

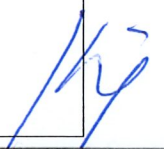
MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación:

INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2022.
<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2022/#Tabulados>

El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Su última actualización es con fecha 9 de diciembre de 2022.

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Resumen narrativo del nivel reportado (Fin):	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.
Indicador:	PED1211 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.
Descripción del indicador:	<p>Este indicador mide a nivel estatal el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.</p> <p>La temporalidad de este indicador es anual, se informa que para el año 2021 se recibieron 1555 quejas de las cuales todas fueran aceptadas, mismo que equivale al 100%. Por lo tanto, para el año 2027, con respecto a su línea base, se estima lograr una Meta del 70% lo cual equivale a 1089 quejas y posición nacional 11, con respecto al resto de los estados. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.</p>



Método de Cálculo:	(Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal) * 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal: 1800

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	1800.000

Denominador: Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal: 1800

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	1800.000

Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% con la recepción y aceptación de 1800 quejas por parte del Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.

De acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI, en su última actualización con fecha 13 de diciembre de 2024, sacó los resultados del año 2023, en el que informa se recibieron 1800 quejas de las cuales fueron aceptadas 1800, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 6, con respecto al resto de los Estados de la República, por lo que se alcanza el semáforo color verde, dado que se cumplió la meta conforme a lo programado.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1800.000	100%
1.000	1.000	1800.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1800.000	100%
1.000	1.000	1800.000	

Tipo de Evidencia: Captura de pantalla.

INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2024. Facturados 202/2024
Número de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa según estados

Entidad	Clave	Entidad Federativa	Total	Aceptadas*	Omitidas*	Incompetentes*	Impugnables*	Procedentes*	Otro	No Identificado
Federal		Estados Unidos Mexicanos	143 327	82 559	31 475	6 942	1 852	2 750	48 805	81
Coahuila	01	Coahuila	72 303	39 295	16 702	3	3	2 740	28 160	3
Estado	02	Baja California	756	449	0	15	35	3	14	3
Estado	03	Baja California Sur	1 019	1 023	0	0	0	0	0	0
Estado	04	Bahia de Nayarit	6	3	0	0	0	0	0	0
Estado	05	Colima	102	245	0	43	3	0	0	0
Estado	06	Chiapas	1 059	1 446	0	152	25	0	0	0
Estado	07	Chihuahua	790	420	0	3	87	0	0	0
Estado	08	Coahuila de Zaragoza	439	449	0	0	0	0	0	0
Estado	09	Colima	54	84	0	0	0	0	0	0
Estado	10	Distrito Federal	2 054	2 059	0	0	0	0	0	0
Estado	11	Guerrero	1 028	1 025	0	0	0	0	0	0
Estado	12	Guerrero	2 526	1 275	0	33	543	0	0	0
Estado	13	Hidalgo	1 050	433	84	19	52	52	427	14
Estado	14	Hidalgo	779	241	0	59	3	100	0	0
Estado	15	Jalisco	3 047	2 047	0	0	0	0	0	0
Estado	16	Jalisco	5 532	5 522	0	0	0	0	0	0
Estado	17	México	1 462	1 425	0	239	41	0	0	0
Estado	18	México	23	321	0	0	0	0	0	0
Estado	19	México	432	432	0	0	0	0	0	0
Estado	20	Oaxaca	2 046	1 719	10 244	14	0	0	0	0
Estado	21	Oaxaca	2 750	2 241	0	439	0	0	0	0
Estado	22	Puebla	4 074	3 223	0	0	0	0	0	0
Estado	23	Quintana Roo	230	234	0	4	3	0	0	0
Estado	24	Quintana Roo	1 030	1 033	0	0	0	0	0	0
Estado	25	Sinaloa	4 137	1 961	2 140	727	0	0	0	0
Estado	26	Sinaloa	3 208	702	2 347	457	0	0	0	0
Estado	27	Sinaloa	1 030	1 030	0	0	0	0	0	0
Estado	28	Tlaxcala	749	743	0	0	0	0	0	0
Estado	29	Tlaxcala	427	327	0	0	0	0	0	0
Estado	30	Tlaxcala	324	293	0	25	0	0	0	0
Estado	31	Veracruz	1 551	1 226	4 244	1 992	0	0	1 563	0
Estado	32	Veracruz	292	293	0	0	0	0	0	0
Estado	33	Zacatecas	759	854	0	47	49	0	0	0

Estatad	20	Oaxaca	2 700
Estatad	21	Puebla	8 378
Estatad	22	Querétaro	310
Estatad	23	Quintana Roo	1 800
Estatad	24	San Luis Potosí	4 527
Estatad	25	Sinaloa	3 256

Nota: * Se informaron de acuerdo a las estadísticas de quejas recibidas por los organismos públicos de derechos humanos, del 1 de enero al 31 de diciembre. No se consideran aquellos incidentes de competencia de otros órganos.
INEGI. Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI

Lcda. María Cristina Torres Gómez
Secretaria de Gobierno