



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**redconocer**  
de prestadores de servicios  
Entidad de Certificación y Evaluación



**SEQ**  
SERVICIOS EDUCATIVOS  
DE QUINTANA ROO



**ICATQR**  
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

# OFERTA EDUCATIVA 2019

CATÁLOGO DE CURSOS Y CERTIFICACIONES

---

**Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo**  
Av. Héroes #368 entre Isla Cancún y Luis Cabrera  
Col. Adolfo López Mateos, CP. 77010  
[QROO.gob.mx/icatqr](http://QROO.gob.mx/icatqr)

Edición: enero 2019

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento ya sea mecánico, electrónico, fotocopia u otros métodos sin la autorización previa.

# INTRODUCCIÓN

Con la misión de seguir brindando más y mejores oportunidades, en el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo innovamos y actualizamos nuestros temas de capacitación. En el presente documento, te presentamos nuestra nueva oferta educativa que contiene todos los cursos de capacitación y certificaciones que estaremos ofreciendo a los quintanarroenses durante todo este año.

La capacitación es la clave del progreso, tanto personal como profesional, por lo que te invito a que formes parte de esta experiencia, te inscribas a cualquiera de nuestros cursos disponibles en nuestras ocho Unidades de Capacitación y nuestras Acciones Móviles. Este año, acércate y permítenos formar parte de tu capacitación.

Somos Familia ICATQR.

## **PROF. CARLOS MARIO UC SOSA**

Director General del Instituto  
de Capacitación para el Trabajo  
del Estado de Quintana Roo



## **MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.[gob.mx/icatqr](http://gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



# ÍNDICE

## **CURSOS DE CAPACITACIÓN..... 4**

Administración.....	5
Agropecuario.....	7
Artesanal.....	8
Asistencia social.....	11
Automotor.....	12
Comunicación.....	13
Construcción.....	14
Educación.....	14
Electricidad.....	15
Electrónica.....	15
Equipos y sistemas.....	16
Imagen y bienestar personal.....	16
Industrial.....	19
Metalmecánica.....	19
Prerrequisito y apoyo.....	19

Procesos de producción industrial.....	22
Salud.....	22
Sistemas de impresión.....	23
Tecnologías de la información y comunicación.....	23
Turismo.....	25
Vestido y textil.....	29

## **ESTÁNDARES DE COMPETENCIA.. 31**

## **EXÁMENES ROCO..... 33**

### **MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

# CURSOS DE CAPACITACIÓN

**CAE:** Cursos de Capacitación Acelerada Específica están dirigidos a los trabajadores en activo de empresas, instituciones u organismos de los sectores productivos y de servicios privado, público y social, que pretenden complementar, especializar y/o actualizar la formación de los trabajadores en una determinada actividad laboral.

**EXTENSIÓN:** Su objetivo es actualizar, especializar y fortalecer con nuevas técnicas o procedimientos de trabajo los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de los capacitandos inscritos o egresados de cursos regulares así como a la población en general que requiera capacitarse en un plazo menor en una actividad específica para el adecuado desempeño en su centro de trabajo o para emplearse o auto emplearse.

**REGULARES:** Son cursos o módulos presenciales o escolarizados, con una duración entre 40 y 600 horas, que se imparten en un periodo aproximado de 3 a 6 meses, en las Unidades de Capacitación y Acciones Móviles del ICATQR. El alumno que acredita un curso, recibe un diploma del Sistema Educativo Nacional y otro por especialidad, en caso de que apruebe todos los cursos que la integran.

## MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



## ADMINISTRACIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Administración</b>	Formación básica emprendedora módulo 1	2
	Formación básica emprendedora módulo 2	2
	Formación básica emprendedora módulo 3	2
	Formación básica emprendedora módulo 4	2
	Calidad en el servicio al cliente	6
	Coaching	20
	Planeación estratégica	20
	Matriz de indicadores para resultados	20
	Atención a clientes target	10
	Nivel avanzado en negocios digitales y criptomonedas	40
	Gestión para resultados (GPR), la metodología de marco lógico y los indicadores de desempeño como base de PBR, en Quintana Roo	20
	Prevención de riesgos de trabajo: inducción y normativa	20
	Responsabilidades administrativas y combate a la corrupción	20
	Taller para el uso de la plataforma de transparencia nacional y estatal	10
	Técnicas de autocontrol de emociones para la atención al público	20
	Mi diagnóstico emprendedor	5
	Mi diagnóstico emprendedor	20
Sinergia en equipo	6	

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Administración (continuación)</b>	Aproximación al diseño de modelos de negocios	20
	Formación humana	20
	Relaciones humanas	20
	Taller de diagnóstico y mapeo de cadena productiva turística	20
	Taller de evaluación de resultados	20
	Presupuesto basado en resultados	20
	Determinar bien los costos de inversión	2
	Facebook para negocios	20
	Fundamento de negocio de ventas	2
	Justo a tiempo en la pequeña empresa	2
	Los retos de la empresa familiar	2
	Mi negocio tiene marca registrada	2
	Estrategias de mercado y elaboración de marca	20
<b>Aplicación de normas y procedimientos contables y fiscales de una entidad económica</b>	Fiscal I: actividad empresarial y profesional, y régimen de incorporación fiscal	40
<b>Asistencia ejecutiva</b>	Habilidades tecnológicas en la asistencia ejecutiva	20
	Bases administrativas para secretarías módulo 1	20
	Bases administrativas para secretarías módulo 2	20

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg

<b>Contabilidad</b>	Aplicación de CONTPAQI para contabilidad básica	20
	Contabilidad fiscal I: régimen de incorporación fiscal e intermedio	40
	Contabilidad fiscal II: régimen de arrendamiento sueldos y salarios	40
	Contabilidad fiscal: régimen de actividad empresarial	20

## AGROPECUARIO

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Producción industrial de alimentos</b>	Mermeladas con frutos de la región	20
	Técnicas básicas de elaboración de embutidos	60
	Técnicas básicas de elaboración de embutidos crudos	20
	Técnicas básicas de elaboración de embutidos escaldados	20
	Conservas tradicionales de la región	60
	Elaboración de conservas	20
	Elaboración de conservas	40
	Manejo integral de la colmena	40
	Producción de abejas reinas	40
	Elaboración de conservas y mermeladas	30
Elaboración de conservas de la región	20	
<b>Cultivos básicos</b>	Agricultura urbana	40
	Injerto de árboles frutales	40

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Cultivos básicos (continuación)</b>	Ecohuertos familiares	120
	Preparación de semilleros (chile habanero) en charolas de unicel	20
	Conservación de forrajes y elaboración de saccharina	50
	Preparación de suelos en jardinería	50
	Técnicas de reproducción de lombricultura	30
	Capacitación para el aprovechamiento del aserrín y para la elaboración de compostas	3
	Manejo integrado de plagas y enfermedades en el cultivo de caña de azúcar	20
	Manejo integrado de plagas y enfermedades en el cultivo de piña	20

## ARTESANAL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Artesanías con fibras textiles</b>	Urdido de hamaca con letras	20
	Elaboración de tapetes	20
	Bolsas de maya y rafia	20
	Bordado	20
	Bolsos con la técnica de capitoné	20
	Bolsas en capitones	20
	Bordado a mano	20
	Bordado de fantasía de frutas	20
	Bordado y deshilado a mano	40

### MAYORES INFORMES

Av. Héroe #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



<b>Artesanías con fibras textiles (continuación)</b>	Elaboración de bolsas artesanales	40
	Elaboración de hipiles	40
	Tejido de boleros con aguja de gancho	40
	Tejido de chaleco en dos agujas	20
	Tejido de los brazos de la hamaca	20
	Urdido de hamaca	40
	Urdido de hamaca con letras	40
	Urdido de hamacas con dibujos	40
	Tejido a mano básico	20
	Urdido de hamaca avanzado	20
	Urdido de hamaca intermedio	20
	Urdido de hamaca básico	20
<b>Artesanías con pastas, pinturas y acabados</b>	Cartonería	20
	Pintura en tela con motivos navideños	20
	Elaboración de lámparas artesanales nivel básico	20
	Lámparas de lek	20
	Haz tu piñata navideña	20
	Pintura en madera	40
	Pintura en tela básico (antes conocido como 'pintura textil')	40
	Diademas y turbantes	4
	Artesanía con semillas de la región	40
Artesanías con conchas	40	

