

### Datos Generales

**Institución Gubernamental :** SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

**Clasificación:** Servicio

**Homoclave:**

*"De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado, la legalidad y el contenido de la información que se inscriba en el sistema, es de estricta responsabilidad de las instituciones que proporcionan la información"*

**Nombre del Servicio:**

**Modalidad:**

ORIENTACIÓN Y ASESORÍA EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO). VENTANILLA

**Objetivo del Servicio:**

AUXILIAR Y ASESORAR A LOS PARTICULARES EN LA ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES ARCO, Y EN SU CASO, ORIENTARLOS SOBRE LOS SUJETOS OBLIGADOS COMPETENTES CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

**Unidad Administrativa responsable del Servicio:**

**Mes y Año (MM y AA):**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

02 - 19

**Resolución de respuesta:**

AFIRMATIVA FICTA

### Requisitos y referencia de consulta

**Persona Física:**

acreditar personalidad con identificación oficial,

**Referencia electrónica que complementa los requisitos**

no aplica

### Costo, frecuencia y horarios

**Costo:**

**Área de Pago:**

SIN COSTO

NO APLICA

**Frecuencia del Servicio:**

**Horario de Atención:**

LUNES A VIERNES

9:00 A 16:00 HRS

### Lugar de atención y ubicación

**Lugar de Atención:**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Domicilio:**

CARRETERA BOULEVARD SOLIDARIDAD INTERNACIONAL KM 2.5 COLONIA INDUSTRIAL.

**Teléfono:**

**Fax:**

### Vigencia, criterios y observaciones

9838322646 EXT 137 - 144

**Vigencia del trámite o servicio:**

**Plazo de respuesta:**

NO APLICA

20 DIAS

**Criterios de resolución:**

EN UN PLAZO DE 20 HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD, DEBERÁ INFORMARLE SI PROCEDE O NO EL EJERCICIO DEL DERECHO SOLICITADO. EN CASO DE QUE HAYA PROCEDIDO EL EJERCICIO DEL DERECHO DEBERÁ LLEVAR A CABO LAS ACCIONES NECESARIAS PARA HACERLO EFECTIVO, EN UN PLAZO DE 15 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN EL QUE LE HAYAN NOTIFICADO LA RESPUESTA ANTERIOR.

**Observaciones:**