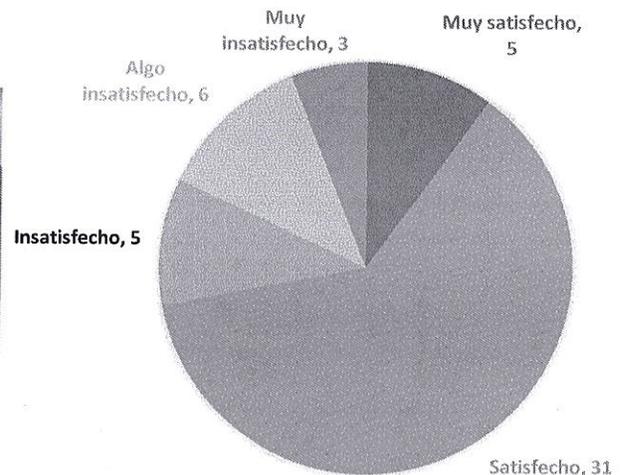


Chetumal, Quintana Roo, México, 03 de abril del 2023

<b>Programa Presupuestario:</b>	E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria.
<b>Actividad:</b>	F.P.C02.A02 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales.
<b>Indicador</b>	D8IC2A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos.
<b>Trimestre</b>	1 (enero-marzo).

**Descripción:** La meta anual del componente es de 300 encuestas aplicadas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios de las cuales 194 encuestas se esperan sean satisfactorias. En ese sentido, para el primer trimestre comprendido de enero a marzo del año 2023, se aplicaron 50 encuestas de opinión pública de las cuales 36 encuestas son consideradas satisfactorias al manifestarse que el trato recibido en el otorgamiento del trámite o servicio fue bueno o excelente, lo que representa el 102% en el cumplimiento del indicador.

**Imagen 1** Encuesta de satisfacción de trámites y servicios.



Fuente: Dirección de Registro y Simplificación Administrativa

**ATENTAMENTE**

**LIC. JUDITH ARELI CORNELIO RAMOS**  
DIRECTORA DE REGISTRO Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria,  
Armada de México, esquina Av. Andrés Quintana Roo  
Colonia Campestre, C.P. 77050  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
retys.cemer@gmail.com.