

## Lcda. María Candelaria Raygoza Alcocer Directora General



Oficio No. IEEA/DG/DPySO/DE-0768/19.

Asunto: Evaluación de desempeño 2019. Chetumal, Quintana Roo, a Agosto 14 de 2019.

"2019, Año del respeto a los Derechos Humanos"

LCDO. JUAN MANUEL CATZIM. DIRECTOR DEL CENTRO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO. PRESENTE.

Por medio del presente, se envían los documentos: Posición Institucional (Anexo D) y Documento de Trabajo para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (Anexo B) relativos a la evaluación al desempeño del ejercicio 2019, realizada a esta institución.

Sin más por el momento, le envio un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C.c.p.- M.I. Yohanet Teódula Torres Muñoz.- Secretaria de Finanzas y Planeación. Consecutivo

RAVC/CRE/gb

15:29





## ANEXO B

## **DOCUMENTO DE TRABAJO**



SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

FONDO DE APORTACIONES PARA LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y DE ADULTOS, PROGRAMA DE EDUCACIÓN DE ADULTOS

EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

PERÍODO DE EVALUACIÓN 2019

INSTITUTO ESTATAL
PARA LA EDUCACIÓN
DE JÓVENES Y ADULTOS
DEL ESTADO DE

QUINTANA ROS

Autorizó\_

Licda. María Candelarja Roygoza Alcocer

Directora Genera

Elaboró

Psé Camilo Reyes Escamilla

Jore del Departamento de Estadística





No	Aspecto susceptible de mejora (recomendaciones que se formalizaran como compromisos de mejora).	actividades ( se sugiere iniciar con un verbo en infinitivo, y señalar concretamente las acciones tendientes a cumplir con el aspecto de mejora).	Áreas responsables (se deberá señalar las áreas administrativ as responsable de cada actividad).	fecha de término ( mes y año en el que se prevé la conclusión de las actividades).	Resultados esperados (que cambios o afectación positiva se esperan con cada actividad).	Nombre y ubicación del documento probatorio (la evidencia física o electrónica donde se apreciara la conclusión de las actividades).
1	De la revisión de la Matriz de indicadores para resultados se sugiere la modificación de algunos Resúmenes Narrativos para los niveles de objetivo ACTIVIDAD, se constató que de las actividades que componen la MIR únicamente una no cumple con la sintaxis de la MML y es la "CO1AO2-	Modificar el indicador para cumplir con la sintaxis de MML	Dirección de Planeación	Septiembre 2019	Indicadore s más claros para la evaluació n del programa	Proyección anual de SIPPRE, https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec cion-anual-programatico-del-sippres

José Camilo Reves Escamilla Jefe del Departamento de Estadística

Autorizó

Licda. María Candelaria Raygoza Alcocer Directora General

problema para el análisis de las causas análisis de las causas del análisis de las causas		Porcentaje de exámenes en línea aprobados en el nivel de alfabetización(inicial )".				
y efectos que se genera en la población objetivo, sin embargo el problema central carece de las características de población objetivo así como una línea base que sirva como parámetro para medir en el tiempo los resultados del programa, de igual forma las causas y los efectos no se encuentran redactados en un sentido negativo, pofilo que el análisis	2	un árbol del problema para el análisis de las causas y efectos que se genera en la población objetivo, sin embargo el problema central carece de las características de población objetivo así como una línea base que sirva como parámetro para medir en el tiempo los resultados del programa, de igual forma las causas y los efectos no se encuentran redactados en un sentido negativo,	The state of the s	Page 117	con un análisis del problema	https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec

José Camild Reves Escamilla José del Departamento de Estadística

Licda. María Candelaxia Raygoza Alcocer Directora General

	del problema es ambiguo					
3	El programa no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo, así como procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.	Publicar estrategia de cobertura	Dirección de Planeación	Septiembre 2019	Dar a conocer la estrategia de cobertura	Proyección anual de SIPPRE, https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec cion-anual-programatico-del-sippres
4	Propósito representa una situación que está bajo control directo del responsable del programa ya que establece que el IEEA cuenta con la mejor calidad en edocación media	Solicitar modificación al propósito	Dirección de Planeación IEEA, SEFIPLAN	Septiembre 2019	Contar con un propósito más claro	Proyección anual de SIPPRE, https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec cion-anual-programatico-del-sippres

osé Camilo Reyes Escamilla ere del Departamento de Estadística

Licda. María Candelaria Raygoza Alcocer Directora General

	superior y es una de					
	las mejores					
	opciones para los					
	jóvenes. Por otra					
	parte, la redacción					
	del Propósito no			1		
	incluye a la					
	población objetivo					
	como se define en el					
	Plan Institucional del					
	IEEA.					
5	Se recomienda	Modificar el	Dirección de	Septiembre	Tener un	Proyección anual de SIPPRE,
	ordenar de forma	orden de las	Planeación	2019	orden	https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec
	cronológica las	actividades en la			cronológic	cion-anual-programatico-del-sippres
	actividades para la	Matriz de			o en las	
	realización del	indicadores			actividade	
	componente.				S	7
6	Se recomienda	Modificar	Dirección de	Septiembre	Indicadore	Proyección anual de SIPPRE,
	actualizar la MIR	indicadores para	Planeación	2019	s más	https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/proyec
	debido a que existen	cumplir con la			claros	cion-anual-programatico-del-sippres
	algunos niveles de	sintaxis de MML y			para la	
	actividad donde no	criterios CREMA			evaluació	
	se cumple con la	011001100 01101111			n del	
	sintaxis establecida				programa	
	por la MML; además	a'				
	de que los					
	indicadores en					
	algunos casos no					
	cumplen al 100%					
	con los criterios				3	
	CREMA					
	O CREIVIA	l				

Elaboro

José Cantilo Reyes Escamilla

Jure del Departamento de Estadística

Autorizó

Licda. María Candela ya Baygoza Alcocer Directora/General