



MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación:	
FPC01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 imparticiones de capacitaciones en materia de atención y reparación integral a las instituciones
Indicador:	FP01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo
Método de Cálculo:	$(\text{personas capacitadas y/o profesionalizadas} / \text{personas programadas a capacitar y/o profesionalizadas}) * 100$
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-primer-trimestre-2024
Unidad Responsable del Indicador:	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total 479 Personas capacitadas y/o profesionalizadas

Denominador: Total 479 Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar

Descripción de los resultados

Durante el primer trimestre del 2024 se capacitaron a 479 servidoras y servidores públicos de diferentes instituciones, las cuales fueron 184 hombres y 295 mujeres. Cabe señalar que en el mes de enero no se programaron capacitaciones en la Plataforma de Servicio Profesional de Carrera debido a los cambios efectuados por la SEFIPLAN. En el mes de febrero se cumplió con la meta, debido a que la Fiscalía General del Estado, el Órgano para la Igualdad de Género, Prevención y Atención de la Violencia Contra las Mujeres del Poder Legislativo y del Programa de Población solicitaron diversas capacitaciones para su personal, también en el mes de marzo se cumplió con la meta debido al seguimiento de las capacitaciones que se les otorgaron a las instituciones en el mes de febrero.

Tipo de Evidencia: Base de datos de Registro de capacitaciones-Fotográficas
Como evidencia se construyó una tabla que contiene los registros de las capacitaciones, los cuales desglosa el total de personas que fueron capacitadas, cuantos hombres y mujeres, la institución del servidor público, así como el municipio de residencia. También se cuenta con los registros fotográficos de cada una de las capacitaciones.

**Licda. Alba Valeria Cabrera Varguez, Encargada del Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación de la CEAVEQROO
Unidad Responsable de reportar el Indicador**

Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario



CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las y los servidores públicos y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques especial y diferenciado, perspectiva de género y derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre fueron los siguientes: Derechos de las Víctimas, Modelo Integral de Atención a Víctimas, Funciones de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata, Operación del Registro Estatal de Víctimas, servicios de la CEAVEQROO, Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo, Protocolo de Actuación para la Implementación de las Órdenes de Protección de las Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo y Operación del Fondo de Ayuda de Asistencia y Reparación Integral.

Se capacitaron en total a 479 servidoras y servidores públicos de diferentes instituciones, de las cuales fueron 184 hombres y 295 mujeres. A continuación, se desglosa la información por mes:

En el mes de **enero** no se programaron capacitaciones debidos a los cambios en la Plataforma del Servicio Profesional de Carrera de la SEFIPLAN y por el periodo vacacional.

En el mes de **febrero** se capacitaron a 51 hombres y 104 mujeres con los temas, Derechos de las Víctimas, Modelo Integral de Atención a Víctimas, Funciones de la Dirección de Primer Contacto y Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia.

En el mes de **marzo** se capacitaron a 133 hombres y 191 mujeres con los temas Servicios de la CEAVEQROO, Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia, Protocolo de Actuación para la Implementación de las órdenes de Protección de las Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo, Operación del Registro de Víctimas y Operación del Fondo de Ayuda de Asistencia y Reparación Integral.

En la tabla siguiente se puede observar en qué fechas se realizaron dichas capacitaciones, las instituciones participantes, entre otros detalles.



Tabla Capacitaciones por nombre, fecha, lugar y total de personas capacitadas

Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
06/02/2024	Derechos de las víctimas	10	2	8	ORGANO PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES DEL PODER LEGISLATIVO	OPB
06/02/2024	Modelo Integral de Atención a Víctimas	10	2	8	ORGANO PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES DEL PODER LEGISLATIVO	OPB
15/02/2024	Derechos de las víctimas	22	6	16	PROGRAMA DE POBLACIÓN	OPB
16/02/2024	Derechos de las Víctimas	45	19	26	FISCALÍA GENERAL	OPB, FCP, JMM, BJ,
19/02/2024	Modelo Integral de Atención a Víctimas	48	18	30	FISCALÍA GENERAL	OPB, BJ
22/02/2024	Funciones de la Dirección de Primer contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO	10	2	8	ORGANO PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES DEL PODER LEGISLATIVO	OPB
22/02/2024	Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños	10	2	8	ORGANO PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA	OPB



	Víctimas de Violencia				CONTRA LAS MUJERES DEL PODER LEGISLATIVO	
01/03/2024	Servicios de la CEAVEQROO	10	2	8	ORGANO PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES DEL PODER LEGISLATIVO	OPB
08/03/2024	Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia	134	55	79	FISCALÍA GENERAL	OPB, JMM, BJ, SOL, LC, TULUM, COZ
21/03/2024	Protocolo de Actuación para la Implementación de las Órdenes de Protección de las Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo	101	42	59	FISCALÍA GENERAL	FCP, OPB, BJ, JMM, LC, COZ
22/03/2024	Operación del Registro de Víctimas	47	18	29	FISCALÍA GENERAL	OPB, BJ, JMM, LC, BAC, TULUM, SOL,
25/03/2024	Operación del Fondo de Ayuda de Asistencia y Reparación Integral	32	16	16	FISCALÍA GENERAL	OPB, JMM, BJ, FCP, BAC

A continuación, se presenta, el **registro fotográfico** de las capacitaciones

Derecho de las víctimas, 06 de febrero dirigido al personal del Órgano para la Igualdad de Género, Prevención y Atención de la Violencia Contra las Mujeres del Poder Legislativo.



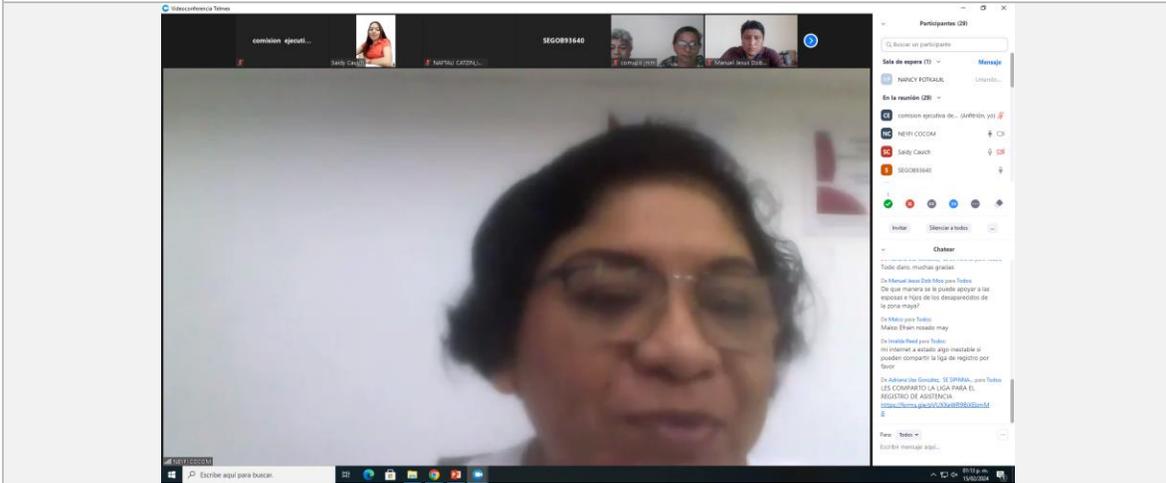
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Modelo Integral de Atención a Víctimas, 06 de febrero dirigido al personal del Órgano para la Igualdad de Género, Prevención y Atención de la Violencia Contra las Mujeres del Poder Legislativo.



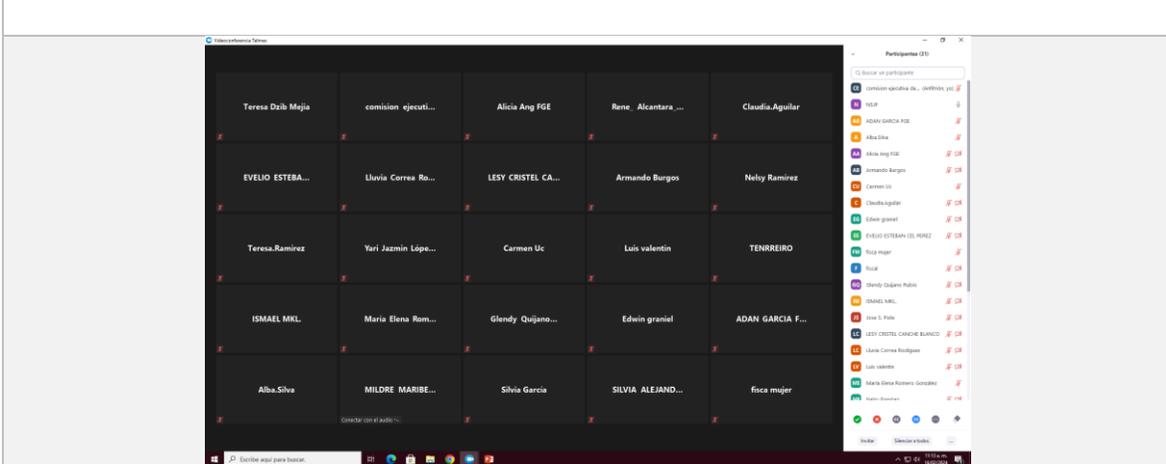
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Derechos de las Víctimas, 15 de febrero dirigido al Programa de Población



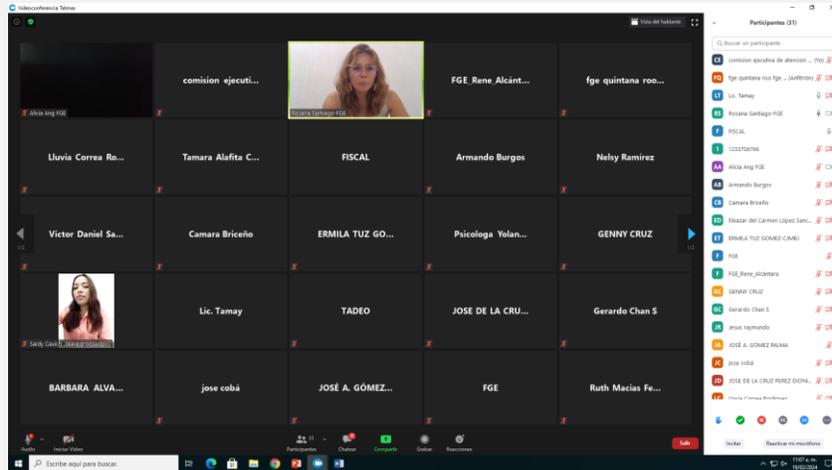
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Derecho de las Víctimas, 16 de febrero, dirigido al Personal de la Fiscalía General del Estado



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Modelo Integral de Atención a Víctimas, 19 de febrero, dirigido al Personal de la Fiscalía General del Estado



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Funciones de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO, 22 de febrero, dirigido al personal del Órgano para la Igualdad de Género, Prevención y Atención de la Violencia Contra las Mujeres del Poder Legislativo



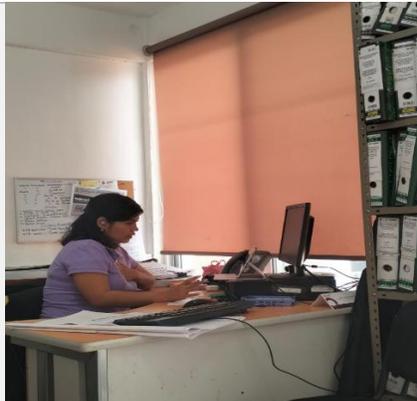
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia, 22 de febrero, dirigido al personal del Órgano para la Igualdad de Género, Prevención y Atención de la Violencia Contra las Mujeres del Poder Legislativo.



