



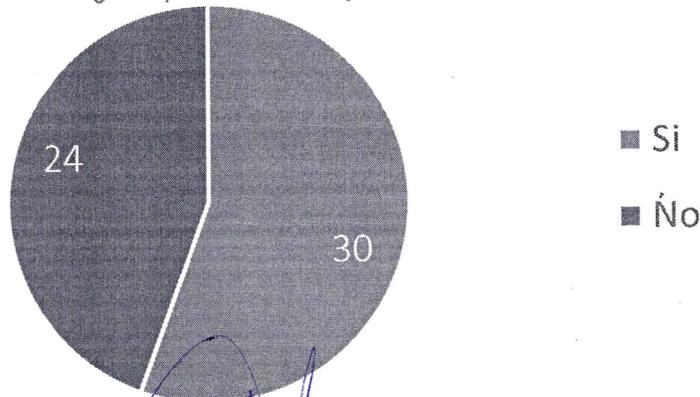
Chetumal, Quintana Roo, México, 09 de enero del 2023

| | |
|---------------------------------|---|
| Programa Presupuestario: | E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria. |
| Componente: | F.P.C02.A02 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales. |
| Indicador | D8IC2A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos. |
| Trimestre | 4 (octubre-diciembre). |

Descripción: La meta anual del componente es de 300 encuestas realizadas de las cuales 180 encuestas se esperan sean satisfactorias aplicadas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios. En ese sentido, para el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2022, se aplicaron 54 encuestas de opinión pública de las cuales 30 encuestas son consideradas satisfactorias al manifestarse que el trato recibido en el otorgamiento del trámite o servicio fue bueno o excelente, lo que representa el 100% en el cumplimiento del indicador.



6.- El trámite y/o servicio ofrecido ¿cumplen con el objetivo deseado?
54 respuestas



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

ATENTAMENTE

LIC. JUDITH ARELI CORNELIO RAMOS
DIRECTORA DE REGISTRO Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria,
Armada de México, esquina Av. Andrés Quintana Roo
Colonia Campestre, C.P. 77050
Chetumal, Quintana Roo, México.
retys.cemer@gmail.com.



CEMER
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA