



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**SOLICITUD DE OBRA DEL SISTEMA INFORMÁTICO GUARDIANES DE LA OBRA PÚBLICA**

En cumplimiento a los artículos 3 fracción II y 26 párrafo primero de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 4 fracción II y 25 párrafo primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente SECOES, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La SECOES con domicilio en Av. Revolución 113, Campestre, CP. 77030, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, es responsable del uso y protección de los datos personales que se encuentren contenidos en el formato de solicitud de obra contenido en la plataforma Guardianes de la Obra Pública, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Para el estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que proporcione a través de la página institucional <http://guardianesdelaobra.groo.gob.mx>, para solicitar su obra, se utilizarán exclusivamente para recibir, registrar, y tramitar su petición.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre de la persona, edad, correo electrónico, domicilio, código postal, colonia, número interior y exterior, número de teléfono, localidad, municipio y evidencia fotográfica.

**Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:**

- Identificar, atender y dar seguimiento a la solicitud de obra de su comunidad, contenidas en el portal Guardianes de la Obra Pública, así como para fines estadísticos, de seguimiento y atención a los requerimientos ciudadanos y del servicio público.

**Los datos personales que se recaban son:**

Nombre de la persona, edad, correo electrónico, domicilio, código postal, colonia, número interior y exterior, número de teléfono, localidad, municipio y evidencia fotográfica.





### **Fundamento para el tratamiento de datos personales:**

La SECOES, trata los datos personales antes señalados con fundamento en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad aplicable.

### **Transferencia de Datos:**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación corrección y oposición de datos personales?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, a cargo del Mtro. Félix Díaz Villalobos, Titular de la Unidad de Transparencia, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la SECOES, mismo que podrá descargar en la presente liga: <http://qroo.gob.mx/transparencia/formato-de-solicitud-de-derechos-arco>, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o a través del correo electrónico [transparencia.secoes@gmail.com](mailto:transparencia.secoes@gmail.com).

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos personales de la SECOES, de lunes a viernes en días y horas hábiles, en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México. Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: 983 83 50650 Ext. 34450 o solicitar vía electrónica al correo [transparencia.secoes@gmail.com](mailto:transparencia.secoes@gmail.com).





### **Medios de defensa**

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo "IDAIPQROO", establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio web <https://qroo.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad> y de manera presencial en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México. Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: 983 83 50650 Ext. 34450.



**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO