

INFORME DE RESULTADOS E INDICADORES DEL PROYECTO AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19, DE LAS ACCIONES DE COADYUVANCIA PARA LA DECLARATORIA DE ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES EN ESTADO Y MUNICIPIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021

En cumplimiento al numeral cuadragésimo inciso “o” subíndice “vi”. de los *Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para la declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en el Estado y Municipios para el Ejercicio Fiscal 2021*, se informan los resultados obtenidos de octubre a diciembre de 2021, con base en las metas e indicadores establecidas en el Anexo Técnico:

A) Indicadores de proceso y resultados.

| Acción | Indicador | Porcentaje de cumplimiento | Medios de verificación |
|---|--|---|------------------------|
| Atención integral y multidisciplinaria en las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres, adolescentes, niñas y niños. | Servicios brindados/mujeres atendidas | 6,946 servicios 574 mujeres, adolescentes, niñas y niños con atención 12.10 servicios en promedio por persona atendida. | 1 de Apartado VI.A. |
| Canalización por parte de las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres, adolescentes, niñas y niños a otras áreas o instituciones para complementar su atención. | Canalizaciones realizadas /mujeres atendidas | 58 canalizaciones de un total de 574 mujeres atendidas 0.10 canalizaciones por persona atendida. | 2 de Apartado VI.A. |

B) Impacto del Proyecto.

Al cierre del proyecto se cumplieron los indicadores como a continuación se detalla por objetivo específico:

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | INDICADORES | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
|--|--|---|--|
| Objetivo Especifico 1. Contratación de personal especializado. | Personal solicitado/personal contratado | 20 personas solicitadas 16 personas contratadas 20/16 =80% de cumplimiento | Expediente administrativo relativo a la contratación basada en las normas legales y financieras. |
| Objetivo Especifico 2. Realizar la capacitación de las profesionistas contratadas. | Personal contratado/ personal capacitado. Evaluaciones finales/ personal contratado. | 16 personas contratadas 16 personas capacitadas 16/16= 100% de cumplimiento | Diplomas o certificaciones en las capacitaciones. Resultados de las evaluaciones realizadas con promedio de calificación de 80 como mínimo. |
| Objetivo Especifico 3. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área médica. | Servicios brindados/mujeres atendidas. Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas. Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas. | 2187 servicios brindados 314 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos. En promedio se brindaron 6.96 servicios por persona atendida. Hubo 1 canalización por parte del área. Dando un 0.003 de canalizaciones por parte del área. Se atendió en seguimiento al 100% de las usuarias recibidas. | Expediente clínico de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes. Informes bimestrales con anexos de evidencia. |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | INDICADORES | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
|--|---|--|--|
| <p>Objetivo Especifico 4. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área Jurídica.</p> | <p>Servicios brindados/mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas.</p> | <p>1042 servicios brindados</p> <p>376 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos.</p> <p>En promedio se brindaron 2.77 servicios por persona atendida.</p> <p>Hubo 24 canalizaciones por parte del área.</p> <p>Dando un 0.06 de canalizaciones por parte del área.</p> <p>Se atendió en seguimiento al 100% de las usuarias recibidas.</p> | <p>Expediente jurídico de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica</p> <p>Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes.</p> <p>Informes bimestrales con anexos de evidencia.</p> |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | INDICADORES | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
|--|---|---|---|
| <p>Objetivo Especifico 5. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área psicológica</p> | <p>Servicios brindados/mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas.</p> | <p>2098 servicios brindados</p> <p>400 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos.</p> <p>En promedio se brindaron 5.24 servicios por persona atendida.</p> <p>Hubo 4 canalizaciones por parte del área.</p> <p>Dando un 0.01 de canalizaciones por parte del área.</p> <p>Se atendió en seguimiento al 100% de las usuarias recibidas.</p> | <p>Expediente psicológico de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica</p> <p>Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes.</p> <p>Informes bimestrales con anexos de evidencia.</p> |

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | INDICADORES | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |
|---|---|--|--|
| <p>Objetivo Especifico 6. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área de trabajo social.</p> | <p>Servicios brindados/mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas.</p> <p>Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas.</p> | <p>1619 servicios brindados</p> <p>292 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos.</p> <p>En promedio se brindaron 5.54 servicios por persona atendida.</p> <p>Hubo 36 canalizaciones por parte del área.</p> <p>Dando un 0.12 de canalizaciones por parte del área.</p> <p>Se atendió en seguimiento al 100% de las usuarias recibidas.</p> | <p>Expediente integral de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica</p> <p>Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes.</p> <p>Informes bimestrales con anexos de evidencia.</p> |
| <p>Objetivo Especifico 7. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por la profesionista del área de coordinación.</p> | <p>Plantilla de personal integrado al 100%</p> <p>Informes revisados y corregidos al 100% por área de atención/Informes recibidos por el área de atención.</p> | <p>80% del personal completado</p> <p>100% de informes entregados, revisados y corregidos.</p> | <p>Contratos de prestación de servicios por profesionista</p> <p>Informes revisados y corregidos.</p> |

Dando cumplimiento a la recomendación 3 de la medida de seguridad dos plasmada en la DAVGM que dicta “crear módulos de atención inmediata para mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (personal jurídico, psicológico, médico, de trabajos sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes”.

Se rescata que el proyecto fue de vital importancia en el cumplimiento de dicha medida, pues fueron ofrecidos los siguientes servicios de atención a mujeres, sus hijas e hijos en situación de vulnerabilidad:

En total se brindaron un total de 6,946 servicios a las 574 mujeres, adolescentes niñas y niños con atención de las profesionistas del Proyecto.

Un 96.32% del total de mujeres que fueron atendidas quedaron satisfechas con el servicio recibido por cada una de las áreas.

C) Población beneficiada.

MUJERES DE PRIMER CONTACTO ATENDIDAS

Durante periodo a reportar en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, se brindó servicio a un total de 388 usuarias, del total de mujeres atendidas, 363 fueron de manera presencial y 35 de manera virtual.

En cuanto a los rangos de edad, 139 de las usuarias se encuentran dentro del rango de edad de 18 a 30 años y 249 están en el rango de 31-59 años, lo que da un total de 388 usuarias atendidas durante el bimestre.

| Total de Mujeres de Primer contacto atendidas | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Rango de edad | 18-30 | 31-59 | TOTAL |
| Inicio Presencial | 129 | 234 | 363 |
| Inicio Virtual | 10 | 15 | 25 |
| Total por rango de edad | 139 | 249 | 388 |

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE PRIMER CONTACTO

Las atenciones a niñas, niños y adolescentes se desglosan de la siguiente forma: 52 niñas, de las cuales 20 se encuentran en el rango de 0 a 6 años y 32 en el rango de 7 a 11 años; también se atendieron a 36 niños, 17 se encontraban en el rango de edad de 0 a 6 años y 19 en el de 6 a 11 años. Respecto a las personas adolescentes atendidas 52 eran mujeres y se encontraban en el rango de edad de 12 a 17 años, también se atendieron a 13 hombres adolescentes todos en el rango de edad de 12-17 años.

En total, se atendieron 153 adolescentes, niñas y niños durante el tiempo que duró el proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.

| Niñas, niños y adolescentes de primer contacto | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| Rango de edad | 0-6 | 7-11 | 12-17 | Total |
| Niñas | 20 | 32 | - | 52 |
| Niños | 17 | 19 | - | 36 |
| Adolescentes mujeres | - | - | 52 | 52 |
| Adolescentes hombres | - | - | 13 | 13 |
| Total por rango de edad | 37 | 51 | 65 | 153 |

ADULTAS MAYORES DE PRIMER CONTACTO

Durante periodo a reportar en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, se brindaron servicios a mujeres adultas mayores. En total, se atendieron 33 mujeres adultas mayores en el rango de edad de los 60 o + años, 31 de manera presencial y 2 virtual.

| Adultas Mayores de primer contacto | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Rango de edad | 60 o + | TOTAL |
| Inicio Presencial | 31 | 31 |
| Inicio Virtual | 2 | 2 |
| Total por rango de edad | 33 | 33 |

INDÍGENAS, MIGRANTES Y/O REFUGIADAS, AFRO MEXICANAS, DESPLAZADAS INTERNAS, CON DISCAPACIDAD, EN SITUACIÓN DE TRATA Y/O EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA FEMINICIDA.

En el periodo reportado del proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, de las 233 mujeres atendidas en total, se logran identificar 350 características distribuidas como se muestra a continuación: 10 mujeres se identificaban como indígenas, 315 eran migrantes y/o refugiadas, 17 tenían alguna discapacidad visual, auditiva, motriz y/ intelectual; 2 usuarias se encontraban en situación de trata, 4 mujeres vivieron violencia feminicida de manera directa y 2 indirecta, finalmente ninguna mujer usuaria se identificó como afro mexicana o desplazada interna.

| INDÍGENAS – MIGRANTES Y/O REFUGIADAS - AFROMEXICANAS – DESPLAZADAS INTERNAS – DISCAPACIDAD - SITUACIÓN DE TRATA - VIOLENCIA FEMINICIDA | | | | | | | | |
|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|--------------------------|---|
| Rango de edad | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por característica | |
| Indígenas | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 10 | |
| Migrantes y/o refugiadas | 0 | 0 | 0 | 80 | 211 | 24 | 315 | |
| Afro mexicanas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Desplazadas internas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Con discapacidad | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 4 | 17 | |
| Situación de trata | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| Violencia feminicida | Directa | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| | Indirecta | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Total por rango de edad | 0 | 0 | 0 | 89 | 228 | 33 | 350 | |

Escolaridad

En el mismo periodo reportado, de las 421 mujeres atendidas en el proyecto, 26 no tenían ninguna escolaridad, 65 contaban con primaria, 156 con secundaria, 98 con preparatoria, 23 con carrera técnica, 7 eran técnicas superior universitarias, 44 contaban con licenciatura y 2 tenían postgrado. Durante el periodo, no se brindó atención a ninguna persona con preescolar, maestría o doctorado.

| Escolaridad | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|------------|------------|-----------|-------------------------------|
| Escolaridad | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por tipo de escolaridad |
| Sin escolaridad | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 6 | 26 |
| Preescolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Primaria | 0 | 0 | 0 | 16 | 33 | 16 | 65 |
| Secundaria | 0 | 0 | 0 | 51 | 99 | 6 | 156 |
| Preparatoria | 0 | 0 | 0 | 41 | 57 | 0 | 98 |
| Carrera Técnica | 0 | 0 | 0 | 7 | 13 | 3 | 23 |
| Técnico/a Superior Universitaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| Licenciatura | 0 | 0 | 0 | 16 | 27 | 1 | 44 |
| Maestría | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Posgrado | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Doctorado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total por rango de edad | 0 | 0 | 0 | 141 | 247 | 33 | 421 |

Ocupación

Durante periodo reportado del proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, del total 421 mujeres atendidas, su ocupación se desglosa de la siguiente forma: 22 usuarias se ocupaban como empleada doméstica, 38 eran comerciantes, 80 se identificaban como empleadas, 22 eran estudiantes, 15 eran trabajadoras independientes, 1 obrera, 241 se dedicaban al trabajo doméstico no remunerado, una era servidora pública y ninguna trabajaba en el campo.

Cabe resaltar que la mayoría de las usuarias realizaba trabajo doméstico no remunerado, colocándolas en un estado de poca autonomía económica a causa de la violencia vivida; se destaca que ninguna usuaria se dedicaba al trabajo de campo.

Algunas usuarias que se reportan en esta tabla han participado en cursos de empoderamiento económico de la estrategia Mujeres que crean dentro del mismo Instituto Municipal de la Mujer.

| Ocupación | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|----------|----------|------------|------------|-----------|-----------------------------|
| Ocupación | 0-6 | 7-12 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por tipo de ocupación |
| Empleada doméstica | 0 | 0 | 0 | 4 | 15 | 3 | 22 |
| Comerciante | 0 | 0 | 0 | 11 | 26 | 1 | 38 |
| Empleada | 0 | 0 | 0 | 28 | 52 | 0 | 80 |
| Estudiante | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Trabajo en campo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trabajadora independiente | 0 | 0 | 0 | 6 | 9 | 0 | 15 |
| Obrera | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 0 | 0 | 0 | 69 | 143 | 29 | 241 |
| Servidora pública | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Total por rango de edad | 0 | 0 | 0 | 141 | 247 | 33 | 421 |

Estado civil

Con respecto al estado civil de las 421 usuarias atendidas durante el periodo a reportar del programa, se describen los resultados obtenidos de mayor a menor incidencia: 158 usuarias refirieron estar casadas, 129 usuarias viven en concubinato, 114 son solteras, 15 son viudas y 5 eran mujeres divorciadas.

| Estado civil | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|----------|------------|------------|-----------|--------------------------------|
| Estado civil | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por tipo de estado civil |
| Casada | 0 | 0 | 0 | 23 | 119 | 16 | 158 |
| Soltera | 0 | 0 | 0 | 56 | 50 | 8 | 114 |
| Viuda | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 3 | 15 |
| Divorciada | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| Concubinato | 0 | 0 | 0 | 61 | 63 | 5 | 129 |
| Total por rango de edad | 0 | 0 | 0 | 141 | 247 | 33 | 421 |

Modalidades y tipos de la violencia vivida

Durante el periodo de atención del programa fueron detectados 895 tipos de violencia ubicados en las 5 modalidades contenidas en la tabla, las cuales se describen a continuación: familiar, laboral, docente, comunitaria e institucional, sobresaliendo la modalidad familiar en sus 9 tipos de violencia: psicológica (306), física (171), patrimonial (65), sexual (64), moral (81), económica (114), obstétrica (3), contra los derechos reproductivos (3) y digital (3).

A su vez, el rango de edad 31 a 59 fue en donde se ubicaron más tipos de violencia, manifestando 513 tipos, seguido de la edad de 18 a 30 con 301 tipos de violencia y en 60 o más fueron 81 tipos de violencia, el rango de edad que reportó menos tipos de violencia fue el de 0-17 años pues no se reportó ningún tipo de violencia.

| Modalidades y tipos de la violencia vivida | | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------|------|-------|-------|-------|--------|---|
| Modalidad | Tipo de violencia | Rango de edad | | | | | | Total por tipo y modalidad de la violencia vivida |
| | | 0-10 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | |
| Familiar | Psicológica | 0 | 0 | 0 | 98 | 187 | 21 | 306 |
| | Física | 0 | 0 | 0 | 59 | 89 | 23 | 171 |
| | Patrimonial | 0 | 0 | 0 | 16 | 43 | 6 | 65 |
| | Sexual | 0 | 0 | 0 | 19 | 36 | 9 | 64 |
| | Moral | 0 | 0 | 0 | 20 | 52 | 9 | 81 |
| | Económica | 0 | 0 | 0 | 39 | 69 | 6 | 114 |
| | Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| | Derechos reproductivos | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| | Digital | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Laboral | Psicológica | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 6 |
| | Física | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | Patrimonial | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Sexual | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | Moral | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |

| Modalidades y tipos de la violencia vivida | | | | | | | | | |
|--|----------------------|---------------|----------|----------|------------|------------|-----------|---|----|
| Modalidad | Tipo de violencia | Rango de edad | | | | | | Total por tipo y modalidad de la violencia vivida | |
| | | 0-10 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | | |
| | Económica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| | Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Derechos productivos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Digital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Docente | Psicológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | Física | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Patrimonial | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | Sexual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Moral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Económica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Derechos productivos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Digital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Comunidad | Psicológica | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 1 | 10 |
| | | Física | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| Patrimonial | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| Sexual | | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 0 | 9 | |
| Moral | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | |
| Económica | | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 7 | |
| Obstétrica | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Derechos productivos | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Digital | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| Institucional | Psicológica | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 1 | 12 | |
| | Física | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | |
| | Patrimonial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Sexual | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | |
| | Moral | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | |
| | Económica | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | |
| | Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| | Derechos productivos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | |
| | Digital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total por rango de edad | | 0 | 0 | 0 | 301 | 513 | 81 | 895 | |

TOTAL DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE INICIO Y SEGUIMIENTO BRINDADAS A MUJERES

Atenciones de inicio y seguimiento brindadas por el área

Durante el periodo del proyecto se brindaron 1,555 atenciones en las cuatro áreas de especialidad: médica, trabajo social, jurídica y psicológica, estas se dieron en los distintos módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.

Del total de atenciones 682 fueron de inicio y 873 de seguimiento, es decir, un 43.85% se atendieron de inicio y un 56.15% se atendieron de seguimiento.

| Atenciones brindadas a mujeres | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|------------|------------|------------|----------------------------|
| Atenciones | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por tipo de atención |
| Inicio | 13 | 0 | 0 | 239 | 377 | 53 | 682 |
| Seguimiento | 14 | 0 | 0 | 303 | 451 | 105 | 873 |
| Total por rango de edad | 27 | 0 | 0 | 542 | 828 | 158 | 1,555 |

Servicios de Inicio y seguimiento brindados

En el periodo reportado se brindaron 5,035 servicios en las cuatro áreas de especialidad: médica, trabajo social, jurídica y psicológica, estas se dieron en los distintos módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.

De los 5,035 servicios, 2,694 fueron de inicio y 2,341 de seguimiento, es decir, un 53.50% fueron servicios de inicio y un 46.50% fueron servicios de seguimiento.

| Servicios brindados a mujeres | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|------------|----------------------------|
| Servicios | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 31-59 | 60 o + | Total por tipo de servicio |
| Inicio | 100 | 0 | 0 | 897 | 1494 | 203 | 2694 |
| Seguimiento | 69 | 0 | 0 | 737 | 1295 | 240 | 2341 |
| Total por rango de edad | 169 | 0 | 0 | 1634 | 2789 | 443 | 5035 |

Servicios de inicio y seguimiento a personas cercanas a mujeres que viven violencia, sus hijas e hijos.

Con relación a las personas cercanas a mujeres que viven violencia, su hijas e hijos, se otorgaron 431 servicios de inicio a mujeres y 282 de seguimiento, de la misma forma se brindaron 109 servicios de inicio a hombres y 32 de seguimiento; lo que hace un total de 854 servicios brindados durante el periodo que estuvo activo el proyecto.

| Servicios brindados a personas cercanas a mujeres que viven violencia, sus hijas e hijos | | | | | | | | |
|--|-------------|------------|----------|----------|------------|------------|-----------|----------------------------|
| Servicios | | 0-6 | 7-11 | 12-17 | 18-30 | 51-59 | 60 o + | Total por tipo de servicio |
| Mujeres | Inicio | 92 | 0 | 0 | 150 | 154 | 35 | 431 |
| | Seguimiento | 64 | 0 | 0 | 170 | 38 | 10 | 282 |
| Hombres | Inicio | 88 | 0 | 0 | 7 | 13 | 1 | 109 |
| | Seguimiento | 8 | 0 | 0 | 1 | 23 | 0 | 32 |
| Total por rango de edad | | 252 | 0 | 0 | 328 | 228 | 46 | 854 |

TOTAL DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE INICIO Y SEGUIMIENTO BRINDADOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Total de atenciones brindadas a niñas, niños y adolescentes

El total de atenciones brindadas a las niñas, niños y adolescentes fue de 269, divididas en 88 para niñas (23 en rango de edad de 0 a 6 años y 65 en rango de 7 a 11 años), 30 para niños (10 en el rango de 0 a 6 años y 20 en el de 6 a 11 años), también se dieron 136 atenciones a las mujeres adolescentes en el rango de 12 a 17 años, a los adolescentes hombres de 12 a 17 años se le otorgaron 15 atenciones.

En cuanto a los rangos de edad 33 atenciones fueron para el rango de 0 a 6 años, 85 para el rango de 7 a 11 años y 151 para el de 12 a 17 años.

| Total de atenciones de inicio y seguimiento brindados a niñas, niños y adolescentes | | | | |
|---|-----------|-----------|------------|---------------------|
| Rango de edad | 0-6 | 7-11 | 12-17 | Total de atenciones |
| Niñas | 23 | 65 | | 88 |
| Niños | 10 | 20 | | 30 |
| Adolescentes mujeres | | | 136 | 136 |
| Adolescentes hombres | | | 15 | 15 |
| Total por rango de edad | 33 | 85 | 151 | 269 |

Total de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes

El total de servicios que se dieron a las niñas, niños y adolescentes fue de 1,057, divididas en 393 para niñas (151 en rango de edad de 0 a 5 años y 242 en rango de 6 a 11 años), 137 para niños (66 en el rango de 0 a 5 años y 71 en el de 6 a 11 años), también se dieron 481 servicios a las mujeres adolescentes en el rango de 12 a 17 años, a los adolescentes hombres de 12 a 17 años, se le otorgaron 46 servicios.

Respecto a la edad 217 servicios fueron para el rango de 0 a 5 años, 313 para el rango de 6 a 11 años, 527 para el de 12 a 17 años.

| Total de servicios de inicio y seguimiento brindados a niñas, niños y adolescentes | | | | |
|--|------------|------------|------------|--------------------|
| Rango de edad | 0-5 | 6-11 | 12-17 | Total de servicios |
| Niñas | 151 | 242 | | 393 |
| Niños | 66 | 71 | | 137 |
| Adolescentes mujeres | | | 481 | 481 |
| Adolescentes hombres | | | 46 | 46 |
| Total por rango de edad | 217 | 313 | 527 | 1057 |

Acompañamientos brindados por área

Durante el periodo que duró el proyecto, en total, se realizaron 52 acompañamientos por las cuatro áreas operativas y su coordinación en las distintas instituciones y asociaciones civiles de Cancún Q. Roo como son Hospital General Jesús Kumate Rodríguez, CEAVEQROO, Registro Civil, Fiscalía General del Estado, Fiscalía especializada en delitos contra la mujer y por razón de género, entre otras.

C.c.p.

Archivo

Lcda. Narcisca Pool. Directora Jurídica para Asuntos sobre Violencia de Género, Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo.
MHR/DGAVGM/*