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg

<b>Artesanías con pastas, pinturas y acabados (continuación)</b>	Decoración con pintura textil	20
	Decoración de sandalias	20
	Decoración de tejas de barro	40
	Elabora tu piñata	20
	Elaboración de artículos con material reciclado	20
	Elaboración de cestería básica	40
	Elaboración de jabones con productos naturales	50
	Elaboración de muebles sencillos con material reciclado	20
	Elaboración de velas	40
	Jabones y shampoo a base de miel	160
	Pintura en tela con técnicas avanzadas	60
	Pintura en tela para principiantes	20
	Cuadros enresinados	20
	Decoración de diademas, ligas y turbantes	20
<b>Artesanías de alta precisión</b>	Lauderia	180
<b>Artesanías metálicas</b>	Elaboración de artesanías con vitromosaico	40
	Pintura en vidrio	40
	Herrería	80
	Técnica de repujado	40

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg



<b>Diseño y elaboración de joyería y orfebrería</b>	Joyería artesanal con escamas de pescado	20
	Taller de bisutería	20
	Bisutería artesanal	40
	Bisutería fina básica	40
	Bisutería fina: nivel avanzado	40
	Taller de bisutería	20

## ASISTENCIA SOCIAL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Asistencia familiar y de salud</b>	Cuidado básico del adulto mayor (+18 años)	40
	Curso básico de cuidadores primarios en el hogar (+18 años)	25
	Educación inclusiva para niños con discapacidad (+18 años)	20
	Lengua de señas mexicanas (LSM), nivel básico complementario	30
	Sistema braille aritmética básica	20
	Sistema braille signografía básica	20
	Lengua de señas mexicanas (LSM), nivel básico	20
	Lenguaje de señas mexicanas II	20
<b>Atención integral a personas adultas mayores</b>	Ética y valores para cuidado de adultos mayores (+18 años)	24
	Cuidados del cuidador básico (+18 años)	24
	Cuidados del cuidador intermedia (+18 años)	24

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Atención integral a personas adultas mayores (continuación)</b>	Cuidados del cuidados avanzado (+18 años)	24
	Tanatología básica (+18 años)	32
	Tanatología intermedio (+18 años)	32
	Tanatología avanzada (+18 años)	32
	Logoterapia básica (+18 años)	24
	Logoterapia intermedia (+18 años)	24
	Logoterapia avanzada (+18 años)	24
	Cuidadores primarios (+18 años)	10
Gerontología básica (+18 años)	20	

## AUTOMOTOR

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Electrónica automotriz</b>	Corrección básica de fallas electromecánico	65
	Diagnóstico del sistema electromecánico	50
	Funcionamiento del sistema electromecánico	40
	Mantenimiento de motores eléctricos	15
<b>Mecánica automotriz</b>	Mantenimiento preventivo y correctivo a embarcaciones de recreo	50
	Mecánica automotriz básica	20
	Mecánica básica de motores marinos de 2 y 4 tiempos	20
	Curso de reparación de cajas automáticas nivel 1	20
	Mecánica automotriz básica	5

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



## COMUNICACIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Diseño gráfico</b>	Diseño gráfico básico	20
	Diseño gráfico avanzado	20
	Diseño gráfico intermedio	20
<b>Fotografía</b>	Fotografía básica	20
	Edición básica de fotografía y video	20
<b>Francés</b>	Francés básico	40
	Francés complementario	40
<b>Inglés</b>	Inglés hotelero básico	20
	Inglés para taxistas	40
	Inglés técnico para aeropuerto	40
	Inglés turístico básico	20
	Inglés básico elemental	40
	Inglés complementario	40
	Inglés pre intermedio	40
	Inglés intermedio	40
	Inglés turístico básico	20
	Preparación para examen Cambridge English: A2 Key	40
	Inglés jurídico módulo 1	40

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Inglés (continuación)</b>	Inglés jurídico módulo 2	40
	Inglés turístico intermedio	20

## CONSTRUCCIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Dibujo industrial y arquitectónico</b>	Autocad básico	20
	Modelado arquitectónico 3D, archicad 17 y artlantis 5.0	20
<b>Instalaciones hidráulicas y de gas</b>	Curso teórico y práctico de instalación de calentador híbrido Solessyto GB18-80BPE	10

## EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Asistencia educativa</b>	Actividades elementales para la asistencia básica de niños y niñas (+18 años)	40
	Alineación al estándar de competencia EC0435: Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en centros de atención infantil (+18 años)	20
	Hábitos de higiene y control de esfínteres para niños y niñas; salud y medio ambiente (+18 años)	40
	Nutrición y sano desarrollo infantil (+18 años)	30
	Servicio asistencial y pedagógico en guarderías y preescolar (+18 años)	40
	Actividades elementales para la asistencia básica de niños y niñas (+18 años)	40

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



## ELECTRICIDAD

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Electricidad</b>	Electricidad básica, módulo III	20
	Electricidad básica para el hogar	20
	Electricidad básica módulo dos	20
	Electricidad básica módulo uno	20
	Instalación eléctrica básica de acuerdo a planos	40
	Instalación eléctrica: cableado	40
	Instalación eléctrica: conductos, zanjas y ranuras	50
	Instalación eléctrica: planos y trazos de la red	50
	Instalación eléctrica: salidas, accesorios y pruebas	50
	Instalación eléctrica: zanjeado, ranurado y conducto	50

## ELECTRÓNICA

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Electrónica</b>	Reparación de teléfonos celulares	20

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

## EQUIPOS Y SISTEMAS

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Mantenimiento de equipos y sistemas computacionales</b>	Preservar equipo de cómputo y operar en red	40

## IMAGEN Y BIENESTAR PERSONAL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Cosmetología</b>	Depilación de piernas con cera española	20
	Cosmetología en spa	20
<b>Estilismo y bienestar personal</b>	Alto peinado para eventos especiales	40
	Automaquillaje para oficina	5
	Colorimetría básica	40
	Corte de cabello	20
	Corte de cabello para caballero	20
	Cortes avanzados del cabello	20
	Cortes de cabello degradados	40
	Decoración de uñas con técnicas de acuarela	60
	Depilación corporal	40
Diseño escultural avanzado de uñas de acrílico	40	

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](http://QROO.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



<b>Estilismo y bienestar personal (continuación)</b>	Estilizado y brushiado del cabello	40
	Faciales y corporales	200
	Manicure y pedicure	40
	Mano alzada en uñas de acrílico	40
	Maquillaje artístico especial de halloween y catrinas	20
	Maquillaje para ocasiones especiales	40
	Maquillaje profesional	40
	Ondulado de pestañas, planchado y diseño de cejas básico	20
	Peinados básicos	20
	Peinados con trenza	40
	Peinados y maquillaje para novias	100
	Técnicas actuales de corte de cabello con navaja en maniquí	40
	Técnicas actuales en decoración de uñas de acrílico en 3D	40
	Técnicas avanzadas de colorimetría	100
	Técnicas básicas de aplicación de gelish en uña natural	20
	Técnicas básicas del maquillaje de contorno del rostro (contouring)	20
	Técnicas básicas para aplicación de uñas	40
	Colorimetría: bases de la decoloración	20
	Bases y permanentes para principiantes	20
	Técnicas básicas de aplicación de uñas de acrílico	20
Automaquillaje, mejora tu imagen	20	
Maquillaje del rostro para escenario	20	

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Estilismo y bienestar personal (continuación)</b>	Técnicas de colorimetría balayage	20
	Manicure básico	20
	Barbería y colorimetría	20
	Corte de cabello básico para caballero	40
	Barbería	5
	Colorimetría para principiantes	40
	Técnica de mano alzada en la elaboración de uñas nivel básico	10
	Técnica mixtas de salón	40
	Estilismo de moda (asesoría de imagen)	20
	Extensión de pestañas	20
	Brushiado y alaciado express	20
<b>Masaje y spa</b>	Reflexología spa facial	20
	Masaje con piedras calientes	20
	Masaje antiguo tailandés nivel básico/intermedio	20
	Alineación al curso de técnicas básicas de masaje	20
	Masaje antiestrés	40
	Masaje básico deportivo	40
	Masaje con piedras volcánicas	40
	Masaje de piedras calientes	20
	Masaje relajante con varas de bambú	20
	Masaje terapéutico spa	30

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg

## INDUSTRIAL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Mantenimiento de máquinas de costura</b>	Reparación de maquinas de coser	40
<b>Refrigeración y aire acondicionado</b>	Mantenimiento preventivo de aires acondicionados básico	20
	Mantenimiento correctivo de aires acondicionado básico	20
	Actualización en equipos con refrigerante r-410 y tecnología inverte módulo 1	20
	Actualización en equipos con refrigerante r-410 y tecnología inverte módulo 2	20

## METALMECÁNICA

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Soldadura y pailería</b>	Herrería para mobiliario escolar	40

## PRERREQUISITO Y APOYO

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Apoyo</b>	Manejo y solución de conflictos	20
	Muralismo y grafitti artístico sustentable	30

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



<b>Apoyo (continuación)</b>	Albañilería	80
	Elaboración de programas	40
	Instalaciones básicas en tablaroca	40
	Life coaching	20
	Mantenimiento e iluminación básica de piscinas	20
	Metodología de las 5 s	20
	Planeación y operación de eventos de bodas	20
	Comunicación asertiva	20
	Prevención de adicciones	20
	Procedimiento oral civil familiar I	20
	Procedimiento oral civil familiar II	20
	Habilidades y estrategias para los juicios orales con enfoque en materia mercantil	20
	Lengua maya	20
	Maya básico conversacional	20
	Curso básico de conducción de vehículos particulares	20
	Sistema de audiencias en el juicio oral civil	15
	La dimensión cívica y ética de la convivencia	10
	Alineación al estandar de competencia EC0249: Proporcionar servicios de consultoria general	16
	Comunicación asertiva para jóvenes	10
	Imagen ejecutiva	20
Calidad humana en la atención al derechohabiente	20	

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Apoyo (continuación)</b>	Curso-taller sistema de audiencias en el juicio oral civil	30
	Estilismo de moda (asesoría de imagen)	20
	Organización de eventos de gobierno	20
	Comunicación oral y escrita	20
	Brigadas de protección civil, evacuación de inmuebles, búsqueda y rescate	20
	Conducción de grupos y liderazgo para transportistas	20
	Decoraciones con globos	20
	Desarrollo e imagen personal	30
	Diagnóstico y reparación de motocicletas	60
	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal	20
	Maya básico comunicativo	35
	Promoción de una cultura con equidad de género	20
	Sinergia organizacional	20
	Cantos, rimas y juegos	10
	Cómo determinar eficientemente un producto o servicio	2
	Liderazgo y facilitación	20
Manejo y solución de conflictos	20	
Formación de instructores	20	
<b>Prerrequisito</b>	Ortografía y redacción intermedia	20
	Ortografía y redacción básica	20
	Ortografía y redacción avanzada	20

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg

<b>Prerrequisito (continuación)</b>	Ortografía y redacción	30
	Modelo educativo para la educación inicial obligatoria 2018	40
	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal	20
	Aspectos históricos y culturales de la costa sur de Quintana Roo	20

## PROCESOS DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Diseño y fabricación de muebles de madera</b>	Carpintería intermedia	20
	Carpintería básica	40
	Corrección de desperfectos de los muebles	60
	Elaboración de muebles artesanales	40
	Reparar los desperfectos del mueble	70
	Torneado de piezas	60
<b>Tapicería</b>	Elaboración de cortinas y cojines	100

## SALUD

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Auxiliar de enfermería</b>	Primeros auxilios	30
	Primeros auxilios manejo y uso de extintores	40

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



<b>Terapeuta en servicios de masaje</b>	Técnicas básicas del masaje	325
	Masaje de reflexología podal	150
	Masaje shiatsu	200
	Drenaje linfático manual	200
	Masaje de tejido profundo	325

## SISTEMAS DE IMPRESIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Artes gráficas</b>	Software de modelado e impresión 3D	30
	Serigrafía elemental	40
	Serigrafía: impresión en telas	120

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Programación y aplicaciones de web y móviles</b>	Computación integral para adultos	60
	Excel avanzado	40
	Excel complementario	20
	Internet y redes sociales	60
	Power point básico	30

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](http://QROO.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Programación y aplicaciones de web y móviles (continuación)</b>	Procesador de textos básico	20
	Taller de tecnologías de información secretarial	30
	Diseño de presentaciones electrónicas básico (Prezi)	20
	Programación básica de páginas web	20
	Word intermedio	20
	Excel avanzado módulo I	20
	Manejo de aplicaciones colaborativas de Google, para el proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias	20
	Manejo de aplicaciones de Google	20
	Excel básico	20
	Excel intermedio	20
	Herramientas básicas de cómputo módulo 1	20
	Herramientas básicas de cómputo módulo 2	20
	Curso para adultos, ¿cómo utilizar el celular?	10
	Uso de vehículo aéreo no tripulado (dron)	10
	Word básico	20
Power point básico	20	

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

## TURISMO

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Alimentos y bebidas</b>	Postres con amor	20
	Comida italiana básica	20
	Elaboración de salsas y conservas	20
	Garden cakes	20
	Cocina oriental	20
	Cocina navideña gourmet	20
	Elaboración de cheese cake	20
	Elaboración de rosca de reyes	20
	Cupcakes: dulce amor de mamá	5
	Cocina para principiantes	20
	Atención a comensales	20
	Pasteles temáticos	40
	Programa de los seis pasos	4
	Hábitos de la cocina saludable	20
	Platillos tradicionales mexicanos	20
	Asesoría nutricional	40
	Atención a comensales	20
	Bartender avanzado	20
Cocina francesa	20	

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



<b>Alimentos y bebidas (continuación)</b>	Cocina navideña	20
	Cocina saludable	20
	Comida italiana	40
	Confitería navideña	20
	Decoración de mesas de dulces	20
	Decoración de pasteles en 3D	20
	Elaboración de sandwichón y sus variantes	20
	Elaboración de bocadillos básico	20
	Elaboración de cupcakes	20
	Elaboración de pasteles desnudos	40
	Elaboración de postres caseros	20
	Galletas de fantasía	40
	Introducción al manejo higiénico de los alimentos	40
	La gran tendencia pasteles sin cubierta	20
	Manejo higiénico de alimentos	20
	Mesa de postres	40
	Mesero	20
	Metodología para la excelencia en el servicio al cliente	20
	Montaje de platillos navideños	20
	Navidad gourmet	20
Panadería	20	
Pastelería fina	40	

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Alimentos y bebidas (continuación)</b>	Petit fours para mesa de postres	20
	Postres navideños	20
	Postres para buffet	20
	Tallado de frutas y verduras	40
	Técnicas para decorar pasteles	20
	Gelatinas florales	20
	Pastelería francesa	20
	Bartender basico	20
	Cocina tradicional de día de muertos	20
	Elaboración de bocadillos para mesa de postres	20
<b>Gestión y venta de servicios turísticos</b>	Atención y calidad en el servicio de transporte turístico	40
	Atención y trato al turista, dirigido a policias turísticos	20
	Cultura y calidad en el turismo para taxistas	20
	Servicio y atención efectiva al turista	40
	Formación de anfitriones	20
	Atención y trato al público para taxistas	20
	Calidad total en el servicio	20
	Cultura turística e información básica de productos y servicios	20
	Turismo orientado hacia la naturaleza (tortugas)	40
	Calidad en el servicio al cliente	6
<b>Guías generales de turista</b>	Atención y trato al público	20
	Arqueología y época prehispánica	60

