

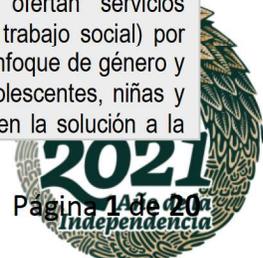


ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

En la ciudad de Cancún, en el Estado de Quintana Roo, siendo las 15:30 horas del día 13 de enero del año 2022, se reúnen en las oficinas que ocupa el Instituto Municipal de la Mujer de Benito Juárez, Quintana Roo, las C. María Elba Elizabeth Carranza Aguirre Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, la C. Miroslava Andrea Reguera Martínez Directora General del Instituto Municipal de la Mujer de Benito Juárez, Quintana Roo, y la C. Yohanet Teodula Torres Muñoz Secretaria de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo; para elaborar el **ACTA DE CIERRE del proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19 del SUBSIDIO DESTINADO A LAS ACCIONES DE COADYUVANCIA PARA LAS DECLARATORIAS DE ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES EN ESTADOS Y MUNICIPIOS, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**, conforme a los siguientes:-----

I. ANTECEDENTES.

Proyecto:	AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19
Modalidad:	Diseño e implementación de un plan emergente para la prevención de los feminicidios con la identificación, atención y canalización a las mujeres víctimas de lesiones dolosas y tentativa de feminicidio.
Fecha de solicitud de Subsidio:	23 de abril de 2021
Instancia Local Responsable:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo
Instancia Local Receptora:	Instituto Municipal de la Mujer de Benito Juárez, Quintana Roo
Monto aprobado:	\$1, 499,999.64 (Un millón cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 64/100 M.N.).
% Coparticipación:	No Aplica
Fecha de inicio de proyecto:	01 de septiembre de 2021
Fecha de conclusión de proyecto:	31 de diciembre de 2021
Descripción del proyecto:	El proyecto cumple con la MEDIDA DE SEGURIDAD 3, referente a crear módulos de atención inmediata para mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (personal jurídico, psicológico, médico, de trabajos sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes. Su objetivo general es lograr la continuidad y fortalecimiento en los Módulos de Atención para Mujeres ubicados en espacios comunitarios seguros y establecidos en zonas públicas de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y Colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, siendo espacios que ofertan servicios multidisciplinarios (asesorías legales, médicas, psicológicas y de trabajo social) por parte del Instituto Municipal de la Mujer de Benito Juárez con un enfoque de género y perspectiva victimológica y en Derechos Humanos a mujeres, adolescentes, niñas y niños en situación de vulnerabilidad, y de esta forma coadyuvar en la solución a la





ACTA DE CIERRE

Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

	problemática que enfrenta el Municipio de Benito Juárez en Quintana Roo en torno a la violencia de género, misma que es señalada en la DAVGM emitida en el municipio de Benito Juárez.
Fecha de transferencia de recursos:	31 de agosto de 2021

II. MARCO JURÍDICO.

La formulación de la presente Acta tiene como fundamento lo establecido por el Artículo 7 Fracción II del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2021; Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las Declaratorias de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2021; y la Cláusula Quinta, inciso I) del Convenio de Coordinación y Anexo Técnico.

III. PRINCIPALES COMPROMISOS ENTRE CONAVIM Y LA ENTIDAD FEDERATIVA.

A. Inversión

Con fecha 31 de agosto de 2021, fueron transferidos a la cuenta 0116922708 del banco Grupo Financiero BBVA BANCOMER S.A., el importe de \$1,499,999.64 (Un millón cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 64/100 M.N.).

FEDERAL	CONAVIM	\$ 1,499,999.64
	OTROS	\$0
ESTATAL		\$0
TOTAL		\$1,499,999.64

B. Difusión y divulgación

1. El convenio de coordinación y su anexo técnico se publica en el periódico oficial del estado en la liga: <http://segob.qroo.gob.mx/portalsegob/MicroPO.php>.
2. De igual forma fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 25 de agosto de 2021 lo que puede consultarse en la siguiente liga: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627607&fecha=25/08/2021





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

Debido a la fecha en la que se recibió el recurso, el ejercicio del mismo se estableció de la siguiente manera:

Actividades	Concepto de gasto	Mes						MONTO
		JULIO	AGO STO	SEPTIE MBRE	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBRE	
Capacitación integral a profesionistas Contratadas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ 0
Evaluación final de conocimientos y habilidades		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ 0
Brindar atención integral y multidisciplinaria en las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres, adolescentes niñas y niños	Pago de 16 servicios profesionales (\$1,125,000.00 (15 por \$75,000) y uno por \$74,999.61 = \$1,199,999.61)	---	---	---	\$399,999.87	\$399,999.87	\$399,999.87	\$1,199,999.61
Canalización a instituciones según la necesidad Detectada		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
Seguimiento a mujeres, adolescentes y Niñas Atendidas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
Elaborar y entregar informes bimestrales por cada unade las profesionistas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
Organizar, coordinar y supervisar los Módulos de Atención para Mujeres		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0				
Revisión y observaciones de informes bimestrales por cada unade las profesionistas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
Realizar una encuesta de satisfacción a las usuarias atendidas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
Elaborar el informe final de resultados obtenidos de acuerdo a la información obtenida de los informes y reportes de atención		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0
(UN MILLÓN CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES, NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS, CON SESENTA Y UN CENTAVOS, MONEDA NACIONAL)								\$1,199,999.61





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

Conforme al Convenio de Coordinación, Cláusula Quinta, inciso c) Iniciar las acciones para dar cumplimiento al proyecto en un plazo no mayor a 15 días naturales, contados a partir de la fecha que se realizó el depósito de los recursos federales en la cuenta bancaria establecida en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente Convenio de Coordinación, se han llevado a cabo:

- 1) Las que se informan en el apartado IV del primer Informe Bimestral, adjunto al presente (Evidencia 1 del Apartado V).
- 2) Las que se informan en el apartado IV del segundo Informe Bimestral. (presente (Evidencia 2 del Apartado V).
- 3) Las que en seguida se mencionan:

No.	Acción	Impacto	Evidencia
1	Con fecha 10 de enero, se elaboración de informe final de resultados.	Informe con Resultados del proyecto.	1 de Apartado IV.
2	Con fecha 10 de enero, se realizó la revisión de encuestas de satisfacción final	Personas atendidas/Personas satisfechas con los servicios	2 de Apartado IV
3	Con fecha 10 de enero solicitó el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo (en adelante DIFQROO) saldos, movimientos y recursos ejercidos.	Oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/002/2022	3 de Apartado IV.
4	Con fecha 10 de enero, remitió oficio la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo (en adelante, SEGOBQROO) a DIFQROO en seguimiento del oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/002/2022	Oficio N° SEGOB/DA/DRF/026/2022	4 de Apartado IV.
5	Con fecha 11 de enero remitió DIFQROO al Instituto Municipal de la Mujer (en adelante IMMBJ) solicitud para requerir líneas de captura ante CONAVIM	Oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/010/2022	5 de Apartado IV.
6	Con fecha 13 de enero remitió oficio DIFQROO a CONAVIM en seguimiento a oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/010/2022. solicitando para cancelar y solicitar nuevas líneas de captura.	SDIF/DDGSDIF/DPF/017/2022	6 de Apartado IV.





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

7	Mediante oficio No. SEGOB/DGAVG/DJAVGM/005/2022 de fecha 4 de enero de 2021 la Dirección Jurídica para Asuntos sobre Violencia de Género de la SEGOBQROO, solicitó a las personas Enlace de proyecto, sus documentos a difundir en la página de gobierno estatal y proporcionó la URL en que se realizaría la difusión.	Oficio No. SEGOB/DGAVG/DJAVGM/05/2022	7 de Apartado IV.
8	En lo sucesivo, se realizaron diversas gestiones para realizar los reintegros de rendimientos financieros y recursos no ejercidos, la cancelación de la cuenta, así como la revisión de los informes correspondientes.	Oficios y documentos sobre las gestiones diversas para cerrar el proyecto.	8 de Apartado IV.

V. REPORTE DE TRABAJOS EJECUTADOS CON RECURSOS FEDERALES Y ALCANCES LOGRADOS

Conforme al Convenio de Coordinación, Cláusula Quinta, inciso j) se emitieron los siguientes Informes Bimestrales:

INFORME BIMESTRAL	FECHA DE ENTREGA	Evidencia
Primer informe bimestral	8 noviembre 2021	1 de Apartado V.
Segundo Informe bimestral	10 enero 2021	2 de Apartado V.

Con fundamento en el inciso cuadragésimo inciso f) se anexan las validaciones de la Coordinación de AVGM en el Estado:

- 1) Oficio que valida el Primer Informe Bimestral.
- 2) Oficio que valida el Segundo Informe Bimestral.

A. Contratación de Prestador de Servicios Profesionales

Derivado del proceso de reclutamiento y selección se logró contratar a las siguientes profesionistas, considerando que de las convocatorias realizadas y las profesionistas que se presentaron, fueron las que cumplieron con los requisitos de contratación y mejor perfil, así como del tipo de profesión que se requería, como son las de licenciatura en Trabajo Social y durante el ejercicio del recurso se continuó en la búsqueda de los perfiles a ser contratados, con el fin de seleccionar a quienes cumplieran con los requisitos de contratación.

