

**INFORME DE GESTIONES PARA EL ACCESO A SOLUCIONES HABITACIONALES
SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL
SEGUNDO TRIMESTRE 2020**

Durante el segundo trimestre de 2020 que abarca de abril a junio, se atendieron a un total de 15 personas, ya sea vía telefónica o por correo, en virtud de las actividades de la Secretaría se vieron limitadas por la pandemia COVID-19, lo que impide la atención a las personas en oficina.

Las personas solicitaron información de los programas de vivienda, gestionar la entrega de solución habitacional, modificaciones de condiciones para el acceso a una solución habitacional, o bien para el reintegro de su ahorro debido a la renuncia a un programa.

Las solicitudes de las personas fueron canalizadas a las áreas operativas correspondientes para su atención.

ELABORÓ

**JUAN CARLOS TAPIA
QUINTANILLA**

**DIRECTOR DE ATENCIÓN
SOCIAL**

REVISÓ

**CARLOS GONZALEZ PACHECO
VAZQUEZ**

SUBSECRETARIO DE VIVIENDA