

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS PETICIONES Y QUEJAS PRESENTADAS A LAS UNIDADES DE ASESORÍA, APOYO TÉCNICO, JURÍDICO Y DE COORDINACIÓN ADSCRITAS A LA GOBERNADORA DEL ESTADO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, con domicilio en la Avenida 22 de Enero con número 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que la **Coordinación de Control y Archivo Documental** es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione **con motivo de la presentación de peticiones y quejas**, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de recibir, registrar, tramitar y atender las peticiones y quejas presentadas, elaborar informes y estadísticas, aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error de registro o imprecisión de los mismos y llevar un control de las peticiones y quejas presentadas y atendidas.

Estos últimos datos podrán servirnos además para generar información estadística respecto a las peticiones y quejas presentadas y atendidas, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Lo anterior con base al Artículo 19, fracción IX de la Ley Local en la materia.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre del peticionante o, en su caso, de su representante legal; datos proporcionados en la descripción de la petición o queja respectiva; datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles como enfermedades, tipos sanguíneos y religión); datos contenidos en los documentos que se presenten para acreditar la identidad de quien presenta la petición o queja y del representante legal, en su caso; edad, sexo, número de teléfono, dirección y/o correo electrónico para recibir notificaciones.

El fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, a través de la Coordinación de Control y Archivo Documental, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 1, 8, 16, 26, 48, 49, 51, 52, 85 y 86 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 1, 2, 5, 11, 13, 16, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 66, 97, y 98 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos. Se informa que se realizan transferencias de los datos personales a las dependencias y entidades que cuenten con las facultades y atribuciones para conocer y atender los asuntos planteados en su solicitud, para lo cual no se requerirá de su consentimiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 81, fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes mencionados, el Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, ubicada en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCOP, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCOP de las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, mismo que podrá descargar en la siguiente liga: <https://drive.google.com/file/d/1cXFYKfaUHUR2Dtj2N7MHhwDUWuFQIAHH/view> o a través del Sistema PNT Quintana Roo, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de las Unidades de Asesoría, Apoyo Técnico, Jurídico y de Coordinación adscritas a la Gobernadora del Estado, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo; asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el referido instituto (IDAIPQROO).

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web <http://www.qroo.gob.mx/sp> en la sección “Avisos de Privacidad” y de manera presencial en la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: (983)8351350 ext. 200572.