



Chetumal, Quintana Roo, México, 12 de enero de 2024

**Programa presupuestario:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional.

**Componente:** F.P.C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.

**Indicador:** M001.C01 Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución

**Trimestre:** 4 (Octubre - Diciembre).

**Descripción:** De los 12 indicadores en el Programa Presupuestario sustantivo de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que alcanzan metas satisfactorias (semáforo verde) de acuerdo a su semaforización para el 4 trimestre del año 2023, 10 indicadores en el Programa Presupuestario sustantivo alcanzaron metas satisfactorias (semáforo verde) de acuerdo a su semaforización, por lo que se alcanzó un nivel de cumplimiento del 83.33 %, esto debido a que el indicador **PED311 - Índice de Competitividad Estatal** supero la meta programada y el indicador **PD8IC1 - Porcentaje de empresas aperturadas a partir de la implementación del SARE-PROSARE** no alcanzó la meta programada, ya que no se recibió la información correspondiente al municipio de Benito Juárez.

Atentamente

Lic. Mario Esteban Luevano Cataño  
Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO













COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA  
REGULATORIA



**CEMER**  
COMISIÓN ESTATAL DE  
MEJORA REGULATORIA



Con COMPONENTE			F.P.C02 - Sistema de Registro de Trámites y Servicios Públicos operado y evaluado.	POSIC2 - Porcentaje de trámites y servicios validados de las Dependencias, Entidades y Organismos Administrativos Desconcentrados.	1245-1403 - Dirección de Registro y Simplificación Administrativa	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	66.667
Con ACTIVIDAD			F.P.C02.A01 - Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios en coordinación con las dependencias, entidades y organismos administrativos desconcentrados	POSIC2.A01 - Porcentaje de actualizaciones efectuadas por las Dependencias, Entidades y Organismos Administrativos Desconcentrados en el Catálogo de Trámites Servicios u homólogo.	1245-1403 - Dirección de Registro y Simplificación Administrativa	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	76.000
Con ACTIVIDAD			F.P.C02.A02 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales	POSIC2.A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos	1245-1403 - Dirección de Registro y Simplificación Administrativa	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	64.667
Con COMPONENTE			F.P.C03 - Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales	POSIC3 - Porcentaje de la administración de la Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales	1245-1401 - Secretaría Técnica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	66.667
Con ACTIVIDAD			F.P.C03.A01 - Mantenimiento y actualización de la Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales	POSIC3.A01 - Porcentaje del mantenimiento y actualización de la Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales	1245-1401 - Secretaría Técnica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	71.429

Total de Registros: 12