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg

<b>Guías generales de turista (continuación)</b>	Arte moderno y contemporáneo	45
	Arte prehispánico	50
	Conducción de grupos y liderazgo	30
	Cultura y calidad en el turismo	30
	Arte colonial	30
	Etnografía y arte popular	30
	Geografía turística	70
	Historia de México	50
	Relaciones humanas	70
	Legislación turística	25
	Historia general del arte	40
<b>Guías locales de turistas</b>	Etnografía y arte popular de Quintana Roo	40
	Geografía y patrimonio turístico de Quintana Roo	50
	Historia de Quintana Roo: de la guerra de castas a la época contemporánea	50
	Geografía y patrimonio turístico de Bacalar	50
<b>Hotelería</b>	Camarista de calidad	40
	Hospitalidad y excelencia en el servicio	20
	Lavado de ropa	40
	Planchado de prendas	40
	Recepcionista	15
	Servicios turísticos	180
	Técnicas de limpieza para trabajadoras domésticas	20

**MAYORES INFORMES**

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 **QROO**.gob.mx/icatqr ICATQR DG @icatqr\_dg



## VESTIDO Y TEXTIL

ESPECIALIDAD OCUPACIONAL	COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL	HORAS
<b>Confección industrial de ropa</b>	Corte y confección básico para principiantes	20
	Elaboración y diseño de blusas	20
	Introducción al diseño de vestidos	20
	Confección de camisas	40
	Confección de blusas escolares	40
	Confección de faldas escolares	40
	Confección de guayaberas	40
	Corte y confección	70
	Elaboración de blusas y vestidos artesanales	40
	Elaboración de uniformes escolares	40
	Estilos de pantalón para dama y niña	40
	Introducción al diseño de la falda	20
	Vestidos de boda y caudas	85
	Elaboración de pantalón: modelos básicos	20
	Elaboración de short: modelos básicos	20
	Corte y confección avanzada	20
Corte y confección intermedia	20	
Corte y confección para principiantes	20	

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

<b>Confección industrial de ropa (continuación)</b>	Elaboración de faldas escolares	20
	Elaboración y diseño de blusas	20
	Corte y confección básico para principiantes	20
<b>Diseño de modas</b>	Introducción a trazos y moldes	20
<b>Sastrería</b>	Armado de falda	20
	Armado del pantalón	65
	Delantero y trasero de chaleco	43
	Delantero y trasero de saco sastrero	50
	Elaboración de faldas	60
	Patrón de prenda sartorial (sastrero)	70
	Traje sastrero para caballero	60
Trazo de pantalón sastrero	40	

## MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

# ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

Los Estándares de Competencia son las definiciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas para que una persona realice cualquier actividad productiva, social o de gobierno, con un nivel de alto desempeño, definidos por los propios sectores. Para desarrollar un Estándar de Competencia, el Comité de Gestión por Competencias se apoya en grupos técnicos de expertos, quienes son capacitados por el CONOCER en el proceso de elaboración del Estándar.

La Certificación en Competencias Laborales contribuye a mejorar el desarrollo personal y profesional, convierte a tu trabajados con mayores oportunidades para competir en un mercado laboral exigente y complejo.

Al certificarte obtienes un documento oficial que te acredita como Competente de acuerdo a lo establecido en un Estándar de Competencia y se encuentra en el Registro Nacional de Estándares de competencia. Este documento es reconocido por la autoridad educativa del país (SEP) y por las empresas de los sectores productivos que respaldan tus competencias a nivel nacional.

## MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](http://QROO.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



## ESTÁNDARES DE COMPETENCIAS

No.	Código	Nombre	Nivel
1	EC0038	Atención a comensales	2
2	EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	2
3	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia	3
4	EC0081	Manejo higiénico de alimentos	2
5	EC0110.01	Asesoría en comercialización de bienes inmuebles	3
6	EC0121.01	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación	3
7	EC0127	Preparación de alimentos	2
8	EC0128	Preparación y servicio de bebidas	2
9	EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	3
10	EC0249	Proporcionar servicios de consultoría general	5
11	EC0263	Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama	3
12	EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	3
13	EC0308	Capacitación presencial a servidoras y servidores públicos en y desde el enfoque de igualdad entre mujeres y hombres. Nivel básico.	3
14	EC0361	Aplicación de uñas acrílicas postizas en nivel básico.	1
15	EC0402	Presupuestación del gasto público con base en resultados.	3
16	EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en centros de atención infantil	2
17	EC0468	Asistencia en farmacias para la dispensación de medicamentos y demás insumos para la salud	2
18	EC0859	Diseño de maquillaje profesional	2
19	EC0887	Coordinación de la formación dual de educandos en las organizaciones productivas y de servicios	4

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](http://QROO.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

# EXÁMENES ROCO

Cuando una persona posee los conocimientos y habilidades necesarios para una ocupación o función laboral, desarrolladas de manera no escolarizada, se aplica una evaluación integral asociada a un curso o una especialidad autorizados por la DGCFT, es posible valorar las competencias del sustentante y otorgarle, en caso de aprobación, un diploma oficial expedido por la SEP y válido en toda la geografía nacional.

Consiste en una evaluación teórica y práctica donde se califican aspectos tales como cognoscitivo, psicomotriz y socio-afectivo.

Su propósito es certificar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes correspondientes a una competencia ocupacional, sin importar como fueron adquiridos.

## MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg

## ESPECIALIDADES QUE EVALÚA EL ICATQR

Administración

Alimentos y bebidas

Artes gráficas

Artesanías con fibras textiles

Artesanías con pastas, pinturas y acabados

Asistencia educativa

Asistencia ejecutiva

Confección industrial de ropa

Contabilidad

Diseño gráfico

Diseño y fabricación de muebles de madera

Electricidad

Estilismo y bienestar personal

Francés

Gestión y venta de servicios turísticos

Hotelería

Informática

Inglés

Instalaciones hidráulicas y de gas

Producción industrial de alimentos

### MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.

Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg



# DIRECTORIO

## DIRECCIÓN GENERAL

Av. Héroes #368, Colonia: Adolfo López Mateos, C.P. 77010  
Chetumal, Quintana Roo, México  
Tel: (983) 83 7 11 19, (983) 83 7 1132 Ext. 33

### UNIDAD CHETUMAL

C. Naranjal Esq. Maxuxac s/n.,  
Colonia Lázaro Cardenas.  
Tel: (983) 83 3 57 28

### UNIDAD BACALAR

Av. 19 por libramiento entre 36 y 38,  
Col. Luis Donaldo Colosio.  
Tel.: (983) 110-4369

### UNIDAD FELIPE CARRILLO PUERTO

Carretera vigía chico km. 1.5  
a un costado del Tecnológico  
Tel: (983) 26 7 11 23

### UNIDAD TULUM

C. Alfa Norte entre 4 Oriente y TunKul  
Colonia Maya Pax  
Tel: (984) 80 2 56 42

### UNIDAD PLAYA DEL CARMEN

Mzn 127 Norte Lt 1,  
Colonia Ejidal  
Tel: (984) 85 9 21 00

### UNIDAD CANCÚN

Av. Chacmool entre Niños Héroes y Circuito  
Vial Región 221  
Tel: (998) 87 2 41 61 // (998) 87 2 49 82

### UNIDAD COZUMEL

C. 29 Sur por 50 Avenida Sur  
Colonia San Miguel II  
Tel: (987) 87 2 66 80

### UNIDAD PUERTO MORELOS

Av. Rafael E. Melgar,  
entre Muelle Fiscal  
y Secundaria Técnica No. 7  
(998) 87 1 07 57  
84 2 46 40

## MAYORES INFORMES

Av. Héroes #368, Col. Adolfo López Mateos, Chetumal Q. Roo.  
Tel: (983) 837-1119 ext. 18.

 [QROO.gob.mx/icatqr](https://qroo.gob.mx/icatqr)

 ICATQR DG

 @icatqr\_dg