

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

TRABAJO CONJUNTO Y DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS QUINTANARROENSES, quizá el principal reto que la presente administración debe enfrentar es el de la desigualdad existente en el Estado y es en la pobreza donde adquiere la más clara de sus expresiones.

A fin de contribuir a reducir los índices de pobreza se ha instrumentado una estrategia que busca centrar las acciones en atender a las carencias que el CONEVAL ha determinado a nivel nacional como los elementos que ubican si una persona es pobre o no lo es.

VIVIENDA

Al ser la vivienda el principal patrimonio de las personas, la posibilidad de su posesión y la calidad de los materiales con que están construidas es un indicador importante para determinar la condición de pobreza. En este sentido, con el programa de **Vivienda Rural e Indígena**, el Gobierno del Estado ha invertido 34 millones 672 mil pesos en la construcción de viviendas en zonas rurales e indígenas para familias que posean un predio, pero que carezcan de vivienda digna dando preferencia, a jefas de familia, personas con alguna discapacidad y adultos mayores.

En coordinación con la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI), hemos entregado 722 viviendas a igual número de familias beneficiándolas con una vivienda digna generando un patrimonio para 2 mil 527 personas, en 35 comunidades de Othón P. Blanco. Con este programa beneficiamos de manera directa a 579 mujeres, de las cuales, 461 son Jefas de Familia, 94 de la tercera edad, 24 con alguna discapacidad y 143 hombres, de los cuales 10 son padres de familia sin pareja, 102 adultos mayores y 31 con alguna discapacidad.

La calidad de los materiales de la vivienda tiene un efecto directo en la salud y protección frente a fenómenos meteorológicos. Los datos estadísticos de la encuesta intercensal INEGI 2015, indican que el 2.14% de las viviendas en el Estado tiene piso de tierra, por no contar con los recursos económicos necesarios para sufragar el gasto en su construcción. Por ello, con el programa Cambiemos Juntos tu Comunidad se construirán 1 mil 300 **pisos firmes de concreto** que evitará la proliferación de hongos y bacterias, con lo que ayudaremos a disminuir enfermedades respiratorias y gastrointestinales, beneficiando a la misma cantidad de familias en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, José María Morelos, Tulum, Lázaro Cárdenas y Felipe Carrillo Puerto.

En su modalidad de apoyo comunitario beneficiamos a 15 mil 536 habitantes entregando 2 mil 940 **estufas ecológicas** en 134 localidades y mediante convenio con la Secretaría de Educación se instalaron 60 estufas en Escuelas de Tiempo Completo de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, así mismo entregaremos 4 mil estufas adicionales. Este programa tiene impacto tanto en la salud de las familias beneficiadas como en la naturaleza, porque al sacar el humo de los hogares, se elimina la posibilidad de enfermedades respiratorias como bronquitis, neumopatía e incluso ceguera y además se reduce la cantidad de leña utilizada por familia y la tala de árboles.

Dado que hay muchas viviendas con techo endeble, aunado a las afectaciones por fenómenos hidrometeorológicos, existe la necesidad de apoyar a la población de escasos ingresos con **láminas** para mitigar las condiciones de vulnerabilidad de la vivienda. Con una inversión estatal de 379 mil pesos y el apoyo de la Congregación Mariana Trinitaria entregamos 7 mil 785 láminas en beneficio de 779 familias que habitan en 41 localidades de los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum.

El siguiente indicador de carencias se refiere a los servicios públicos en las viviendas. De acuerdo a la encuesta intercensal del INEGI 2015, debido a la gran dispersión de las localidades en la entidad, lejanía y el acelerado crecimiento poblacional que se registra en el Estado, tenemos 5 mil 244 viviendas con carencia de energía eléctrica.

En ese sentido, hemos gestionado recursos federales de la Secretaría de Energía con proyectos ya aprobados por 54 millones 400 mil pesos con los que se ejecutarán obras de **ampliación de red eléctrica** en 54 localidades de 7 municipios, beneficiando así a 1 mil 497 viviendas y 5 mil 988 habitantes.

Además 15 millones 200 mil con los que se realizará electrificación con módulos fotovoltaicos (sistemas aislados) en beneficio de 1 mil 924 habitantes de 276 viviendas ubicadas en 8 localidades de 3 municipios.

Para dotar del **servicio de agua potable** a las comunidades, trabajamos en la ampliación y rehabilitación del sistema de agua potable de los poblados de Chanchah Derrepente, la Mixtequilla y los Sectores 1, 3 y 4 de Chunhuhub en Felipe Carrillo Puerto, se tiene contemplada una inversión de 20 millones 335 mil pesos para beneficio de 4 mil 963 habitantes de los cuales se han ejercido a la fecha 7 millones 229 mil pesos.

En José María Morelos, se lleva a cabo la ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable que beneficiará a 600 habitantes de la comunidad de Othón P. Blanco con una inversión autorizada de 5 millones 934 mil pesos, de la cual a la fecha ha sido ejercida la cantidad de 1 millón 780 mil pesos.

Para el municipio de Lázaro Cárdenas y en beneficio de sus habitantes, se ha autorizado y comprometido la inversión más importante en materia de rehabilitación y sectorización de redes de agua potable, misma que asciende a la cantidad de 63 millones 683 mil pesos. De estos recursos autorizados, resaltan en importancia las obras que se realizan en Holbox, de sustitución, reforzamiento y automatización de las redes de distribución de agua potable de los sectores 1 al 5 de la isla, con una inversión ejercida a la fecha que se informa de 12 millones 816 mil pesos, que beneficiará a 3 mil 157 habitantes, así como al sector turístico y de servicios de la isla.

A estas acciones autorizadas se suman la adquisición de plantas generadoras para equipamiento de cárcamo de bombeo en la zona de captación de la localidad de Chiquilá, así como la adquisición de equipos de medición de flujo para el servicio de mantenimiento de la línea de abastecimiento de agua potable, con una inversión de 3 millones 964 mil pesos. En la localidad Héroe de Nacozari, del municipio de Lázaro Cárdenas, se realizó la ampliación y rehabilitación de la red de agua potable para beneficio de 134 habitantes, con inversión de 2 millones 198 mil pesos; en Chiquilá, con un monto invertido a la fecha que se informa de 2 millones 670 mil pesos, se lleva a cabo la rehabilitación y ampliación del sistema de agua potable, que beneficiará a 1 mil 124 habitantes.

Trabajamos para dotar de servicios en la zona rural, por lo que durante el presente año, se invertirán 10 millones 865 mil pesos en la construcción del **sistema de saneamiento integral** en las comunidades Kankabdzonot, Felipe Carrillo Puerto, en el poblado La Carolina en José María Morelos y en las comunidades de San Lorenzo y San

Román en Lázaro Cárdenas, beneficiando a 518 pobladores y a la fecha se han ejercido 3 millones 259 mil pesos y adicionalmente en la isla de Holbox se suministró una bomba de vacío para el equipamiento del cárcamo de aguas residuales, con una inversión de 946 mil pesos para la mejora en la operación en este rubro.

Mención aparte merece el hecho de que, para la localidad de Punta Allen del municipio de Tulum, se ha presentado un proyecto integral, que solucionará de fondo el problema del suministro de fluido eléctrico, mismo que será financiado con recursos de la Secretaría de Energía Federal y con el que es posible integrar agua en las viviendas.

ALIMENTACIÓN / PROYECTOS PRODUCTIVOS

Por lo que respecta a las acciones realizadas para atender la carencia alimentaria, en el marco del Programa Cambiemos Juntos tu Comunidad en su modalidad de Parcelas Indígenas Cosechemos Juntos, se entregaron paquetes tecnológicos de **huertos de traspatio** en beneficio de 733 familias, con una inversión de 10.8 millones de pesos con aportación entre el Estado y la Congregación Mariana Trinitaria, en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Tulum.

Dentro de este programa, en su vertiente Proyectos de Traspatio, con una inversión estatal de 1 millón de pesos, se entregaron 2 mil 500 **paquetes de semillas** para apoyar el cultivo de traspatio, distribuidos en localidades de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Solidaridad, Benito Juárez y Lázaro Cárdenas.

PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA MUJER

Un elemento esencial para romper el círculo de la pobreza, es lograr un ingreso estable, para fortalecer la economía familiar, el Programa **Crédito a la Palabra de Mujeres Emprendedoras**, apoya las iniciativas productivas de las mujeres de escasos recursos, encaminadas a generar condiciones de autoempleo e ingresos que mejoren su nivel de vida. A través de este programa se otorga capacitación y financiamiento de 5 mil pesos, con el seguimiento en la implementación de su proyecto para fortalecerlo, promoviendo la cultura del pago y contribuyendo a disminuir en un 0.12% a la población con ingreso inferior a la línea del bienestar. Con una inversión de 3 millones 250 mil pesos se beneficiará a 650 mujeres de los municipios de Benito Juárez, Lázaro Cárdenas, Solidaridad y Puerto Morelos.

PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD INDÍGENA

A través de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) se invertirán 10 millones de pesos con recursos federales y estatales dentro del Programa para el Mejoramiento de la Producción y la Productividad Indígena (PROIN), mediante el cual se brindará apoyo a 62 **proyectos productivos** en beneficio de 340 familias indígenas con índice de pobreza, medio, alto y muy alto, dotándolos de fuentes de autoempleo, contribuyendo a la generación de ingresos y con ello a la mejora de sus condiciones de vida y el de sus comunidades.

CONVENIO CMT

Por medio de la organización de grupos comunitarios, se realizó la entrega de productos subsidiados derivado del Convenio entre la Organización Civil Congregación Mariana Trinitaria (CMT) y el Gobierno del Estado. De ésta manera, se han beneficiado 2 mil 353 familias con 815 **tinacos**, 14,680 **bultos de cemento** y 70 **máquinas de coser**, con lo que se ha apoyado a la economía familiar al adquirir productos con precio subsidiado, atendiendo

así tanto carencias y necesidades del hogar, como más y mejores oportunidades para el autoempleo o la inversión.

CARAVANAS JUNTOS POR MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES



Cabe señalar que la imposibilidad de acceso a los servicios y a la atención es una de las condiciones que más generan desigualdad. Por ello, este año se reforzó el programa Caravana Juntos, Por Más y Mejores Oportunidades mediante el cual, el Gobierno del Estado acerca a localidades rurales y urbanas con mayor rezago social, a más de **70 servicios y acciones**, todos ellos de forma gratuita, mitigando así los gastos por traslado y costo de los mismos a los beneficiarios, además de la ventaja de poder realizar diversas gestiones en un sólo día y lugar.

En el periodo que se informa llevamos a cabo 14 eventos en las localidades de Chanchen I, Altos de Sevilla, Sabán, Miguel Hidalgo, Pucté, Chunhuhub, Leona Vicario, Cobá, Naranja, Cancún (Región 228), Playa del Carmen (Colonia Guadalupana), Cozumel (Colonia Emiliano Zapata), Chetumal (Colonia Proterritorio) y Chumpón, en los municipios de Tulum, Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Puerto Morelos, Benito Juárez, Solidaridad, Cozumel y Othón P. Blanco. El éxito de las Caravanas y las solicitudes de las localidades nos llevó a duplicar el número de eventos por mes, a fin de otorgar una mayor atención.

En coordinación y trabajo en equipo con el gobierno federal y los ayuntamientos, a través de las 22 dependencias que participan, realizamos 40 mil 623 gestiones como la entrega de 5 mil 603 actas de nacimiento y trámites del Registro Civil; 12 mil 609 consultas médicas, detecciones y pláticas; 6 mil 145 actividades recreativas, entrega de kits deportivos; 434 afiliaciones y reafiliaciones al Seguro Popular; asesorías, capacitaciones; 7 mil 314 acciones alimentarias y de asistencia social a la familia; así como entrega de láminas; contribuyendo a disminuir las carencias sociales de la población vulnerable.

Este programa emblemático tuvo presencia inmediata en la atención de las comunidades y zonas más afectadas por la Onda Tropical número 4 que impactó al Estado en junio de 2018.

AUDIENCIAS PÚBLICAS

Con el propósito de conocer de primera mano las inquietudes de los Quintanarroenses durante mi administración, hemos realizado 13 audiencias públicas **Pláticale al Gobernador**, en donde he conversado con habitantes de los 11 municipios del Estado, para darle atención a sus necesidades y problemáticas, acompañado por mi equipo de trabajo de manera inmediata y personalizada tomamos nota del apoyo requerido dándole el debido seguimiento hasta su conclusión, en las audiencias se han atendido a 6 mil 141 personas.



APOYO EN EMERGENCIA POR ONDA TROPICAL # 4

Particular intervención por parte del Estado se requirió para la atención a la emergencia y recuperación de **6 municipios declarados zona de emergencia** por parte de la Secretaría de Gobernación, tras sufrir el embate de la Onda Tropical número 4 a mediados de junio del 2018. Los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Tulum, resintieron las consecuencias por las precipitaciones pluviales históricas de hasta 225 milímetros en algunas zonas y que dejaron más de 2 mil viviendas afectadas. En coordinación de esfuerzos de los 3 niveles de gobierno se llevaron insumos básicos para alimentación, albergue y cobijo de la población afectada. Se instalaron centros de acopio para donaciones y se atendió a la población con 1 mil 340 láminas plásticas, 8 mil litros de agua purificada, 200 kits de aseo personal, 415 despensas armadas y cerca de 2.5 toneladas de víveres. Así mismo y como apoyo por parte de la federación y a través del Fideicomiso Fondo de Desastres Naturales (FONDEN) se han entregado 17 mil 800 láminas de zinc en las zonas afectadas, de un total de 20 mil a repartir.

CONAGO

Para el Gobierno del Estado la prioridad de atención a los temas sociales queda de manifiesto en dos aspectos: El primero, el liderazgo a nivel nacional al estar al frente de la **Comisión de Desarrollo Social y Pueblos Indígenas** de la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO). Dicha Comisión cuenta con una Agenda Temática con los siguientes puntos: Desarrollo Regional, Desarrollo Social, Inclusión Urbana, Telecomunicaciones y Desarrollo Social, Seguridad Humana y Desarrollo Social y Pueblos Indígenas del Siglo XXI, mediante los cuales se pretende establecer una visión consensuada de los gobiernos estatales para ser presentada a las futuras autoridades federales.

MODELO DE PREVENCIÓN QUINTANA ROO

Otro gran ejemplo de la importancia que la política social tiene es el diseño y presentación del Modelo de Prevención Quintana Roo, cuya instrumentación estará a cargo del Gabinete Social y que cambia la idea tradicional que conceptualiza la prevención del delito como una función inherente y exclusiva de la seguridad pública.

El **plan rector de prevención del desorden, violencia y delincuencia** contiene los lineamientos que dirigen la política de prevención en el Estado, se concibió como un marco de referencia en donde la prevención adquiere un rol primordial que permea en todo el sistema de seguridad, justicia y justicia restaurativa.

Se proyecta como la estrategia central para reconstruir el tejido social deteriorado por diversos factores estructurales, a través de cuatro ejes: 1.-Fortalecimiento Institucional, 2.- Toma de Decisiones, Científica e Informada, 3.- Protección y Fortalecimiento Social y 4.- Construcción de Ciudadanía Activa. Con éste proyecto estamos impactando de inicio a los 11 municipios con 141 acciones en las 34 dependencias y entidades de la administración estatal y trabajando coordinadamente con organizaciones de la sociedad civil, porque prevenir es protegernos.

Con el propósito de contribuir a fortalecer el tejido social y a disminuir la desigualdad, instauramos el programa Viajemos por Quintana Roo dirigido a incrementar el orgullo de los quintanarroenses por su tierra, al conocer y disfrutar de las riquezas naturales y culturales que nos rodean y nos pertenecen.

En el periodo que se informa con una inversión estatal de 1 millón 222 mil 490 pesos, han participado 15 mil 138 usuarios, de los cuales 4 mil 182 se han movilizado por el Estado a través de 89 diferentes rutas de viaje. El resto son usuarios de la plataforma web, en donde los quintanarroenses pueden planificar su viaje y gestionar

descuentos con las empresas participantes, esto permite el fomento del turismo y el crecimiento cultural a favor de las familias quintanarroenses.

Crecer en desarrollo social se traduce también en mejores condiciones para la educación, por ello, en el Estado de Quintana Roo, contamos con escuelas públicas de educación básica que ampliaron la jornada escolar con mayores oportunidades de aprendizaje que mejoran los resultados educativos de niñas, niños y jóvenes, una inversión federal realizada por 170 millones 538 mil 248 pesos para el ejercicio fiscal 2017 y 133 millones 289 mil 182 pesos para el ejercicio fiscal 2018, lo que permitió que en el ciclo escolar 2018-2019 se incorporen 10 nuevas escuelas al programa y 13 escuelas al servicio de alimentación, con lo que tenemos 490 escuelas incorporadas al Programa Escuelas de Tiempo Completo; 140 con el servicio de alimentación en beneficio de más de 14 mil estudiantes en todo el Estado.