



Chetumal, Quintana Roo, México, 11 de enero de 2023

Programa presupuestario: E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria.

Actividad: F.P.C01.A02 - Realización de diagnósticos para conocer la situación actual en procesos de mejora regulatoria en el Sector Público estatal y municipal.

Indicador: PD8IC1A02 - Porcentaje de diagnósticos enviados de trámites y servicios ciudadanos y empresariales.

Trimestre: 4 (Octubre-Diciembre).

Descripción: La meta anual del componente es el envío de 24 diagnósticos, de 28 realizados en materia de trámites y servicios de las diversas dependencias y entidades de la Administración Pública; mientras que, en el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2022, se programaron la entrega de 5 diagnósticos, cumpliendo con 5, lo que representa el 100% en el cumplimiento del indicador. Lo anterior derivado de la revisión, análisis y diagnóstico que se está realizando de los trámites y servicios de diversas dependencias con la finalidad de simplificar a través de la digitalización.

Dependencia	Reunión y Diagnostico
Registro Publico de la Propiedad (RPP)	09-12-2022
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA)	09-12-2022
Secretaría de Educación Pública (SEQ)	09-12-2022
Secretaría de Desarrollo Social (SEDESO)	19-12-2022
Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS)	19-12-2022

Atentamente

Lic. Alejandra del Carmen Buenfil Pech

Directora de Armonización, Competitividad y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



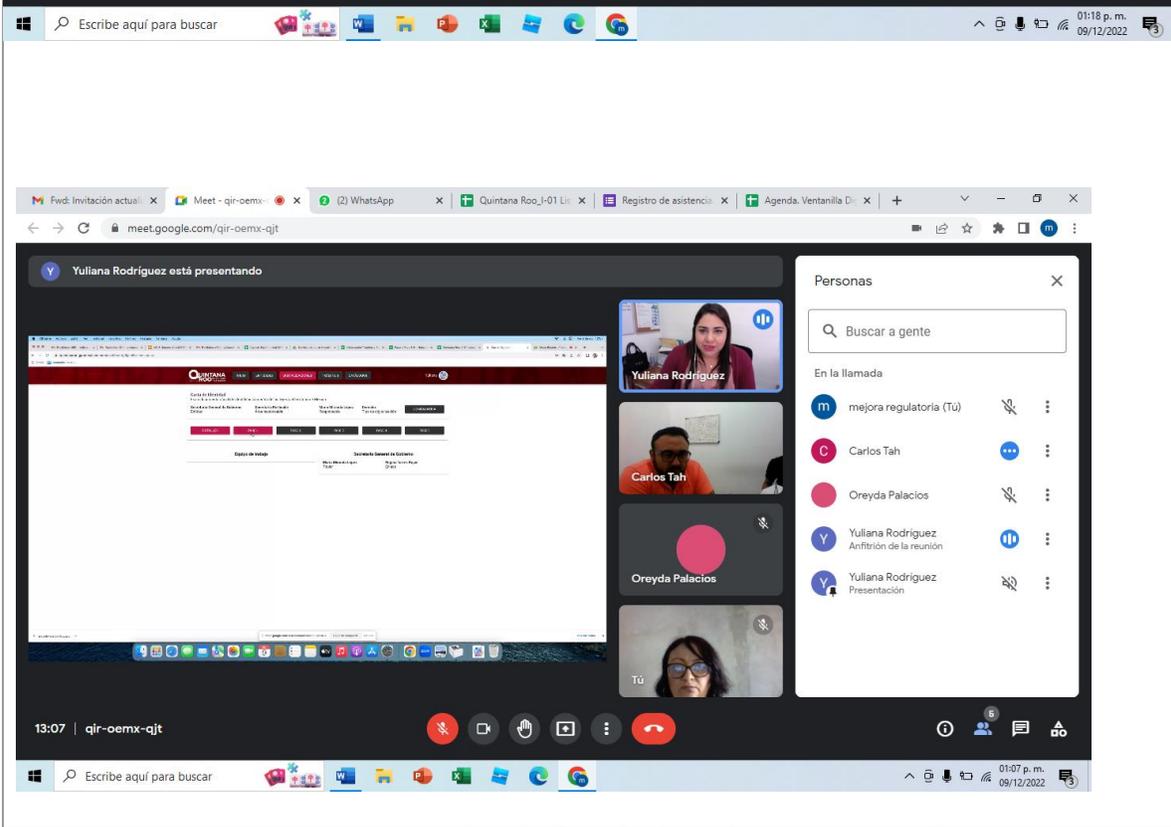
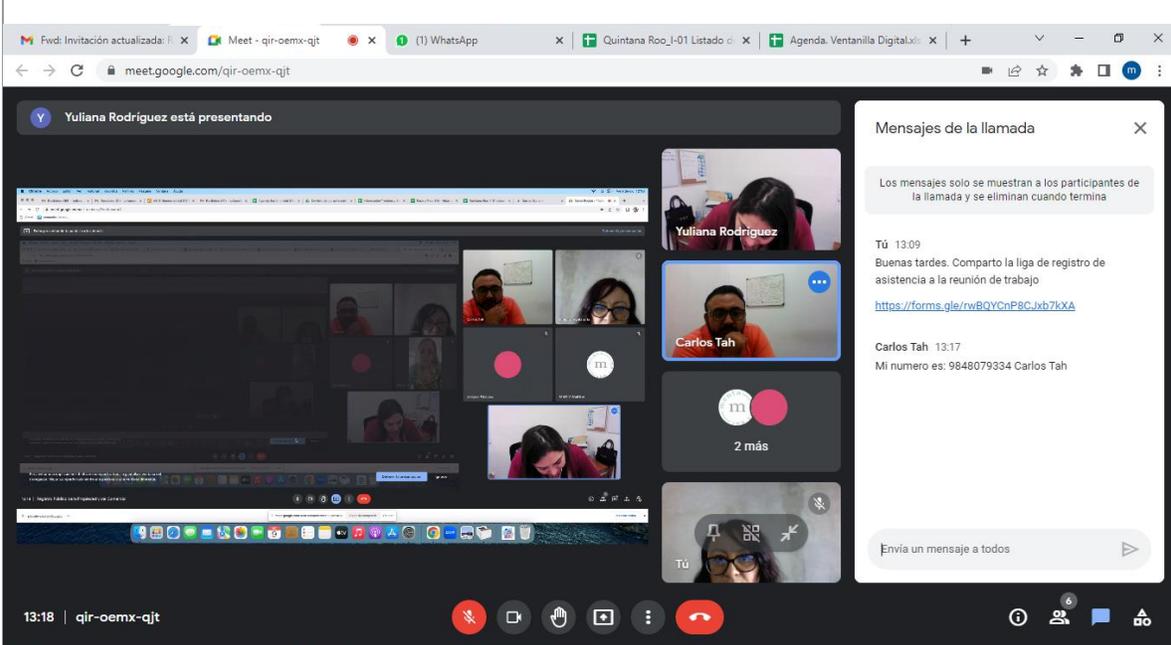
COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



