



# **Informe anual de Actividades de la Comisión Estatad de Mejora Regulatoria**

## **2023**

## **Contenido**

<b>1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Consejo Estatal de Mejora Regulatoria .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Áreas Sustantivas .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Dirección de Registro y Simplificación Administrativa.....</b>	<b>8</b>
3.1.1 Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTyS) .....	8
3.1.2 Programas de Mejora Regulatoria.....	12
3.1.3 Análisis de Impacto Regulatorio (AIR).....	14
3.1.4 Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios .....	21
3.2. Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales .....	23
3.2.1 Registro de regulaciones .....	23
3.2.2 Registro de Visitas Domiciliarias.....	25
3.2.4. Municipios con intención de aplicar a programas específicos de simplificación y mejora regulatoria .....	27
3.2.5. Propuestas de mejora regulatoria del marco jurídico .....	27
3.2.6. Convenios.....	28
3.2.7 Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales .....	29
3.2.8. Asesorías .....	30
<b>4. Vinculación Interinstitucional.....</b>	<b>32</b>
4.1 Eventos.....	38
4.2 Capacitación.....	41
4.3. Profesionalización del personal de la Comisión.....	44
4.5. Estudio “Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo: trámites digitales” en colaboración con OCDE .....	48
<b>5. Comités Institucionales .....</b>	<b>50</b>
5.1 Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (COEPCI) .....	50
5.2 Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) .....	52
5.3 Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual.....	53
5.4 Comité de Seguridad e Higiene.....	54
5.5 Comité de Transparencia de la Comisión.....	54
5.6. Subcomité sectorial de transparencia y combate a la corrupción 2023-2027 del COPLADE .....	55

5.7 Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral 2023-2027 del COPLADE.....	56
5.8. Grupo Interdisciplinario de la Secretaría de Desarrollo Económico y sus órganos desconcentrados (en materia de archivo) .....	56
<b>6. Glosario .....</b>	<b>58</b>

### Índice de Tablas

TABLA 1 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DEL CONSEJO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA .....	5
TABLA 2 TRÁMITES Y SERVICIOS PUBLICADOS EN EL CNARTYS DURANTE EL AÑO 2023 .....	8
TABLA 3 TRÁMITES Y SERVICIOS MODIFICADOS O ACTUALIZADOS EN EL CNARTYS DURANTE EL EJERCICIO 2023 .....	11
TABLA 4 VALIDACIÓN DE PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA DURANTE EL 2023 .....	13
TABLA 5 EXENCIÓN DE ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO REALIZADAS DURANTE EL 2023 .....	14
TABLA 6 ORIENTACIONES Y ASESORÍAS IMPARTIDAS POR EL PERSONAL DE REGISTRO Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA .....	17
TABLA 7 REGISTRO DE REGULACIONES DURANTE EL EJERCICIO 2023 .....	23
TABLA 8 REGISTRO DE INSPECCIONES DURANTE EL EJERCICIO 2023.....	25
TABLA 9 REGISTRO DE INSPECTORES DURANTE EL EJERCICIO 2023 .....	26
TABLA 10 EMPRESAS APERTURADAS EN EL SARE DURANTE EL EJERCICIO 2023.....	26
TABLA 11 MUNICIPIOS CON INTENCIÓN DE APLICAR PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA REGULATORIA .....	27
TABLA 12 PROPUESTAS DE MEJORA REGULATORIA DEL MARCO JURÍDICO .....	28
TABLA 13 CONVENIOS .....	29
TABLA 14 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS DURANTE EL EJERCICIO 2023 .....	30
TABLA 15 ASESORÍAS IMPARTIDAS POR LA DIRECCIÓN DE ARMONIZACIÓN .....	31
TABLA 16 VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL .....	33
TABLA 17 EVENTOS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA COMISIÓN.....	38
TABLA 18 CAPACITACIONES IMPARTIDAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS .....	42
TABLA 19 ACTIVIDADES DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN.....	45
TABLA 20 SESIONES DEL COEPCI .....	51
TABLA 21 SESIONES DEL COCODI .....	52
TABLA 22 SESIONES DEL COMITÉ PARA LA IGUALDAD Y SUBCOMITÉ INTERNO CONTRA EL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL .....	53
TABLA 23 SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA .....	54
TABLA 24 SESIONES DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN 2023- 2027 DEL COPLADE .....	56
TABLA 25 SESIONES SUBCOMITÉ SECTORIAL DE DESARROLLO ECONÓMICO INTEGRAL 2023-2027 DEL COPLADE.....	56
TABLA 26 SESIONES GRUPO INTERDISCIPLINARIO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SUS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS (EN MATERIA DE ARCHIVO) .....	57

## Índice de Fotos

FOTO 1 REINSTALACIÓN Y PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA DE QUINTANA ROO 2023 .....	7
FOTO 2 SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA.....	7
FOTO 3 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS .....	12
FOTO 4 ORIENTACIONES Y ASESORÍAS OTORGADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS .....	20
FOTO 5 ORIENTACIONES Y ASESORÍAS OTORGADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS .....	20
FOTO 6 ORIENTACIONES Y ASESORÍAS OTORGADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS .....	21
FOTO 7 REUNIÓN PARA DESARROLLAR EL CATÁLOGO ESTATAL DE REGULACIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS DE QUINTANA ROO, 13 OCTUBRE 2023.....	22
FOTO 8 REUNIÓN PARA DESARROLLAR EL CATÁLOGO ESTATAL DE REGULACIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS DE QUINTANA ROO, 31 OCTUBRE 2023.....	22
FOTO 9 FIRMA DEL CONVENIO GENERAL DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y MEJORA REGULATORIA, 11 DE DICIEMBRE DEL 2023 .....	29
FOTO 10 ASESORÍAS AL MUNICIPIO DE TULUM EL 20 DE JUNIO DEL 2023 .....	32
FOTO 11 REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CON PERSONAL DE LA OCDE PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, 13 DE NOVIEMBRE DE 2023.....	38
FOTO 12 DESFILE DE LAS ÁNIMAS .....	41
FOTO 13 CAPACITACIÓN BRINDADA A TRIBUNAL ELECTORAL DE QUINTANA ROO, 07 DE NOVIEMBRE 2023 ...	44
FOTO 14 CAPACITACIÓN BRINDADA A FUNDACIÓN DE PARQUES Y MUSEOS COZUMEL, 23 DE NOVIEMBRE 2023 .....	44
FOTO 15 DIPLOMADO EN TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES .....	48
FOTO 16 GOOGLE CLOUD TECH DAY.....	48
FOTO 17 PRIMERA PARTE DE LA PRIMERA MISIÓN DE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DENOMINADO “IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO: TRÁMITES DIGITALES” .....	49
FOTO 18 PRIMERA PARTE DE LA PRIMERA MISIÓN DE INVESTIGACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DENOMINADO “IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO: TRÁMITES DIGITALES” .....	50
FOTO 19 SESIÓN DEL COEPCI DEL 28 DE JULIO DEL AÑO 2023 .....	51
FOTO 20 SESIÓN DEL COEPCI DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2023 .....	51
FOTO 21 SESIÓN DEL COCODI DEL 20 DE OCTUBRE DE 2023 .....	52
FOTO 22 SESIÓN DEL COMITÉ COMITÉ PARA LA IGUALDAD Y SUBCOMITÉ INTERNO CONTRA EL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL DEL 04 DE JULIO DE 2023 .....	53
FOTO 23 SESIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL 10 DE JULIO DE 2023 .....	55
FOTO 24 GRUPO INTERDISCIPLINARIO, 17 DE NOVIEMBRE DEL 2023.....	57

## 1. Introducción

La instrumentación de la política de mejora regulatoria en Quintana Roo es el esfuerzo de las dependencias y entidades del gobierno del Estado, así como de todos los sujetos obligados descritos en la Ley, por contar con regulaciones claras y armonizadas, así como trámites y servicios simplificados y accesibles para la ciudadanía. Desde la Administración Pública Central se han creado esfuerzos para el cumplimiento de lo establecido en la normatividad aplicable, desde la Ley General hasta la creación de los instrumentos estatales que rigen esta política.

La situación que guarda Quintana Roo con respecto a la implementación de la política de Mejora Regulatoria, deriva en la posición del Estado en el lugar número 18, de acuerdo con el indicador de avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria emitido por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR) correspondiente al año 2022. Lo que posiciona al Estado nueve (9) lugares arriba con respecto al año 2020.

Esta posición se logra conforme a la integración de diversos factores que inciden, incluyendo los siguientes rubros:

- Políticas: Marco normativo que sustenta la política de mejora regulatoria.
- Instituciones: Fortaleza institucional de las autoridades y órganos responsables de la aplicación de la política.
- Herramientas: Oferta de instrumentos y/o servicios al público para la presentación de trámites y mejora de regulaciones de manera óptima.

En cumplimiento a las facultades constitucionales y legales conferidas por el marco jurídico de la política de Mejora Regulatoria, a continuación, se presenta el informe de actividades realizadas durante el año 2023.

## 2. Consejo Estatal de Mejora Regulatoria

En relación con lo establecido en la Ley, el Consejo Estatal es el órgano responsable de coordinar la política estatal en materia de mejora regulatoria y tiene facultades para establecer las bases, principios y mecanismos para la efectiva coordinación interinstitucional. Éste está integrado por las personas titulares del Poder Ejecutivo, la Secretaría de Desarrollo Económico, la Secretaría de Finanzas y Planeación, la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Contraloría, la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo Estatal, tres municipios del Estado, tres representantes de los órganos empresariales y la persona titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, misma que realiza funciones como titular de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal.

Este órgano tiene facultades para establecer las bases, principios y mecanismos para la efectiva coordinación en el ámbito estatal, promoviendo el uso de metodologías, instrumentos, programas y las buenas prácticas nacionales e internacionales en la materia, en coordinación con los organismos competentes.

Durante este año el Consejo Estatal sesiono en dos ocasiones, en fecha 23 de enero, se realizó la Sesión de Reinstalación y Primera Sesión Ordinaria y el 4 de diciembre se realizó la Segunda Sesión Ordinaria.

En tal contexto, en la tabla 1 se encontrarán el seguimiento de acuerdos del Consejo Estatal:

***Tabla 1 Seguimiento de acuerdos del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria***

No. de acuerdo	Descripción del acuerdo	Estatus del acuerdo
01/ISOCEMR/230123	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, el orden del día correspondiente a la primera sesión ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo, de fecha 23 de enero del 2023.	Cumplido
02/ISOCEMR/230123	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad dan por presentado el reglamento interior de la comisión estatal de mejora regulatoria del estado de quintana roo.	Cumplido



No. de acuerdo	Descripción del acuerdo	Estatus del acuerdo
03/ISOCEMR/230123	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, dan por presentado los lineamientos para los programas de mejora regulatoria de la administración pública estatal.	Cumplido
04/ISOCEMR/230123	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, dan por presentado, el reglamento de la ley de mejora regulatoria del estado de Quintana Roo y sus municipios.	Cumplido
05/ISOCEMR/230123	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, como fecha límite el 31 de enero del 2023 para remitir a la comisión estatal las observaciones y en su caso validación del reglamento interior de la comisión estatal de mejora regulatoria del estado de Quintana Roo, de los lineamientos para los programas de mejora regulatoria de la administración pública estatal y del reglamento de la ley de mejora regulatoria del estado de Quintana Roo y sus municipios.	En proceso
01/IISOCEMR/041223	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, el orden del día correspondiente a la segunda sesión ordinaria 2023 del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria del estado de Quintana Roo, de fecha 04 de diciembre del 2023.	Cumplido
02/IISOCEMR/041223	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, dan por presentado el proyecto final del reglamento de la ley de mejora regulatoria del estado de Quintana Roo y sus municipios.	Cumplido
03/IISOCEMR/041223	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, dan por presentado el proyecto final de los lineamientos de los programas de mejora regulatoria de los sujetos obligados de la administración pública estatal.	Cumplido
04/IISOCEMR/041223.	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, dan por presentado y aprobada, la estrategia estatal de mejora regulatoria.	Cumplido
05/IISOCEMR/041223	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, dan por presentado el informe 2022 del desempeño de las funciones de la comisión estatal de mejora regulatoria.	Cumplido
06/IISOCEMR/041223	Las y los integrantes del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, aprueban por unanimidad, el calendario de sesiones 2024 del consejo estatal de mejora regulatoria del estado de Quintana Roo.	En proceso

Fuente: Secretaría Técnica

*Foto 1 Reinstalación y Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria de Quintana Roo 2023*



Fuente: Secretaría Técnica.

*Foto 2 Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria*



Fuente: Secretaría Técnica

### 3. Áreas Sustantivas

#### 3.1 Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

##### 3.1.1 Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTyS)

El CNARTyS es la herramienta tecnológica administrada por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) que compila las regulaciones, trámites, servicios, inspecciones, verificaciones, visitas domiciliarias y protestas ciudadanas que se relacionan con los sujetos obligados, con el objeto de otorgar seguridad jurídica a las personas, dar transparencia, facilitar el cumplimiento regulatorio, así como fomentar el uso de tecnologías de la información.

Es de carácter público y la información que contiene es vinculante para los sujetos obligados, en el ámbito de sus competencias. La inscripción y actualización del CNARTyS es de carácter permanente y obligatorio para todos los sujetos obligados del país, en Quintana Roo, los Sujetos Obligados son descritos en el artículo 3, fracción XXXVI de la Ley.

La Dirección de Registro y Simplificación Administrativa de la Comisión es el área encargada de implementar y supervisar el cumplimiento de la carga de información relativa a los trámites y servicios que ofrecen todas las instituciones de la Administración Pública Estatal (APE), en dicha plataforma, se realizaron las siguientes actividades durante año 2023.

***Tabla 2 Trámites y servicios publicados en el CNARTyS durante el año 2023***

No.	Nombre de la dependencia	No. de TyS publicados
1	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública del Estado de Quintana Roo	5
2	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V.	6
3	Agencia de Proyectos Estratégicos	5
4	Archivo General del Estado de Quintana Roo	2
5	Centro de Estudios de Bachillerato Técnico Eva Sámano de López Mateos	5
6	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Quintana Roo	5
7	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	17



No.	Nombre de la dependencia	No. de TyS publicados
8	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	13
9	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo	16
10	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	23
11	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	12
12	Comisión para la Juventud y el Deporte del Estado de Quintana Roo	5
13	Consejería Jurídica	5
14	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	5
15	Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología	5
16	Coordinación Estatal de Protección Civil	1
17	Fundación de Parques y Museos de Cozumel	16
18	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	12
19	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	4
20	Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo	5
21	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	5
22	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	9
23	Instituto Geográfico y Catastral del Estado	5
24	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	5
25	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado	5
26	Instituto Quintanarroense de la Juventud	10
27	Instituto Quintanarroense de la Mujer	8
28	Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto	5
29	Junta de Asistencia Social Privada	5
30	Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo	10
31	Procuraduría Fiscal	5
32	Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo	19
33	Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la ciudad de México	2
34	Secretaría de Bienestar	12
35	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca	5
36	Secretaría de Desarrollo Económico	6
37	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	44

No.	Nombre de la dependencia	No. de TyS publicados
38	Secretaría de Ecología y Medio Ambiente	32
39	Secretaría de Educación de Quintana Roo	18
40	Secretaría de Finanzas y Planeación	26
41	Secretaría de Gobierno	42
42	Secretaría de Obras Públicas	5
43	Secretaría de Salud	5
44	Secretaría de Seguridad Pública	36
45	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	22
46	Secretaría de Turismo	7
47	Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo	5
48	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	5
49	Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo	5
50	Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo	11
51	Servicios Educativos de Quintana Roo	6
52	Servicios Estatales de Salud	5
53	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	29
54	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	1
55	Universidad del Caribe	5
56	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo	5
57	Universidad Politécnica de Bacalar	5
58	Universidad Politécnica de Quintana Roo	5
59	Universidad Tecnológica de Chetumal	9
60	Universidad Tecnológica de la Riviera Maya	5
61	VIP Servicios Aéreos Ejecutivos SA de CV	5
Total		626

Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

Como se observa en la tabla 2, se revisaron los trámites y servicios de 61 sujetos obligados, de los cuales se determinó que 626 de ellos cumplen con todos los criterios que establece la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios, y

habiéndose agotado dicho procedimiento se procedió a validar y publicar la información de los trámites y servicios que se encuentran a cargo de los sujetos obligados en el CNARTyS.

En ese mismo orden e ideas, durante el año que se informa, los sujetos obligados realizaron modificaciones o actualizaciones a los trámites y servicios publicados, de los cuales fueron validadas 162 modificaciones tal y como se muestra en la siguiente tabla.

***Tabla 3 Trámites y servicios modificados o actualizados en el CNARTyS durante el ejercicio 2023***

<b>N°</b>	<b>Sujeto obligado</b>	<b>Acción</b>	<b>Anual</b>
1	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V.	Modificación	5
2	Coordinadora General de Comunicación	Modificación	1
3	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo	Modificación	6
4	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Modificación	9
5	Consejería Jurídica	Modificación	5
6	Fundación de Parques y Museos de Cozumel	Modificación	5
7	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	Modificación	5
8		Baja	2
9	Instituto Quintanarroense de la Mujer	Modificación	9
10	Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo	Modificación	5
11	Secretaría de la Contraloría	Modificación	2
12	Secretaría de Bienestar	Baja	3
13	Secretaría de Desarrollo Económico	Modificación	16
14	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Modificación	35
15	Secretaría de Educación de Quintana Roo	Modificación	11
16	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	Modificación	2
17		Baja	1
18	Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo	Modificación	5
19	Servicios Educativos de Quintana Roo	Modificación	6
20	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Modificación	29
Total			162

\*Nota: Un trámite y servicio puede tener más de una actualización en el mismo periodo. Para efecto del presente informe únicamente se contabilizó los trámites y servicios que fueron modificados.

Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

Adicionalmente al CNARTyS, la dirección realizó evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales, para ello aplicó una encuesta para medir el nivel de satisfacción de la ciudadanía al solicitar un trámite o servicio. En ese sentido, durante el 2023 se obtuvieron 533 encuestas.

*Foto 3 Encuesta de satisfacción de trámites y servicios*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

### 3.1.2 Programas de Mejora Regulatoria

Los Programas de Mejora Regulatoria son una herramienta que tiene por objeto mejorar la Regulación vigente e implementar acciones de simplificación de trámites y servicios. De acuerdo con el calendario que establezcan los sujetos obligados, el programa de mejora regulatoria tendrá vigencia en el año fiscal correspondiente, en relación con la regulación, trámites y servicios que aplican.

En ese sentido, la Dirección de Registro y Simplificación Administrativa, área encargada de implementar y supervisar el cumplimiento de los programas de mejora regulatoria, validó un total de 27 sujetos obligados, como se muestra a continuación:

**Tabla 4 Validación de Programas de Mejora Regulatoria durante el 2023**

#	Sujeto Obligado
1	Instituto de infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo
2	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social
3	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
4	Secretaría de la Contraloría
5	Secretaría de Bienestar
6	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A de C.V.
7	Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación del Despacho del Gobernador
8	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo
9	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo
10	Secretaría de Desarrollo Económico
11	Secretaría de Trabajo y Previsión Social
12	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
13	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo
14	Servicios Educativos de Quintana Roo
15	Secretaría de Educación
16	Secretaría de Gobierno
17	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo.
18	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.
19	Instituto Quintanarroense de la Mujer.
20	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.
21	Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo
22	Secretaría de Ecología y Medio Ambiente de Quintana Roo.
23	Universidad Tecnológica de Chetumal.
24	Secretario de Turismo.
25	Fundación de Parques y Museos de Cozumel.
26	Universidad Tecnológica de Tulum.
27	Servicios Estatales de Salud.

Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

Los Programas de Mejora Regulatoria, contienen las propuestas de simplificación que se programaron para realizar durante el 2023 sobre los trámites, servicios y regulaciones con los que cuenta el sujeto obligado.

### 3.1.3 Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

El Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) es una herramienta de la política de mejora regulatoria que tiene por objeto garantizar que los beneficios sean superiores a los costos de las regulaciones. El AIR permite analizar los impactos potenciales de los instrumentos regulatorios para la toma de decisiones gubernamentales, fomentando que estos sean más transparentes. Asimismo, se realiza un análisis *ex ante* si es previo a su publicación o *ex post* si es para realizar análisis posterior a su publicación.

Cuando la propuesta regulatoria no implica costos de cumplimiento para los particulares y se trate de una regulación que requiera actualización periódica, esa propuesta y sus actualizaciones quedan exentas de la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio.

En ese sentido durante el 2023 únicamente se realizaron exenciones de Análisis de Impacto Regulatorio las cuales se enlistan en la siguiente tabla:

**Tabla 5 Exención de elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio realizadas durante el 2023**

Nº	Fecha	Sujeto obligado	Proyecto de Regulación
1	17/02/2023	Secretaría de Desarrollo Social	Reglas de Operación del Programa de Apoyo Alimentario “Mujer es Vida”, para el ejercicio fiscal 2023
2	22/02/2023	Secretaría de Finanzas y Planeación	Manual de Organización
3	06/03/2023	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Manual de Trámites y Servicios
4	28/03/2023	Secretaría de la Contraloría	Guía para la Elaboración del Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios para las Dependencias, Órganos Administrativos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo
5	20/06/2023	Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios

<b>N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Sujeto obligado</b>	<b>Proyecto de Regulación</b>
6	22/06/2023	Instituto de Infraestructura Física Educativa del estado de Quintana Roo	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
7	25/07/2023	Secretaría de Trabajo y Previsión Social de Quintana Roo	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
8	26/07/2023	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	Decreto de creación
9	02/08/2023	Secretaría de Educación de Quintana Roo	Manual de Organización
10	02/08/2023	Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas	Reglamento Interior
11	09/08/2023	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
12	09/08/2023	Empresa de Participación Estatal Mayoritaria Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V.	Reglamento Interior
13	15/08/2023	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V.	Manual de Organización
14	22/08/2023	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
15	30/08/2023	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V.	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
16	05/09/2023	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
17	12/09/2023	Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo	Manual de Organización
18	12/09/2023	Secretaría de Salud de Quintana Roo	Manual de Organización
19	13/09/2023	Coordinación General de Comunicación	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
20	09/10/2023	Instituto Quintanarroense de la Mujer	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
21	18/10/2023	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Manual de Organización
22	30/10/2023	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Lineamientos de los Programas de Mejora Regulatoria de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal

N°	Fecha	Sujeto obligado	Proyecto de Regulación
23	31/10/2023	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios
24	08/11/2023	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C. V.	Manual de Procedimientos
25	17/11/2023	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
26	21/11/2023	Secretaría de Desarrollo Económico	Manual de Procedimientos
27	21/11/2023	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
28	29/11/2023	Universidad Tecnológica de Tulum	Reglamento Interior
29	01/12/2023	Secretaria Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo	Manual de Organización
30	07/12/2023	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	Manual de Organización
31	07/12/2023	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	Manual de Procedimientos
32	12/12/2023	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo	Reglamento Interior
33	15/12/2023	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
34	19/12/2023	Secretaría de Desarrollo Económico	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios

Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

Como se observa en la tabla 5, del 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, se validaron 33 propuestas regulatorias de cuyo análisis se concluyó que no tienen costos de cumplimiento para la ciudadanía, por lo cual se emitieron 33 dictámenes favorables de Exención del AIR.

### 3.1.3 Asesorías impartidas por el personal de Registro y Simplificación Administrativa

Durante el cuarto trimestre se realizaron orientaciones y asesorías solicitadas por los sujetos obligados de la administración pública estatal, sobre el manejo del Catálogo Nacional de

Regulaciones, Trámites y Servicios (CNARTyS), el Análisis de Impacto Regulatorio así como de los Programas de Mejora Regulatoria, con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Mejora Regulatoria del Estado y sus Municipios, en el artículo 26 fracción XXV, sobre la publicación de todos los trámites y servicios en dicho Catálogo Nacional.

**Tabla 6 Orientaciones y asesorías impartidas por el personal de Registro y Simplificación Administrativa**

N°	Sujeto obligado	No. de asesorías	Asistentes	
			Hombres	Mujeres
1	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública del Estado de Quintana Roo	1	1	2
2	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V.	1	1	0
3	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	8	4	7
4	Archivo General del Estado	1	1	1
5	Centro de Estudios de Bachillerato Técnico Eva Sámano de López Mateos	1	1	0
6	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Quintana Roo	2	2	1
7	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	8	1	5
8	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	8	3	1
9	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo	10	1	4
10	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	14	3	1
11	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	3	4	0
12	Comisión para la Juventud y el Deporte del Estado de Quintana Roo	1	0	1
13	Consejería Jurídica	1	1	0
14	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	1	1	0
15	Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología	2	3	0
16	Coordinación Estatal de Protección Civil	3	1	1
17	Coordinación General de Comunicación	5	3	1
18	Fundación de Parques y Museos de Cozumel	1	1	0



N°	Sujeto obligado	No. de asesorías	Asistentes	
			Hombres	Mujeres
19	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	6	4	1
20	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo	2	2	2
21	Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo	1	1	0
22	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	7	3	6
23	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	6	3	7
24	Instituto Geográfico y Catastral del Estado	1	2	1
25	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	3	4	2
26	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo	2	1	1
27	Instituto Quintanarroense de la Juventud	6	7	5
28	Instituto Quintanarroense de la Mujer	3	2	1
29	Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto	1	1	0
30	Junta de Asistencia Social Privada	1	1	1
31	Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo	1	3	6
32	Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo	5	1	3
33	Procuraduría Fiscal	1	0	1
34	Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo	5	0	2
35	Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la ciudad de México	1	1	0
36	Secretaría de Bienestar	3	0	1
37	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca	13	18	11
38	Secretaría de Desarrollo Económico	6	2	9
39	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	13	5	8
40	Secretaría de Ecología y Medio Ambiente	22	4	6
41	Secretaría de Educación de Quintana Roo	2	0	3
42	Secretaría de Finanzas y Planeación	9	3	7
43	Secretaría de Gobierno	21	11	14
44	Secretaría de Obras Públicas	1	1	1
45	Secretaría de Salud	7	2	1
46	Secretaría de Seguridad Ciudadana	3	5	6



N°	Sujeto obligado	No. de asesorías	Asistentes	
			Hombres	Mujeres
47	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	4	3	2
48	Secretaría de Turismo	1	0	1
49	Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo	1	0	1
50	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	1	2	0
51	Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo	1	0	3
52	Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo	2	3	4
53	Servicios Educativos de Quintana Roo	4	3	6
54	Servicios Estatales de Salud	3	2	3
55	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	9	6	22
56	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	2	1	2
57	Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación del Despacho del Gobernador	1	1	0
58	Universidad del Caribe	2	1	2
59	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo	1	0	1
60	Universidad Politécnica de Bacalar	2	1	1
61	Universidad Tecnológica de Chetumal	5	0	4
62	Universidad Tecnológica de la Riviera Maya	1	1	0
63	VIP Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V.	4	4	3
	Total	267	147	186

Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

*Foto 4 Orientaciones y asesorías otorgadas a los Sujetos Obligados*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

*Foto 5 Orientaciones y asesorías otorgadas a los Sujetos Obligados*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

*Foto 6 Orientaciones y asesorías otorgadas a los Sujetos Obligados*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

### **3.1.4 Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios**

El Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios que será la herramienta tecnológica que compilará las regulaciones, trámites y servicios que ofrecen los sujetos obligados en el Estado. Con la finalidad de dar seguimiento a los trabajos para la interoperabilidad entre el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios (CNARTYS) y el Catálogo Estatal.

La interoperabilidad con el CNARTyS permite a las instituciones y sistemas acceder y compartir información de manera eficiente y coherente, mejorando la transparencia y la participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones. Consecuentemente, en fecha 13, 31 de octubre, 6 de noviembre y 12 de diciembre se llevaron a cabo una reuniones de trabajo de seguimiento, posteriormente el día 15 de diciembre de 2023 se solicitó el estatus de avance de la plataforma al Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología, mismo que el día 19 de diciembre se tuvo respuesta: la plataforma se encuentra en fase de desarrollo apegado a la estructura de datos, formularios y funcionalidad del sistema de la CONAMER, a fin de realizar la interoperabilidad para compartir datos entre sistemas.

***Foto 7 Reunión para desarrollar el Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios de Quintana Roo, 13 octubre 2023***



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

***Foto 8 Reunión para desarrollar el Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios de Quintana Roo, 31 octubre 2023***



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

### 3.2. Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

De conformidad con las funciones establecidas en la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios, esta Unidad Administrativa realizó diversas acciones a lo largo de los cuatro trimestres del año 2023, información que se muestra desglosada en el presente apartado.

#### 3.2.1 Registro de regulaciones

El Registro de Regulaciones es una herramienta de mejora regulatoria que compila la normatividad del ámbito estatal con el objeto de otorgar certidumbre jurídica, dar transparencia y facilitar el cumplimiento regulatorio a la ciudadanía. En este contexto, durante el año 2023 se realizó la revisión, validación y publicación de **152** regulaciones de diversas dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios.

*Tabla 7 Registro de Regulaciones durante el ejercicio 2023*

N°	Sujeto obligado	Trimestre				
		1er	2do	3er	4to	Anual
1	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo.	0	3	0	1	4
2	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del Estado de Quintana Roo.	0	2	0	1	3
3	Secretaría de Bienestar del Estado de Quintana Roo.	8	4	1	0	13
4	Coordinación General de Comunicación del Gobierno de Quintana Roo	0	2	0	0	2
5	Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo	0	4	0	0	4
6	Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo	0	2	0	0	2
7	Servicios Educativos de Quintana Roo	0	5	0	0	5
8	Instituto de la Cultura y las Artes del Estado de Quintana Roo	0	2	0	0	2
9	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	0	2	0	0	2

N°	Sujeto obligado	Trimestre				
		1er	2do	3er	4to	Anual
10	Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo	0	10	0	0	10
11	Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Quintana Roo	0	5	0	0	5
12	Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo	0	6	0	0	6
13	Unidades de asesoría, apoyo técnico, jurídico y de coordinación del despacho de la Gobernadora	0	2	0	0	2
14	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	0	2	0	0	2
15	Universidad Tecnológica de Chetumal	0	0	3	0	3
16	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	2	0	2
17	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas en el Estado de Quintana Roo	0	0	7	0	7
18	Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas	0	0	15	0	15
19	Secretaría de Seguridad Ciudadana	0	0	1	0	1
20	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	1	0	2	0	3
21	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	0	0	5	0	5
22	Instituto Quintanarroense de la Juventud	0	0	1	0	1
23	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	12	0	0	1	13
24	Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología	0	0	0	2	2
25	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	0	0	0	12	12
26	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo	0	0	0	2	2
27	Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	4	0	0	0	4
28	Instituto de Capacitación para el Trabajo	3	0	0	0	3
29	Universidad del Caribe	4	0	0	0	4
30	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	0	0	0	3	3
31	Universidad Tecnológica de Tulum	0	0	0	2	2
32	Servicio Estatal de Empleo y Capacitación para el Trabajo	0	0	0	3	3

N°	Sujeto obligado	Trimestre				
		1er	2do	3er	4to	Anual
33	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo	0	0	0	4	4
34	Fundación de Parques y Museos de Cozumel	0	0	0	5	5
35	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. De C.V.	0	0	0	1	1
Total		32	51	37	37	157

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### 3.2.2 Registro de Visitas Domiciliarias

El Registro de Visitas Domiciliarias se integra por los registros de inspecciones e inspectores, herramienta de mejora regulatoria que compila los actos de molestia de los Sujetos Obligados con la finalidad de corroborar el cumplimiento de obligaciones estipuladas en la normatividad y el listado de personas Servidoras Públicas con nombramiento de Inspector, Verificador o Visitador. En este sentido, durante el año 2023 se realizó la revisión, validación y publicación de inspecciones e inspectores en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, tal como se muestra en las siguientes tablas:

**Tabla 8 Registro de Inspecciones durante el ejercicio 2023**

N°	Nombre de la Institución	Trimestre				
		1er	2do	3er	4to	Anual
1	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	0	2	0	0	2
2	Secretaria de trabajo y previsión social	0	0	1	0	1
3	Secretaria de seguridad ciudadana	0	0	1	0	1
4	Procuraduría de protección al ambiente	0	0	0	2	2
5	Fundación de Parques y Museos de Cozumel	0	0	0	1	1
Total		0	2	2	3	7

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

**Tabla 9 Registro de inspectores durante el ejercicio 2023**

N°	Nombre de la Institución	Trimestre				
		1er	2do	3er	4to	Anual
1	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	0	0	3	0	3
2	Secretaría de trabajo y previsión social	0	0	6	0	6
3	Secretaría de seguridad ciudadana	0	0	1	0	1
Total		0	0	10	0	10

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### 3.2.3 Empresas Aperturadas a partir de la implementación del Programa SARE-PROSARE

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) es un programa de simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en máximo 3 días hábiles, por lo que, durante el periodo que se reporta se recibieron a través de las ventanillas del Sistema de Apertura Rápida de Empresas de los municipios de Solidaridad, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Benito Juárez, durante el año 2023, se recibieron un total de 3537 solicitudes para las aperturas de empresas, de las cuales 2786 fueron otorgadas, como se muestra a continuación;

**Tabla 10 Empresas aperturadas en el SARE durante el ejercicio 2023**

Municipio	Número de Solicitudes de Licencias de Funcionamiento (Bajo y Mediano Riesgo)	Número de Licencias de Funcionamiento Otorgadas (Bajo y Mediano Riesgo)
Solidaridad	360	360
Othón P. Blanco	149	149
Puerto Morelos	346	246
Benito Juárez	2682	2031
Total	3537	2786

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### 3.2.4. Municipios con intención de aplicar a programas específicos de simplificación y mejora regulatoria

Los Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria son herramientas que permiten promover que las regulaciones, trámites y servicios que aplican las autoridades estatales y municipales cumplan con los principios de máxima eficiencia, eficacia y transparencia. Durante el ejercicio 2023, siete (7) municipios manifestaron su intención para aplicar programas específicos de simplificación y mejora regulatoria, como es el Programa del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) y el Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (PROSARE), lo cual se refleja en la siguiente tabla;

***Tabla 11 Municipios con intención de aplicar programas específicos de simplificación y mejora regulatoria***

<b>Municipio</b>	<b>Programa específico de simplificación y mejora regulatoria</b>
Puerto Morelos	PROSARE
Lázaro Cárdenas	SARE
Othón P. Blanco	PROSARE
Cozumel	SARE-PROSARE
Tulum	SARE-PROSARE
Solidaridad	PROSARE
Bacalar	SARE-PROSARE

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### 3.2.5. Propuestas de mejora regulatoria del marco jurídico

La política de mejora regulatoria tiene como objetivos la coherencia y armonización de las disposiciones que integran el marco regulatorio estatal, así como promover la eficacia y eficiencia de la Regulación, en este sentido, la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria revisa y emite propuestas de mejoramiento a la normatividad que emiten los Sujetos Obligados del Estado y los municipios. Por ello, durante el ejercicio 2023, se trabajó de manera coordinada con la revisión y elaboración de los siguientes instrumentos jurídicos:

**Tabla 12 Propuestas de mejora regulatoria del marco jurídico**

<b>Sujeto Obligado</b>	<b>Documento analizado</b>
Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
H. Ayuntamiento de Isla Mujeres	Reglamento de Mejora Regulatoria para el municipio de Isla Mujeres
H. Ayuntamiento de José María Morelos	Manual de Procedimientos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)
H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco	Reglamento de Mejora Regulatoria para el municipio de Othón P. Blanco
Instituto de la infraestructura física educativa del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo
Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
Instituto Quintanarroense de la Mujer	Decreto por el que se reforma la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del estado de Quintana Roo
Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Reglamento del Registro Público de la Propiedad y el Comercio
Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo	Reglamento Interior
Secretaría de Seguridad Ciudadana (Antes SSP)	Reglamento de Tránsito del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Bienestar	Reglamento Interior
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Acuerdo General de Simplificación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Universidad Tecnológica de Tulum	Reglamento Interior

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### **3.2.6. Convenios**

Se informa que durante el ejercicio 2023 se elaboraron diversos convenios con instituciones, los cuales se desglosan en la siguiente tabla:

**Tabla 13 Convenios**

<b>Nombre de la institución o dependencia</b>	<b>Nombre del instrumento firmado</b>
Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos	Acuerdo entre el Gobierno del Estado de Quintana Roo de los Estados Unidos Mexicanos y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, para la realización del estudio denominado “Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo: Trámites Digitales”.
Smart CS de México	Convenio marco de colaboración y coordinación para establecer la Ventanilla Digital
Sistema DIF	Convenio de adhesión al convenio marco de colaboración y coordinación para establecer una Ventanilla Digital
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	Convenio de adhesión al convenio marco de colaboración y coordinación para establecer una Ventanilla Digital
IDAIPQROO	Convenio General de Colaboración en materia de Transparencia y Mejora Regulatoria

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Secretaría Técnica y la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

**Foto 9 Firma del Convenio General de Colaboración en materia de Transparencia y Mejora Regulatoria, 11 de diciembre del 2023**



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### **3.2.7 Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales**

El derecho de acceso a la información pública es el derecho de toda persona de solicitar gratuitamente la información generada, administrada o en posesión de las autoridades, quienes tienen la obligación de entregarla sin que la persona necesite acreditar interés alguno

ni justificar su uso. Por lo que, esta Comisión Estatal durante el ejercicio anual que se reporta, se recibieron 8 solicitudes de información pública en el Sistema SISAI 2.0, las cuales se reflejan en la siguiente tabla:

***Tabla 14 Solicitudes de información recibidas durante el ejercicio 2023***

Mes	Solicitudes recibidas		Total
	Información pública	Derechos ARCO	
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	2	0	2
Abril	0	0	0
Mayo	2	0	2
Junio	0	0	0
Julio	1	0	1
Agosto	0	0	0
Septiembre	1	1	2
Octubre	2	0	2
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

Fuente: Elaborado por la secretaría técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

### **3.2.8. Asesorías**

Durante el ejercicio 2023, la Dirección de Armonización realizó un total de 45 asesorías especializadas dirigidas a 32 Sujetos Obligados que así lo solicitaron. Lo anterior, en temas específicos sobre el Registro de Regulaciones, Registro de Inspecciones e Inspectores y Programas de Mejora Regulatoria, lo cual encontrará desglosado en la siguiente tabla:

**Tabla 15 Asesorías impartidas por la Dirección de Armonización**

N°	Institución	N° asesorías	Asistentes	
			H	M
1	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V. (APIQROO)	1	2	2
2	Agencia De Proyectos Estratégicos Del Estado De Quintana Roo (AGEPRO)	1	2	1
3	Centro De Conciliación Laboral Del Estado De Quintana Roo (CCLQROO)	1	0	2
4	Centro de Estudios de Bachillerato Técnico, "Eva Sámano de López Mateos"	2	2	0
5	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	1	1	0
6	Colegio De Bachilleres Del Estado De Quintana Roo (COBAQROO)	1	1	3
7	Colegio De Educación Profesional Técnica Del Estado De Quintana Roo (CONALEP)	1	1	0
8	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTE)	3	0	4
9	Comisión Ejecutiva De Atención A Víctimas En El Estado De Quintana Roo (CEAVEQROO)	2	3	0
10	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER)	1	2	8
11	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo (CPTQ)	1	1	0
12	Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT)	1	2	0
13	Coordinación General de Comunicación (CGC)	2	2	0
14	H. Ayuntamiento de Tulum	1	2	0
15	Instituto De Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas (IBANQROO)	1	0	1
16	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)	3	2	2
17	Instituto de la Cultura y las Artes Del Estado De Quintana Roo (ICA)	0	0	0
18	Instituto De Movilidad Del Estado De Quintana Roo (IMOVEQROO)	2	1	3
19	Instituto Estatal para la Educación De Jóvenes y Adultos Del Estado De Quintana Roo (IEEJA)	1	0	1
20	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo (INMAYA)	1	0	1
21	Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo (IDEFIN)	1	1	0
22	Instituto Quintanarroense de la Juventud (IQJ)	1	1	0
23	Procuraduría de Protección al Ambiente (PPA)	3	3	3
24	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS)	2	2	2
25	Secretaría de la Contraloría (SECOES)	1	1	0
26	Secretaria de Seguridad Ciudadana (SSC)	1	1	1

N°	Institución	N° asesorías	Asistentes	
			H	M
27	Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS)	5	10	2
28	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)	1	1	0
29	Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo (SEECAT)	1	2	0
30	Servicios Educativos de Quintana Roo (SEQ)	1	0	1
31	Universidad del Caribe	1	0	2
32	VIP SAESA	1	1	0
Total		46	47	39

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

***Foto 10 Asesorías al municipio de Tulum el 20 de junio del 2023***



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

#### **4. Vinculación Interinstitucional**

Con la finalidad dar cumplimiento a las acciones para instrumentar la política de mejora regulatoria, así como reforzar los vínculos interinstitucionales con diversas dependencias del Gobierno del Estado, se llevaron a cabo diversas acciones de vinculación con Sujetos Obligados y, con relación a las fechas festivas de los últimos días del año, el personal de la CEMER participó en diversas actividades enfocadas en la ciudadanía, tal como se detalla a continuación:

**Tabla 16 Vinculación Interinstitucional**

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Fecha</b>
Reunión con el Comisionado Municipal de Solidaridad para tratar temas en materia de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	06/01/2023
Reunión con la Lic. Geovanna Bacelis Medina, Subsecretaria de mejora regulatoria del estado de Yucatán. Tema: "OCDE".	Reunión de trabajo	12/01/2023
Reunión con la Lic. Geovanna Bacelis Medina, Subsecretaria de mejora regulatoria del estado de Yucatán y el CPC Quintana Roo.	Reunión de trabajo	17/01/2023
Reunión con la Comisionada Estatal de Puebla, Lic. Laura Zaydén Pavón, Tema: "OCDE".	Reunión de trabajo	18/01/2023
Reunión de trabajo con personal de la división de Política Regulatoria de la OCDE	Reunión de trabajo	20/01/2023
Segunda Reunión de seguimiento con las dependencias involucradas en la tramitología con CANADEVI	Reunión de trabajo	26/01/2023
1era reunión de vinculación con el Comité de Participación Ciudadana para la elaboración de la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	01/02/2023
Reunión de trabajo para el Programa Excelencia del Servicio Público en la CEMER	Reunión de trabajo	02/02/2023
2da reunión de vinculación con el Comité de Participación Ciudadana para la elaboración de la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	15/02/2023
Reunión con personal del Archivo General del Estado para la elaboración del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Reunión de trabajo	24/02/2023
Reunión con el Subsecretario de Resoluciones y Normatividad, Javier Gómez Bustillos, para las observaciones sobre el Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	27/02/2023
Reunión con Consejería Jurídica, para abordar temas normativos de la CEMER	Reunión de trabajo	1/3/2023
Reunión con personal del SESAEQROO para definir acciones para la integración del plan sectorial y especial de mejora regulatoria	Reunión de trabajo	6/3/2023
Reunión con personal del SESAEQROO y SECOES para definir acciones para la integración del plan sectorial y especial de mejora regulatoria	Reunión de trabajo	8/3/2023
Reunión con CAPA para verificar la normatividad y brindar fundamento jurídico a la prestación de trámites digitales	Reunión de trabajo	9/3/2023

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Fecha</b>
Reunión con Smart City para verificar la normatividad de diversas dependencias y entidades con el fin de brindar fundamento jurídico a la prestación de trámites digitales	Reunión de trabajo	10/3/2023
Reunión con RPPC y Smart City, para presentar el diagnostico normativo de los trámites y servicios a digitalizar	Reunión de trabajo	14/3/2023
Reunión con DIF y Smart City, para presentar el diagnostico normativo de los trámites y servicios a digitalizar	Reunión de trabajo	14/3/2023
Reunión con CAPA y Smart City, para presentar el diagnostico normativo de los trámites y servicios a digitalizar	Reunión de trabajo	15/3/2023
Reunión con SECOES y Smart City, para presentar el diagnostico normativo de los trámites y servicios a digitalizar	Reunión de trabajo	15/3/2023
Reunión con RPPC para establecer acuerdos y estrategias para normar los trámites y servicios que se van a digitalizar	Reunión de trabajo	15/3/2023
Reunión con SSP y Smart City para presentar el diagnostico normativo de los trámites y servicios a digitalizar	Reunión de trabajo	16/3/2023
Reunión de seguimiento con Smart City para verificar las estrategias para apoyar a las diversas dependencias y entidades, para el marco normativo con el fin de brindar fundamento jurídico a la prestación del trámite digital	Reunión de trabajo	16/3/2023
Reunión de seguimiento con DIF para verificar las estrategias y acciones a considerar para la adecuación del marco normativo y emisión de acuerdos generales, con el fin de brindar fundamento jurídico a la prestación del trámite digital	Reunión de trabajo	17/3/2023
Reunión de seguimiento para validación de los trámites y servicios digitales de la CAPA	Reunión de trabajo	21/03/2023
Reunión de seguimiento para validación de los trámites y servicios digitales de la SECOES	Reunión de trabajo	21/03/2023
Reunión de seguimiento para validación de los trámites y servicios digitales de la SSP	Reunión de trabajo	21/03/2023
Reunión de seguimiento para validación de los trámites y servicios digitales de la RPPC	Reunión de trabajo	21/03/2023
Reunión de seguimiento para validación de los trámites y servicios digitales de la DIF	Reunión de trabajo	21/03/2023
Reunión de seguimiento para la digitalización de trámites y servicios con CAPA	Reunión de trabajo	24/03/2023
Reunión de seguimiento para la digitalización de trámites y servicios con SSP	Reunión de trabajo	24/03/2023

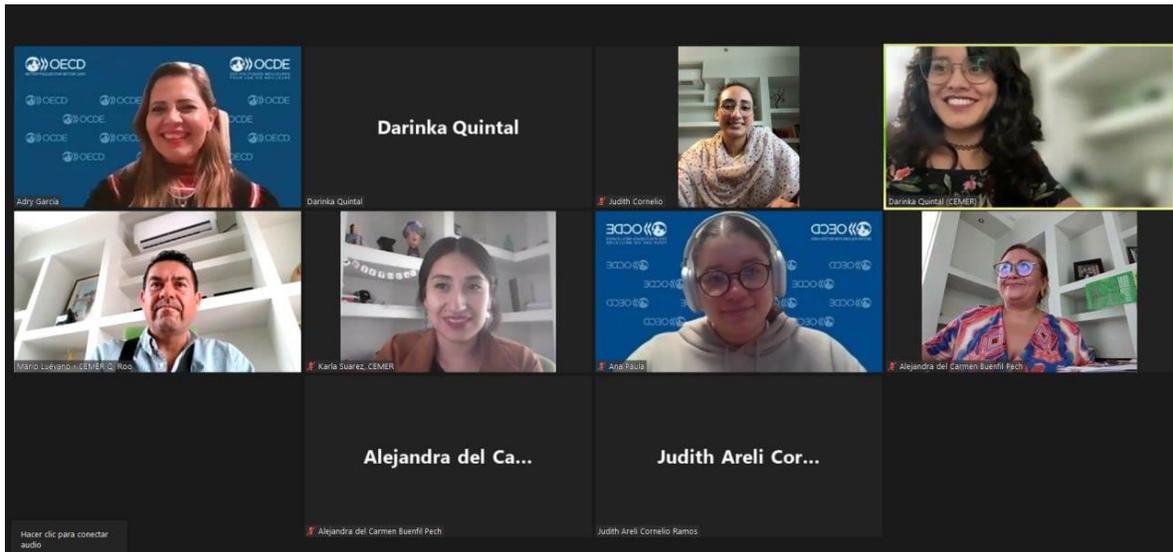
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Fecha</b>
Reunión de vinculación con el Poder Legislativo para la implementación de la política de Mejora Regulatoria	Visita interinstitucional	30/03/2023
Reunión de vinculación entre la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria y el Gobierno de Quintana Roo	Reunión de trabajo	13/04/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital	Reunión de trabajo	23/05/2023
Segunda reunión de vinculación con el Poder Legislativo para la implementación de la política de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	27/05/2023
Reunión de trabajo entre la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología	Reunión de trabajo	31/05/2023
Reunión de vinculación con el Tribunal Electoral de Quintana Roo	Reunión de trabajo	02/06/2023
Reunión de vinculación con el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Quintana Roo	Reunión de trabajo	22/06/2023
Reunión de Trabajo con la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, para trabajar de manera coordinada capacitación para los servidores públicos que atienden trámites y servicios	Reunión de trabajo	11/07/2023
Reunión con el Municipio de Solidaridad para el seguimiento de la certificación PROSARE	Reunión de trabajo	11/07/2023
Taller "Metodología para la Identificación y Evaluación de Riesgos de Procesos	Mesa de trabajo	09/08/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital con DIF	Reunión de trabajo	18/08/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital con COQCYT	Reunión de trabajo	18/08/2023
Primera reunión de organización de proyecto con OCDE	Reunión de trabajo	18/08/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital con CECYTE	Reunión de trabajo	22/08/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital con CEAVEQROO	Reunión de trabajo	22/08/2023
Reunión de vinculación con el Tribunal Electoral de Quintana Roo	Reunión de trabajo	22/08/2023
Reunión Informativa de la ventanilla digital con CAPA	Reunión de trabajo	23/08/2023

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Fecha</b>
Reunión con el Municipio de Bacalar sobre el programa SARE y PROSARE	Reunión de trabajo	14/09/2023
Implementación de la Política de Mejora Regulatoria	Reunión de trabajo	03/10/2023
Ley Estatal de Archivos, acompañamiento al Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT)	Reunión de trabajo	06/10/2023
Datos Personales y Avisos de Privacidad con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	Reunión de trabajo	11/10/2023
Reunión con la Lic. Reyna Arceo, Secretaria de la Contraloría y Elibenia Pineda, Presidenta del Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias	Reunión de trabajo	13/10/2023
Reunión de validación de los servicios de la ventanilla digital con el Sistema DIF	Reunión de trabajo	17/10/2023
Reunión de seguimiento con personal de la OCDE para la elaboración del diagnóstico	Reunión de trabajo	19/10/2023
Infraestructura Pasiva de Telecomunicaciones	Reunión de trabajo	24/10/2023
Visita de verificación a la ventanilla de Apertura Rápida de Empresas (SARE) del municipio de Solidaridad para obtener la certificación PROSARE	Protocolo	26/10/2023
Seguimiento de observaciones al Manual SARE	Reunión de trabajo	06/11/2023
Seguimiento al convenio de adhesión a la Ventanilla Digital de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA)	Reunión de trabajo	08/11/2023
Reunión de seguimiento con personal de la OCDE para la elaboración del diagnóstico	Reunión de trabajo	13/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	22/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	22/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	22/11/2023
Coordinación y apoyo a la Fundación de Parques y Museos para el registro de regulaciones e inspecciones	Reunión de trabajo	23/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	23/11/2023

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Fecha</b>
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	24/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	28/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	29/11/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo multidisciplinario evaluador	Protocolo	04/12/2023
Reunión de trabajo entre personal de la División de Política Regulatoria para América Latina y personal de la SEDETUS	Reunión de trabajo	05/12/2023
Reunión de trabajo entre personal de la División de Política Regulatoria para América Latina y personal de la CAPA	Reunión de trabajo	06/12/2023
Reunión de trabajo entre personal de la División de Política Regulatoria para América Latina y personal de la SSC	Reunión de trabajo	06/12/2023
Reunión de trabajo entre personal de la División de Política Regulatoria para América Latina y personal del IMOVEQROO	Reunión de trabajo	06/12/2023
Reunión de trabajo entre personal de la División de Política Regulatoria para América Latina y personal de la AGEPRO	Reunión de trabajo	07/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	12/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	12/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	14/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	18/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	19/12/2023
Entrega del distintivo de Excelencia en el Servicio Público por parte del grupo interdisciplinario evaluador	Protocolo	19/12/2023
Reunión de seguimiento con personal de la OCDE para la elaboración del diagnóstico	Reunión de trabajo	20/12/2023

Fuente: Elaborado por la Secretaría Técnica con datos de la Secretaría Técnica, la Dirección de Registro y la Dirección de Armonización.

*Foto 11 Reunión de seguimiento con personal de la OCDE para la elaboración del diagnóstico, 13 de noviembre de 2023*



Fuente: Secretaría Técnica

#### 4.1 Eventos

Durante el año 2023, las diferentes áreas de la Comisión participaron en diversos eventos con la finalidad de articular la política de Mejora Regulatoria en Quintana Roo, estrechar vínculos con otras entidades del país y, en relación con las fechas festivas del año, el personal de la Comisión participó en diversas actividades enfocadas en la ciudadanía, siendo un total de 43 acciones, tal como se detalla a continuación:

*Tabla 17 Eventos en los que participó la Comisión*

Nº	Municipio	Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha
1	José María Morelos	Sesión de la Junta de Mejora Regulatoria del municipio de José María Morelos	Visita institucional	24/01/2023
2	Othón P. Blanco	Presentación y aprobación del dictamen del reglamento de Mejora Regulatoria del municipio de O. P. B.	Presentación o arranque de programas	09/02/2023
3	Benito Juárez	Presentación del proyecto para que Quintana Roo sea un destino 5G	Presentación o arranque de programas	16/02/2023
4	Benito Juárez	Mesa de co-creación de anticorrupción y medio ambiente	Mesa de trabajo	20/02/2023
5	Othón P. Blanco	Reunión con personal de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) para el	Reunión de trabajo	24/02/2023

Nº	Municipio	Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha
		seguimiento de los pendientes en materia de mejora regulatoria y presentación del equipo de trabajo		
6	Solidaridad	Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de Solidaridad	Visita institucional	28/2/2023
7	Othón P. Blanco	Mesas de Trabajo para el Análisis y Perspectiva Actual de Quintana Roo	Mesa de trabajo	3/3/2023
8	Othón P. Blanco	Presentación Oficial del Resultado ¿Me escuchas? 2022 Quintana Roo	Presentación o arranque de programas	06/03/2023
9	Othón P. Blanco	Conferencia virtual "Privacidad en línea contra la violencia digital de género"	Mesa de trabajo	9/3/2023
10	Othón P. Blanco	Informe Anual del Sistema Estatal Anticorrupción	Foro	13/03/2023
11	N/A	Informe de avances de la ventanilla digital con Smart City Soft	Reunión de trabajo	13/03/2023
12	Benito Juárez	Instalación de la Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno de Quintana Roo	Mesa de trabajo	14/04/2023
13	Othón P. Blanco	Bootcamp: Enfoque estratégico	Mesa de trabajo	27/04/2023
14	Othón P. Blanco	Taller de participación ciudadana para la elaboración del programa sectorial de desarrollo Económico Integral	Reunión de trabajo	09/05/2023
15	Othón P. Blanco	Taller "Tech In A Day"	Mesa de trabajo	11/05/2023
16	Othón P. Blanco	Alerta Inmobiliaria	Presentación o arranque de programas	15/05/2023
17	Mérida	Workshop "Avances y Retos En La Transformación Digital En El Sector Público"	Foro	23/05/2023
18	Mérida	Smart City Expo LATAM Congress	Foro	24/05/2023
19	Othón P. Blanco	Promoviendo una Gobernanza Regulatoria Ágil para la Innovación	Foro	25/05/2023
20	Othón P. Blanco	Semáforo Municipal de Mejora Regulatoria	Presentación o arranque de programas	06/06/2023
21	Othón P. Blanco	Firmas de Convenios de Colaboración con el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) y el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), así como la Clausura del Ciclo de Conferencias de Introducción a la Economía Social	Presentación o arranque de programas	09/06/2023

Nº	Municipio	Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha
22	Othón P. Blanco	Cédula de Identidad Jurídica	Presentación o arranque de programas	26/06/2023
23	Othón P. Blanco	Liderazgo en la Ciudadanía en la Era Digital	Foro	29/06/2023
24	Othón P. Blanco	Foro de consulta ciudadana para la actualización del plan municipal de desarrollo 2021-2024	Foro	30/06/2023
25	Campeche	Foro Itinerante de Buenas Prácticas de Mejora Regulatoria	Foro	07/07/2023
26	Othón P. Blanco	Reunión de trabajo sobre la aplicación de la metodología de marco lógico, para la creación de los Programas Presupuestarios 2024	Reunión de trabajo	10/08/2023
27	Othón P. Blanco	Reunión de presentación de resultados del cuestionario para el dimensionamiento del Centro Estatal Administrativo Cancún	Reunión de trabajo	22/08/2023
28	CDMX	Primer Encuentro Nacional de Autoridades de Mejora Regulatoria	Foro	28/08/2023
29	Othón P. Blanco	Primer Informe de actividades de la Gobernadora Mara Lezama Espinosa	Presentación o arranque de programas	11/09/2023
30	N/A	Presentación de encuestas y metodología de aplicación del proyecto: "Impacto en la implementación de Programa de Mejora Regulatoria en 6 Municipios del Quintana Roo. Informe 2023"	Presentación o arranque de programas	05/10/2023
31	Othón P. Blanco	Comparecencia de la Mtra. Karla Almanza, secretaria de Desarrollo Económico	Reunión de trabajo	17/10/2023
32	Othón P. Blanco	Protocolo vigente para prevención, atención y sanción para los casos de acoso sexual en las dependencias	Foro	10/10/2023
33	Othón P. Blanco	Mujeres Trabajando Juntas por la Transformación de Quintana Roo	Mesa de trabajo	16/10/2023
34	Othón P. Blanco	Protocolo Acoso Sexual	Foro	23/10/2023
35	Othón P. Blanco	Promoción de un Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable	Foro	26/10/2023
36	Othón P. Blanco	Desfile de las Ánimas	otro	02/11/2023
37	Bacalar	Instalación del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de Bacalar	Comité Institucional	10/11/2023
38	Othón P. Blanco	Conferencia Magistral en Derecho Electoral	Foro	10/11/2023
39	Othón P. Blanco	Segundo Congreso Internacional en Evaluación de Impacto Legislativo	otro	14/11/2023

Nº	Municipio	Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha
40	Othón P. Blanco	Parlamento abierto: Principios básicos y buenas prácticas	Foro	11/12/2023
41	Othón P. Blanco	Mesas de Trabajo con Titulares de las Unidades de Transparencia	Mesa de trabajo	12/12/2023

Fuente: Elaborado por la Secretaría Técnica con datos de la Dirección de Registro y la Dirección de Armonización.

*Foto 12 Desfile de las ánimas*



Fuente: Secretaría Técnica

## 4.2 Capacitación

La Comisión, a través de las unidades administrativas especializadas, capacita a diversas instituciones del Gobierno del Estado de Quintana Roo, así como a todos los sujetos obligados establecidos en la Ley y que emitan una solicitud. Lo anterior, con la finalidad de articular y dar seguimiento a la política de Mejora Regulatoria.

Durante el año 2023, se realizaron 27 actividades de capacitación dirigidas a diversos sujetos obligados y en diferentes rubros temáticos, información que se desglosa en la siguiente tabla:

**Tabla 18 Capacitaciones impartidas a los Sujetos Obligados**

<b>N°</b>	<b>Municipio</b>	<b>Temática</b>	<b>Institución que recibe</b>	<b>Fecha</b>
1	Othón P. Blanco	Capacitación al Personal de la Comisión sobre los Deberes y Obligaciones de los Sujetos Obligados en materia de la Ley General de Archivos	Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	10/2/2023
2	Othón P. Blanco	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
3	Isla Mujeres	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
4	Lázaro Cárdenas	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
5	Tulum	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
6	Felipe Carrillo Puerto	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
7	Cozumel	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
8	Solidaridad	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
9	Puerto Morelos	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
10	Benito Juárez	Capacitación Virtual en Materia de Mejora Regulatoria para Municipios	Unidad de Mejora Regulatoria Municipal	16/02/2023
11	Othón P. Blanco	Capacitación Registro de Visitas Domiciliarias	Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo (SATQ)	28/03/2023
12	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Comisión para la Juventud y el Deporte del Estado de Quintana Roo	21/04/2023
13	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Instituto Geográfico y Catastral del Estado de Quintana Roo	25/04/2023
14	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología	02/05/2023
15	Othón P. Blanco	Registro de Visitas Domiciliarias: Inspecciones e Inspectores (Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios).	Dependencias y Entidades	16/05/2023

N°	Municipio	Temática	Institución que recibe	Fecha
16	Solidaridad	Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (PROSARE)	Varias Unidades Administrativas	17/05/2023
17	N/A	Registro de Visitas Domiciliarias: Inspecciones e Inspectores (Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios).	Servicios de Administración Tributaria de Quintana Roo (SATQ)	06/06/2023
18	N/A	Registro de Visitas Domiciliarias: Inspecciones e Inspectores (Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios).	Servicios de Administración Tributaria de Quintana Roo (SATQ)	15/06/2023
19	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo	30/06/2023
20	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Secretaría de Desarrollo Económico	07/07/2023
21	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Comisión para la Juventud y el Deporte del Estado de Quintana Roo	13/07/2023
22	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Secretaría de Turismo	21/07/2023
23	Othón P. Blanco	Taller para la implementación de mejora regulatoria: trámites digitales	Administración Pública Estatal	22/09/2023
24	Solidaridad	Registro de Inspecciones	Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	07/08/2023
25	Othón P. Blanco	Fichas de trámite para la elaboración del diagnóstico del Estudio "Implementación de mejora regulatoria en el Estado de Quintana Roo: trámites digitales"	dependencias participantes en el Estudio	09/11/2023
26	Othón P. Blanco	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Tribunal Electoral de Quintana Roo	07/11/2023 13/11/2023
27	Cozumel	Manejo de la Plataforma del CNARTyS	Fundación de Parques y Museos Cozumel	23/11/2023 24/11/2023

Fuente: Elaborado por la Secretaría Técnica con datos de la Dirección de Registro, la Dirección de Armonización y la Secretaría Técnica.

*Foto 13 Capacitación brindada a Tribunal Electoral de Quintana Roo, 07 de noviembre 2023*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

*Foto 14 Capacitación brindada a Fundación de Parques y Museos Cozumel, 23 de noviembre 2023*



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

### **4.3. Profesionalización del personal de la Comisión**

Durante el ejercicio fiscal 2023, el personal de la Comisión se profesionalizó acorde a sus tareas específicas y en temáticas generales a través de cursos, talleres y capacitaciones

participando en 53 acciones de profesionalización continua. A continuación, se enlista las actividades de profesionalización de la Comisión:

***Tabla 19 Actividades de profesionalización del personal de la Comisión***

N°	Modalidad	Nombre del curso o capacitación recibida	Fecha final	Temática
1	Presencial	Curso de Deberes y Obligaciones de los Sujetos Obligados en Materia de la Ley General de Archivos	13/1/2023	Archivo
2	Presencial	Curso sobre la Metodología para determinar el estado que guarda el Sistema de Control Interno	17/1/2023	Control Interno
3	Virtual	Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres	06/02/2023	Equidad de Género
4	Presencial	Código de ética y sistema anticorrupción	13/02/2023	Código de ética
5	Virtual	Introducción al Sistema de Gestión de Seguridad	16/02/2023	Protección de Datos personales.
6	Presencial	Programa estatal del sistema de manejo ambiental	17/02/2023	Ambiente
7	Virtual	Derechos Humanos en el Servicio Público y su enfoque	03/03/2023	Derechos Humanos
8	Virtual	Conferencia virtual "Privacidad en línea contra la violencia digital de género"	09/03/2023	Violencia de Género
9	Presencial	Elaboración del manual de organización	14/03/2023	Manuales administrativos
10	Presencial	Elaboración del manual de procedimientos	15/03/2023	Manuales administrativos
11	Presencial	Elaboración del manual de procedimientos de trámites y servicios	16/03/2023	Manuales administrativos
12	Virtual	Código de ética y sistema anticorrupción	16/03/2023	Código de ética
13	Presencial	Construcción de Indicadores	23/03/2023	Planeación
14	Virtual	Programa Interno de Protección Civil	23/03/2023	Programa interno de protección civil
15	Presencial	Curso "Metodología para la Identificación y Evaluación de Riesgos de Procesos"	29/03/2023	Control Interno.
16	Presencial	Curso "Principios y Deberes de la Protección de Datos Personales"	30/03/2023	Protección de Datos personales.



N°	Modalidad	Nombre del curso o capacitación recibida	Fecha final	Temática
17	Virtual	Generalidades de los Lineamientos Técnicos Generales para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia	17/4/2023	Transparencia
18	Virtual	Generalidades de la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT	18/04/2023	Transparencia
19	Presencial	Taller de Capacitación para Titulares de Unidades de Transparencia en materia de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2023	25/04/2023	Transparencia
20	Presencial	Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción para los Casos de acoso sexual, hostigamiento y aprovechamiento sexuales.	04/05/2023	Prevención a la violencia
21	Presencial	Google Cloud Tech Day	26/04/2023	Innovación Tecnológica
22	Presencial	La importancia de cuidar las playas de anidación de la tortuga marina	04/05/2023	Semana Estatal de la Tortuga Marina
23	Virtual	Generalidades en la Clasificación de la Información Reservada y Confidencial	16/05/2023	Transparencia
24	Virtual	Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia	29/05/2023	Transparencia
25	Virtual	Introducción a los Derechos ARCO	16/06/2023	Transparencia
26	Virtual	Jornada de Acompañamiento en Materia de Gestión Documental y Administración de Archivos	13/07/2023	Archivo
27	Virtual	Curso: Conflicto de Interés	20/07/2023	Transparencia
28	Presencial	Prevención del hostigamiento y acoso sexual	21/07/2023	PQCI
29	Virtual	Transparencia, Acceso a la información y Protección de datos personales - 2023	24/07/2023	Transparencia
30	Virtual	La importancia del Tiburón	25/07/2023	Política Ambiental
31	Virtual	Manejo y conservación del apiario		Política Ambiental
32	Virtual	Diplomado en Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	17/08/2023	Transparencia
33	Virtual	Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) y Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE)	12/09/2023	Mejora Regulatoria
34	Virtual	Código de ética de la administración pública del Poder Ejecutivo	16/09/2023	Código de ética
35	Virtual	"Principios y deberes de la protección de datos personales"	18/09/2023	Protección de datos

N°	Modalidad	Nombre del curso o capacitación recibida	Fecha final	Temática
36	Virtual	Programa de Reforma a Sectores Prioritarios (PROREFORMA)	19/09/2023	Mejora Regulatoria
37	Virtual	Curso: Conflicto de Interés	20/07/2023	Código de ética
38	Presencial	Taller de especialidad en la elaboración de Avisos de Privacidad y el Documento de Seguridad	21/09/2023	Transparencia
39	Virtual	Taller para la implementación de mejora regulatoria: trámites digitales	22/09/2023	Mejora regulatoria y ventanilla digital
40	Virtual	Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)	26/09/2023	Mejora Regulatoria
41	Presencial	Procedimiento de Baja Documental	27/09/2023	Archivo
42	Virtual	Código de ética de la administración pública del Poder Ejecutivo	30/09/2023	Código de ética
43	Virtual	Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA)	03/10/2023	Mejora Regulatoria
44	Virtual	Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)	10/10/2023	Mejora Regulatoria
45	Presencial	Mesa de trabajo: Programa Estatal para la Igualdad Mujeres y hombres.	16/10/2023	Género
46	Virtual	Programa Nacional de Juicios Orales Mercantiles (JOM)	17/10/2023	Mejora Regulatoria
47	Virtual	Taller: El ABC del Aviso de Privacidad	25/10/2023	Transparencia
48	Virtual	código de ética y sistema de anticorrupción	09/11/2023	código de ética
49	Presencial	comisiones mixtas de seguridad e higiene	09/11/2023	seguridad e higiene
50	Virtual	código de ética de la administración pública del poder ejecutivo	15/11/2023	código de ética
51	Virtual	Certificación de Competencia Laboral "Facilitación de la Información en poder del Sujeto Obligado"	21/11/2023	Transparencia
52	Virtual	Taller de Competencia Económica en la Contratación Pública	13/12/2023	Transparencia
53	Virtual	Taller diseño de regulación desde la óptica de competencia	14/12/2023	Transparencia

Fuente: Elaborado por la Secretaría Técnica con datos de la Dirección de Registro y la Dirección de Armonización

***Foto 15 Diplomado en Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales***



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

***Foto 16 Google Cloud Tech Day***



2

Fuente: Secretaría Técnica

**4.5. Estudio “Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo: trámites digitales” en colaboración con OCDE**

La OCDE es una organización internacional que trabaja para construir políticas para una vida mejor, cuyo objetivo es dar forma a iniciativas que fomenten la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar para todas y todos. Junto al gobierno de Quintana Roo trabajará para establecer un diagnóstico y encontrar soluciones basadas en evidencia para una variedad

de desafíos sociales y económicos centrados en los trámites y servicios que ofrecen nuestras instituciones. En el Nuevo Acuerdo por el Desarrollo y Bienestar de Quintana Roo, que encabeza la Lic. Mara Lezama, se han emprendido acciones para mejorar el marco regulatorio, lo que ha beneficiado a la actividad empresarial, por lo cual se estima necesario robustecer los esfuerzos para seguir incrementando nuestra competitividad, a fin de apoyar la recuperación económica, atraer más inversiones y fomentar la creación de nuevas empresas y empleos.

Derivado de la consolidación del **Acuerdo entre el Gobierno del estado de Quintana Roo y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), para la realización del estudio denominado “IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO: TRÁMITES DIGITALES”**. A través de este, la OCDE realiza un estudio que tiene como objetivo mejorar los trámites del Gobierno del Estado de que tienen un alto impacto en la actividad empresarial, mediante la aplicación de prácticas de mejora regulatoria, incluida la simplificación administrativa y la digitalización de trámites, entre otros.

Como parte de las acciones referidas en el Acuerdo, personal de la Dirección de Política Regulatoria de la OCDE realizó la primera visita correspondiente a la primera parte de la Primera Misión de Investigación en el Estado de Quintana Roo del 4 al 8 de diciembre, reuniéndose con 5 dependencias con el objetivo de revisar las fichas de trámites referentes al estudio.

***Foto 17 Primera parte de la Primera Misión de Investigación para la realización del estudio denominado “Implementación de Mejora Regulatoria en el estado de Quintana Roo: Trámites Digitales”***



Fuente: Secretaría Técnica

***Foto 18 Primera parte de la Primera Misión de Investigación para la realización del estudio denominado “Implementación de Mejora Regulatoria en el estado de Quintana Roo: Trámites Digitales”***



Fuente: Secretaría Técnica

## **5. Comités Institucionales**

### **5.1 Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (COEPCI)**

El COEPCI tiene la tarea de realizar acciones que orienten y den certeza a los servidores públicos sobre el comportamiento ético al que deben de sujetarse en su quehacer cotidiano, que prevenga conflictos de interés y que delimiten su actuación en situaciones específicas que pueden presentarse conforme a las tareas, funciones o actividades que involucra la operación y el cumplimiento de los planes y programas de la Comisión, así como las áreas y procesos que involucren riesgos de posibles actos de corrupción. En este sentido, durante el ejercicio del año 2023, el COEPCI sesionó en tres ocasiones de manera ordinaria, tal como se desglosa a continuación:

**Tabla 20 Sesiones del COEPCI**

Nombre del evento	Fecha
Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Intereses	01/03/2023
Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención y Conflictos de Intereses	28/07/2023
Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención y Conflictos de Intereses	24/11/2023

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

***Foto 19 Sesión del COEPCI del 28 de julio del año 2023***



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

***Foto 20 Sesión del COEPCI del 24 de noviembre de 2023***



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

## 5.2 Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI)

El Comité de Control y Desempeño Institucional es un órgano colegiado que contribuye al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, a impulsar el establecimiento y actualización del Sistema de Control Interno, y al análisis y seguimiento para la detección y administración de riesgos de conformidad con los Lineamientos establecidos por la Secretaría de la Contraloría, por lo que durante el ejercicio 2023 se llevaron a cabo cuatro (4) sesiones ordinarias del COCODI convocadas por la SEDE, tal como se desglosa en la tabla a continuación:

***Tabla 21 Sesiones del COCODI***

Nombre del evento	Fecha
Primera Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional	24/02/2023
Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional	19/05/2023
Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional	16/08/2023
Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional	20/10/2023

Fuente: Elaborado por la secretaria técnica con datos de la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

***Foto 21 Sesión del COCODI del 20 de octubre de 2023***



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

### 5.3 Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual

En cumplimiento con las acciones afirmativa en materia de igualdad de género, la SEDE junto a sus órganos desconcentrados reinstaló el Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual, mismo que sesionó de manera ordinaria en dos ocasiones, como se muestra en la siguiente tabla:

***Tabla 22 Sesiones del Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual***

Nombre del evento	fecha
Sesión de Instalación y Primera Sesión del Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual	28/02/2023
Segunda Sesión del Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual	04/07/2023

Fuente: Secretaría Técnica.

***Foto 22 Sesión del Comité para la Igualdad y Subcomité interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual del 04 de julio de 2023***



Fuente: Secretaría Técnica.

#### **5.4 Comité de Seguridad e Higiene**

Las Comisiones de Seguridad y Salud en el Trabajo son organismos auxiliares que proveen a las dependencias y entidades del sector público de un adecuado dispositivo de seguridad. Deben de constituirse con el objetivo de investigar las causas de los accidentes y las enfermedades profesionales, proponer medidas preventivas y correctivas para prevenirlos y vigilar el debido cumplimiento de la normatividad en la materia. Dicho comité sesionó en tres ocasiones, en fechas 10 de abril, 27 de junio y 11 octubre.

#### **5.5 Comité de Transparencia de la Comisión**

El Comité de Transparencia de la Comisión forma un soporte fundamental de la institución que hace posible la transparencia, el acceso a la información pública y la difusión de la información pública, toda vez que toman parte en los procedimientos que hacen posible la protección de la información clasificada en cualquiera de sus dos modalidades (reservada o confidencial) que está en posesión de los Sujetos.

La importancia del Comité reside en sus funciones apegadas al análisis y en la toma de decisiones propiamente fundadas y motivadas sobre diversos aspectos del proceso de acceso a la información pública y del cumplimiento de las obligaciones de transparencia, mismas que emanan de la Ley en la materia, así como de la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los Sujetos Obligados.

El Comité de transparencia de la Comisión sesionó de manera extraordinaria en tres ocasiones durante el ejercicio 2023, tal como se detalla a continuación:

***Tabla 23 Sesiones del Comité de transparencia***

<b>Nombre del evento</b>	<b>fecha</b>
Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia	11/01/2023
Segunda Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia	08/02/2023
Tercera Sesión Extraordinaria del del Comité de Transparencia	10/07/2023

Fuente: Secretaría Técnica.

*Foto 23 Sesión del Comité de transparencia del 10 de julio de 2023*



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

### **5.6. Subcomité sectorial de transparencia y combate a la corrupción 2023-2027 del COPLADE**

El 31 de marzo se realizó la Instalación y Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción 2023 – 2027, en atención al artículo 34 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado y artículo 25 de las Reglas de Operación y Funcionamiento del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo. Durante las sesiones de este subcomité se presentaron los avances referentes a los proyectos prioritarios de las dependencias que lo integran. Así como del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y del Programa Especial Anticorrupción, además de los programas y proyectos estratégicos que operan la Secretaría de la Contraloría, el Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo y la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

**Tabla 24 Sesiones del Subcomité sectorial de transparencia y combate a la corrupción 2023-2027 del COPLADE**

Nombre del evento	Fecha
Primera Sesión Ordinaria del Subcomité sectorial de transparencia y combate a la corrupción 2023-2027	31/03/2023
Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción	12/07/2023
Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción	29/11/2023

Fuente: Secretaría Técnica.

### **5.7 Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral 2023-2027 del COPLADE**

La Comisión es invitada a presenciar las sesiones que llevan a cabo las dependencias que pertenecen a este grupo de trabajo del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral. En consecuencia, personal de esta dependencia asistió a las siguientes sesiones:

**Tabla 25 Sesiones Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral 2023-2027 del COPLADE**

Nombre del evento	fecha
Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral	13/07/2023
Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral	01/12/2023

Fuente: Secretaría Técnica.

### **5.8. Grupo Interdisciplinario de la Secretaría de Desarrollo Económico y sus órganos desconcentrados (en materia de archivo)**

El Grupo Interdisciplinario coadyuva en el análisis de los procesos y procedimientos institucionales que dan origen a la documentación que integran los expedientes de cada serie documental, con el fin de colaborar con las áreas o unidades administrativas productoras de la documentación en el establecimiento de los valores documentales, vigencias, plazos de conservación y disposición documental durante el proceso de elaboración de las fichas técnicas de valoración de la serie documental y que, en conjunto, conforman el catálogo de disposición documenta.

Durante el ejercicio 2023, se realizó la instalación e integración, así como dos sesiones ordinarias del grupo interdisciplinario de archivo de la SEDE y sus órganos desconcentrados, información que se detalla en la siguiente tabla:

***Tabla 26 Sesiones Grupo Interdisciplinario de la Secretaría de Desarrollo Económico y sus órganos desconcentrados (en materia de archivo)***

Nombre del evento	Fecha
Instalación e Integración del Grupo Interdisciplinario en materia de Archivo	24/04/2023
Segunda reunión de trabajo ordinario del Grupo Interdisciplinario en materia de archivo	17/11/2023

***Foto 24 Grupo Interdisciplinario, 17 de noviembre del 2023***



Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

### **5.9. Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado**

La Comisión tiene por objetivo la coordinación de las unidades encargadas de la asesoría y atención jurídica en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, deliberar los asuntos de orden jurídico y normativo que sean del interés de las mismas como medio para obtener conclusiones fundadas en ley, uniformar los criterios de interpretación y aplicación de criterios jurídicos que deberán aplicar las personas titulares de las áreas jurídicas en la toma de decisiones, y promover profesionalización de los cuerpos jurídicos de las dependencias y entidades.

Durante el último trimestre del 2024 se realizó la Primera Sesión de la Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado, en fecha 16 de octubre del año 2023, en la que se celebró la instalación de dicha Comisión. Asimismo, el 13 de diciembre de ese mismo año, se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión en el Auditorio de la Fiscalía del Estado de Quintana Roo para dar continuidad a los trabajos en temas jurídicos para las áreas jurídicas de las dependencias y entidades, a fin de mejorar su conocimiento y aplicación.

*Foto 25 Sesión de la Comisión de Asuntos Jurídicos, 13 de diciembre del 2023*



*Fuente: Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales*

## 6. Glosario

**CNARTyS:** Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios;

**COCODI:** Comité de Control y Desempeño Institucional

**COEPCI:** Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

**Comisión:** A la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria;

**Comisionado o Comisionada:** A la persona Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria;

**CONAMER:** A la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria;

**Consejo Estatal:** Al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria;

**COPLADE:** Comité de Planeación y Desarrollo del Estado de Quintana Roo

**Dirección de Armonización:** A la Dirección de Armonización, Competitividad y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales;

**Dirección de Registro:** A la Dirección de Registro y Simplificación Administrativa;

**Sujetos Obligados:** A las Dependencias, Entidades Paraestatales y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo;

**Ley General:** A la Ley General de Mejora Regulatoria;

**Ley:** A la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios;

**OCDE:** Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos

**Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria:** A la persona servidora pública designada como responsable de mejora regulatoria al interior de cada Sujeto Obligado.

**Secretaría Técnica:** Secretaría Técnica de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

**SEDE:** Secretaría de Desarrollo Económico



Esta hoja de firmas corresponde informe anual 2023 de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

**Elaboró**

**Mtra. Karla Elizabeth Suárez Osorio**  
**Secretaria Técnica**

**Validó**

**Lic. Mario Esteban Luévano Cataño**  
**Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria**