

**INFORME DE GESTIONES PARA EL ACCESO A SOLUCIONES HABITACIONALES  
SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL  
CUARTO TRIMESTRE 2020**

Durante el cuarto trimestre de 2020 que abarca de octubre a diciembre, se atendieron a un total de 18 personas, ya sea vía telefónica o por correo, en virtud de las actividades de la Secretaría se vieron limitadas por la pandemia COVID-19, lo que impide la atención a las personas en oficina.

Las personas solicitaron información de los programas de vivienda, gestionar la entrega de solución habitacional, modificaciones de condiciones para el acceso a una solución habitacional, o bien para el reintegro de su ahorro debido a la renuncia a un programa.

Las solicitudes de las personas fueron canalizadas a las áreas operativas correspondientes para su atención.

**ELABORÓ**

---

**JUAN CARLOS TAPIA  
QUINTANILLA**

**DIRECTOR DE ATENCIÓN  
SOCIAL**

**REVISÓ**

---

**CARLOS GONZALEZ PACHECO  
VAZQUEZ**

**SUBSECRETARIO DE  
VIVIENDA**