

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE LOS DERECHOS ARCOP DE LAS UNIDADES DE ASESORÍA, APOYO TÉCNICO, JURÍDICO Y DE COORDINACIÓN ADSCRITAS A LA GOBERNADORA DEL ESTADO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, con domicilio en la Avenida 22 de Enero con número 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que la **Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales**, cuya dirección se encuentra en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo; es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione con motivo **de las solicitudes de derechos ARCOP**, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcione se utilizarán para la recepción, registro y trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de los datos personales presentadas ante las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, vía escrito, medio electrónico o correo postal.

Estos últimos datos nos serán de utilidad para generar información estadística del ejercicio de este derecho, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Lo anterior con base al Artículo 19, fracción IX de la Ley local en la materia.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales: nombre completo del titular de los datos personales o en su caso, del representante, documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la identidad y personalidad de su representante; documentos que acrediten la condición particular del titular (menor de edad,

en estado de interdicción, incapacidad o fallecido) (podrían contener datos sensibles); domicilio o medio para recibir notificaciones; datos adicionales de contacto (teléfono fijo o celular y correo electrónico); en caso de que así lo proporcione, lengua indígena que hable (dato sensible) y especificaciones de las preferencias de accesibilidad (lugar de estacionamiento para personas con discapacidad, acceso a perros guías o animales de apoyo, apoyo de lectura a documentos, todos ellos sensibles); en caso de que así lo proporcione, la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío (dato sensible); información para fines estadísticos.

El fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, a través de su Unidad de Transparencia, trata los datos personales antes señalados para dar atención a las solicitudes del ejercicio de derechos ARCOP que se le presenten en su calidad de responsable, con fundamento en los artículos 2, 52, 53, 54, 55, 57 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes mencionados, el Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, ubicada en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCOP, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCOP de las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, mismo que podrá descargar en la siguiente liga: <https://drive.google.com/file/d/1cXFYKfaUHUR2Dtj2N7MHhwDUWuFQiAHH/view> o a través del Sistema PNT Quintana Roo, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo; asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el referido instituto (IDAIPQROO).

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web <https://groo.gob.mx/utaihpp> en la sección “Avisos de Privacidad” y de manera presencial en la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: (983)8351350 ext. 200572.