



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES DEL SQCS

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, en lo subsiguiente SQCS, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

El **SQCS**, con domicilio en la Avenida Hidalgo número 201, Colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?

Los datos personales que proporcione a través del Departamento de Promoción y Patrocinios del SQCS a través de su correo electrónico: [facturacion.sqcs@prodigy.net.mx](mailto:facturacion.sqcs@prodigy.net.mx) ó a través del teléfono 983 83 50480 ext. 1210 y 983 83 50493 directo, se utilizarán para las siguientes finalidades.

- Creación y administración de su cuenta como Cliente.
- Seguimiento a las ventas de Patrocinios a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Elaboración de Factura.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Dar seguimiento a órdenes de servicio.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguiente **Datos Personales**.

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, Registro Federal de Contribuyentes (R. F. C.) y demás datos de facturación.
- **Datos financieros y económicos:** Número de cuenta bancaria, información sobre financiamientos y créditos, referencias comerciales

De manera adicional, el dato personal de contacto “correo electrónico” proporcionado nos será de utilidad para remitirle información relevante sobre temas de Ajustes de Tarifas y/o cambios en Programación de Radio y Televisión, para eso es necesario su consentimiento. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 60, Fracción VII y XIV del Reglamento Interior del SQCS.

### **Transferencia de datos personales.**

Se informa que no se realizarán transferencias de Datos Personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Hidalgo número 201, colonia Centro, código postal 77000 en Chetumal, Quintana Roo.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx>, o a través del correo electrónico [enlace\\_acceso@sqcs.com.mx](mailto:enlace_acceso@sqcs.com.mx).

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante el SQCS, con Laura Georgina Vázquez Handall, quien ocupa el cargo de Directora de Enlace y Acceso a la Información Pública de este Organismo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

### **Medios de defensa.**

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.



En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo “IDAIPQROO”, establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

**Cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista un cambio en este **AVISO DE PRIVACIDAD** lo haremos de su conocimiento de manera presencial en esta misma recepción y a través del sitio web del Organismo [www.sqcs.com.mx](http://www.sqcs.com.mx)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante la Dirección de Enlace y Acceso a la Información del SQCS.

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos (983) 83 50480 ext 1232 y teléfono directo (983) 83 50493 o bien enviar un correo electrónico a [enlace\\_acceso@sqcs.com.mx](mailto:enlace_acceso@sqcs.com.mx) donde podrá ser atendido.