

LA SEDE EN COORDINACIÓN CON FUNDES LATINOAMERICA IMPARTIRÁ

CAPACITACIONES EMPRESARIALES “CONOCE+” CALENDARIO DE TEMAS 2018

•	TEMA	OBJETIVO	FECHA
1	Revisando los cimientos	Identificar los conceptos básicos de emprendimiento para desarrollar o mejorar un negocio.	31-ene
2	Evitando el dolor de cabeza	Conocer los diferentes tipos de regímenes fiscales, así como los beneficios y la importancia de cumplir con las obligaciones fiscales.	28-feb
3	Empresas Familiares	Conocer algunas herramientas y técnicas para fortalecer la dirección, desarrollo y permanencia de una empresa familiar.	01-mzo
4	Toma de decisiones	Aprender a buscar alternativas en tiempos de crisis para incrementar las potencialidades del negocio en un ambiente de alta incertidumbre.	25-abr
5	Cuadro de Mando Integral	Conocer la metodología de planeación, utilizando una metodología práctica y aterrizable en la operación	26-abr
6	Plan de negocios	Valorar la importancia de hacer un plan de negocios e identificar las partes que lo constituyen	30-may
7	¿Cómo establecer precios?	Comprender y aplicar un sistema de costeo que permita un mejor control de los costos, impulsando la rentabilidad del negocio mediante una adecuada cotización de los proyectos.	31-may
8	Estrategia Comercial	Conocer e implementar herramientas para la generación de una estrategia comercial que incremente las ventas de manera eficiente.	27-jun
9	Compras	Identificar las características del proceso de compras y su impacto directo en las utilidades, con el fin de aplicar estrategias de reducción de costos.	28-jun
10	Ventas	Identificar acciones para un mejor desempeño profesional antes, durante y después de la venta.	25-jul
11	Servicio al cliente	Reconocer el alcance e impacto que tiene la cultura de Servicio al Cliente a través de un análisis que la fortalezca.	26-jul
12	Gestión del talento humano	Conocer el concepto de valor humano para agregar un valor a las empresas y con ello poder alcanzar sus objetivos.	29-ago
13	Gestión de Calidad	Identificar los aspectos críticos de la calidad en la empresa	30-ago
14	Transformando ideas en realidades	Comprender y valorar a la Innovación como mecanismo indispensable para mejorar la competitividad de la empresa.	26-sep
15	Pago electrónico	Conocer las diferentes modalidades de cobro electrónico y la importancia que tienen para la captación de nuevos clientes.	27-sep
16	Redes sociales	Aprender a utilizar las herramientas tecnológicas mediante las cuales se puede lograr una mayor captación de clientes para el negocio.	24-oct
17	Nuevas modalidades de trabajo	Identificar y valorar las nuevas tendencias de trabajo para eficientar el tiempo y lograr una mayor productividad.	25-oct

Cupo limitado (importante confirmar asistencia previa a las fechas de cada curso).

Horario de cursos: 12:00 a 14:00 hrs.

Las capacitaciones son gratuitas.

Se otorga constancia de participación por tema.

Secretaría de Desarrollo Económico
Al Sureste del Centro Internacional de Negocios y Convenciones,
Av. Boulevard Bahía, esq. Ignacio Comonfort S/N, Col. Zona de Granjas, C.P. 77079
Chetumal, Quintana Roo, México.
Para confirmaciones Tel.: (983) 833 4354 ext 228 y al cel 983 73 28185
Correo teresa.esquivel@qroo.gob.mx