CEMER
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



Reporte de las Reuniones Ventanilla Digital	
Nombre de la Institución	Registro Público de la Propiedad y del Comercio
Fecha y hora	09 de diciembre del 2022 13:00 hrs.
Responsable de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Alejandra del Carmen Buenfil Pech
Responsable de Smart City Soft	SCS. Yuliana Rodríguez
Nombre de las personas servidoras públicas de la Institución	Carlos Tah Oreyda Palacios
Trámites y/o Servicios a revisados de la Institución	Constancia de propiedad Servicio de alerta inmobiliaria Copias certificadas Certificado de historial registral Constancia de inscripción
Acuerdos	
<ol style="list-style-type: none">1. El servicio de alerta inmobiliaria está en línea, solo se complementaría y crear APIs para interoperar con la plataforma de la ventanilla.2. Levantamiento desde cero de los otros 4 trámites y servicios.3. Los enlaces operativos y técnicos serán quienes capturen la información en el sistema en todas sus fases.4. Hoy o mañana enviará la Consultora los formatos y las cuentas de usuario al Sujeto Obligado.5. Definir enlaces técnicos, jurídicos y operativos por parte del Sujeto Obligado.6. El Sujeto Obligado envía el lunes 12 de diciembre los formatos ya requisitados y se agenda reunión para el martes 13 de diciembre a las 10:00 hrs.7. El martes, por parte de la consultora se suma el área de tecnologías para resolver dudas sobre la plataforma.	
Memoria fotográfica	



Atentamente



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Lic. Alejandra del Carmen Buenfil Peñ
 Directora de Armonización, Competitividad y Titular de la Unidad de Transparencia,
 Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales



CEMER
 COMISIÓN ESTATAL DE
 MEJORA REGULATORIA



Reporte de las Reuniones Ventanilla Digital	
Nombre de la Institución	CAPA
Fecha y hora	09/12/2022
Responsable de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	DIANA VANESSA RAMIREZ DURÁN
Responsable de Smart City Soft	CLAUDIA RODRIGUEZ
Nombre de las personas servidoras públicas de la Institución	-IKER ALDECOA GRACIAN
Trámites y/o Servicios a revisados de la Institución	n/a
Acuerdos	
<ul style="list-style-type: none">• Cuentan ya con plataformas donde prestan servicio y trámites, revisarán si cuentan con una forma de unificarlo.• Pagos de los descentralizados verificar como se realizarán ya que no pasan por SEFIPLAN.• Hay diagramas que el IQIT tiene bajo su resguardo.• Para agregar nuevos trámites o servicios es a través de CEMER.• Establecer un enlace jurídico por parte de CAPA.• Como se hará una validación de un documento, (mecanismos de validación).• La parte del plan estatal se quedaría en blanco ya que aún no se cuenta con este.• Estadísticas, puede ser a partir del 2021, o del año que la dependencia desee ya que le servirá.• El día Lunes empezarían a cargar, y verán si es posible recuperar la información que el IQIT tiene(ya que están cargados por ellso).• Hoy la empresa pasará el usuario y contraseña.• Reunión el día martes, 10am• Recaudación y frecuencia.	
Memoria fotográfica	



Zoom Reunión 40 minutos

Vista



Claudia Rodríguez

Diana Ramirez.

Diana Ramirez.



Iker Aldecoa Gracián (CAPA)

Yuliana Rodríguez Salas

iPhone de Ma Fe...

iPhone de Ma Fernanda Borbolla

Yuliana Rodrígu...

Yuliana Rodríguez Salas

Yair

Yair

Cancelar silenciar ahora Iniciar video Participantes 6 Chat Compartir pantalla Grabar Transcripción en vivo Reacciones Salir

Diana Ramirez. Claudia Rodríguez Iker Aldecoa Gracián ... Yair Yuliana Rodrígu... Yuliana Rodríguez Salas

docs.google.com/spreadsheets/d/1mvLKZ5omoZV9VDC4wd3rbBKVdEpls9JHFO0B6XwAKM/edit#gid=1727403043

Información Trámites y Servicios Q. Roo

La última modificación la realizó Patricia García hace 37 m...

#	Descripción
1	Presentación de enlace de SCS
2	Presentación de formato de Paso a Paso
3	Presentación de formato de Diagrama Situación actual
4	Garner de forma general
5	Definir enlace Técnico, Jurídico y Operativo de trámites
6	Conocer los trámites
7	Solicitar frecuencia, costo y recaudación para proxima reunión con enlace
8	Agenda de próxima reunión por tramite para levantamiento de los trámites

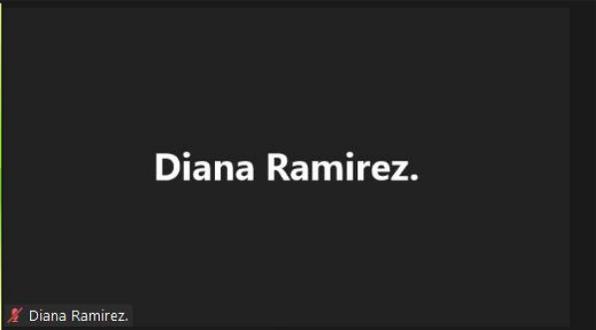
Trámites y Servicios Información Trámites y Servicios PT Reunión enlaces Erika Paty Claudia

22°C Patic. soleado Búsqueda ESP LAA 08:50 a.m. 09/12/2022





Claudia Rodriguez



Diana Ramirez.

Diana Ramirez.



Yuliana Rodrígu...

Yuliana Rodríguez Salas

Atentamente

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



Lic. Alejandra del Carmen Buenfil Pech

Directora de Armonización, Competitividad y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Reporte de las Reuniones Ventanilla Digital													
Nombre de la Institución	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN												
Fecha y hora	09/12/2022												
Responsable de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	DIANA VANESSA RAMIREZ DURÁN GABRIELA VALLE CHAN												
Responsable de Smart City Soft	PATRICIA GARCÍA												
Nombre de las personas servidoras públicas de la Institución	JESSICA PEREYRA LEONEL MENDOZA MIGUEL ÁNGEL MARÍA CONCEPCIÓN												
Trámites y/o Servicios a revisados de la Institución	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Equivalencia de estudios para los niveles educativos Media Superior y Superior</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Expedición de la constancia del Registro Estatal de Profesionistas</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Legalización de firmas de documentos académicos de todos los niveles</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Revalidación de Estudios de educación primaria y secundaria</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Constancia total o parcial de antecedentes escolares</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">Secretaría de Educación</td> <td>Expedición de duplicado de certificados de estudios de educación básica</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Equivalencia de estudios 	Secretaría de Educación	Equivalencia de estudios para los niveles educativos Media Superior y Superior	Secretaría de Educación	Expedición de la constancia del Registro Estatal de Profesionistas	Secretaría de Educación	Legalización de firmas de documentos académicos de todos los niveles	Secretaría de Educación	Revalidación de Estudios de educación primaria y secundaria	Secretaría de Educación	Constancia total o parcial de antecedentes escolares	Secretaría de Educación	Expedición de duplicado de certificados de estudios de educación básica
Secretaría de Educación	Equivalencia de estudios para los niveles educativos Media Superior y Superior												
Secretaría de Educación	Expedición de la constancia del Registro Estatal de Profesionistas												
Secretaría de Educación	Legalización de firmas de documentos académicos de todos los niveles												
Secretaría de Educación	Revalidación de Estudios de educación primaria y secundaria												
Secretaría de Educación	Constancia total o parcial de antecedentes escolares												
Secretaría de Educación	Expedición de duplicado de certificados de estudios de educación básica												
Acuerdos													
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión el martes para llenado, • El día 9 de diciembre con Jessica, y el martes reunión 10am-12pm, para levantamiento se requirió a la Licda. Jessica del trámite de Equivalencia de estudios; ejemplo de formato de solicitud, de pago, de resolutivo, explorar el sistema, costos y frecuencias, recaudación del año anterior, normatividad; se entregaría usuario y contraseña • Gladys de 12pm a 13pm, con el Mtro. De 13pm- 15pm • Enviar a la empresa contacto para estar en comunicación, • De cada trámite dar la frecuencia, el costo y la recaudación por parte de la dependencia, a la empresa a más tardar el martes, e ir identificando de los costos del trámite 													
Memoria fotográfica													



Zoom Reunión

Grabando

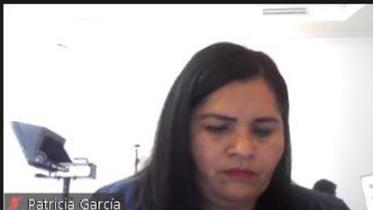
	Diana Ramirez.
	Leonel Mendoza...

JAlmeyda Diana Ramirez. Patricia García Leonel Mendoza Mazaba-SEQ

Zoom Reunión 40 minutos

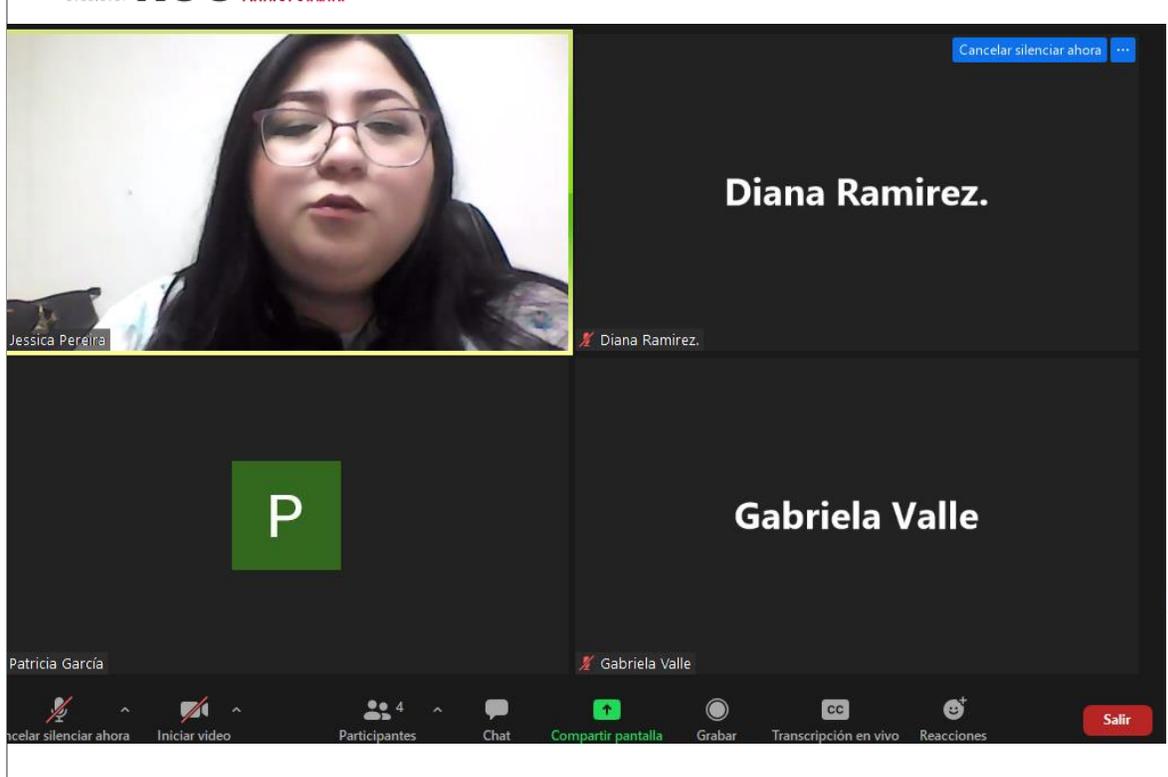
Grabando

Vista

	Diana Ramirez.	
	Leonel Mendoza...	Maria Concepcio...
	MIGUEL ANGEL...	

JAlmeyda Diana Ramirez. Patricia García Jessica Pereira Leonel Mendoza Mazaba-SEQ Conectar con el audio ** Conectar con el audio **

Cancelar silenciar ahora Iniciar video Participantes 7 Chat Compartir pantalla Grabar Transcripción en vivo Reacciones Salir



Atentamente



Lic. Alejandra del Carmen Buenfil Pech

Directora de Armonización, Competitividad y Titular de la Unidad de Transparencia,
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

**GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO**



**COMISION ESTATAL DE MEJORA
REGULATORIA**

Reporte de las Reuniones Ventanilla Digital

Nombre de la Institución	SEDESO.
Fecha y hora	19/12/2022
Responsable de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	DIANA VANESSA RAMIREZ DURÁN
Responsable de Smart City Soft	ERIKA BARREDA
Nombre de las personas servidoras públicas de la Institución	Fernando Perea. Ana Chávez. Flor Aguilar. Ignacio Perera. Sikitu.
Trámites y/o Servicios a revisados de la Institución	Programa Hambre cero.

Acuerdos

- Enviar por parte de SEDESO algunos formatos,
- Enviar mañana Erika el formato para la ayuda de SEDESO en la cuestión de los tiempos, y continuar con la diagramación.

Memoria fotográfica



The screenshot shows a WhatsApp chat interface. On the left, a document titled 'ACTIVIDAD Y SOLUCIONES PARA GOBIERNOS DIGITALES' is visible. The document contains the following information:

Dependencia	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable
Área	Dirección de Regularización del Suelo
Trámite	Deslinde de terrenos (con expedición de constancia)
Responsable	Nelly Borges

Below this is a table with columns: Rol, No., Actividad, and Formato.

Rol	No.	Actividad	Formato
Ciudadano		Acude a ingresar solicitud y oficio (escrito libre, identificación oficial, copia del contrato, estar al corriente con los pagos del terreno, pago correspondiente 52 UMA s x m2) (cozumel, chetumal y benito juarez)	
Dirección de Regularización del Suelo		Se solicita a Gestión de Vivienda se emita orden de pago, oficio, tarjeta, presencial	
Gestión de vivienda		Se emite orden de pago	
Dirección de Regularización del Suelo		Se envía orden de pago por medio de correo electrónico, whatsapp,	
Ciudadano		realiza pago y envía comprobante	
Dirección de Regularización del Suelo		Se agenda visita para la realización del deslinde (sea realiza la gestión de viáticos, traslados, etc) el solicitante debe de estar presente	
Topógrafo		Acuden a la cita, se hace levantamiento físico y regresa a oficina y se hace formato, firma subsecretario, directora y topógrafo	formato de deslinde
Jefa departamento		coordina los trabajo, acuden juntos a la realización de la vista	
Dirección de Regularización del Suelo		se envía al ciudadano y el ciudadano firma de recibo	

On the right side of the chat, a contact list is visible with the following entries:

- arce (green circle with 'a')
- Nelly Borges Arceo (blue circle with 'N')
- Yuliana Rodriguez (purple circle with 'Y')
- Tú (pink circle with 'D')

Atentamente

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



Lic. Alejandra del Carmen Buenfil Pech
Directora de Armonización, Competitividad y Titular de la Unidad de Transparencia,
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA