

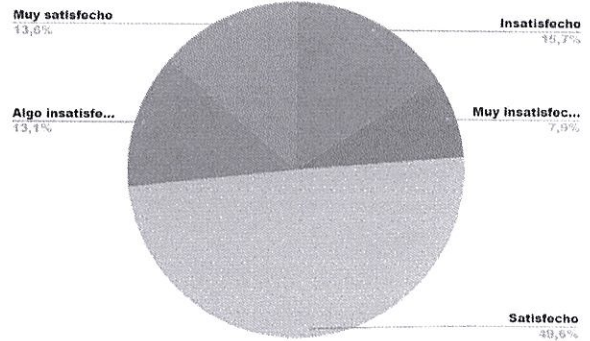


Chetumal, Quintana Roo, México, 05 de julio del 2023

Programa Presupuestario:	E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria.
Actividad:	F.P.C02.A02 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales.
Indicador:	D8IC2A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos.
Trimestre:	II (abril-junio).

Descripción: La meta anual del componente es de 300 encuestas aplicadas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios de las cuales 194 encuestas se esperan sean satisfactorias. En ese sentido, para el segundo trimestre comprendido de abril a junio del año 2023, se aplicaron 381 encuestas de opinión pública de las cuales 241 encuestas son consideradas satisfactorias al manifestarse que el trato recibido en el otorgamiento del trámite o servicio fue bueno o excelente, lo que representa el 102% en el cumplimiento del indicador.

Imagen 1 Encuesta de satisfacción de trámites y servicios.



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

ATENTAMENTE

LIC. JUDITH ARELI CORNELIO RAMOS
DIRECTORA DE REGISTRO Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

