



### MEDIO DE VERIFICACIÓN

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
Victimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de primer contacto y ayuda inmediata	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01 - Servicios especializados de atención psicológica, de primer contacto y jurídica con enfoque de género y derechos humanos proporcionados a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Víctimas que recibieron atención de primer contacto y ayuda inmediata/Víctimas que solicitan atención de primer contacto y ayuda inmediata)*100
<b>Trimestre reportado:</b>	Primero
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-primer-trimestre-2024">https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-primer-trimestre-2024</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2112318318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
<b>Datos de las Variables reportadas:</b>	
<b>Numerador:</b> 641	
<b>Denominador:</b> 630	
<b>Descripción de los resultados</b>	
Durante el primer trimestre de 2024, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata superó la meta con un total de 641 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, para recibir medidas de ayuda inmediata y/o asistencia, de las cuales 438 son mujeres y 203 son hombres	
<b>Tipo de Evidencia:</b> Informe trimestral	
	
<b>Lic. Eder Josué Valencia González</b>	
<b>Director de Primer Contrato y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO</b>	
<i>Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario</i>	



## VICTIMAS DE DELITO Y VIOLACION A DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS POR LA DIRECCION DE PRIMER CONTACTO Y AYUDA INMEDIATA

Durante el primer trimestre de 2024, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata superó la meta con un total de 641 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, para recibir medidas de ayuda inmediata y/o asistencia, de las cuales 438 son mujeres y 203 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

<b>VICTIMAS ATENDIDAS</b>						
Municipio	Mujeres			Hombres		
	Enero	Febrero	Marzo	Enero	Febrero	Marzo
Othón P. Blanco	67	71	76	20	30	30
Benito Juárez	78	56	44	35	25	8
Solidaridad	11	19	16	14	22	19
Total	156	146	136	69	77	57

Municipio	Mujeres	Hombres
Othón P. Blanco	214	80
Benito Juárez	178	68
Solidaridad	46	55
Total	438	203

  
Lic. Eder Jossue Valencia González  
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

  
Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves  
Jefa de Departamento de Primer Contacto y  
Ayuda Inmediata