

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RECUPERACIÓN DE ADEUDOS Y EJECUCIÓN FISCAL

En cumplimiento a la Ley general de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, por consiguiente, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA) a través de la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal (DRAEF), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento de datos personales; emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo a través de la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal, con domicilio en la calle Antonio Ancona Albertos número 675, Fraccionamiento Cedros, Código Postal 77024, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?

Los Datos Personales que se recaban en esta Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, en específico en la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal, serán utilizados para que el Usuario Contribuyente acredite su personalidad o su interés jurídico respecto a su adeudo y así se le pueda brindar una mejor atención y respetando las garantías de ley que lo lleve a regularizar dicho adeudo.

Para las finalidades antes señaladas, se recabarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número Telefónico particular
- Correo Electrónico
- Copia de identificación oficial con fotografía (IFE, INE, Licencia, Pasaporte, etc).

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo a través de la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los Artículos 13 y 105 Bis de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo y los Artículos 3, 16, 17 y 58 del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Se Informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo de aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, siempre y cuando estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente ante el Departamento de enlace de Transparencia de esta Comisión, ubicado en la Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, o bien a través de la Plataforma de sistema de solicitudes de información del Estado de Quintana Roo <http://infomexqroo.org.mx> o en el correo electrónico transparencia-capa@hotmail.com Sí desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 8350011 ext. 239

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En casos de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal de la propia Comisión o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet a través del sitio web de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo <https://qroo.gob.mx/capa> en la sección de "Avisos de Privacidad".