	NOMBRE	ÁREA DE DESEMPEÑO	MONTO	CONTRATO	EVIDENCIA
1	Rebeca Abigail Carrillo Chan	Coordinación	\$74,999.61	SEGOB/DA/DRM/PS/18/2021	1 de apartado V
2	Eglaet de Jesús Hernández Pérez	Jurídica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/13/2021	
3	Angelina Esther Chi Matus	Jurídica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/11/2021	
4	Dianely Guadalupe Cocom Valdez	Jurídica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/12/2021	

Dr. J

Tel: 52098805 Ext. 73776 www.conavim.gob.mx





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

	NOMBRE	ÁREA DE DESEMPEÑO	MONTO	CONTRATO	EVIDENCIA
5	Martha Karen Gallardo Martínez	Jurídica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/14/2021	
6	Paulina Macouzet Sánchez	Médica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/17/2021	
7	Nadia Yanely Castro Barco	Médica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/15/2021	
8	Paola Arroyo Guzmán	Médica	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/16/2021	
9	Andrea Beatriz Pérez Hernández	Psicología	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/07/2021	
10	Miriam Marlene Morante Jiménez	Psicología	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/09/2021	
11	Ornella Vanina Baraggia	Psicología	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/10/2021	
12	Ashley Pamela Escutia Zúñiga	Psicología	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/08/2021	
13	Consuelo Carolina López Páez	Trabajo Social	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/19/2021	
14	Adriana González Neri	Trabajo Social	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/20/2021	
15	Amanda Beatriz Aranda Alvarado	Trabajo Social	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/05/2021	
16	Daniela Paola Díaz Ruiz	Trabajo Social	\$75,000.00	SEGOB/DA/DRM/PS/06/2021	

VI. ACCIONES PUBLICADAS EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA ENTIDAD FEDERATIVA

A) Indicadores de proceso y resultados.

Acción	Indicador	Porcentaje de cumplimiento	Medios de verificación
Atención integral y multidisciplinaria en las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres, adolescentes, niñas y niños.	Servicios brindados/mujeres atendidas	6,946 servicios 574 mujeres, adolescentes, niñas y niños con atención 12.10 servicios en promedio por persona atendida.	1 de Apartado VI.A.
Canalización por parte de las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres, adolescentes, niñas y niños a otras áreas o instituciones para complementar su atención.	Canalizaciones realizadas /mujeres atendidas	58 canalizaciones de un total de 574 mujeres atendidas 0.10 canalizaciones por persona atendida.	2 de Apartado VI.A.





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

B) Impacto del Proyecto.

Al cierre del proyecto se cumplieron los indicadores como a continuación se detalla por objetivo específico:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Objetivo Especifico 1. Contratación de personal especializado.	Personal solicitado/personal contratado	20 personas solicitadas 16 personas contratadas 20/16 =80% de cumplimiento	Expediente administrativo relativo a la contratación basada en las normas legales y financieras.
Objetivo Especifico 2. Realizar la capacitación de las profesionistas contratadas.	Personal contratado/personal capacitado. Evaluaciones finales/personal contratado.	16 personas contratadas 16 personas capacitadas 16/16= 100% de cumplimiento	Diplomas o certificaciones en las capacitaciones. Resultados de las evaluaciones realizadas con promedio de calificación de 80 como mínimo.
Objetivo Especifico 3. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área médica.	Servicios brindados/mujeres atendidas. Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas. Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas.	2187 servicios brindados 314 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos. En promedio se brindaron 6.96 servicios por persona atendida. Hubo 1 canalización por parte del área. Dando un 0.003 de canalizaciones por parte del área. Se atendió en seguimiento al 100% de las usuarias recibidas.	Expediente clínico de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes. Informes bimestrales con anexos de evidencia.
Objetivo Especifico 4. Implementación del proyecto y desarrollo de actividades por las profesionistas del área Jurídica.	Servicios brindados/mujeres atendidas. Número de mujeres, adolescentes y niñas canalizadas a otra institución/número de mujeres atendidas. Número de mujeres atendidas en seguimiento/número de mujeres recibidas.	1042 servicios brindados 376 mujeres, adolescentes, niñas y niños atendidos. En promedio se brindaron 2.77 servicios por persona atendida. Hubo 24 canalizaciones por parte del área. Dando un 0.06 de canalizaciones por parte	Expediente jurídico de las beneficiarias que incluya memoria fotográfica Lista de canalizaciones a instituciones correspondientes. Informes bimestrales con anexos de evidencia.





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

Table with 4 columns: OBJETIVOS ESPECÍFICOS, INDICADORES, PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO, MEDIOS DE VERIFICACIÓN. It contains three rows of data detailing specific objectives and their fulfillment metrics.





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROO/M1/SDIF/005BJ/19

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
área de coordinación.	atención.		

Dando cumplimiento a la recomendación 3 de la medida de seguridad dos plasmada en la DAVGM que dicta “crear módulos de atención inmediata para mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (personal jurídico, psicológico, médico, de trabajos sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes”.

Se rescata que el proyecto fue de vital importancia en el cumplimiento de dicha medida, pues fueron ofrecidos los siguientes servicios de atención a mujeres, sus hijas e hijos en situación de vulnerabilidad:

En total se brindaron un total de 6,946 servicios a las y los 574 mujeres, adolescentes niñas y niños con atención de las profesionistas del Proyecto.

Un 96.32% del total de mujeres que fueron atendidas quedaron satisfechas con el servicio recibido por cada una de las áreas.

C) Población beneficiada.

MUJERES DE PRIMER CONTACTO ATENDIDAS

Durante periodo a reportar en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, se brindó servicio a un total de 388 usuarias, del total de mujeres atendidas, 363 fueron de manera presencial y 35 de manera virtual.

En cuanto a los rangos de edad, 139 de las usuarias se encuentran dentro del rango de edad de 18 a 30 años y 249 están en el rango de 31-59 años, lo que da un total de 388 usuarias atendidas durante el bimestre.

Total de Mujeres de Primer contacto atendidas			
Rango de edad	18-30	31-59	TOTAL
Inicio Presencial	129	234	363
Inicio Virtual	10	15	25
Total por rango de edad	139	249	388





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROO/M1/SDIF/005BJ/19

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE PRIMER CONTACTO

Las atenciones a niñas, niños y adolescentes se desglosan de la siguiente forma: 52 niñas, de las cuales 20 se encuentran en el rango de 0 a 6 años y 32 en el rango de 7 a 11 años; también se atendieron a 36 niños, 17 se encontraban en el rango de edad de 0 a 6 años y 19 en el de 6 a 11 años. Respecto a las personas adolescentes atendidas 52 eran mujeres y se encontraban en el rango de edad de 12 a 17 años, también se atendieron a 13 hombres adolescentes todos en el rango de edad de 12-17 años.

En total, se atendieron 153 adolescentes, niñas y niños durante el tiempo que duró el proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.

Niñas, niños y adolescentes de primer contacto				
Rango de edad	0-6	7-11	12-17	Total
Niñas	20	32	-	52
Niños	17	19	-	36
Adolescentes mujeres	-	-	52	52
Adolescentes hombres	-	-	13	13
Total por rango de edad	37	51	65	153

ADULTAS MAYORES DE PRIMER CONTACTO

Durante periodo a reportar en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, se brindaron servicios a mujeres adultas mayores. En total, se atendieron 33 mujeres adultas mayores en el rango de edad de los 60 o + años, 31 de manera presencial y 2 virtual.

Adultas Mayores de primer contacto		
Rango de edad	60 o +	TOTAL
Inicio Presencial	31	31
Inicio Virtual	2	2
Total por rango de edad	33	33

INDÍGENAS, MIGRANTES Y/O REFUGIADAS, AFRO MEXICANAS, DESPLAZADAS INTERNAS CON DISCAPACIDAD, EN SITUACIÓN DE TRATA Y/O EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA FEMINICIDA

En el periodo reportado del proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de las





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

233 mujeres atendidas en total, se logran identificar 350 características distribuidas como se muestra a continuación: 10 mujeres se identificaban como indígenas, 315 eran migrantes y/o refugiadas, 17 tenían alguna discapacidad visual, auditiva, motriz y/ intelectual; 2 usuarias se encontraban en situación de trata, 4 mujeres vivieron violencia feminicida de manera directa y 2 indirecta, finalmente ninguna mujer usuaria se identificó como afro mexicana o desplazada interna.

INDÍGENAS – MIGRANTES Y/O REFUGIADAS - AFROMEXICANAS – DESPLAZADAS INTERNAS – DISCAPACIDAD - SITUACIÓN DE TRATA - VIOLENCIA FEMINICIDA								
Rango de edad	0-6	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	Total por característica	
Indígenas	0	0	0	0	6	4	10	
Migrantes y/o refugiadas	0	0	0	80	211	24	315	
Afro mexicanas	0	0	0	0	0	0	0	
Desplazadas internas	0	0	0	0	0	0	0	
Con discapacidad	0	0	0	5	8	4	17	
Situación de trata	0	0	0	2	0	0	2	
Violencia feminicida	Directa	0	0	0	1	2	1	4
	Indirecta	0	0	0	1	1	0	2
Total por rango de edad	0	0	0	89	228	33	350	

Escolaridad

En el mismo periodo reportado, de las 421 mujeres atendidas en el proyecto, 26 no tenían ninguna escolaridad, 65 contaban con primaria, 156 con secundaria, 98 con preparatoria, 23 con carrera técnica, 7 eran técnicas superior universitarias, 44 contaban con licenciatura y 2 tenían postgrado. Durante el periodo, no se brindó atención a ninguna persona con preescolar, maestría o doctorado.

Escolaridad							
Escolaridad	0-6	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	Total por tipo de escolaridad
Sin escolaridad	0	0	0	10	10	6	26
Preescolar	0	0	0	0	0	0	0
Primaria	0	0	0	16	33	16	65
Secundaria	0	0	0	51	99	6	156
Preparatoria	0	0	0	41	57	0	98
Carrera Técnica	0	0	0	7	13	3	23
Técnico/a Superior	0	0	0	0	7	0	7
Universitaria	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura	0	0	0	16	27	1	44
Maestría	0	0	0	0	0	0	0
Posgrado	0	0	0	0	1	1	2
Doctorado	0	0	0	0	0	0	0
Total por rango de edad	0	0	0	141	247	33	421

Ocupación





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

Durante periodo reportado del proyecto en los módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal, del total 421 mujeres atendidas, su ocupación se desglosa de la siguiente forma: 22 usuarias se ocupaban como empleada doméstica, 38 eran comerciantes, 80 se identificaban como empleadas, 22 eran estudiantes, 15 eran trabajadoras independientes, 1 obrera, 241 se dedicaban al trabajo doméstico no remunerado, una era servidora pública y ninguna trabajaba en el campo.

Cabe resaltar que la mayoría de las usuarias realizaba trabajo doméstico no remunerado, colocándolas en un estado de poca autonomía económica a causa de la violencia vivida; se destaca que ninguna usuaria se dedicaba al trabajo de campo.

Algunas usuarias que se reportan en esta tabla han participado en cursos de empoderamiento económico de la estrategia Mujeres que crean dentro del mismo Instituto Municipal de la Mujer.

Ocupación	Ocupación						Total por tipo de ocupación
	0-6	7-12	12-17	18-30	31-59	60 o +	
Empleada doméstica	0	0	0	4	15	3	22
Comerciante	0	0	0	11	26	1	38
Empleada	0	0	0	28	52	0	80
Estudiante	0	0	0	22	0	0	22
Trabajo en campo	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadora independiente	0	0	0	6	9	0	15
Obrera	0	0	0	0	1	0	1
Trabajo doméstico no remunerado	0	0	0	69	143	29	241
Servidora pública	0	0	0	1	1	0	2
Total por rango de edad	0	0	0	141	247	33	421

Estado civil

Con respecto al estado civil de las 421 usuarias atendidas durante el periodo a reportar del programa, se describen los resultados obtenidos de mayor a menor incidencia: 158 usuarias refirieron estar casadas, 129 usuarias viven en concubinato, 114 son solteras, 15 son viudas y 5 eran mujeres divorciadas.

Estado civil	Estado civil						Total por tipo de estado civil
	0-6	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	
Casada	0	0	0	23	119	16	158
Soltera	0	0	0	56	50	8	114
Viuda	0	0	0	1	11	3	15
Divorciada	0	0	0	0	4	1	5
Concubinato	0	0	0	61	63	5	129





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

Total por rango de edad	0	0	0	141	247	33	421
-------------------------	---	---	---	-----	-----	----	-----

Modalidades y tipos de la violencia vivida

Durante el periodo de atención del programa fueron detectados 895 tipos de violencia ubicados en las 5 modalidades contenidas en la tabla, las cuales se describen a continuación: familiar, laboral, docente, comunitaria e institucional, sobresaliendo la modalidad familiar en sus 9 tipos de violencia: psicológica (306), física (171), patrimonial (65), sexual (64), moral (81), económica (114), obstétrica (3), contra los derechos reproductivos (3) y digital (3).

A su vez, el rango de edad 31 a 59 fue en donde se ubicaron más tipos de violencia, manifestando 513 tipos, seguido de la edad de 18 a 30 con 301 tipos de violencia y en 60 o más fueron 81 tipos de violencia, el rango de edad que reportó menos tipos de violencia fue el de 0-17 años pues no se reportó ningún tipo de violencia.

Modalidades y tipos de la violencia vivida								
Modalidad	Tipo de violencia	Rango de edad						Total por tipo y modalidad de la violencia vivida
		0-10	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	
Familiar	Psicológica	0	0	0	98	187	21	306
	Física	0	0	0	59	89	23	171
	Patrimonial	0	0	0	16	43	6	65
	Sexual	0	0	0	19	36	9	64
	Moral	0	0	0	20	52	9	81
	Económica	0	0	0	39	69	6	114
	Obstétrica	0	0	0	1	2	0	3
	Derechos reproductivos	0	0	0	2	1	0	3
	Digital	0	0	0	2	1	0	3
Laboral	Psicológica	0	0	0	2	3	1	6
	Física	0	0	0	1	1	0	2
	Patrimonial	0	0	0	0	1	0	1
	Sexual	0	0	0	2	0	0	2
	Moral	0	0	0	1	1	0	2
	Económica	0	0	0	1	0	0	1
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0
	Digital	0	0	0	0	0	0	0
Docente	Psicológica	0	0	0	0	1	0	1
	Física	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonial	0	0	0	0	1	0	1
	Sexual	0	0	0	0	0	0	0

Dr.
Tel:





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

Modalidades y tipos de la violencia vivida								
Modalidad	Tipo de violencia	Rango de edad						Total por tipo y modalidad de la violencia vivida
		0-10	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	
	Moral	0	0	0	0	0	0	0
	Económica	0	0	0	0	0	0	0
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0
	Digital	0	0	0	0	0	0	0
Comunidad	Psicológica	0	0	0	6	3	1	10
	Física	0	0	0	4	2	0	6
	Patrimonial	0	0	0	2	0	0	2
	Sexual	0	0	0	6	3	0	9
	Moral	0	0	0	2	0	1	3
	Económica	0	0	0	5	2	0	7
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0
Digital	0	0	0	0	2	0	2	
Institucional	Psicológica	0	0	0	6	5	1	12
	Física	0	0	0	2	2	0	4
	Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0
	Sexual	0	0	0	1	2	0	3
	Moral	0	0	0	2	2	1	5
	Económica	0	0	0	0	2	1	3
	Obstétrica	0	0	0	1	0	0	1
	Derechos productivos	0	0	0	1	0	1	2
Digital	0	0	0	0	0	0	0	
Total por rango de edad		0	0	0	301	513	81	895

TOTAL DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE INICIO Y SEGUIMIENTO BRINDADAS A MUJERES

Atenciones de inicio y seguimiento brindadas por el área

Durante el periodo del proyecto se brindaron 1,555 atenciones en las cuatro áreas de especialidad: médica, trabajo social, jurídica y psicológica, estas se dieron en los distintos módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROO/M1/SDIF/005BJ/19

Del total de atenciones 682 fueron de inicio y 873 de seguimiento, es decir, un 43.85% se atendieron de inicio y un 56.15% se atendieron de seguimiento.

Atenciones brindadas a mujeres							
Atenciones	0-6	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	Total por tipo de atención
Inicio	13	0	0	239	377	53	682
Seguimiento	14	0	0	303	451	105	873
Total por rango de edad	27	0	0	542	828	158	1,555

Servicios de Inicio y seguimiento brindados

En el periodo reportado se brindaron 5,035 servicios en las cuatro áreas de especialidad: médica, trabajo social, jurídica y psicológica, estas se dieron en los distintos módulos de atención para mujeres sus hijas e hijos de las supermanzanas 91, 92, 200, 221, 225, 260 y colonia Avante, también de la casa de asistencia temporal de la ciudad de Cancún.

De los 5,035 servicios, 2,694 fueron de inicio y 2,341 de seguimiento, es decir, un 53.50% fueron servicios de inicio y un 46.50% fueron servicios de seguimiento.

Servicios brindados a mujeres							
Servicios	0-6	7-11	12-17	18-30	31-59	60 o +	Total por tipo de servicio
Inicio	100	0	0	897	1494	203	2694
Seguimiento	69	0	0	737	1295	240	2341
Total por rango de edad	169	0	0	1634	2789	443	5035

Servicios de inicio y seguimiento a personas cercanas a mujeres que viven violencia, sus hijas e hijos.

Con relación a las personas cercanas a mujeres que viven violencia, su hijas e hijos, se otorgaron 431 servicios de inicio a mujeres y 282 de seguimiento, de la misma forma se brindaron 109 servicios de inicio a hombres y 32 de seguimiento; lo que hace un total de 854 servicios brindados durante el periodo que estuvo activo el proyecto.

Servicios brindados a personas cercanas a mujeres que viven violencia, sus hijas e hijos								
Servicios		0-6	7-11	12-17	18-30	51-59	60 o +	Total por tipo de servicio
Mujeres	Inicio	92	0	0	150	154	35	431
	Seguimiento	64	0	0	170	38	10	262
Hombres	Inicio	88	0	0	7	13	1	109
	Seguimiento	8	0	0	1	23	0	32
Total por rango de edad		252	0	0	328	228	46	854





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

TOTAL DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE INICIO Y SEGUIMIENTO BRINDADOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Total de atenciones brindadas a niñas, niños y adolescentes

El total de atenciones brindadas a las niñas, niños y adolescentes fue de 269, divididas en 88 para niñas (23 en rango de edad de 0 a 6 años y 65 en rango de 7 a 11 años), 30 para niños (10 en el rango de 0 a 6 años y 20 en el de 6 a 11 años), también se dieron 136 atenciones a las mujeres adolescentes en el rango de 12 a 17 años, a los adolescentes hombres de 12 a 17 años se le otorgaron 15 atenciones.

En cuanto a los rangos de edad 33 atenciones fueron para el rango de 0 a 6 años, 85 para el rango de 7 a 11 años y 151 para el de 12 a 17 años.

Total de atenciones de inicio y seguimiento brindados a niñas, niños y adolescentes				
Rango de edad	0-6	7-11	12-17	Total de atenciones
Niñas	23	65		88
Niños	10	20		30
Adolescentes mujeres			136	136
Adolescentes hombres			15	15
Total por rango de edad	33	85	151	269

Total de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes

El total de servicios que se dieron a las niñas, niños y adolescentes fue de 1,057, divididas en 393 para niñas (151 en rango de edad de 0 a 5 años y 242 en rango de 6 a 11 años), 137 para niños (66 en el rango de 0 a 5 años y 71 en el de 6 a 11 años), también se dieron 481 servicios a las mujeres adolescentes en el rango de 12 a 17 años, a los adolescentes hombres de 12 a 17 años, se le otorgaron 46 servicios.

Respecto a la edad 217 servicios fueron para el rango de 0 a 5 años, 313 para el rango de 6 a 11 años, 527 para el de 12 a 17 años.

Total de servicios de inicio y seguimiento brindados a niñas, niños y adolescentes				
Rango de edad	0-5	6-11	12-17	Total de servicios
Niñas	151	242		393
Niños	66	71		137
Adolescentes mujeres			481	481
Adolescentes hombres			46	46
Total por rango de edad	217	313	527	1057





ACTA DE CIERRE

Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

Acompañamientos brindados por área

Durante el periodo que duró el proyecto, en total, se realizaron 52 acompañamientos por las cuatro áreas operativas y su coordinación en las distintas instituciones y asociaciones civiles de Cancún Q. Roo como son Hospital General Jesús Kumate Rodríguez, CEAVEQROO, Registro Civil, Fiscalía General del Estado, Fiscalía especializada en delitos contra la mujer y por razón de género, entre otras.

VII. INFORME FINANCIERO

De conformidad con los artículos 175 y 176 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, los subsidios cuyos beneficiarios sean los gobiernos de las entidades federativas se considerarán devengados a partir de la entrega de los recursos a dichos órdenes de gobierno. No obstante, deberán reintegrar a la Tesorería de la Federación los recursos que no se destinen a los fines autorizados y aquellos que al cierre del ejercicio fiscal de que se trate, no se hayan devengado.

A. FACTURAS, CONTRATOS O DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DEL EJERCICIO DEL SUBSIDIO, CUYA FECHA DE EMISIÓN ES POSTERIOR A LA SUSCRIPCIÓN DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN Y ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO DE LA TRANSFERENCIA DEL RECURSO FEDERAL

Se agregan las facturas de 48 facturas de las 16 profesionistas contratadas.

B. ENTREGA DEL SUBSIDIO

1. Entrega del subsidio	
Monto Autorizado del proyecto	\$1, 499,999.64 (Un millón cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 64/100 M.N.)
Monto transferido	\$1, 499,999.64 (Un millón cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 64/100 M.N.).
Institución bancaria	Grupo Financiero BBVA BANCOMER S.A.
Número de cuenta bancaria productiva señalada en el Convenio	00116922708
Fecha de recepción del recurso en la cuenta señalada en el convenio	31 de agosto 2021

C. RESUMEN FINANCIERO

2. Resumen financiero		
Total recurso asignado	\$ 1,499,999.64	Observaciones
Recurso comprometido	\$ 1,199,999.61	





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

Monto devengado	\$1,199,999.61	1) Respecto a los intereses generados:, los estados de cuenta de los meses de noviembre y diciembre, reflejan la cantidad de \$50.94 que correspondientes a los ingresos de los meses de octubre y noviembre. Los intereses del mes de diciembre se reflejan en el estado de cuenta del mes de enero 2022, y es por la cantidad de \$8.52, Por lo que en suma, el total de intereses generados es \$85.02 acumulados.
Recurso ejercido	\$1,199,999.61	
Disponibilidad financiera	300,000.03	
Intereses generados	\$85.02	
Saldo al cierre del periodo	\$409,637.30	

D. ESTADOS DE CUENTA

Se desagregan los movimientos bancarios al corte del 31 de diciembre de 2021:

Movimientos bancarios							
	Fecha	Movimiento	Saldo Inicial	Monto Operación	Saldo Final	Intereses generados	Evidencia
1	01/05/2021	Deposito por apertura de cuenta	0.00	\$3,000.00	\$3,000.00	0.00	Estados de cuenta bancarios
2	01/06/2021	Intereses ganados	3,000.00	0.01	\$3,000.01	0.01	
3	31/07/2021	Intereses ganados	3,000.01	0.03	\$3,000.04	0.03	
4	02/08/2021	Intereses ganados	3,000.04	0.03	3,000.07	0.03	
5	31/08/2021	Pago TESOFE	\$3,000.07	\$1,499,999.64	\$1,502,999.71	0.00	
6	31/08/2021	Compensación por retraso	1,502,999.71	0.65	1,503,000.36	0.00	
7	01/09/2021	Intereses ganados	\$1,503,000.36	0.44	\$1,503,000.80	0.44	
8	01/10/2021	Intereses ganados	\$1,503,000.80	25.05	\$1,503,025.85	25.05	
9	01/11/2021	Intereses ganados	\$1,503,025.85	\$25.89	\$1,503,051.74	\$25.89	
10	01/12/2021	Intereses ganados	\$1,503,051.74	\$25.05	\$1,503,076.79	\$25.05	
11	14/12/2021	19 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$1,503,076.79	\$-431,981.95	\$1,071,094.84	0.00	
12	15/12/2021	9 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$1,071,094.84	\$-205,604.07	\$865,490.77	0.00	
13	16/12/2021	2 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$865,490.77	\$-45,689.66	\$819,801.11	0.00	





ACTA DE CIERRE
Proyecto AVGM/ROOO/M1/SDIF/005BJ/19

14	17/12/2021	2 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$819,801.11	-\$45,689.66	\$774,111.45	0.00
15	20/12/2021	3 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$774,111.45	-\$67,500.00	\$706,611.45	0.00
16	23/12/2021	11 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$706,611.45	-\$251,293.01	\$455,318.44	0.00
17	27/12/21	1 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$455,318.44	-\$22,844.83	\$432,473.61	0.00
28	30/12/2021	1 movimientos bancarios por pago a profesionistas	\$432,473.61	-\$22,844.83	\$409,628.78	0.00

VIII. DEVOLUCIÓN DE RECURSOS

A. DEVOLUCIÓN DE REINTEGROS

En el mes de enero de 2022, se realizó el reintegro por concepto de Recursos no ejercidos por la cantidad de \$300.000.03 (Son: trescientos mil pesos 03/100 M.N.).

Asimismo, se realizó el reintegro por concepto de rendimientos financieros por la cantidad de 85.02 (Son: ochenta y cinco pesos 02/100 M.N.).

B. CONSTANCIA DE CANCELACIÓN EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN BANCARIA DONDE FUERON DEPOSITADOS LOS RECURSOS FEDERALES.

La institución bancaria BBVA México S.A., emitió la certificación bancaria adjunta en la que se informa que la cuenta 0116922708 se encuentra cancelada.

IX. RELACIÓN DE ANEXOS. Se adjuntan en formatos digitales en una USB.

1. Evidencia 1 de apartado IV. "Informes finales"
2. Evidencia 2 de apartado IV. "Encuesta de satisfacción final"
3. Evidencia 3 de apartado IV. "Oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/002/2022"
4. Evidencia 4 de apartado IV. "Oficio N° SEGOB/DA/DRF/026/2022"
5. Evidencia 5 de apartado IV. "oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/010/2022"
6. Evidencia 6 de apartado IV. "oficio N° SDIF/DDGSDIF/DPF/017/2022"
7. Evidencia 1 de apartado V. "1er. Informe bimestral"
8. Evidencia 2 de apartado V. "2do. Informe bimestral"
9. Evidencia 3 de apartado V. "Contratos de profesionistas"
10. Evidencia 1 de apartado VI.A "Atención integral y multidisciplinaria en las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres adolescentes, niñas y niños."
11. Evidencia 2 de apartado VI.A "Canalización por parte de las áreas integral y multidisciplinaria en las áreas médica, jurídica, psicológica y de trabajo social a las mujeres adolescentes, niñas y niños a otras áreas o instituciones para complementar su atención."





ACTA DE CIERRE

Proyecto AVGM/QROO/M1/SDIF/005BJ/19

12. Evidencias 1 de apartado VIII. "Reintegro de Recurso no ejercido"
13. Evidencias 2 de apartado VIII. "Reintegro de intereses financieros"
14. Evidencias 3 de apartado VIII. "Carta de cancelación de cuenta"

X. OBSERVACIONES

Las referidas en el cuerpo del documento.

XI. FIRMAS

TITULAR DE LA INSTANCIA
LOCAL RESPONSABLE

TITULAR DE LA INSTANCIA
LOCAL RECEPTORA Y ENLACE
DE CONAVIM

TITULAR DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS

C. Elba Elizabeth Carranza Aguirre, Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Estado de Quintana Roo

C. Miroslava Andrea Reguera Martínez Directora General del Instituto Municipal de la Mujer de Benito Juárez, Quintana Roo.

C. Yohanet Teodula Torres Muñoz