

# 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

## MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	<b>P009 - Gobernatura</b>
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	<b>2024</b>

### MML-01 Definición del Problema

<b>Motivos de creación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del PED y PD</li> <li>• Actualización del PED Y PD, o</li> <li>• Creación de Institución</li> </ul>
-----------------------------	---

<b>Diagnóstico:</b>	La participación ciudadana en Quintana Roo ha sido históricamente muy limitada, de acuerdo a datos del Instituto Nacional Electoral (INE) la participación ciudadana en las elecciones del año 2021 (elecciones federales) significó el 44.44% ocupando Quintana Roo la posición 28, de acuerdo a la estimación de resultados de la votación para la elección de la Gobernatura del Estado, la participación ciudadana se encontraba entre 37.7% y 41.0%. Es de suma importancia combatir el descontento social reflejado ante la actual interacción entre el gobierno y los grupos sociales como partidos políticos, sindicatos, colectivos y otros actores sociales de relevancia. En Desarrollo Democrático Quintana Roo ocupó la posición 22 en el ranking nacional 2021 con 3,289 puntos, recibiendo una calificación de bajo desarrollo democrático con una diferencia de 2,878 puntos menos respecto al año 2020, decayendo en las dimensiones de democracia de los ciudadanos y democracia social
---------------------	---

<b>¿Qué problema es el que origina el programa?:</b>	La ciudadanía de Quintana Roo no cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucre la participación ciudadana para la toma de decisiones
--	---

<b>¿Cuál es la magnitud del problema?:</b>	La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021 se levantó del 01 de noviembre al 16 de diciembre del 2021. Su objetivo es recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos proporcionados por los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia; que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública. En la encuesta realizada a la población de Quintana Roo en 2021 referente al nivel de confianza o desconfianza a las Instituciones o diferentes actores, se obtuvieron los siguientes datos: 56% de la población desconfía en Gobiernos Estatales, 59.2% desconfía en Cámaras de Diputados y Senadores, 60.0% desconfía en ministerios públicos, 66.3 desconfía en partidos políticos y 70.2 desconfía en policías.
--	--

<b>¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:</b>	La población de Quintana Roo requiere contar con espacios de participación ciudadana en la que su voz sea escuchada y se pueda recuperar la confianza en las instituciones o diferentes actores de gobierno
--	---

<b>Mecanismos de Focalización:</b>	Espacios de participación ciudadana, diálogo abierto y gobierno cercano
------------------------------------	---

<b>Población de Referencia (Universo):</b>	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
--	---

<b>Población Potencial:</b>	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
-----------------------------	---

<b>Población Objetivo:</b>	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
----------------------------	---

<b>Liga de Acceso:</b>	<a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/</a>
------------------------	---

### Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
POBLACIÓN DE QUINTANA ROO	BIENES Y SERVICIOS PUBLICOS	PARTICIPAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO	1
GOBIERNO FEDERAL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON EL ESTADO	APORTACIONES FEDERALES	3



**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
GOBIERNO ESTATAL	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA GUBERNAMENTAL	IMPLEMENTAR Y FOMENTAR ESPACIOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA PARA GENERAR MAYOR CERCANÍA CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN INTER-INTRA GUBERNAMENTAL	2
GOBIERNO MUNICIPAL	MECANISMOS DE CO CREACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN QUINTANARROENSE	COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTATALES	4
ASOCIACIONES CIVILES	ACUERDOS DE COLABORACIÓN	COADYUVAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO	6
INICIATIVA PRIVADA	DESARROLLO ECONÓMICO	OFRECER BIENES Y SERVICIOS	5

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-02

#### Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

##### EFFECTO SUPERIOR

Quintana Roo persiste en la democracia representativa

##### EFFECTO DIRECTO

ED1 - Percepción de incumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

##### EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Separación de la ciudadanía del gobierno

##### EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Descontento social

##### EFFECTO DIRECTO

ED2 - Desinformación del actuar del gobierno a los ciudadanos

##### EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Sentido de Ingovernabilidad

##### EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Desconfianza de la ciudadanía hacia las instancias de gobierno

##### EFFECTO DIRECTO

ED3 - Apatía por las acciones de gobierno

##### EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - La población no participan con el gobierno

##### PROBLEMA CENTRAL

El Gobierno del Estado tiene deficientes mecanismos, estrategias, plataformas que le permitan ser un gobierno cercano a la gente, lo que deriva en la desaprobación ciudadana.

**CAUSA DIRECTA**

CD1 - Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el logro optimo de metas y objetivos

**CAUSA INDIRECTA**

CI1.1 - Insuficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo PED

**CAUSA INDIRECTA**

CI1.2 - Difícil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno

**CAUSA DIRECTA**

CD2 - Gobierno y ciudadanía incomunicados

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.1 - Eventos exclusivos poco participativos y no representativos

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.2 - Los mensajes del gobierno a través de diferentes canales de comunicación son ineficientes

**CAUSA DIRECTA**

CD3 - Las solicitudes de la ciudadanía ingresadas por los diferentes canales de comunicación desatendidas

**CAUSA INDIRECTA**

CI3.1 - Sistemas obsoletos de gestión documental



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-03

#### Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

##### FIN SUPERIOR

Quintana Roo logra la democracia participativa

##### FIN DIRECTO

FD1 - Percepción de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

##### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Cercanía de la ciudadanía del gobierno

##### FIN INDIRECTO

FI1.2 - Contenido social

##### FIN DIRECTO

FD2 - Gobierno abierto, transparente y con rendición de cuentas a la ciudadanía

##### FIN INDIRECTO

FI2.1 - Sentido de gobernabilidad

##### FIN INDIRECTO

FI2.2 - Confianza de la ciudadanía hacia las instancias de gobierno

##### FIN DIRECTO

FD3 - Interés por las acciones de gobierno

##### FIN INDIRECTO

FI3.1 - Existe participación ciudadana en el Estado

##### OBJETIVO CENTRAL

El Gobierno del Estado cuenta con eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que le permitan ser un gobierno cercano a la gente, lo que deriva en la aprobación ciudadana.

**MEDIO DIRECTO**

MD1 - Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos

**MEDIO INDIRECTO**

MI1.1 - Suficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo PED

**MEDIO INDIRECTO**

MI1.2 - Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno

**MEDIO DIRECTO**

MD2 - Gobierno y ciudadanía comunicados

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.1 - Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.2 - La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente

**MEDIO DIRECTO**

MD3 - Atención oportuna a las solicitudes de la ciudadanía ingresadas por los diferentes canales de comunicación

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.1 - Herramientas adecuadas para el seguimiento de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-04**

**Selección de Alternativas**

**Objetivo del Programa Presupuestario:** La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
Suficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo PED			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
Atención oportuna a las solicitudes de la ciudadanía ingresadas por los diferentes canales de comunicación			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
Herramientas adecuadas para el seguimiento de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	4
Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	5
Gobierno y ciudadanía comunicados		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	6

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	7
La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	8

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-05

#### Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Quintana Roo persiste en la democracia representativa	FINES Quintana Roo logra la democracia participativa	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	Los ciudadanos participan en la toma de decisiones políticas
1 Percepción de incumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno	1 Percepción de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno			Fortalecimiento de la esfera pública
1.1 Separación de la ciudadanía del gobierno	1.1 Cercanía de la ciudadanía del gobierno			Nuevo modelo de gobernanza
1.2 Descontento social	1.2 Contenido social			Buena percepción ciudadana hacia el gobierno
2 Desinformación del actuar del gobierno a los ciudadanos	2 Gobierno abierto, transparente y con rendición de cuentas a la ciudadanía			Gobierno abierto para fomentar la rendición de cuentas en la 1 Administración Pública Estatal
2.1 Sentido de Ingovernabilidad	2.1 Sentido de gobernabilidad			Gobernanza en el estado
2.2 Desconfianza de la ciudadanía hacia las instancias de gobierno	2.2 Confianza de la ciudadanía hacia las instancias de gobierno			confianza ciudadana en las instituciones públicas recobrada
3 Apatía por las acciones de gobierno	3 Interés por las acciones de gobierno			Población interesada por conocer sobre los programas del gobierno
3.1 La población no participan con el gobierno	3.1 Existe participación ciudadana en el Estado			ciudadanos participativos
PROBLEMA El Gobierno del Estado tiene deficientes mecanismos, estrategias, plataformas que le permitan ser un gobierno cercano a la gente, lo que deriva en la desaprobación ciudadana.	OBJETIVO El Gobierno del Estado cuenta con eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que le permitan ser un gobierno cercano a la gente, lo que deriva en la aprobación ciudadana.	Propósito	P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.	Gobierno eficiente y humanista
CAUSAS DIRECTAS 1 Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el logro óptimo de metas y objetivos	MEDIOS DIRECTOS 1 Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos	Componente	C01 - Acciones de coordinación interinstitucional para fortalecer y coadyuvar en la interinstitucionalidad realizadas	Coordinación interinstitucional efectivas

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
2 Gobierno y ciudadanía incomunicados	2 Gobierno y ciudadanía comunicados	Componente	C02 - Espacios de comunicación efectiva para la atención de la ciudadanía, gobiernos y poderes implementados	ciudadanía atendida
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Insuficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo PED	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Suficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo PED	Actividad	C01.A01 - Seguimiento a los proyectos prioritarios de gobierno	Información oportuna y transparente para la toma de decisiones
1.2 Difícil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno	1.2 Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno	Actividad	C02.A01 - Atención a las peticiones de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles que requieren atención directa de la Gobernadora	Atención a las peticiones ciudadanas
3 Las solicitudes de la ciudadanía ingresadas por los diferentes canales de comunicación desatendidas	3 Atención oportuna a las solicitudes de la ciudadanía ingresadas por los diferentes canales de comunicación			
2.1 Eventos exclusivos poco participativos y no representativos	2.1 Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos			
2.2 Los mensajes del gobierno a través de diferentes canales de comunicación son ineficientes	2.2 La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente			
3.1 Sistemas obsoletos de gestión documental	3.1 Herramientas adecuadas para el seguimiento de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención			

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	P009 - Gobernatura
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2024

<b>MML-06</b>	<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b>
---------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional			
<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

**Misión**  
Brindar apoyo técnico, político, administrativo y logístico a la Titular del Ejecutivo del Estado, para contribuir a su labor de servir al bienestar social y de seguimiento al Plan Estatal de Desarrollo.

**Visión**  
Ser las unidades administrativas adscritas al Despacho de la Gobernadora del Estado que posicionan las líneas de acción pública estatales y que incrementa la confianza de los habitantes basado en la innovación del trabajo en conjunto y ordenado del servicio público e iniciativa privada, que posicione al Estado por su administración eficiente en el país.

**Objeto del Ente**  
Coordinar las estrategias necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a los trámites, compromisos, instrucciones y proyectos transversales que la Gobernadora del Estado disponga, promoviendo las políticas públicas que impulsen el desarrollo social y humano, fomentando la paz social y bienestar de la población.



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), <a href="http://www.idd-mex.org">www.idd-mex.org</a>  Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en <a href="https://idd-mex.org/resultados/">https://idd-mex.org/resultados/</a>	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad
Propósito	P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.	17011O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en <a href="https://idd-mex.org/resultados/">https://idd-mex.org/resultados/</a>  Oficina de la Gobernadora	La ciudadanía se interesa en participar en las acciones de gobierno y confía en las instituciones
Componente	C01 - Acciones de coordinación interinstitucional para fortalecer y coadyuvar en la interinstitucionalidad realizadas	3 - Acción de coordinación interinstitucional	Minutas de reuniones de control y seguimiento de los temas de gobierno  <a href="https://qroo.gob.mx/cag">https://qroo.gob.mx/cag</a>	Las instituciones de gobierno brindan información real y oportuna
Actividad	C01.A01 - Seguimiento a los proyectos prioritarios de gobierno	4 - porcentaje de cumplimiento de las metas para los proyectos prioritarios y/o estratégicos	Reporte de metas alcanzadas  <a href="https://qroo.gob.mx/cag">https://qroo.gob.mx/cag</a>	Las instancias involucradas participan en la coordinación para el logro de metas
Componente	C02 - Espacios de comunicación efectiva para la atención de la ciudadanía, gobiernos y poderes implementados	5 - Porcentaje de correspondencia recibida por canal de comunicación	Reporte de correspondencia recibida y turnada  <a href="https://qroo.gob.mx/sp">https://qroo.gob.mx/sp</a>	Los diferentes actores públicos y privados se interesan por utilizar los diferentes canales de comunicación con el gobierno
Actividad	C02.A01 - Atención a las peticiones de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles que requieren atención directa de la Gobernadora	6 - Reporte de Solicitudes ciudadanas atendidas	<a href="http://qroo.gob.mx/sp">http://qroo.gob.mx/sp</a>  <a href="https://qroo.gob.mx/sp">https://qroo.gob.mx/sp</a>	Las solicitudes cuentan con la información y datos necesaria para su atención

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	P009 - Gobernatura
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2024

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101101-1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado
<b>NIVEL:</b>	FIN
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.
<b>INDICADOR:</b>	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México
<b>FÓRMULA:</b>	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El objetivo está directamente relacionado con el indicador ya que los dos tratan del desarrollo democrático
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es un indicador utilizado para el ranking nacional por lo que cuenta con validación previa del ente responsable de la creación.
03 - ¿Es claro?	✓			se encuentra claridad en los subíndices que considera el indicador
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante ya que brinda una métrica de posicionamiento del Estado a nivel nacional
05 - ¿Es económico?	✓			Otra instancia realiza la medición del indicador (IDD-MEX.ORG)
06 - ¿Es monitoreable?	✓			los resultados son publicados en la pag <a href="http://www.idd-mex.org">www.idd-mex.org</a>
07 - ¿Es adecuado?	✓			por todas las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			ya esta compuesto por varios subíndices pero el índice como tal es suficiente para determinar el Desarrollo Democrático del Estado.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2203 - Oficina de la Gobernadora

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.

INDICADOR: 1701IO1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo

FÓRMULA:  $[(\text{Voto de adhesión política (VAP)}) + (\text{Respeto de Derechos (RDP)}) + (\text{Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)}) + (\text{Compromiso Ciudadano (CC)}) + (\text{Género en el Gobierno (GG)}) + (\text{Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI)})] / 6$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			permite conocer la participación ciudadana en el Estado
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			claro en los subíndices que lo componen
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			se publican los resultados en la pagina oficial del IDD
07 - ¿Es adecuado?	✓			por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		es suficiente con el índice
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2203 - Oficina de la Gobernadora

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Acciones de coordinación interinstitucional para fortalecer y coadyuvar en la interinstitucionalidad realizadas

INDICADOR: 3 - Acción de coordinación interinstitucional

FÓRMULA: Número de acciones de coordinación interinstitucional planeadas con las Dependencias y Organismos para impulsar mecánicos para el control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía /Número de acciones de coordinación interinstitucional realizadas para el control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			Porque mide el cumplimiento del objetivo de la institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún costo ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se generan
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		para este objetivo no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gubernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-3301 - Coordinación Técnica

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Seguimiento a los proyectos prioritarios de gobierno

INDICADOR: 4 - porcentaje de cumplimiento de las metas para los proyectos prioritarios y/o estratégicos

FÓRMULA: Metas alcanzadas de los proyectos prioritarios y/o estratégicos en el periodo de evaluación por 100/ Total de metas programadas en los proyectos prioritarios.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Espacios de comunicación efectiva para la atención de la ciudadanía, gobiernos y poderes implementados

INDICADOR: 5 - Porcentaje de correspondencia recibida por canal de comunicación

FÓRMULA:  $(\text{número de documentos recepcionados por canal de comunicación} / \text{Total de documentos recepcionados por los diferentes canales de comunicación}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Atención a las peticiones de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles que requieren atención directa de la Gobernadora

INDICADOR: 6 - Reporte de Solicitudes ciudadanas atendidas

FÓRMULA: (número de solicitudes ciudadanas atendidas /total de solicitudes ciudadanas recibidas)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>