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia, 8 de marzo, dirigido al Personal de la Fiscalía General del Estado



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Protocolo de Actuación para la Implementación de las Órdenes de Protección de las Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo, 21 de marzo, dirigido al Personal de la Fiscalía General del Estado



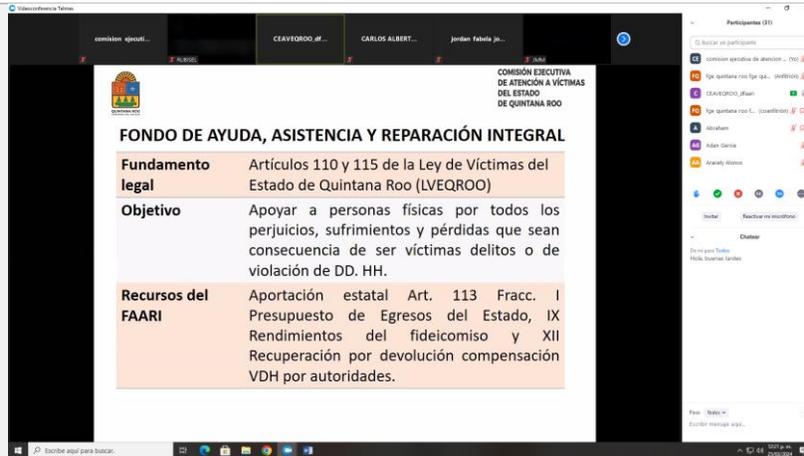
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Operación del Registro de Víctimas, 22 de marzo, dirigido al Personal de la Fiscalía General del Estado

The image shows a web browser window displaying a form titled 'Formato Único de Declaración' from the 'Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas'. The form is divided into sections: 'I. DATOS DEL SOLICITANTE' and 'II. TIPO Y DATOS DE LA VÍCTIMA'. The 'I. DATOS DEL SOLICITANTE' section includes fields for 'Nombre (s)', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Parentesco con la víctima', 'Cargo', 'Capacidad o institución', 'Teléfono móvil', 'Teléfono fijo', 'Correo electrónico', and 'Otros datos de contacto'. The 'II. TIPO Y DATOS DE LA VÍCTIMA' section includes fields for 'Nombre (s)', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Fecha de nacimiento', 'Sexo', 'Nacionalidad', and 'CURP'. The form is displayed on a desktop environment with a taskbar at the bottom.

Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

Operación del Fondo de Ayuda de Asistencia y Reparación Integral,
25 de marzo, dirigido al Personal de la Fiscalía General del
Estado



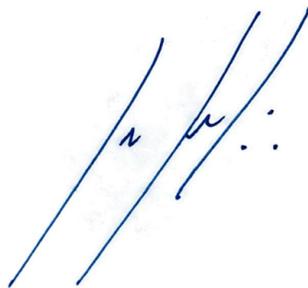
The screenshot shows a Zoom meeting window with a slide titled "FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL". The slide content is as follows:

Fundamento legal	Artículos 110 y 115 de la Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo (LVEQROO)
Objetivo	Apoyar a personas físicas por todos los perjuicios, sufrimientos y pérdidas que sean consecuencia de ser víctimas delitos o de violación de DD. HH.
Recursos del FAARI	Aportación estatal Art. 113 Fracc. I Presupuesto de Egresos del Estado, IX Rendimientos del fideicomiso y XII Recuperación por devolución compensación VDH por autoridades.

The meeting interface includes a top bar with participant names (e.g., "COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO") and a right-hand sidebar with a list of participants and a chat window.

Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ



LCDA. ALBA VALERIA CABRERA VARGUEZ
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS,
INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN