

# ENCUESTA INSTITUCIONAL 2015



## INFORME GRAFICO DE RESULTADOS

CONSULTORES DE QUINTANA ROO S.C.



# RESUMEN EJECUTIVO

2

El trabajo de evaluación integral en el cual, la encuesta institucional 2015 permite observar los aspectos que son considerados de prioridad por parte del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Se puede observar que en esta encuesta realizada en el estado, participan los elementos pertenecientes a la corporaciones de Seguridad Pública y de Procuración de Justicia en el Estado de Quintana Roo. Los rubros que se consideran como prioritarios y que integran la encuesta son los siguientes: perfil del personal policial, aspectos socioeconómicos, acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública, profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborables, hábitos en el trabajo problemas en el trabajo. Derivado de los resultados anteriores se emiten conclusiones y recomendaciones cuya finalidad son, brindar a través de una revisión al informe gráfico, una percepción analítica de los resultados obtenidos, y derivado de estas, generar un punto referencial y recomendar las acciones pertinentes para una mejora o reforzamiento del aspecto mencionado. En este caso podemos observar perspectivas como la importancia del equipamiento, uso de tecnología y

La percepción en los esquemas de evaluación y control de los elementos operativos de las corporaciones, y la importancia de las acciones que permitan el cumplir con las necesidades y ampliar la cobertura de las mismas.

La evaluación institucional además de considerarse una herramienta referente de la percepción de un universo de elementos corporativos, es importante para la toma de decisión hacia mejoras que permitan generar un desempeño eficiente, canalizando acciones y recursos a las instituciones de seguridad publica en el estado de Quintana Roo.

# INDICE

|  |     |
|--|-----|
| 1. RESUMEN EJECUTIVO.....  | 2   |
| 2. INTRODUCCION.....   | 6   |
| 3. NOTA METODOLOGICA.....  | 8   |
| • OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL <b>DIESEÑO</b> Y LA MUESTRA                             |     |
| • <b>PORCEDIMIENTO</b> DE CAPTACION Y <b>PORCESAMEINTO</b>                             |     |
| • ESTIMACIONES ESTADISTICAS  |     |
| 4. INFORME GRAFICO DE RESULTADOS.....  | 15  |
| • PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL   |     |
| • ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS   |     |
| • ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE<br>SEGURIDAD PUBLICA |     |
| • PROFESIONALIZACION   |     |
| • CAPACITACIÓN   |     |
| • EVALUACIÓN   |     |
| • EQUIPAMIENTO   |     |
| • USO DE TECNOLOGÍA  |     |
| • CONDICIONES LABORABLES   |     |
| • HÁBITOS EN EL TRABAJO  |     |
| • PROBLEMAS EN EL TRABAJO  |     |
| 5. CONCLUSIONES.....   | 207 |
| 5. RECOMENDACIONES.....  | 213 |

# INTRODUCCIÓN



6

La encuesta institucional, es una parte importante del proceso de evaluación de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal, cuya finalidad es obtener la percepción en la aplicación del fondo, por parte de los elementos que integran las diferentes corporaciones de seguridad. La aplicación de la encuesta institucional, se encuentra establecida en los lineamientos generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación para el ejercicio fiscal 2015, dando cumplimiento a la inercia normativa en ejercicios anteriores. De manera específica la encuesta institucional genera información desde las perspectivas siguientes: perfil del personal policial, aspectos socioeconómicos, acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública, profesionalización, capacitación, evaluación, Equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos en el trabajo, problemas en el trabajo. Los resultados obtenidos de las diferentes perspectivas, ayudan a identificar las áreas de oportunidad y toma de decisión para la mejora de los elementos operativos y por ende en las corporaciones.



# NOTA METODOLÓGICA

8



## OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

### OBJETIVO:

La encuesta institucional tiene por objeto conocer la percepción del personal operativo de las entidades federativas respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP

### DISEÑO:

La encuesta institucional consta de 36 preguntas todas de opción múltiple por lo que ninguna ha quedado sin respuesta. La encuesta institucional se encuentra dividida en 11 categorías que van desde el perfil policial hasta los problemas que se presentan en su trabajo.

# OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

## MUESTRA:

El muestreo se **realizo** utilizando el método aleatorio estratificado, el cual consiste en dividir a la población en “n” subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos seleccionar una muestra probabilística de manera independiente de un estrato a otro. Los estratos son los siguientes:

- ❖ Policía Estatal
- ❖ Policía de Investigación
- ❖ Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario

## OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

La **formula** utilizada para el **calculo** de la muestra es :

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 \times (p)(q)}{E^2 \times (N-1) + Z_{\alpha/2}^2 \times (p)(q)}$$

Donde;

$n$  = Tamaño de la Muestra

$Z_{\alpha/2}^2 = Z_{0.05} = 1.960$ ; nivel de confianza

$p = 0.5$ ; variabilidad positiva o proporción a estimar

$q = (1-p) = 0.5$ ; complemento de la s proporción a estimar

$E = 0.04$ ; precisión o error

$N$  = tamaño de la población

## OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

La **formula** utilizada para el **calculo** de la muestra por estrato es:

$$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$$

Donde;

$ne_i$  = tamaño de la muestra por estrato

$n$  = Tamaño de la Muestra

$Ne_i$  = población por cada estrato

$N$  = tamaño de la población

## PROCEDIMIENTO DE CAPTACION Y PROCESAMIENTO

El proceso de captación de la información fue mediante la aplicación de cuestionarios a los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia a través de encuestadores previamente capacitados.

La información obtenida como resultado de la aplicación de los cuestionarios a los elementos operativos de las instituciones de **seguridad pública** y procuración de justicia fue procesada **mediante** la Base de Datos en formato SPSS respetando la estructura y nomenclatura del cuestionario.

# ESTIMACIONES ESTADISTICAS

| ESTRATOS            | POBLACION | MUESTRA |
|---------------------|-----------|---------|
| Policía Estatal     | 1091      | 319     |
| Policía Ministerial | 527       | 151     |
| custodios           | 130       | 41      |
| POBLACION TOTAL     | 1748      | 511     |

| VARIABLES          | VALORES |
|--------------------|---------|
| n                  | 511     |
| $Z^2_{\infty 1/2}$ | 1.960   |
| p                  | 0.5     |
| q                  | 0.5     |
| E                  | 0.04    |
| N                  | 1748    |



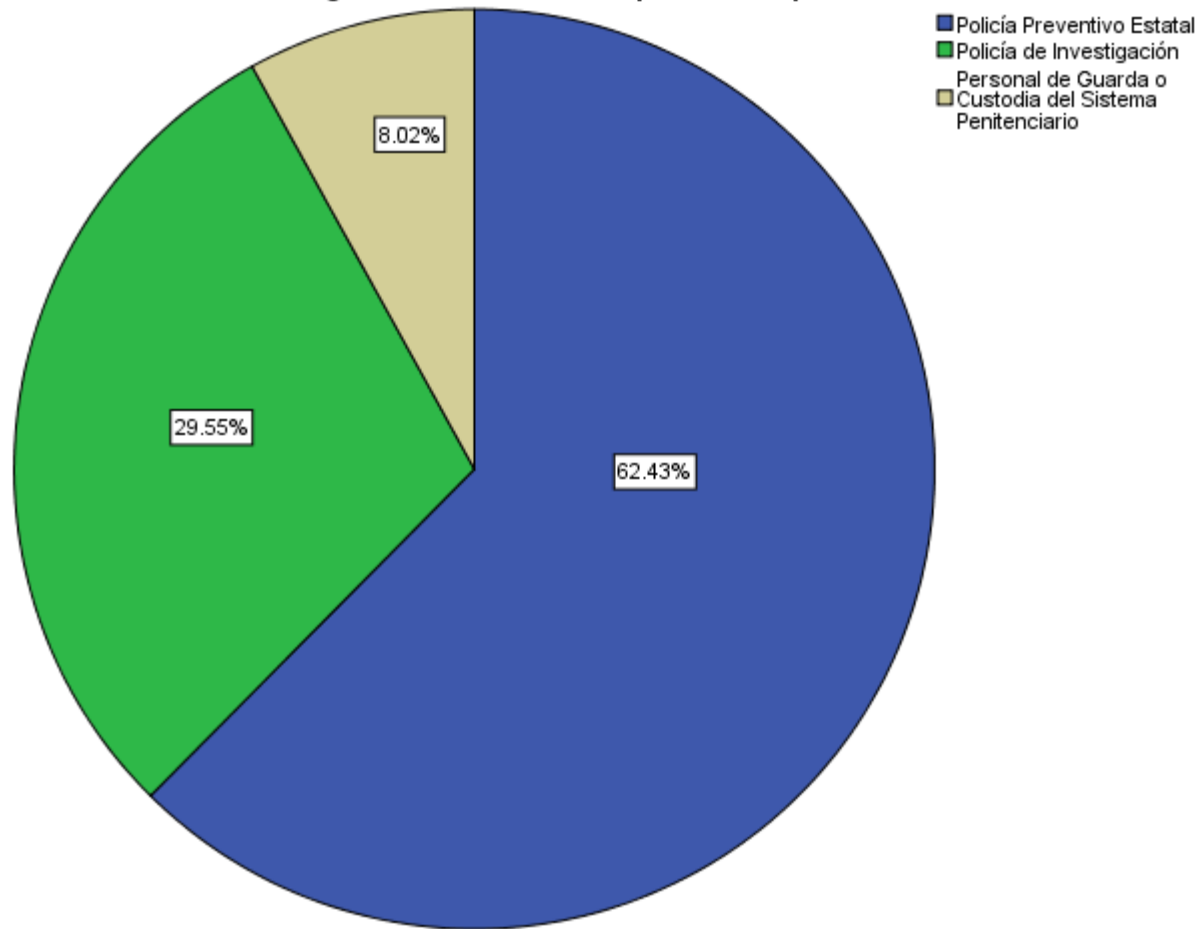
# INFORME GRAFICO DE RESULTADOS

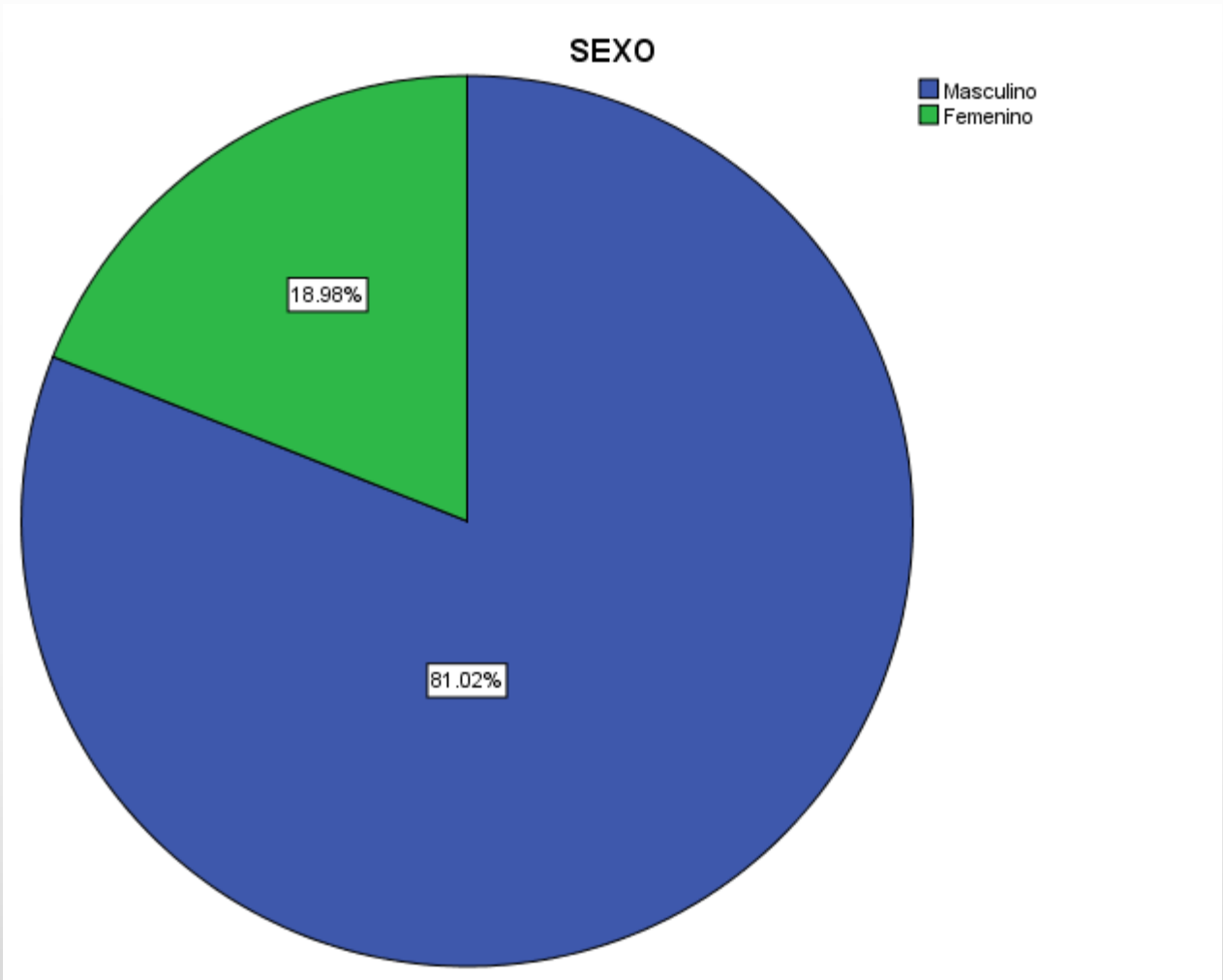
15

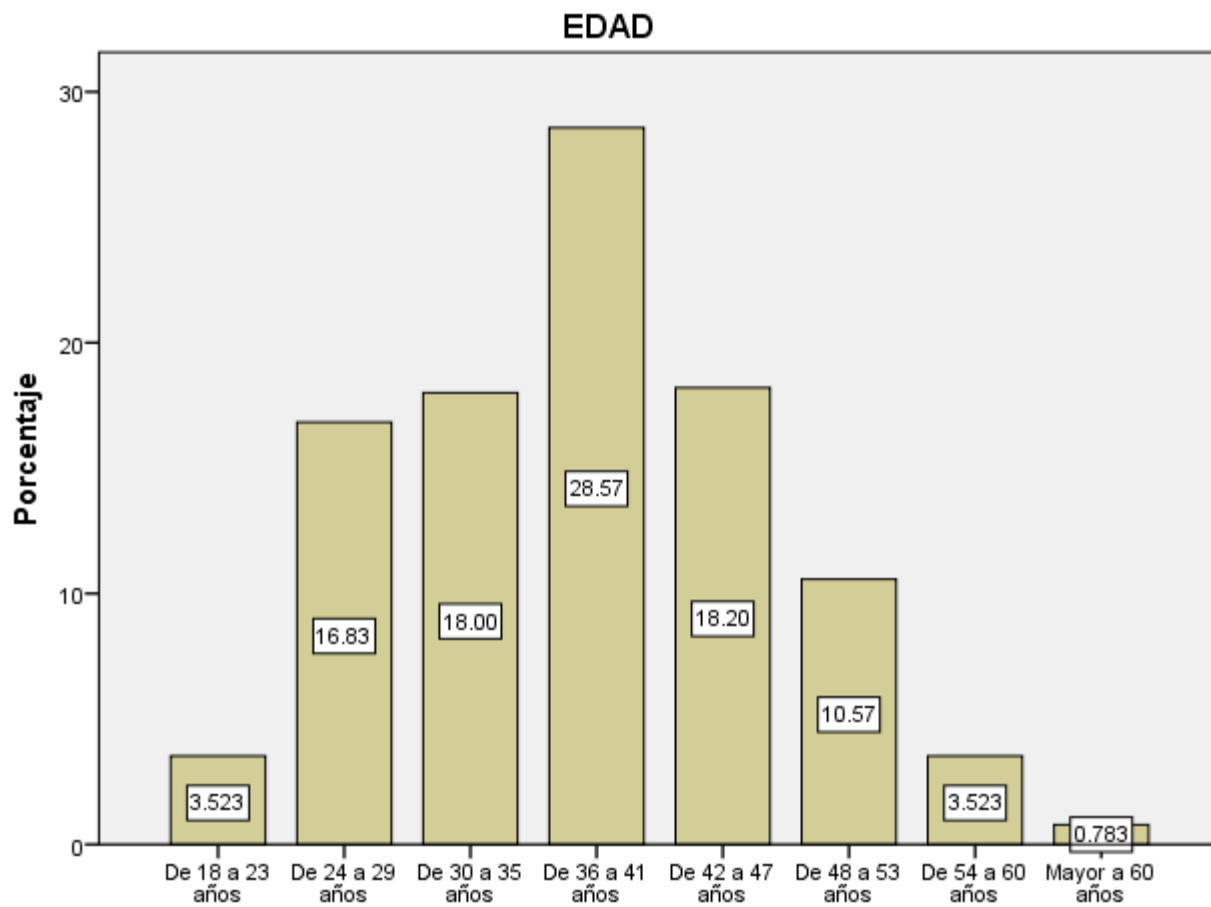
# PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



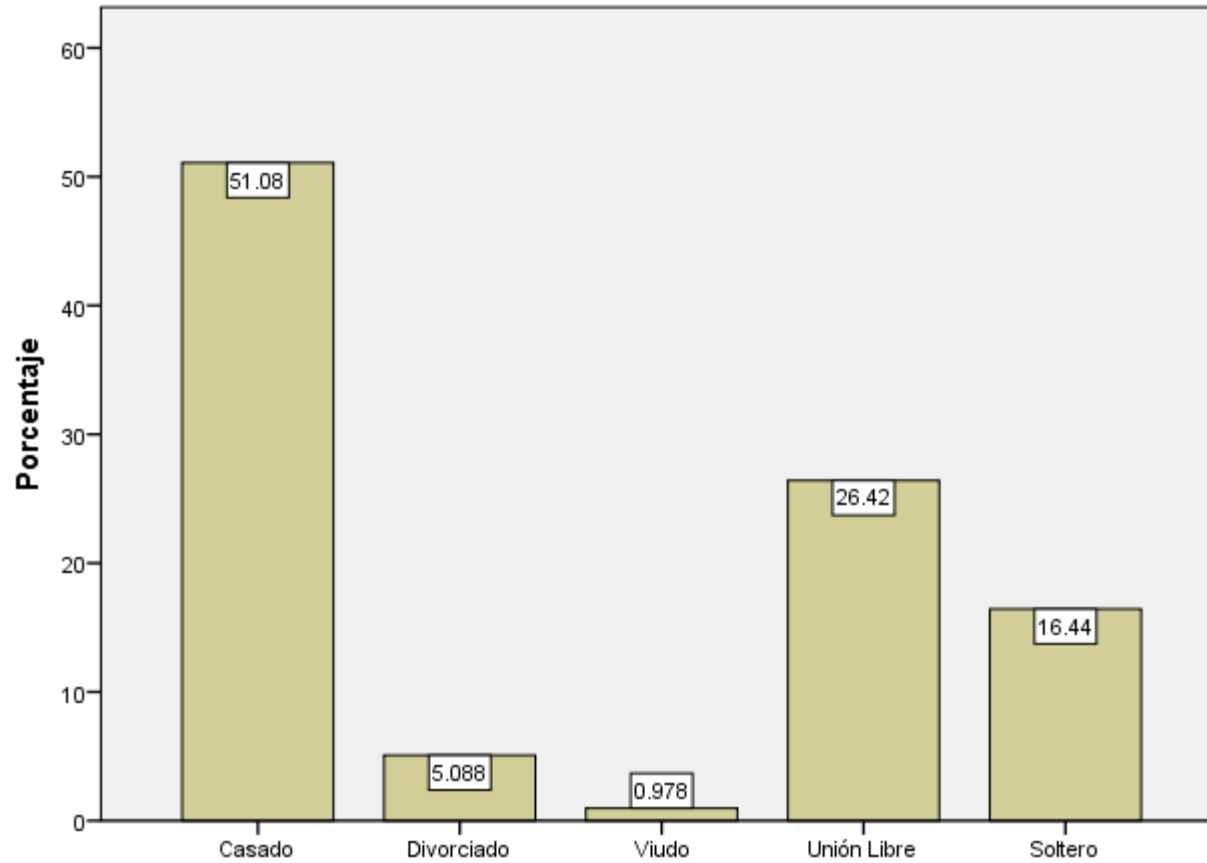
### FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



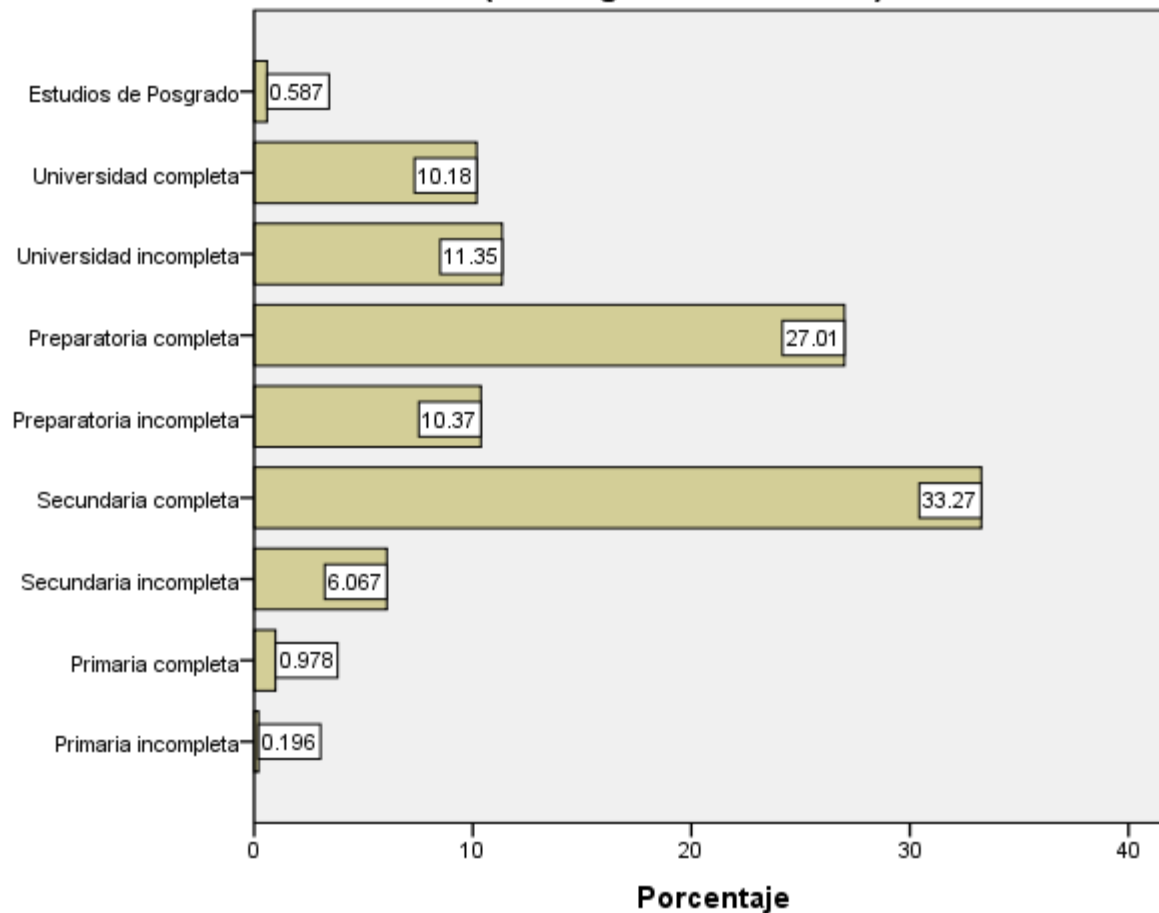




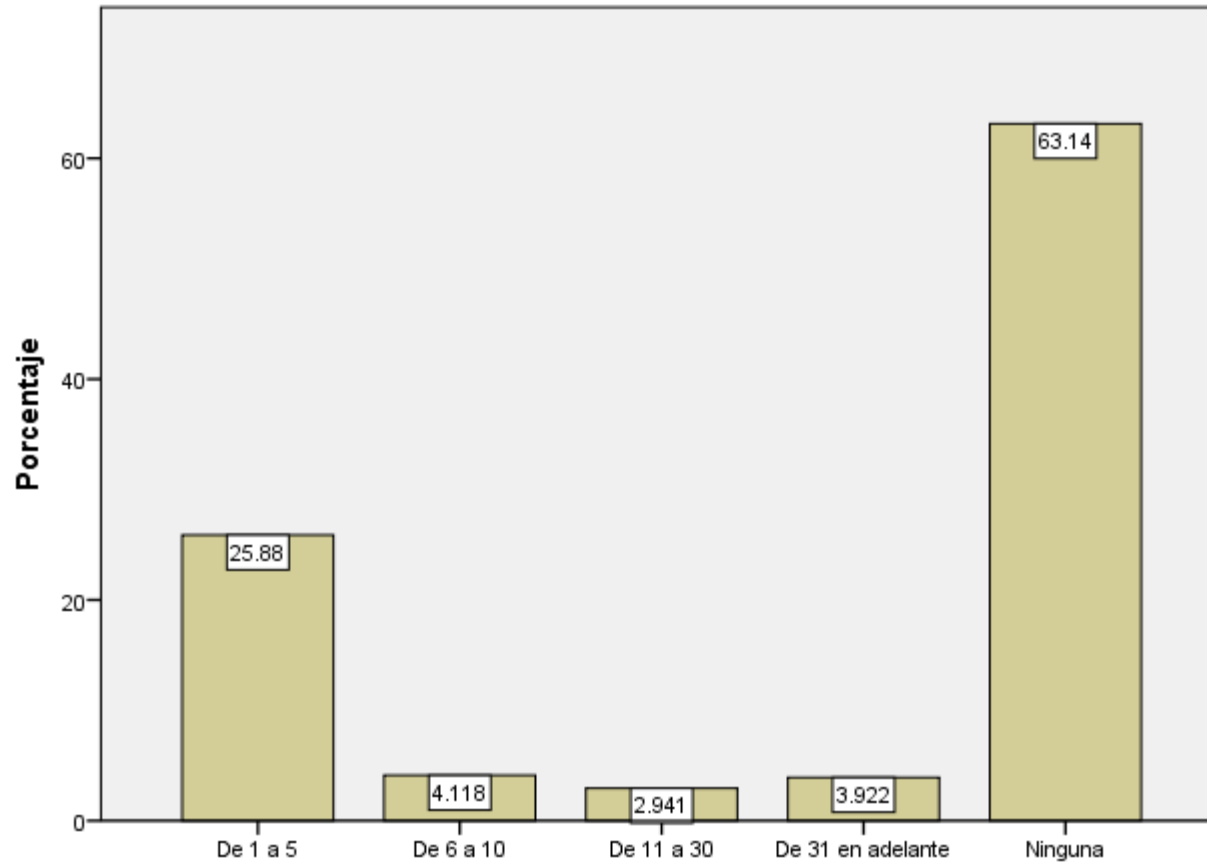
## ESTADO CIVIL



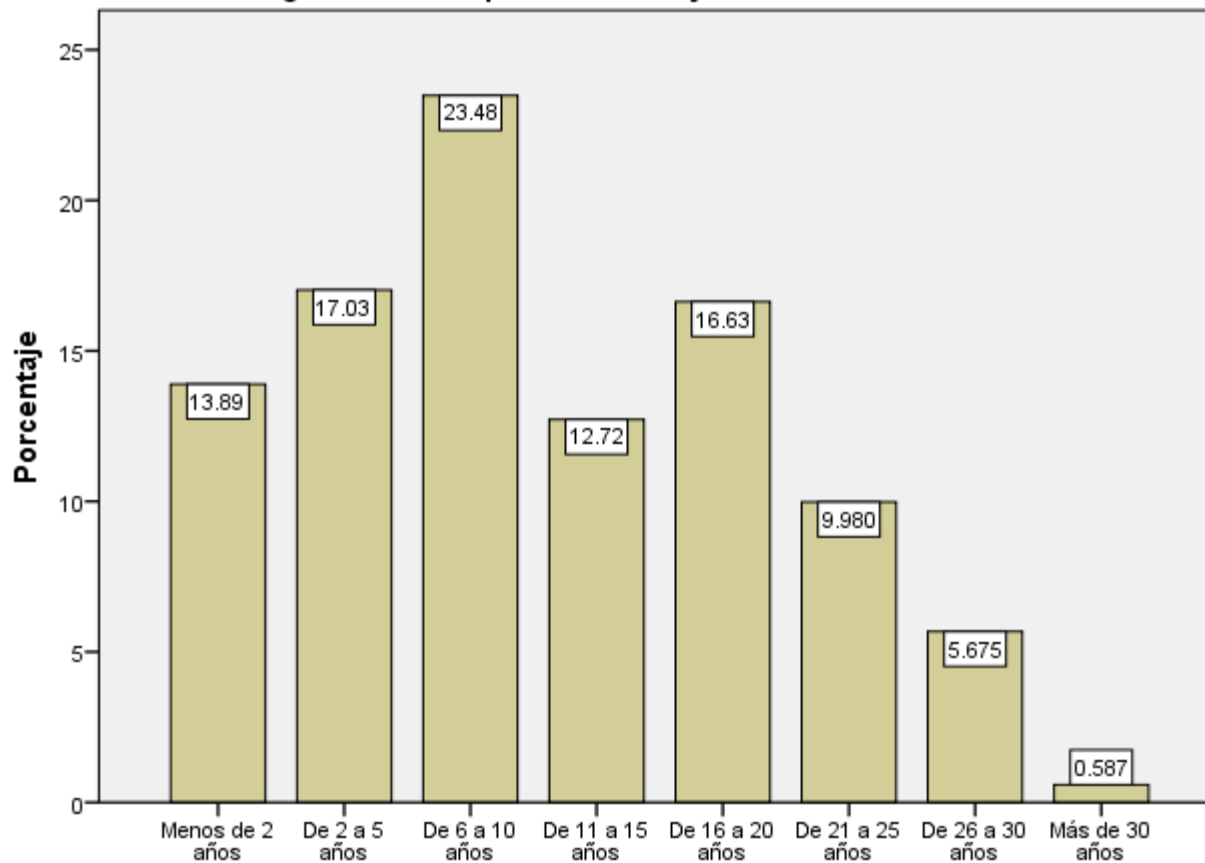
### ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



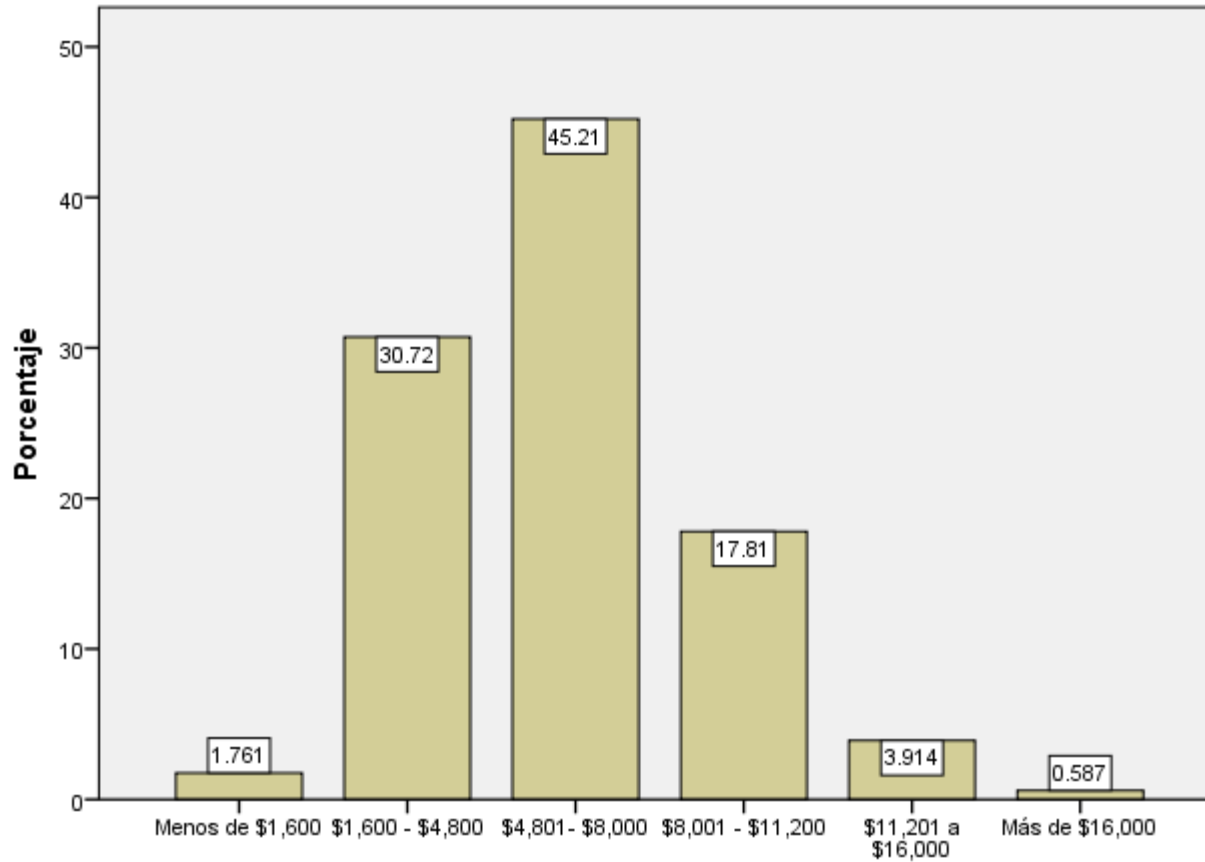
En su trabajo ¿Cuántas personas tiene usted bajo su mando o responsabilidad?



### ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

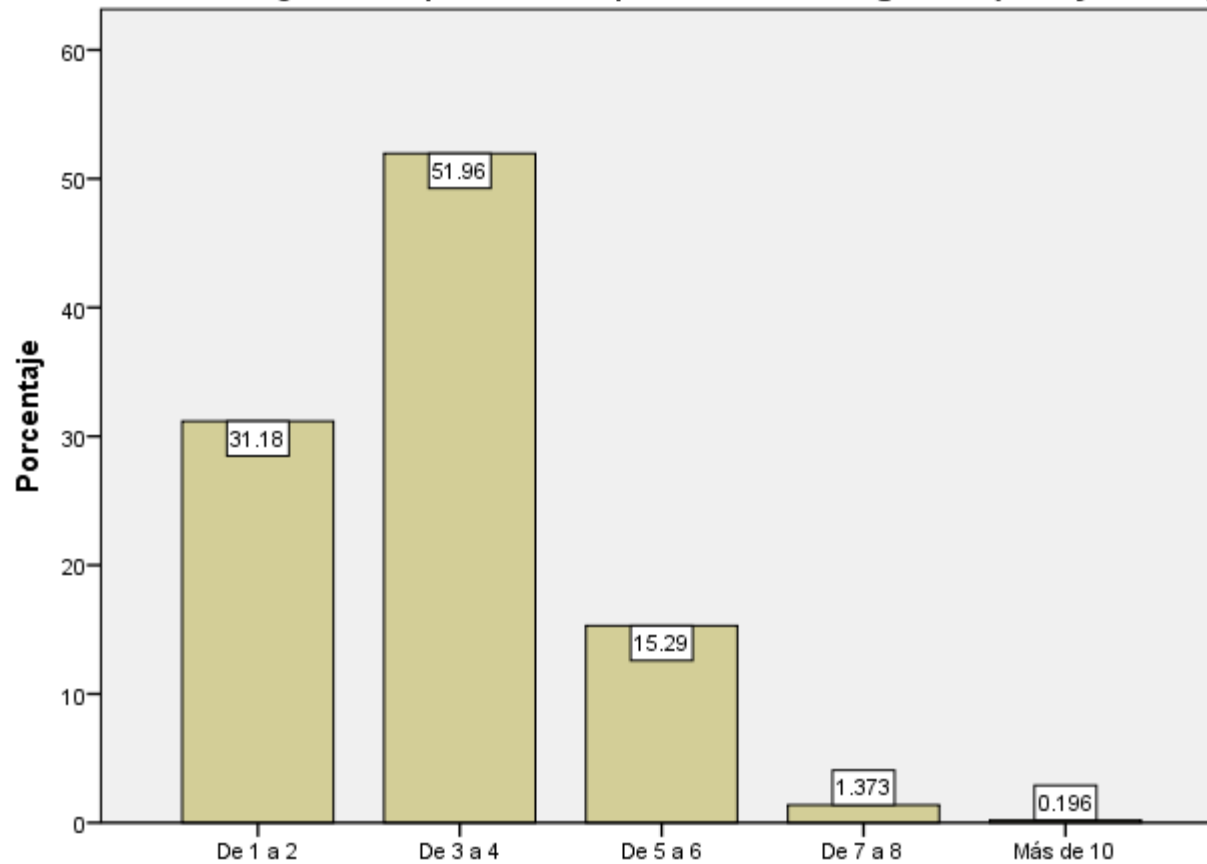


### INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

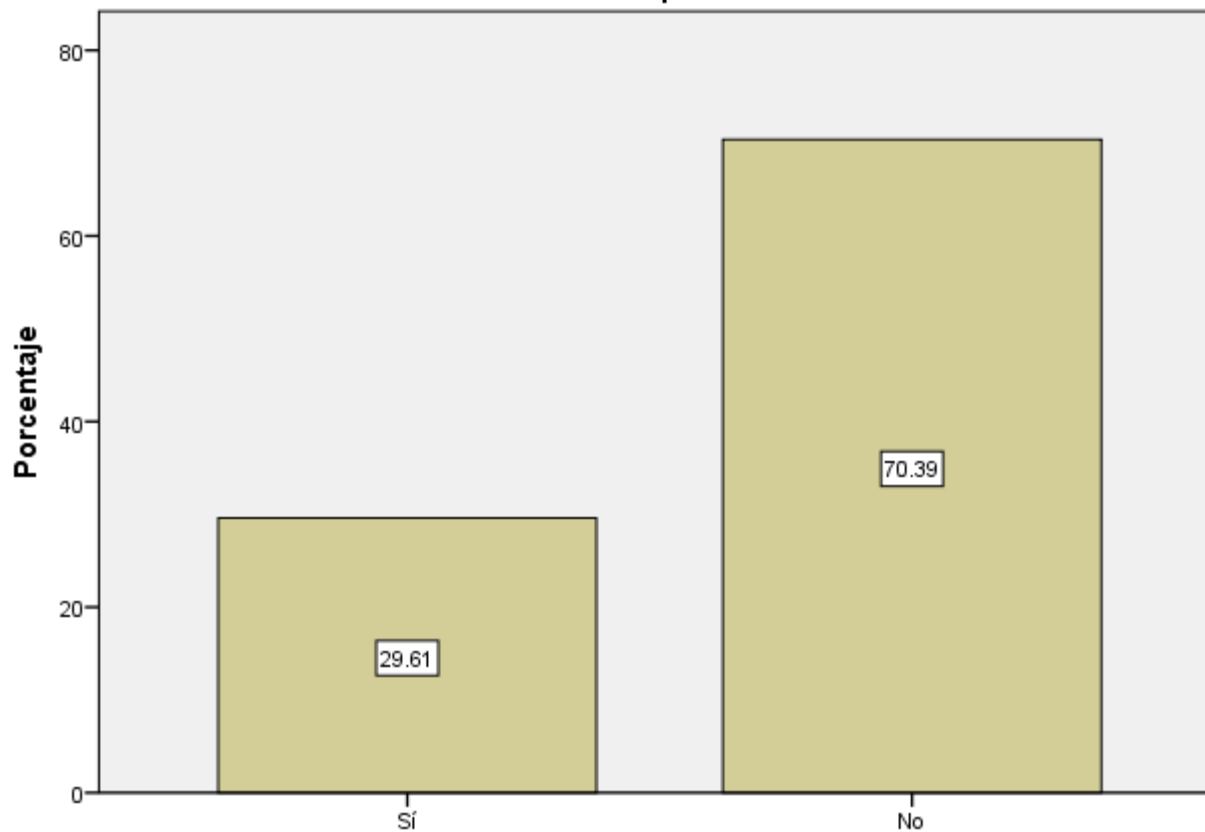




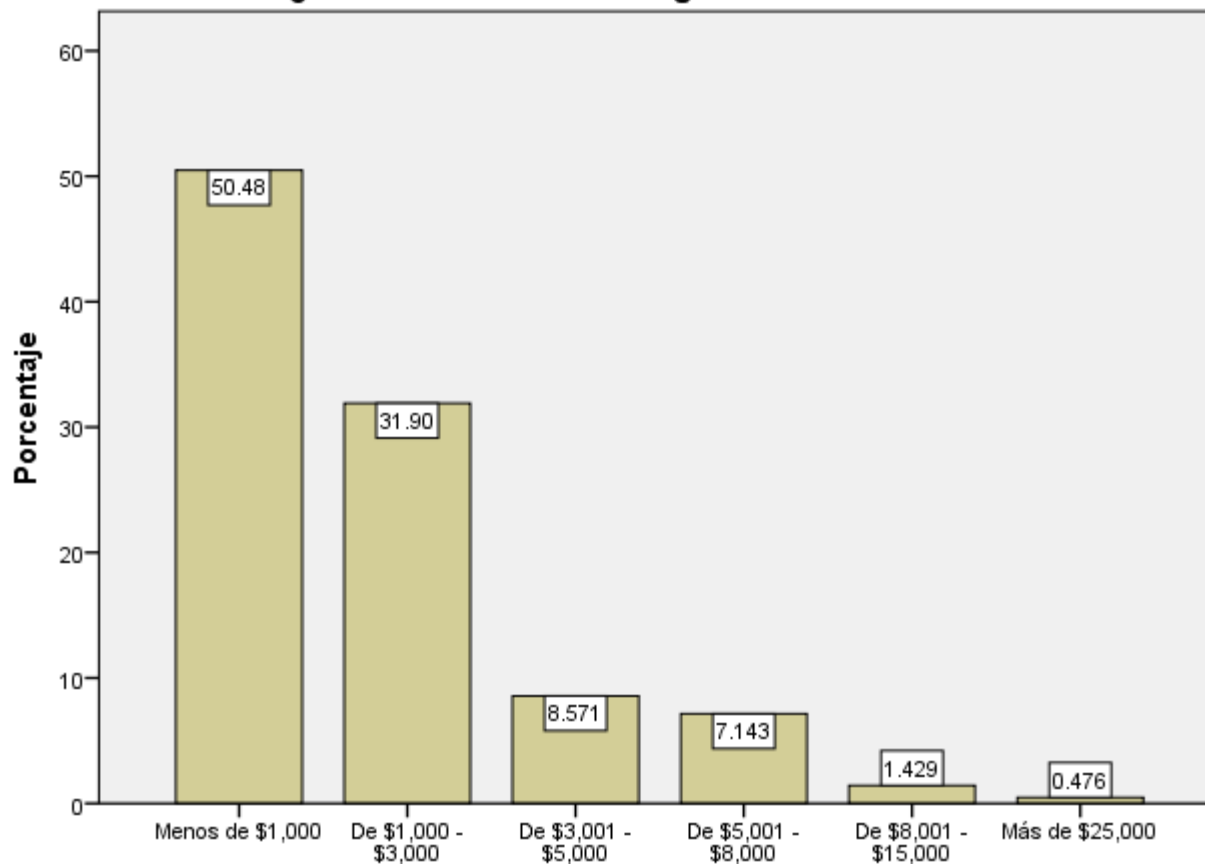
### DEPENDIENTES ¿cuántas personas dependen de ese ingreso? (incluyéndose)



**INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?**

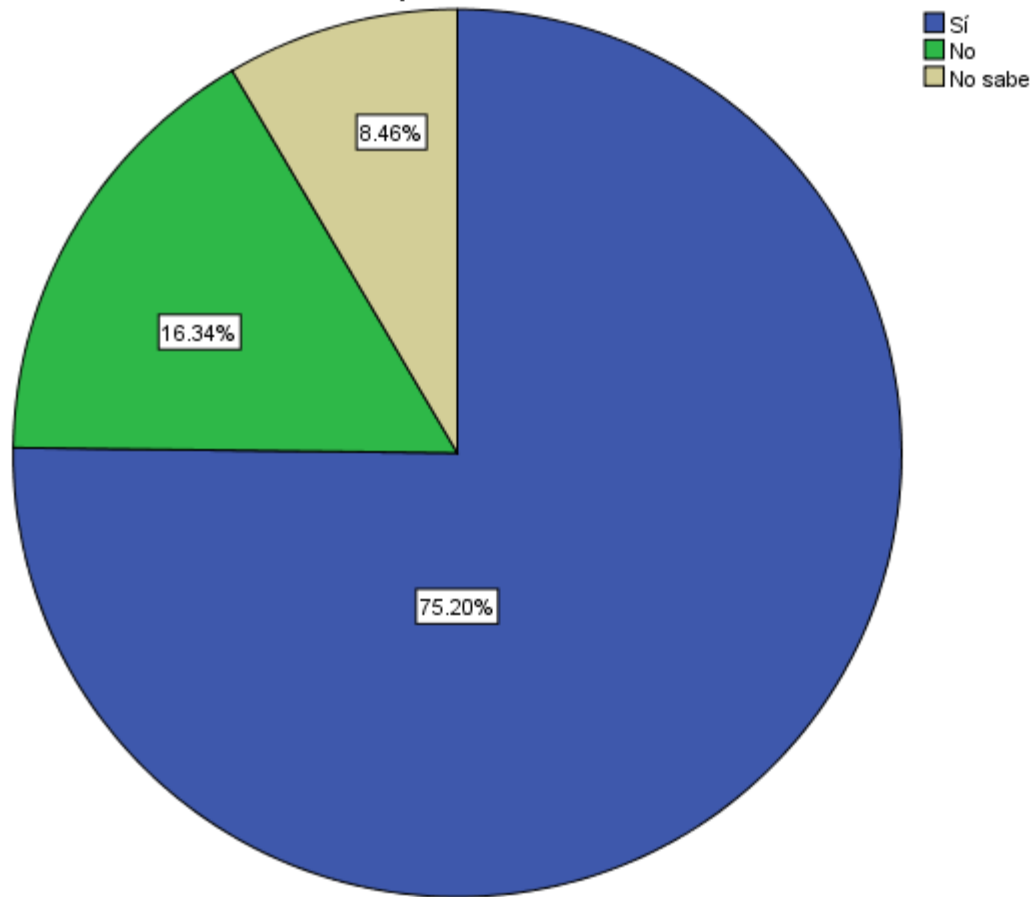


### ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

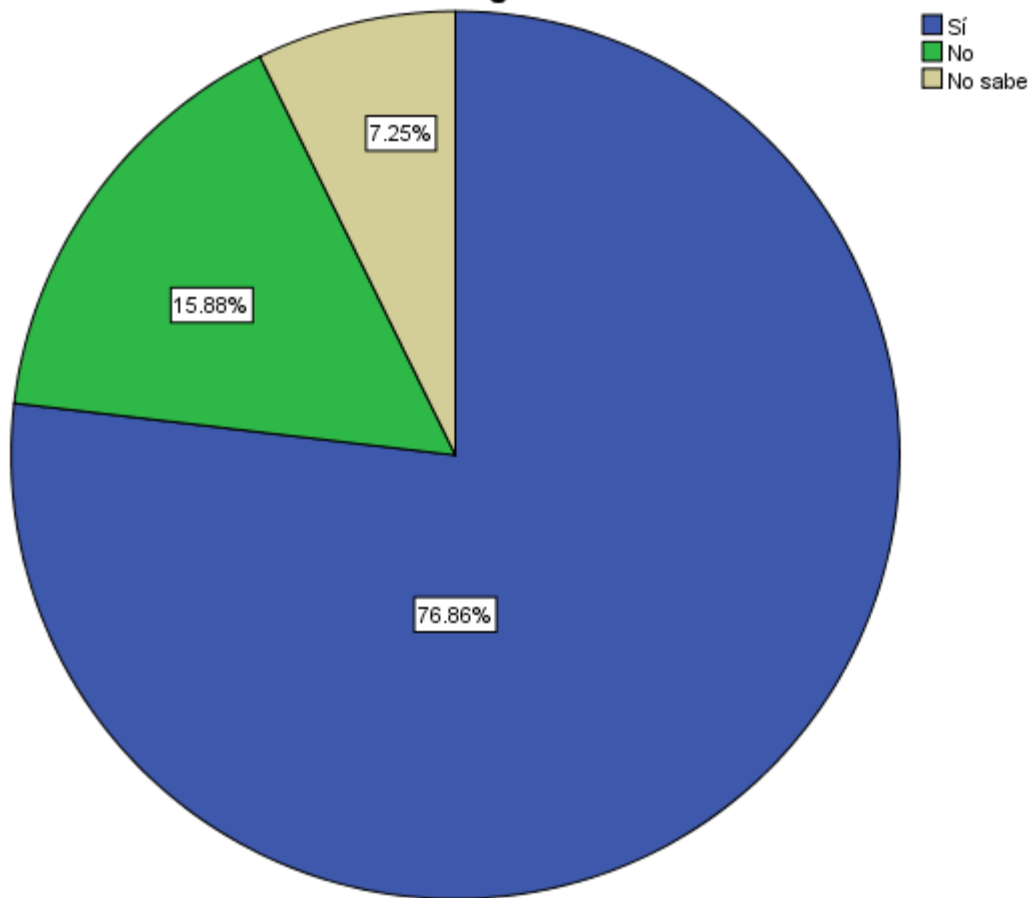


ACCIONES DESARROLADAS  
PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS  
OBJETIVOS DE SEGURIDAD  
PUBLICA

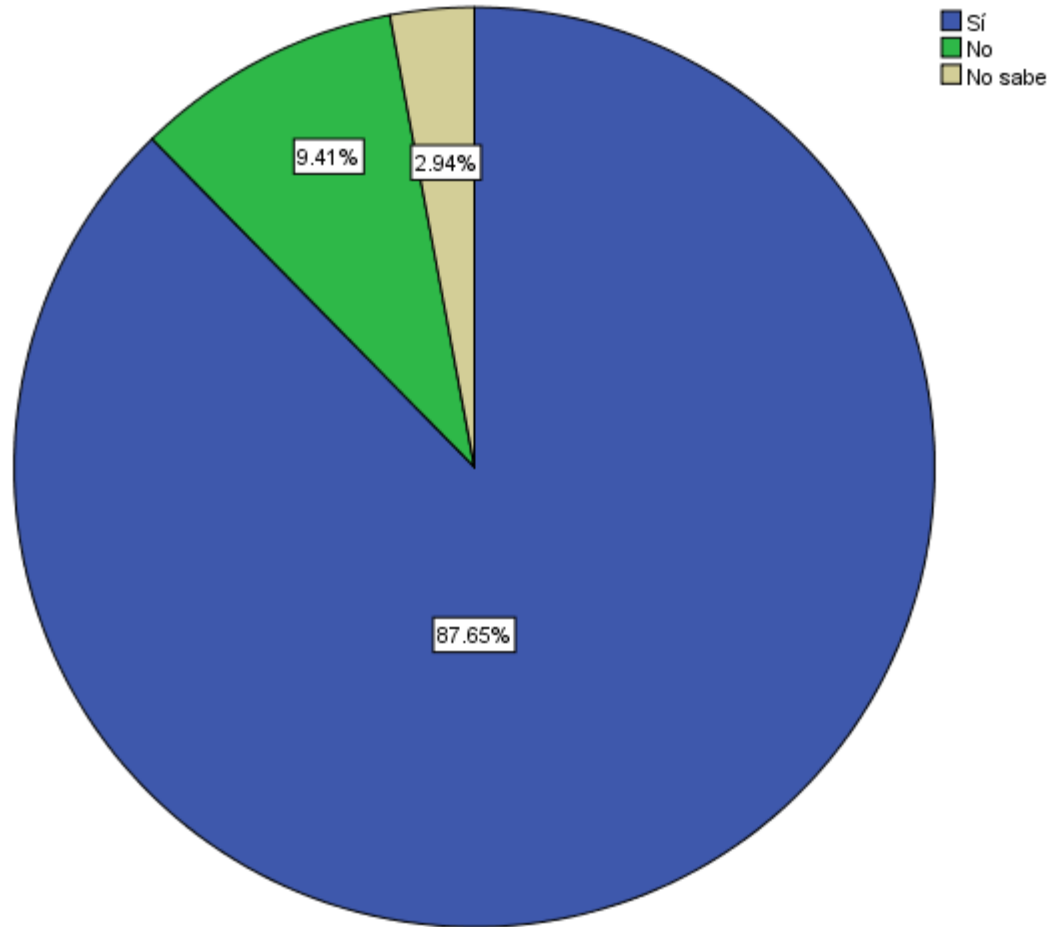
¿Considera importante que el gobierno ...? Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito



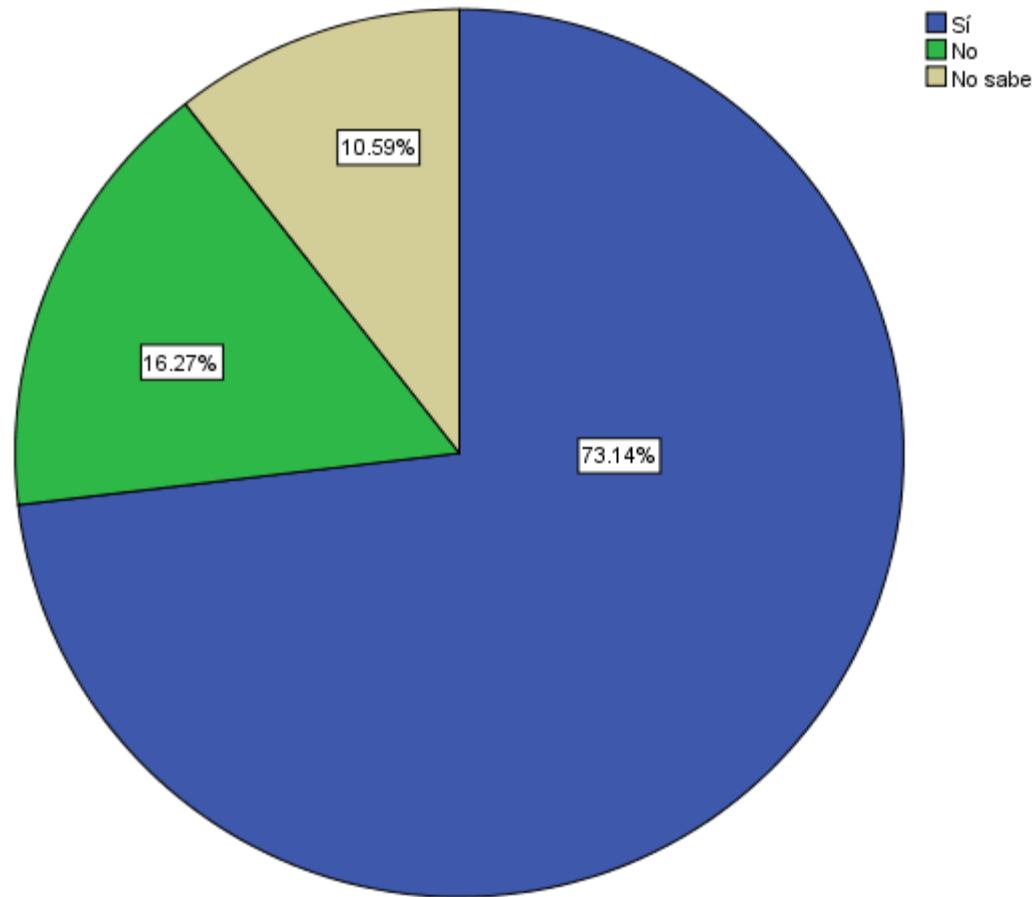
¿Considera importante que el gobierno ...? Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito



¿Considera importante que el gobierno ...? Combatir el delito de secuestro

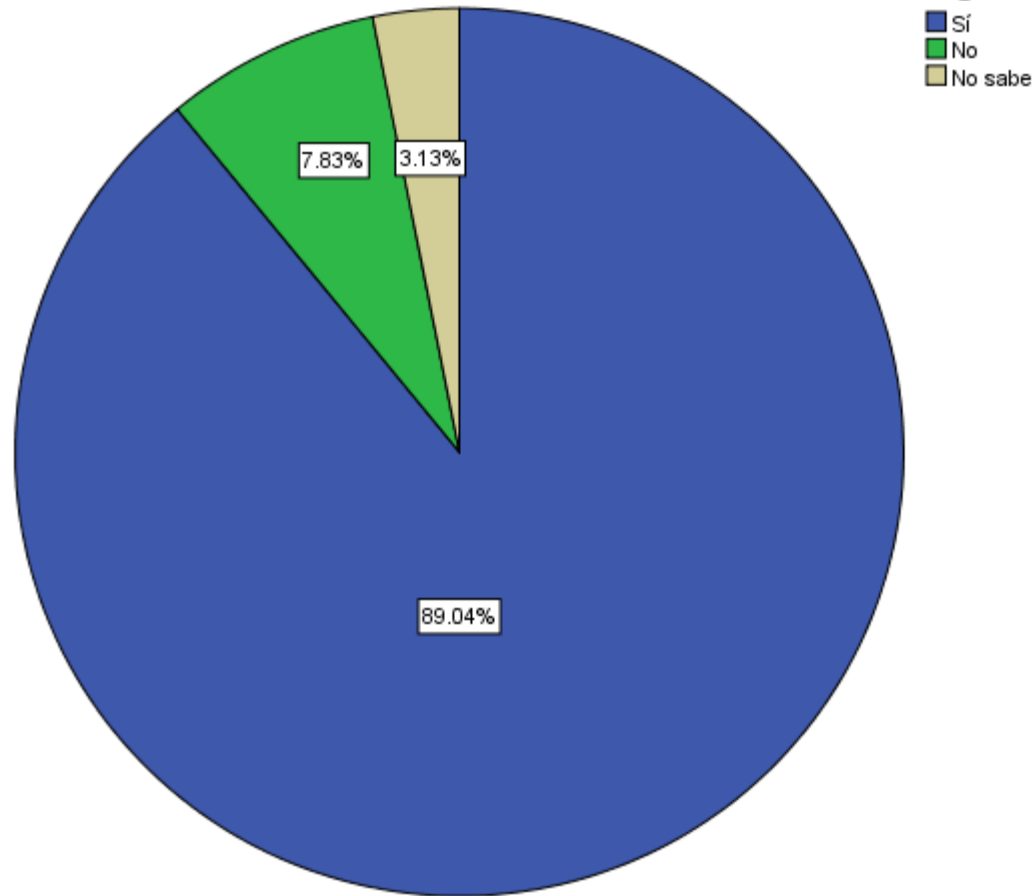


¿Considera importante que el gobierno ...? Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero

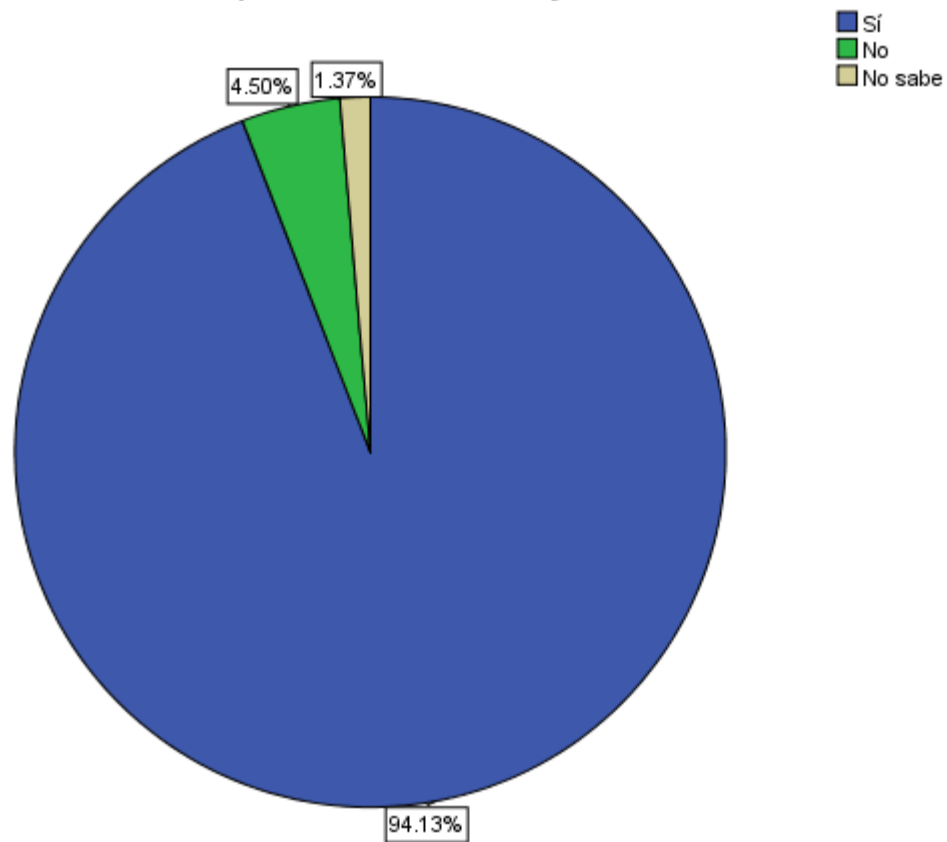




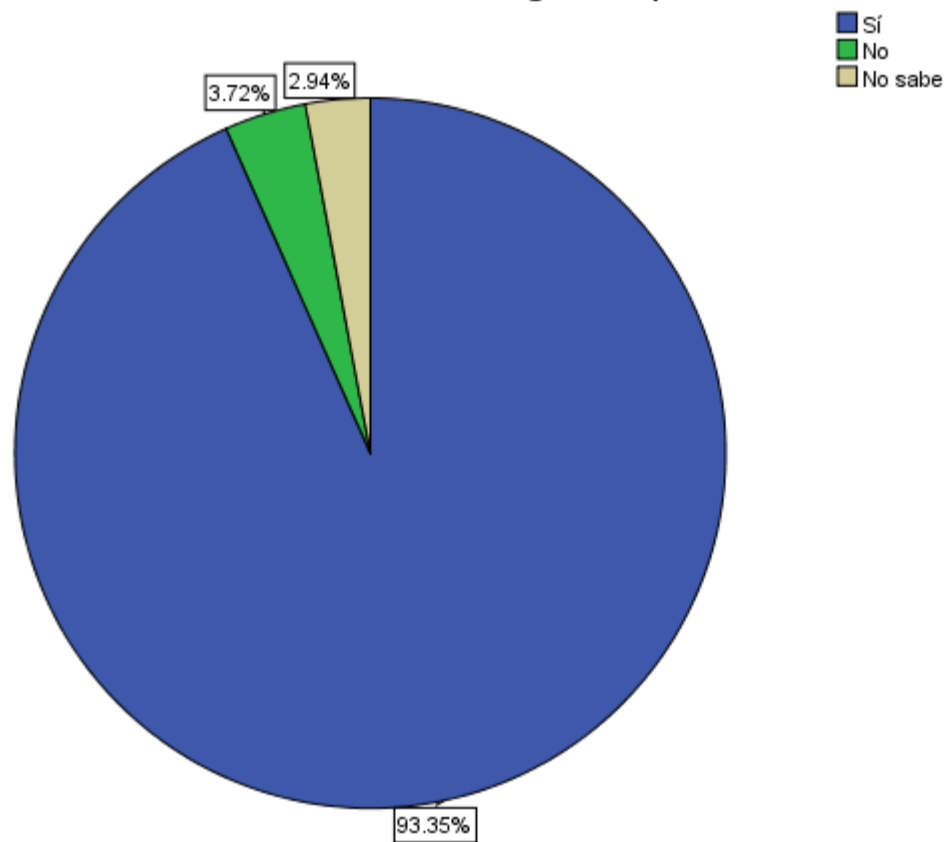
**¿Considera importante que el gobierno ...? Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar**



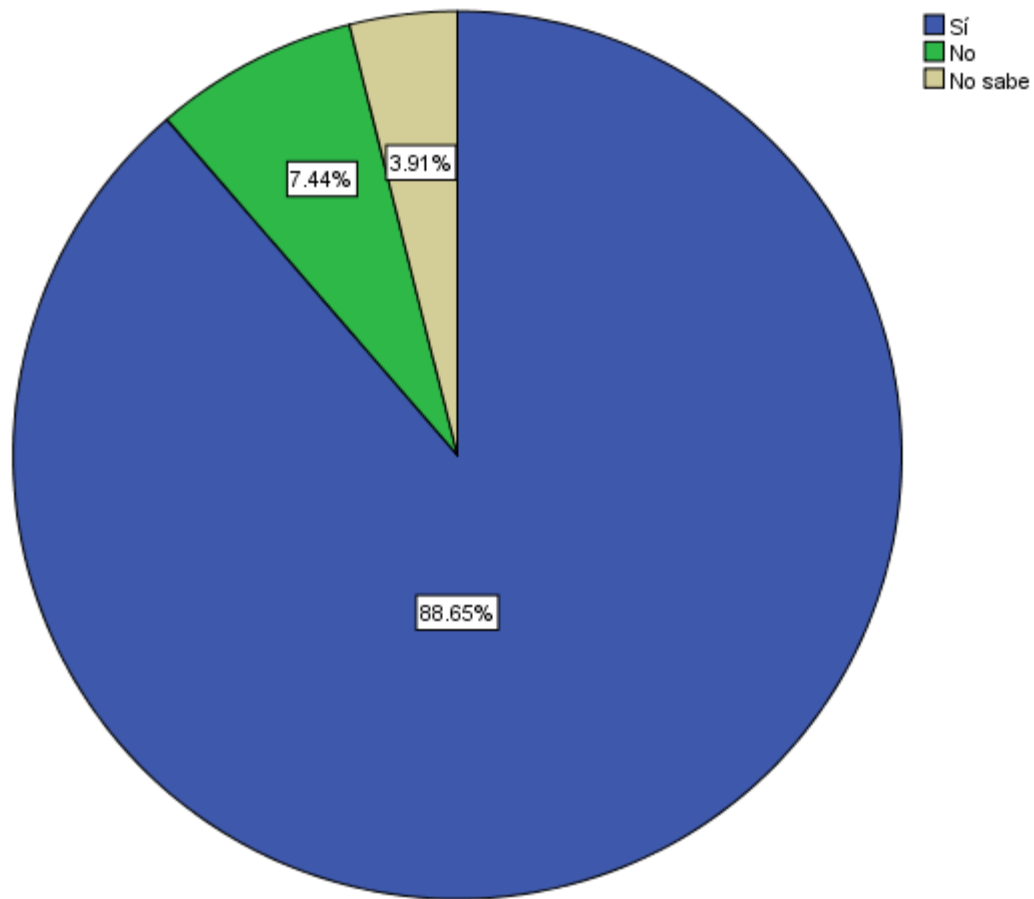
¿Considera importante que el gobierno ...? Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia



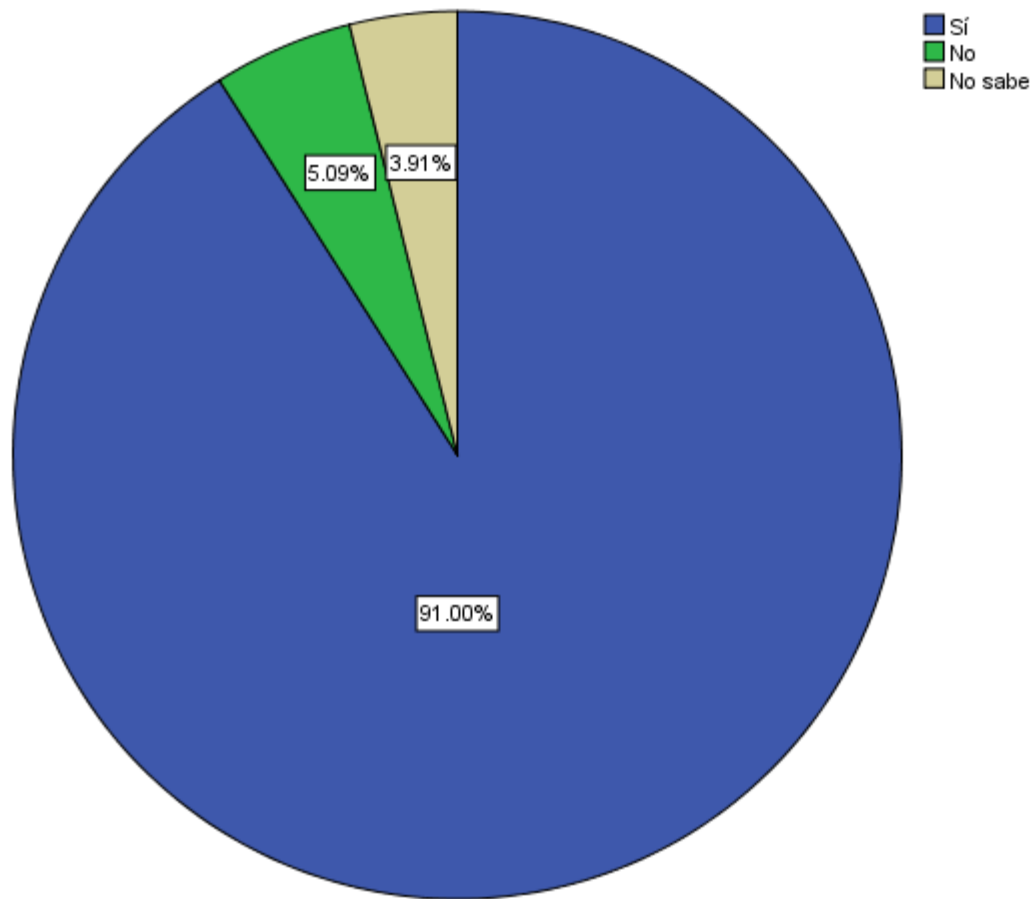
¿Considera importante que el gobierno ...? Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública



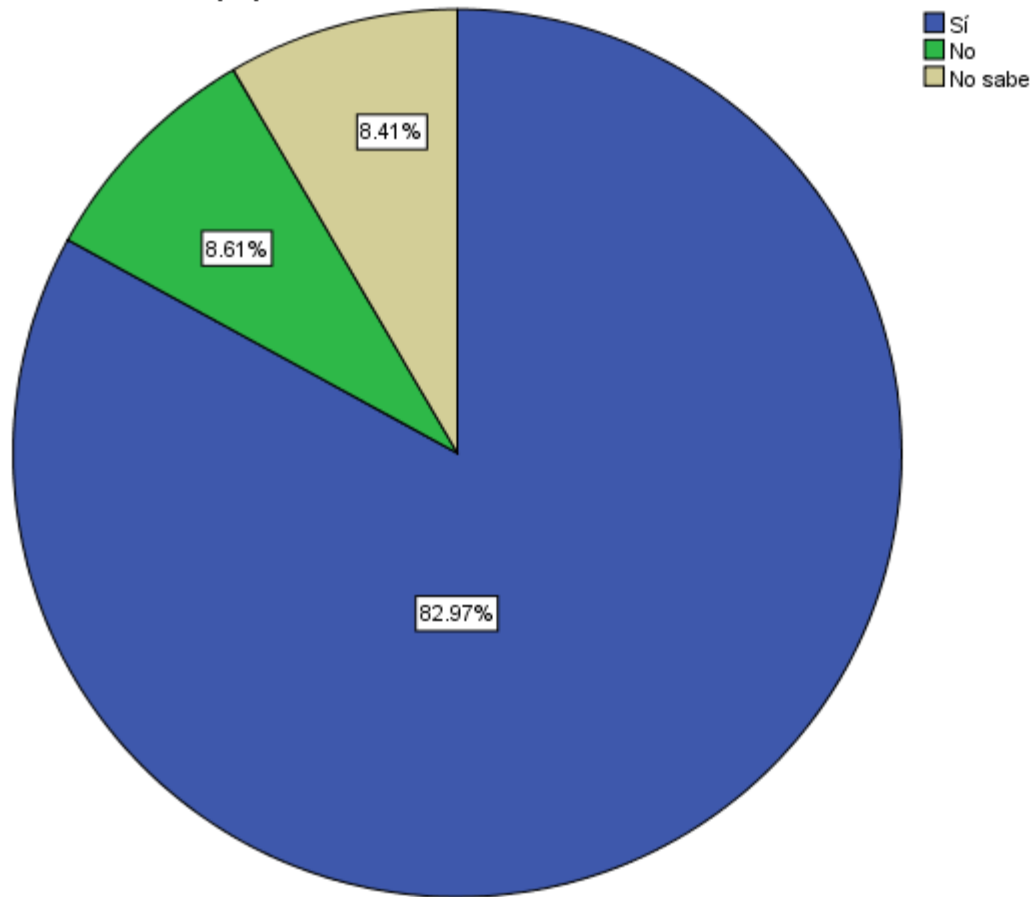
¿Considera importante que el gobierno ...? Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal



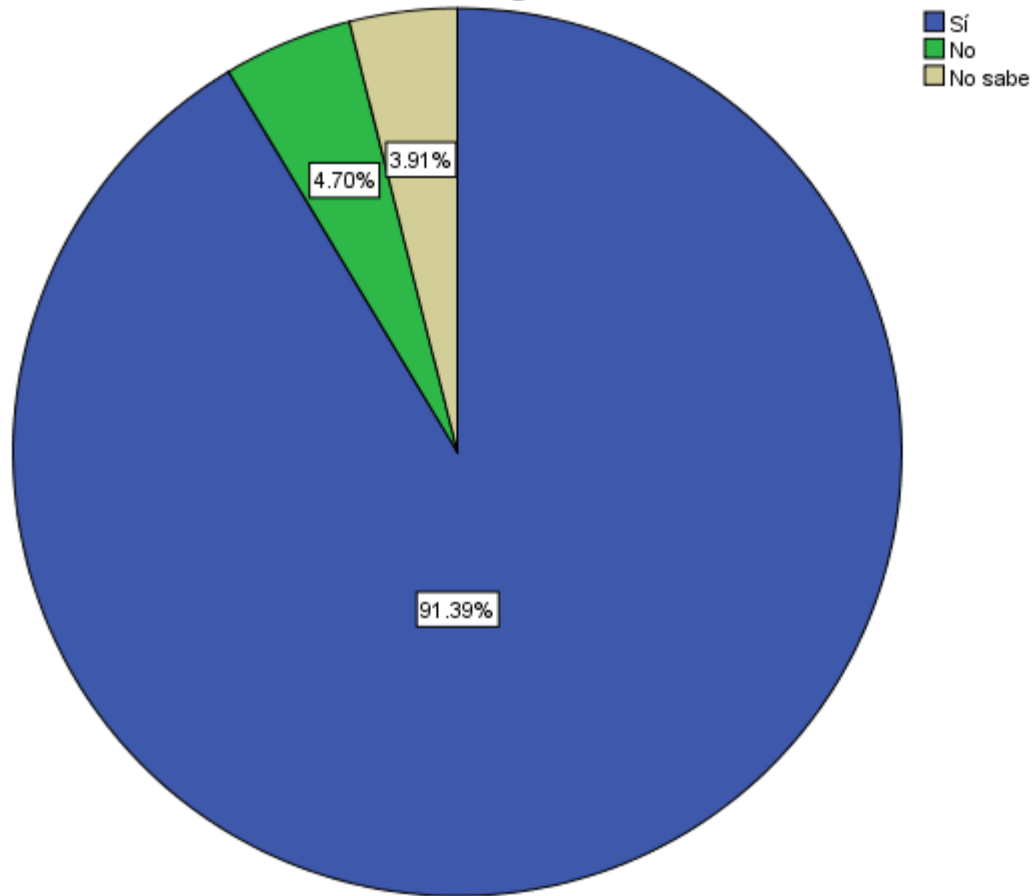
¿Considera importante que el gobierno ...? Mejorar los servicios de emergencia y de denuncia anónima



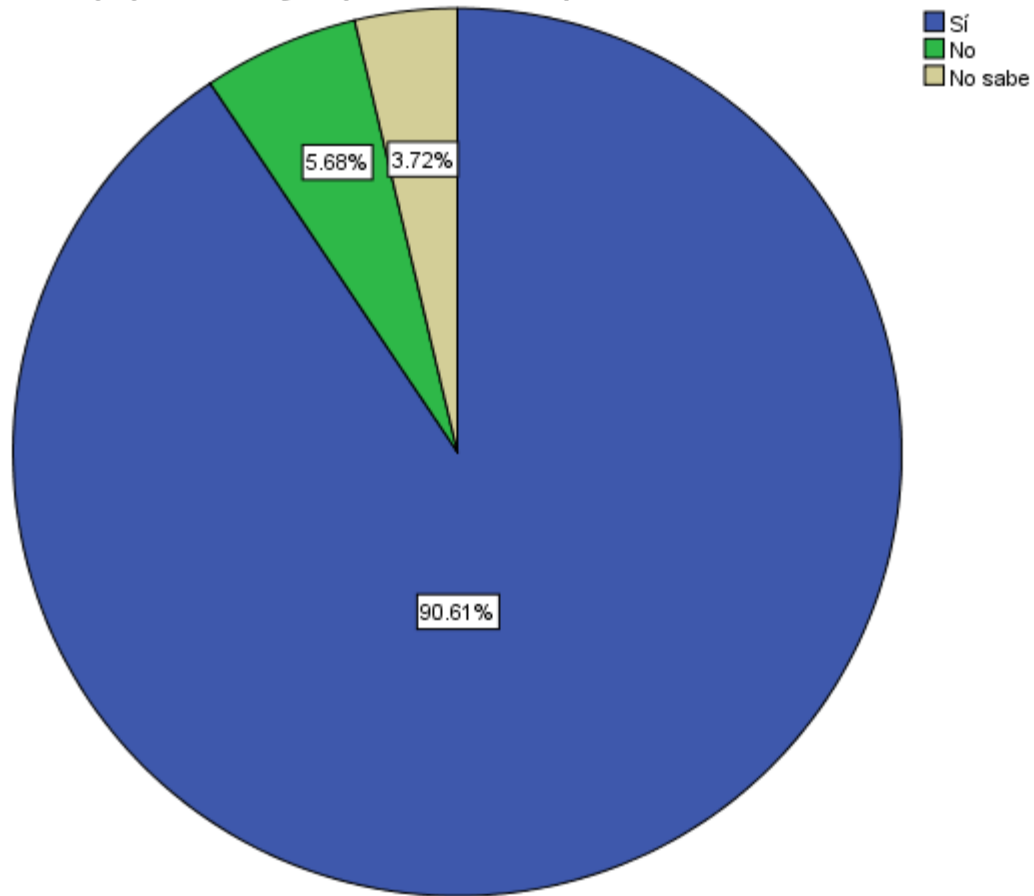
**¿Considera importante que el gobierno ...? Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones**



¿Considera importante que el gobierno ...? Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública

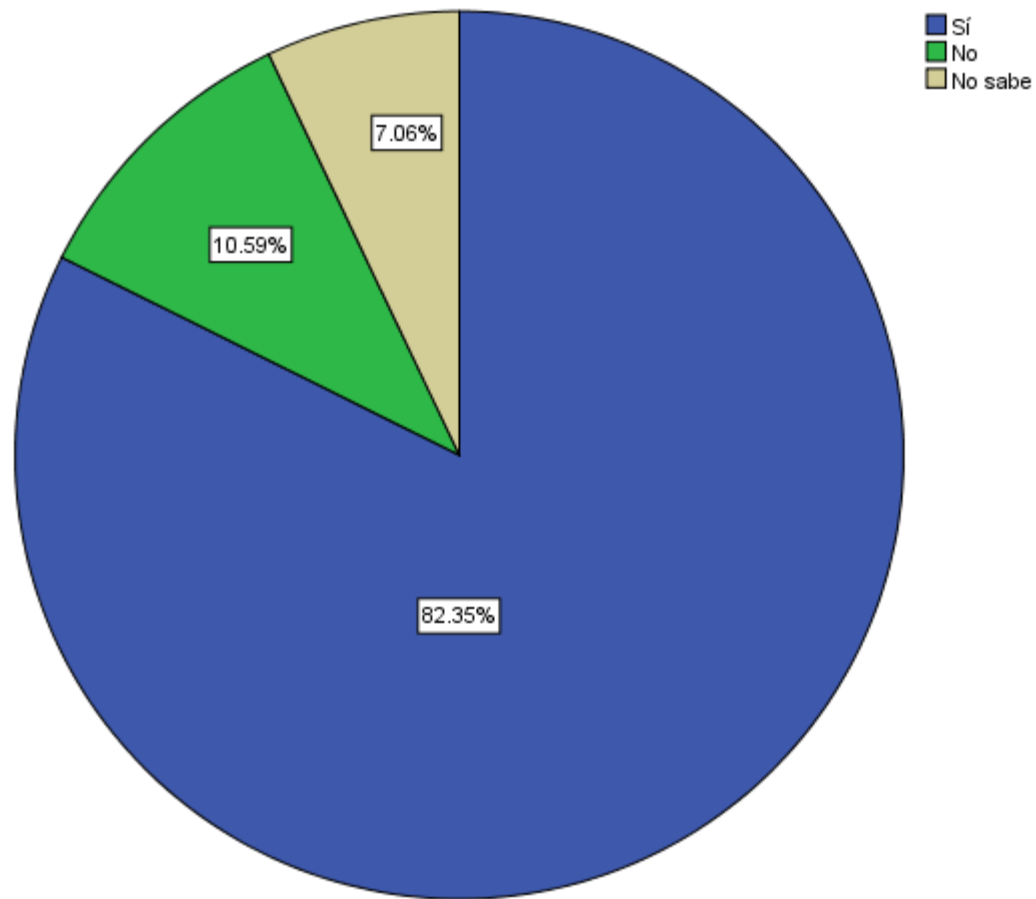


**¿Considera importante que el gobierno ...? Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios**

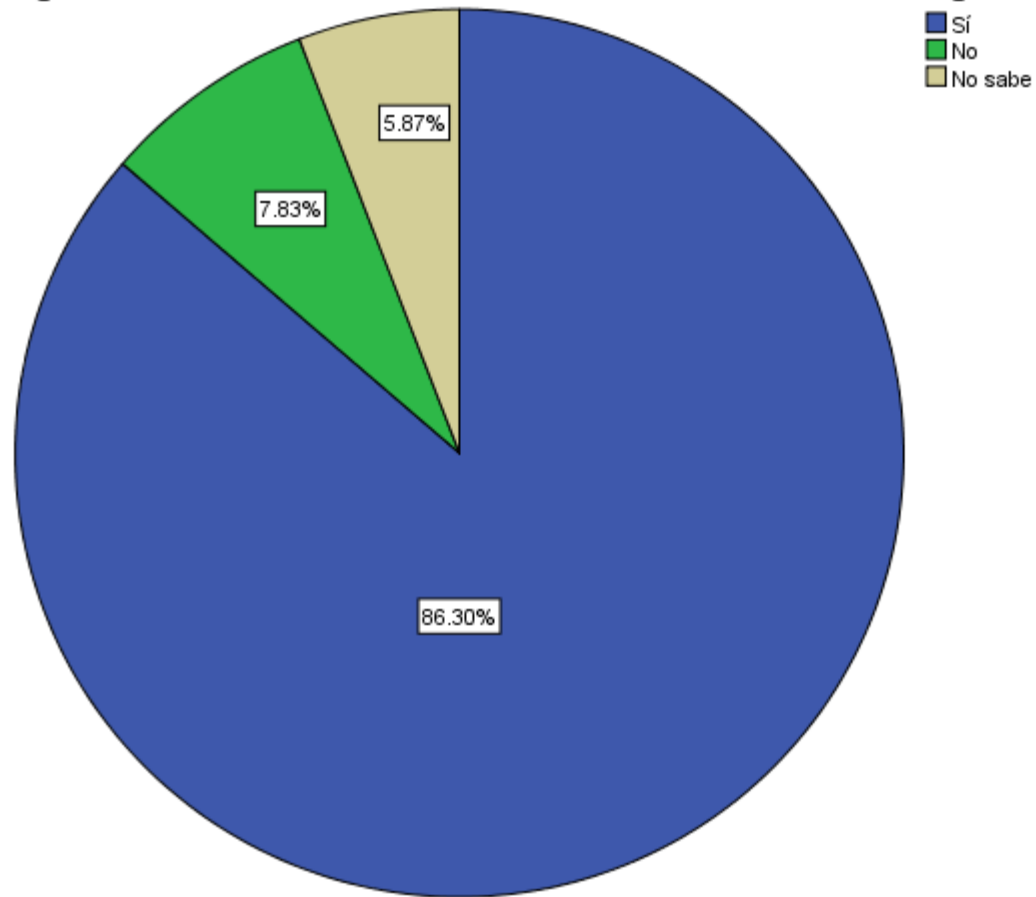




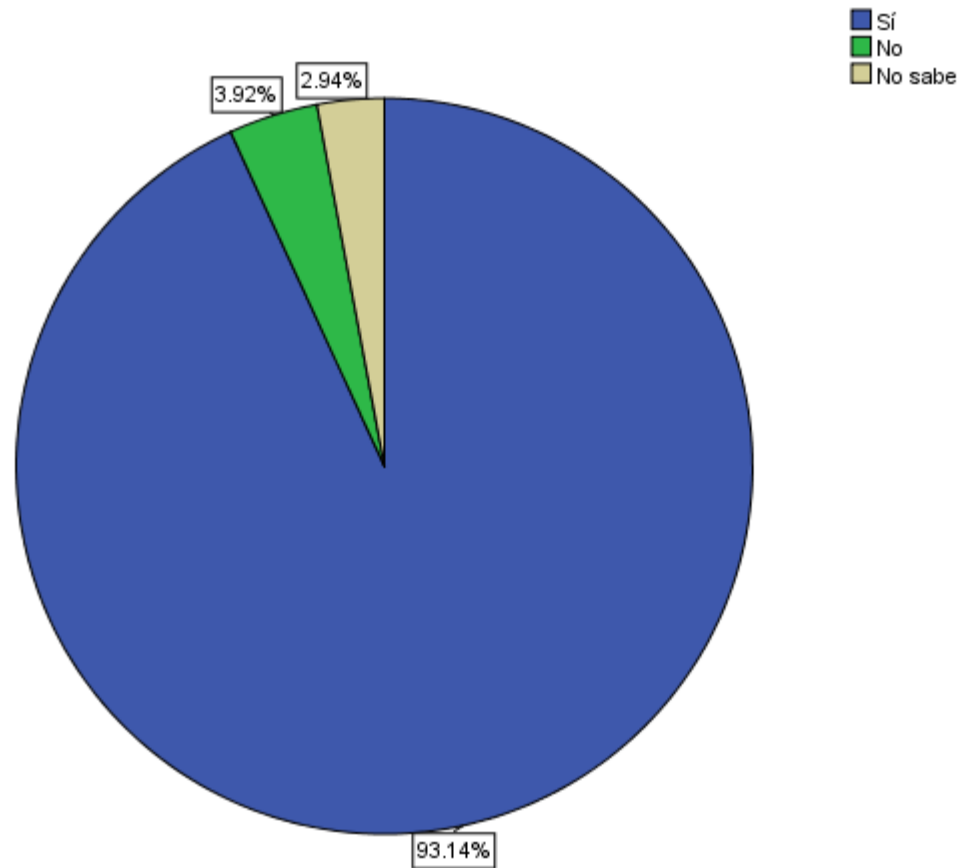
¿Considera importante que el gobierno ...? Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados



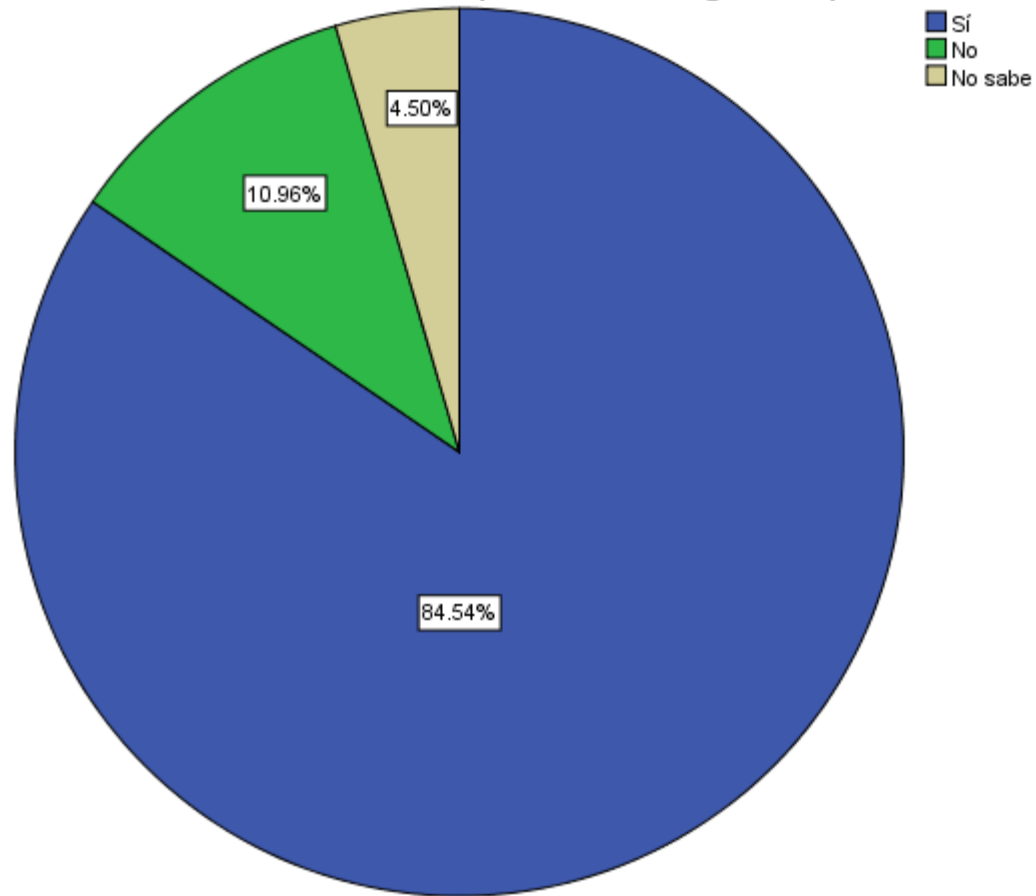
**¿Considera importante que el gobierno ...? Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública**



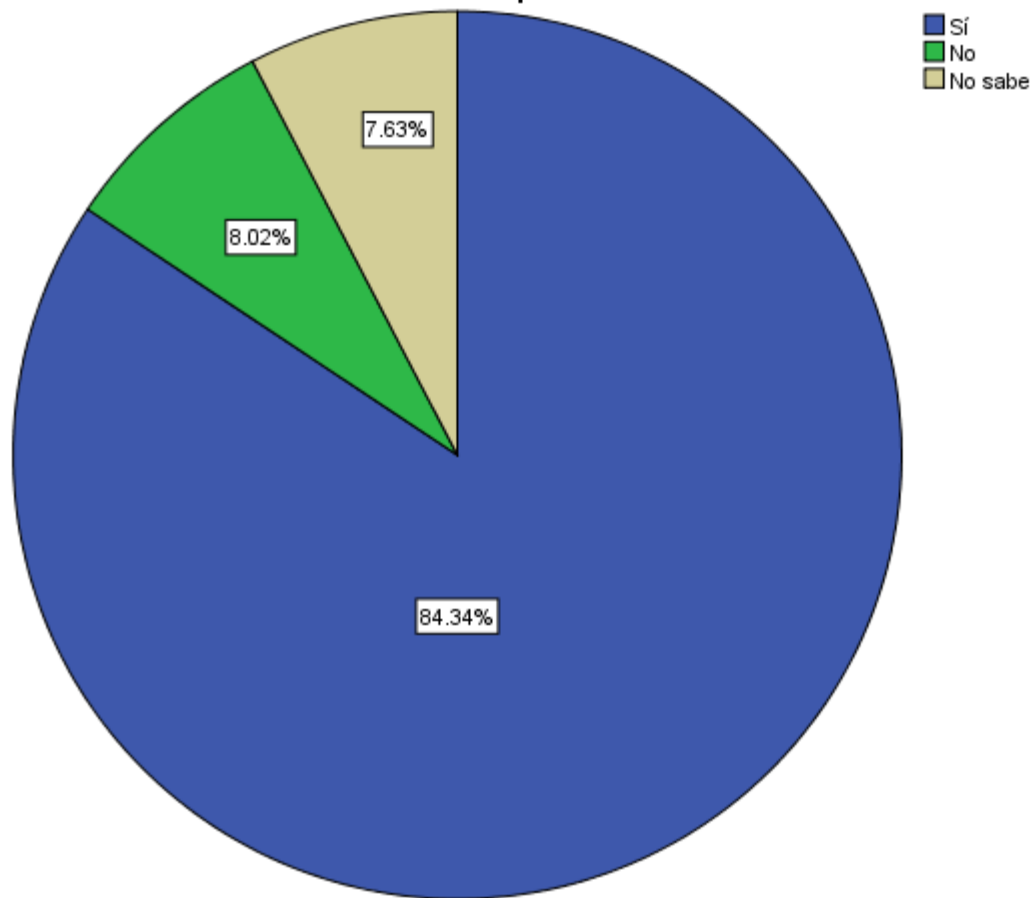
¿Considera importante que el gobierno ...? Combatir el narcomenudeo



**¿Considera importante que el gobierno ...? Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública**

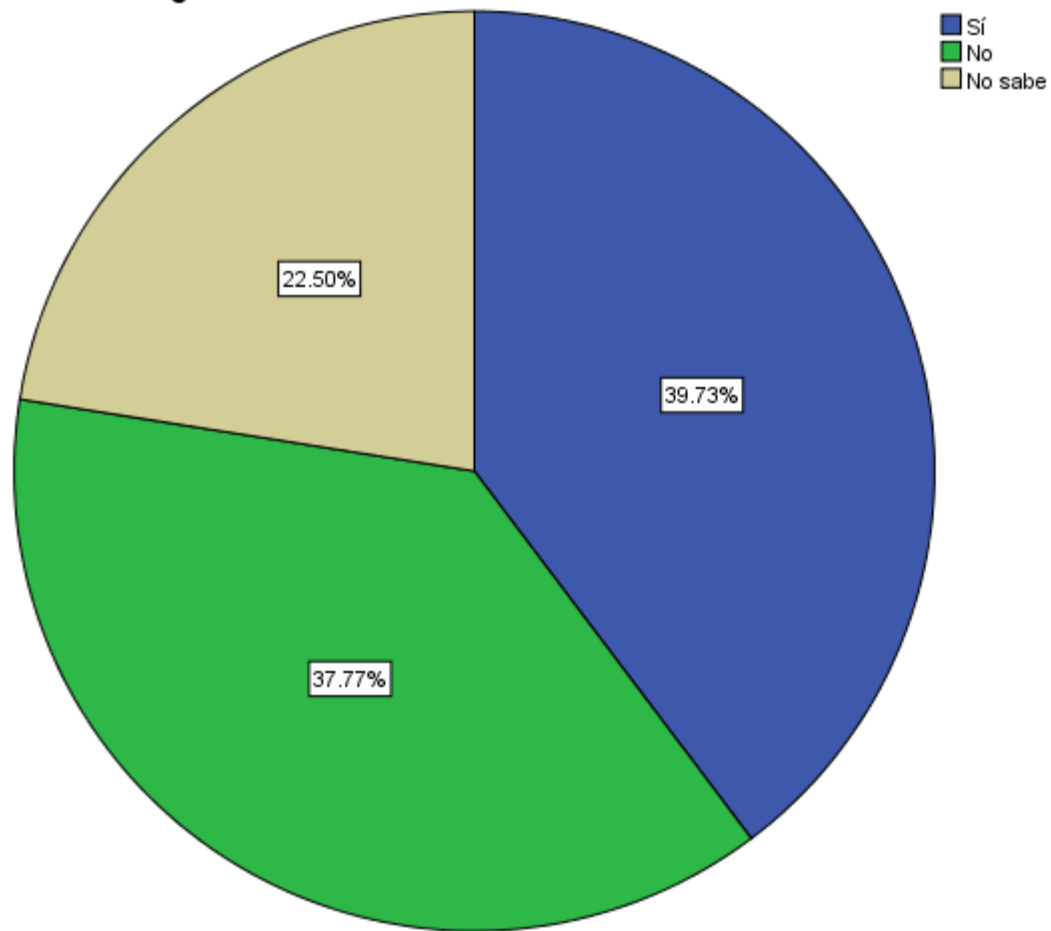


¿Considera importante que el gobierno ...? Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN

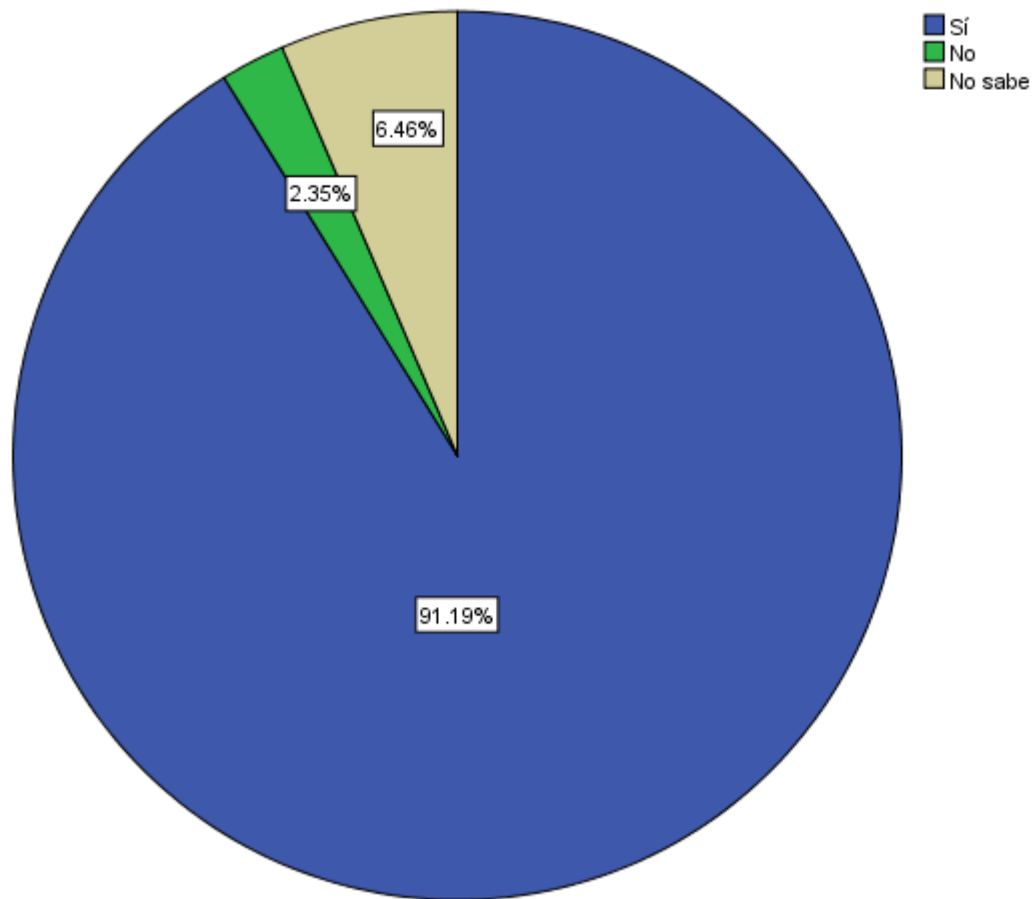


# PROFESIONALIZACIÓN

### ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

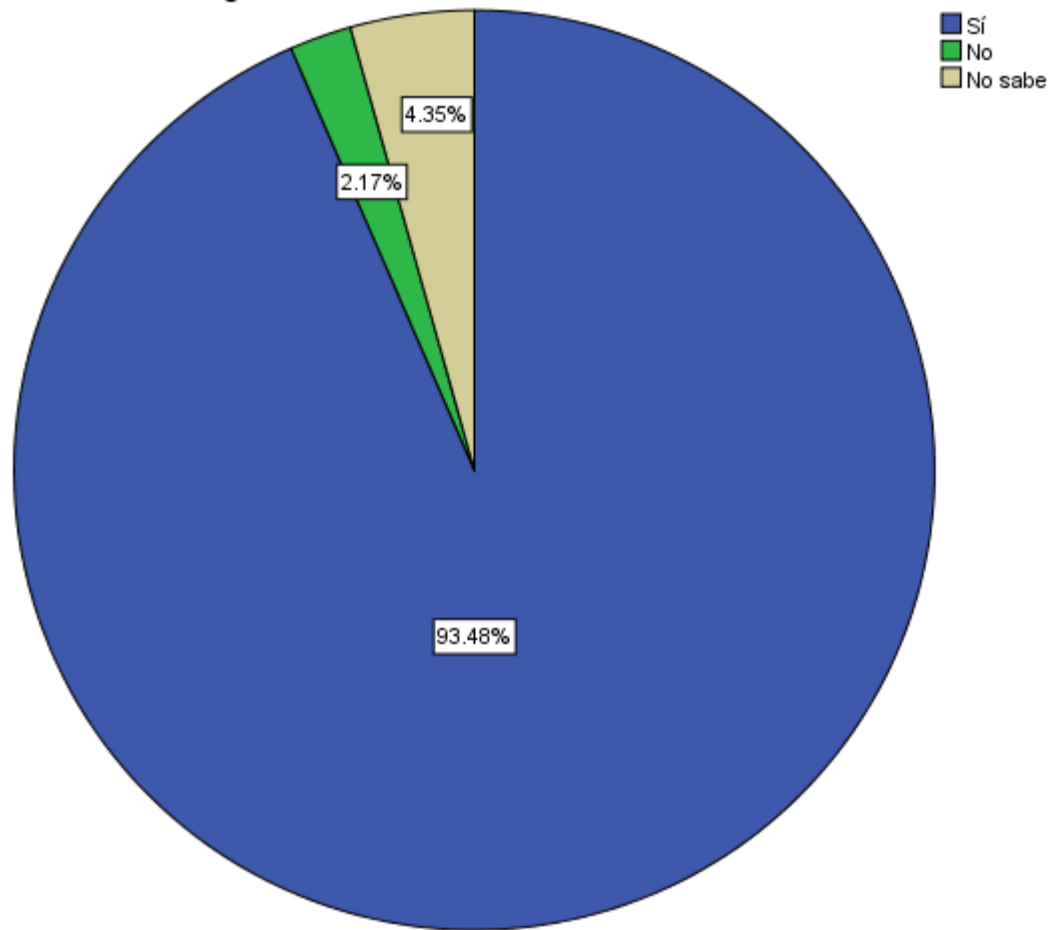


¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

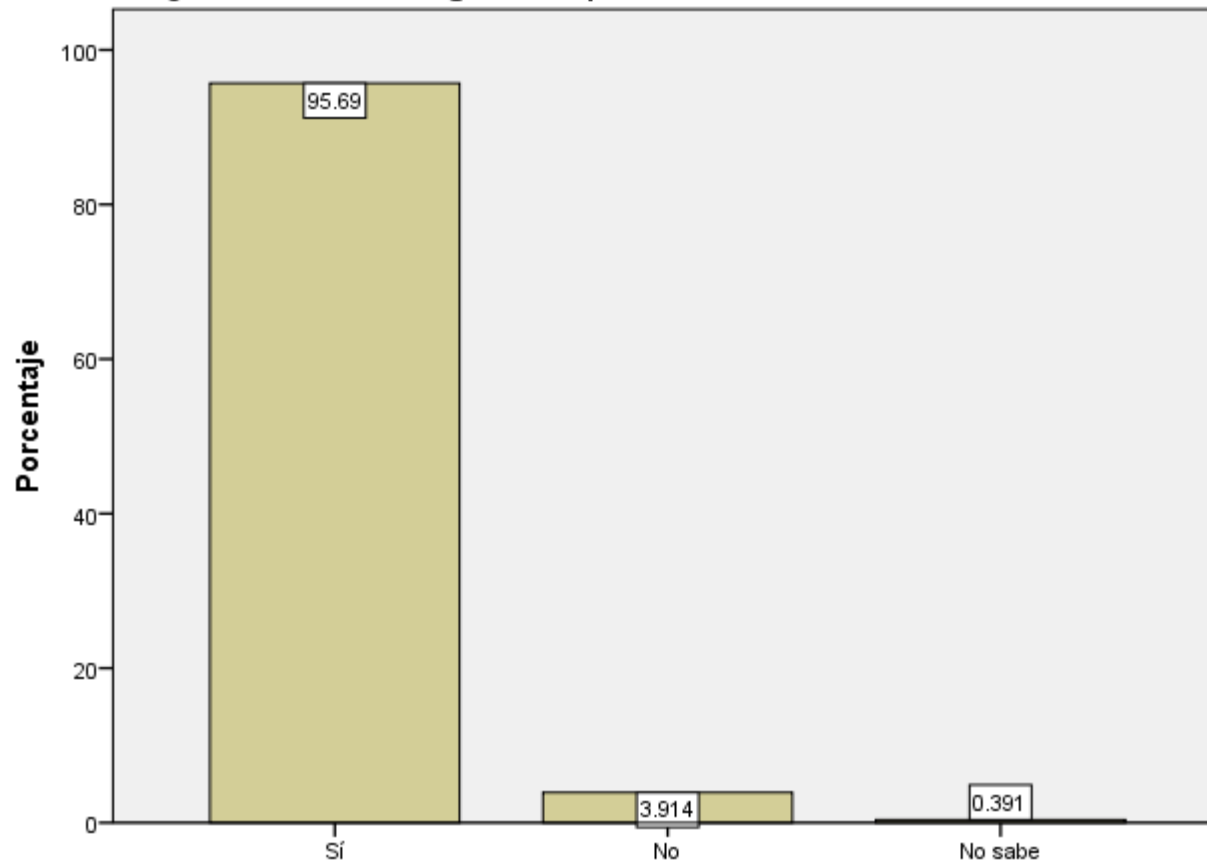




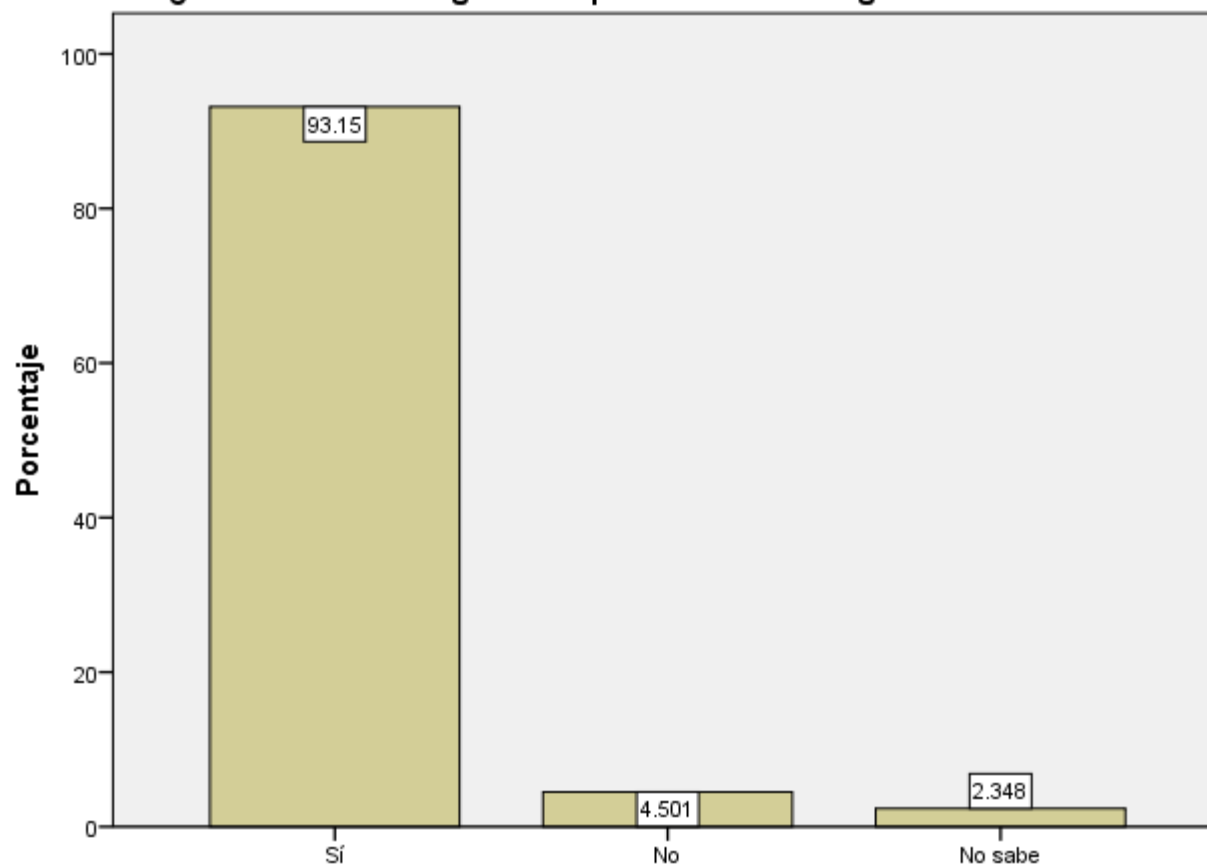
### ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?



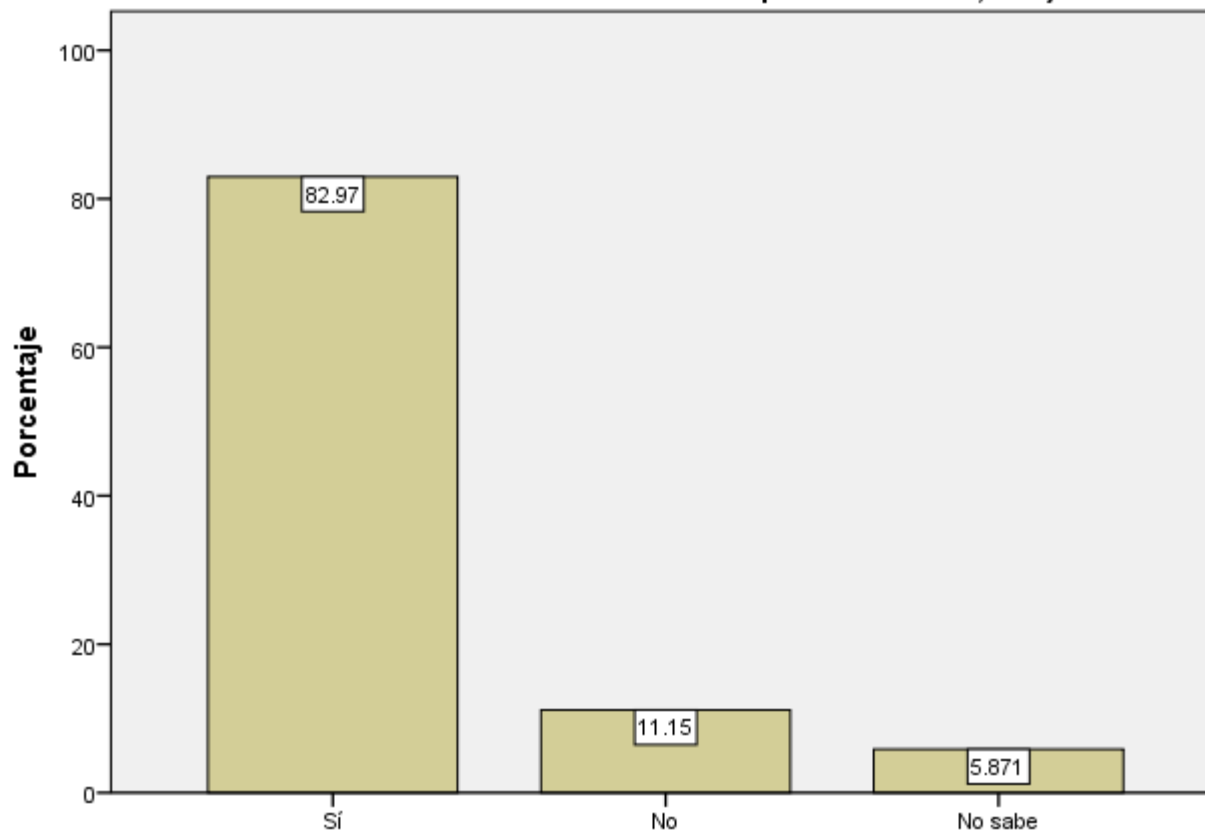
### ¿Cuenta con las siguientes prestaciones? Servicio Médico



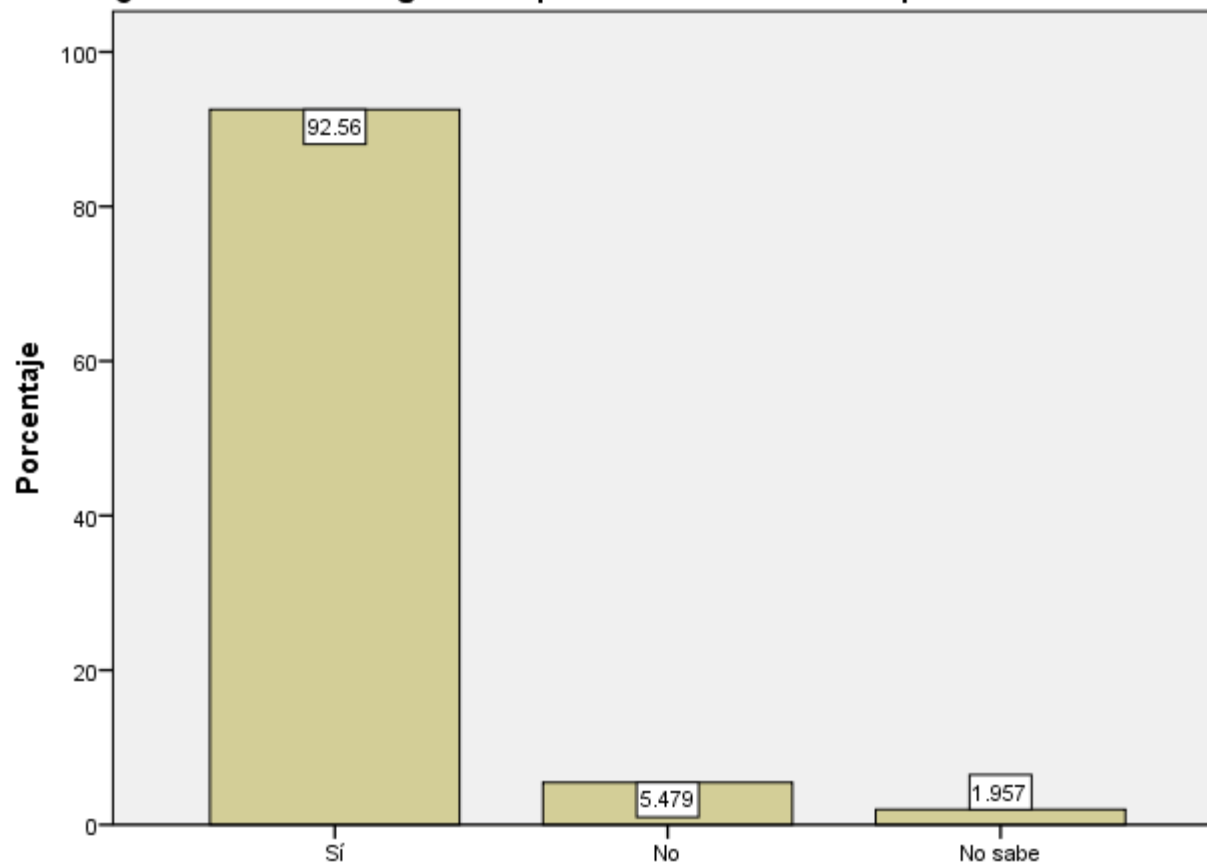
### ¿Cuenta con las siguientes prestaciones? Seguro de Vida



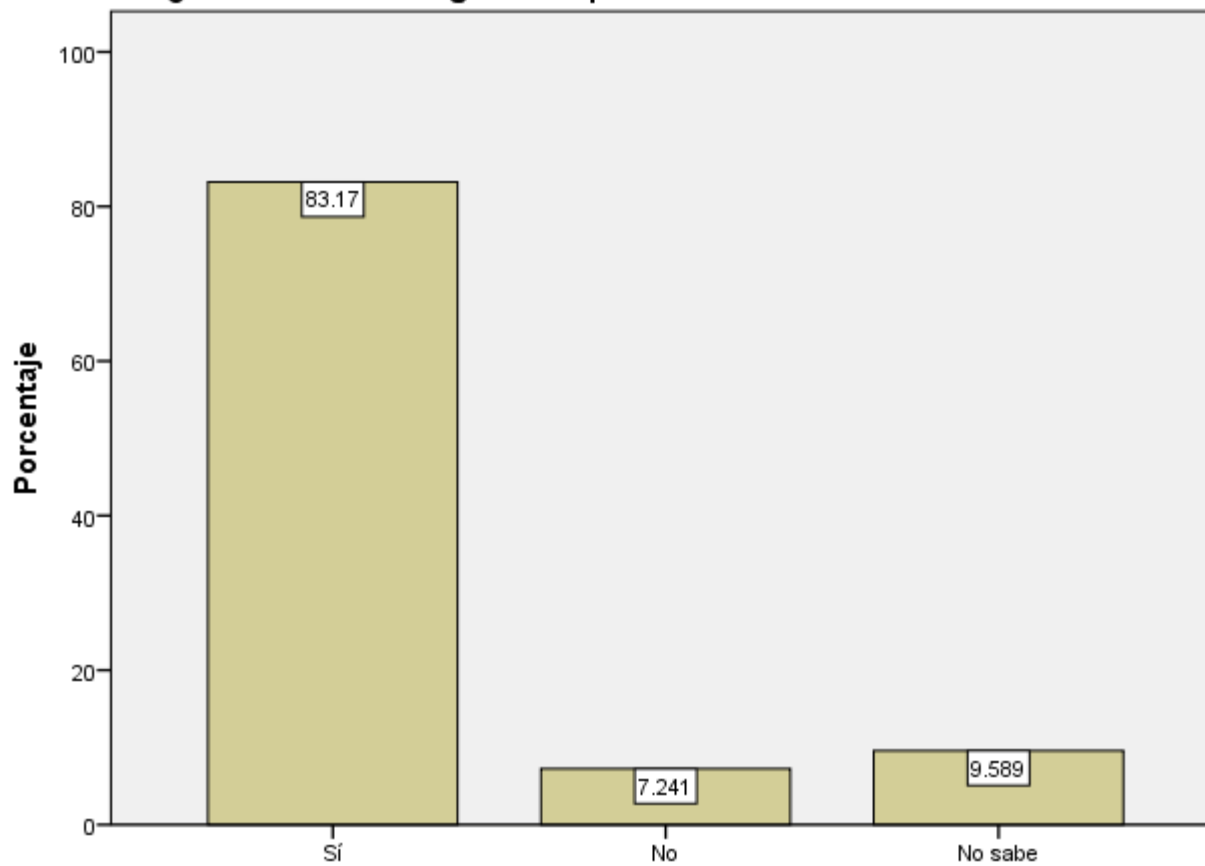
¿Cuenta con las siguientes prestaciones? Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)



### ¿Cuenta con las siguientes prestaciones? Créditos para vivienda

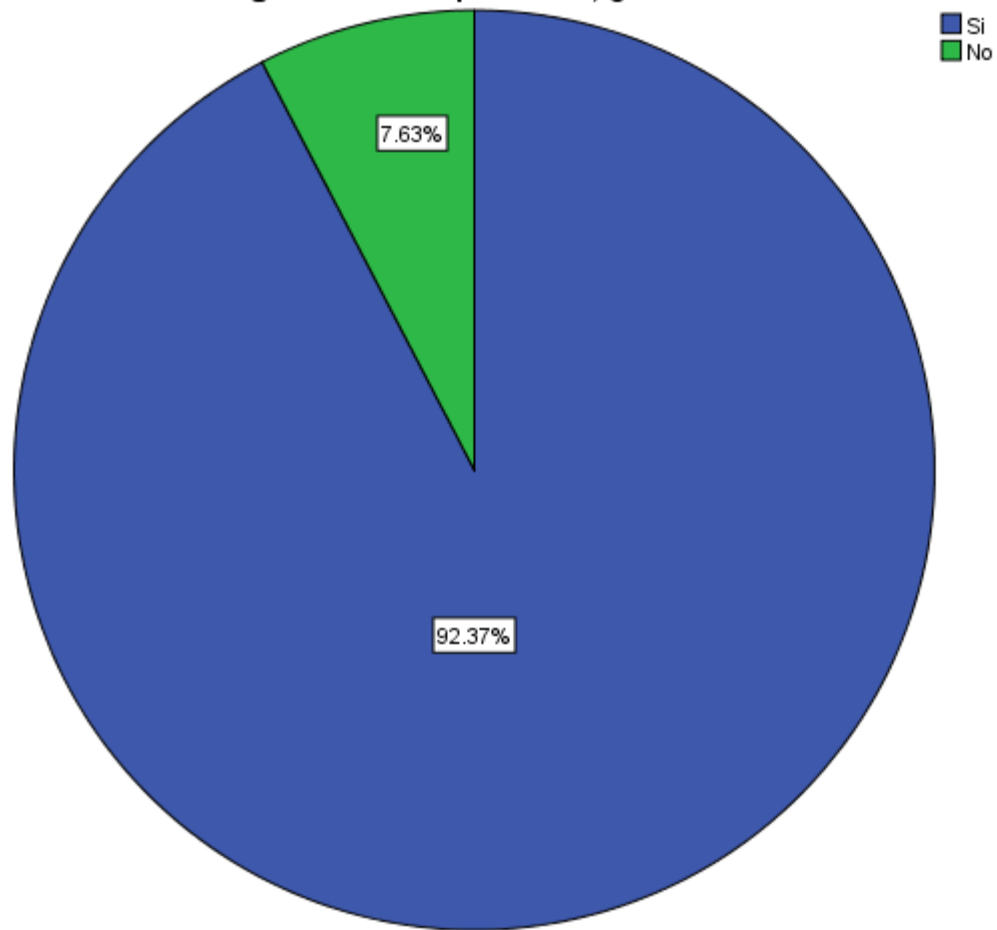


### ¿Cuenta con las siguientes prestaciones? Fondo de retiro



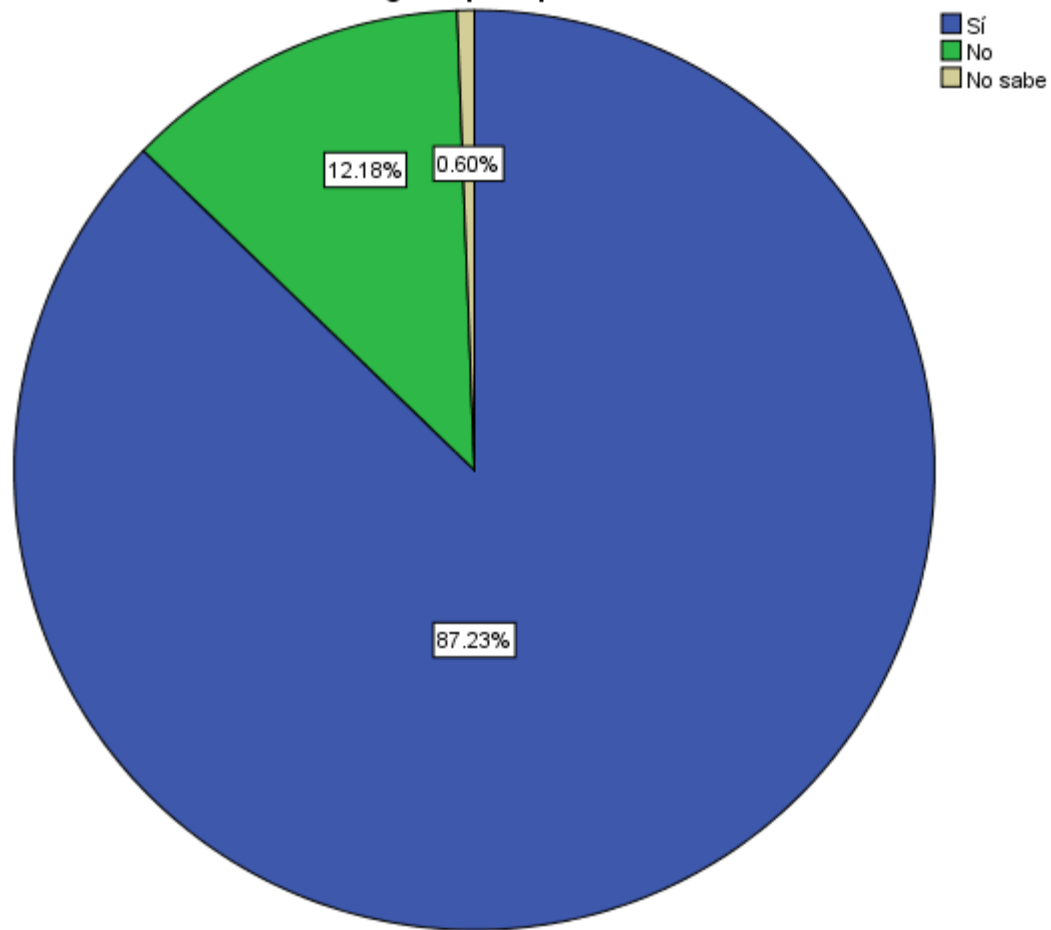
# CAPACITACION

Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

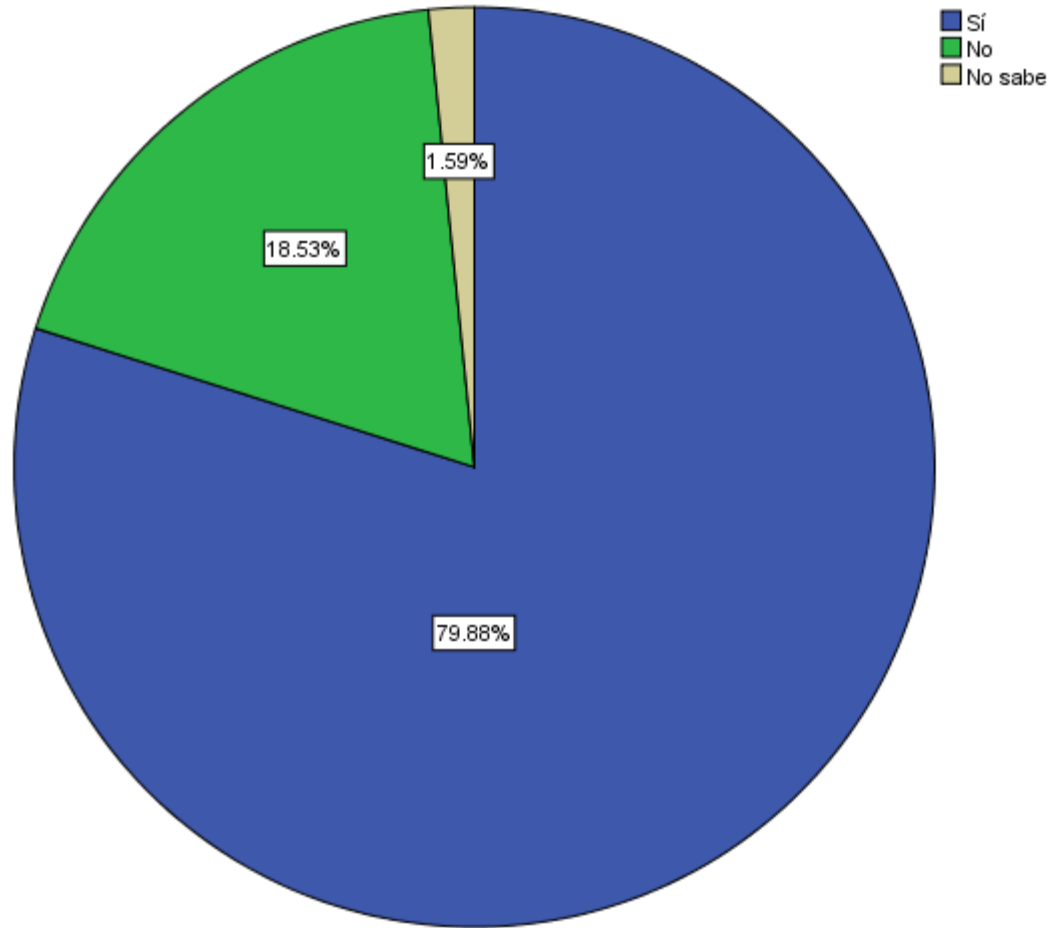




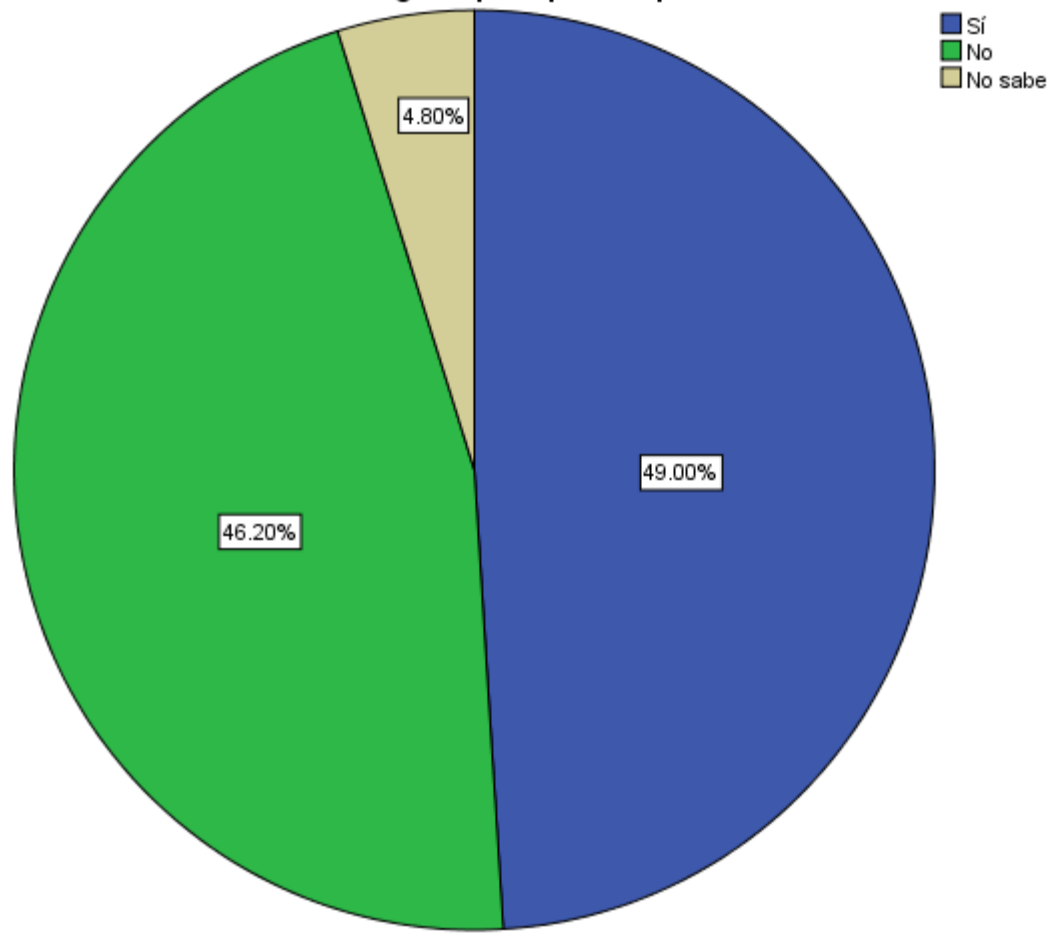
### ¿De qué tipo? Formación inicial



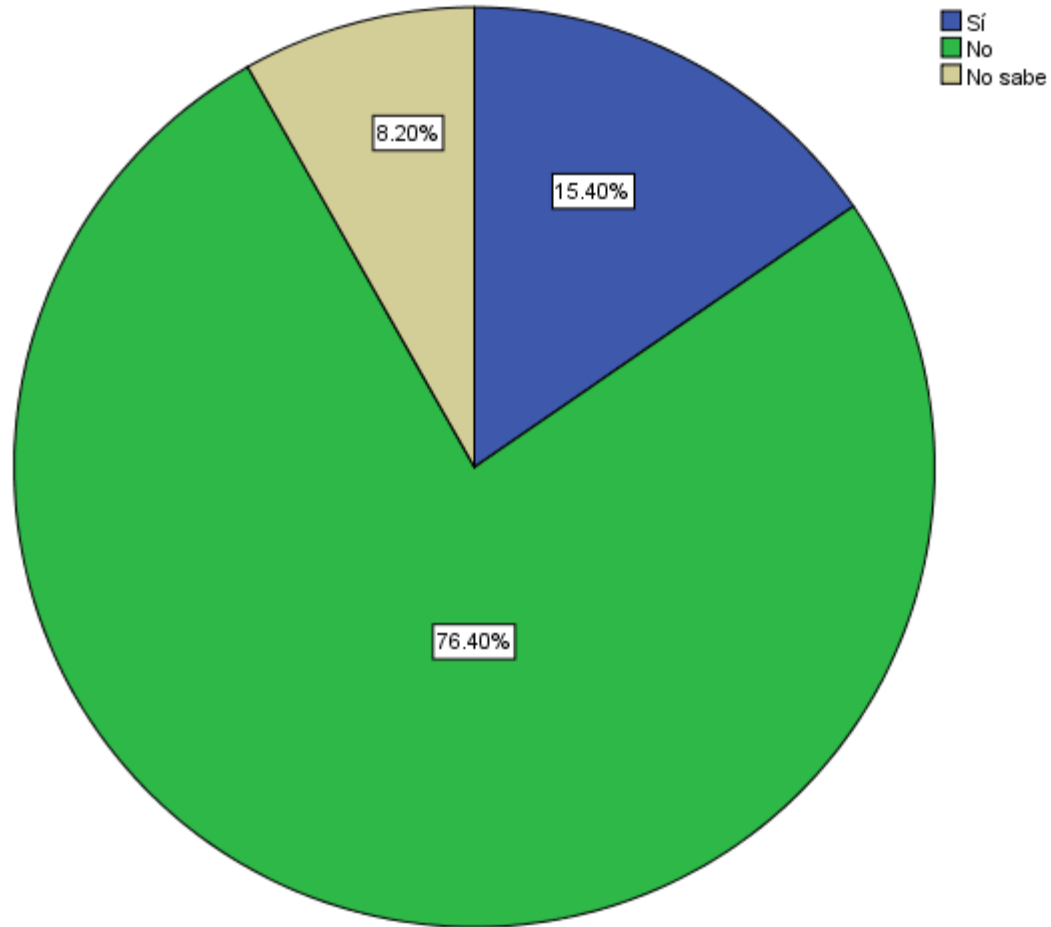
### ¿De qué tipo? Actualización



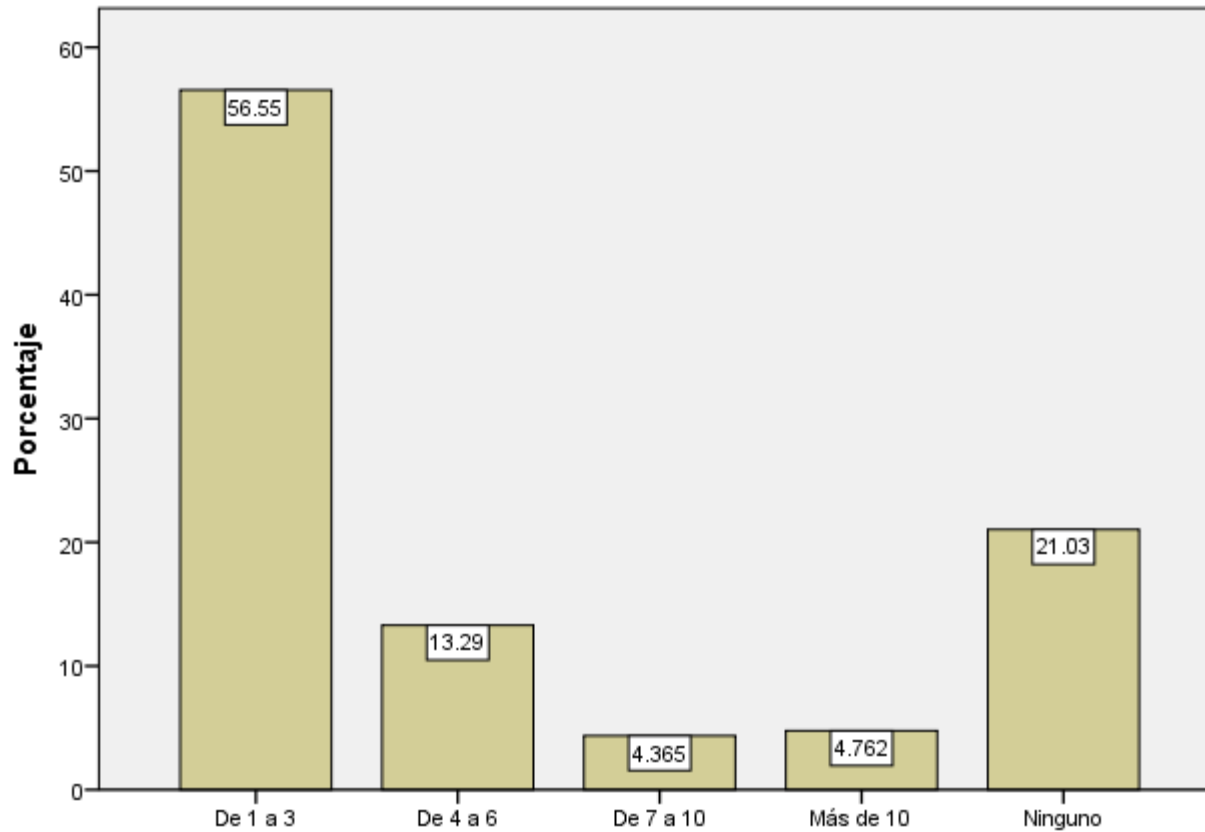
### ¿De qué tipo? Especialización



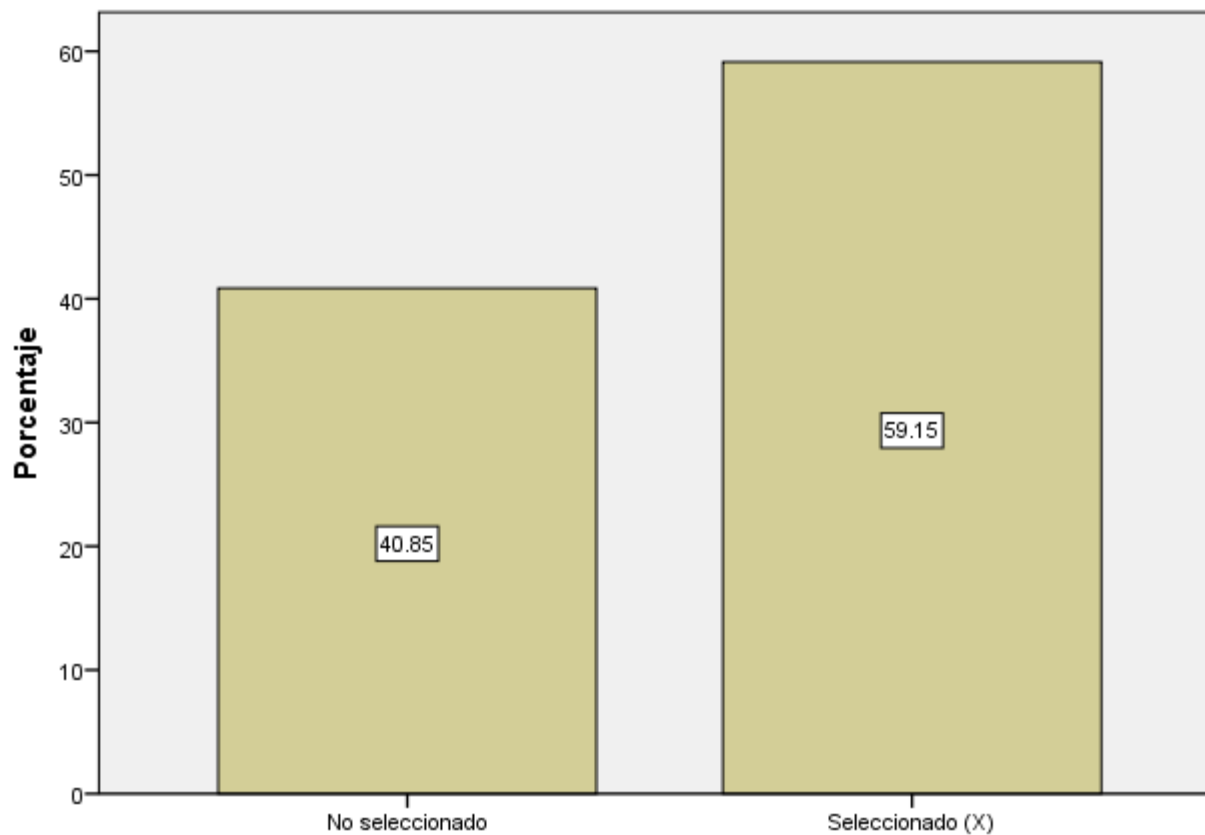
### ¿De qué tipo? Alta Dirección



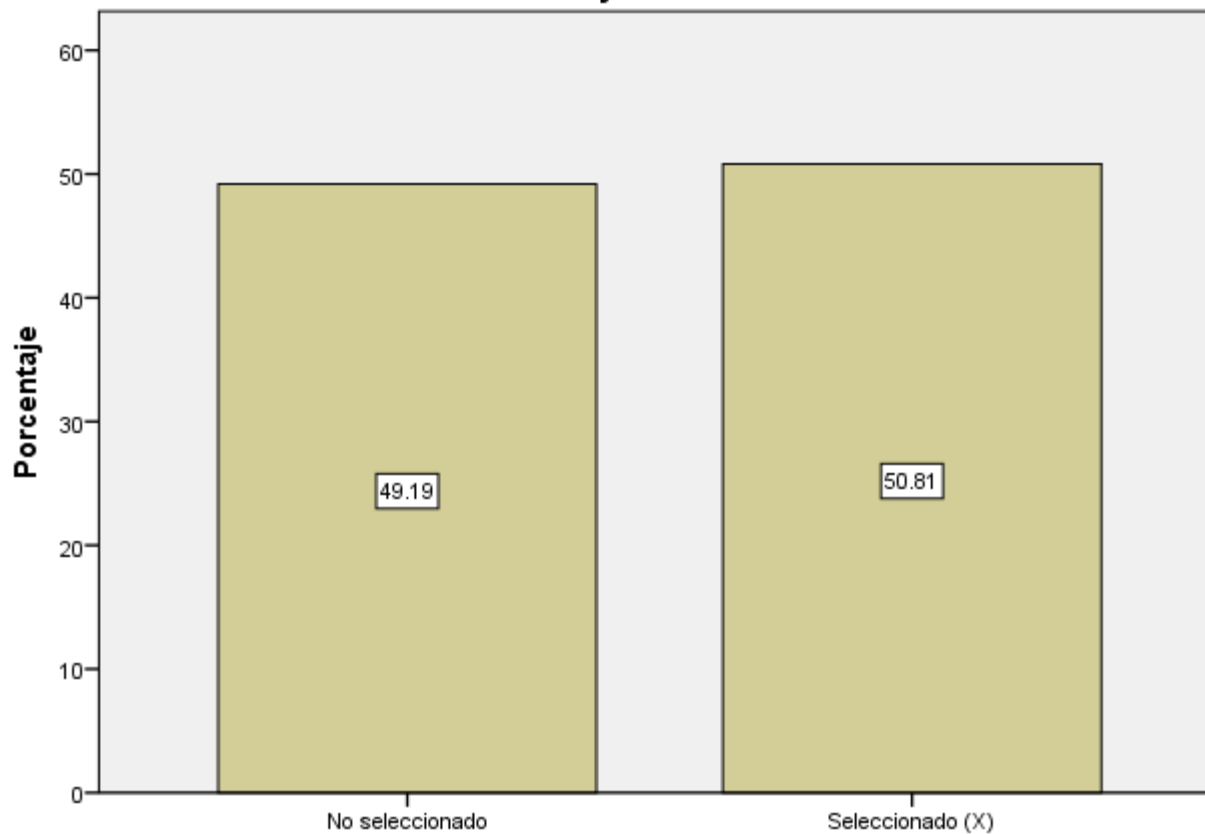
Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



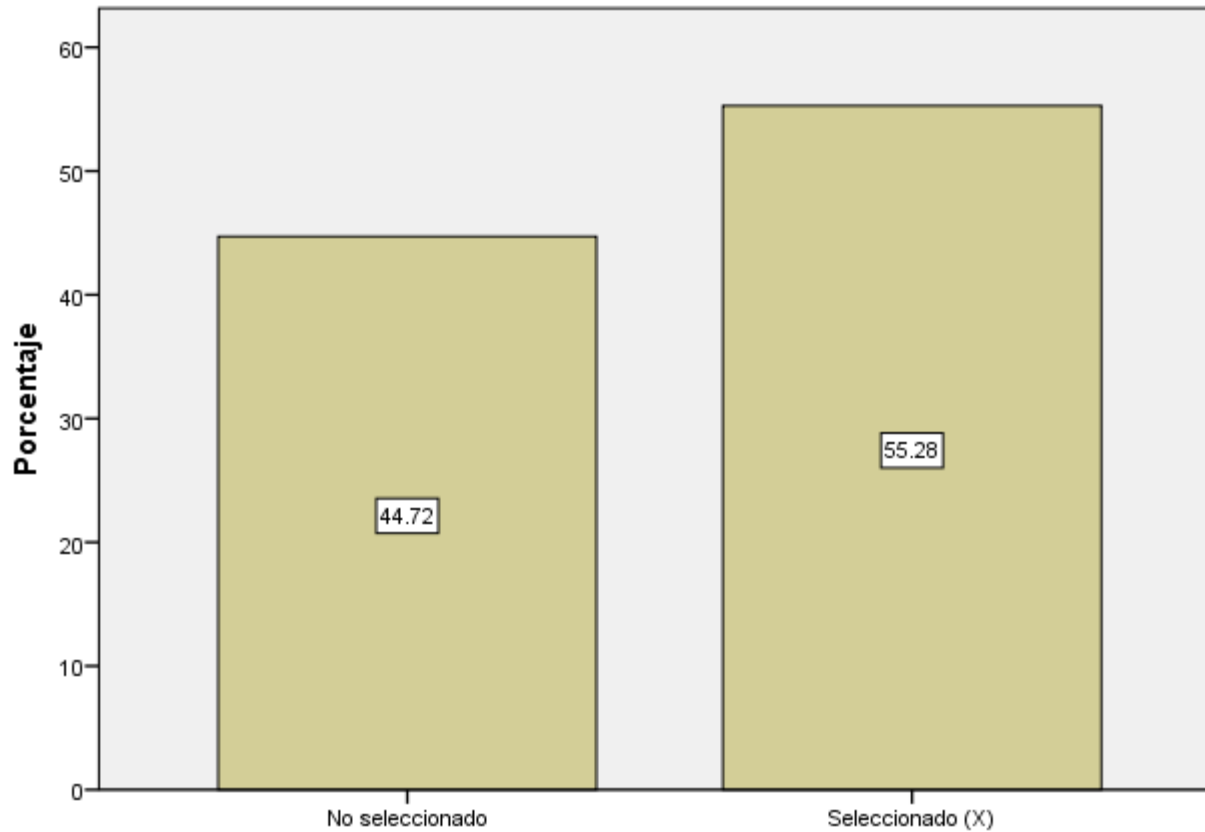
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Acondicionamiento Físico



¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Armamento y Tiro Policial

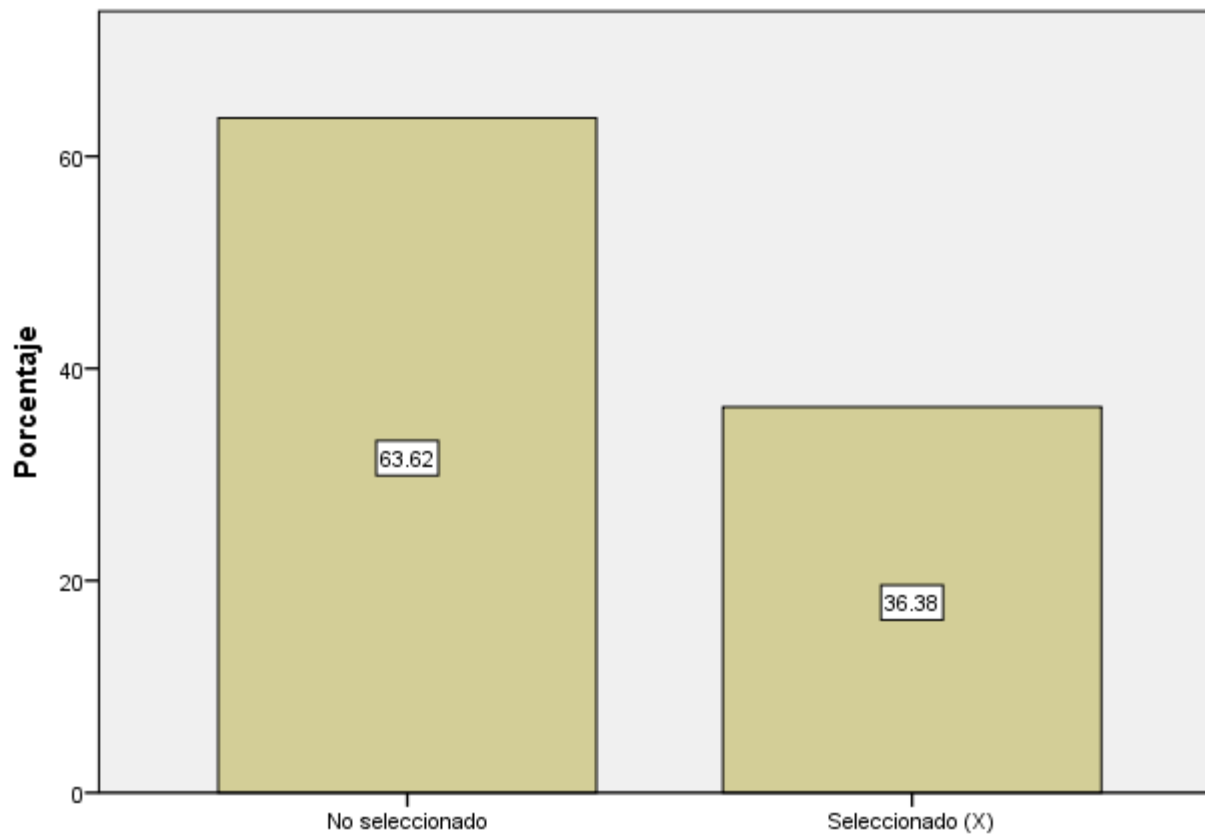


¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Cadena de Custodia

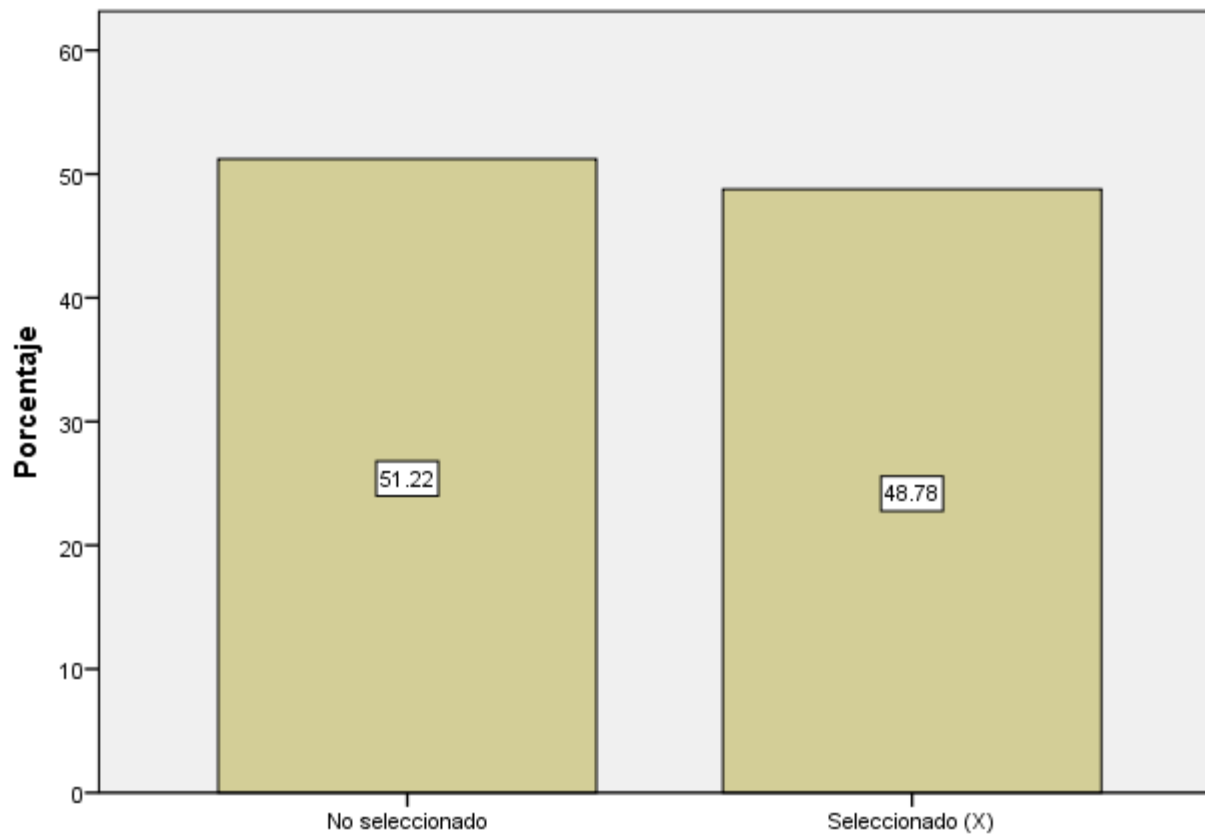




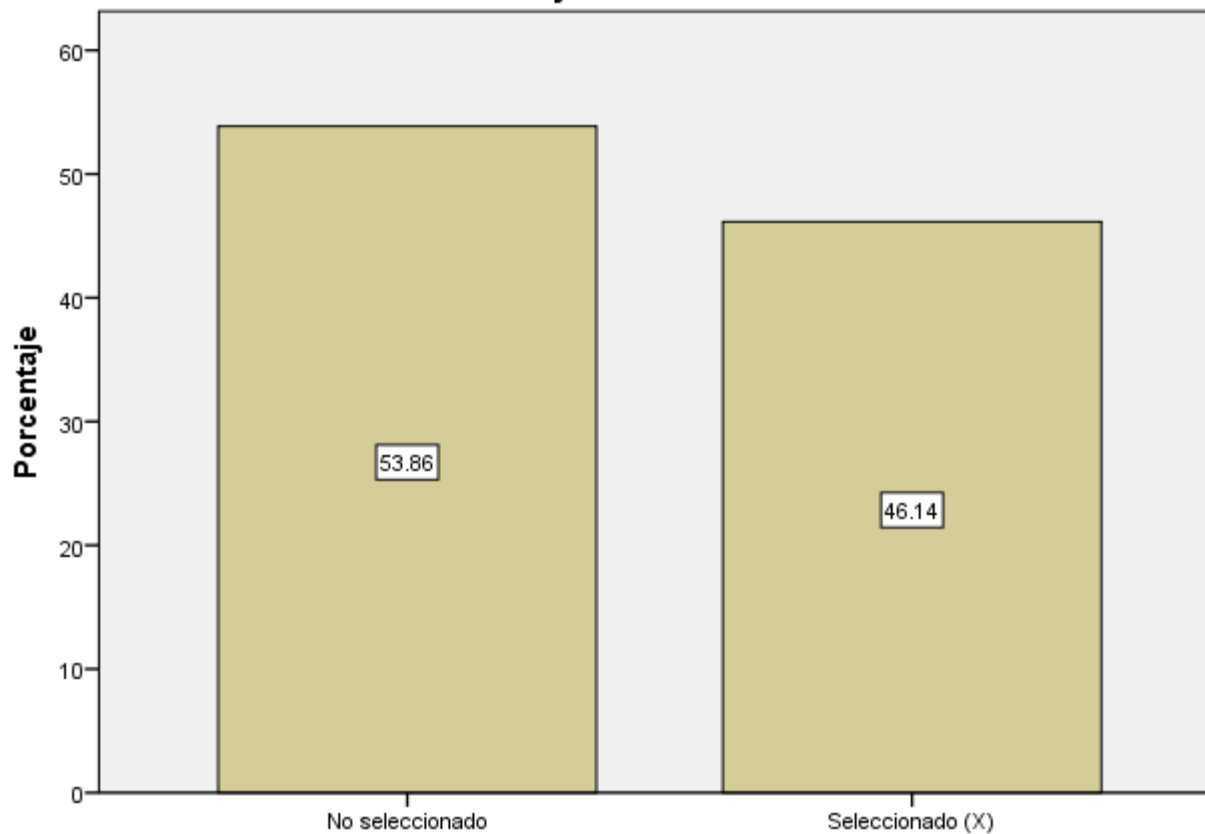
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Conducción de Vehículos



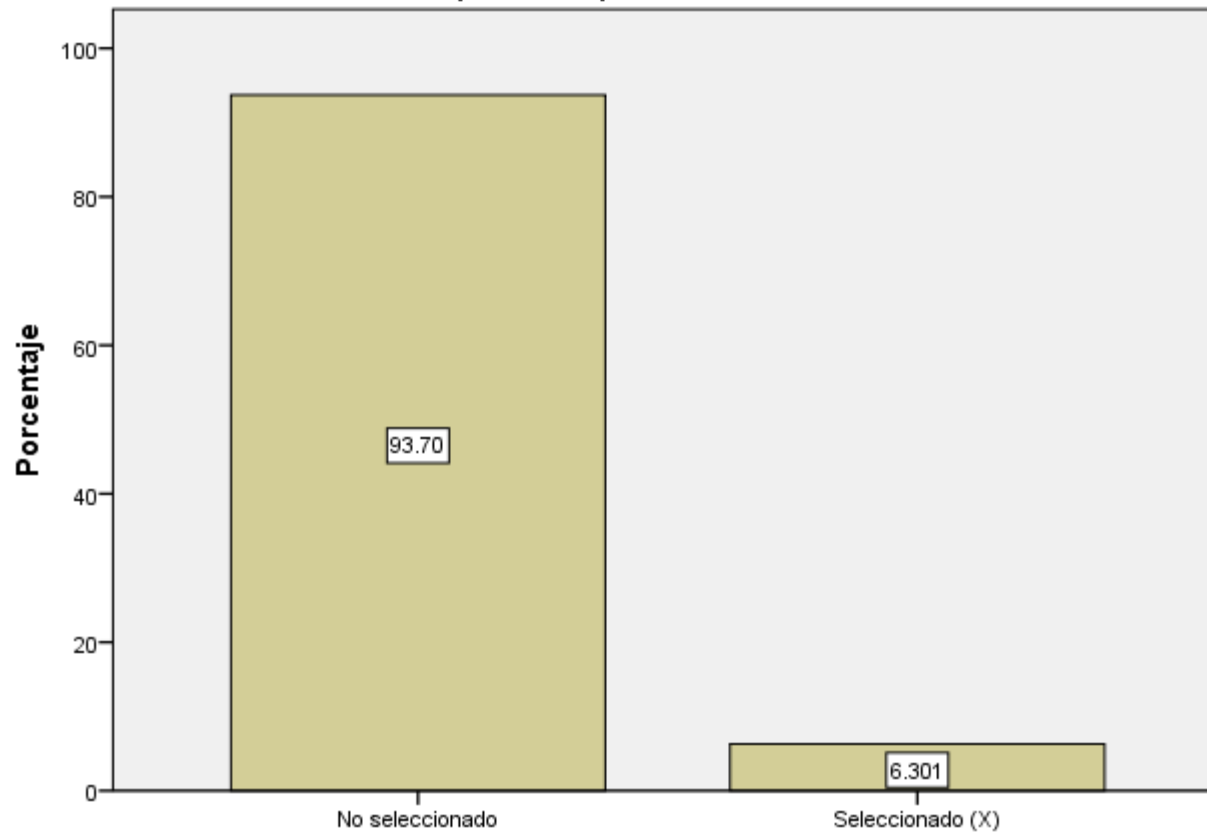
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Derechos Humanos



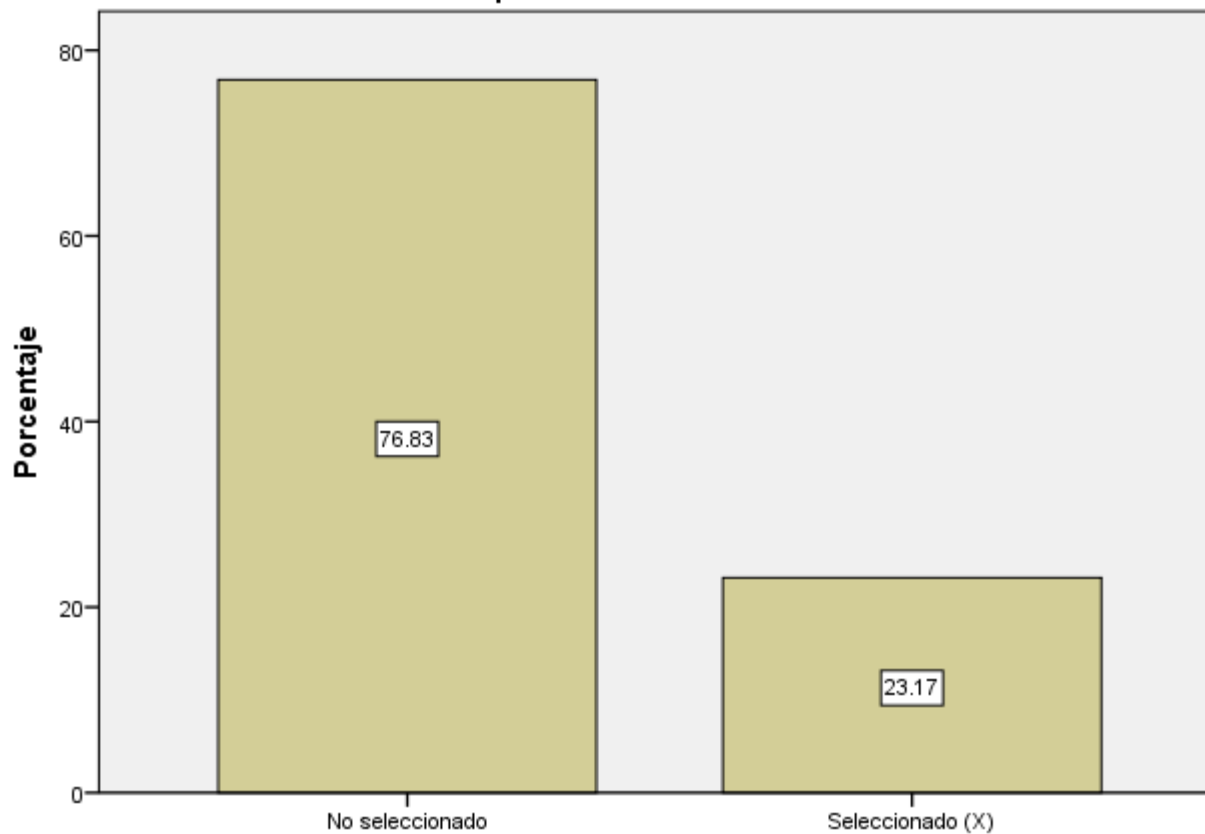
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos



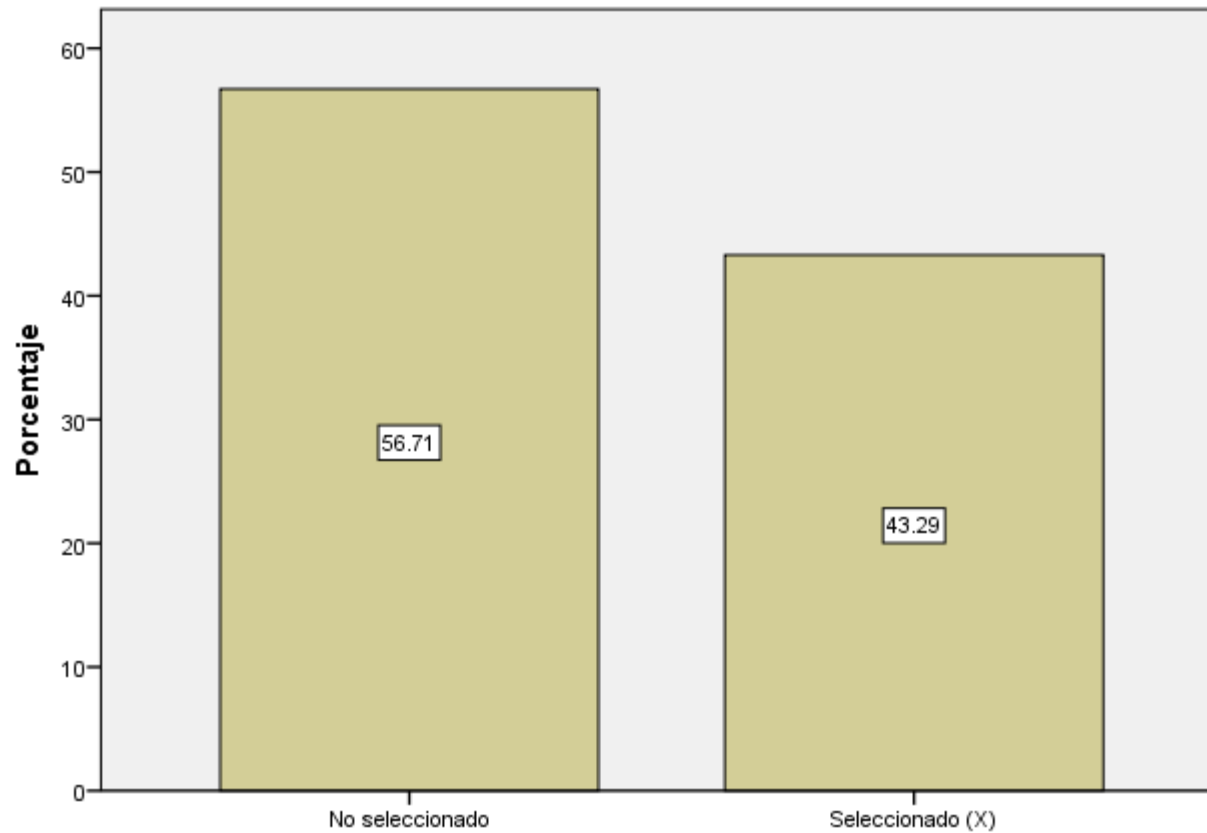
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Diplomado para Mandos



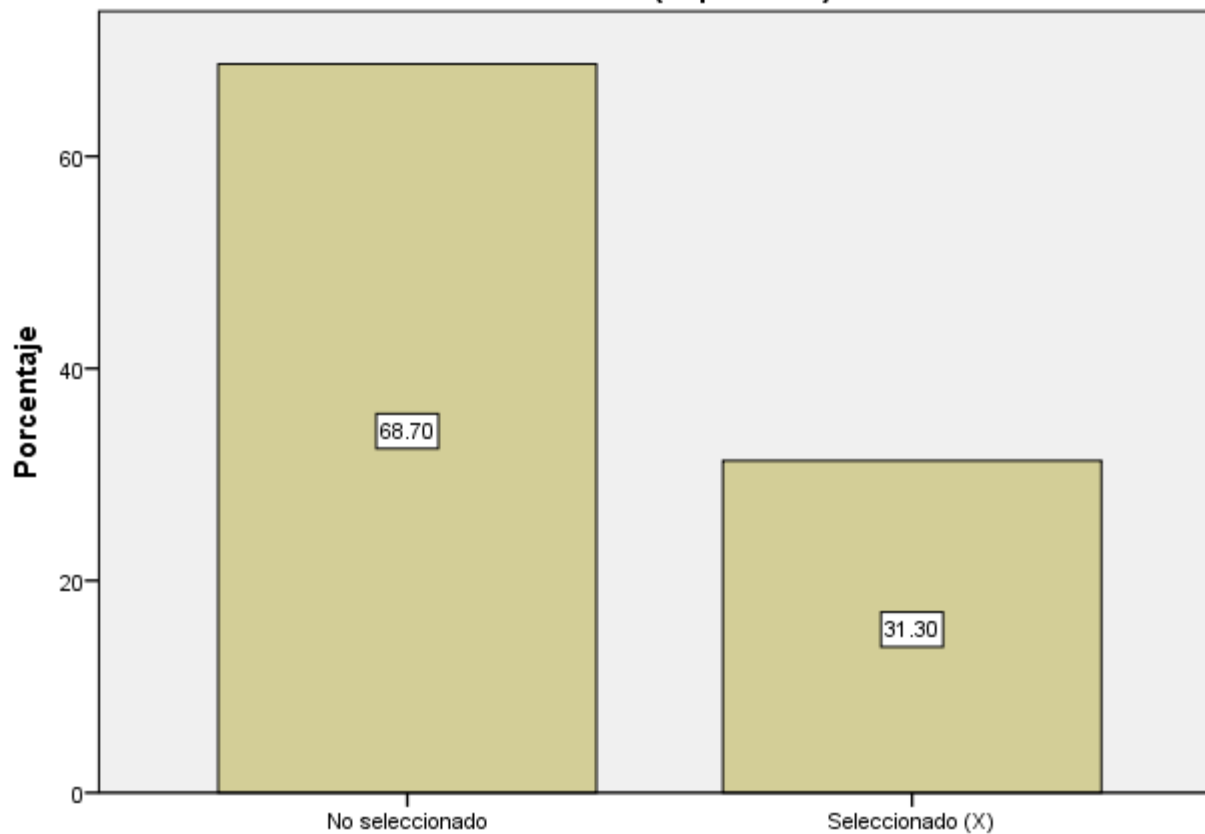
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Equidad de Género



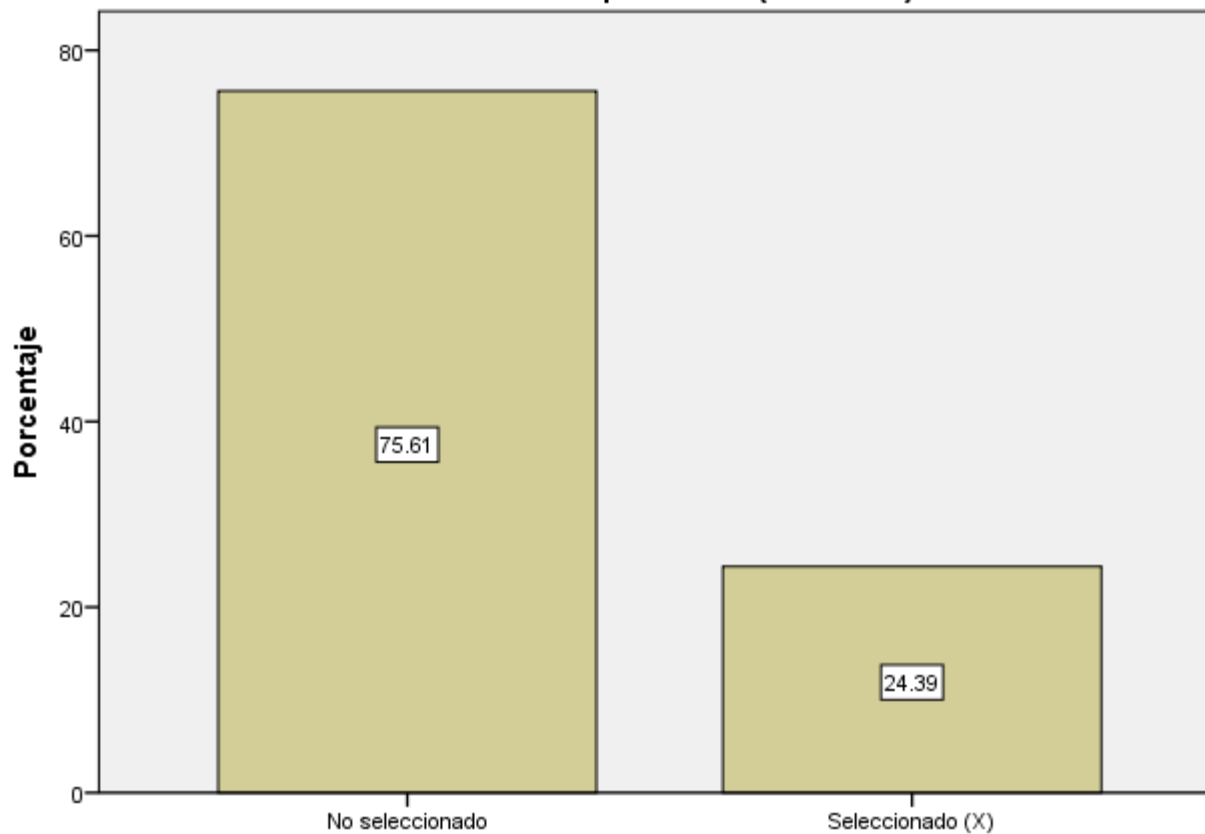
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?. Ética Policial



¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Formación Inicial (aspirantes)

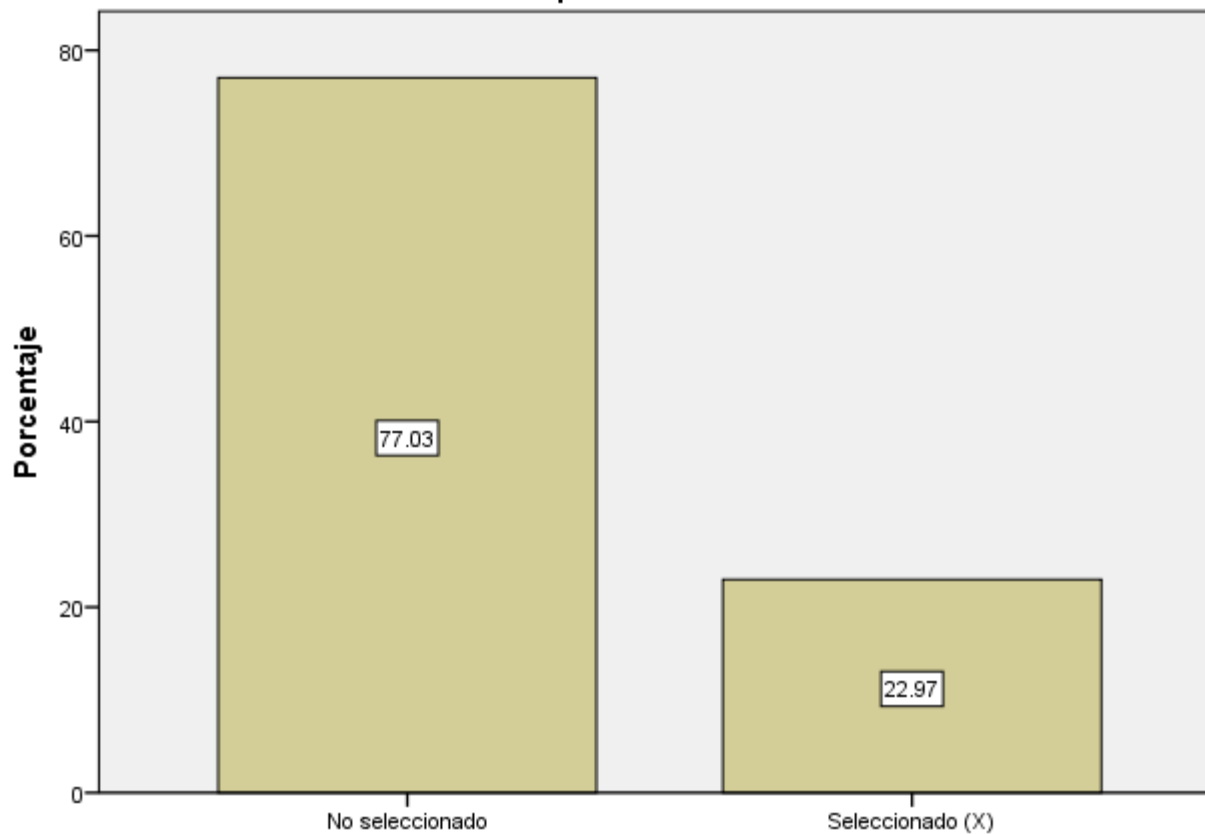


¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Formación Inicial Equivalente (en activo)

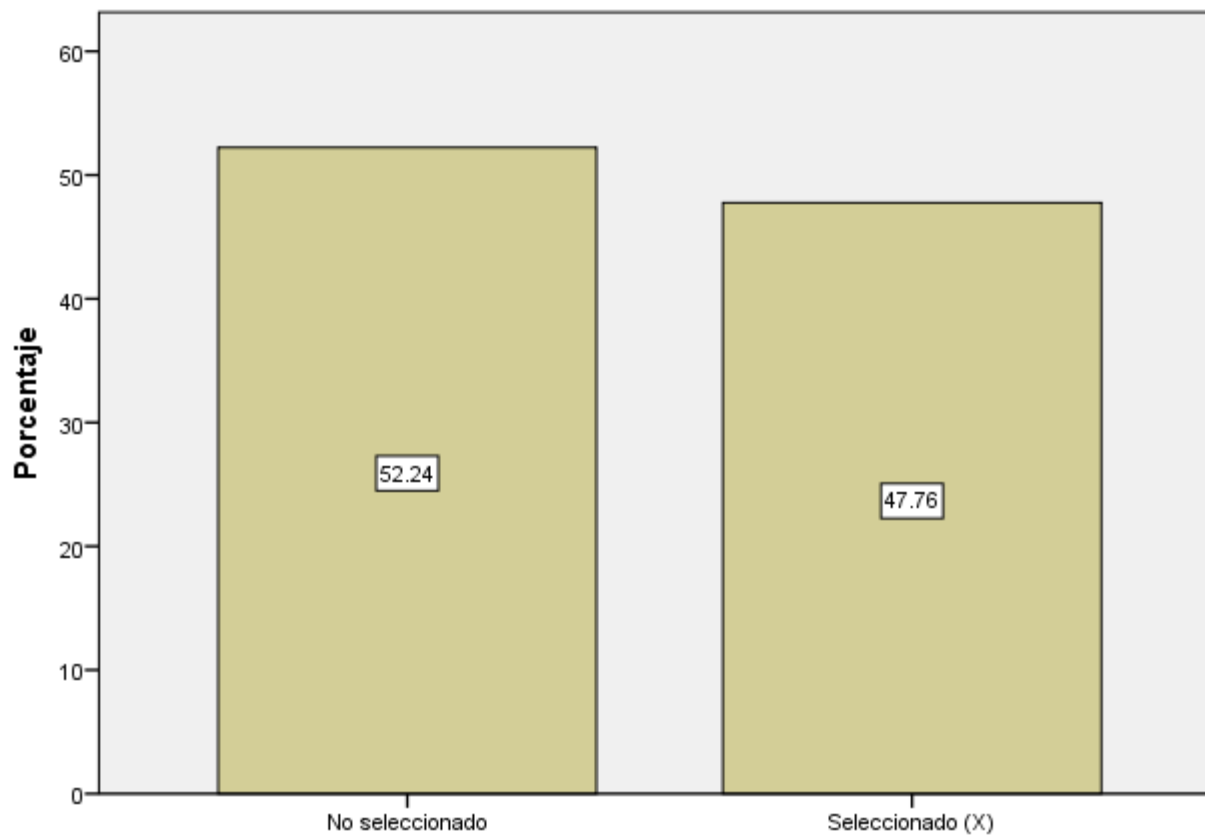




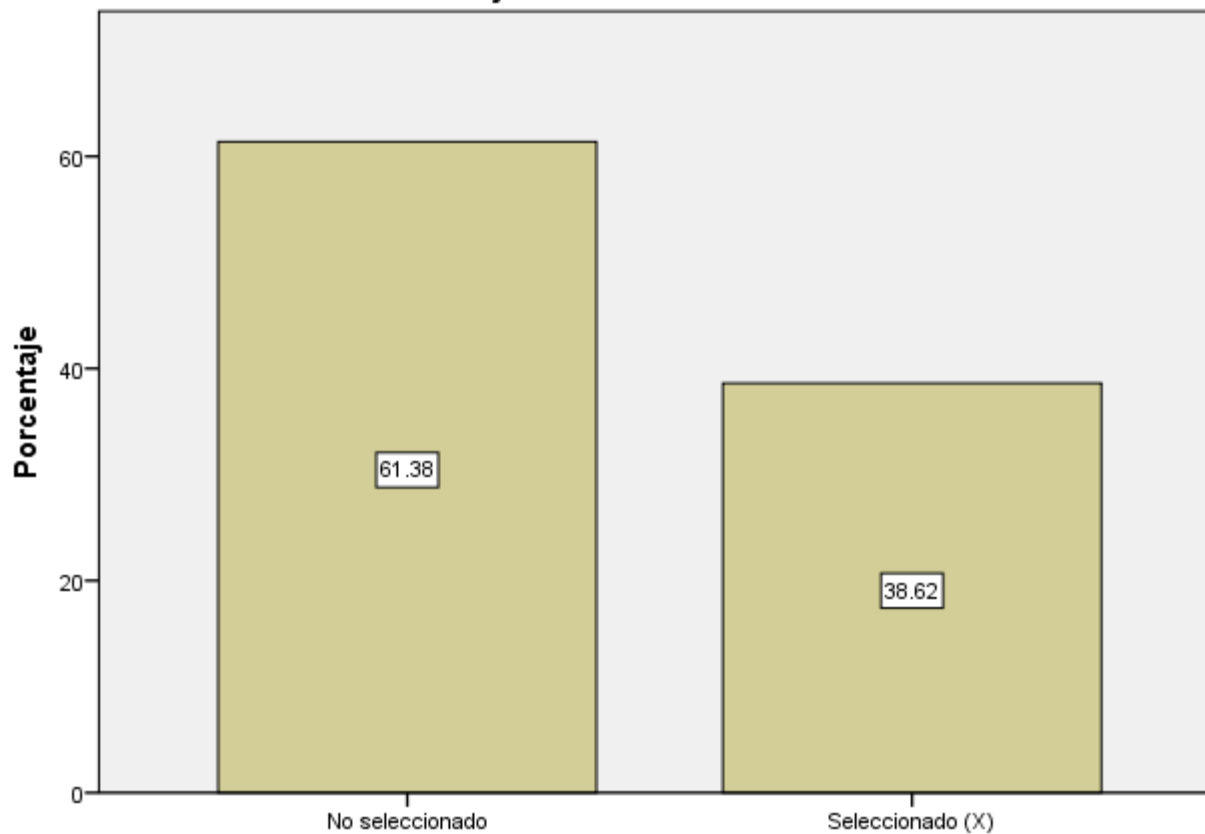
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Grupo Táctico



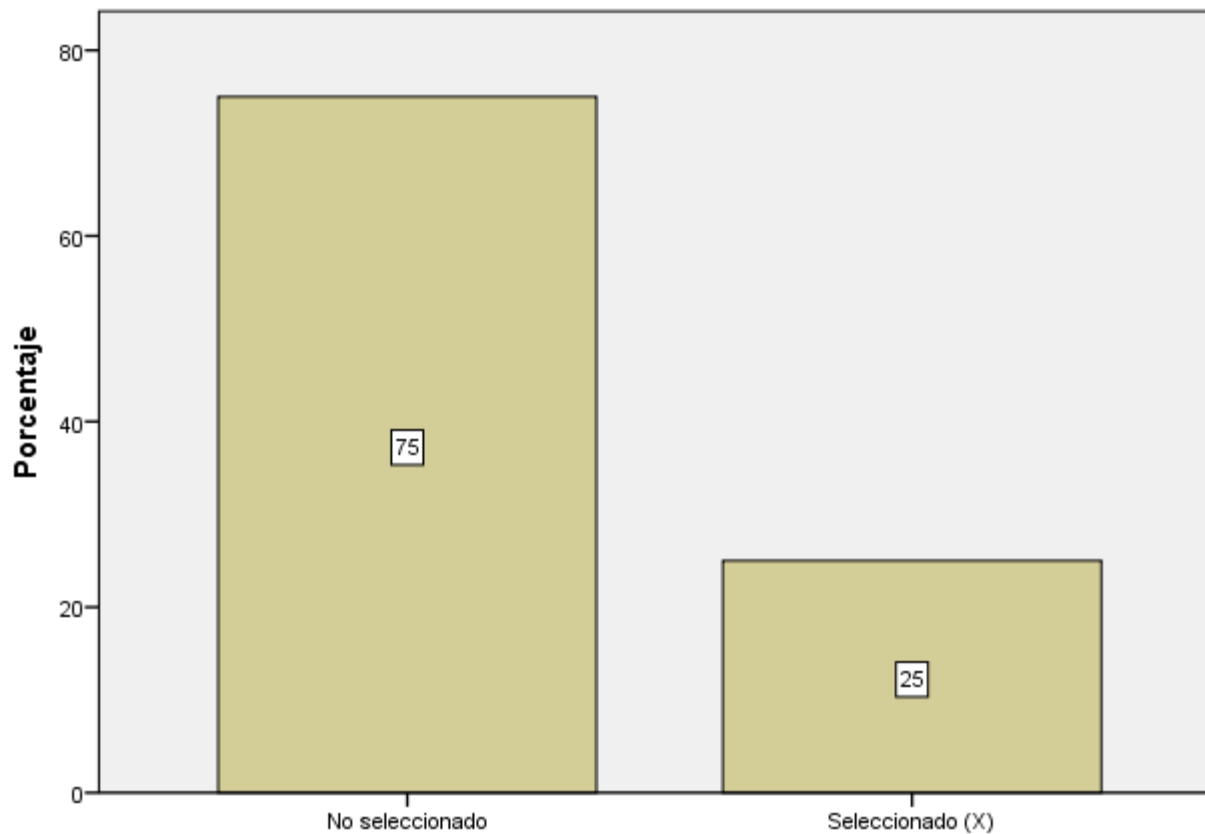
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Juicios Orales



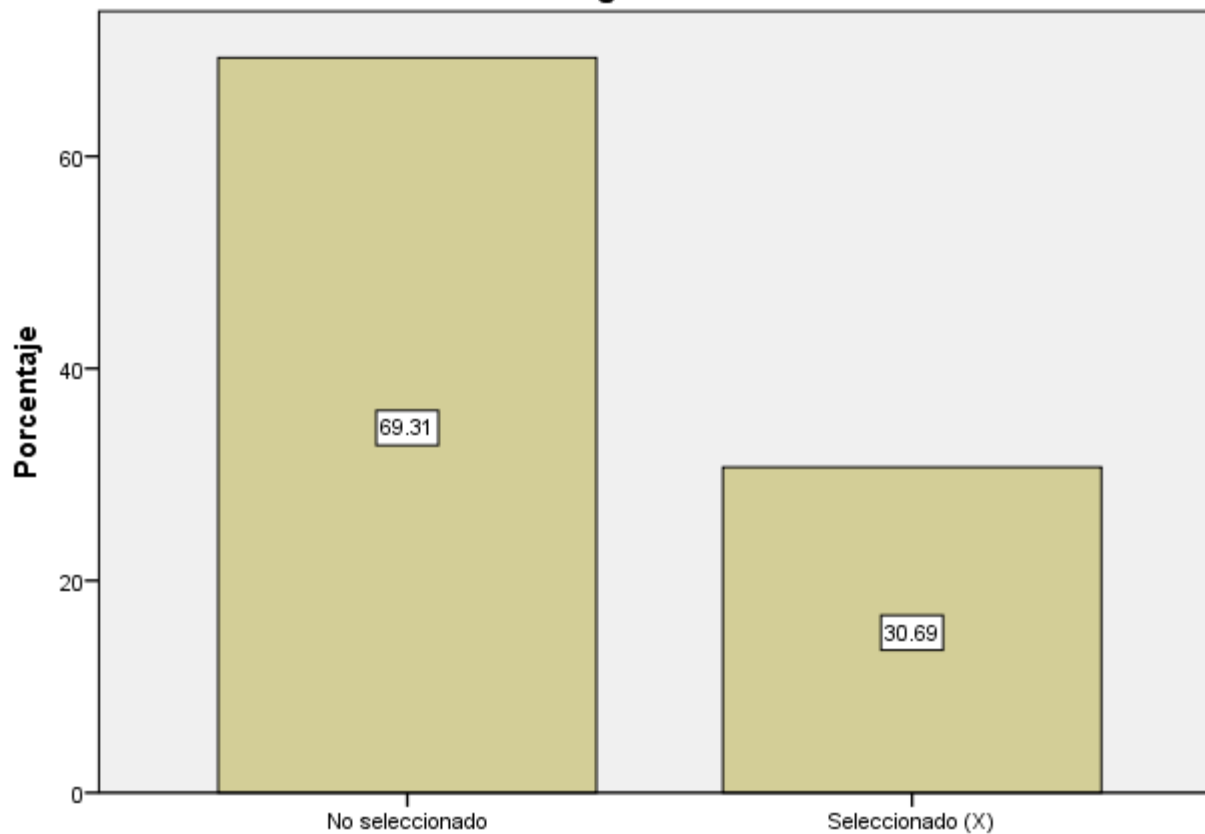
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Manejo de Bastón Policial



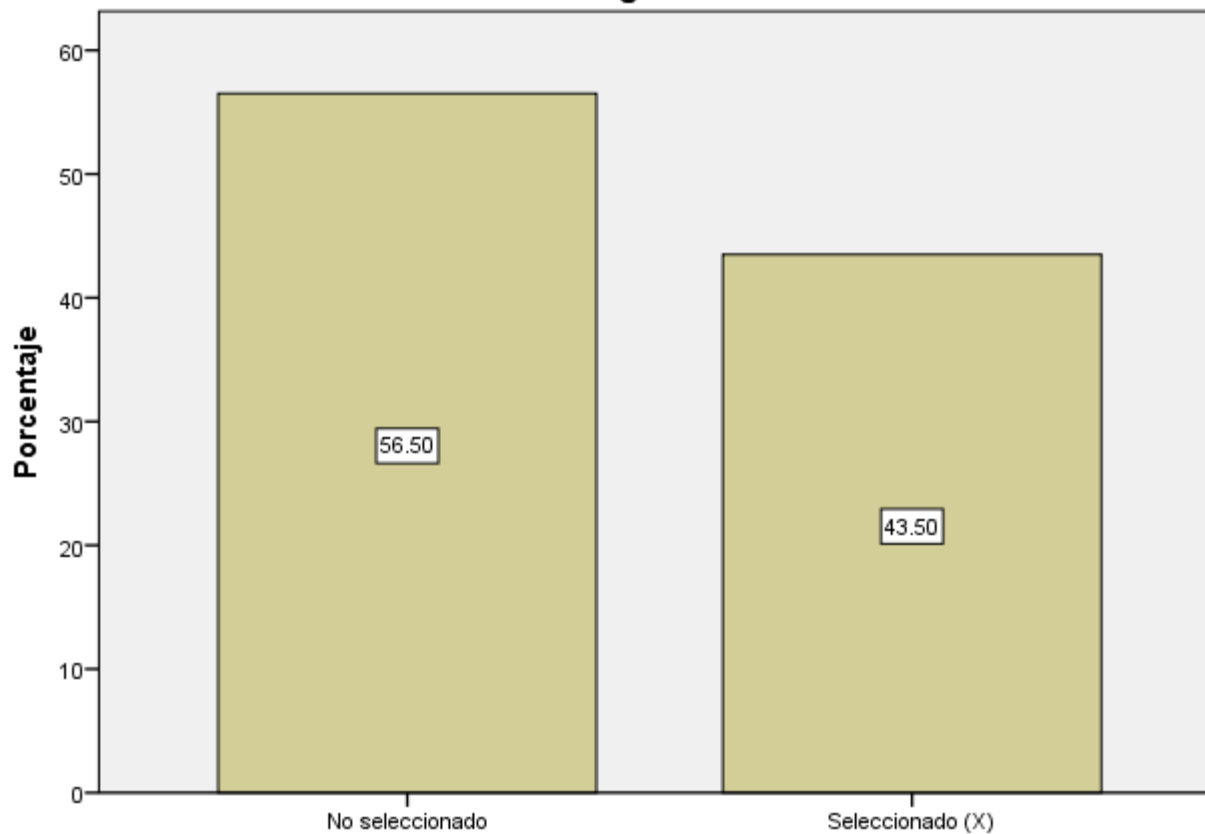
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Manual Básico del Policía Preventivo



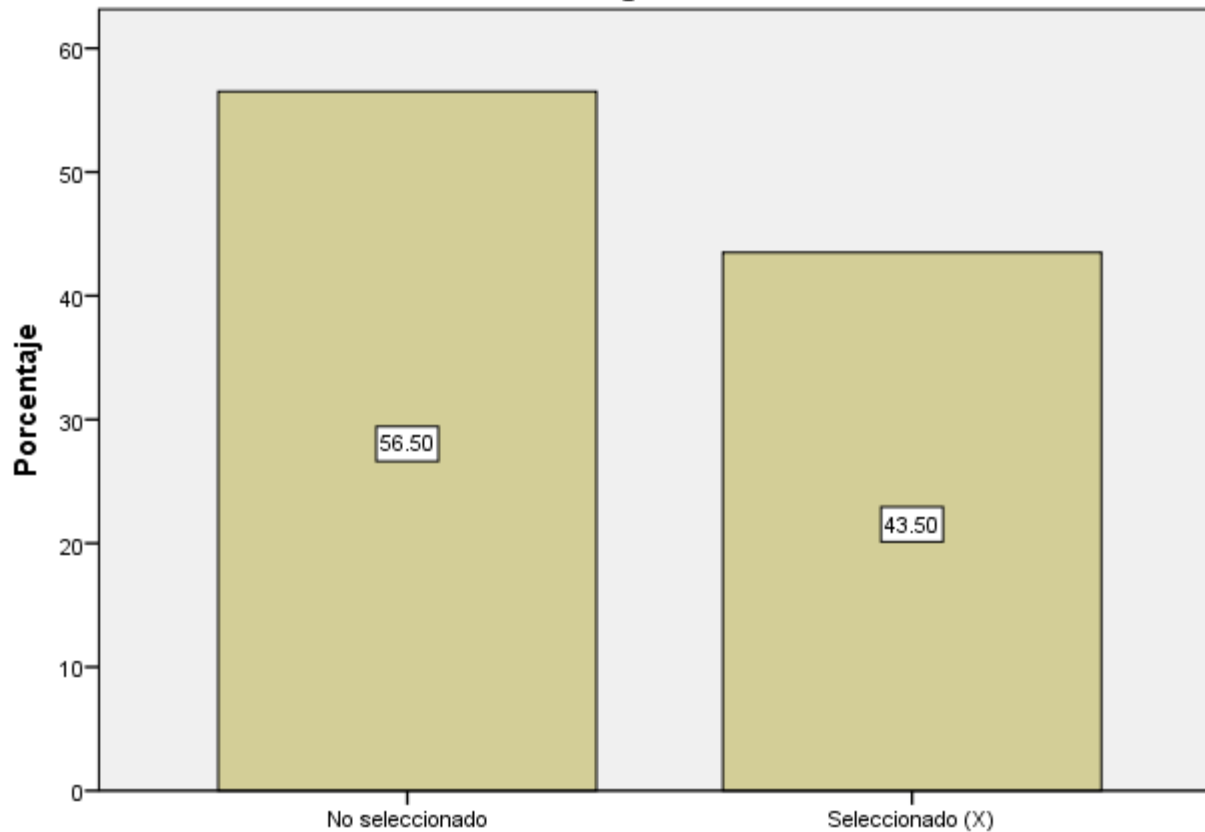
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Marco Legal Policial



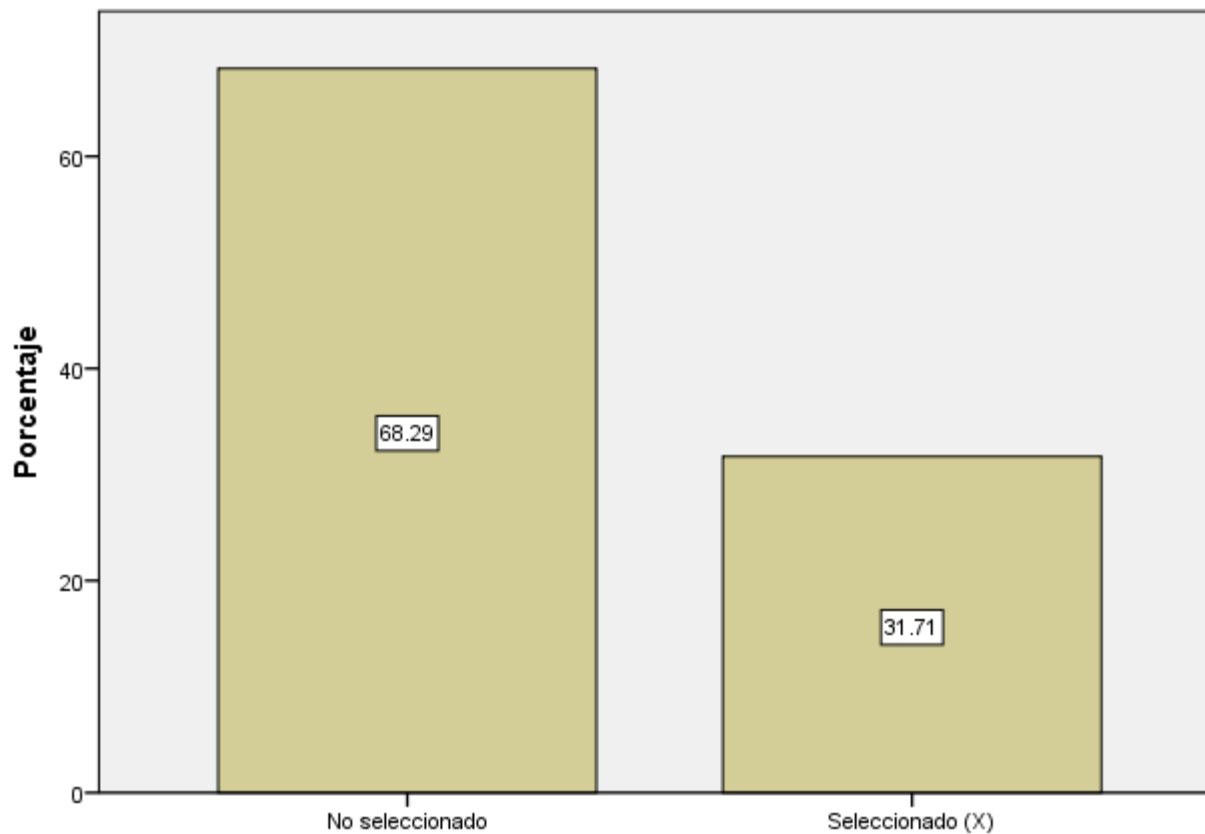
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Preservación del lugar de los hechos



¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Preservación del lugar de los hechos

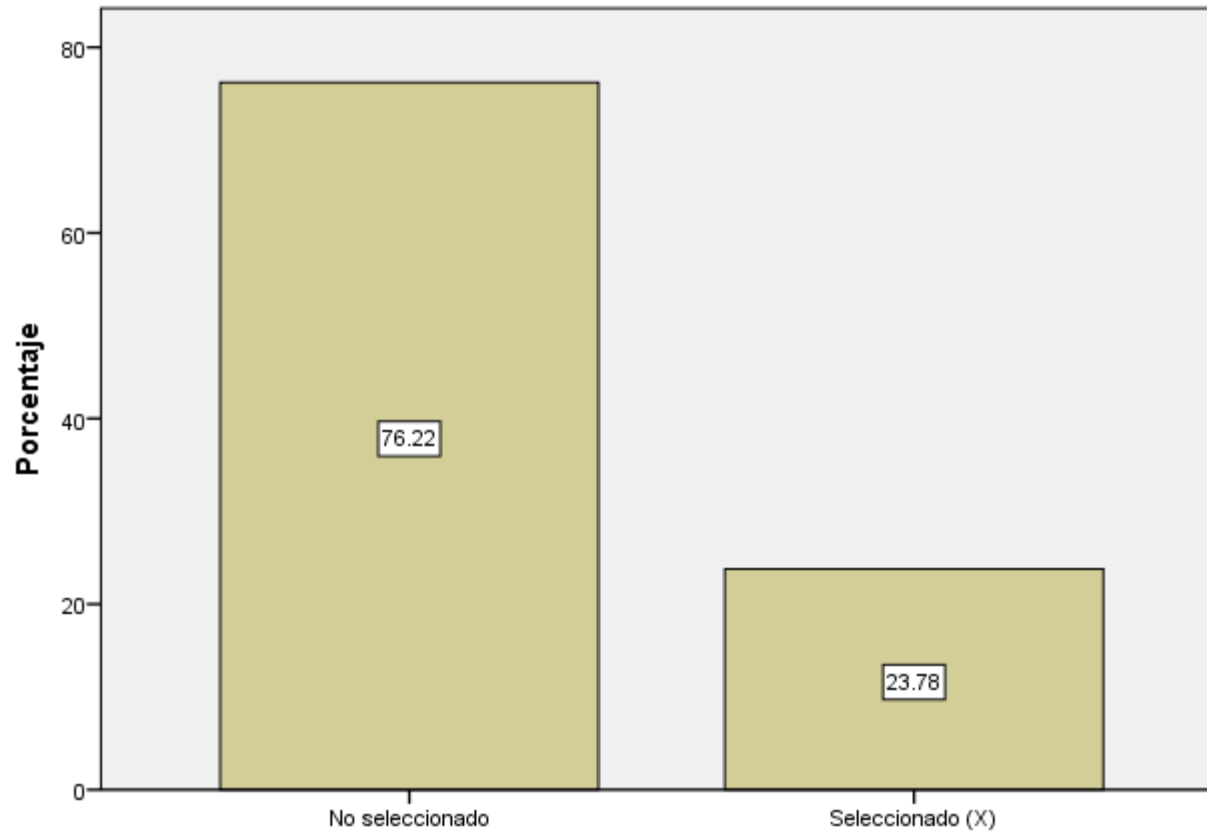


¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Prevención del Delito

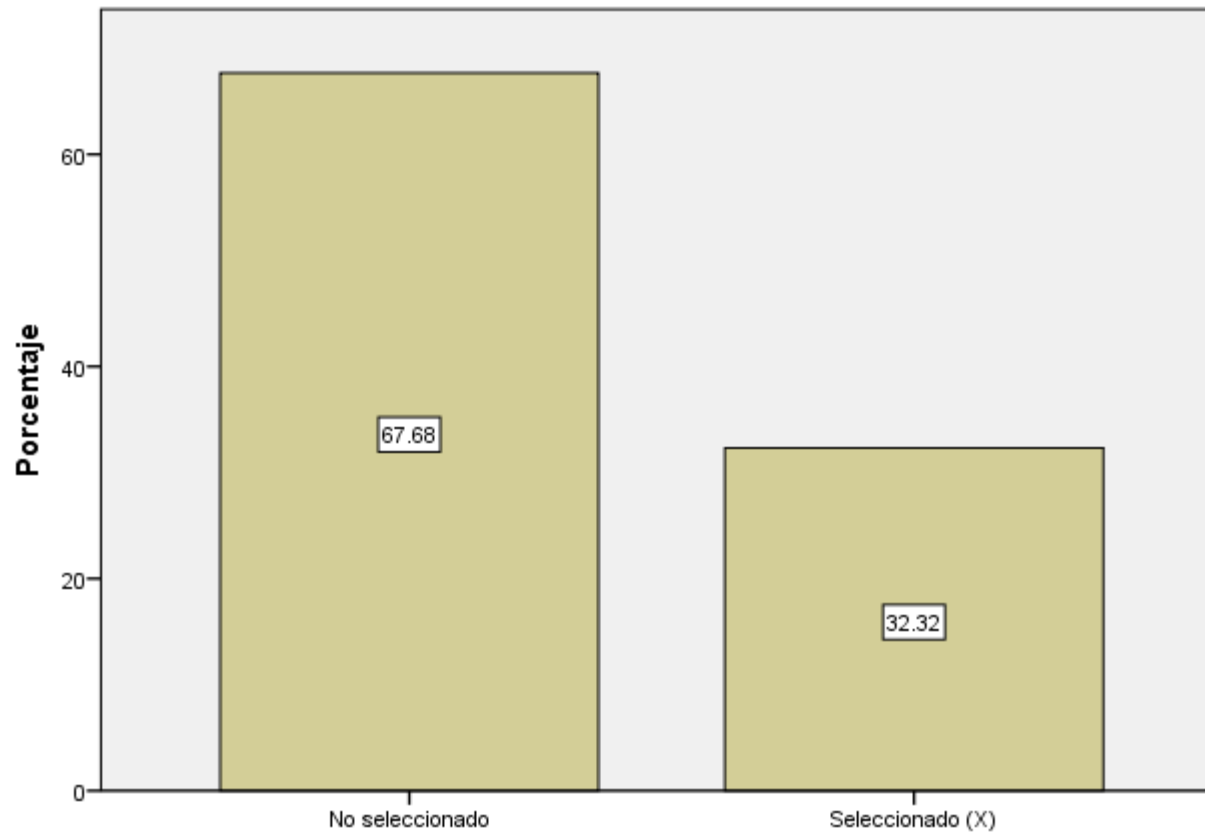




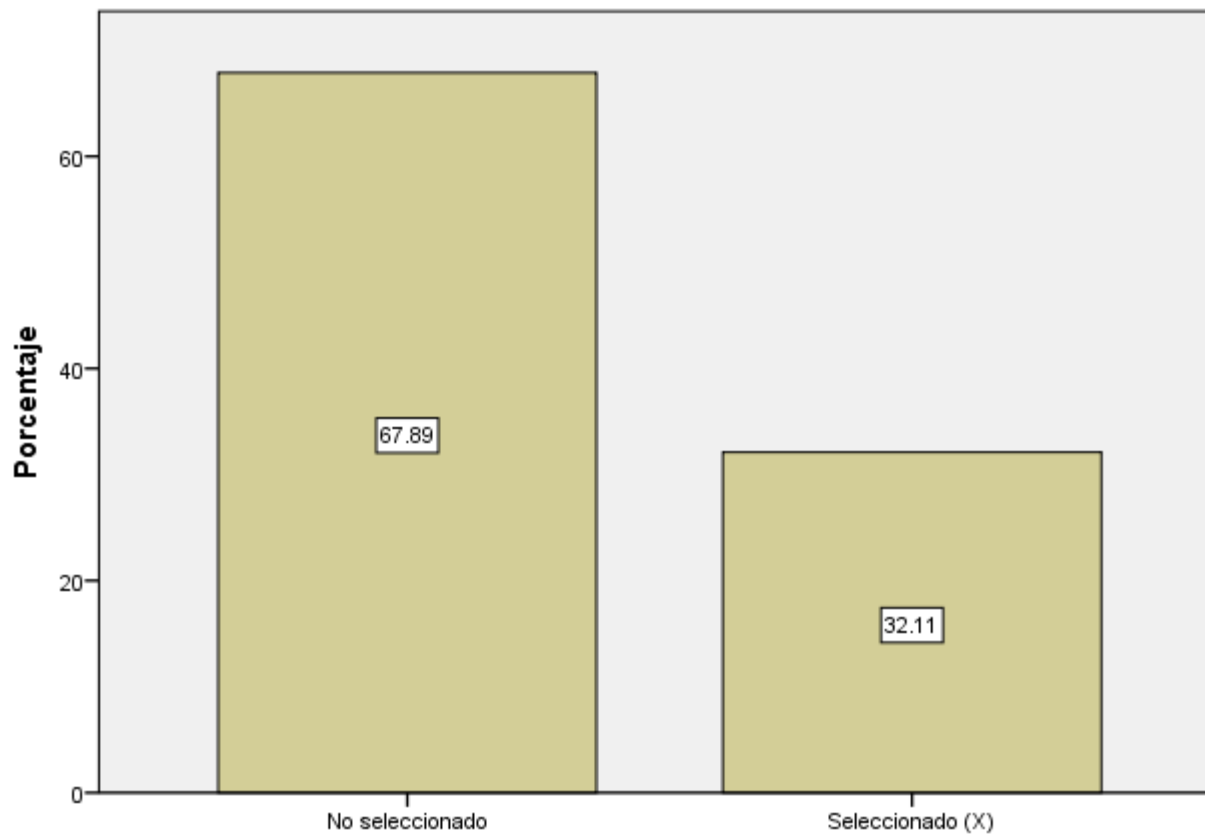
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Proximidad Social



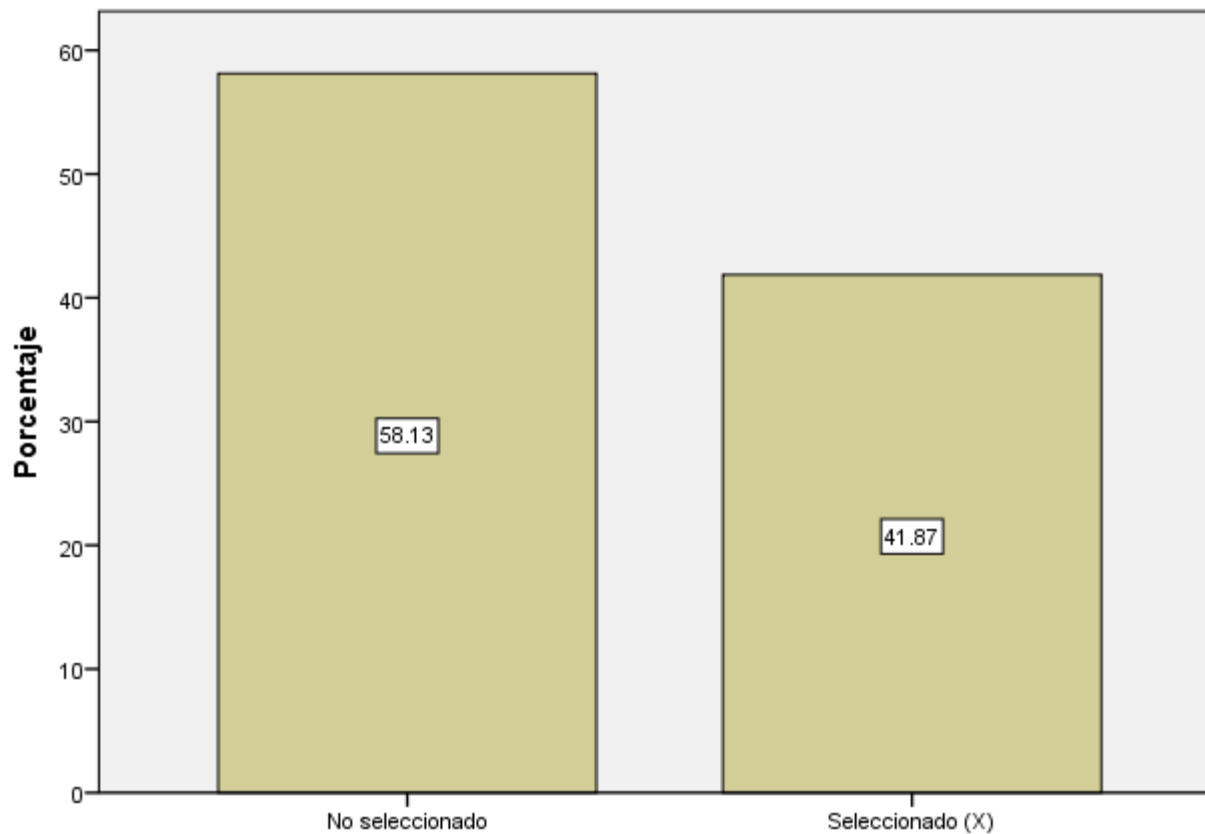
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Radiocomunicación



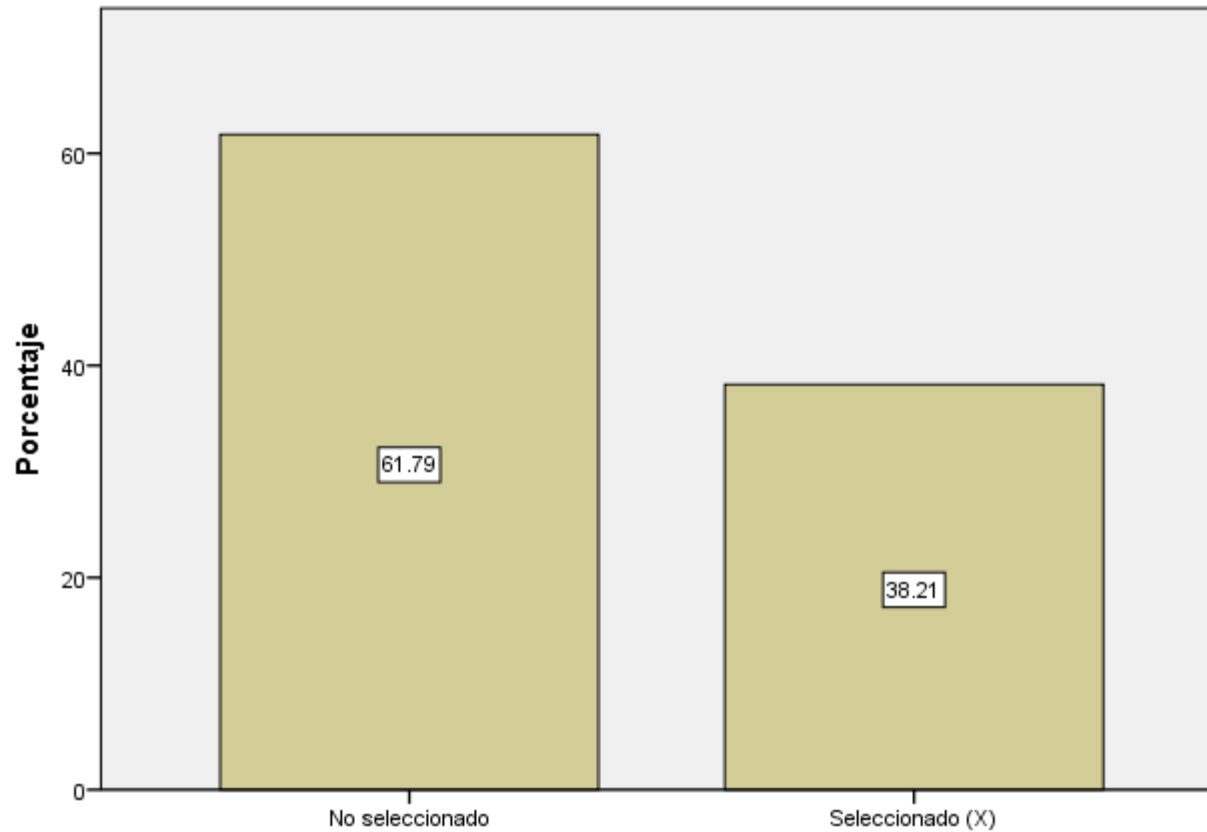
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Redacción de Informes Policiales



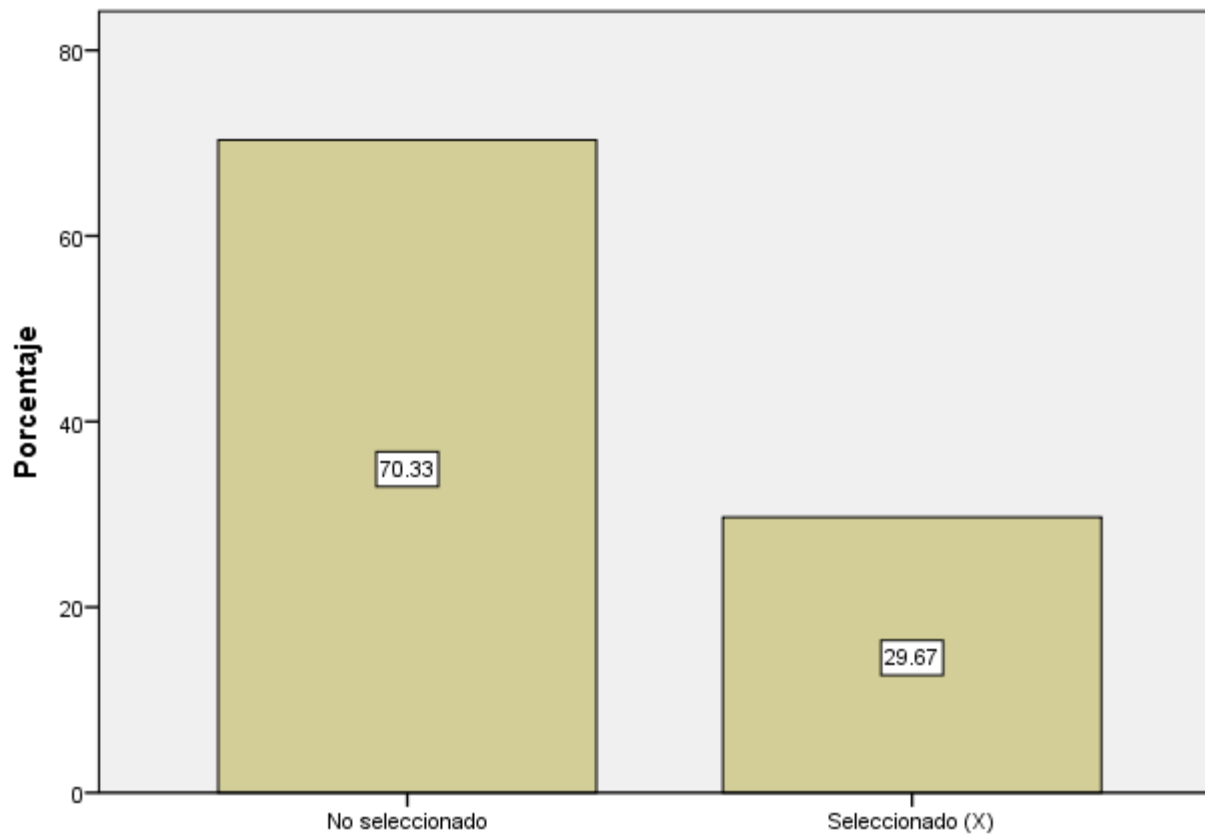
**¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Sistema Penal Acusatorio**



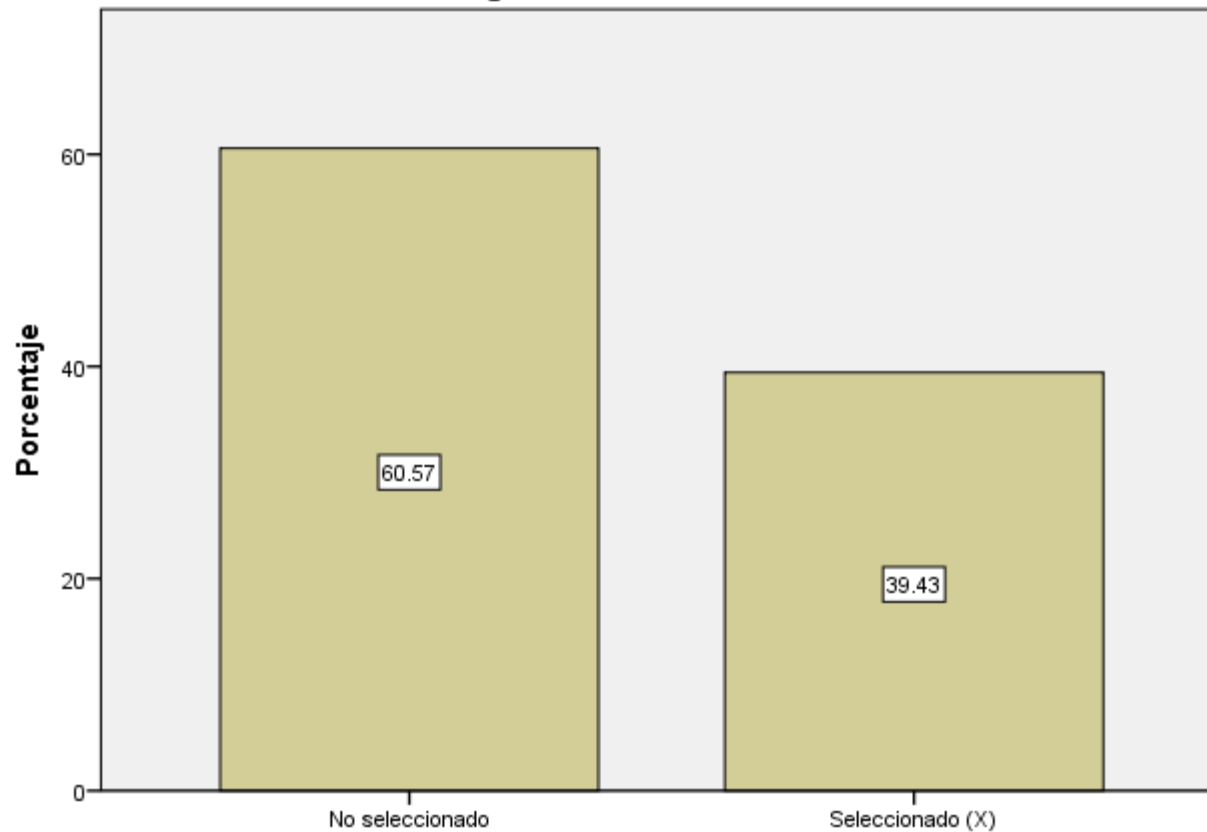
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Técnicas de Defensa Policial



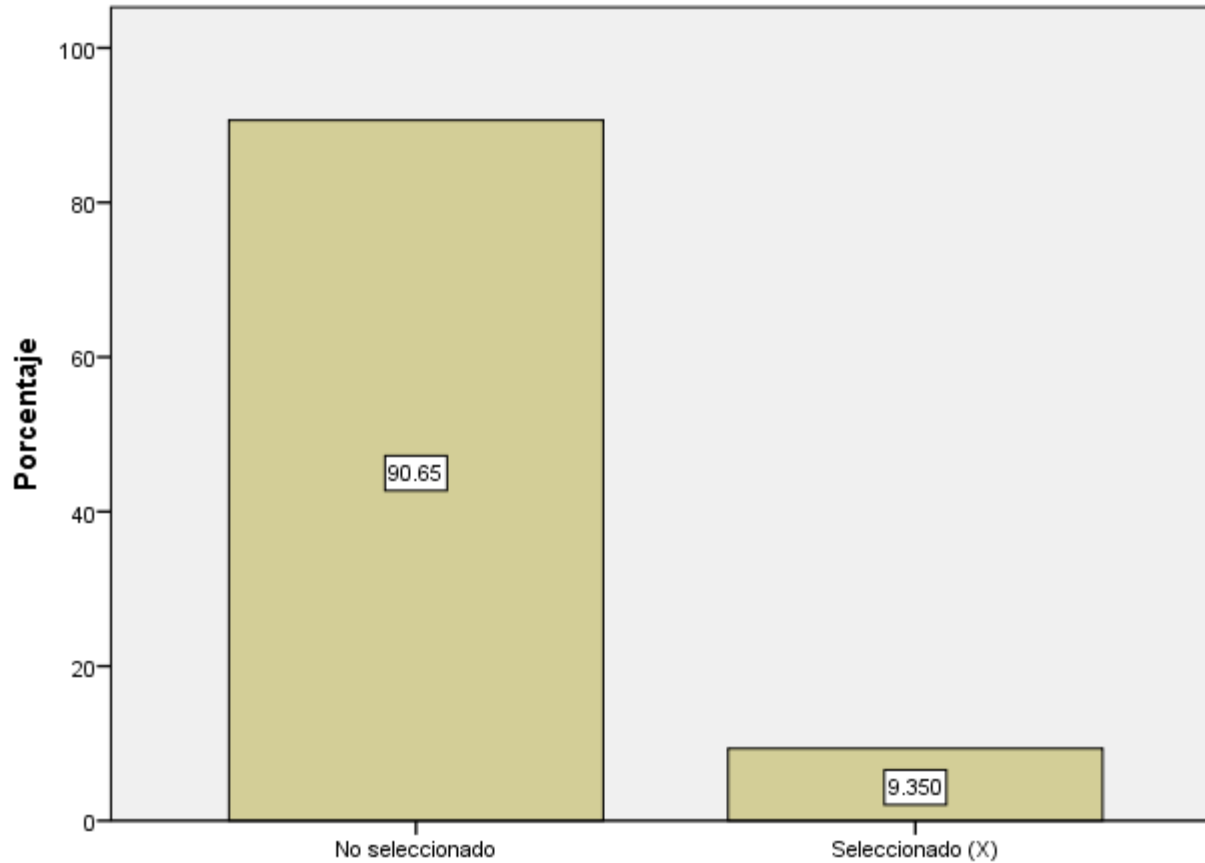
¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?  
Técnicas de la Función Policial



¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?. Uso Legítimo de la Fuerza

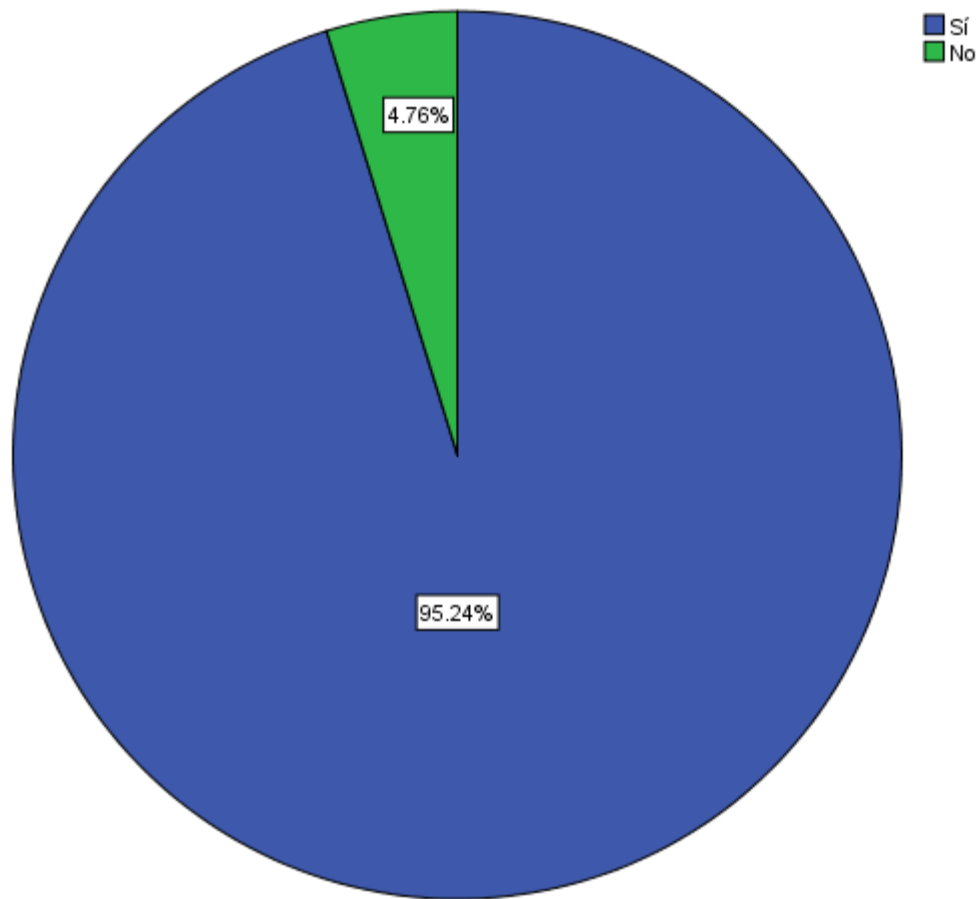


¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?. Otro

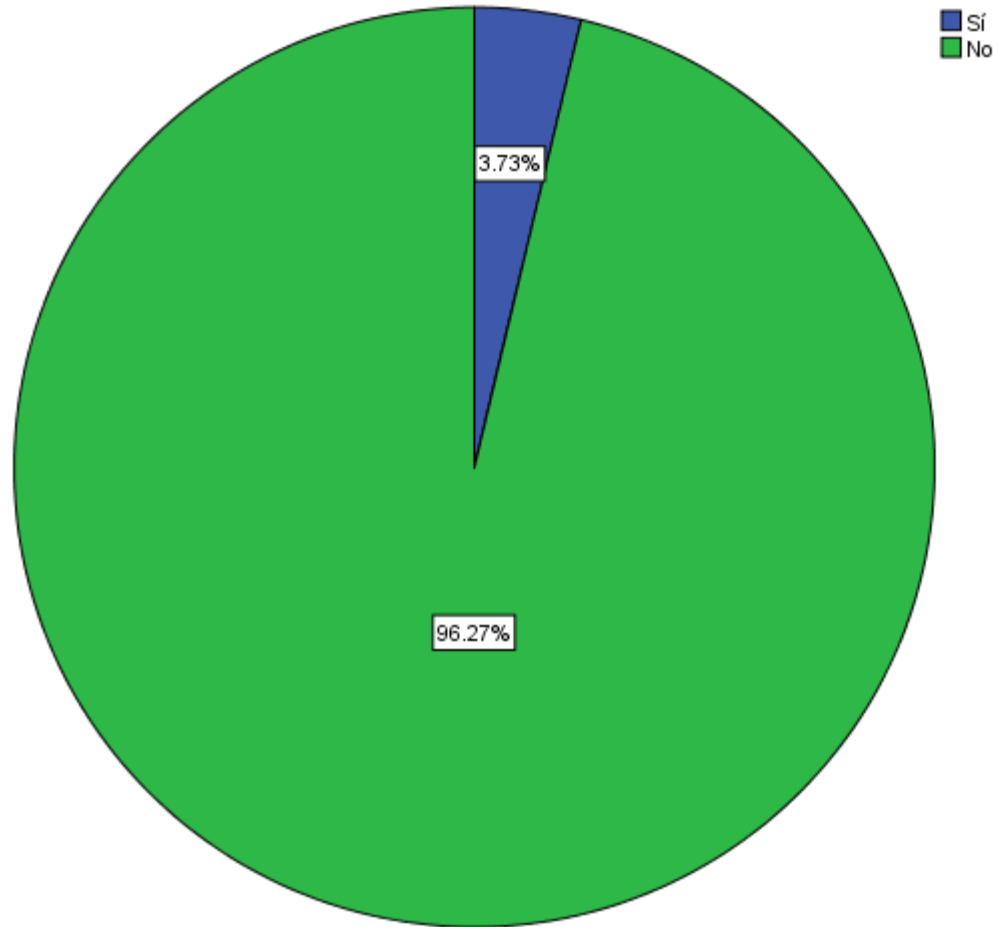




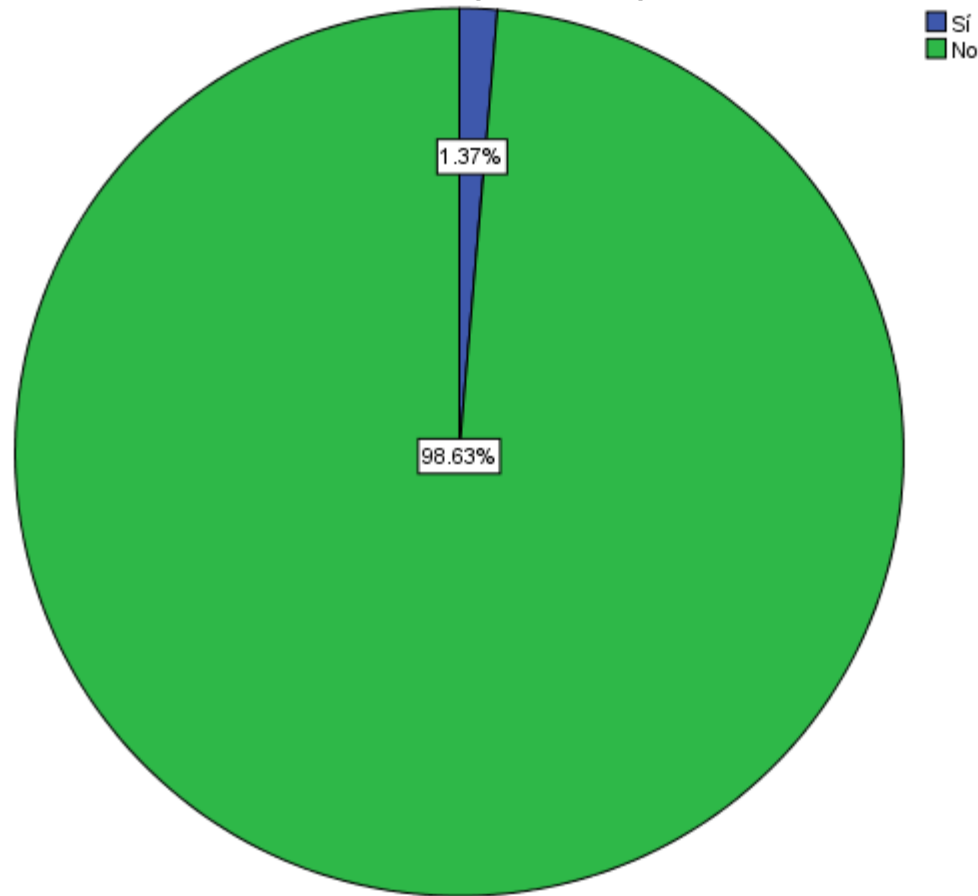
¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?



¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

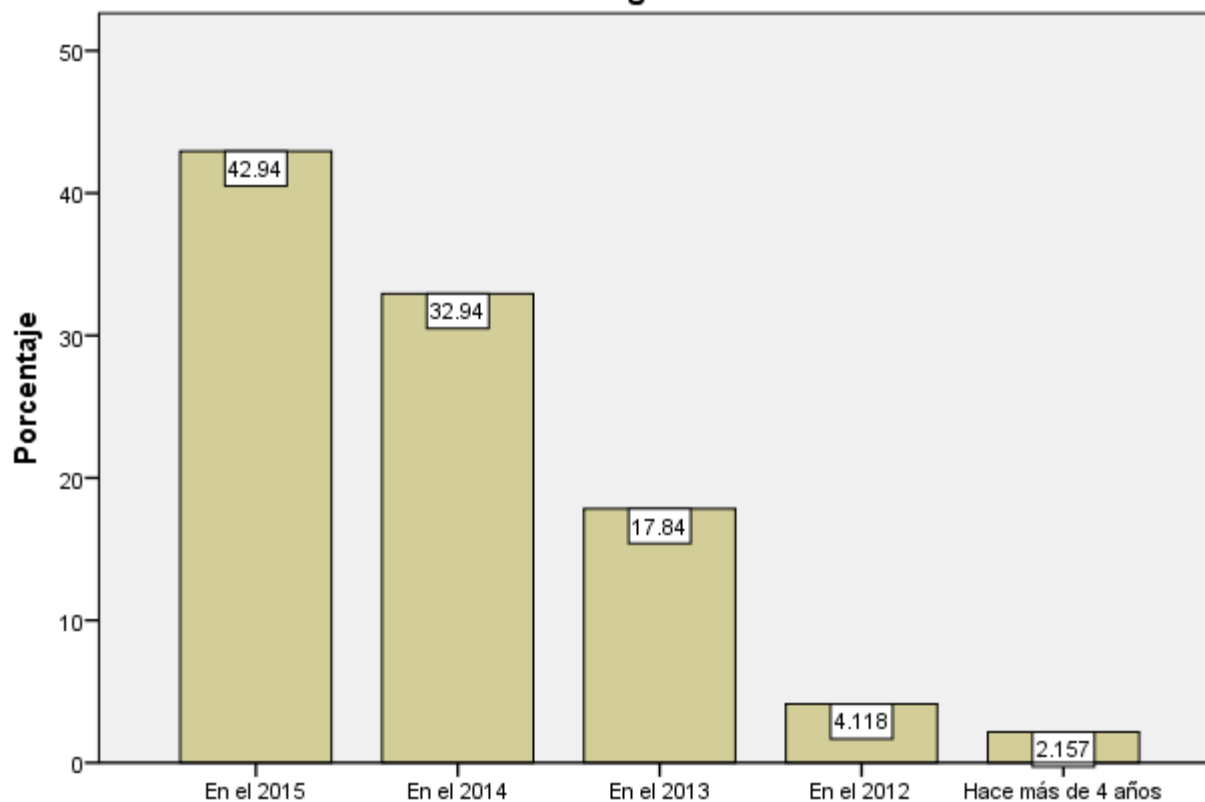


¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, usted ha impartido cursos al personal operativo?

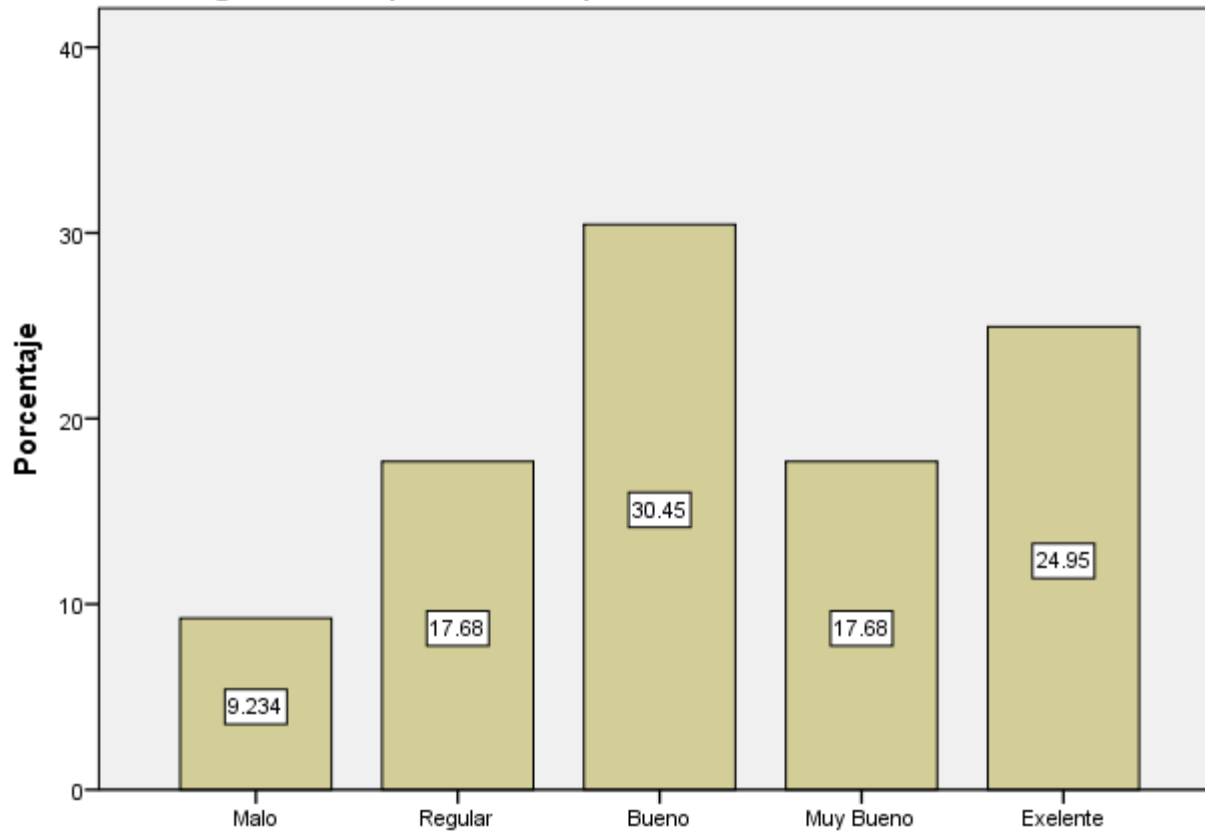


# EVALUACION

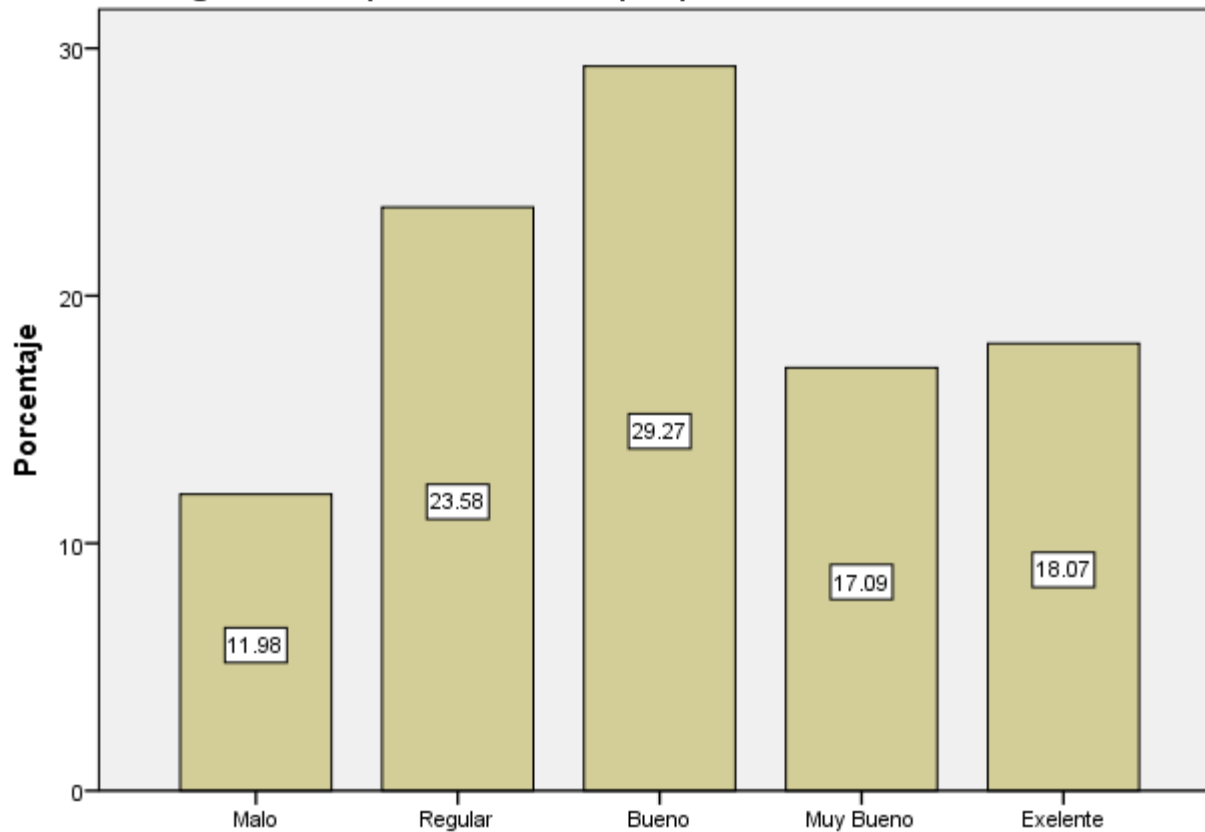
¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?  
evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y  
toxicológico?



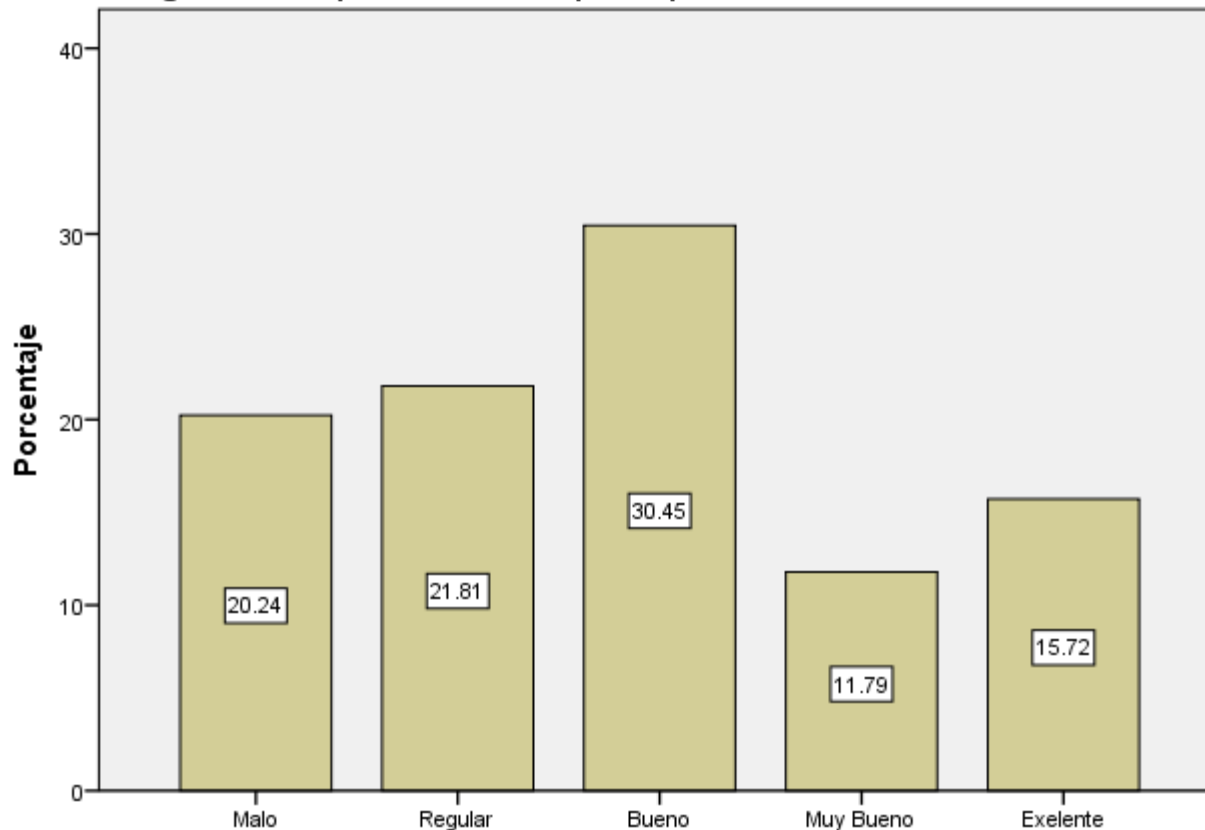
En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos ...?. Aplicación de las evaluaciones



En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos ...?.Trato por parte de los evaluadores

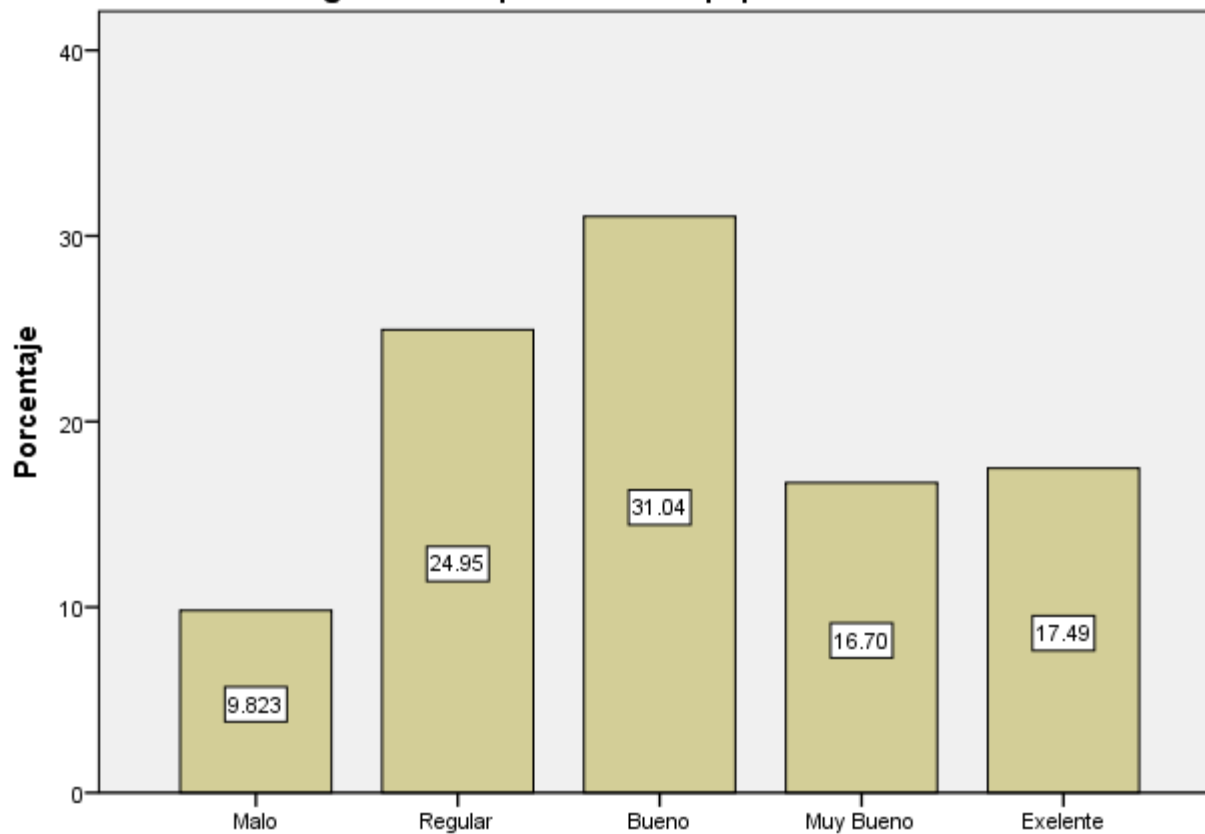


En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos ...?. Tiempo empleado en las evaluaciones

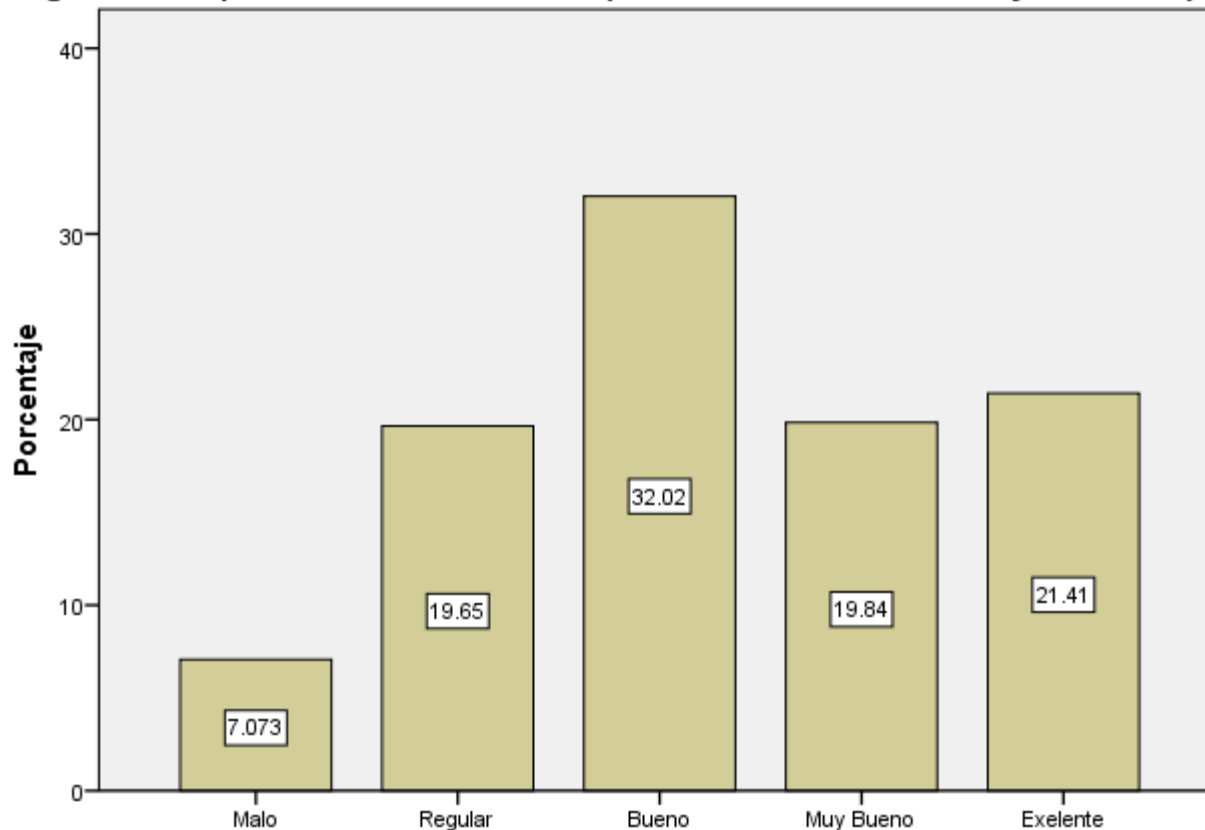




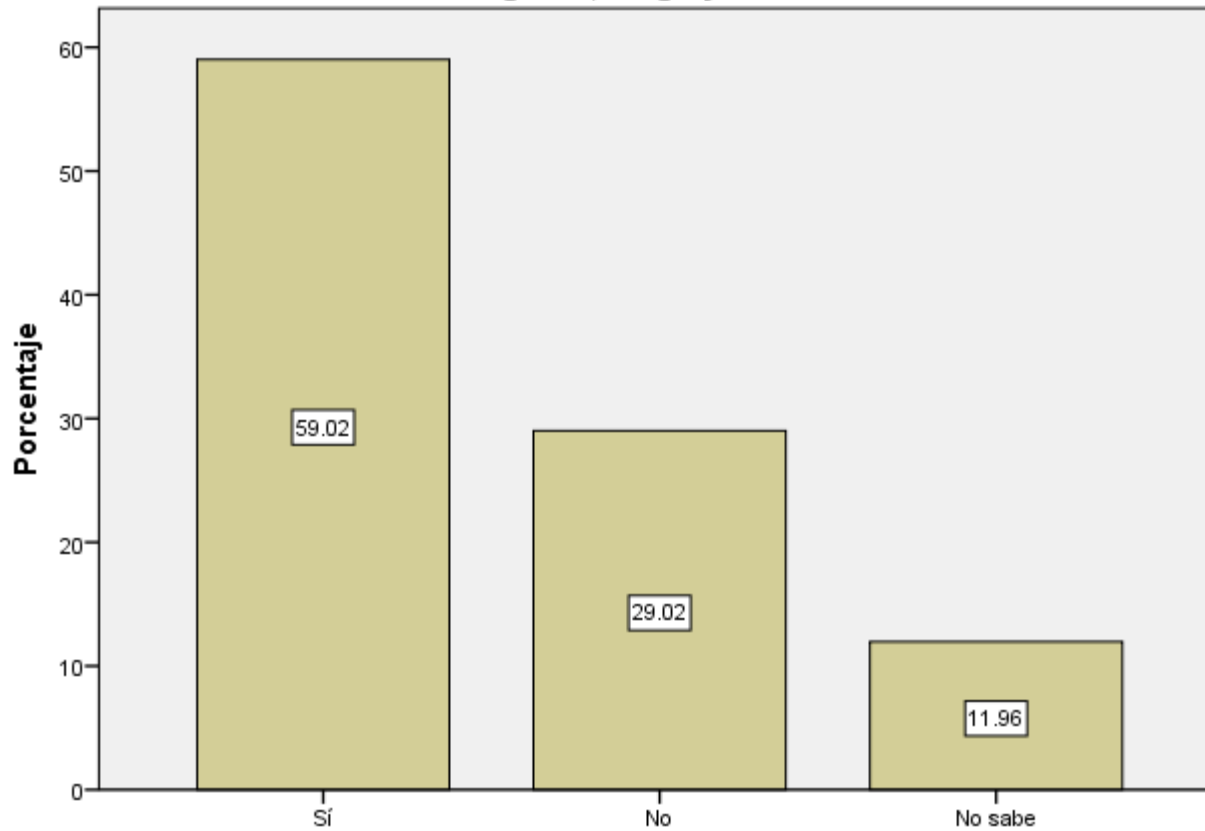
En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos ...?. Equipo utilizado



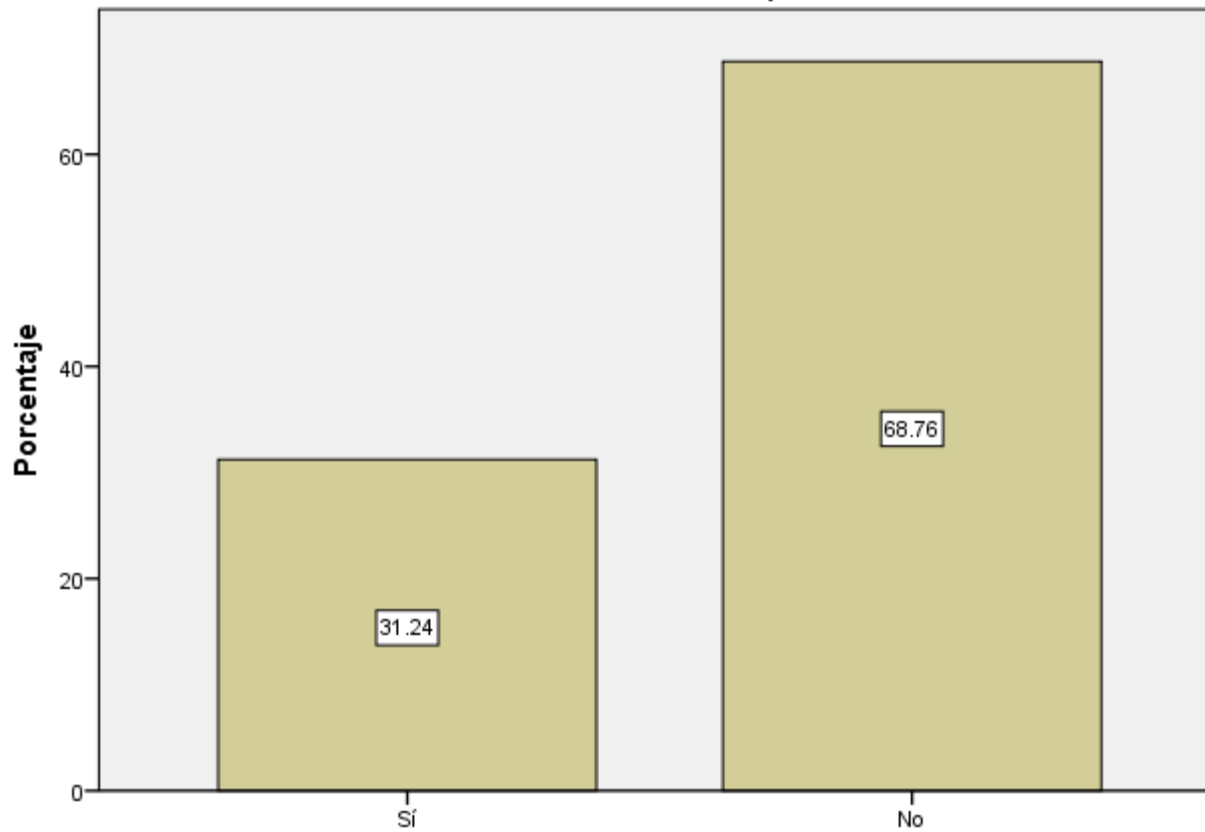
En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos ...?. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)



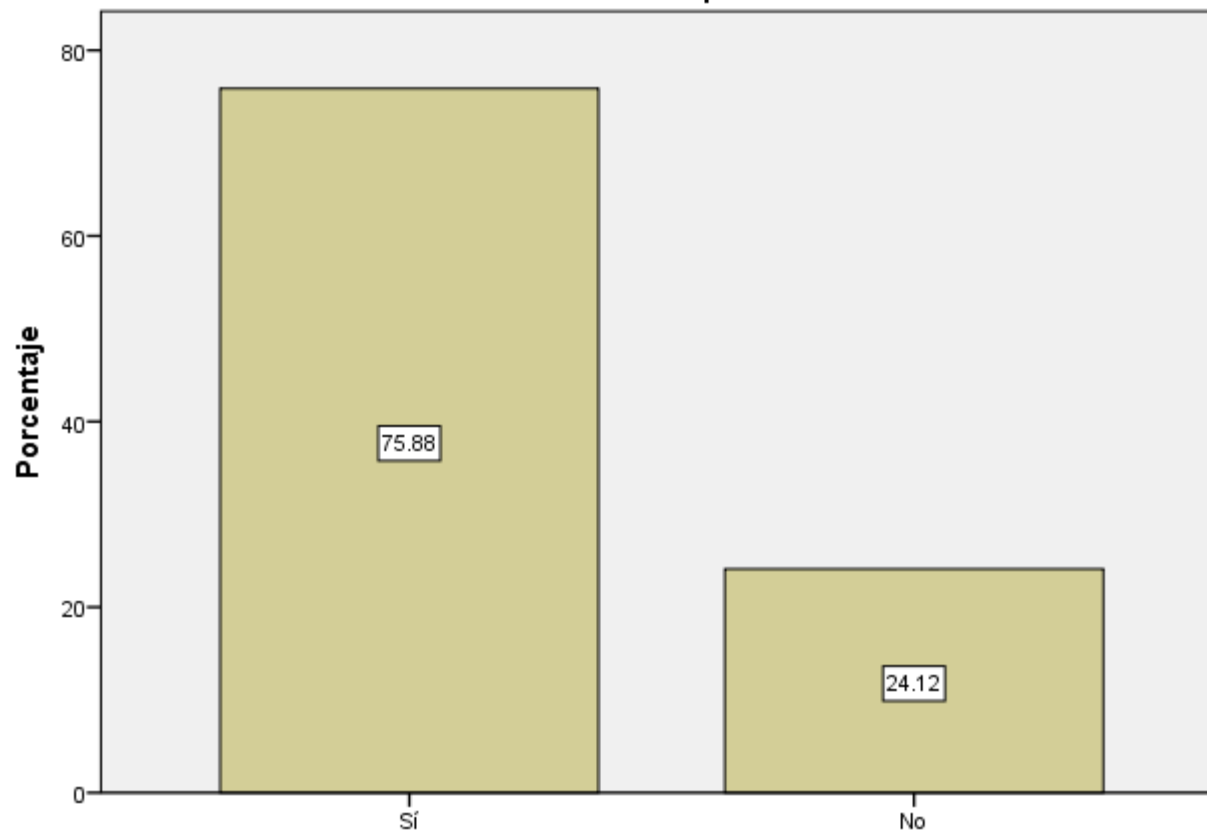
¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



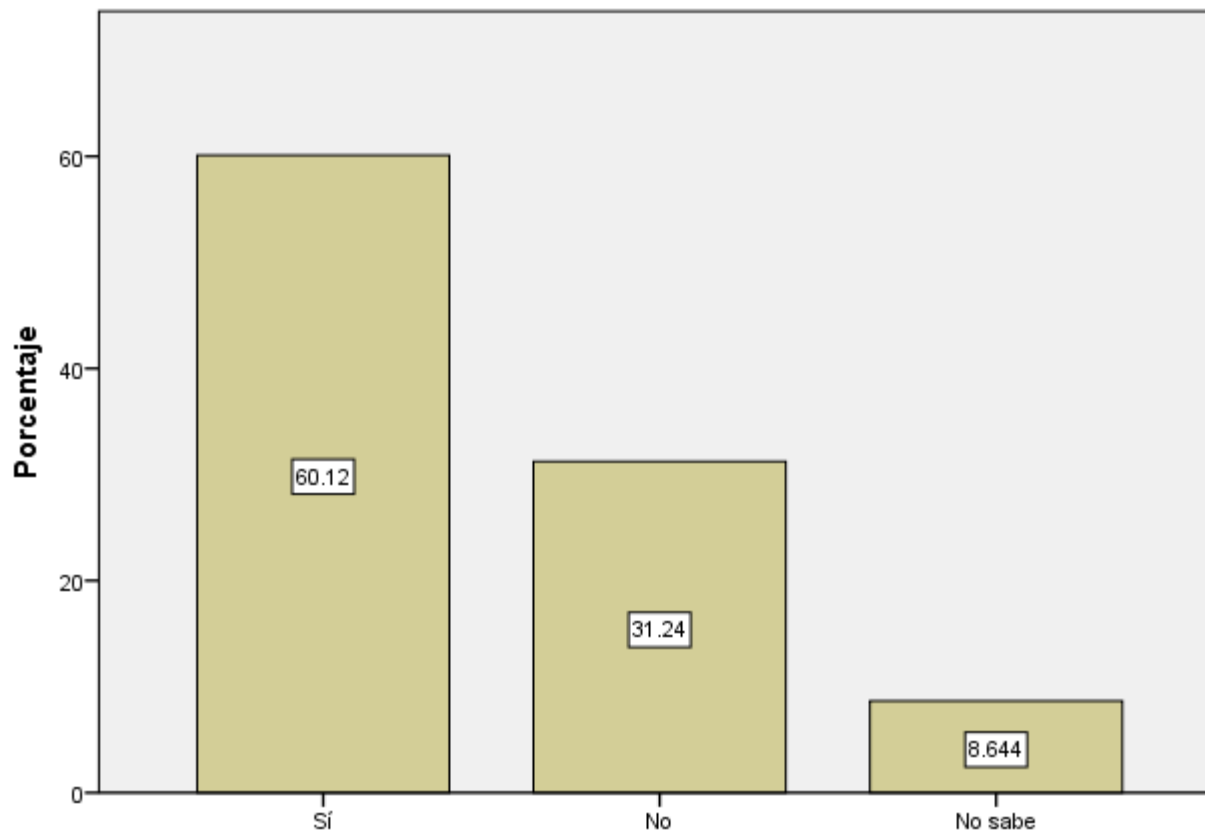
De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

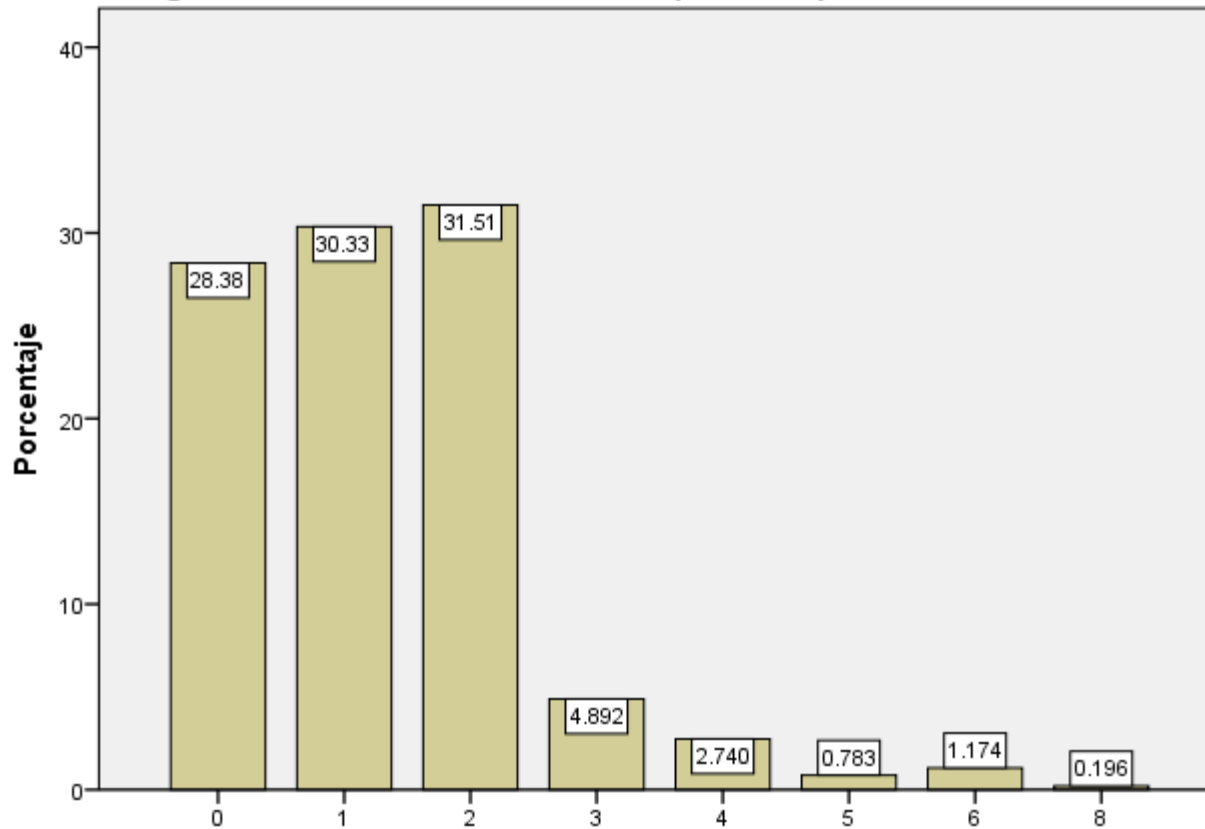


Considera que, ¿la evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



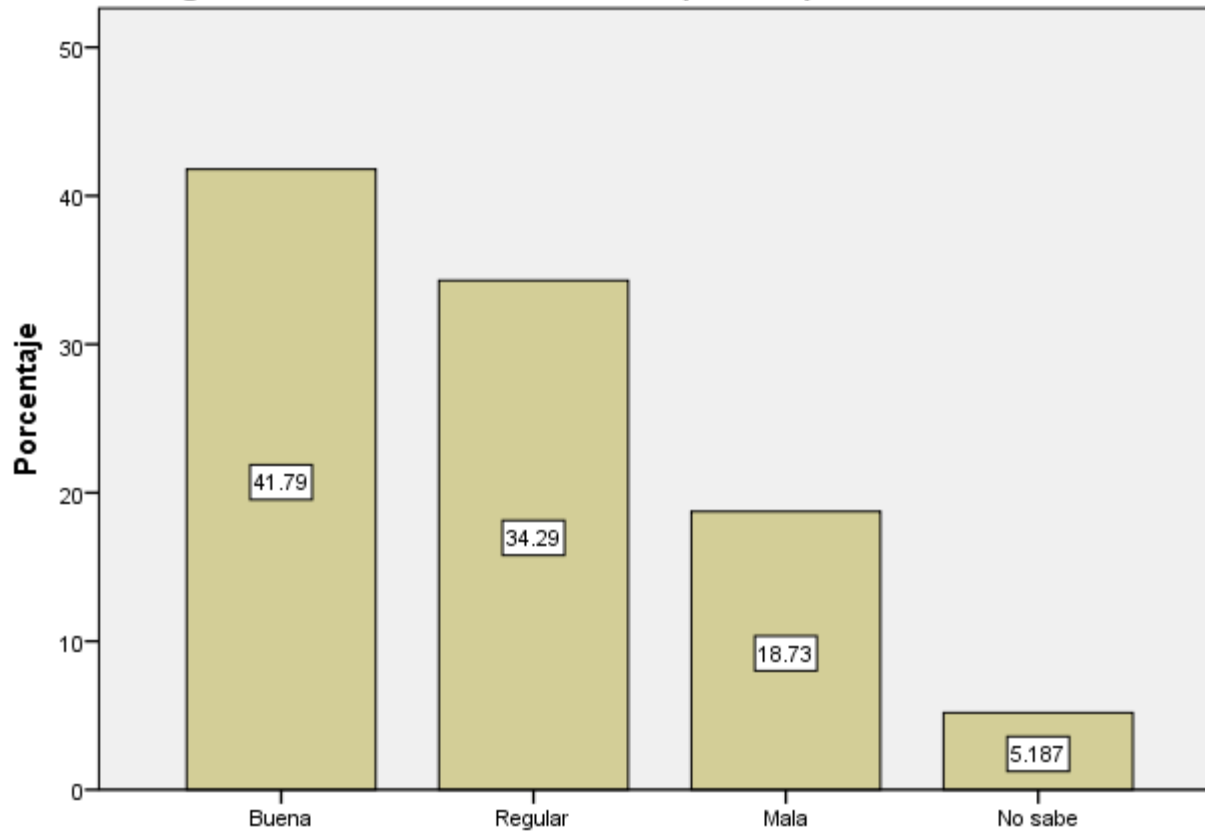
# EQUIPAMIENTO

De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año?. (Cantidad) Camisa o Camisola

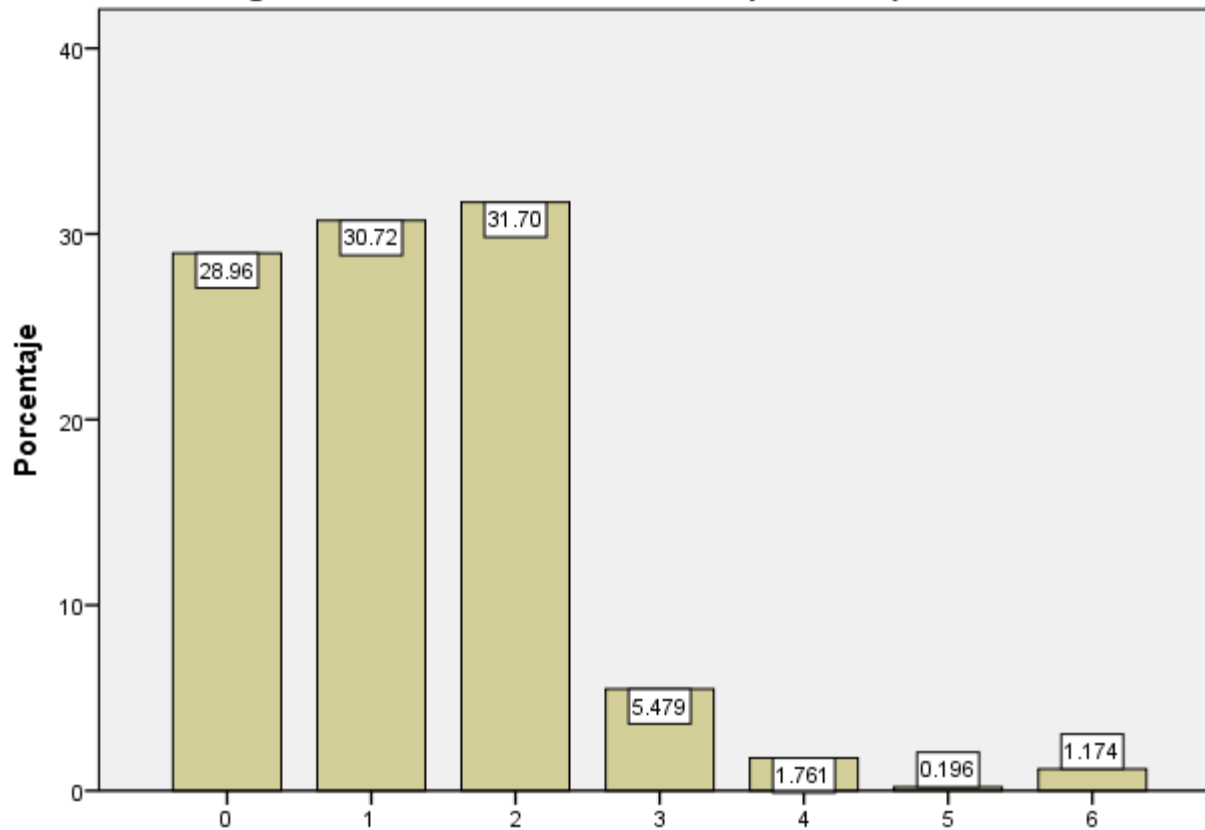




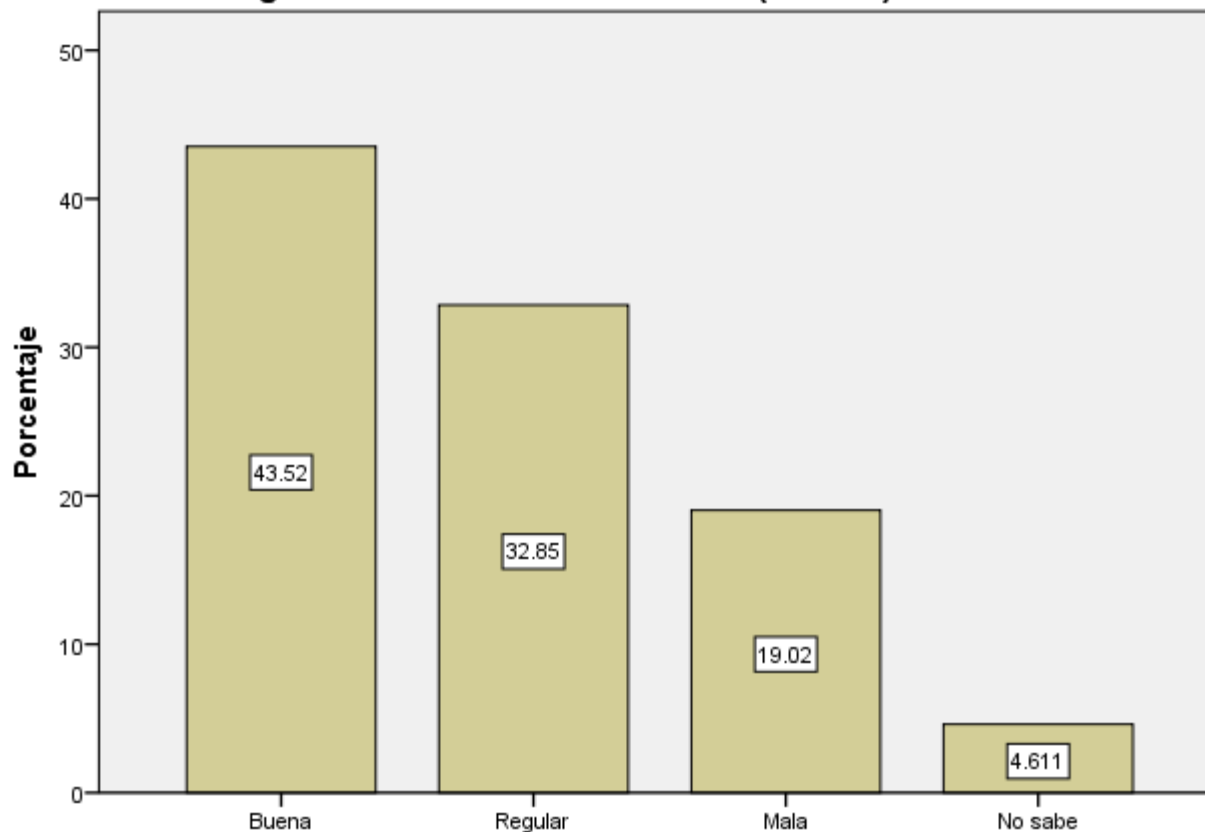
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Camisa o Camisola



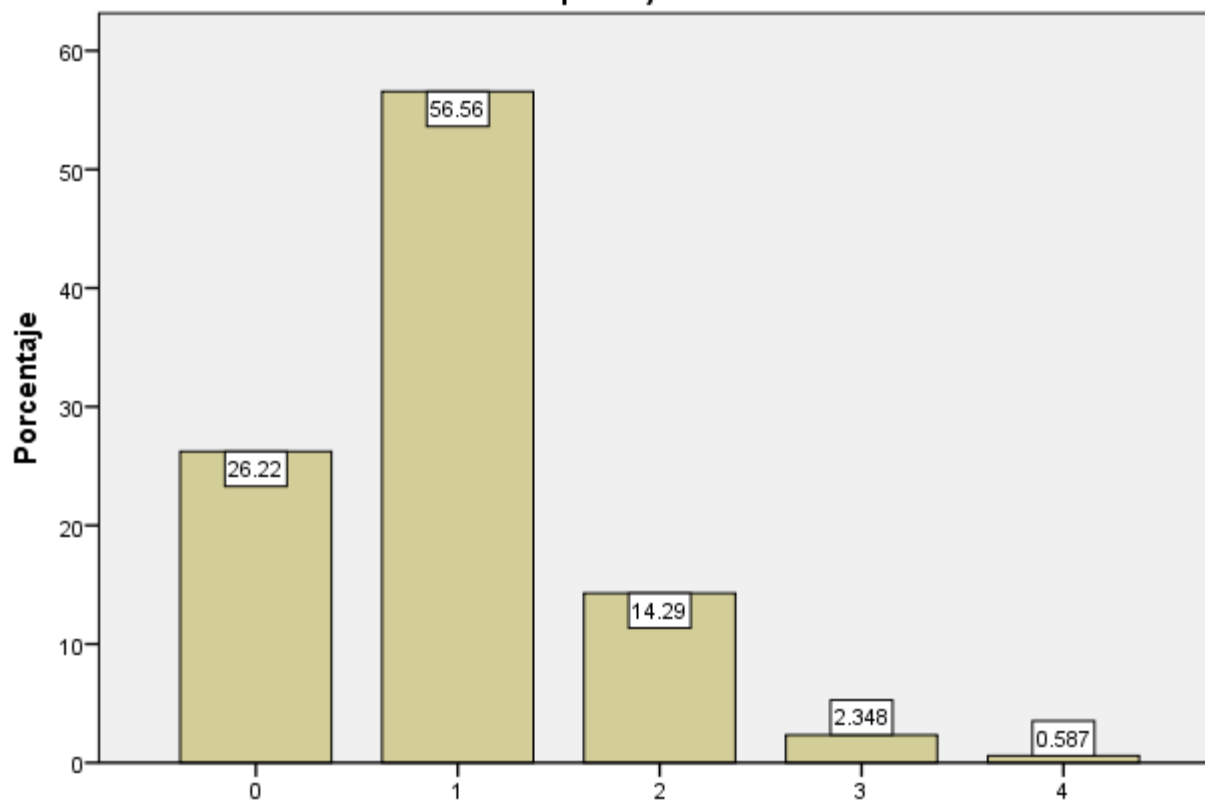
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Pantalón



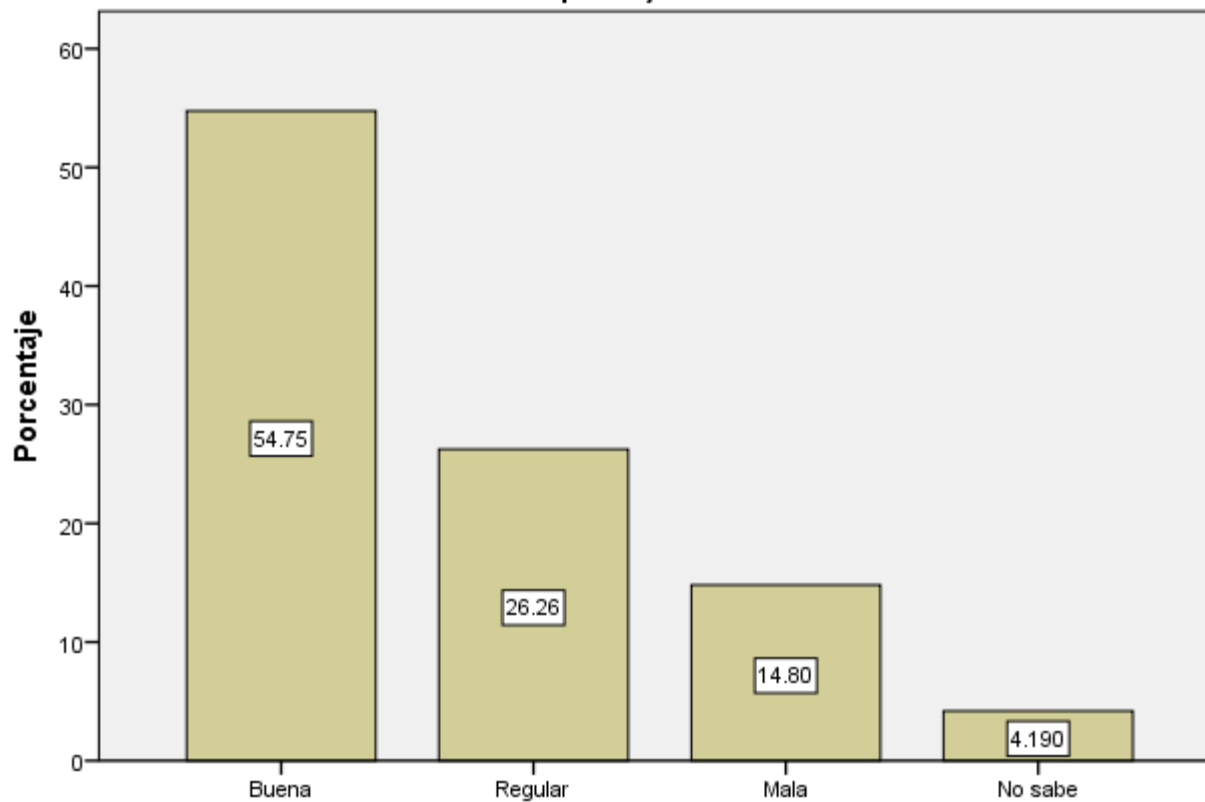
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Pantalón



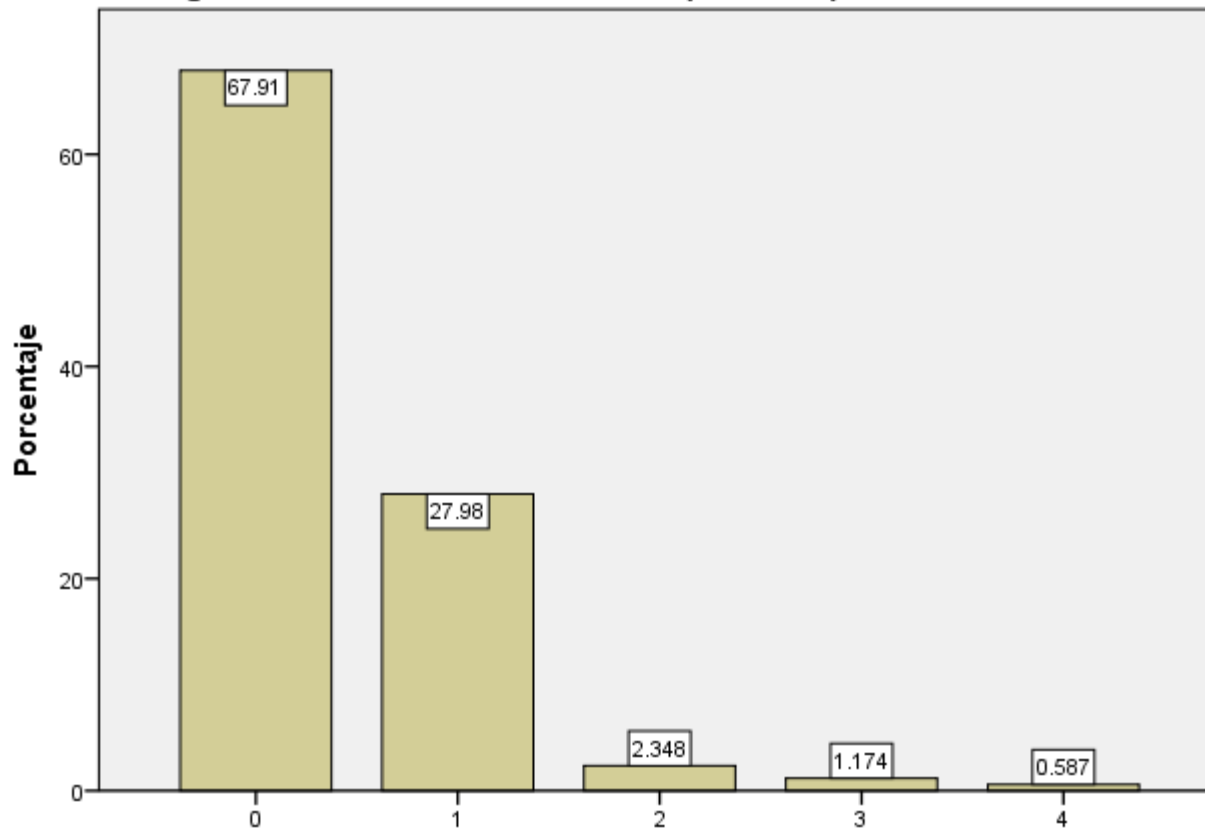
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Calzado (botas o choclos - pares)



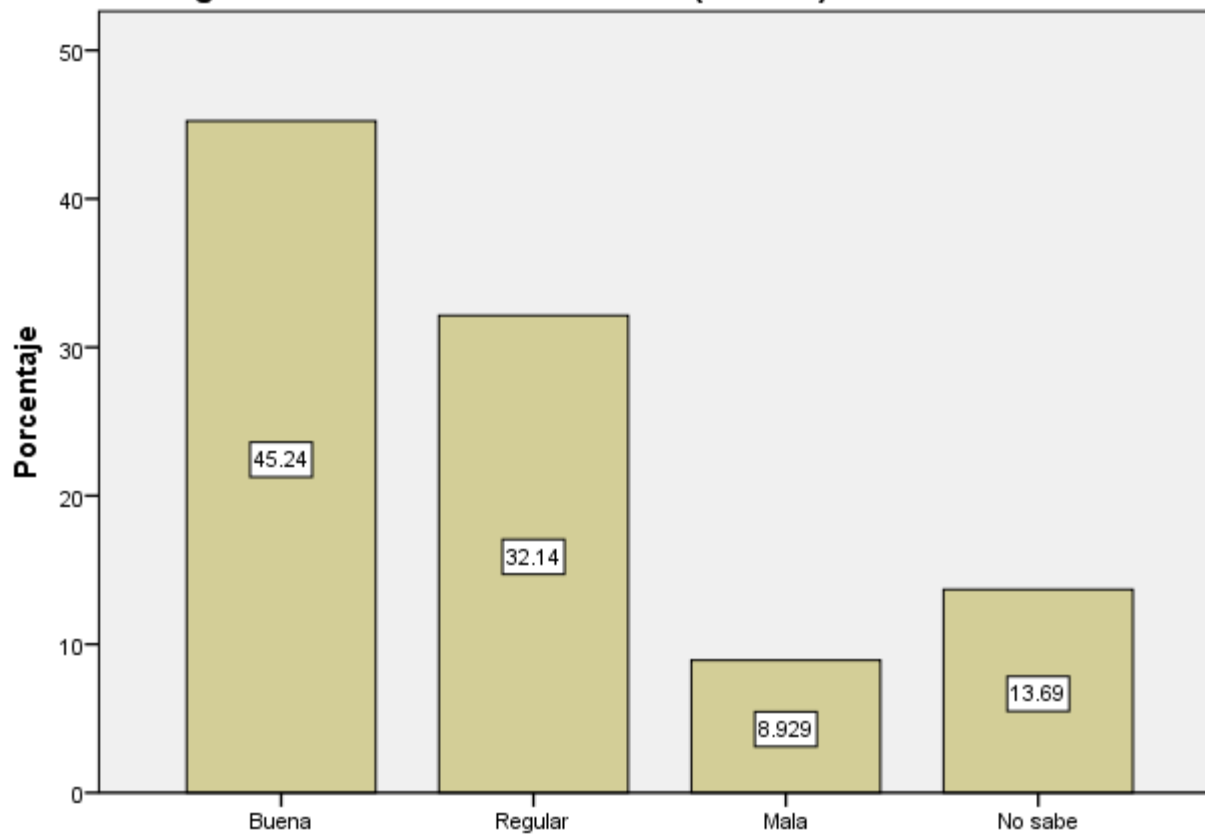
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Calzado (botas o choclos - pares)



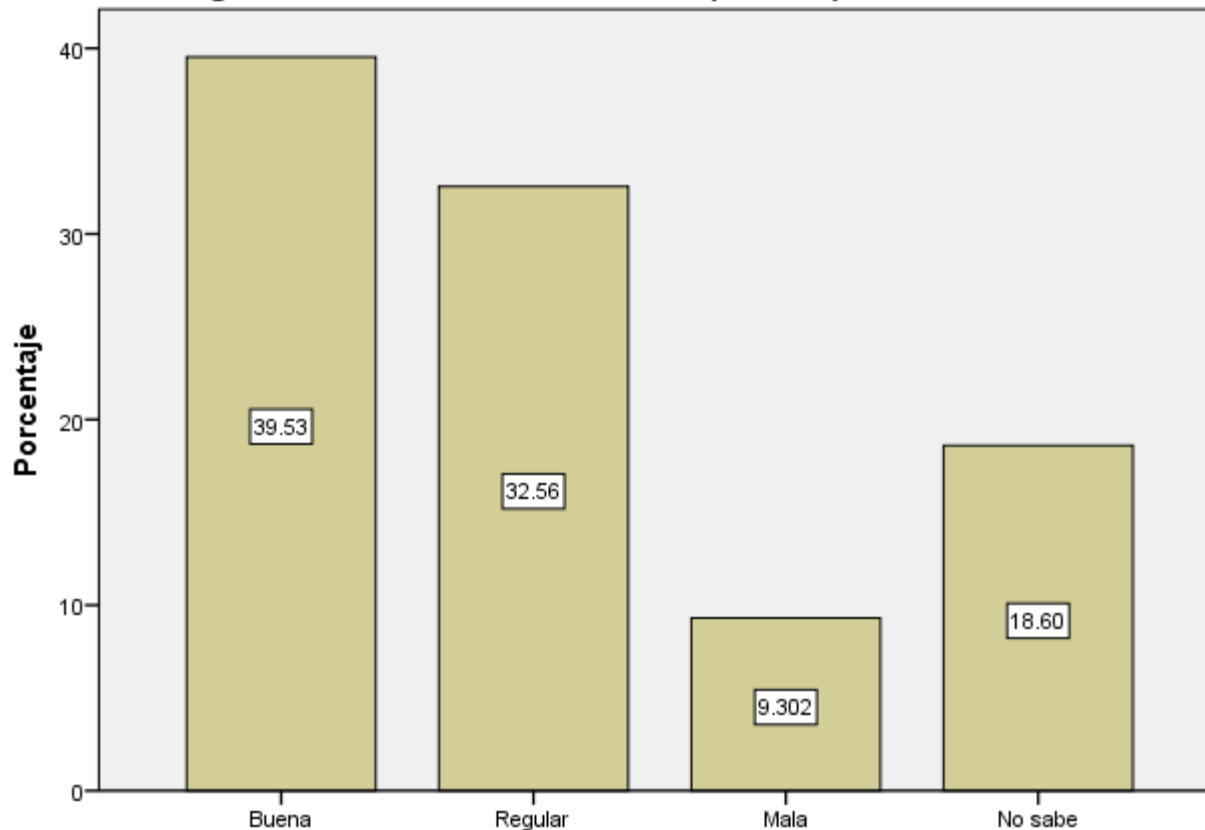
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) chaleco balístico



De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Chaleco balístico

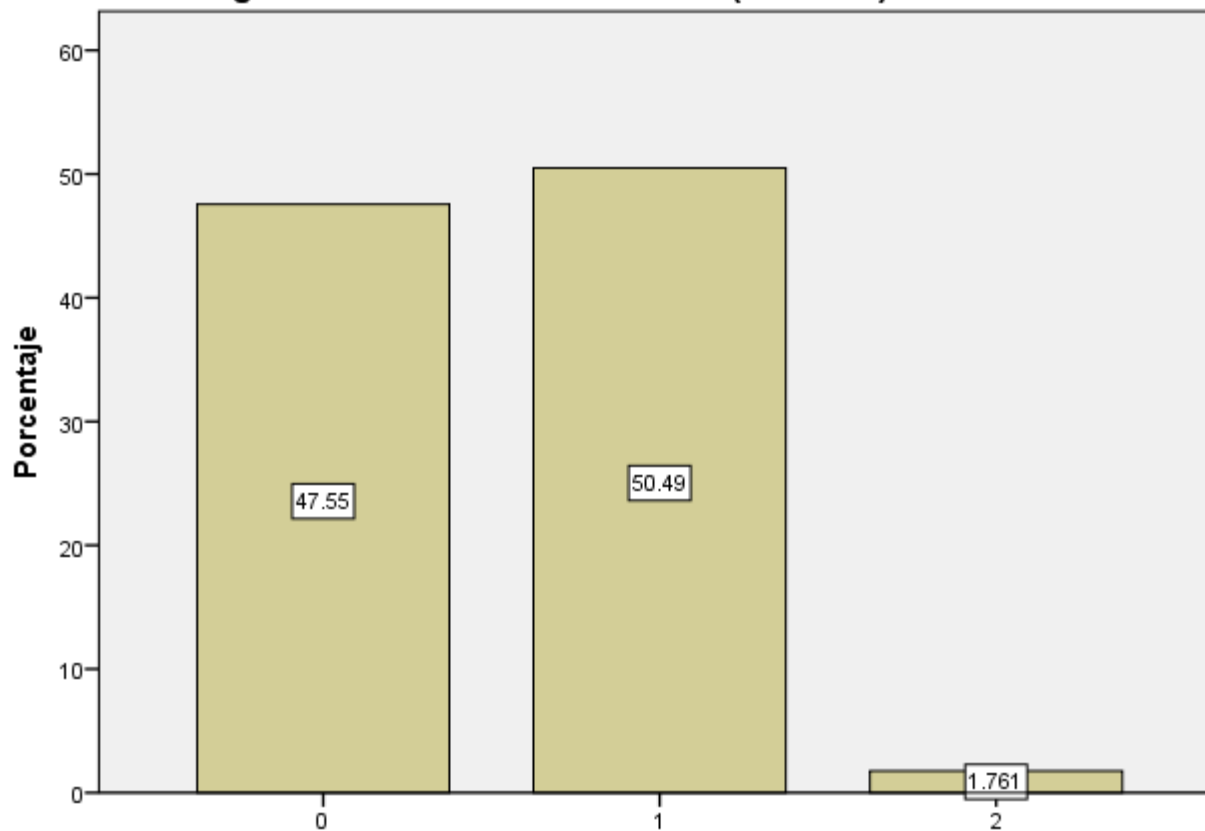


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Casco balístico

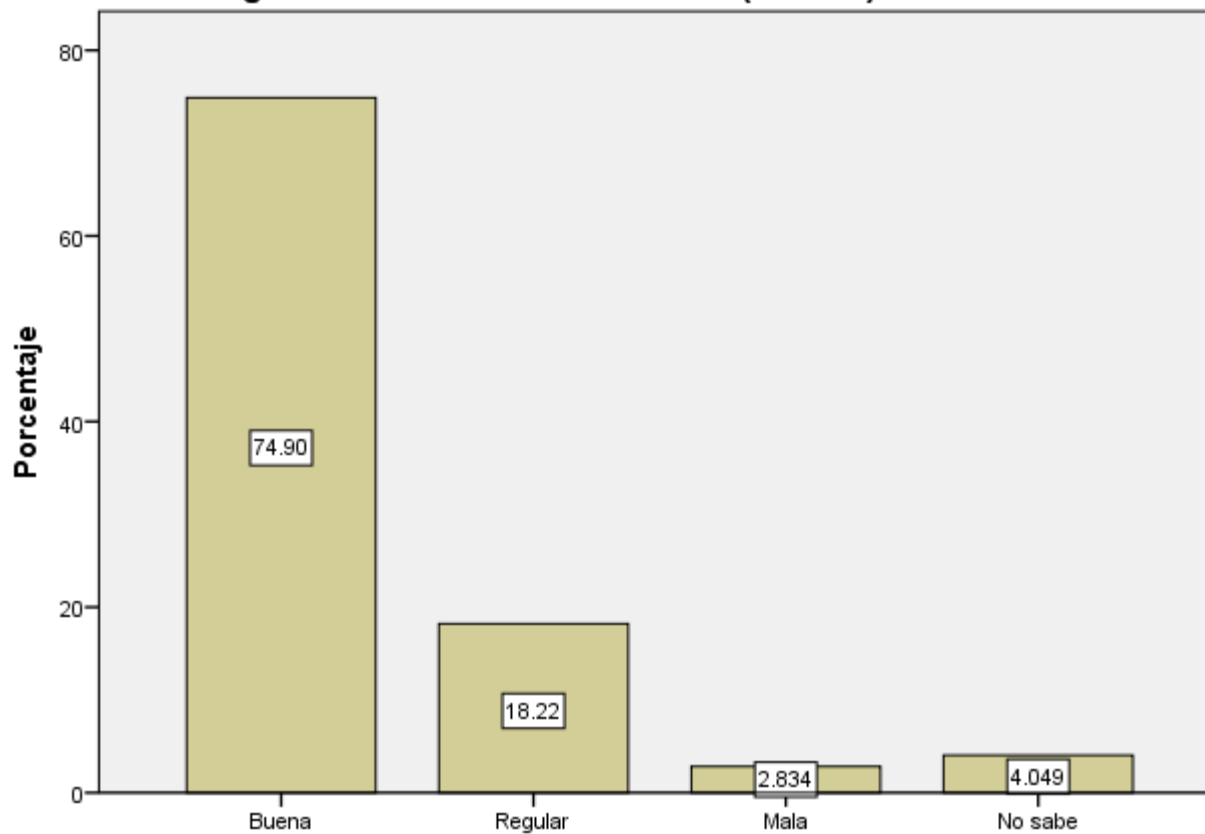




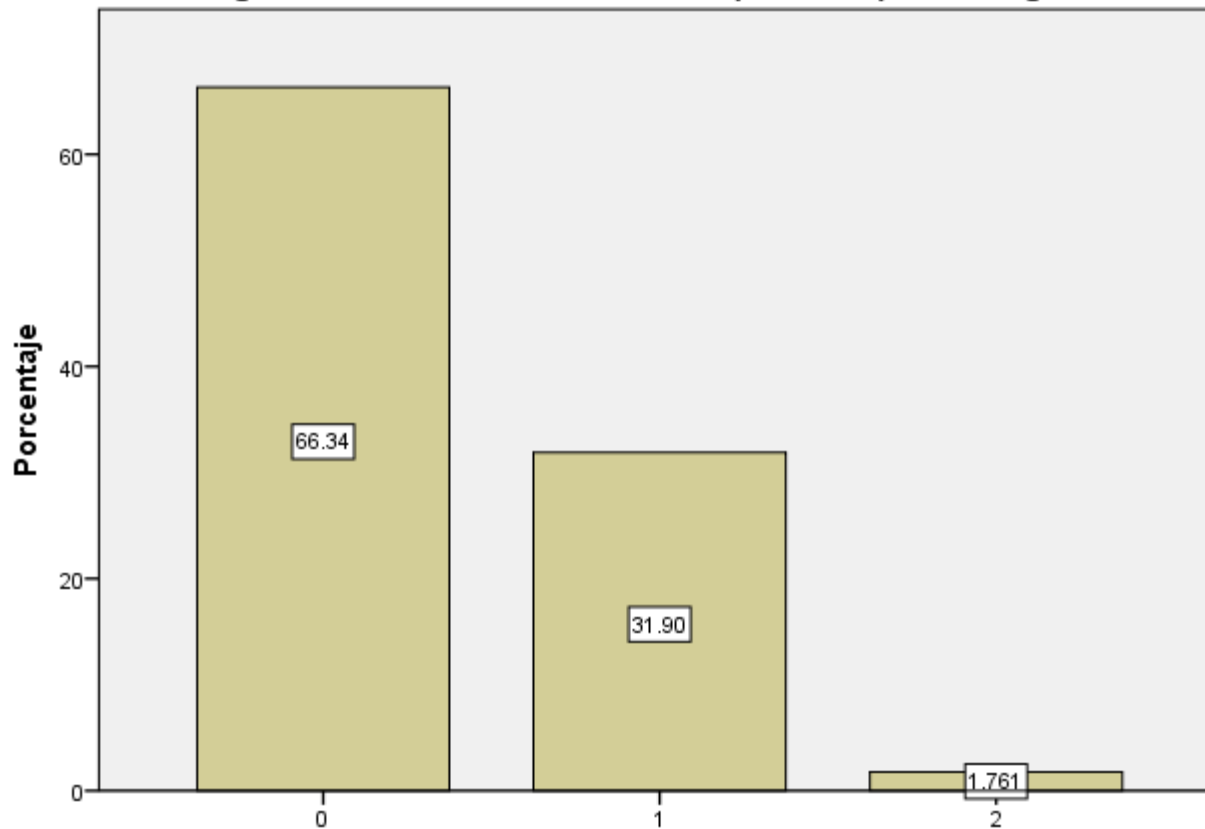
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Arma corta



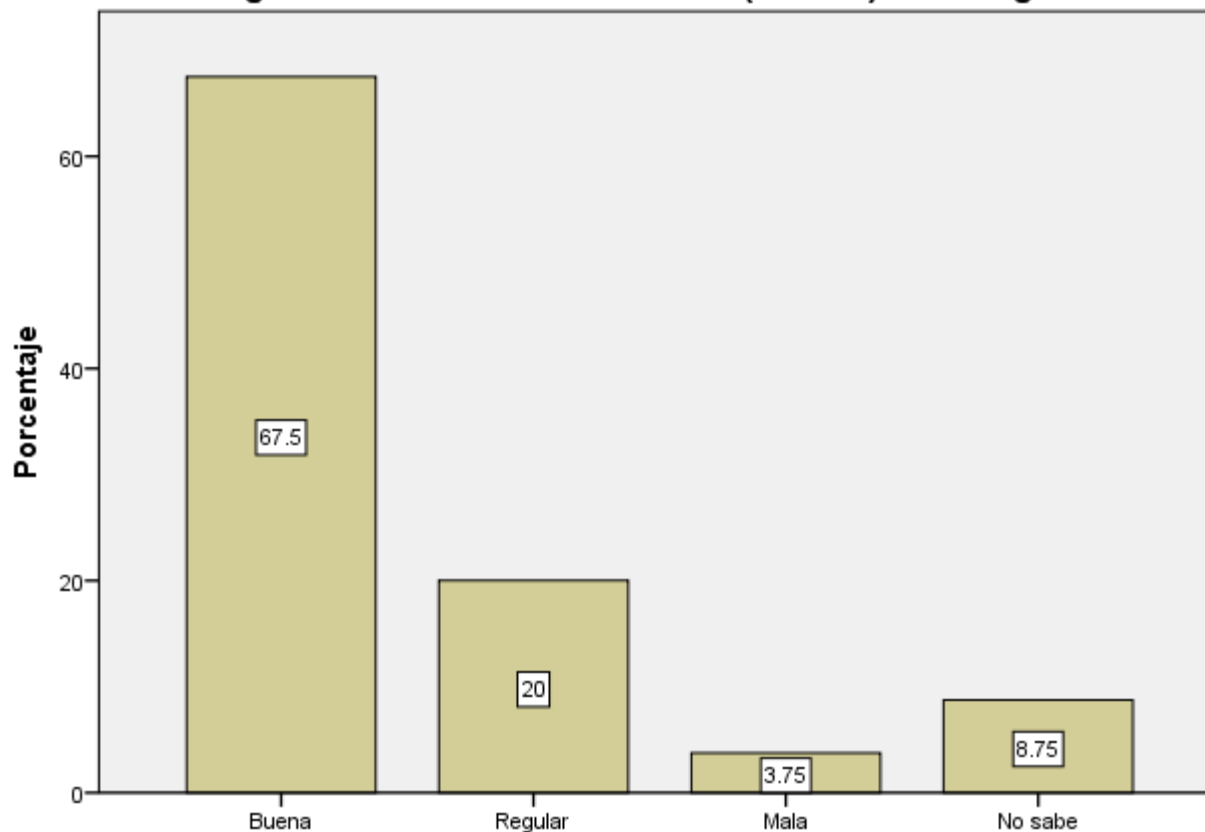
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Arma corta



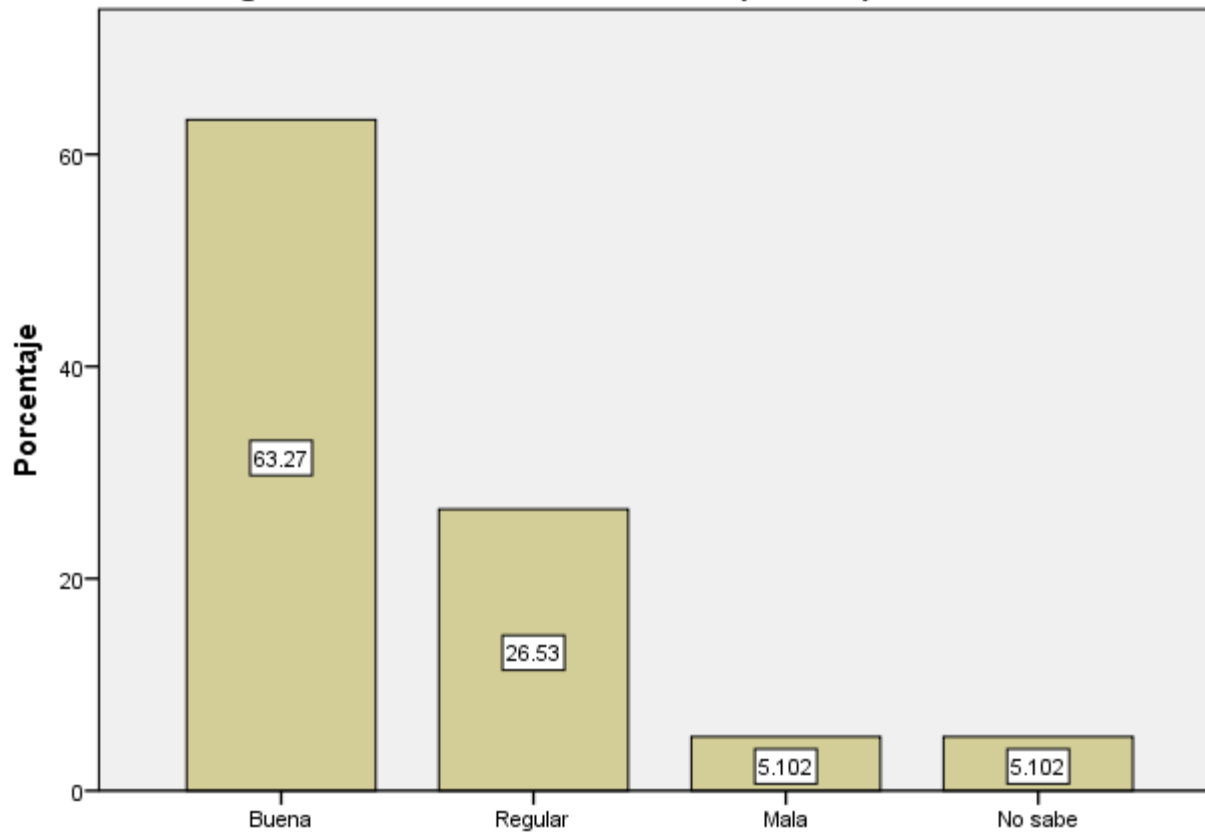
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Arma larga



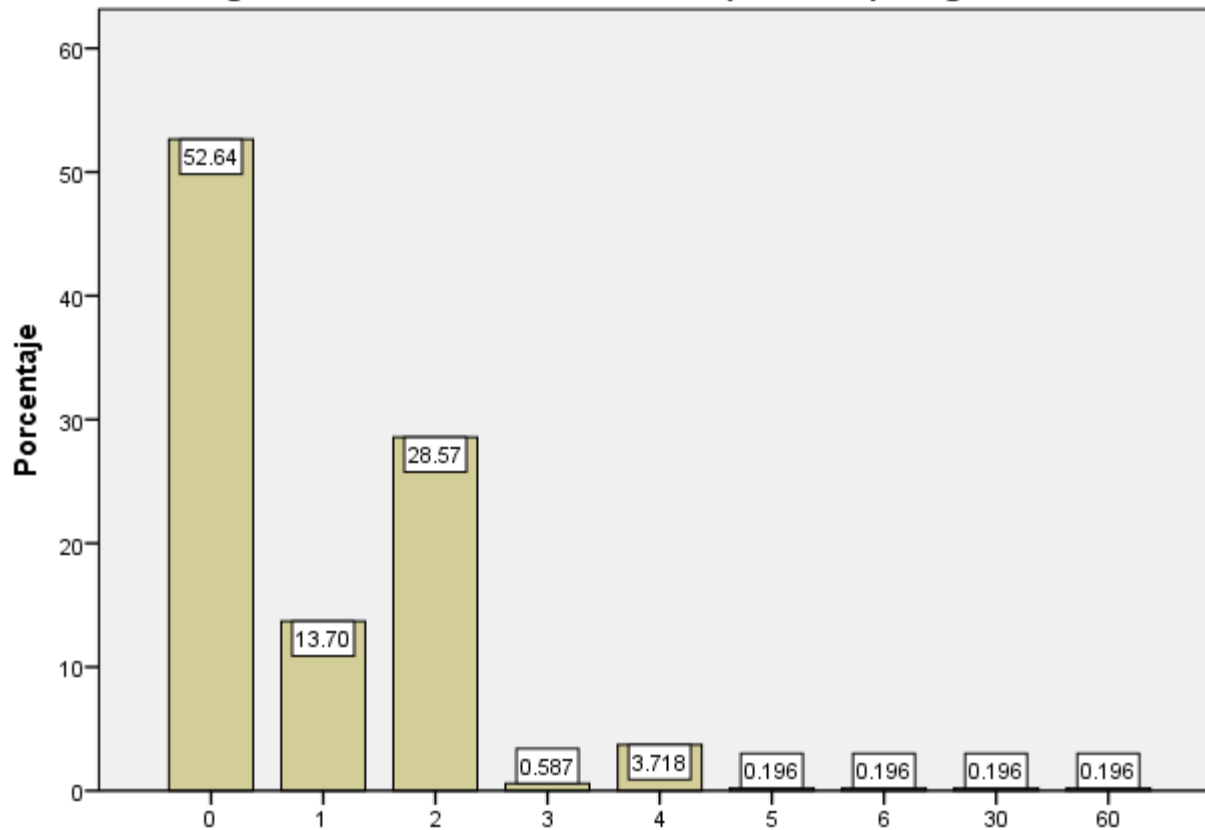
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Arma larga



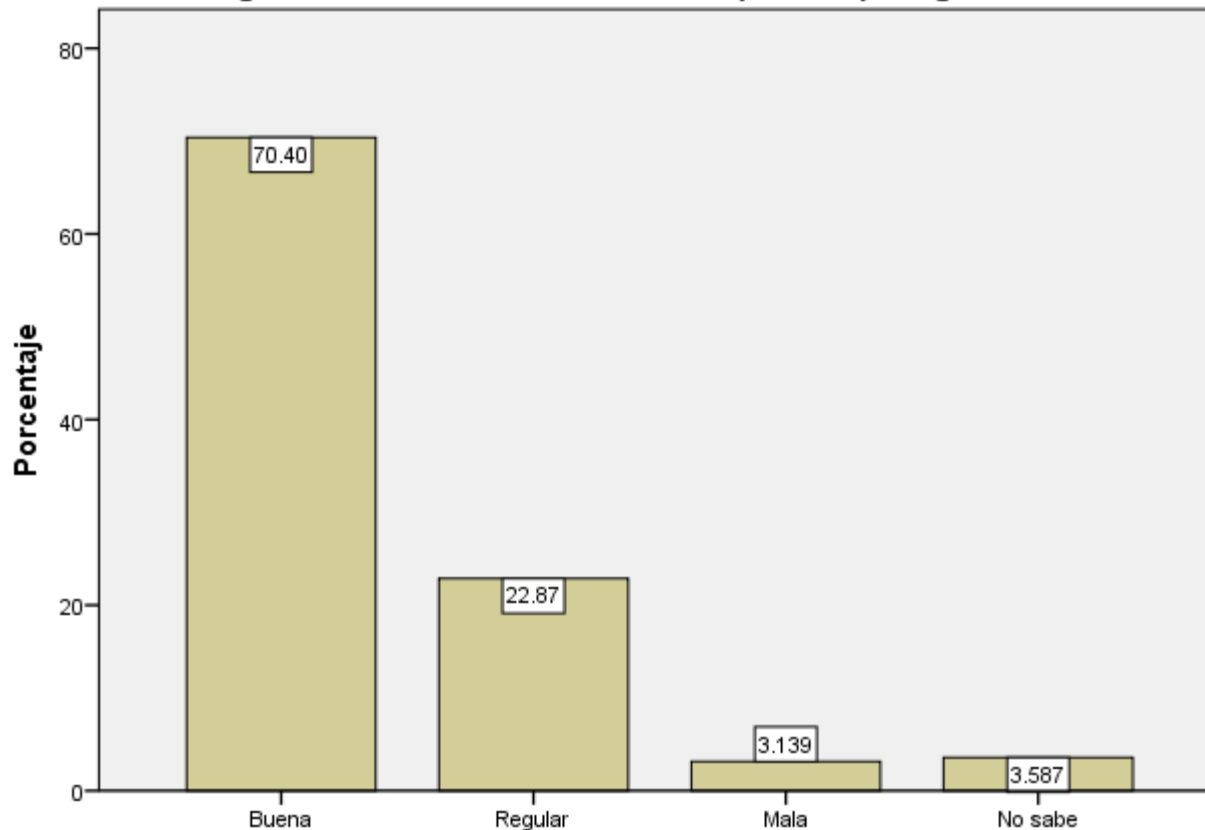
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Municiones



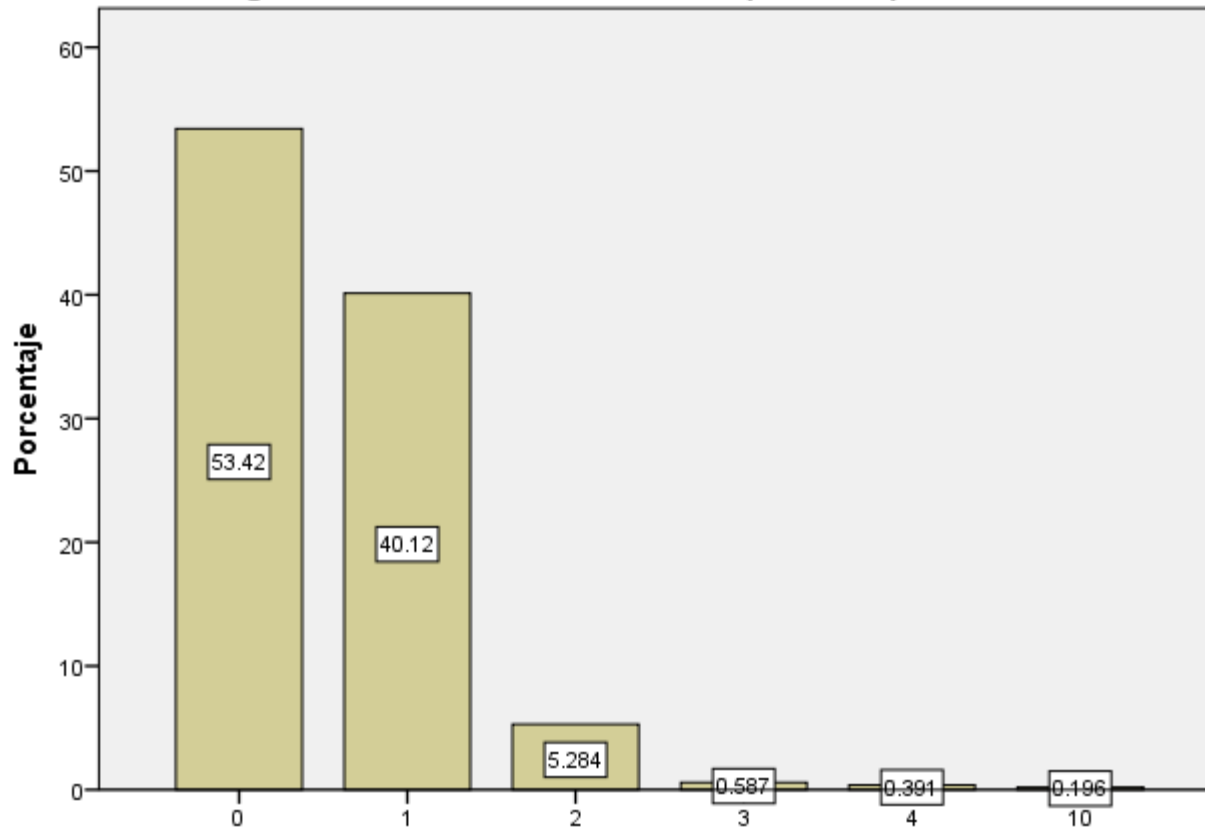
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Cargadores



De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Cargadores

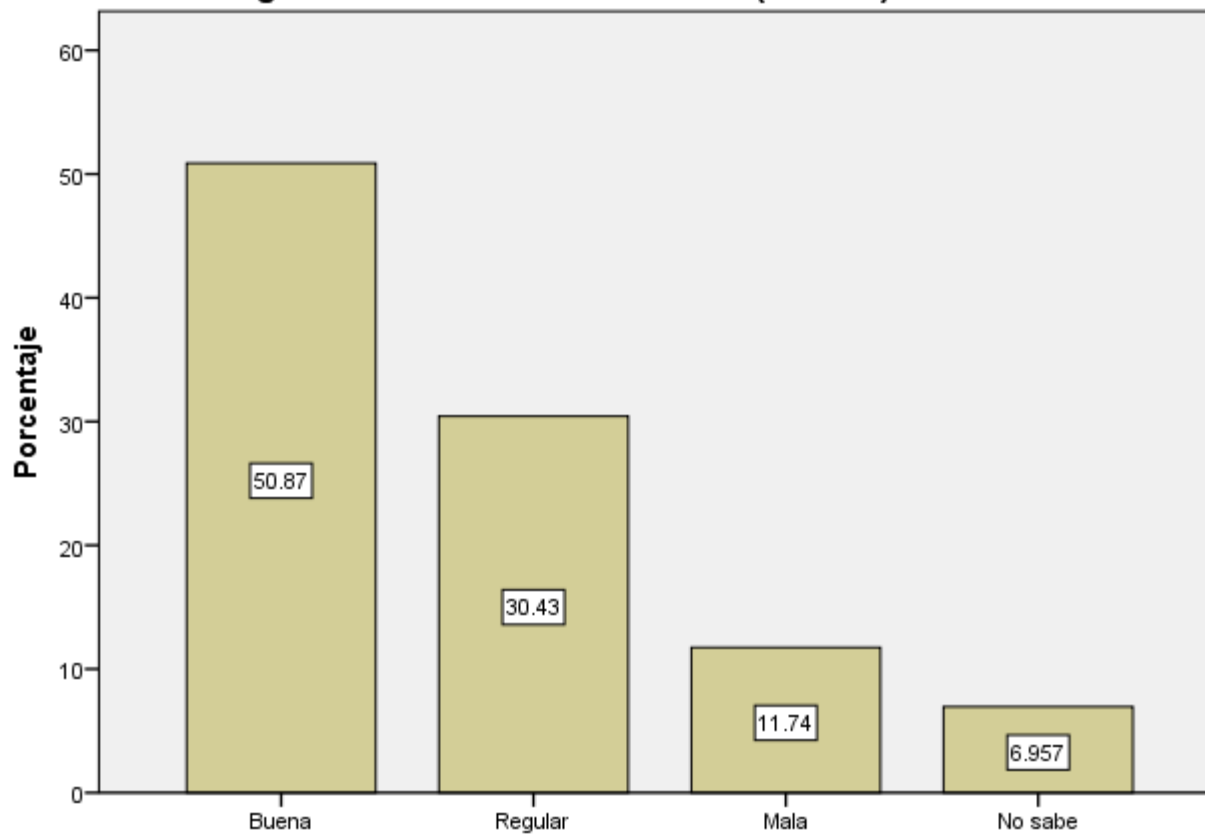


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Fornitura

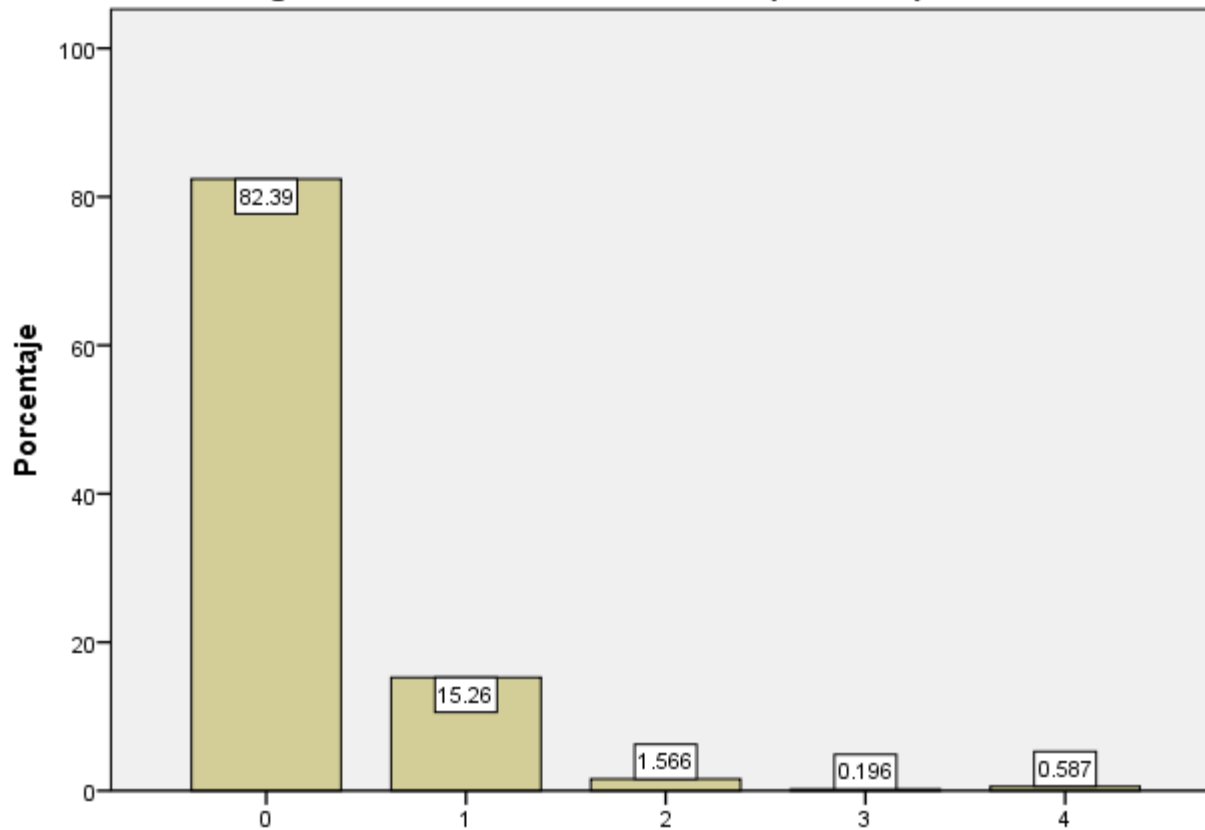




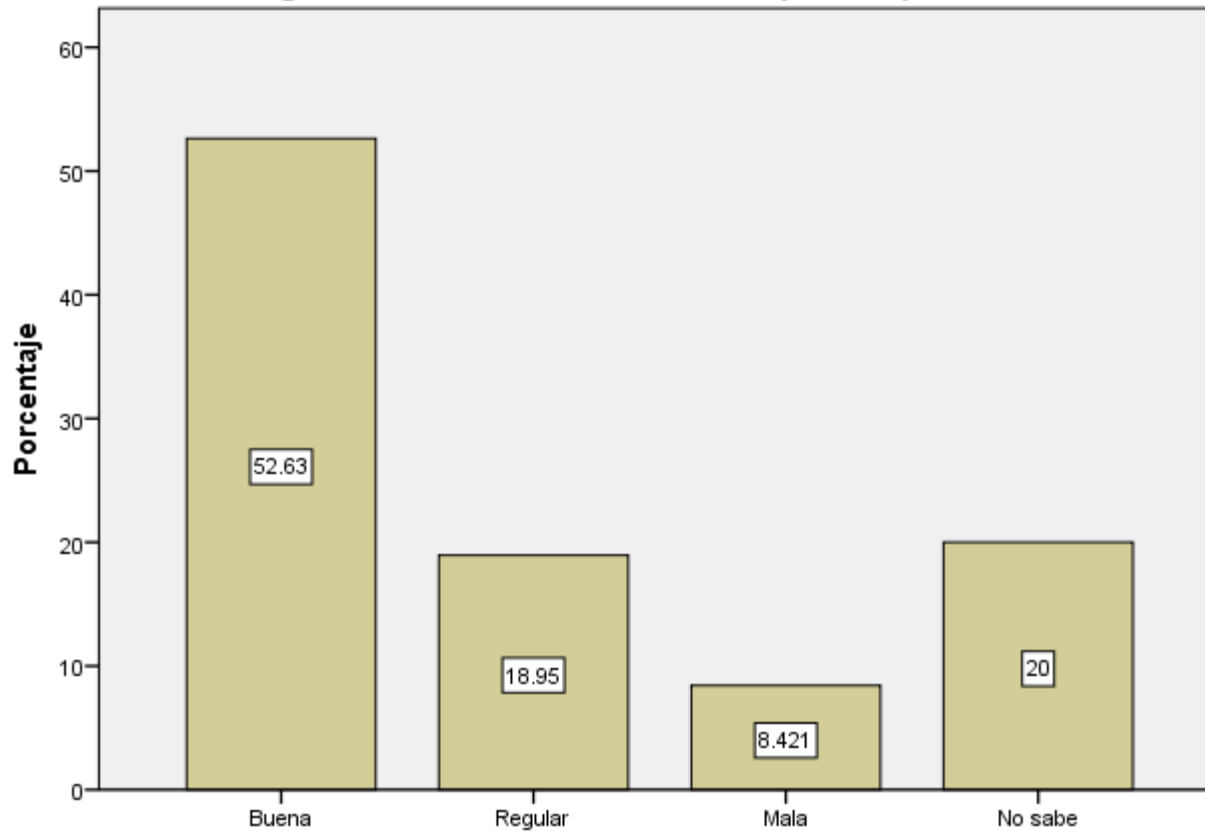
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Fornitura



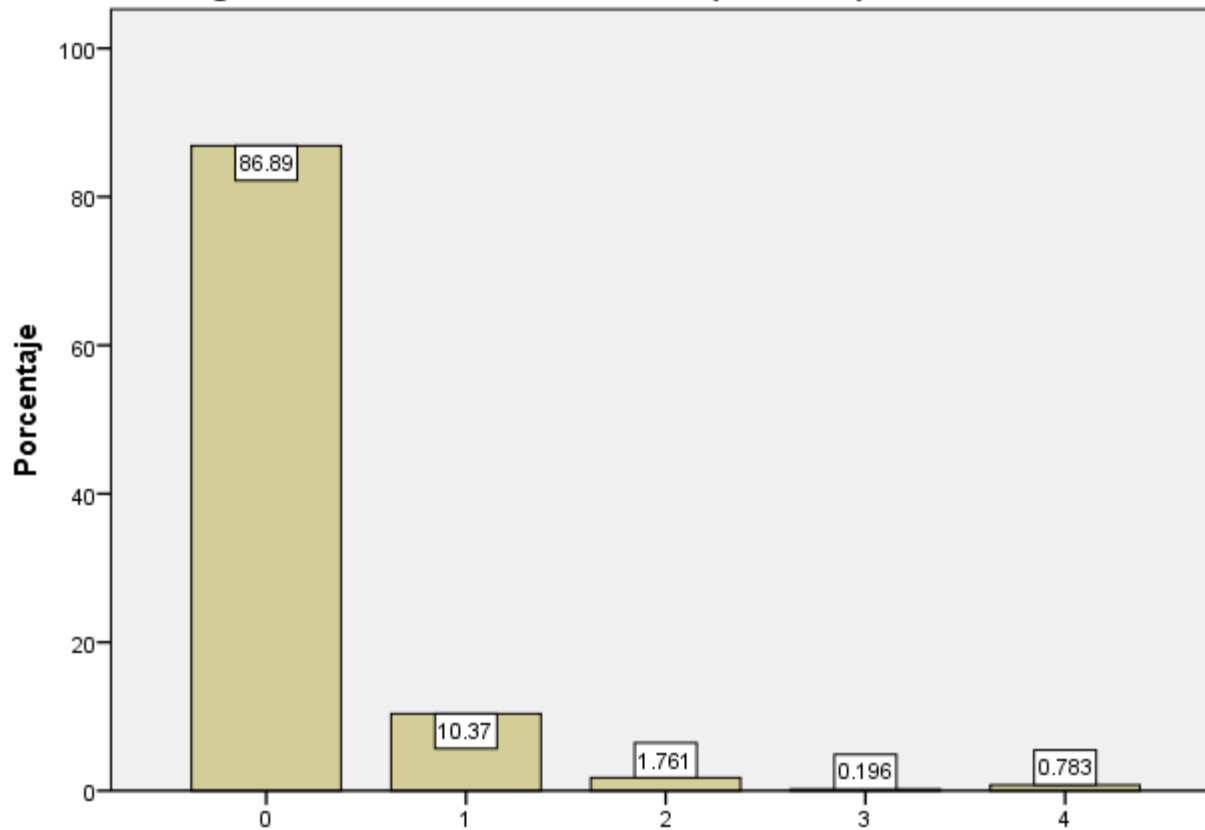
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Tolete



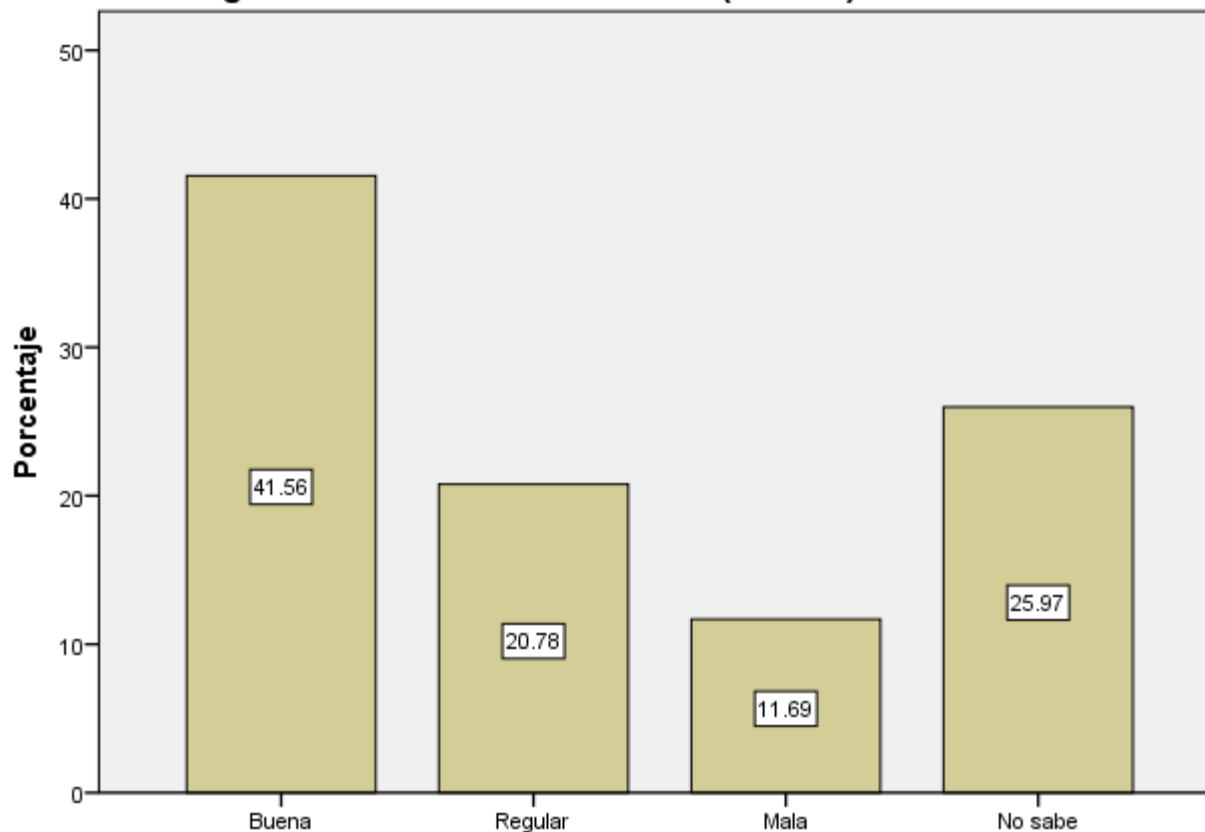
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Tolete



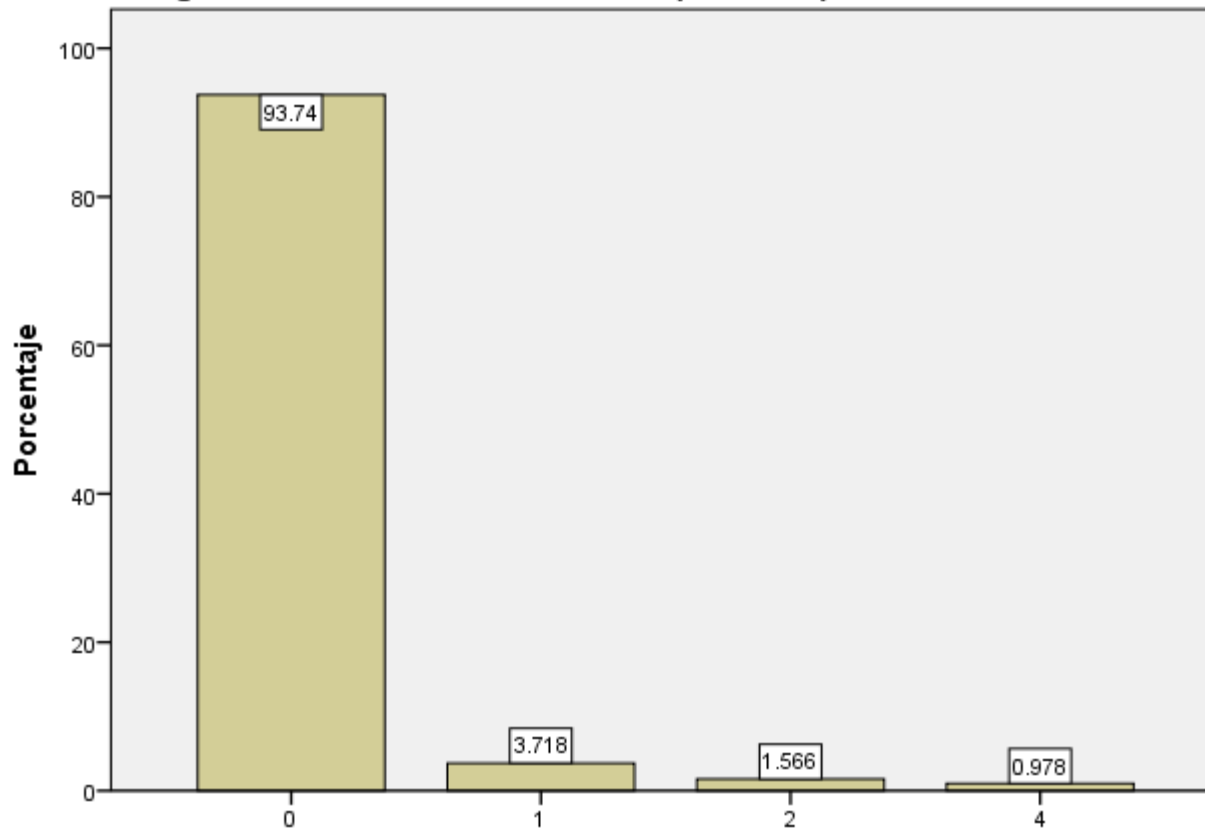
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Casco táctico



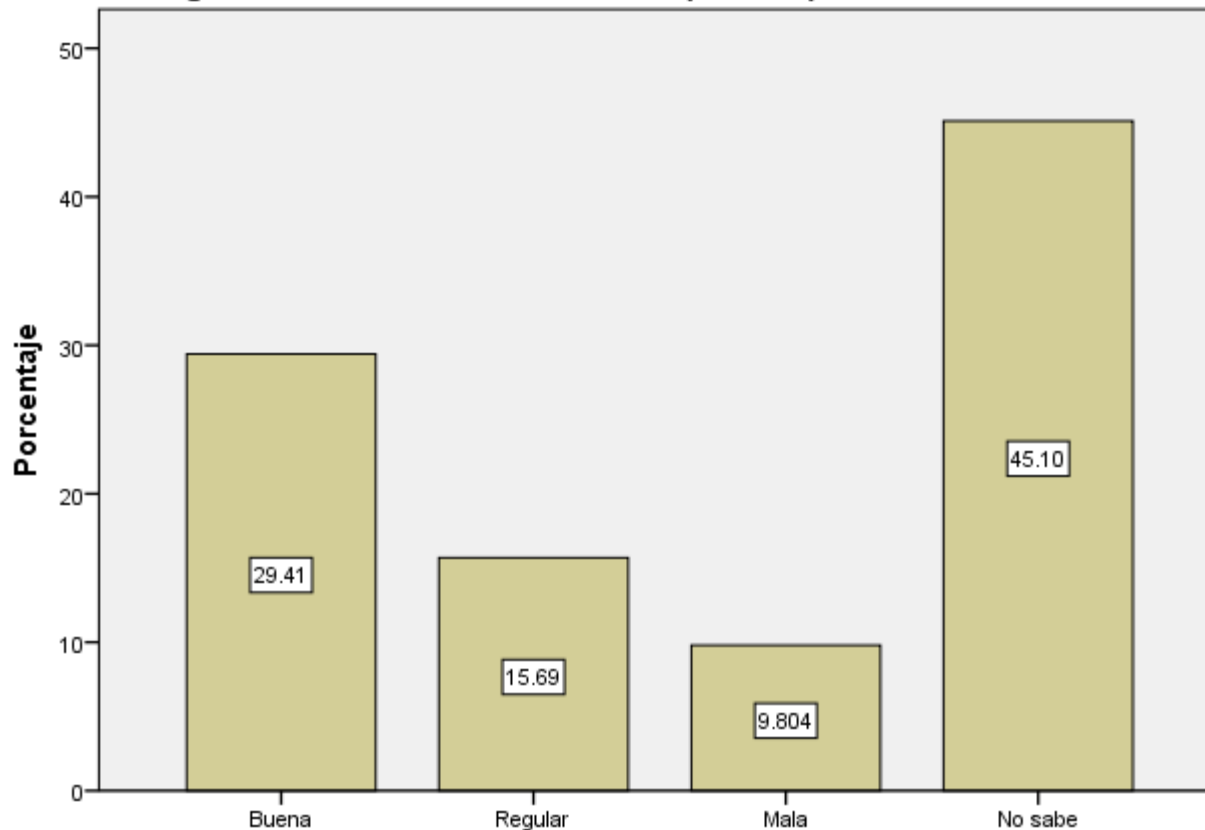
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Casco táctico



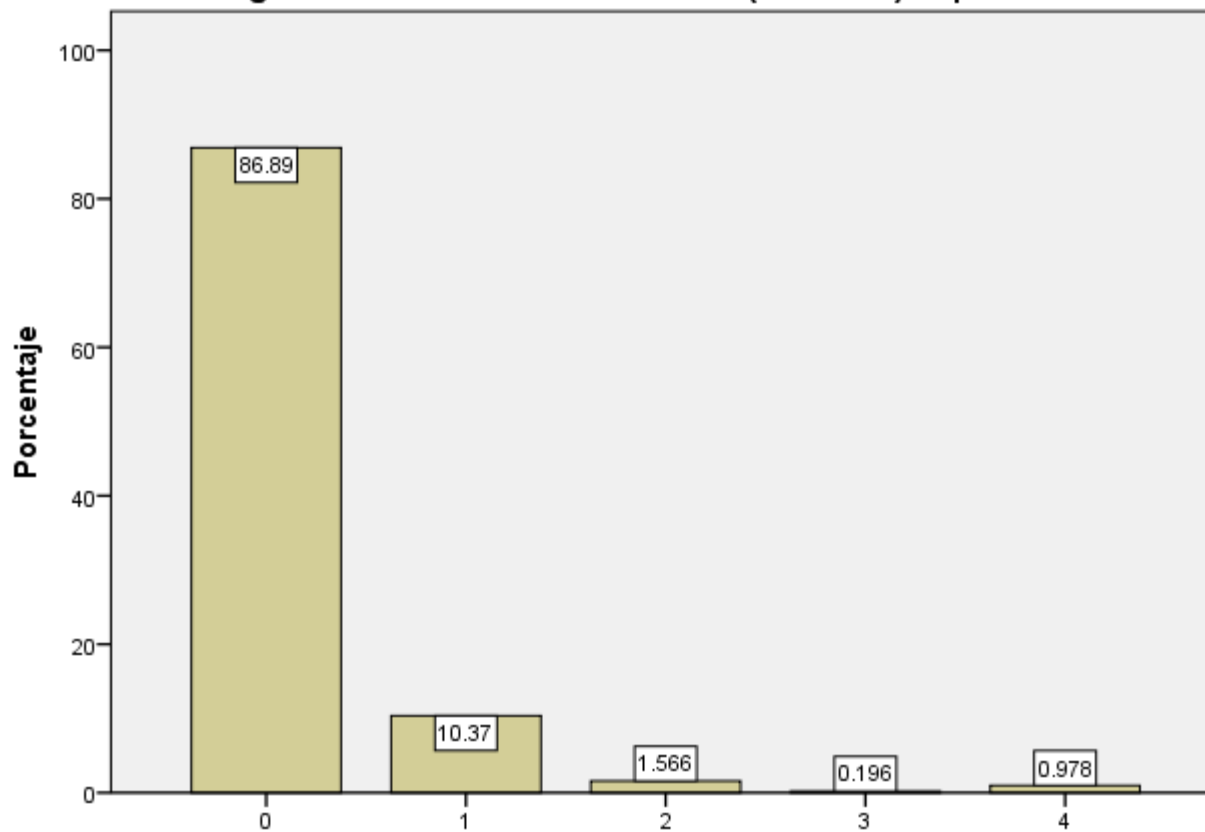
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Escudo de acrílico



De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Escudo de acrílico

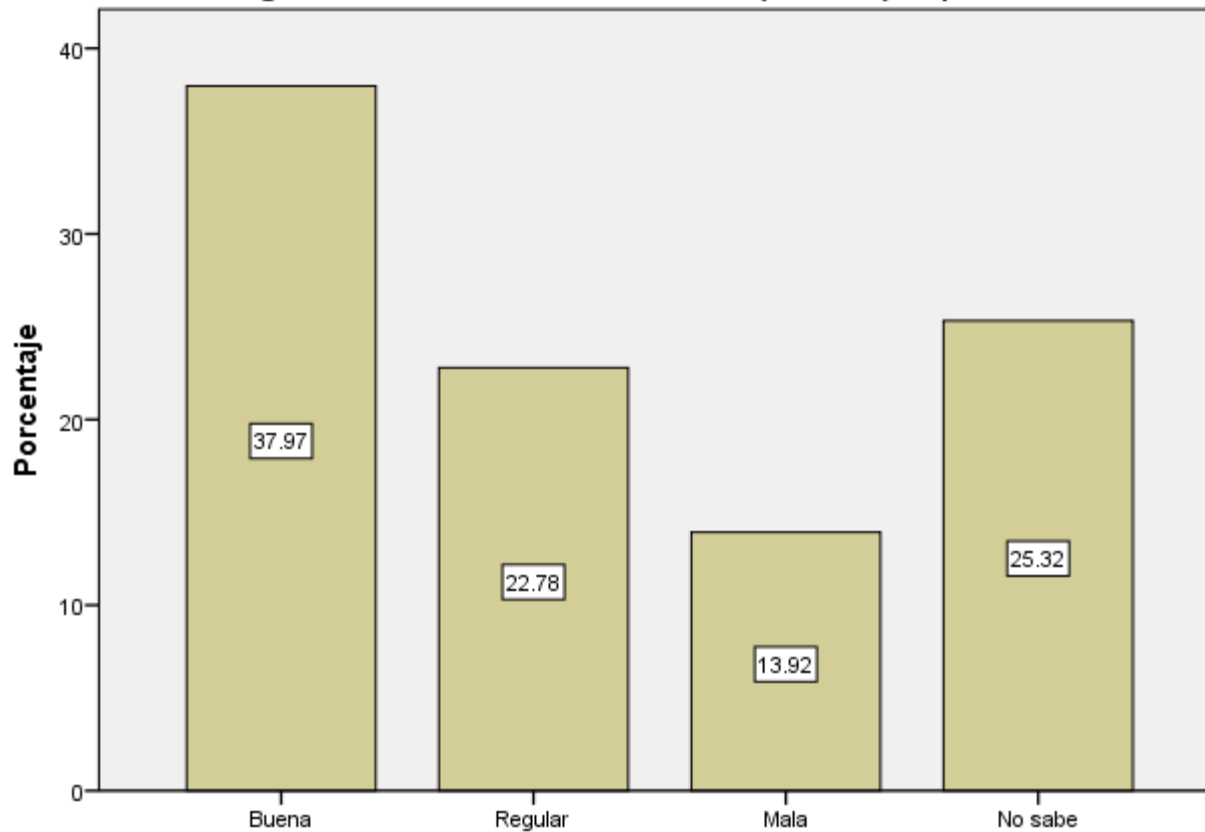


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Esposas

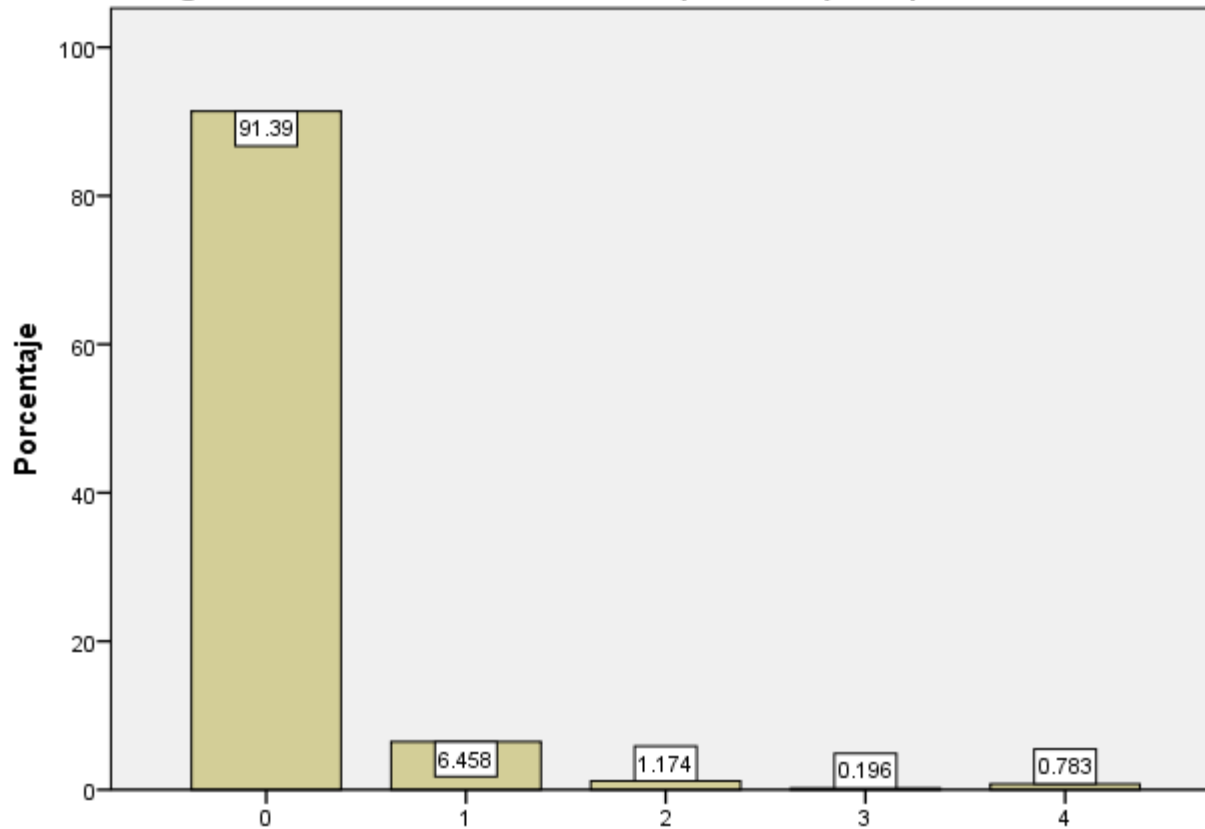




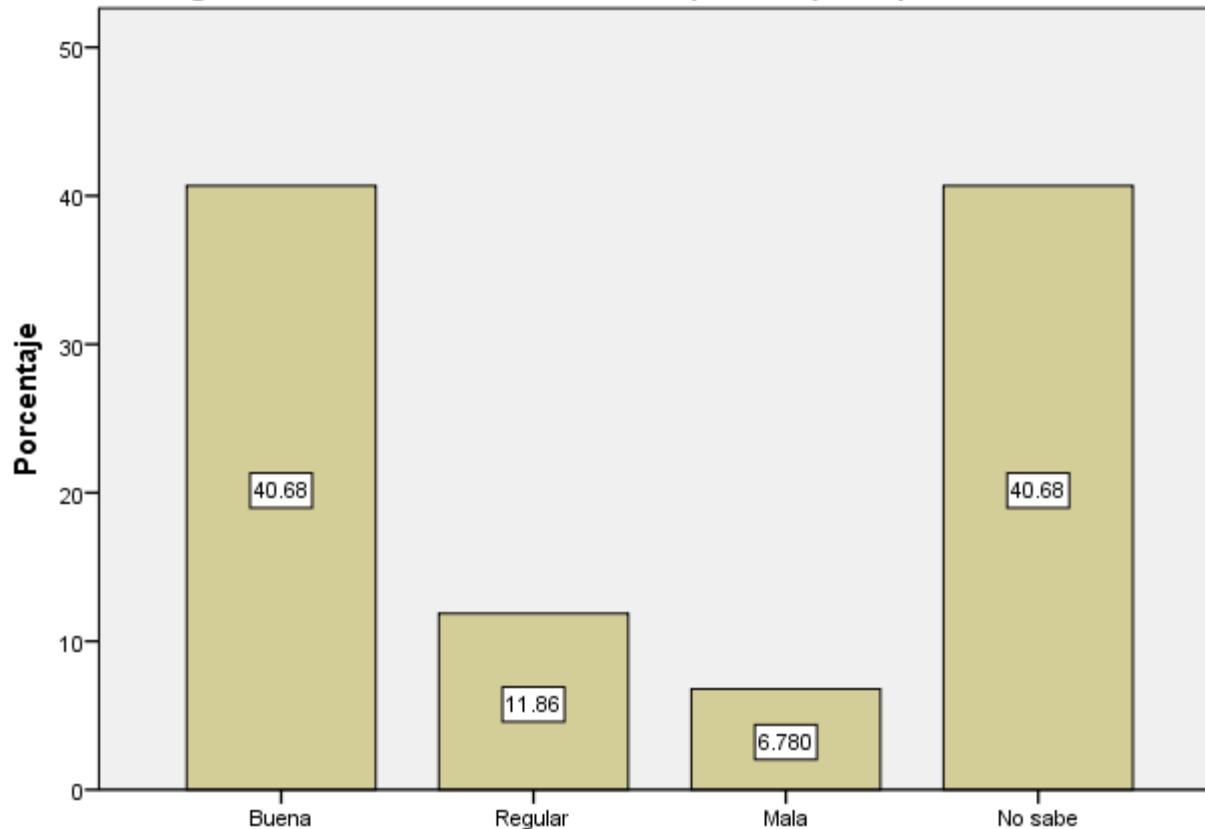
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Esposas



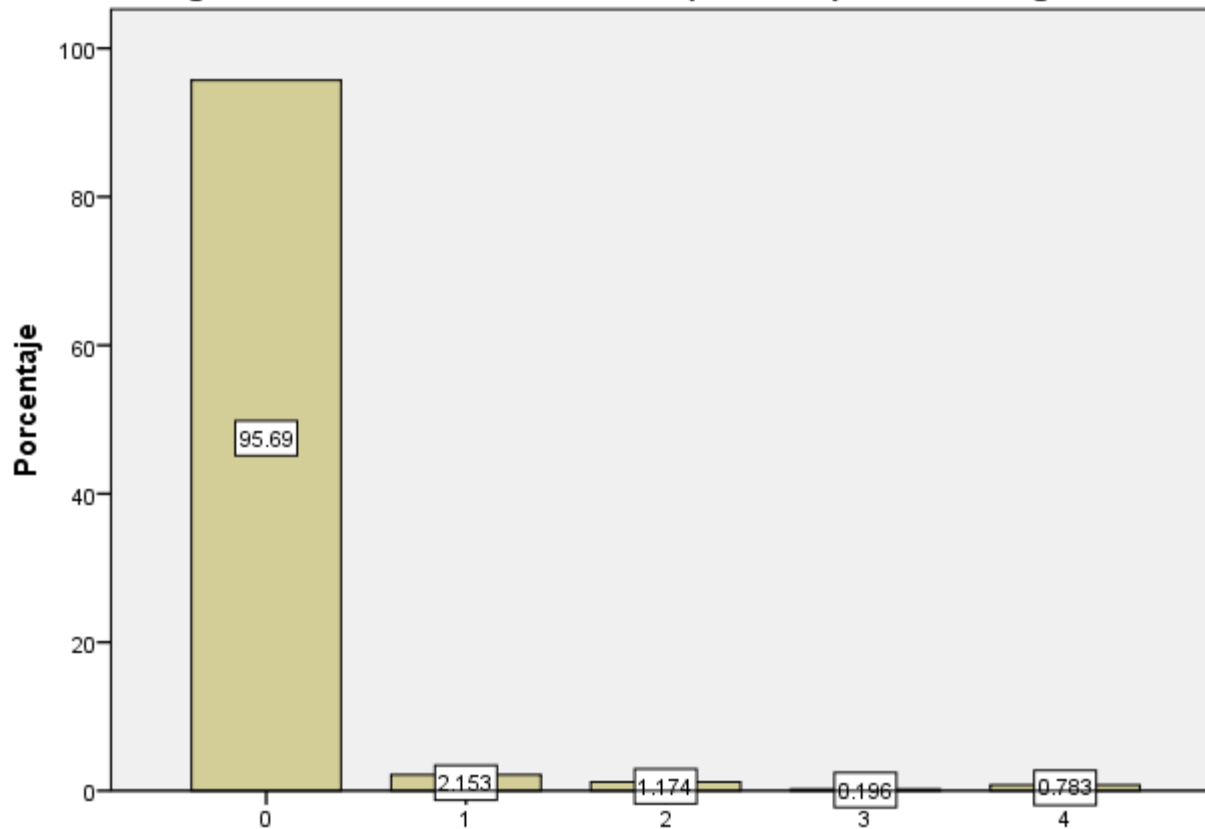
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Lámpara de mano



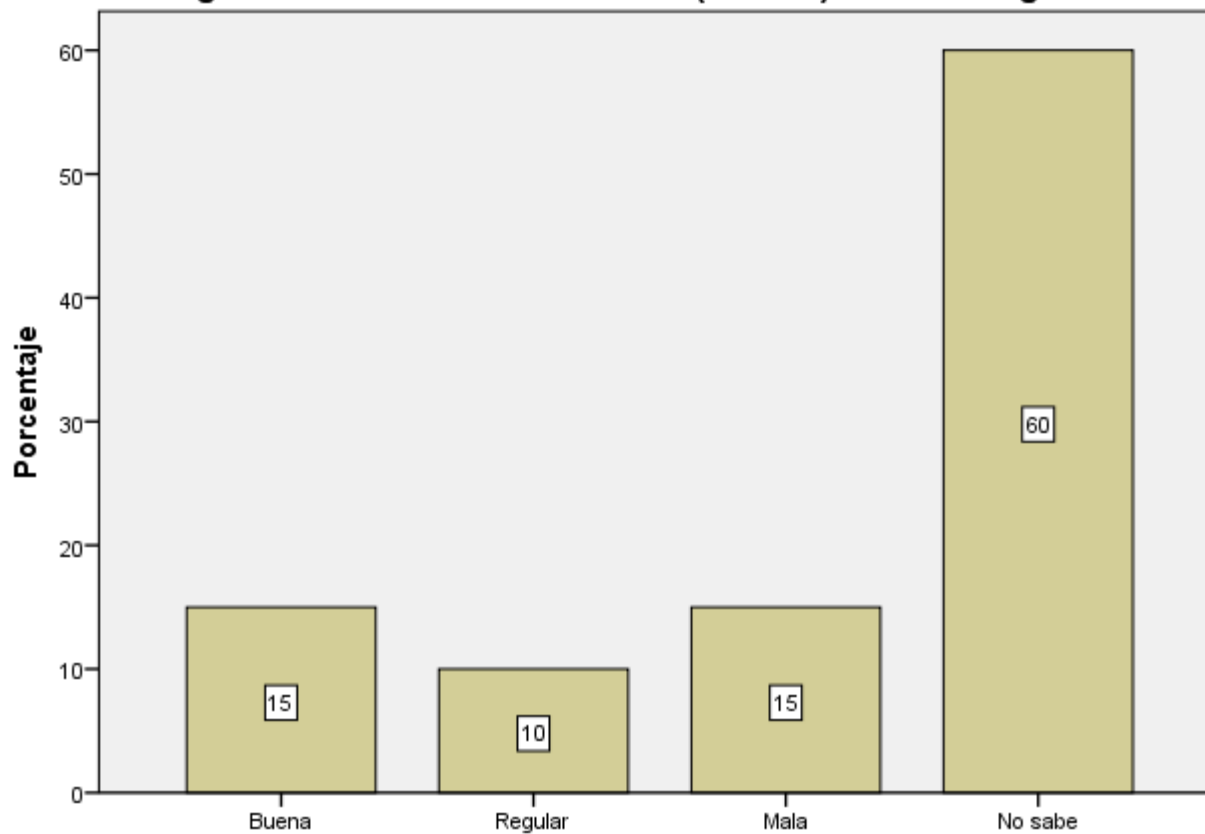
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Lámpara de mano



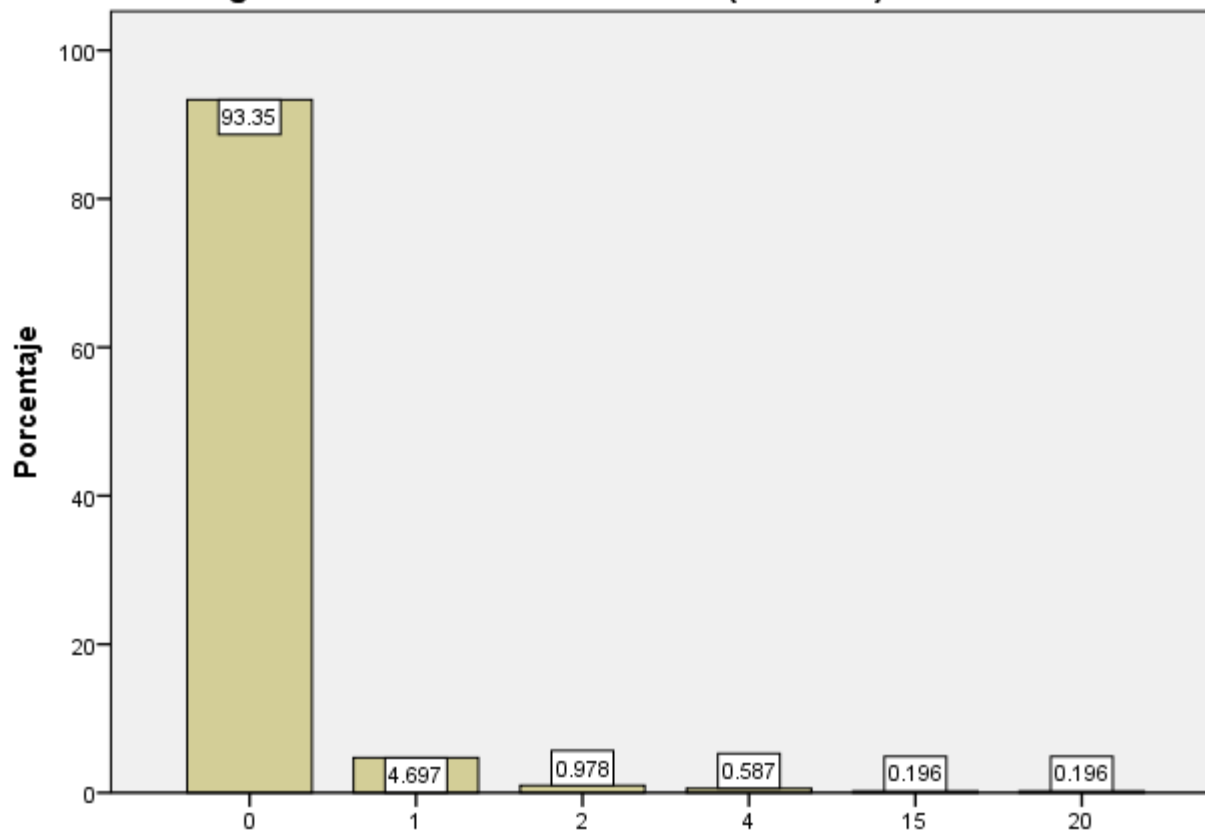
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Gas lacrimógeno



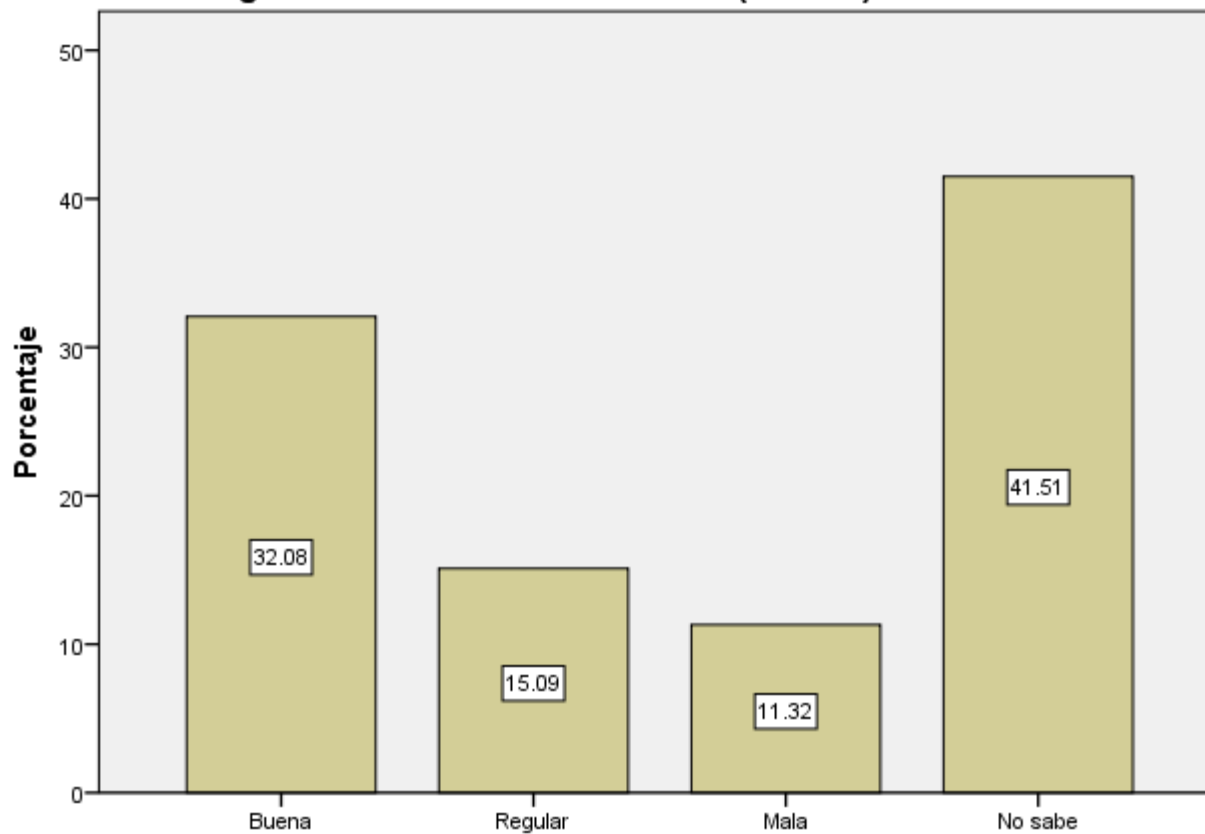
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Gas lacrimógeno



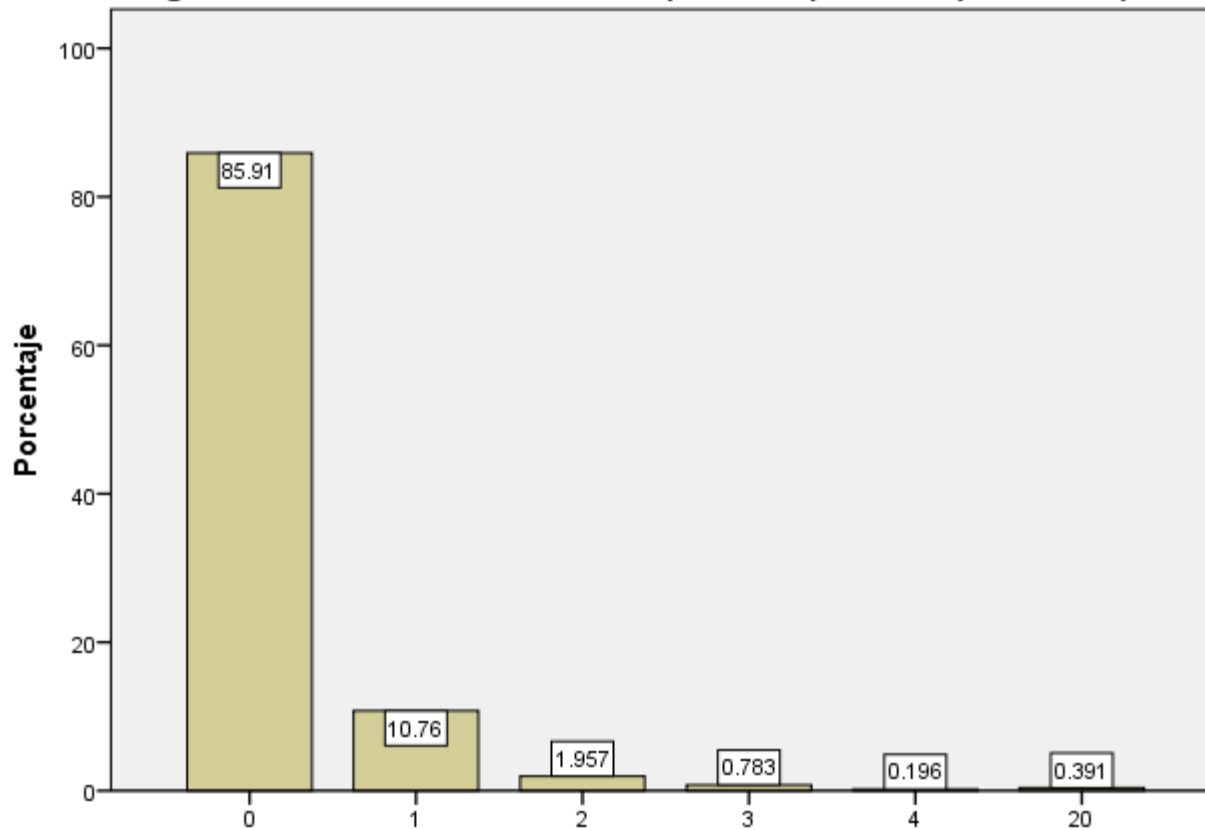
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Motocicleta



De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Motocicleta

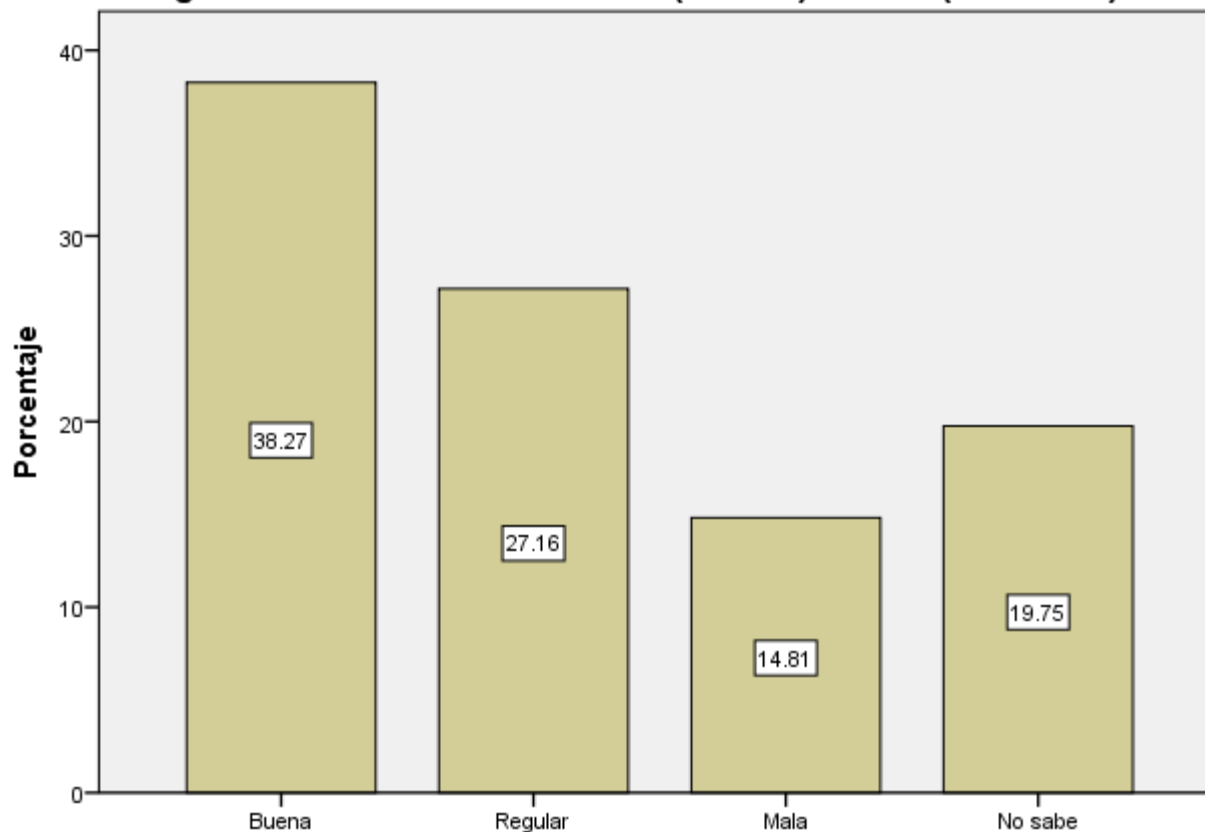


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Patrulla (camioneta)

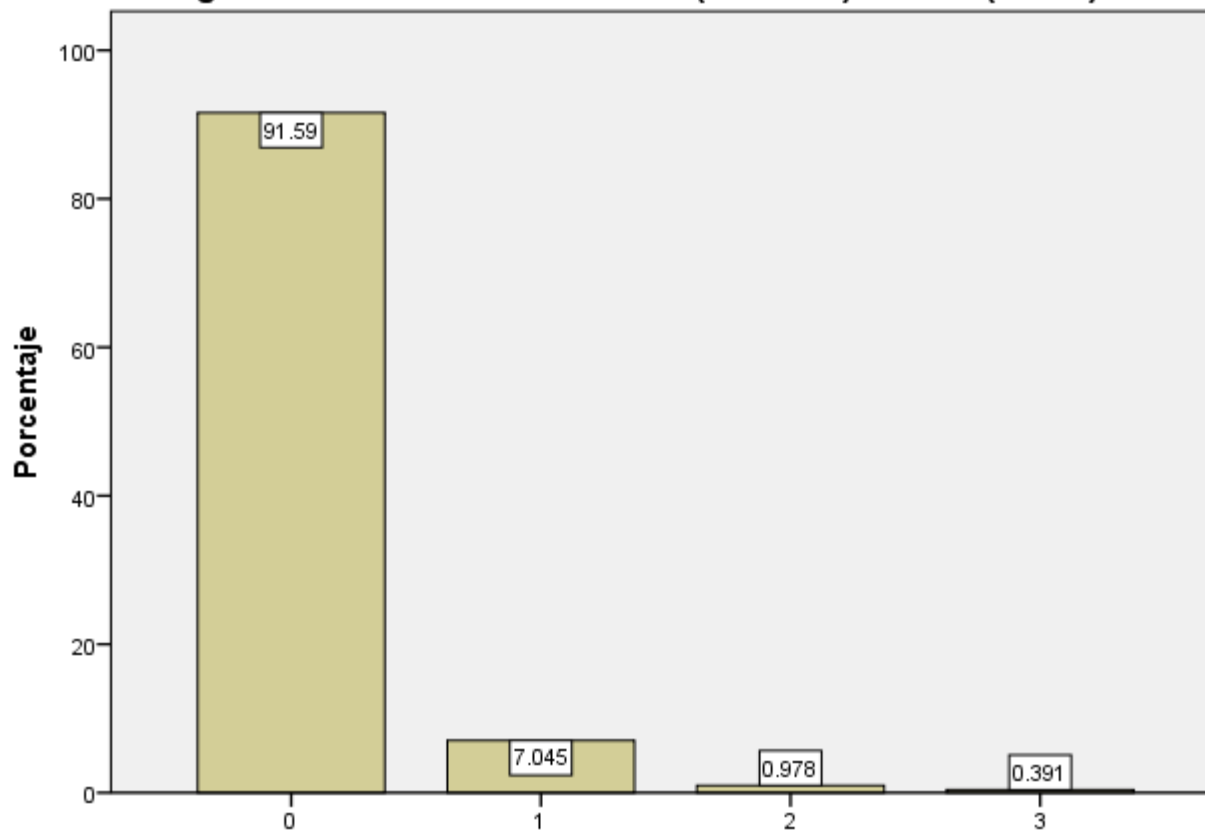




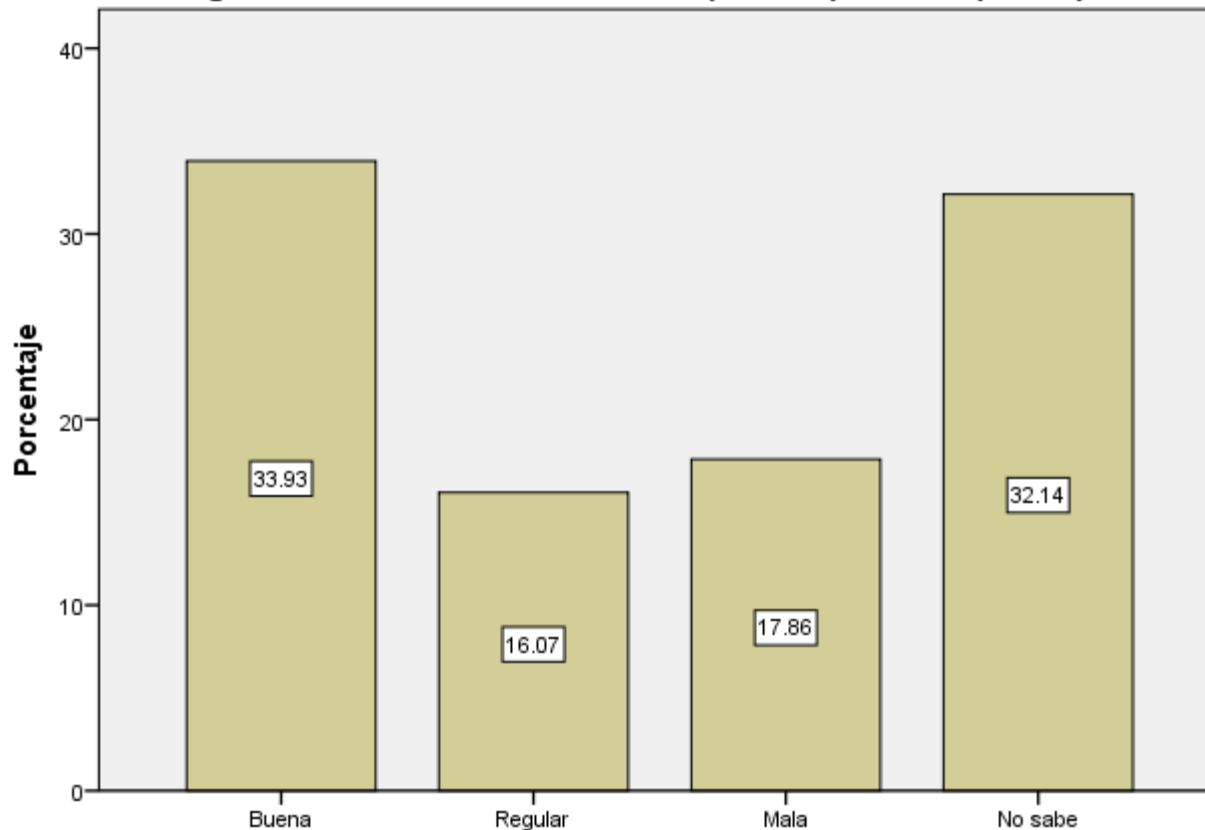
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Patrulla (camioneta)



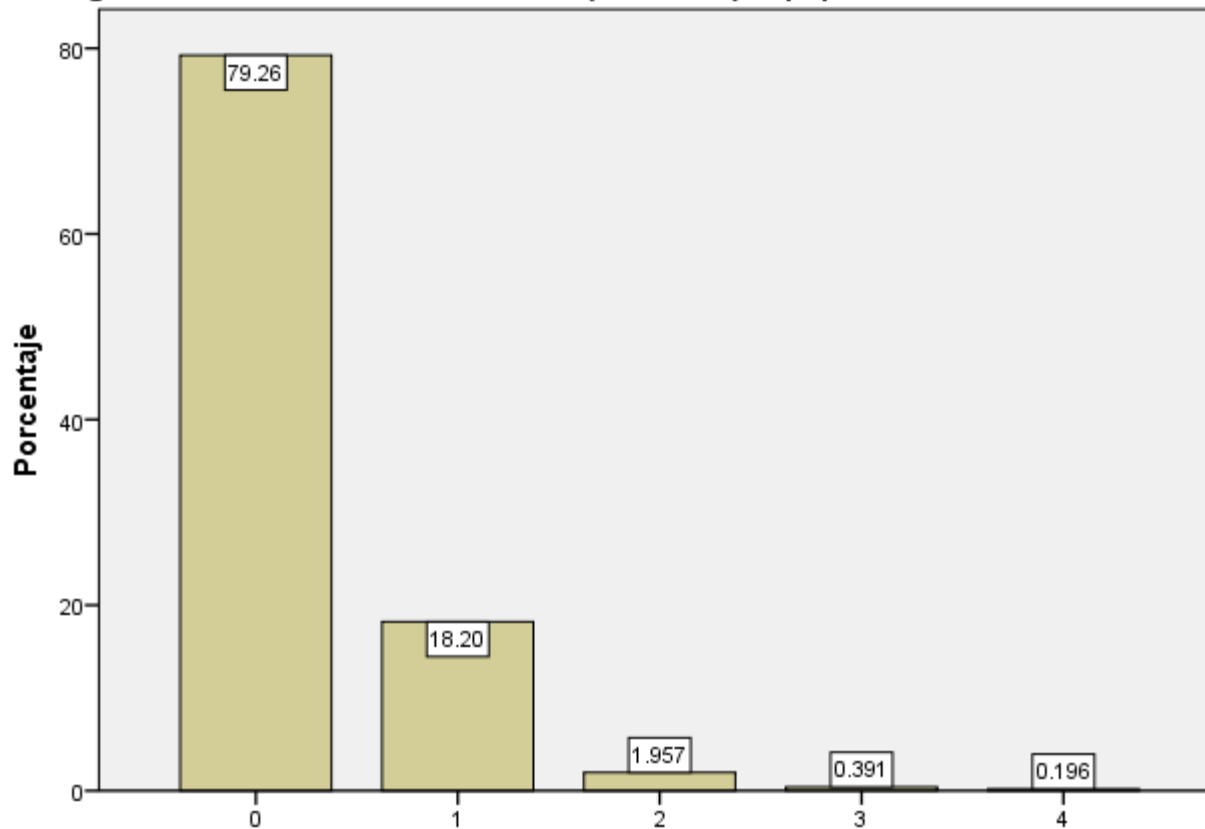
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Patrulla (sedán)



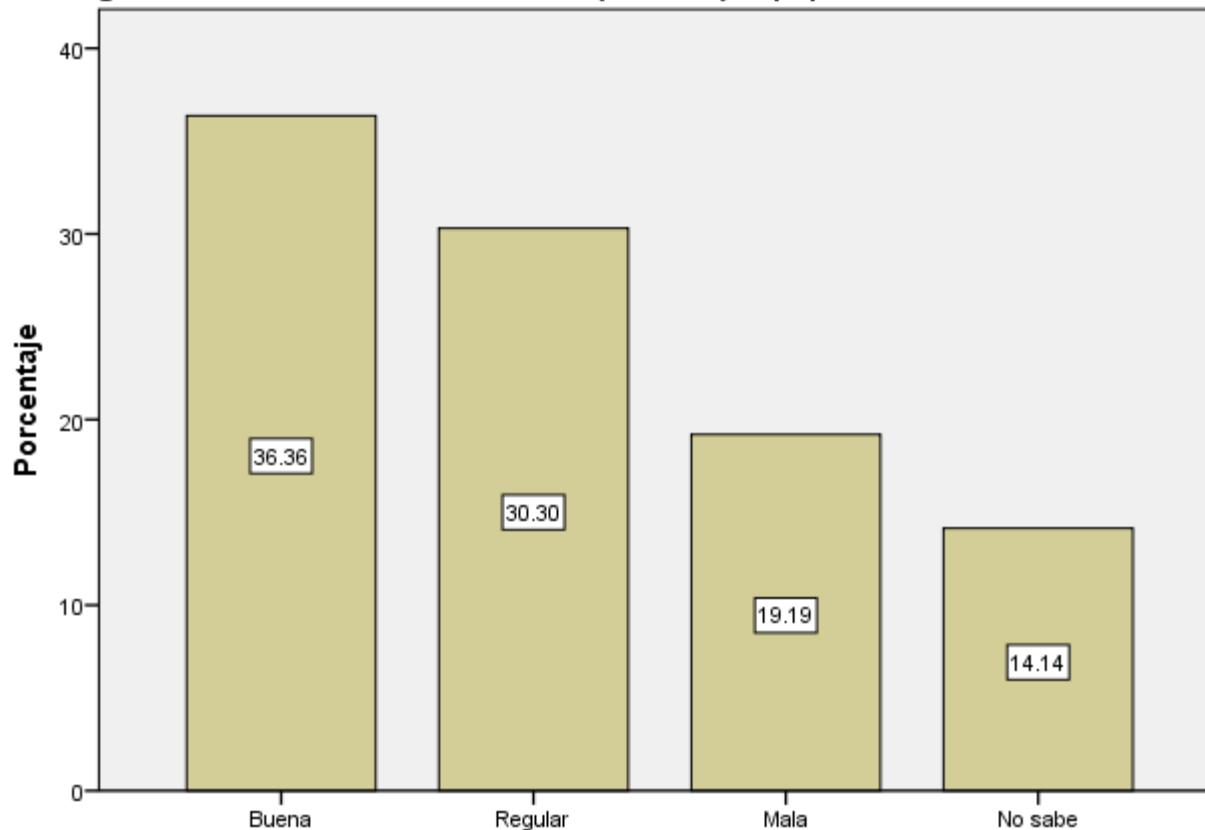
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Patrulla (sedán)



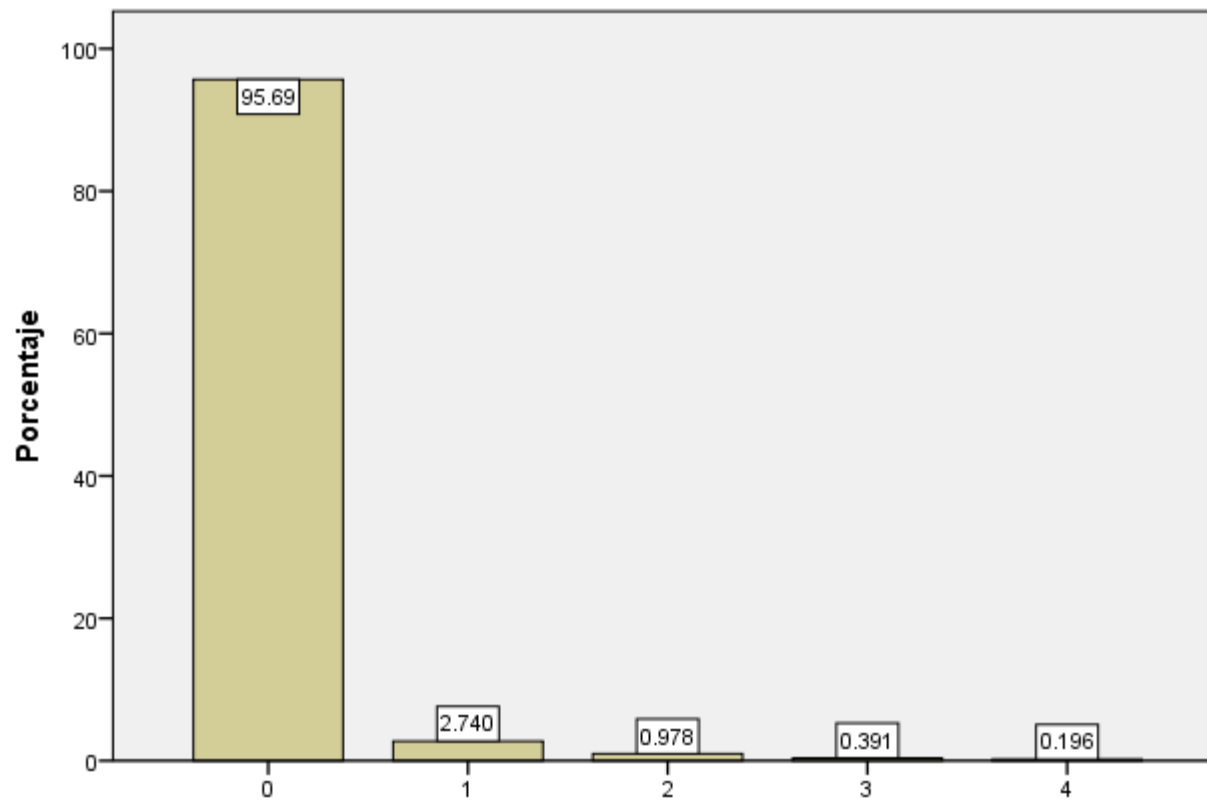
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Equipo de radiocomunicación



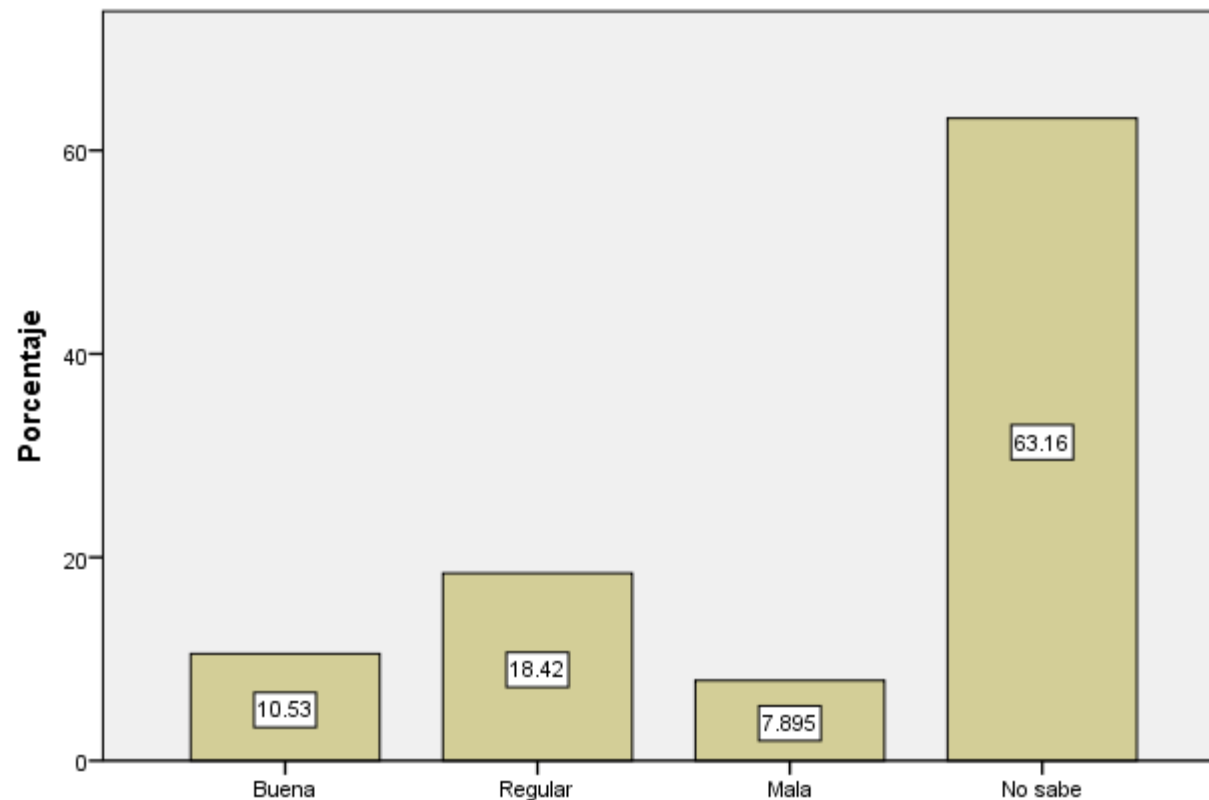
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Equipo de radiocomunicación



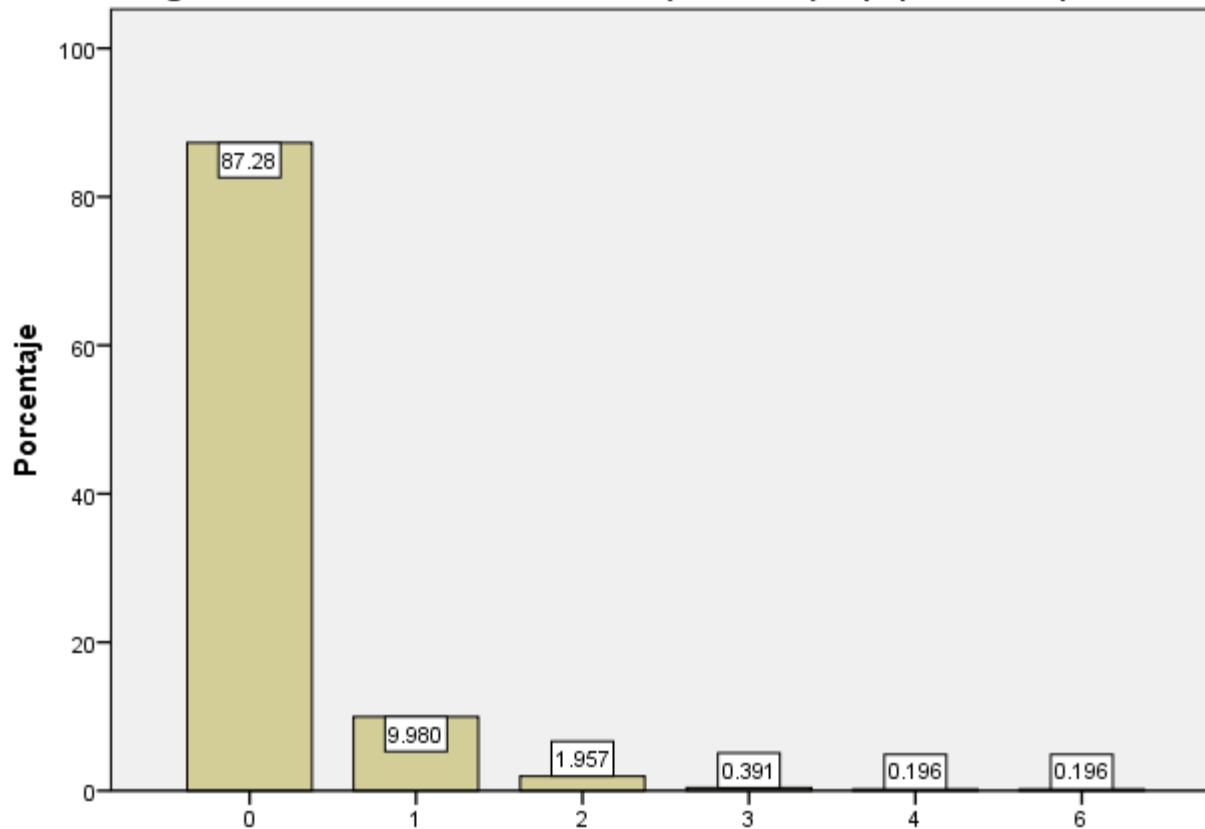
De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Instrumental de Investigación y criminalística



De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Instrumental de Investigación y criminalística

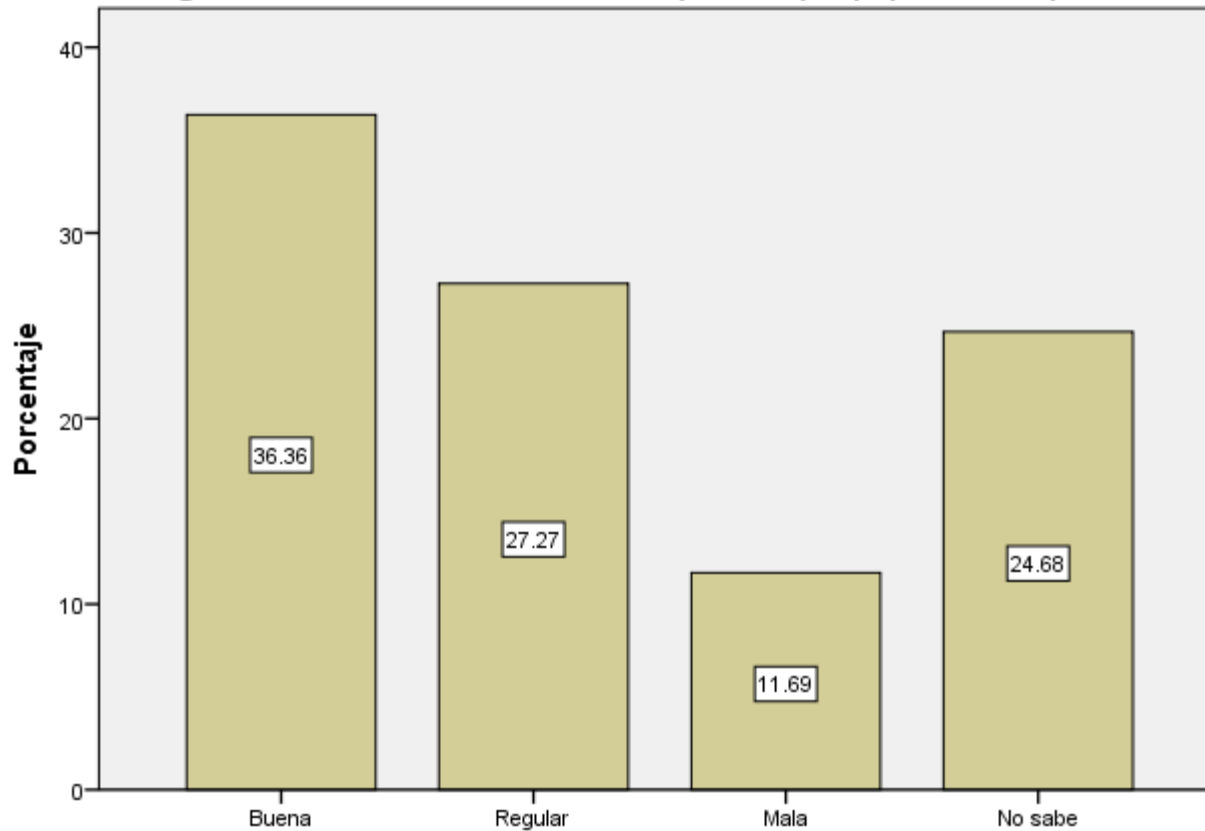


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Cantidad) Equipo de cómputo



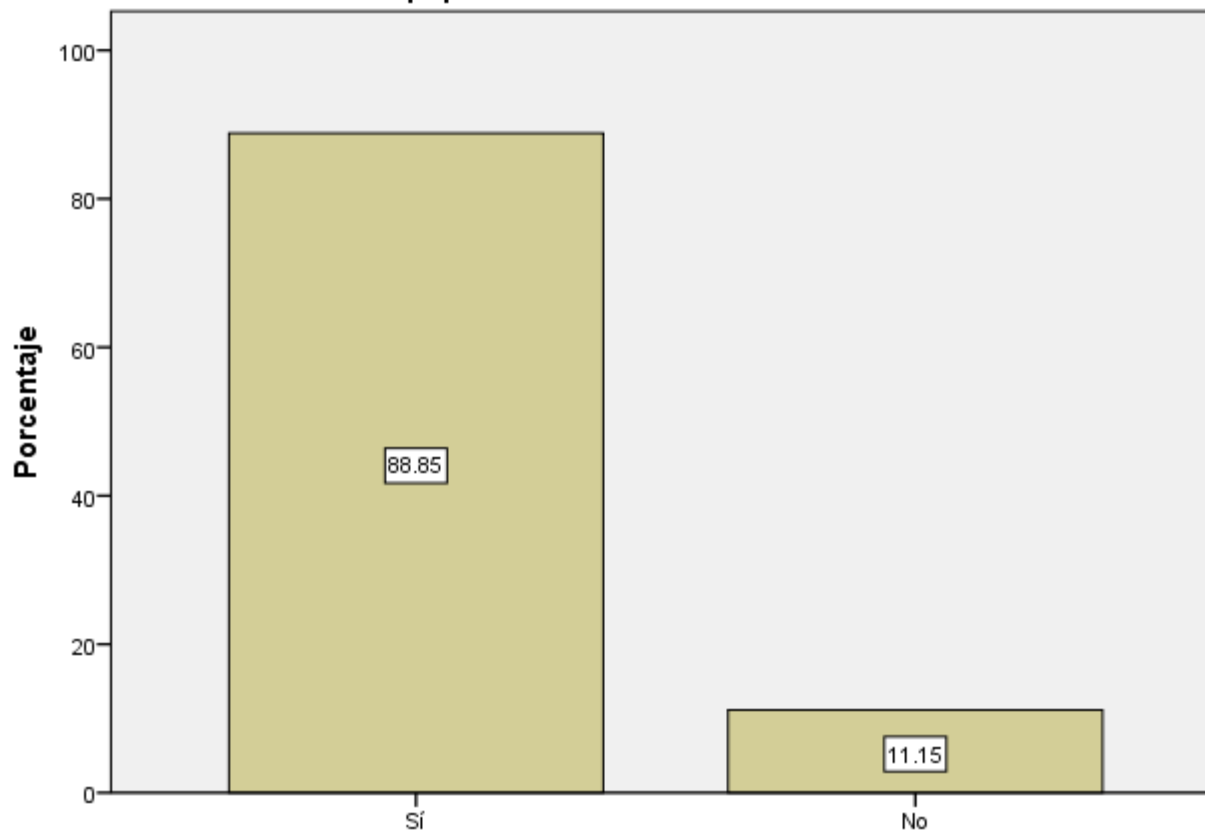


De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año? (Calidad) Equipo de cómputo

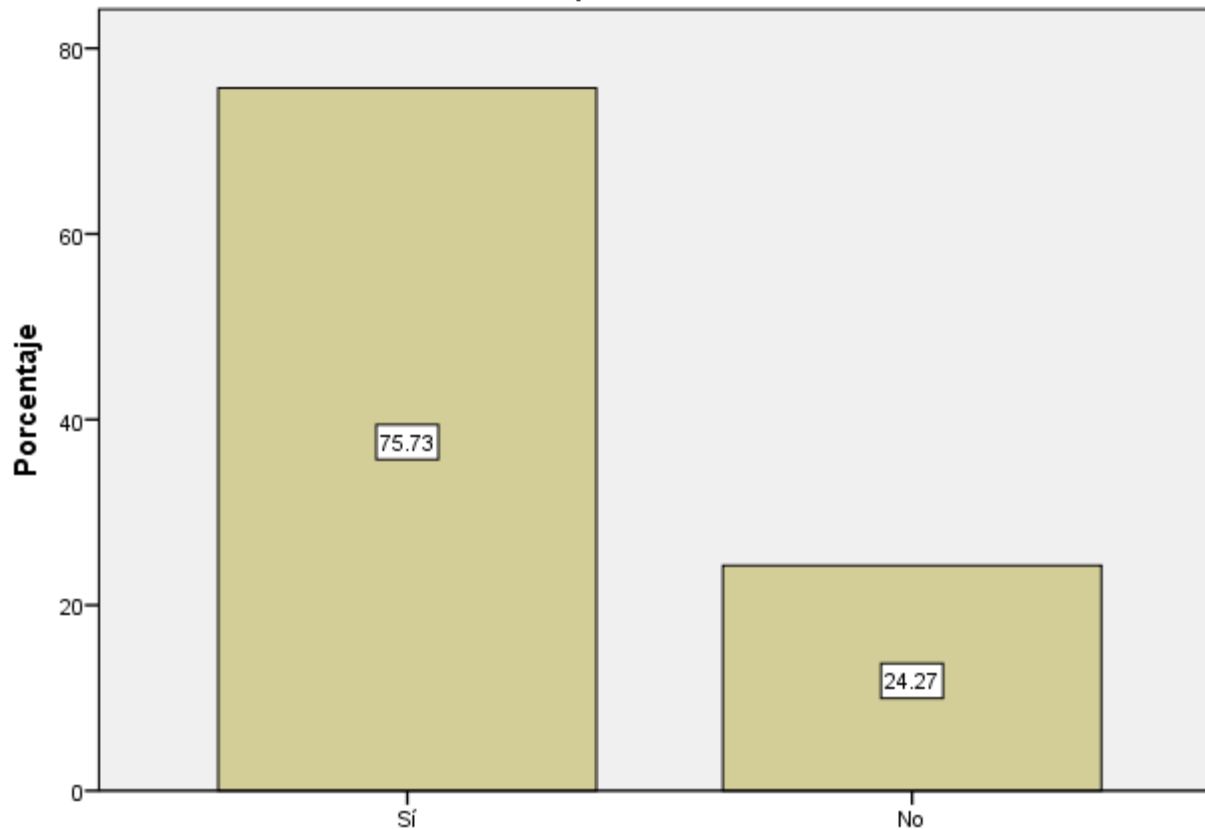


# USO DE TECNOLOGIA

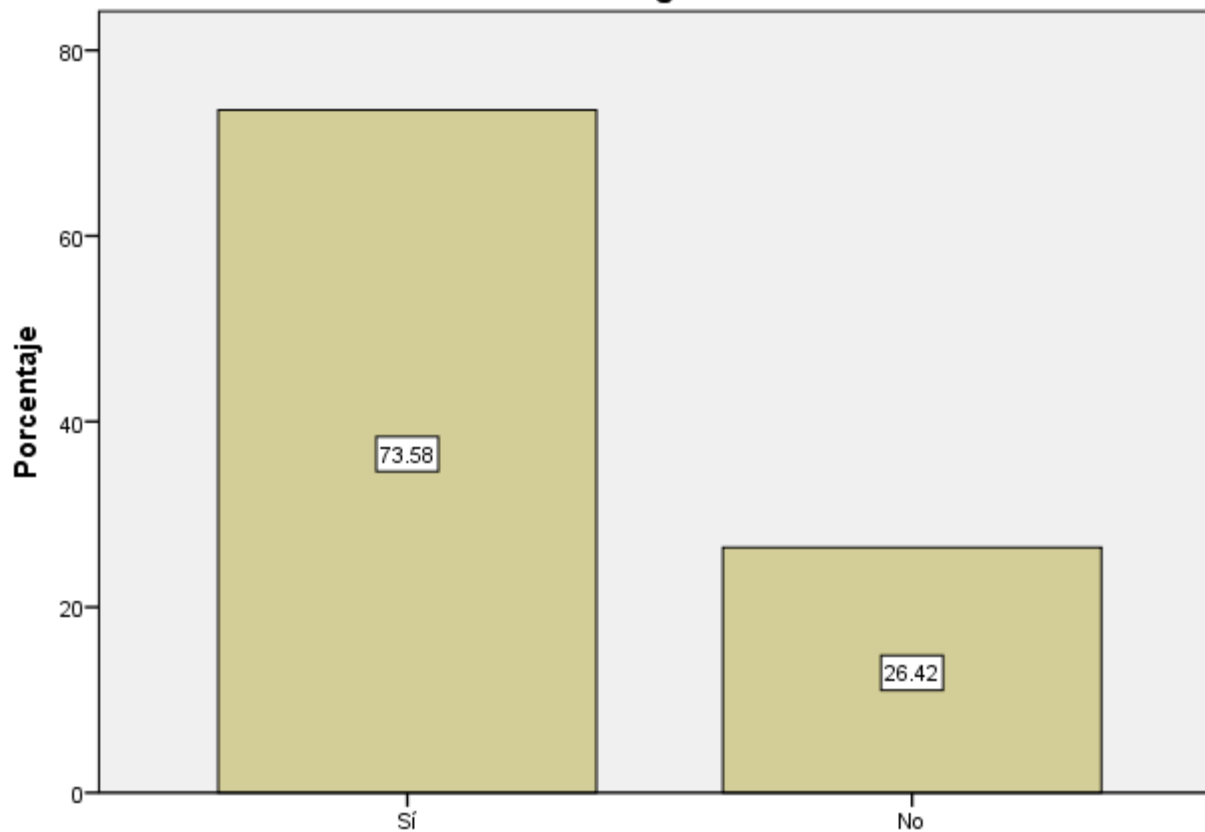
¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?  
Equipo de Radiocomunicación



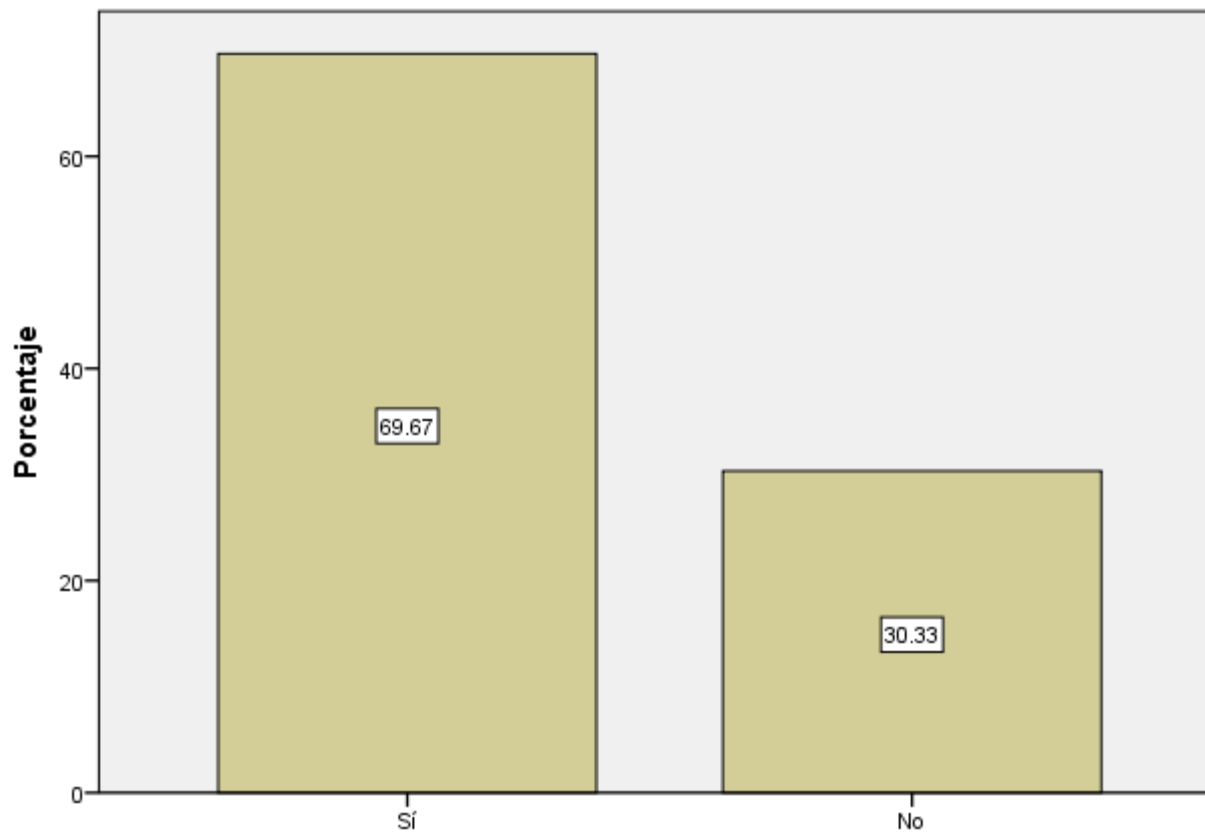
¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?  
Computadora



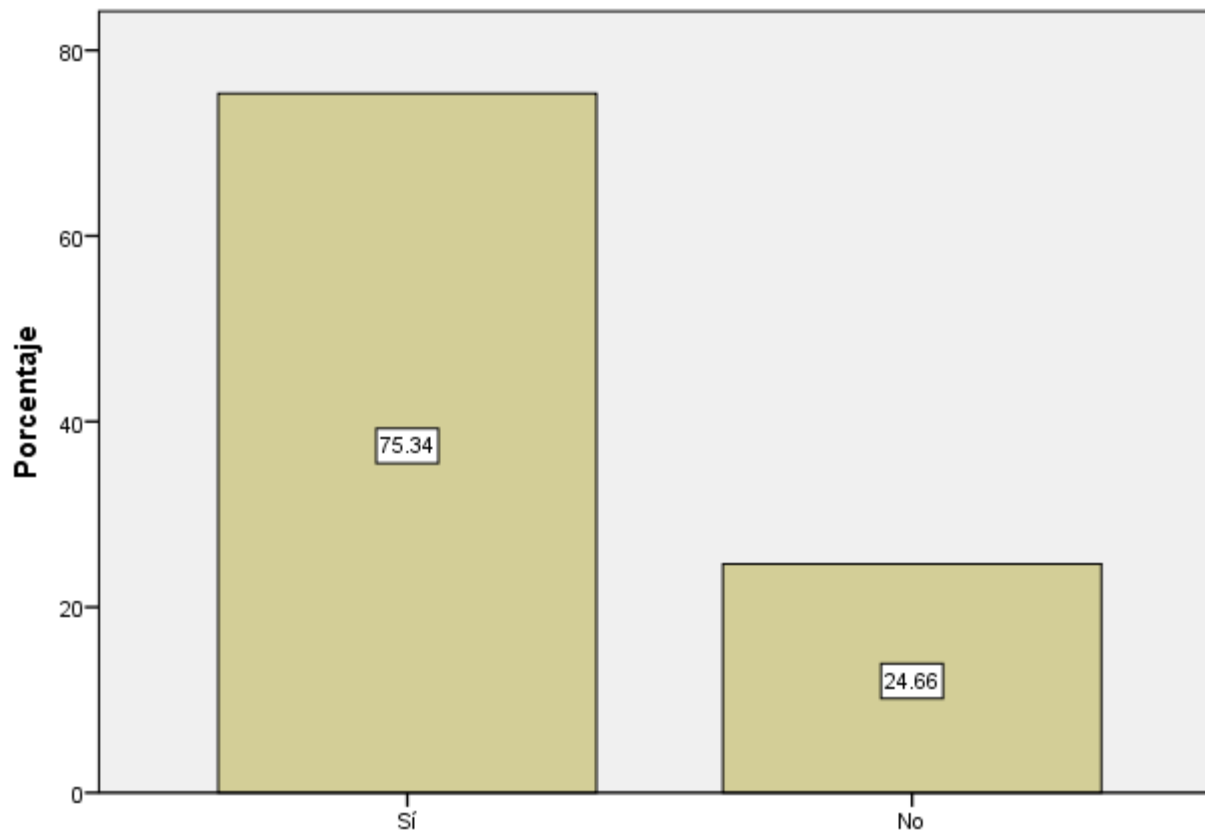
¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?  
Cámara Fotográfica



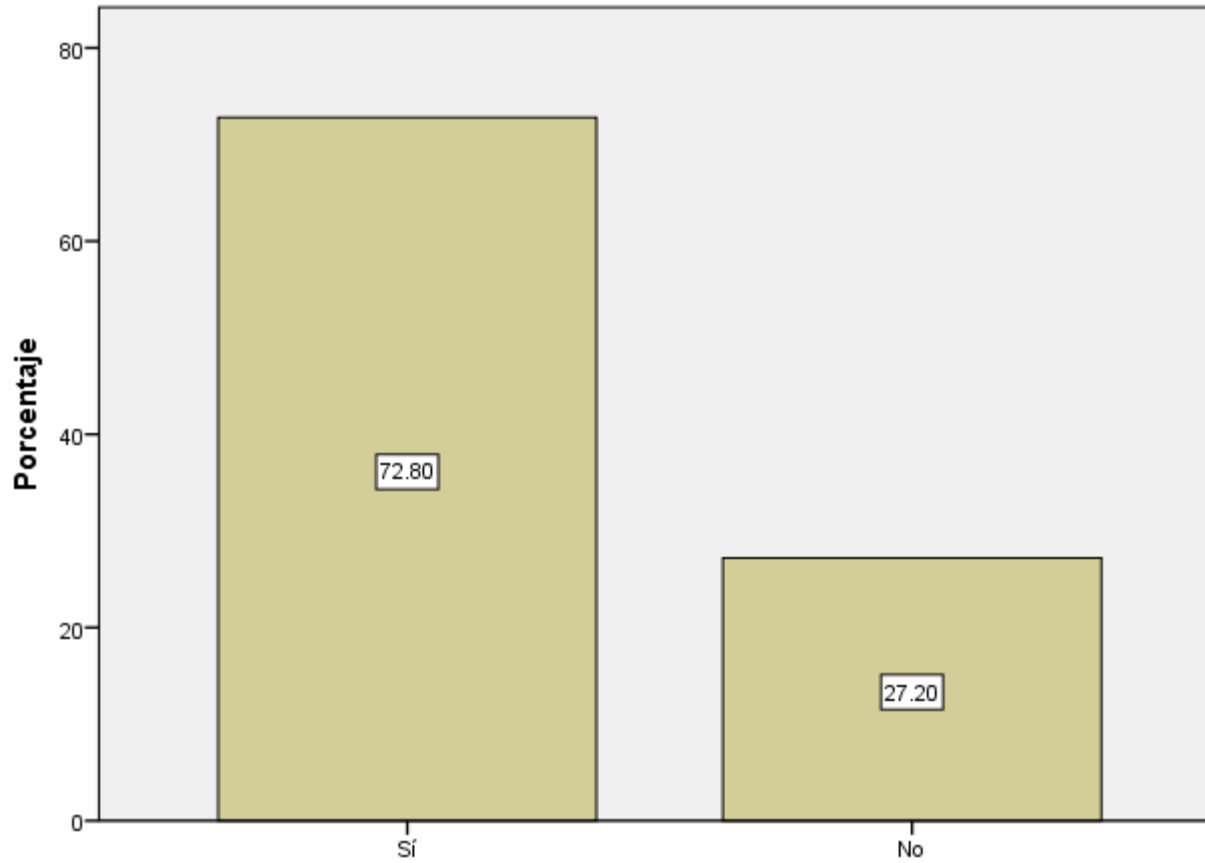
¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?  
Cámara de video



¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?  
Internet

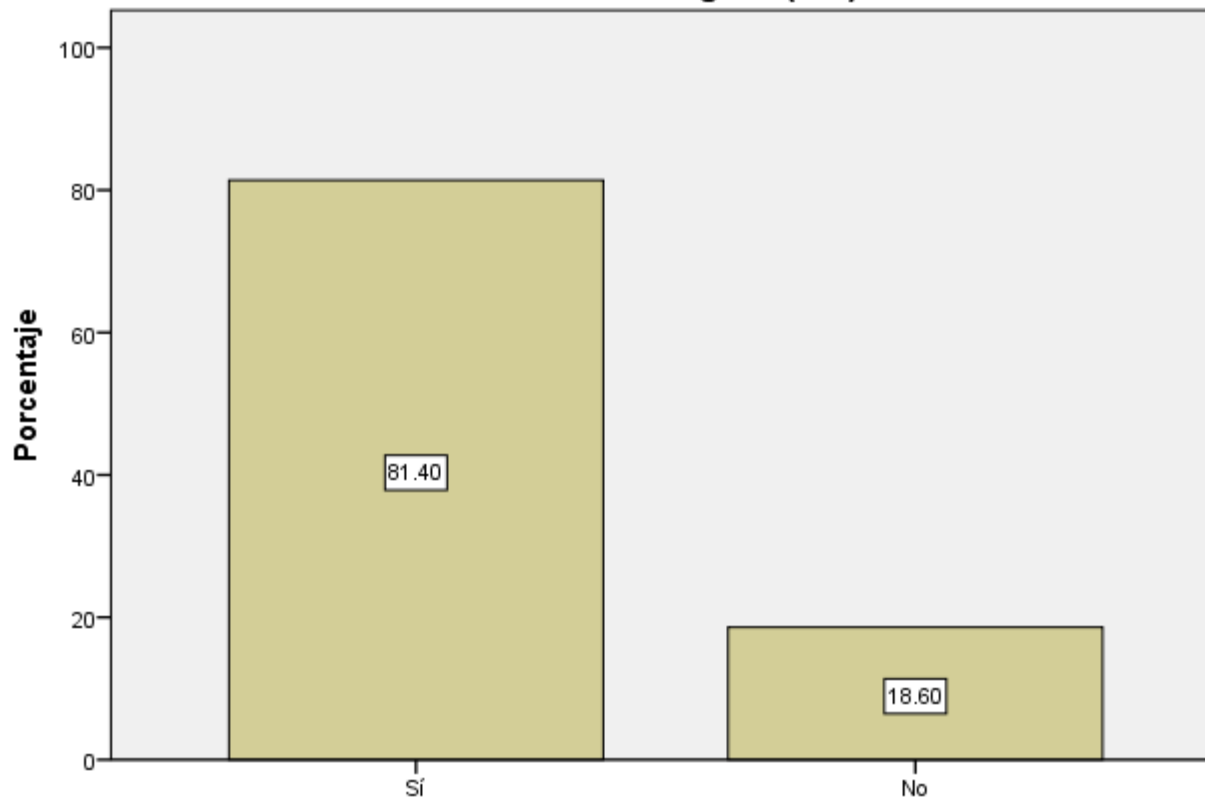


### ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

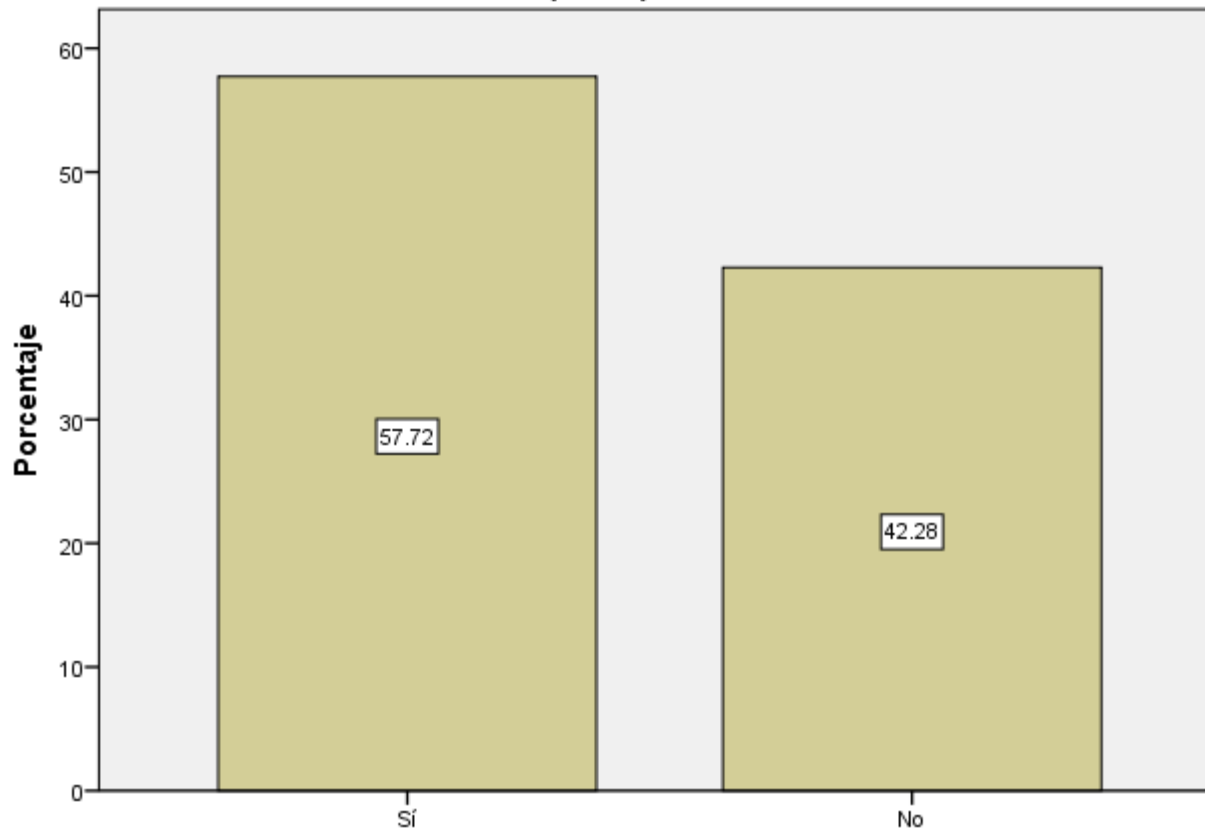




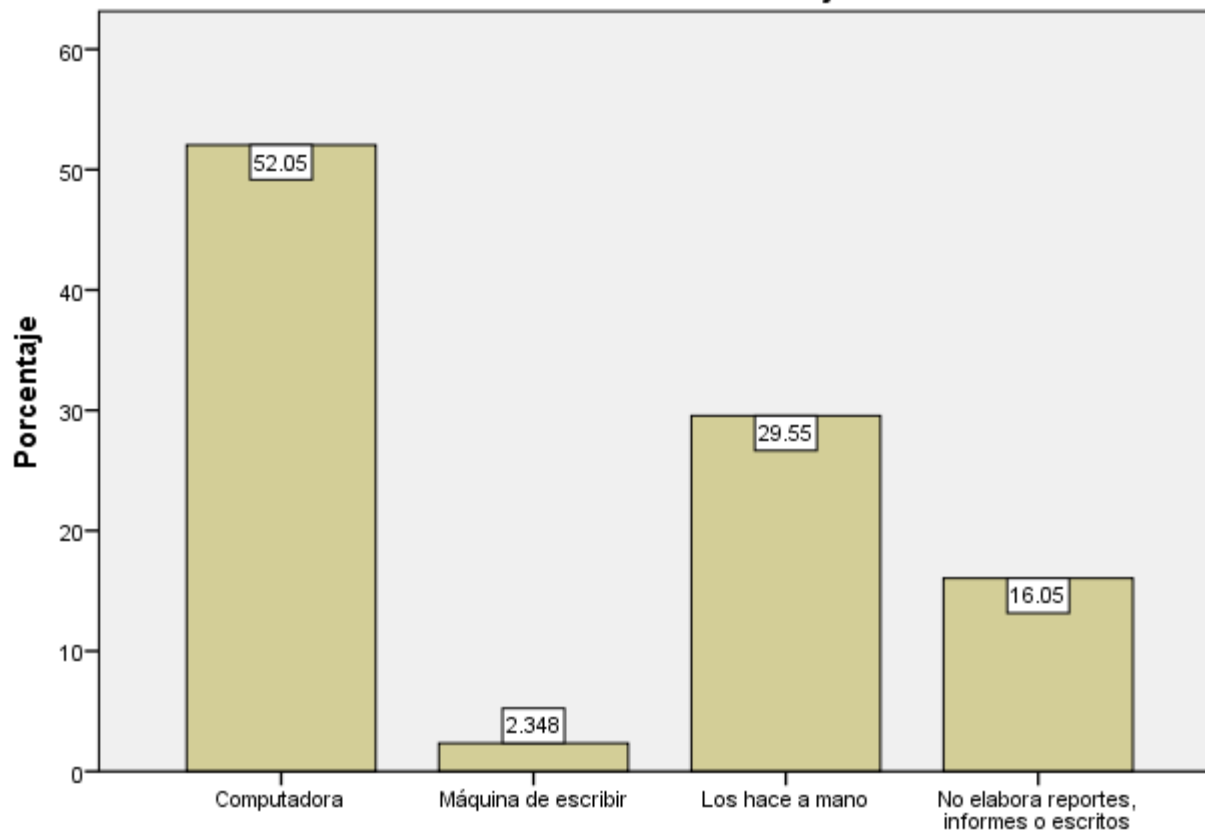
**¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?**



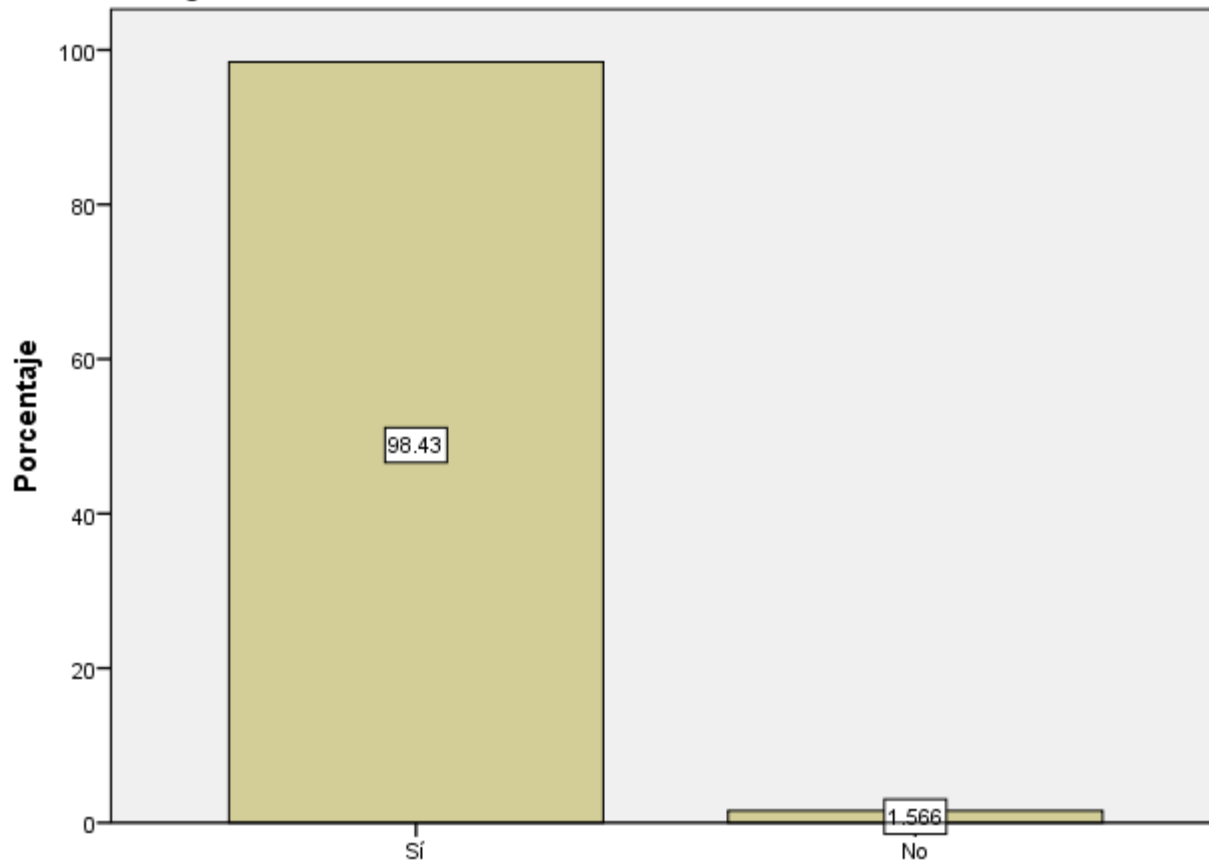
¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?



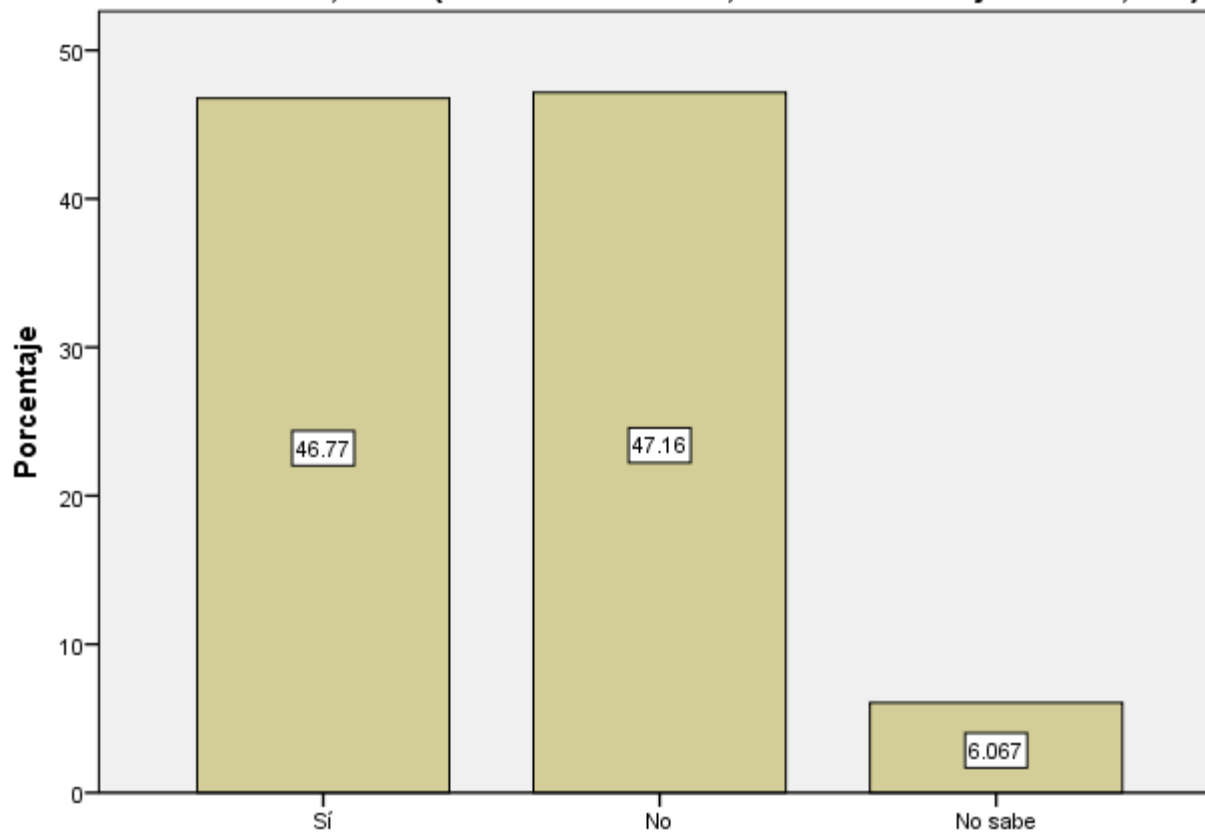
¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?



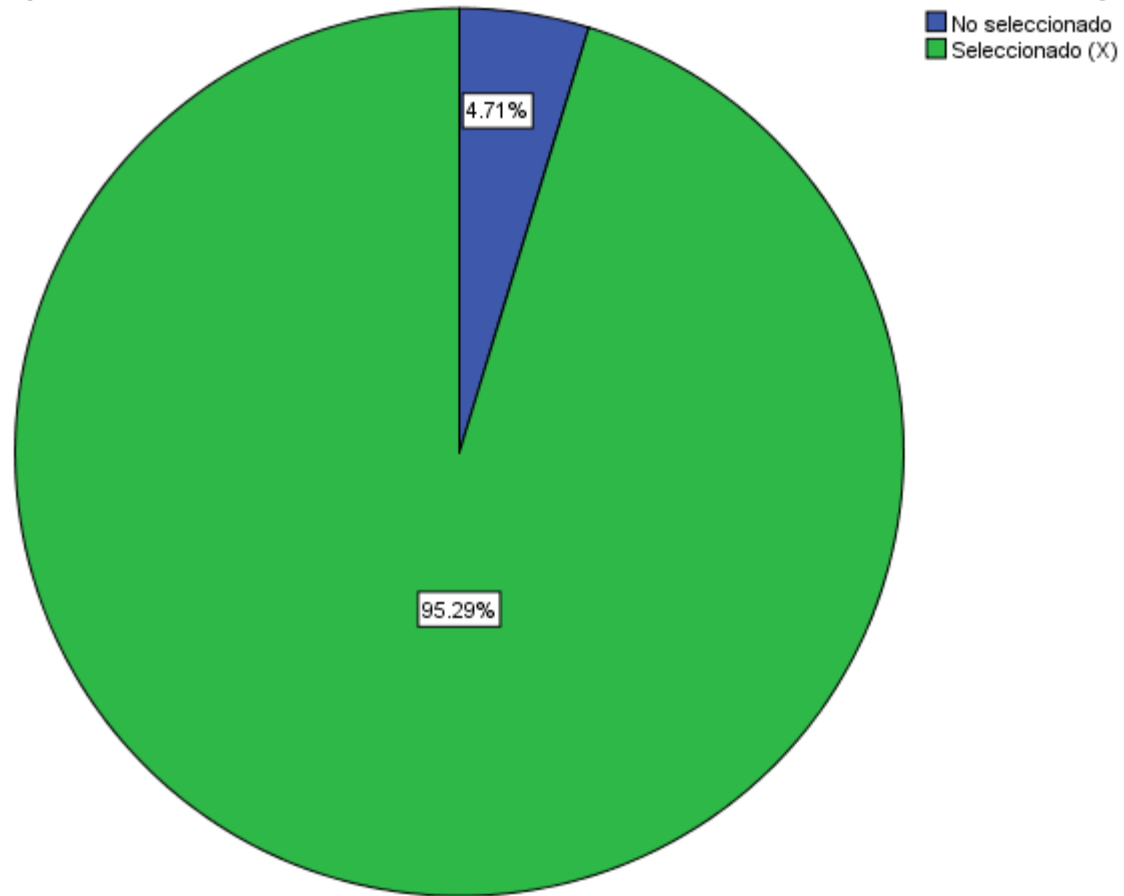
### ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



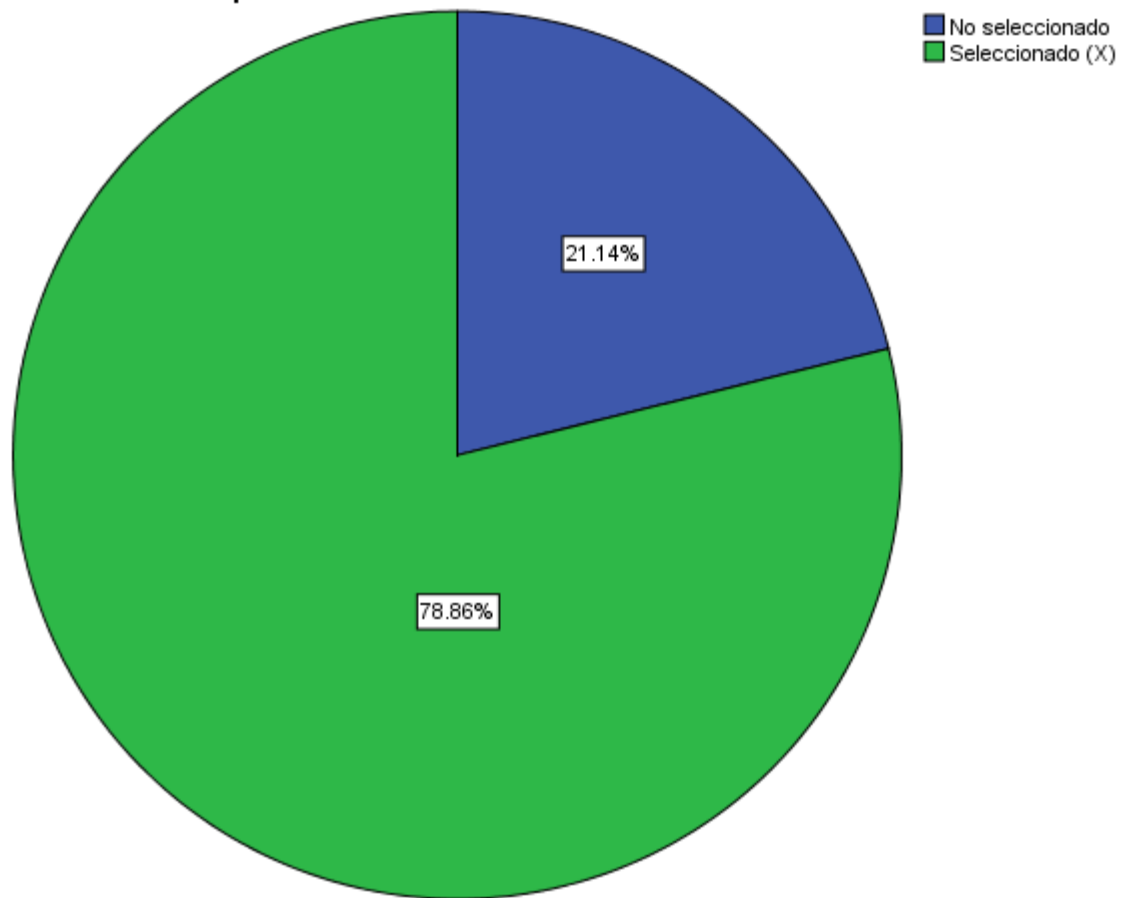
En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



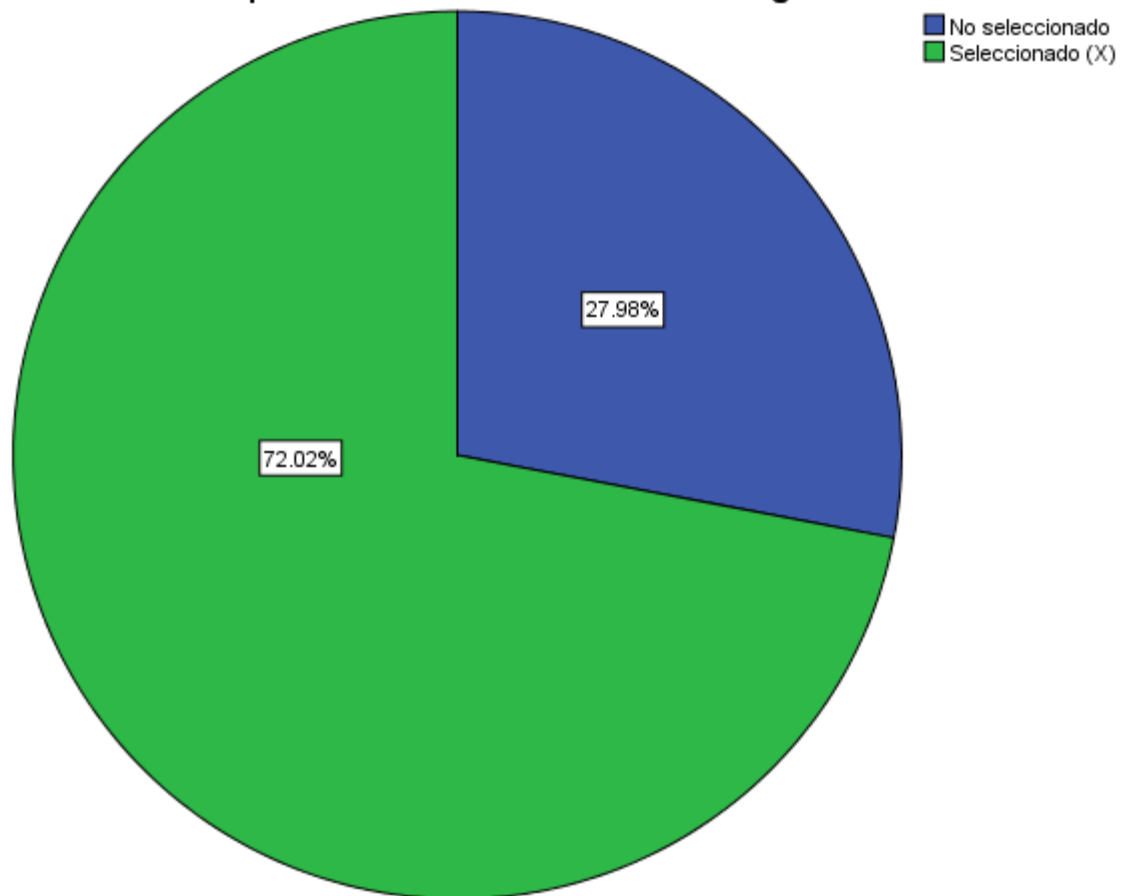
De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución: Clave única de Identificación Personal (CUIP)



De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución: Huellas dactilares

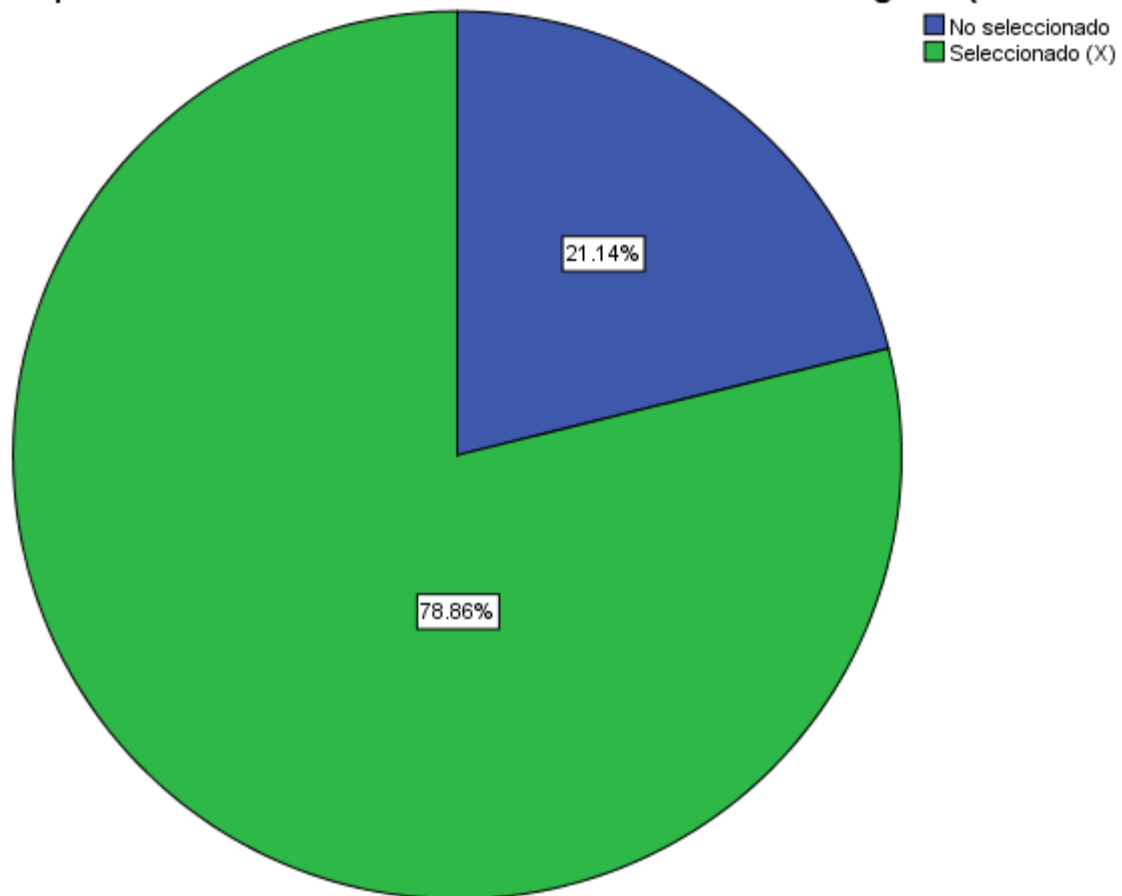


De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución: Registro de voz



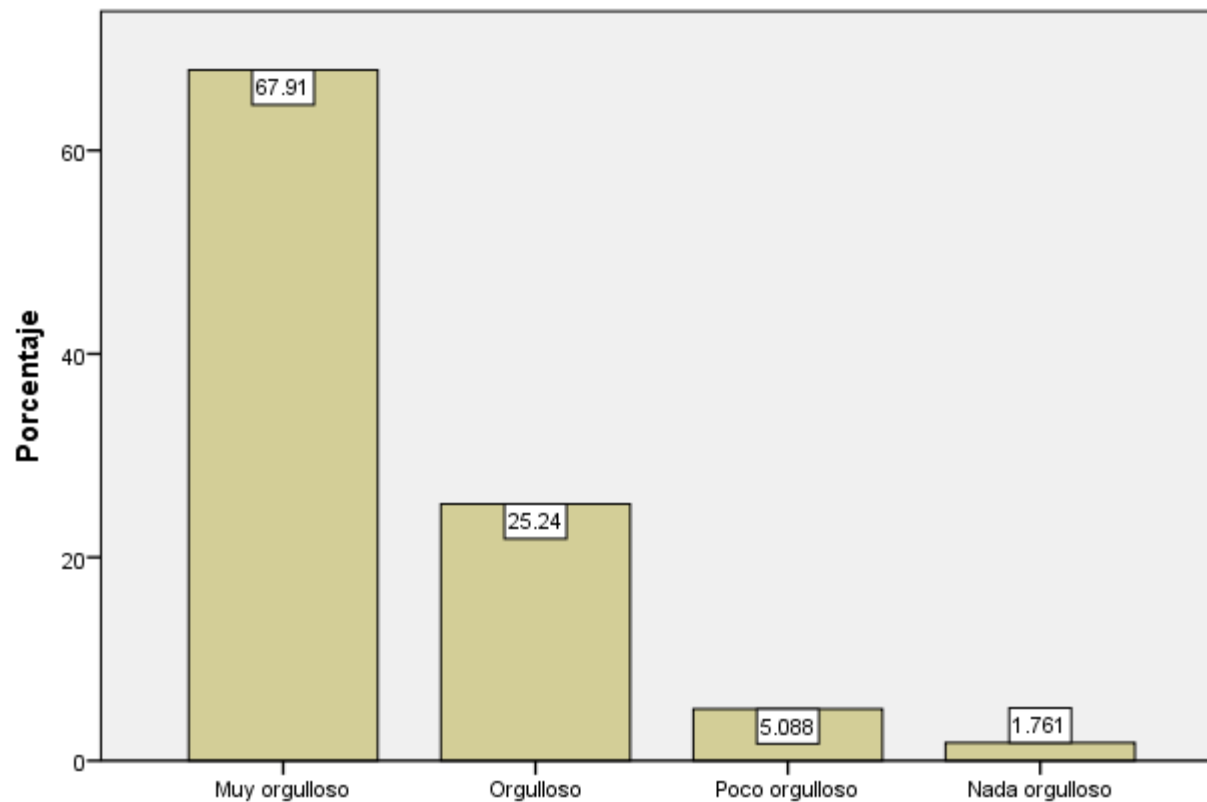


De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución: Identificación con fotografía (actualizada)

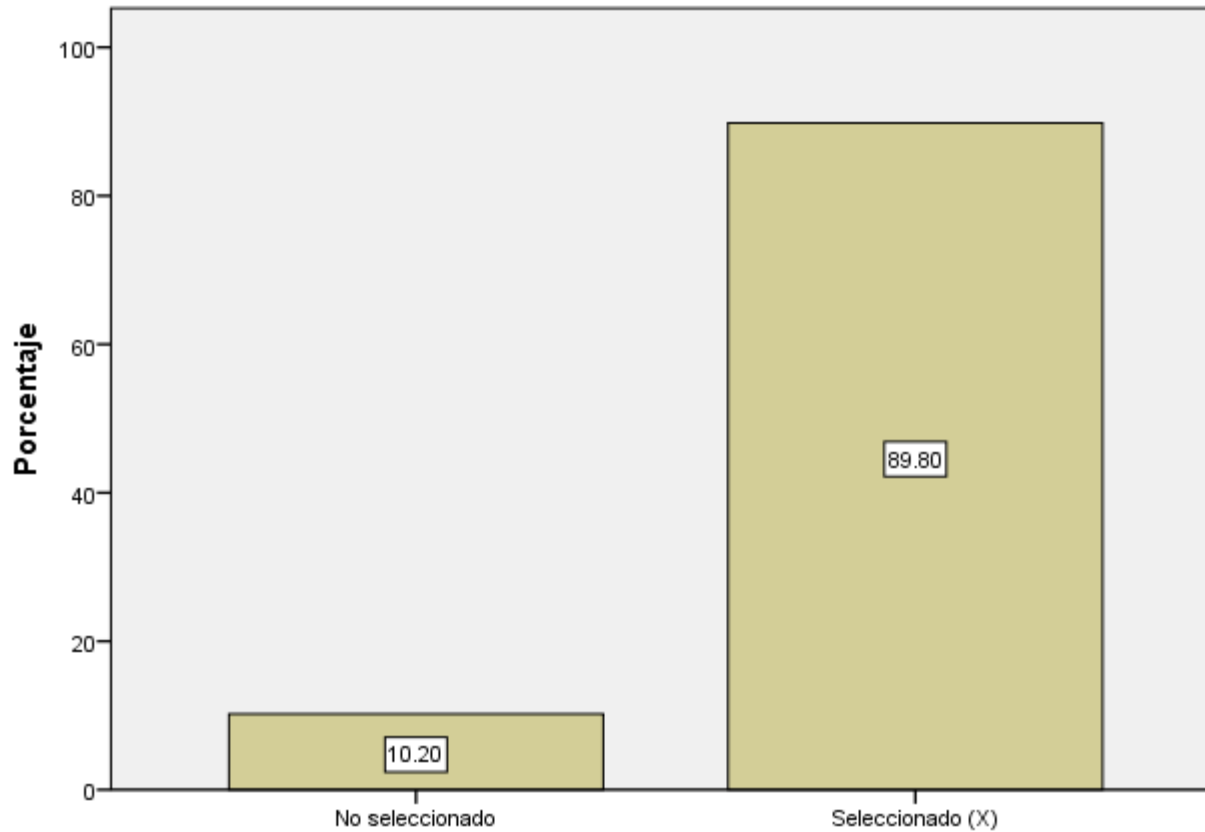


# CONDICIONES LABORALES

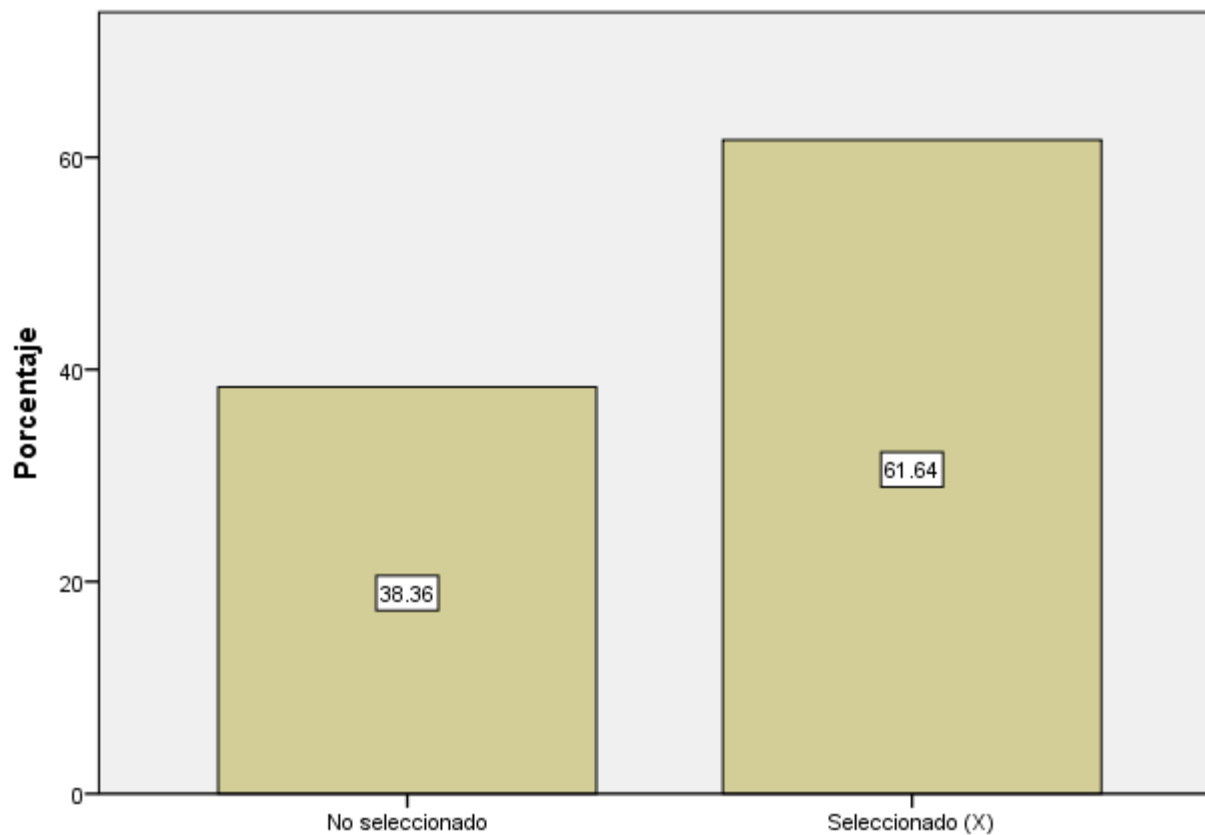
¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser... Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Oficial de Guarda y Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario?



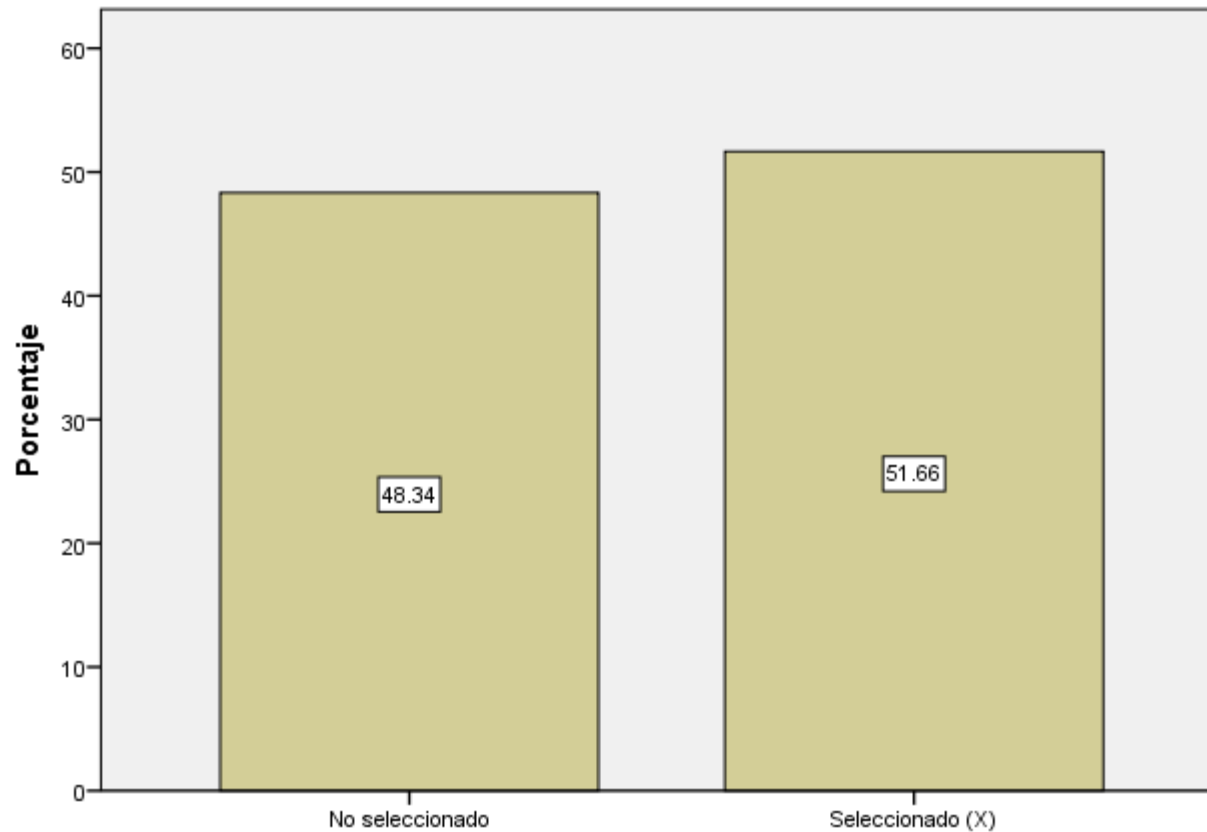
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Proteger y servir a la sociedad



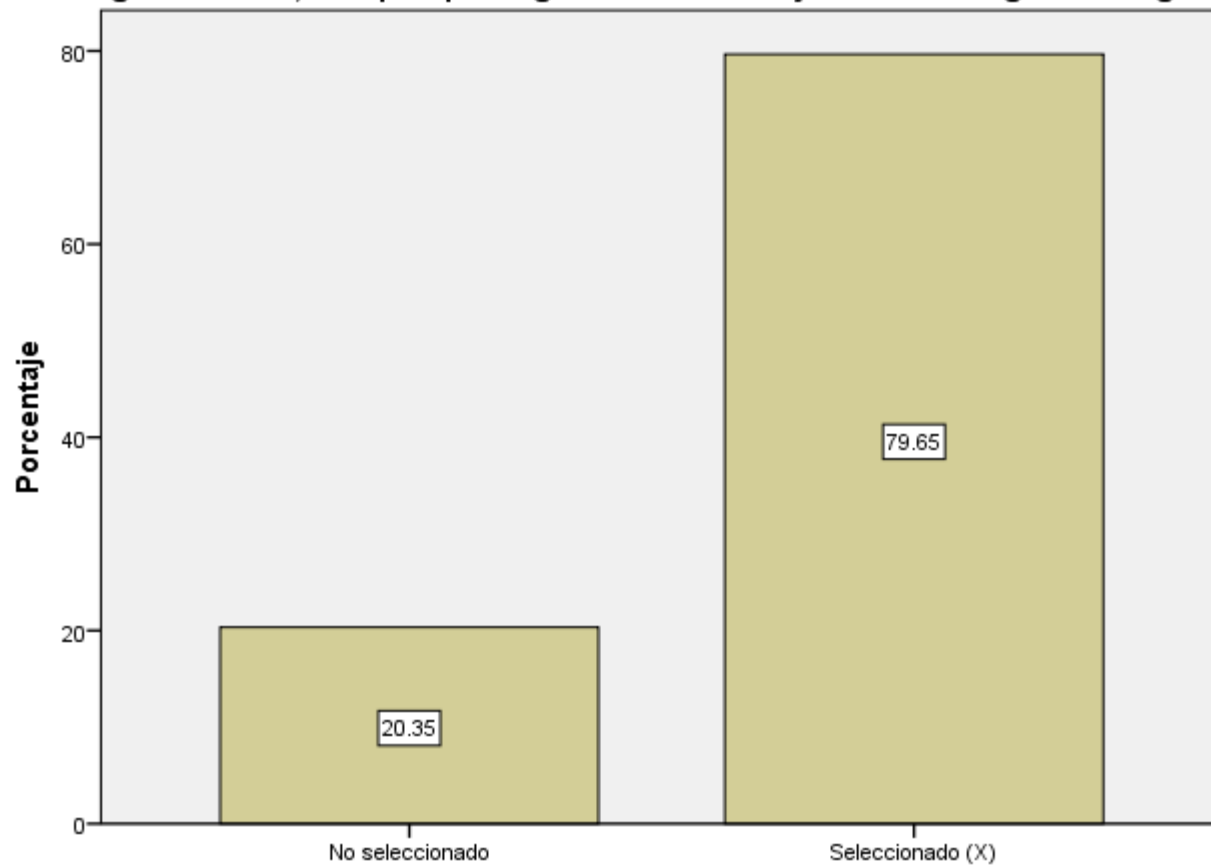
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar los hechos delictivos



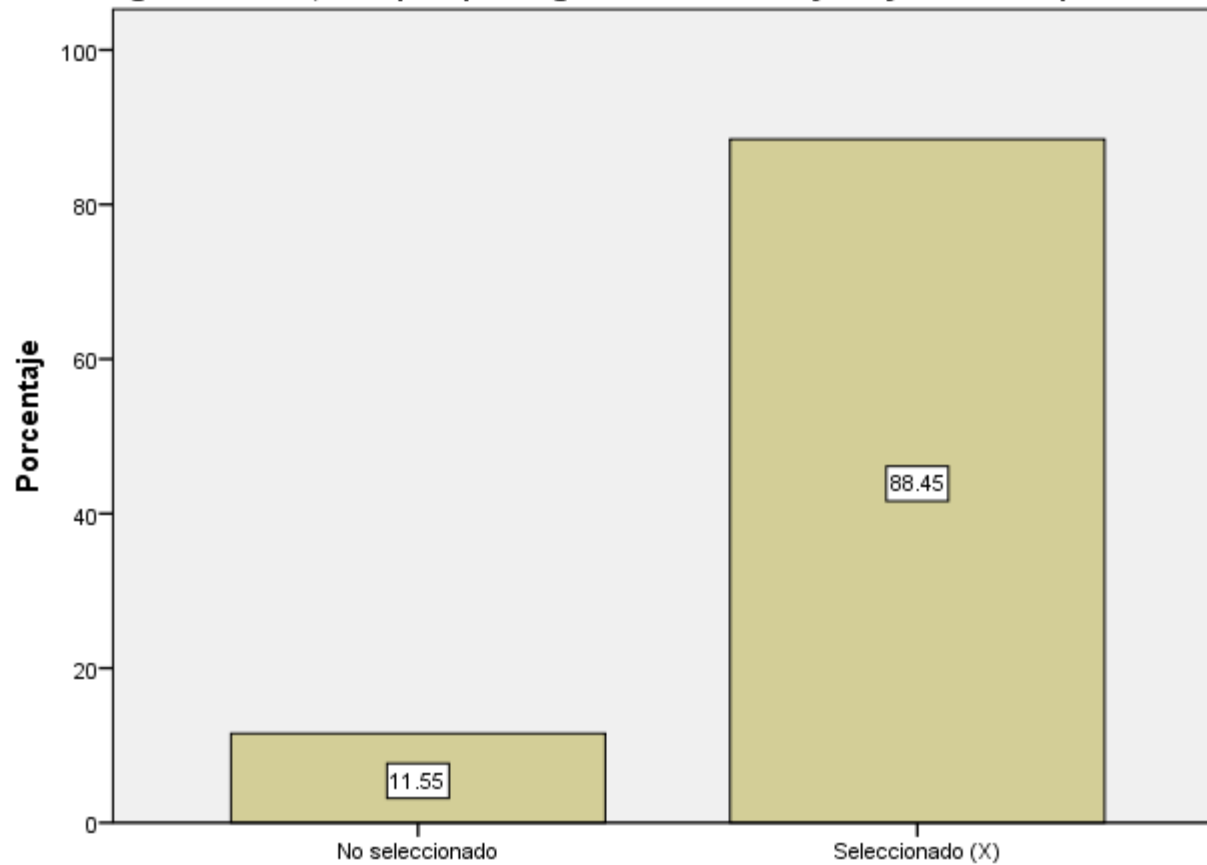
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar y analizar las evidencias



De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Brindar seguridad/vigilar

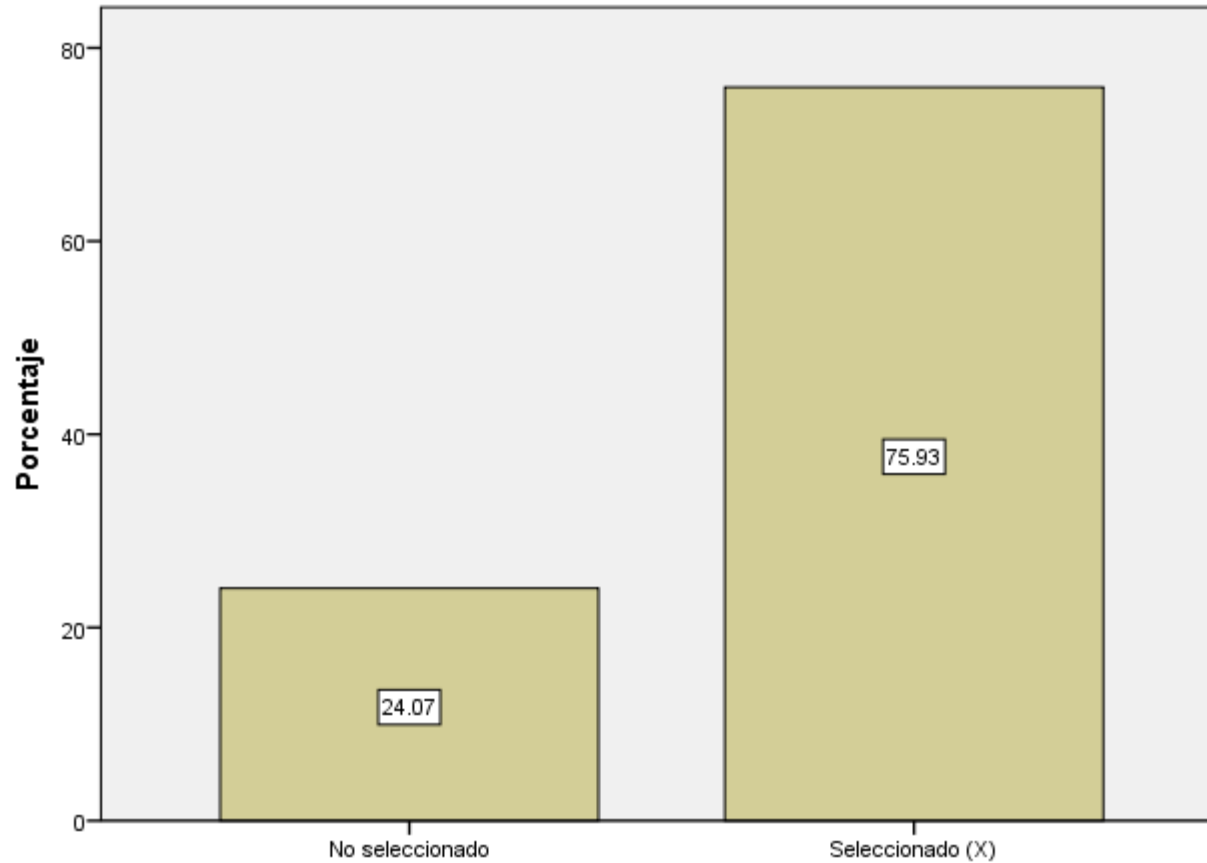


De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Ayudar a las personas

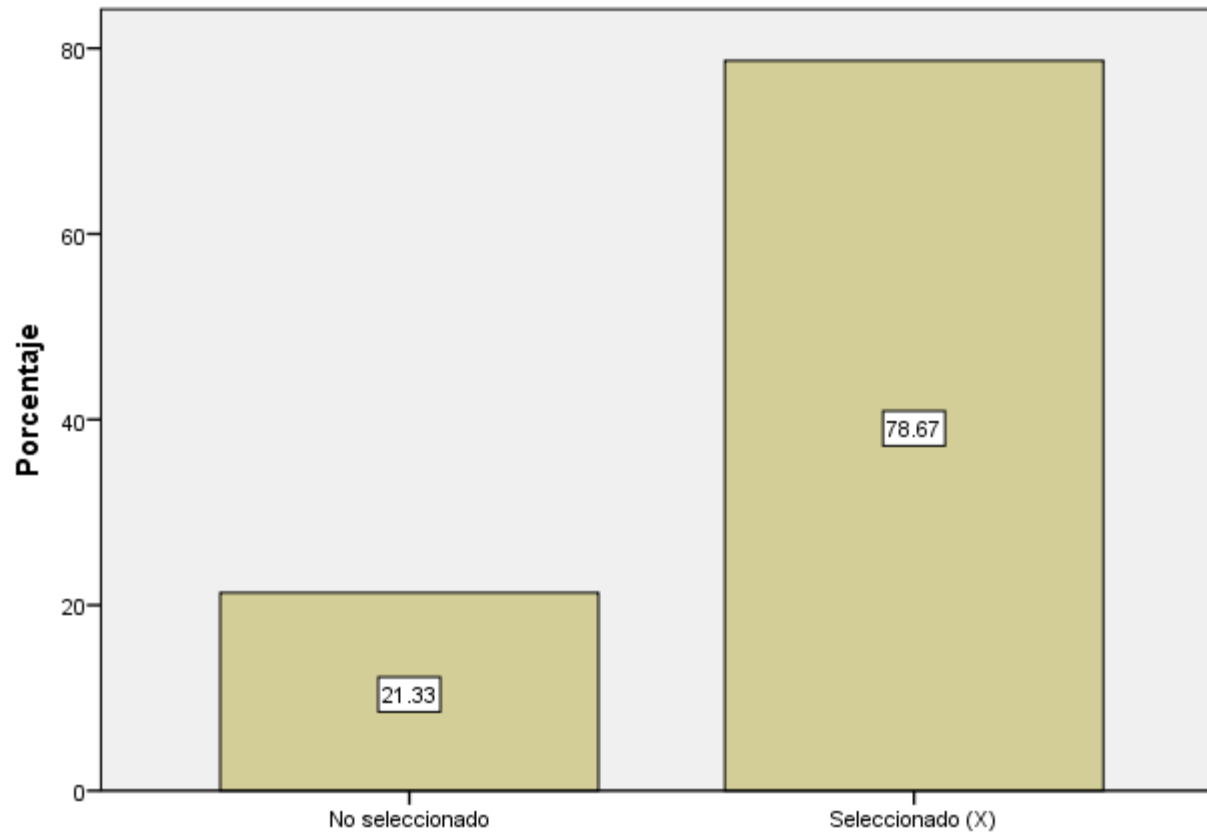




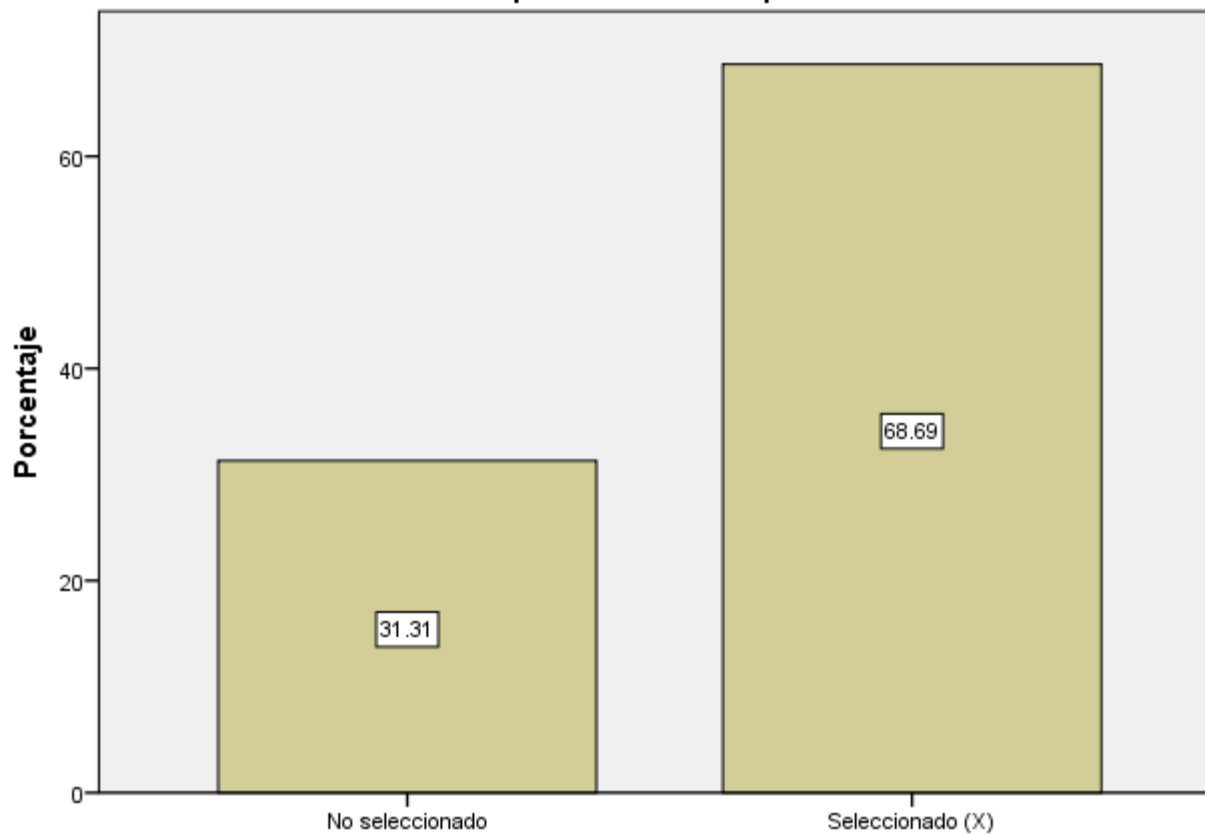
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Portar el uniforme



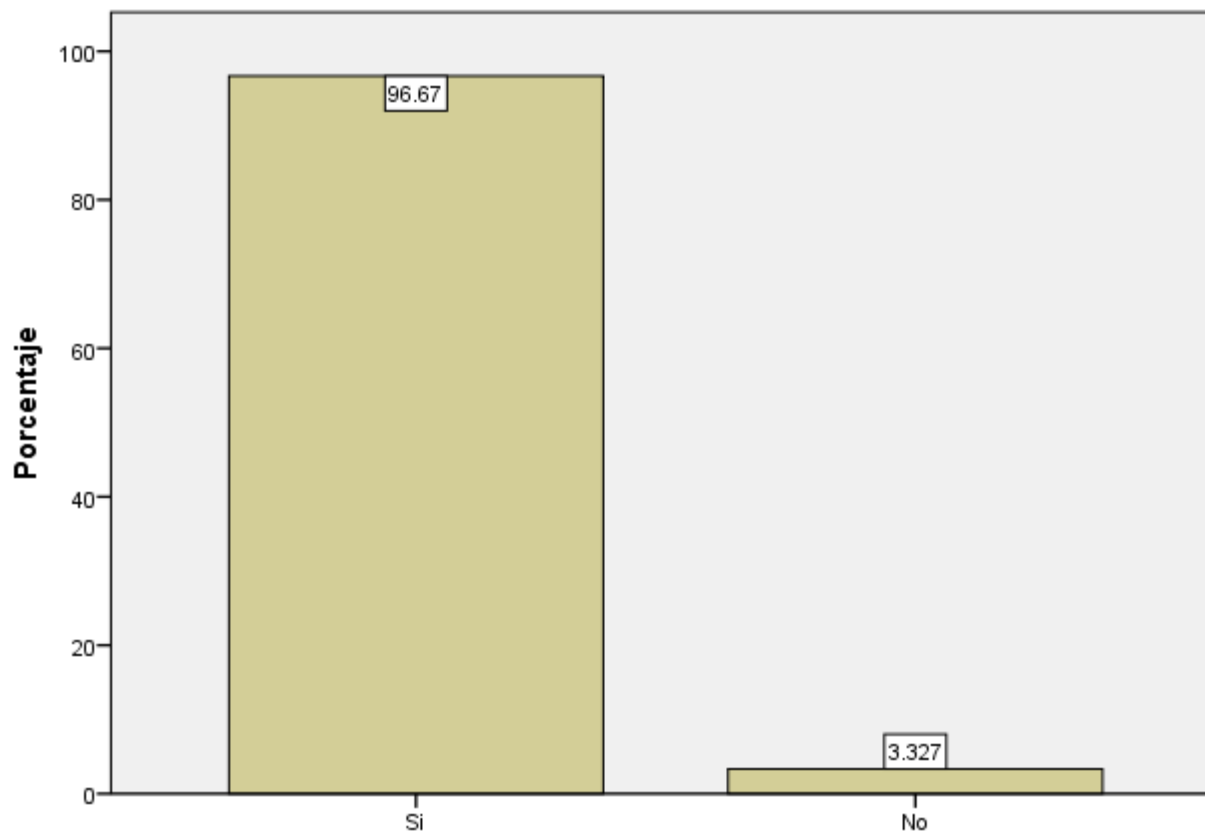
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Combatir a la delincuencia



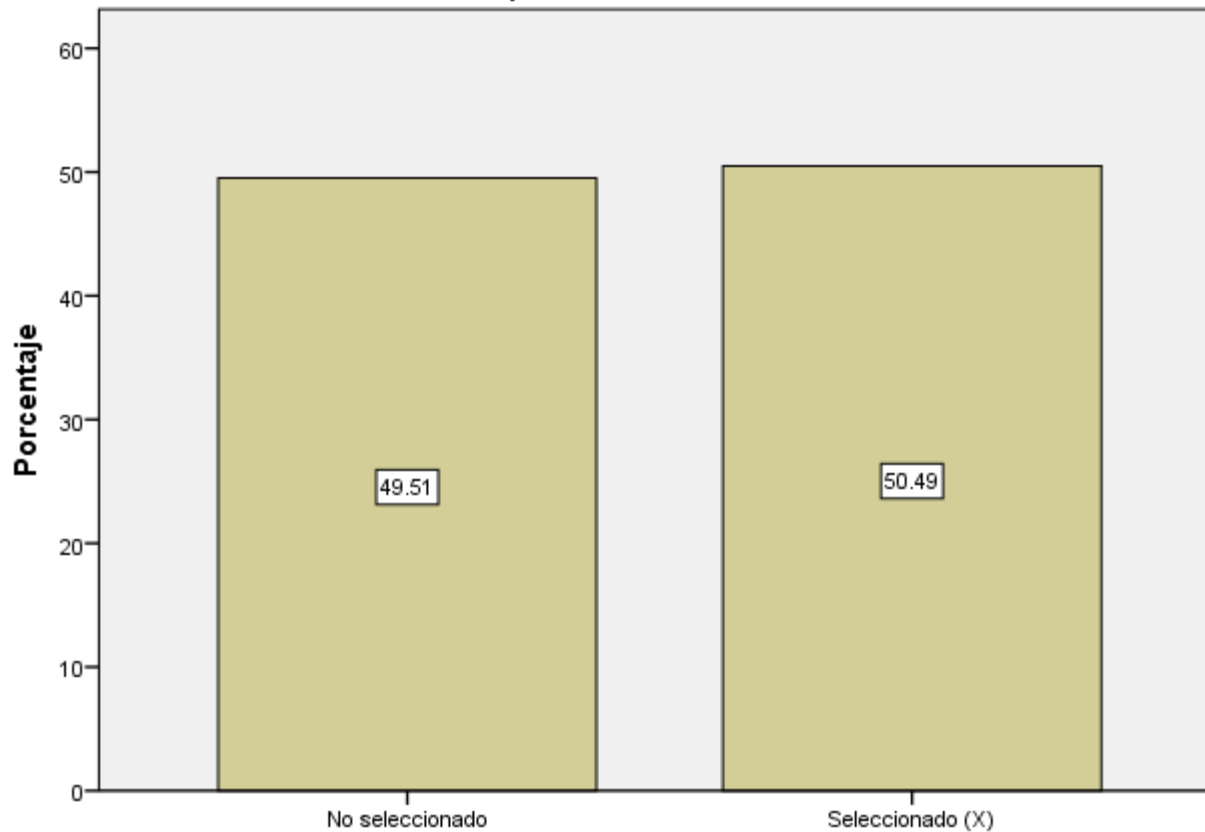
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Presentar ante la autoridad competente a los responsables



¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?



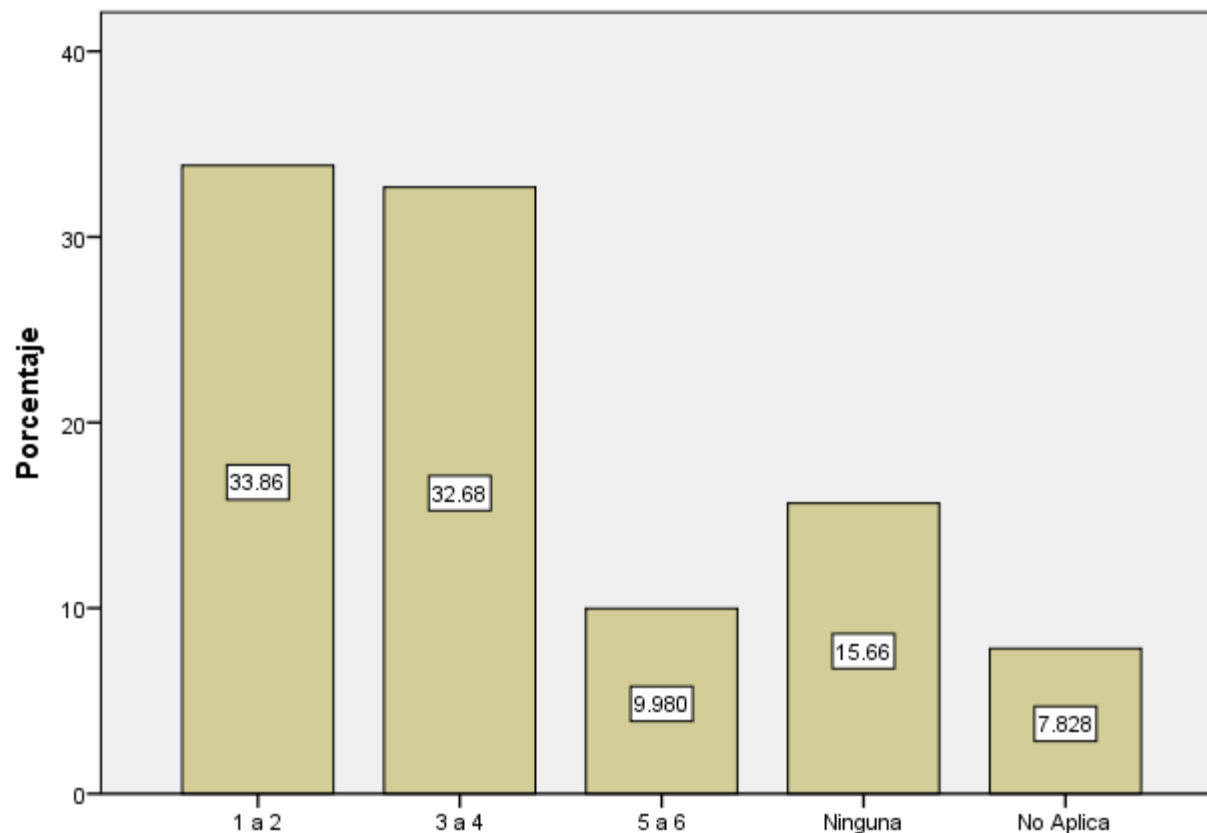
De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: El sueldo y las prestaciones



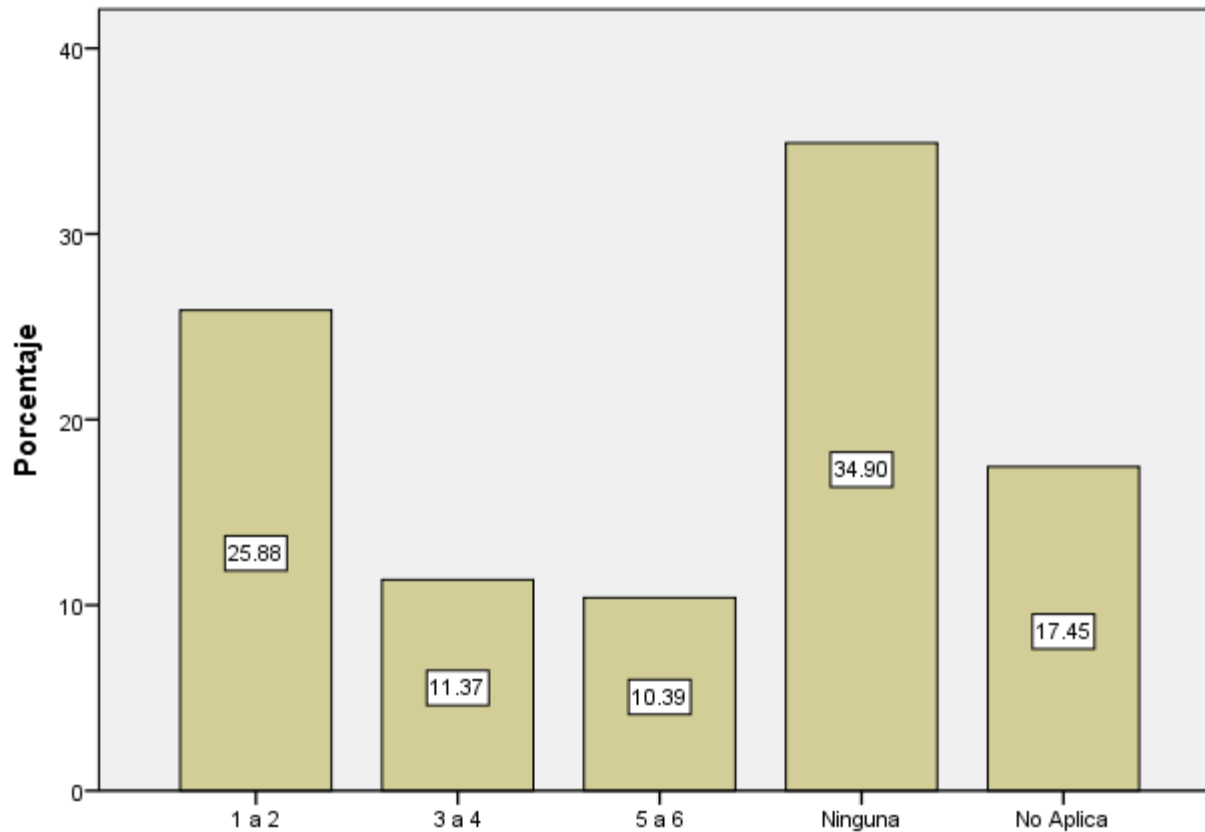
### ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



### ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

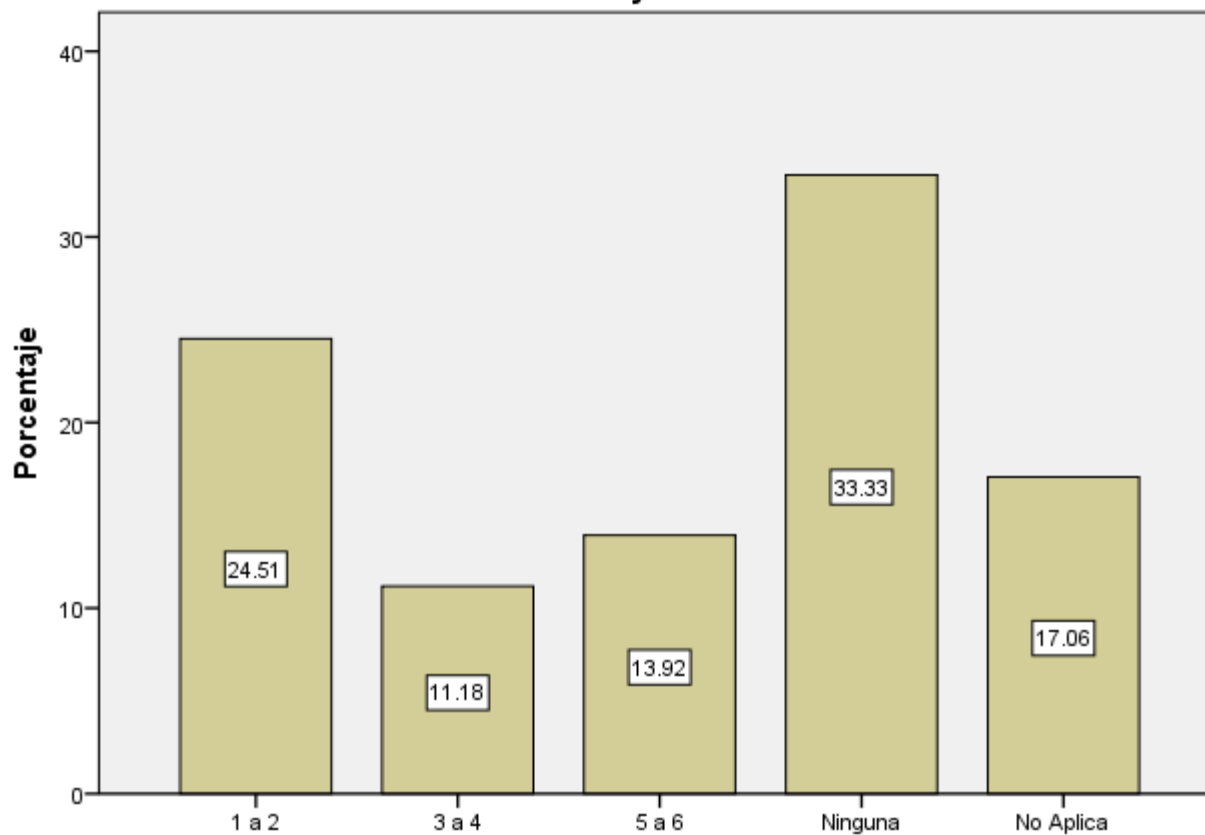


**¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados**

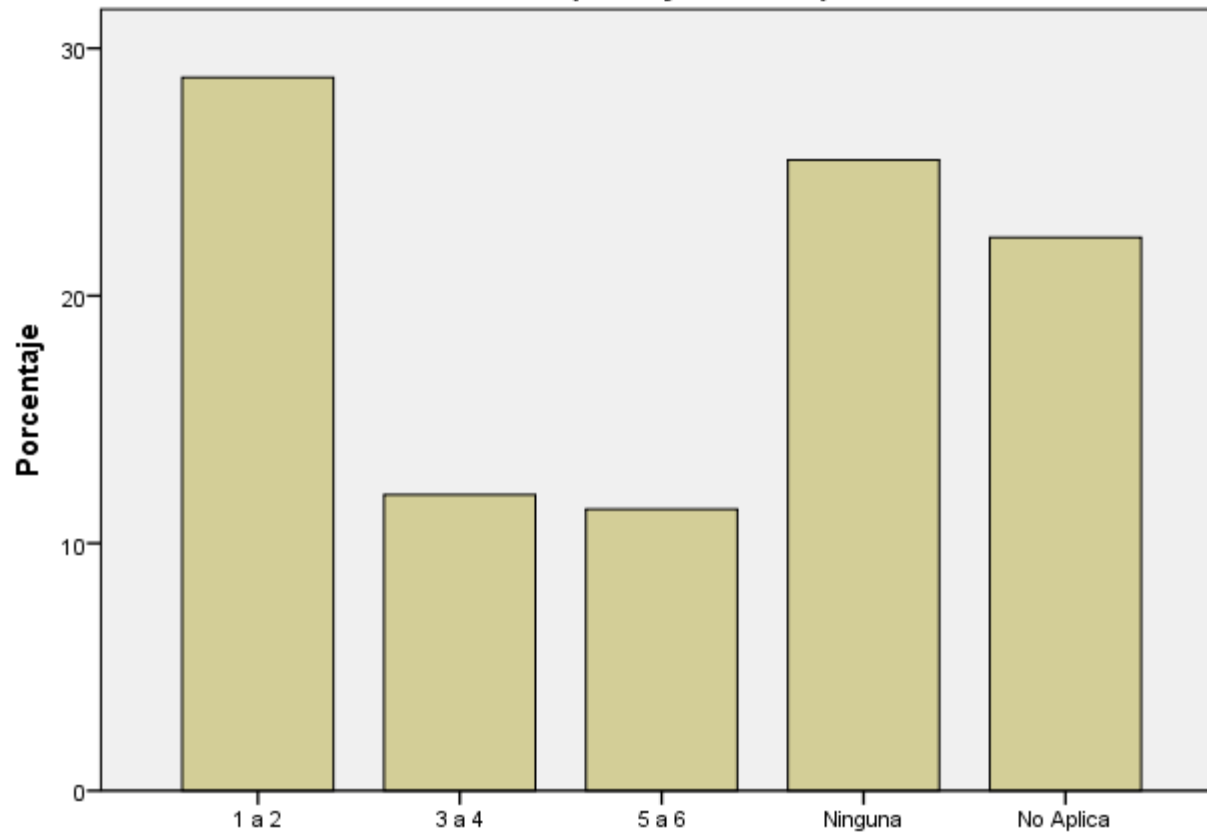




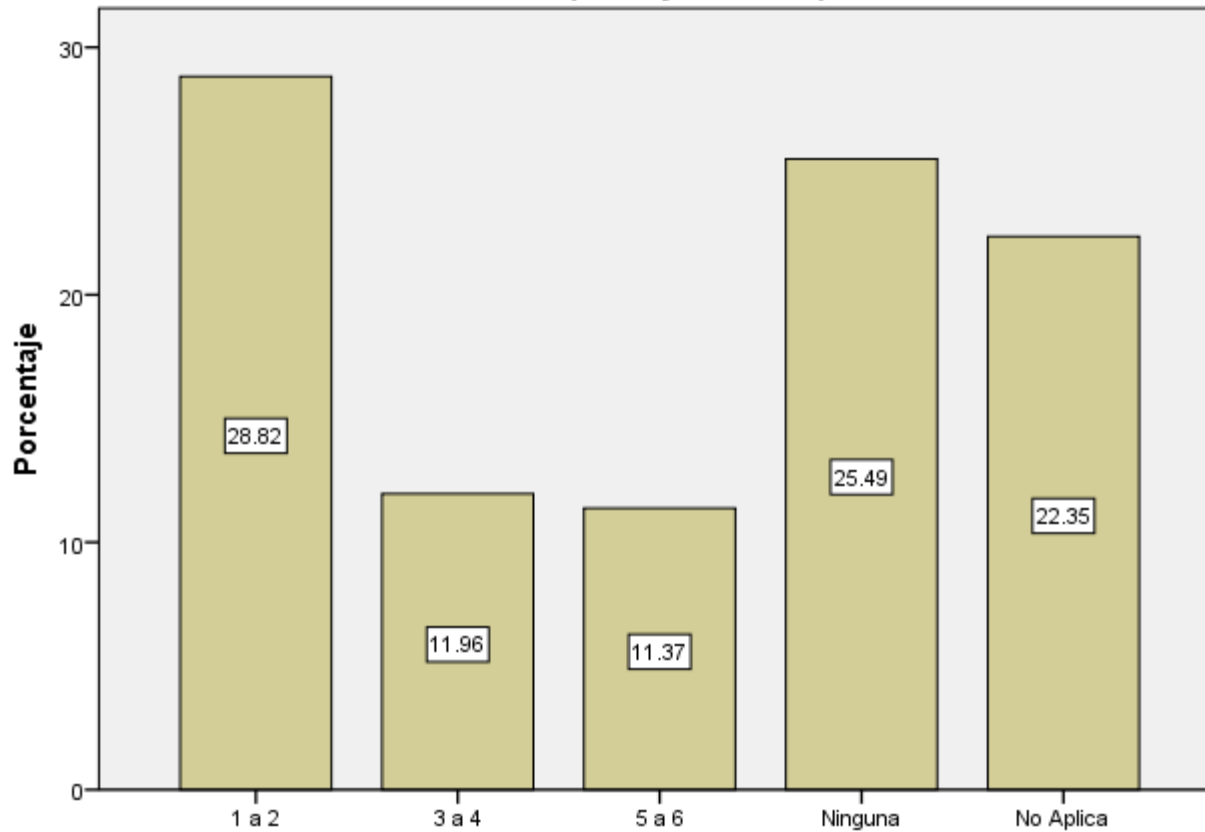
¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado



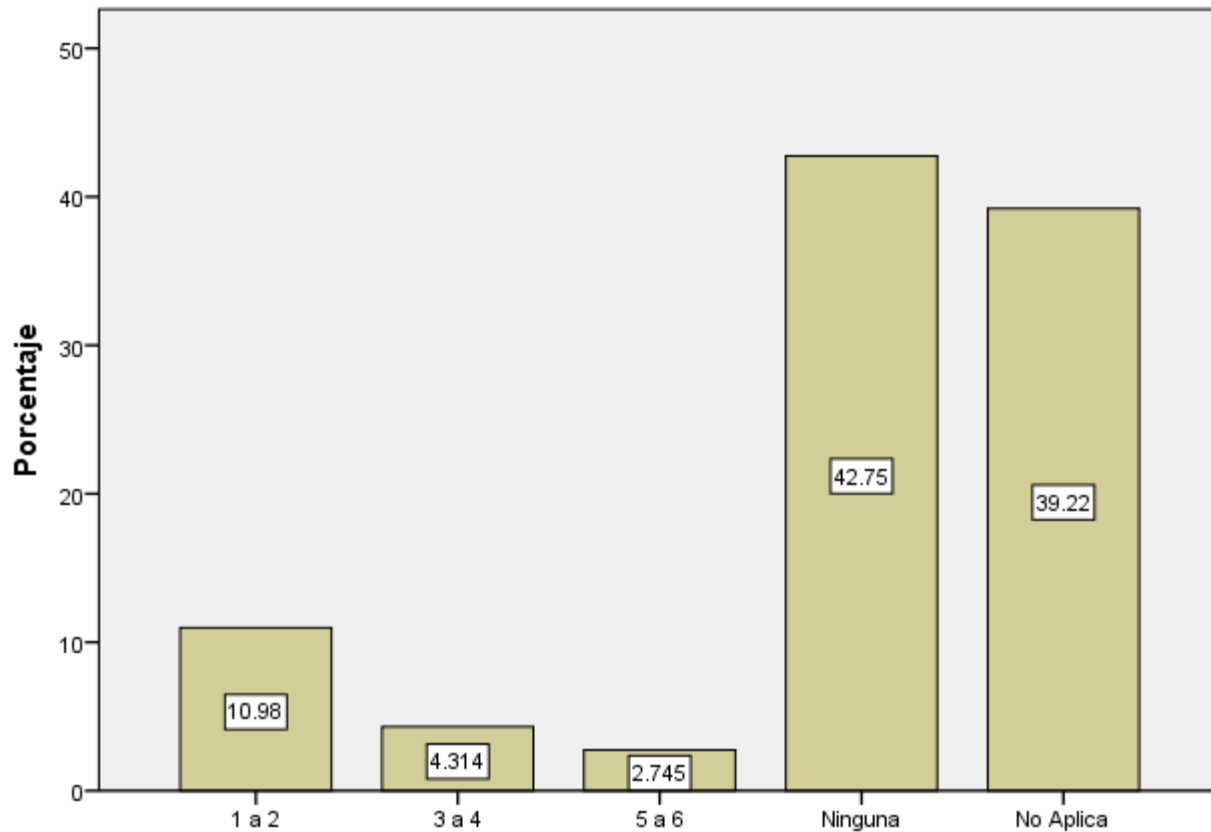
**¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arma y desarme)**



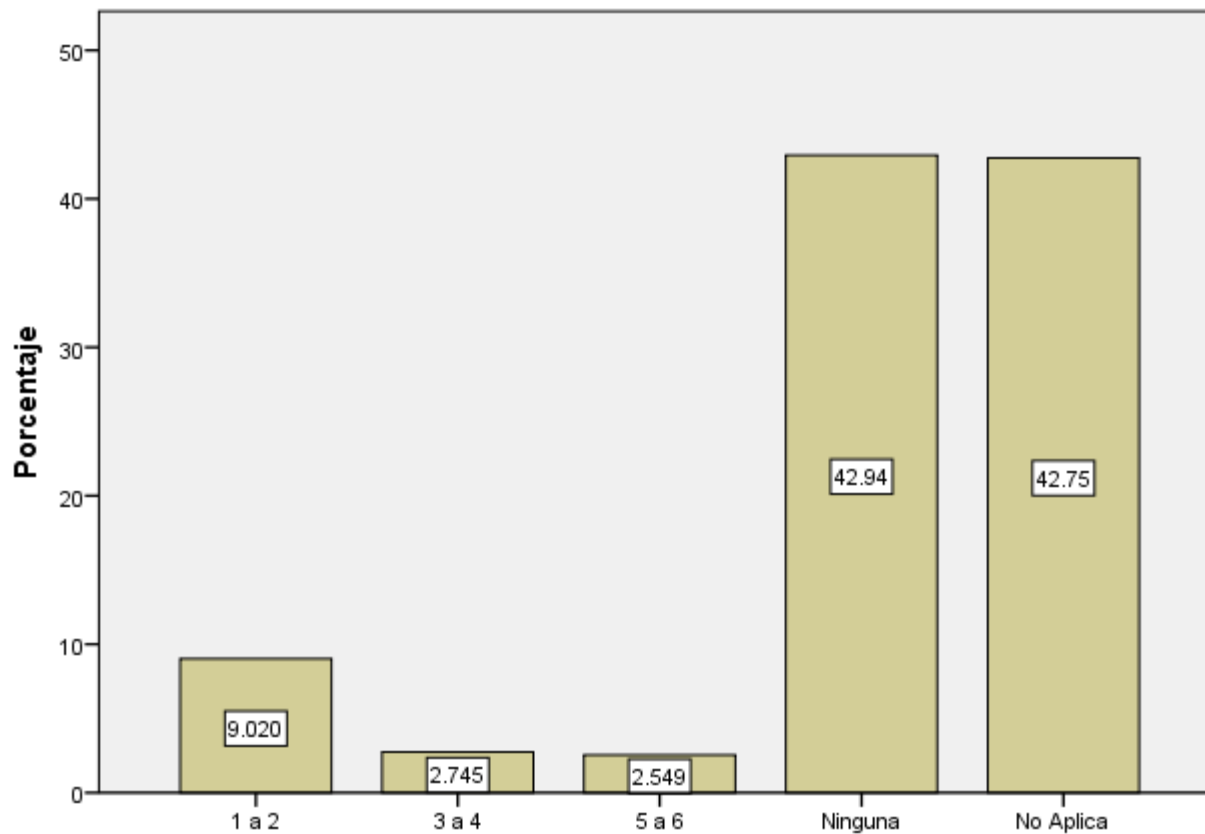
**¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arma y desarme)**



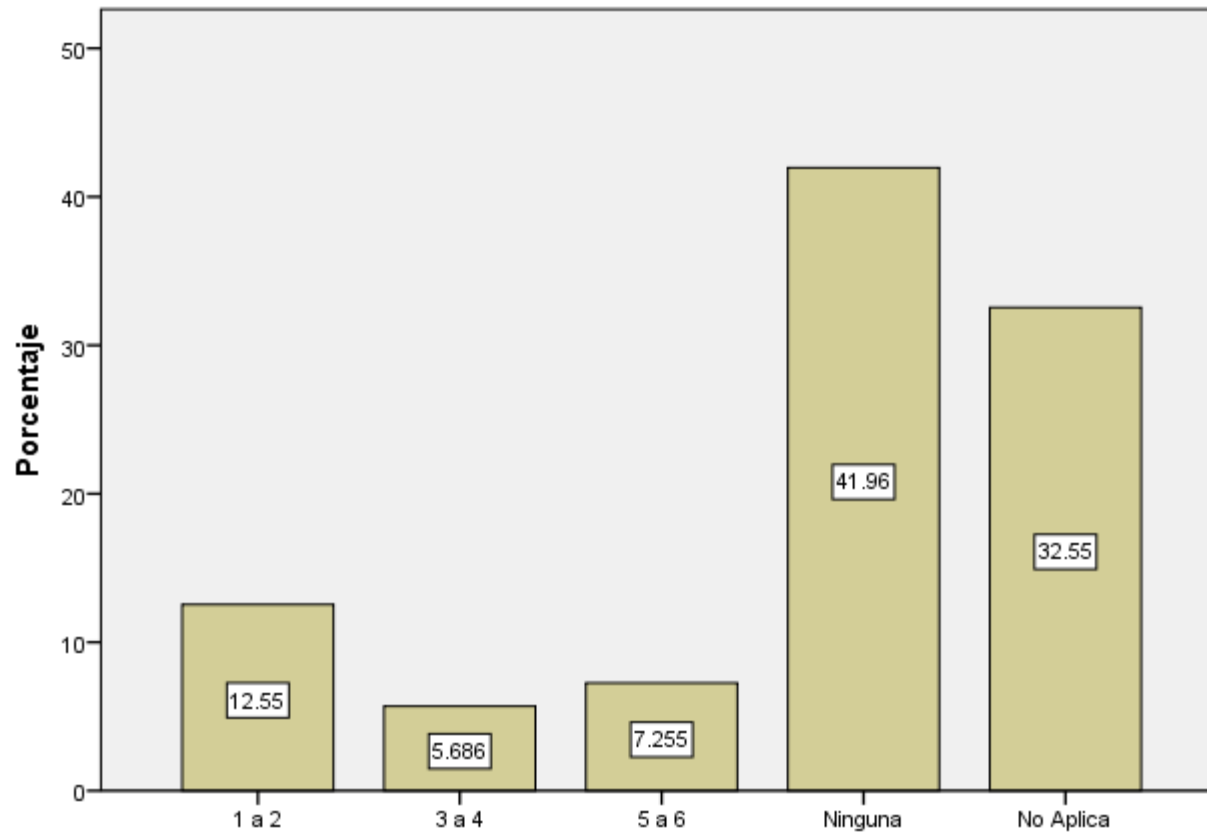
¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental



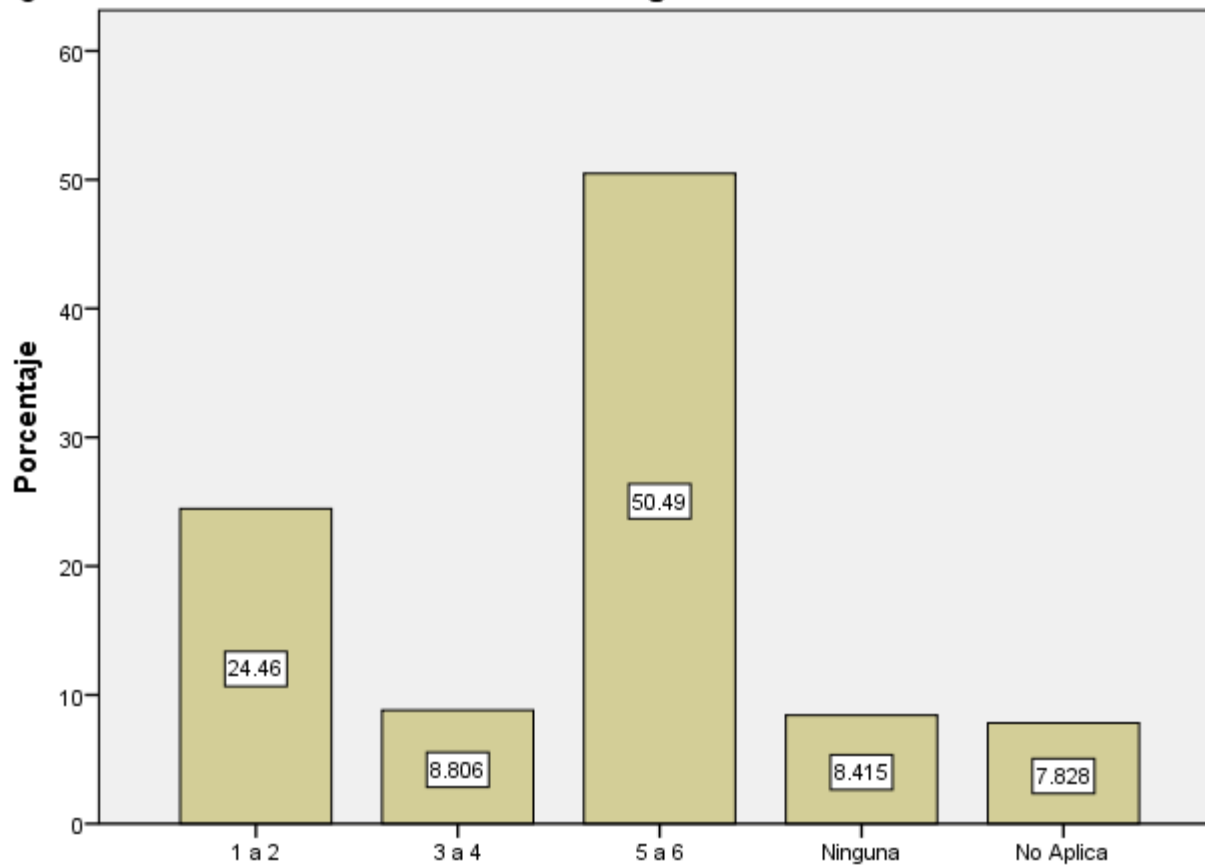
¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión de caducidad de reactivos



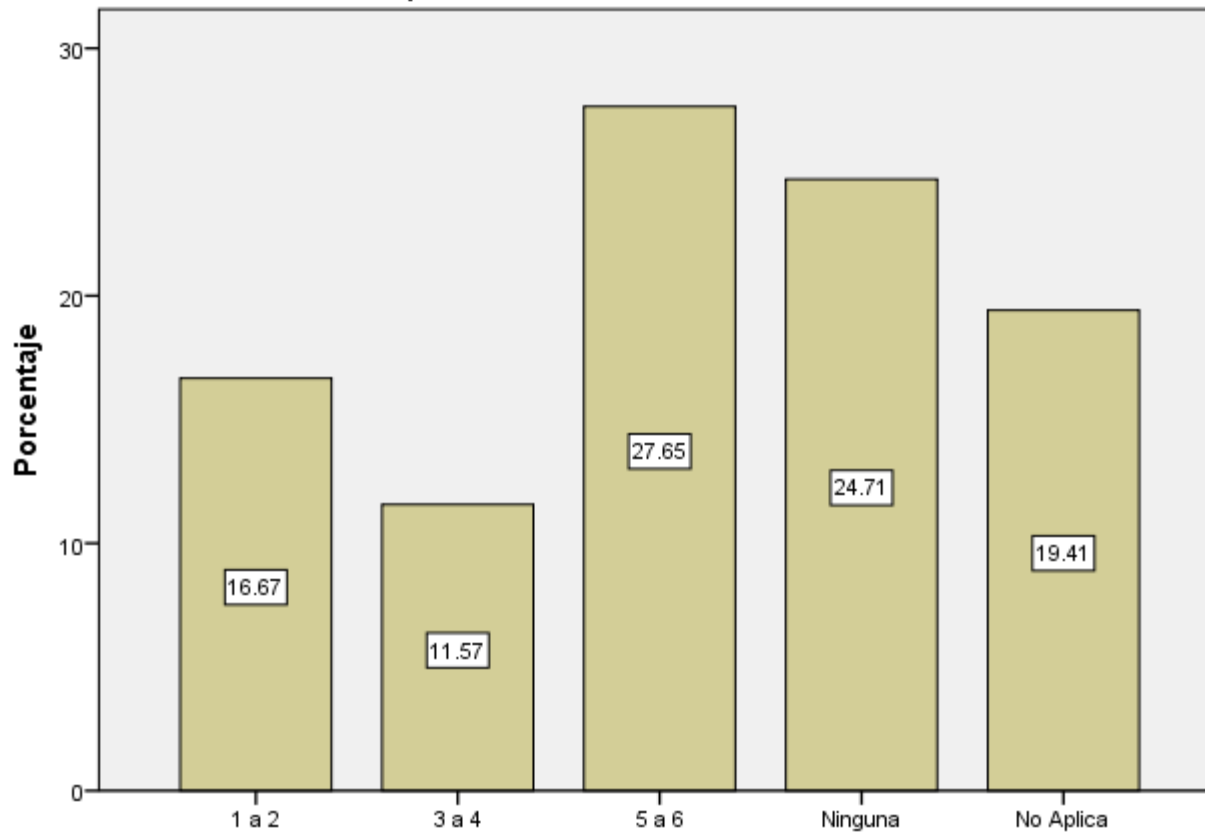
¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad



### ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

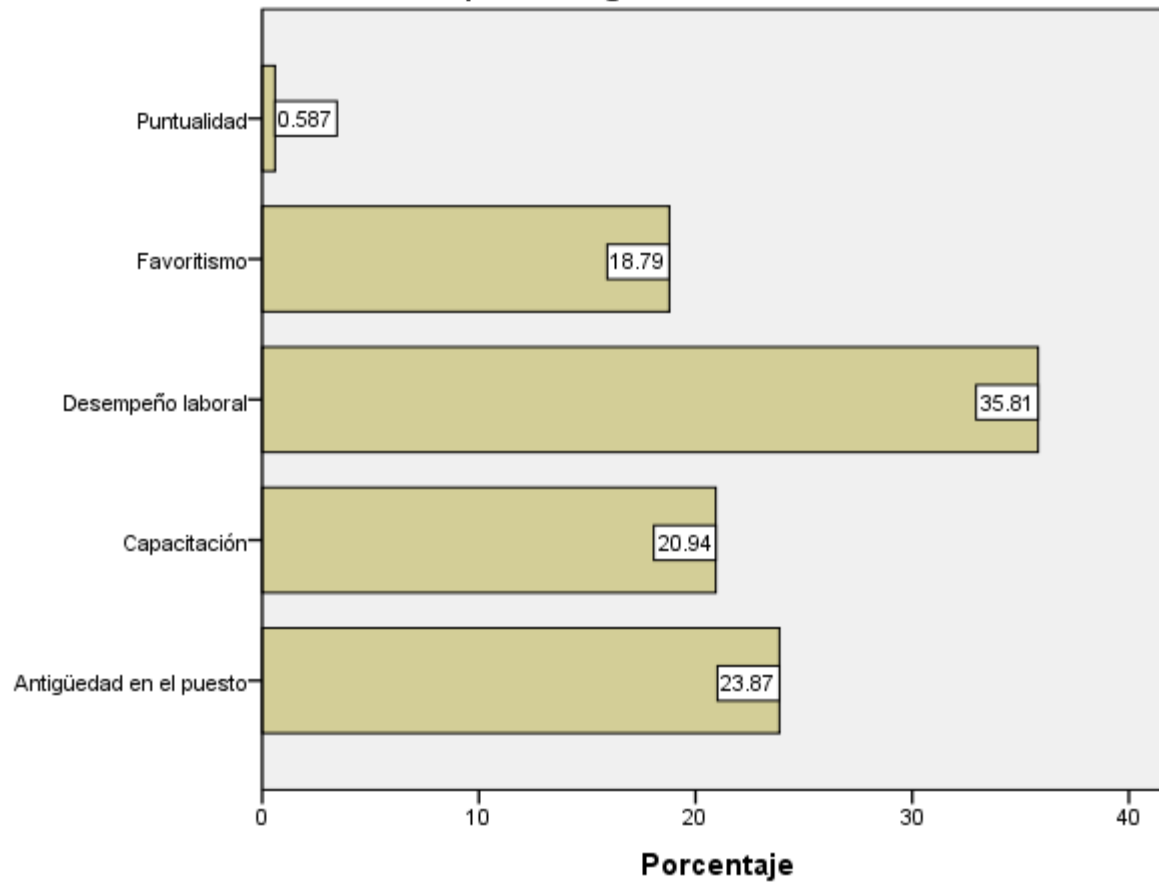


¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?  
Cumplimentación de mandamientos



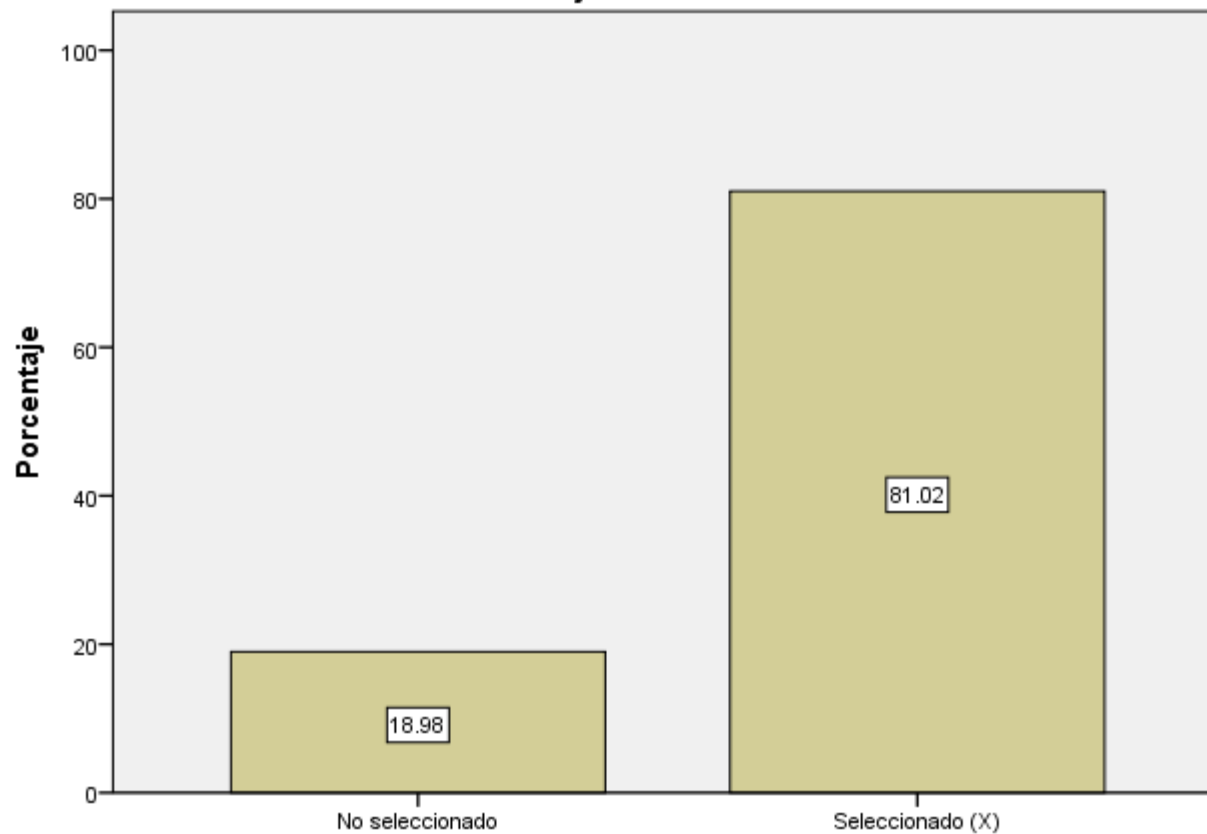


¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

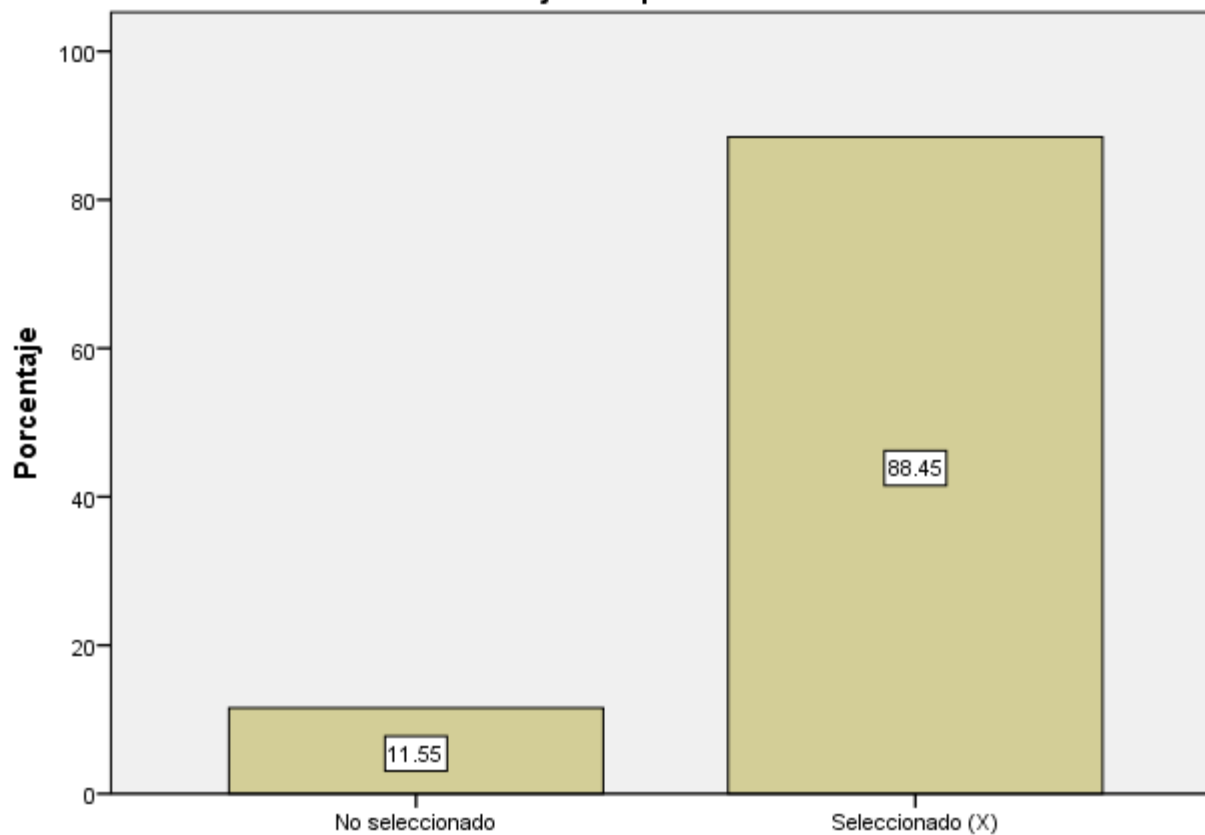


# PROBLEMAS EN EL TRABAJO

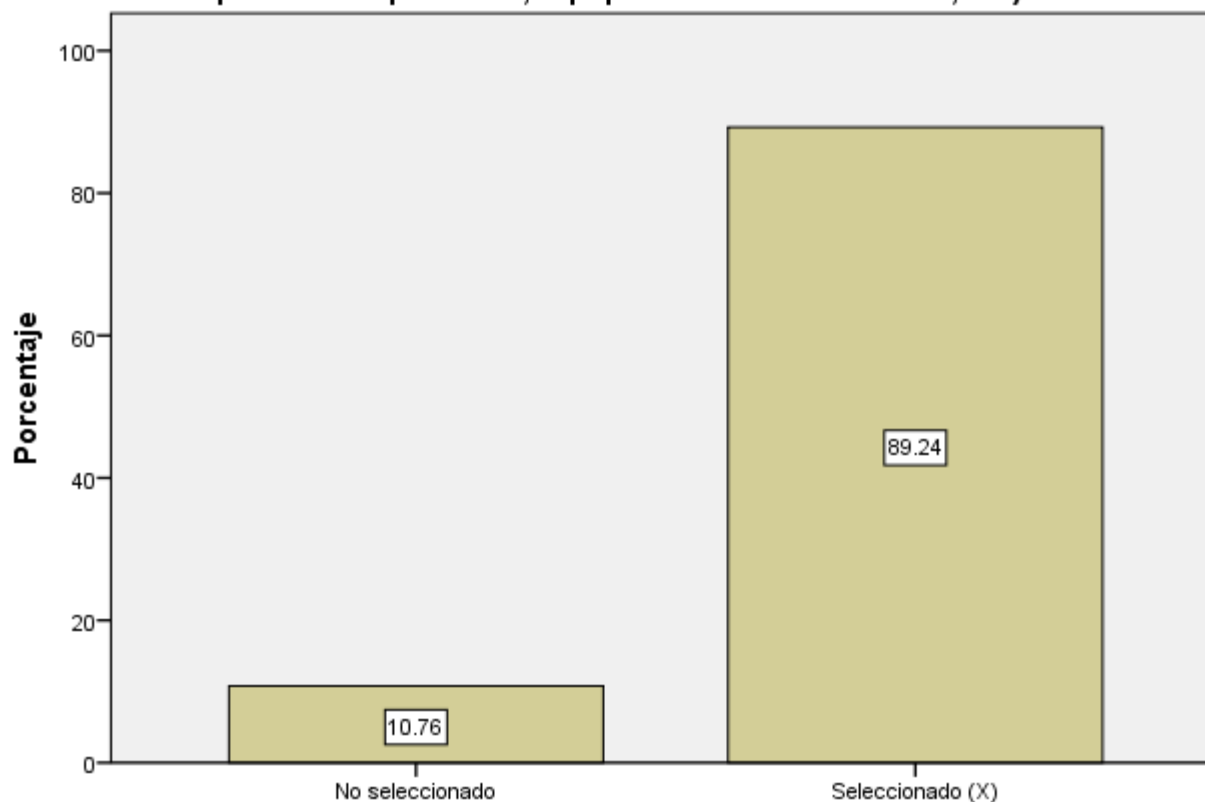
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Personal



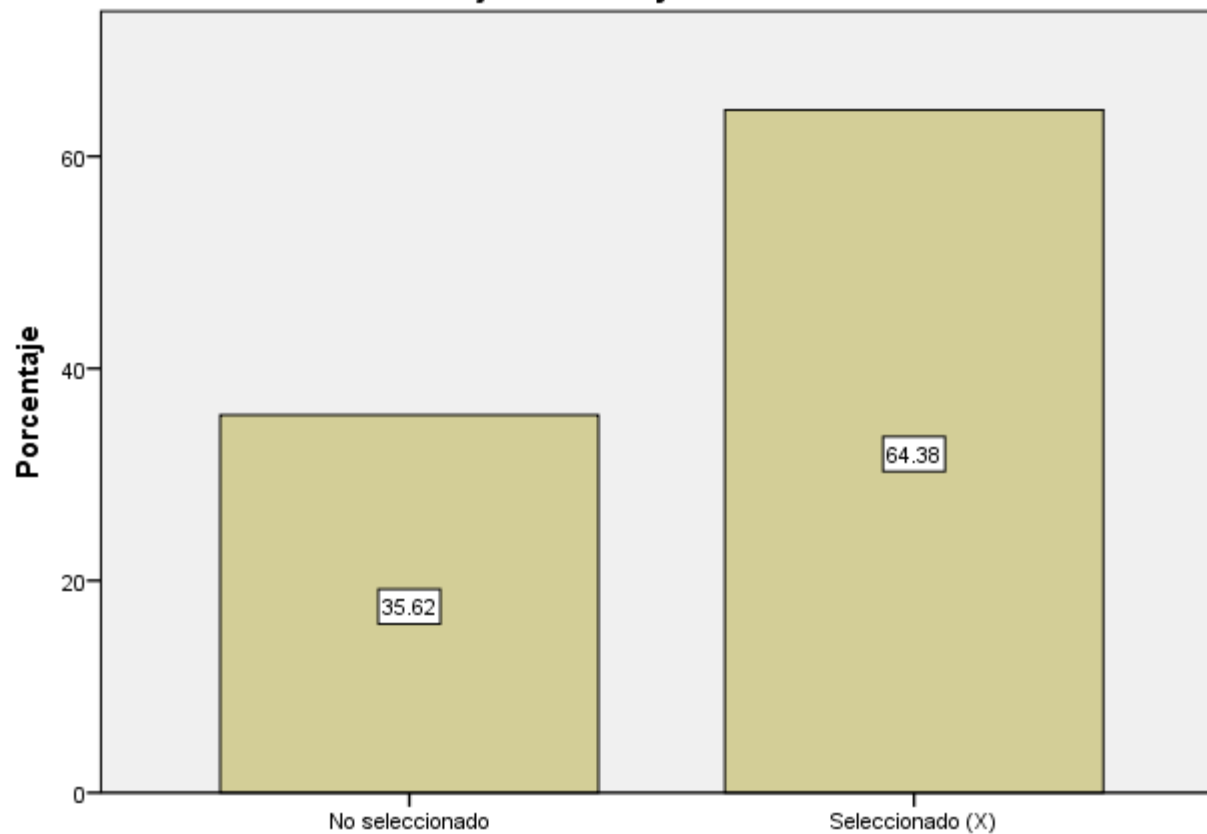
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Capacitación



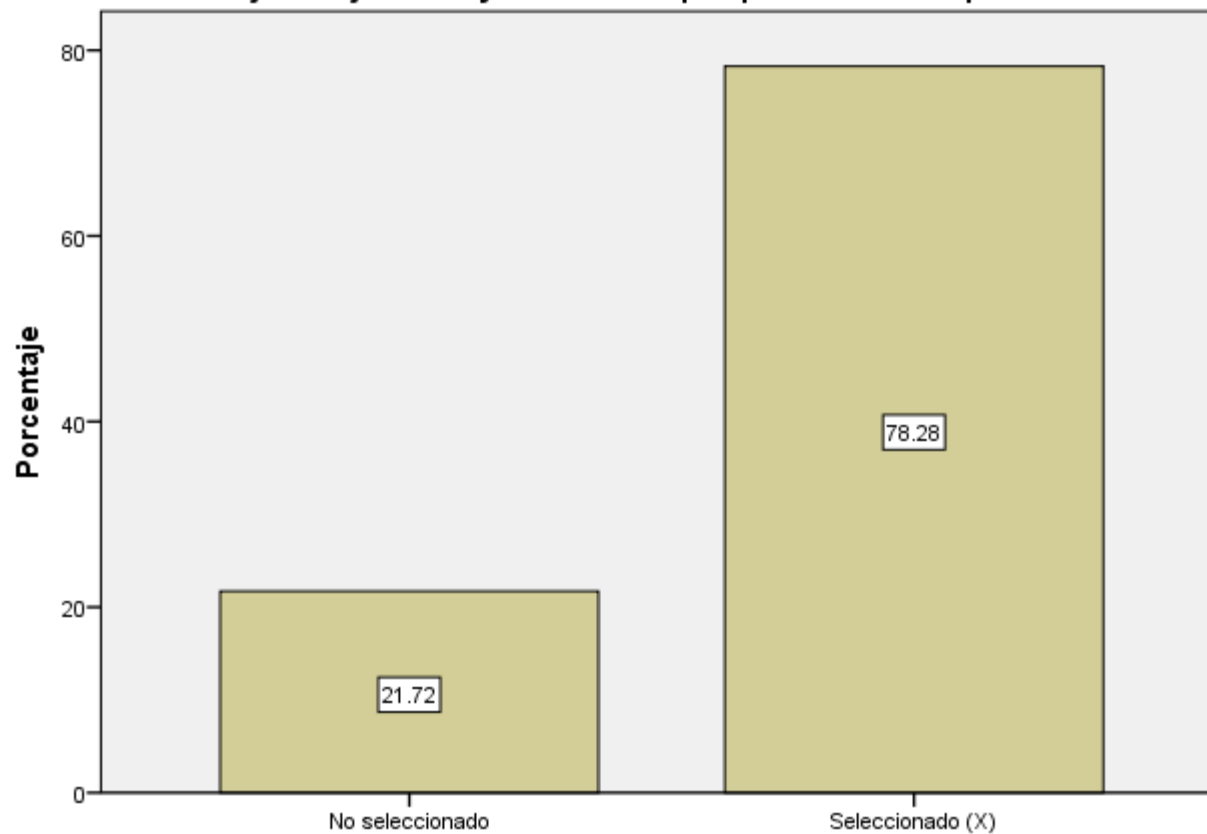
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc)...



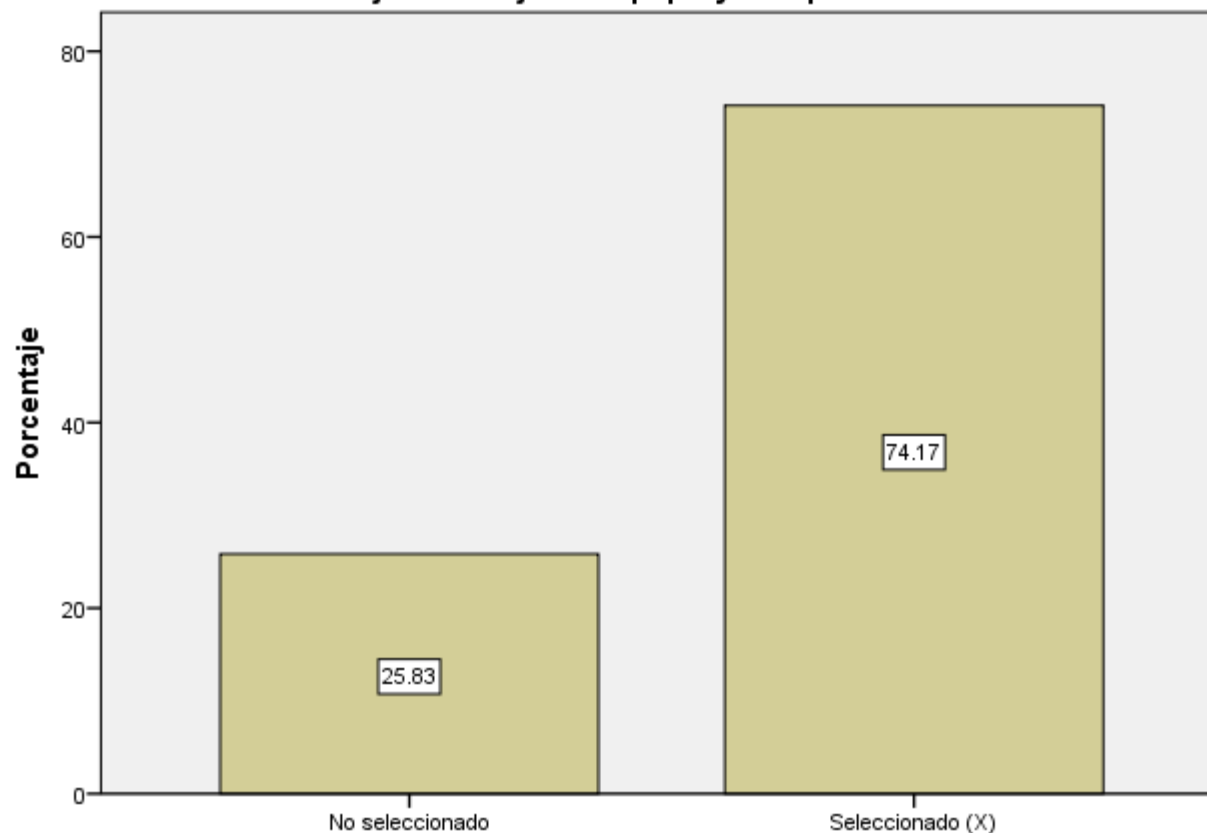
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral



De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

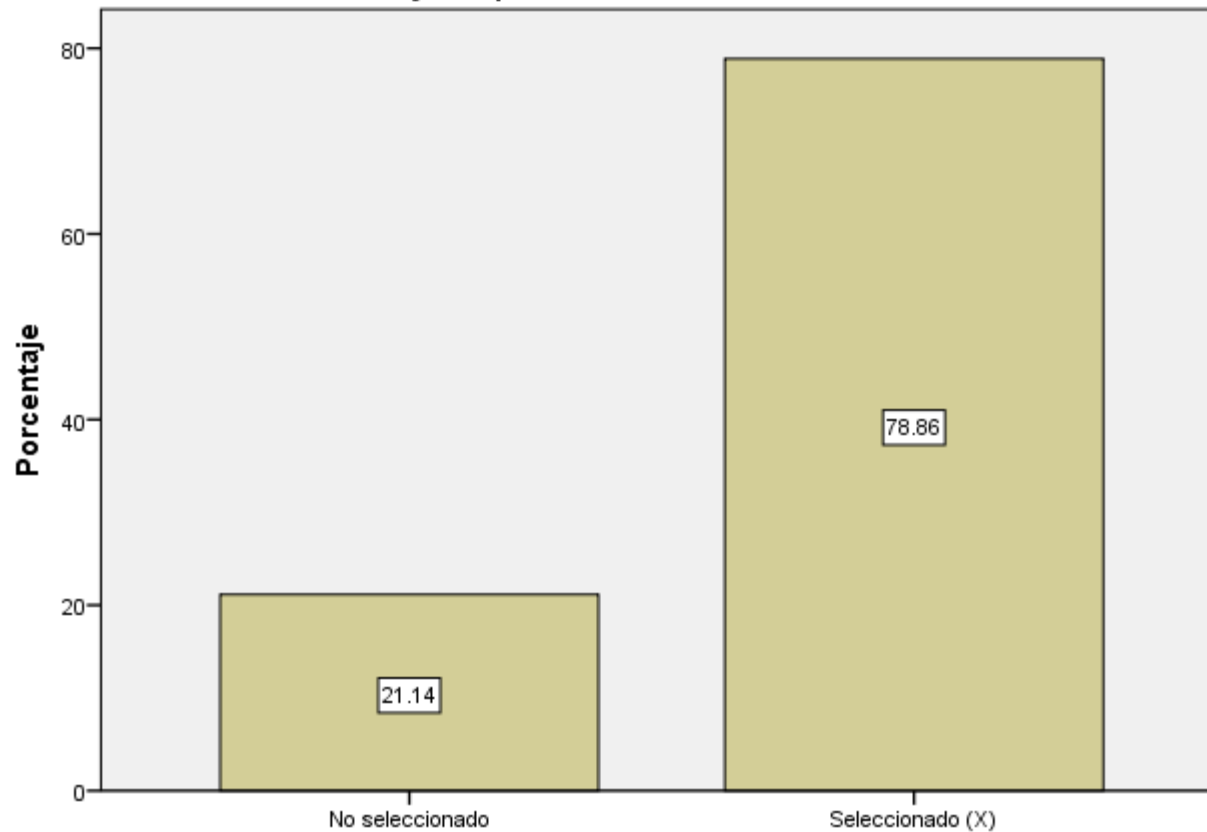


De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Trabajo en equipo y compañerismo

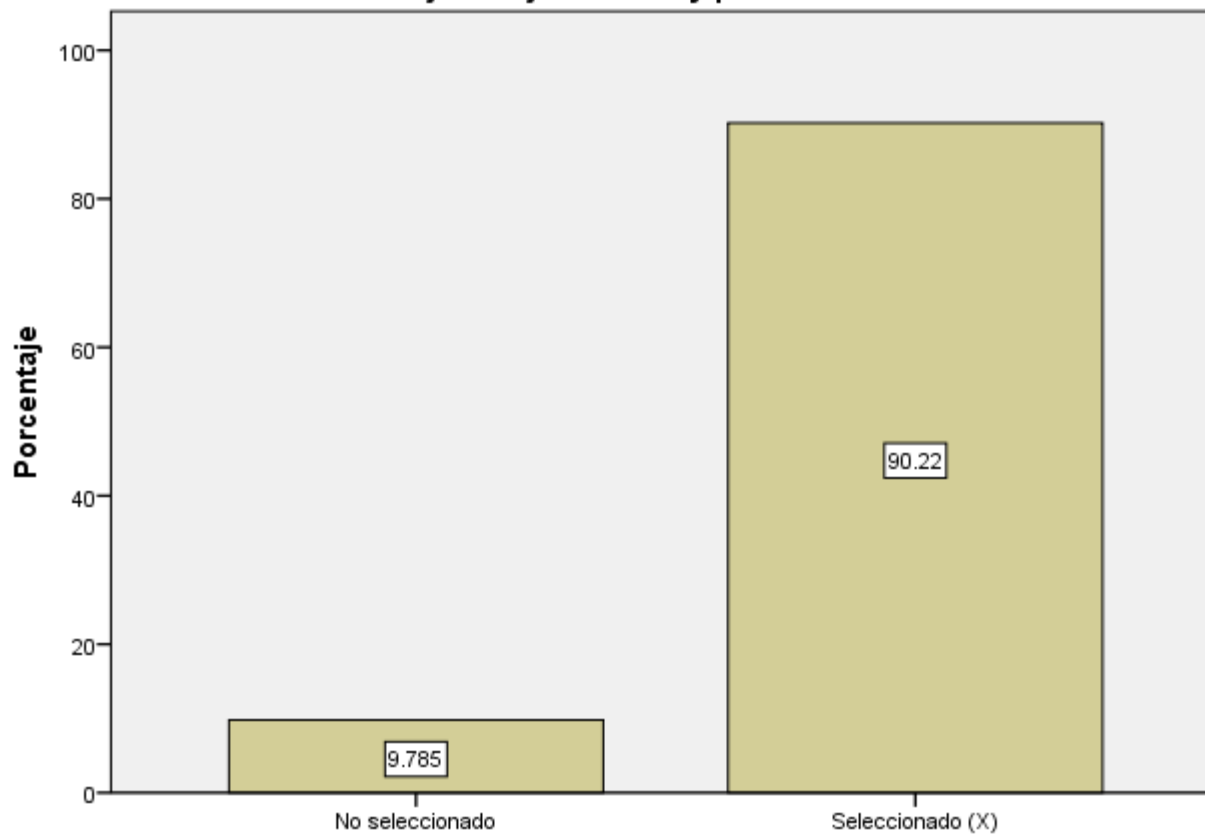




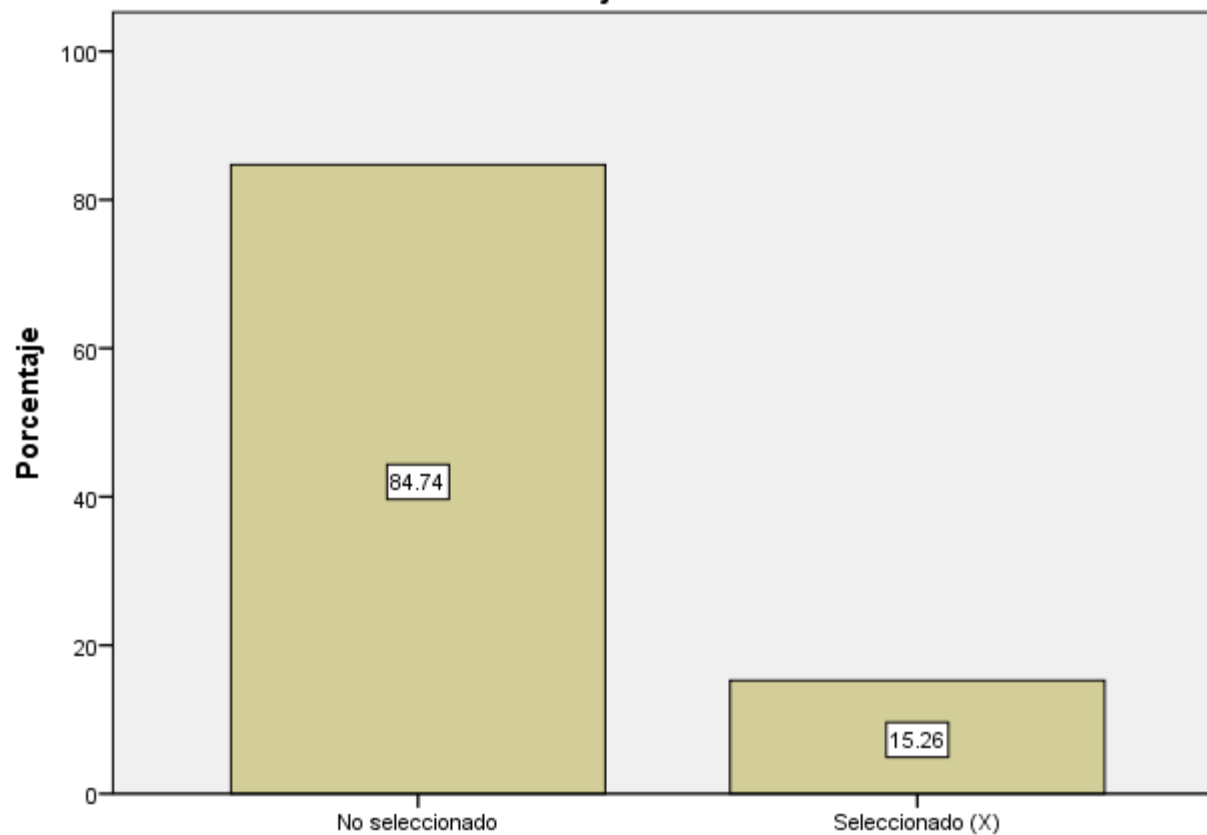
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Oportunidades de crecimiento



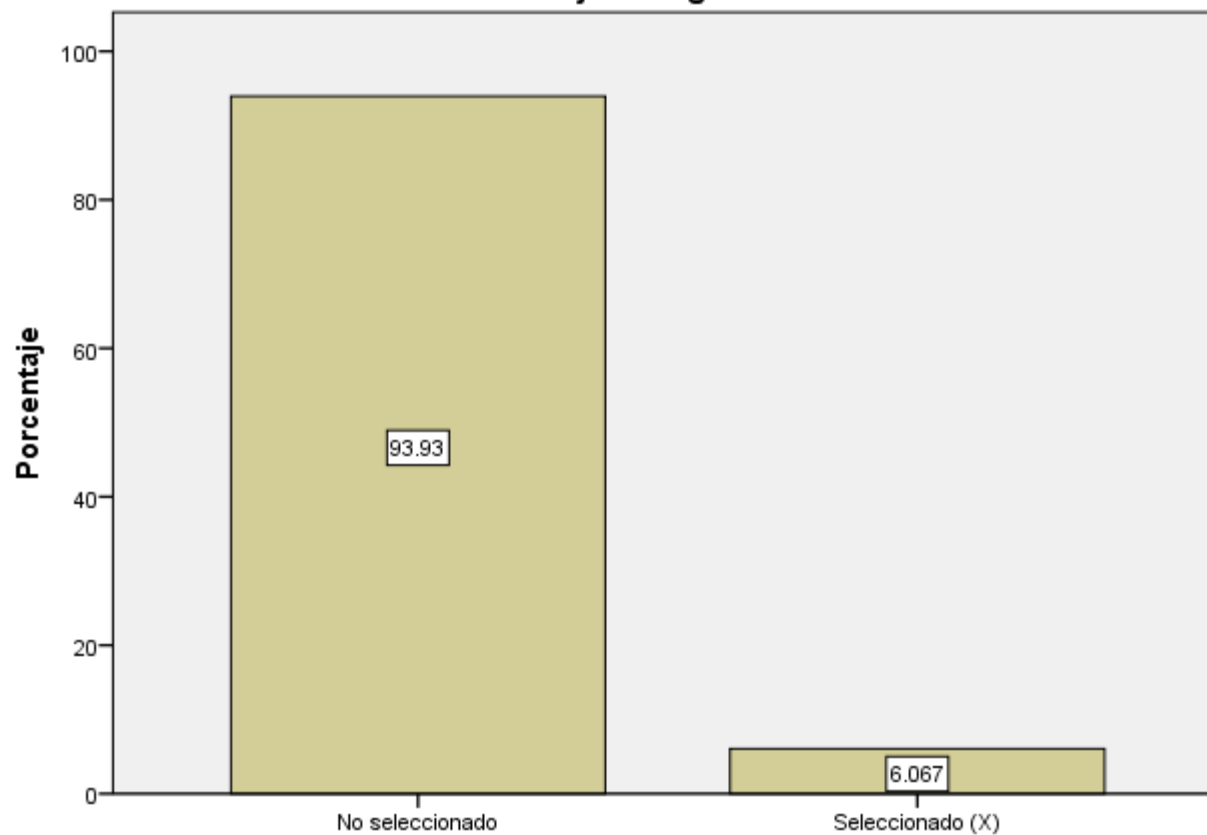
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones



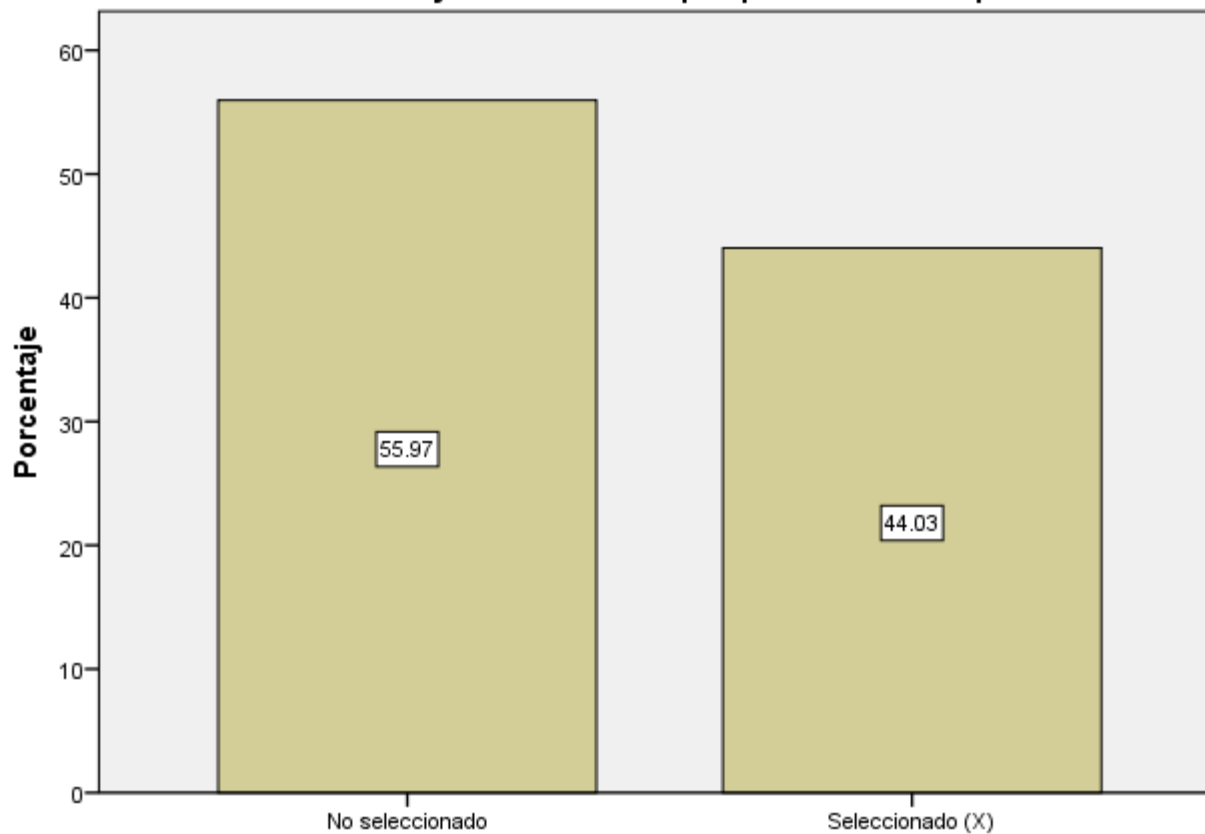
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Otros



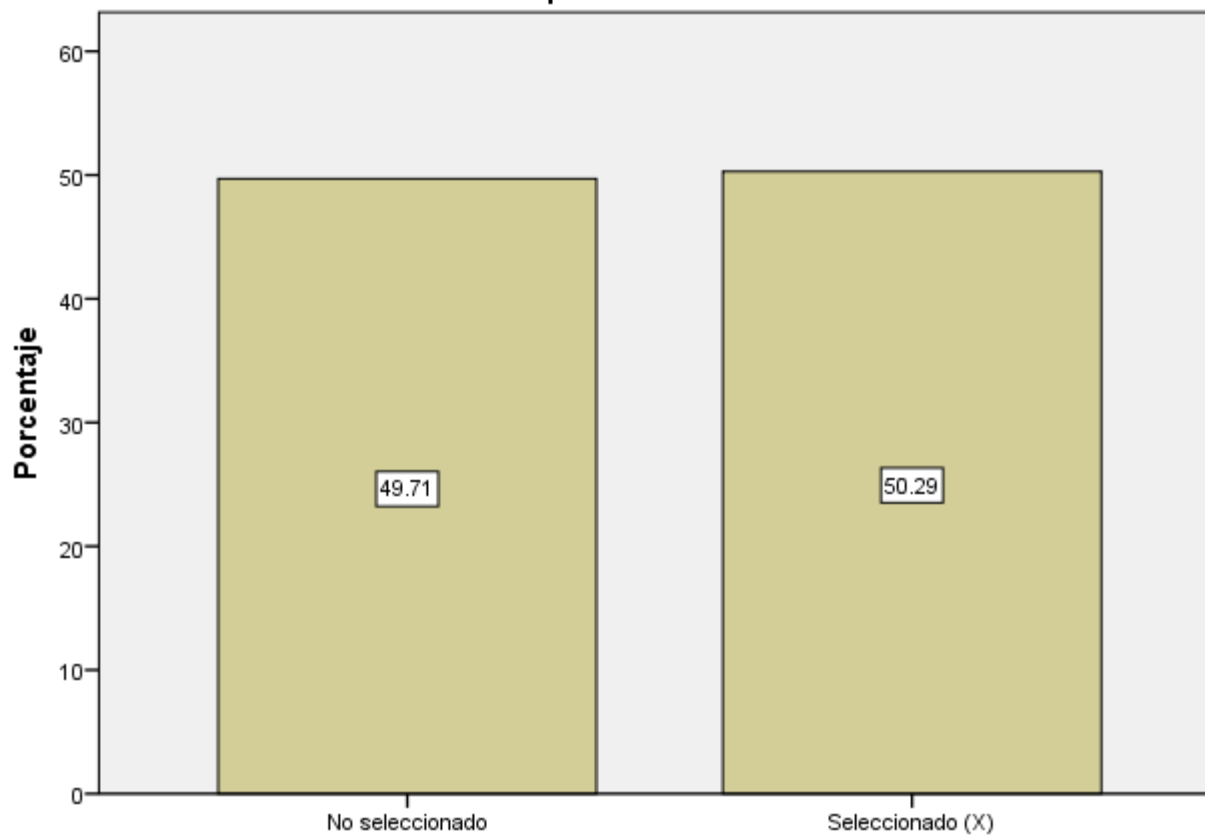
De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo? Ninguno



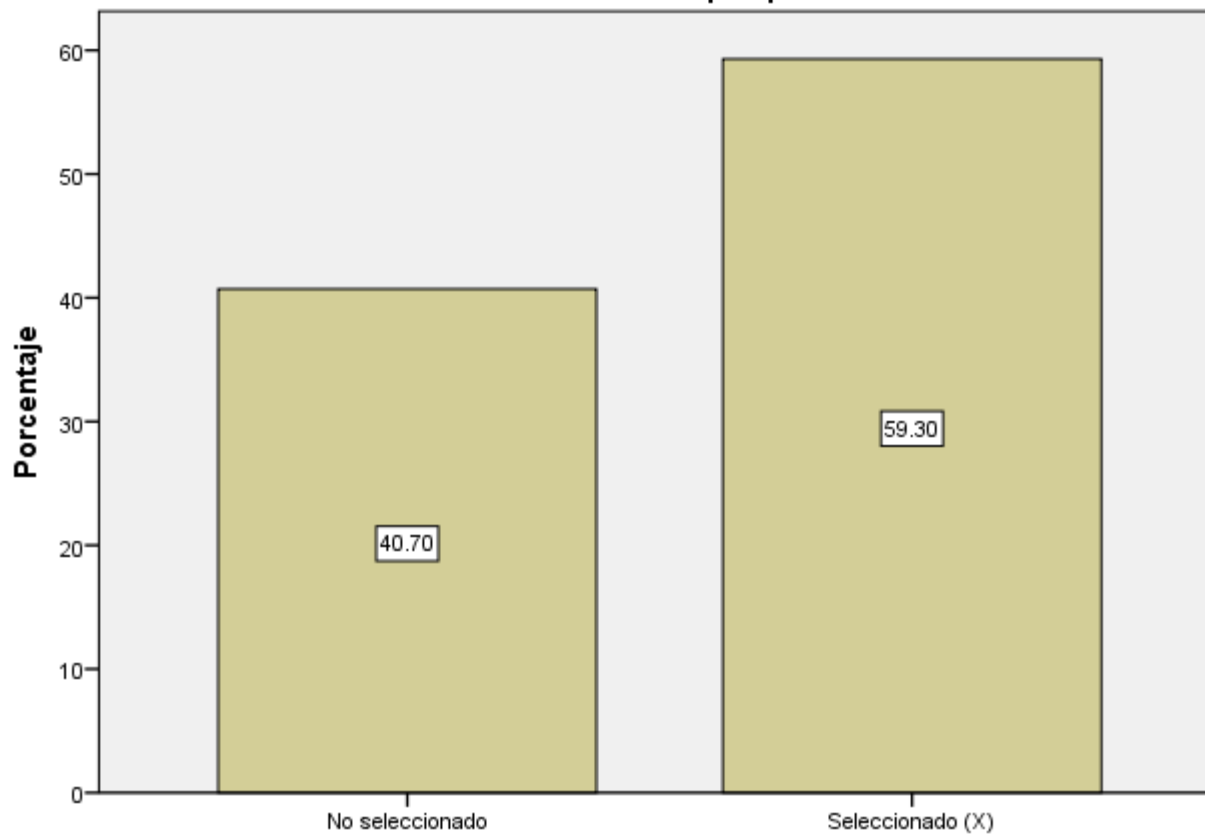
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores



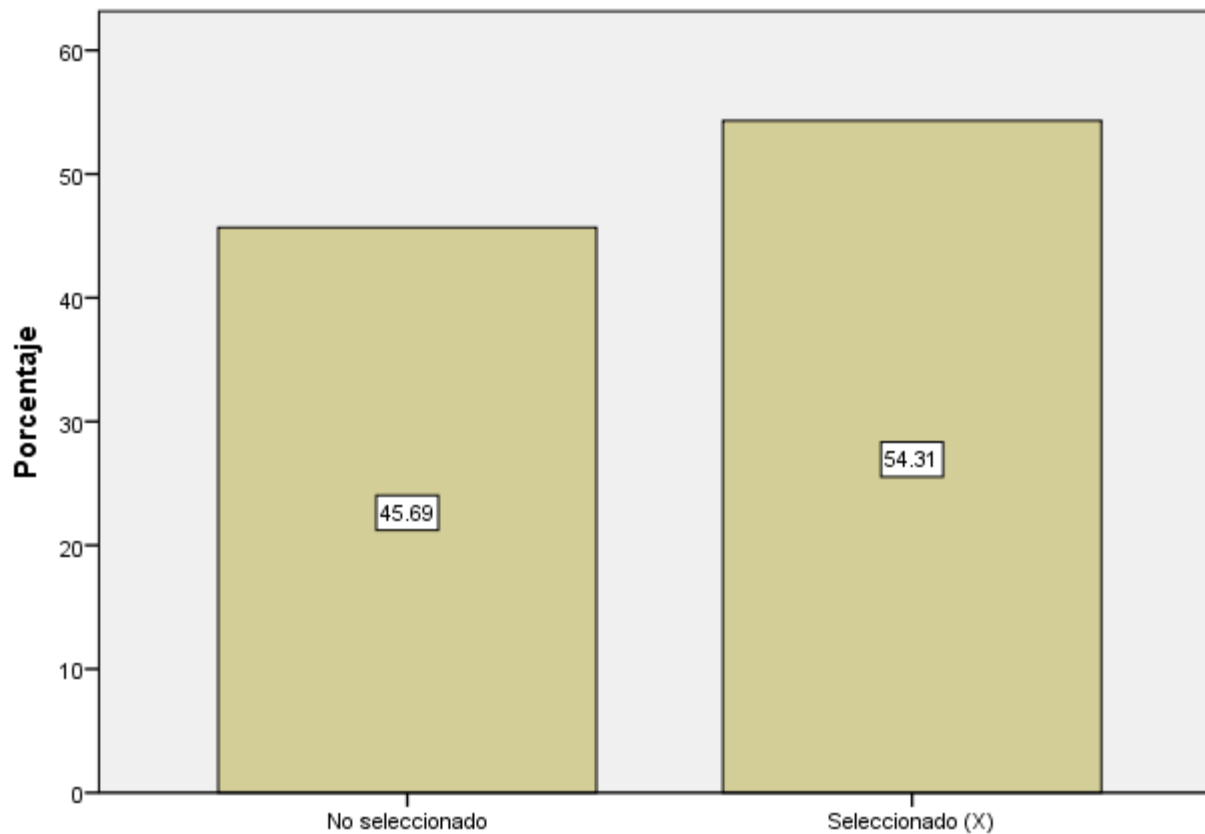
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? **Corrupción de malos elementos**



De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

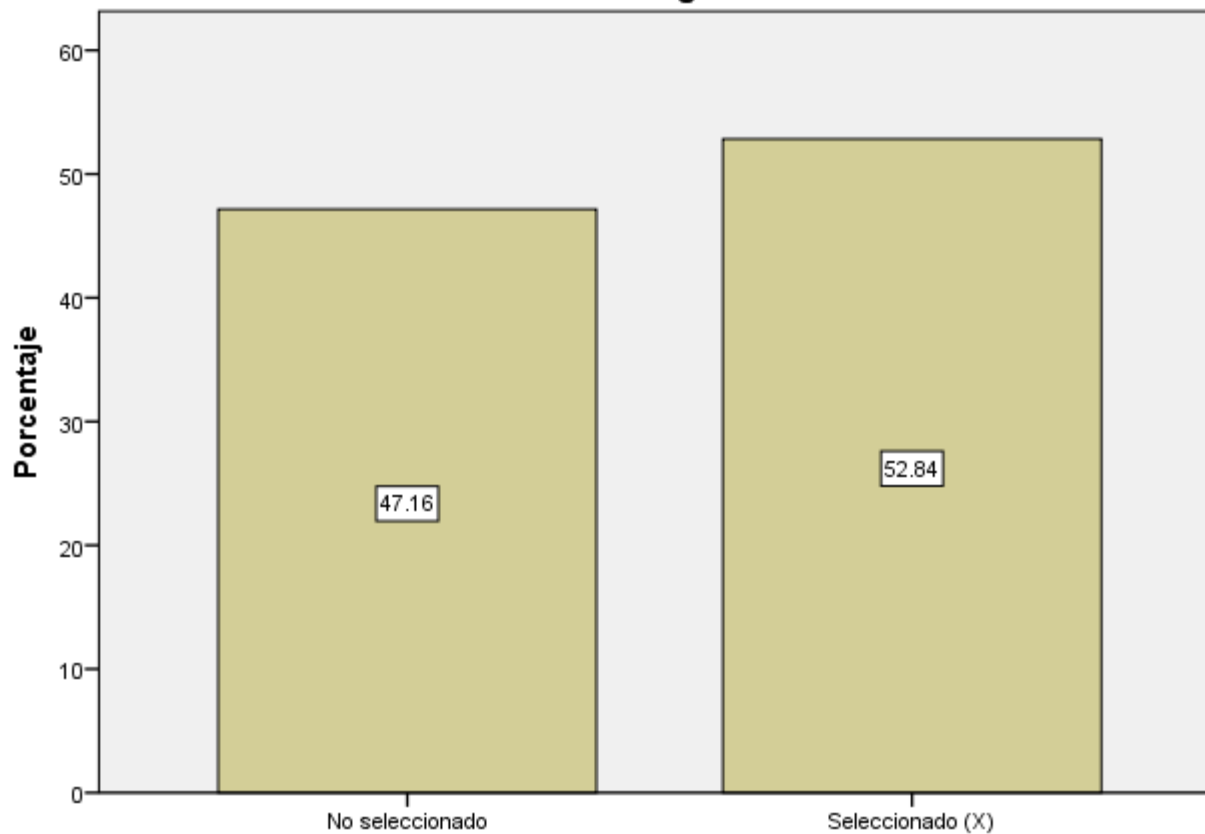


De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de confianza entre los elementos

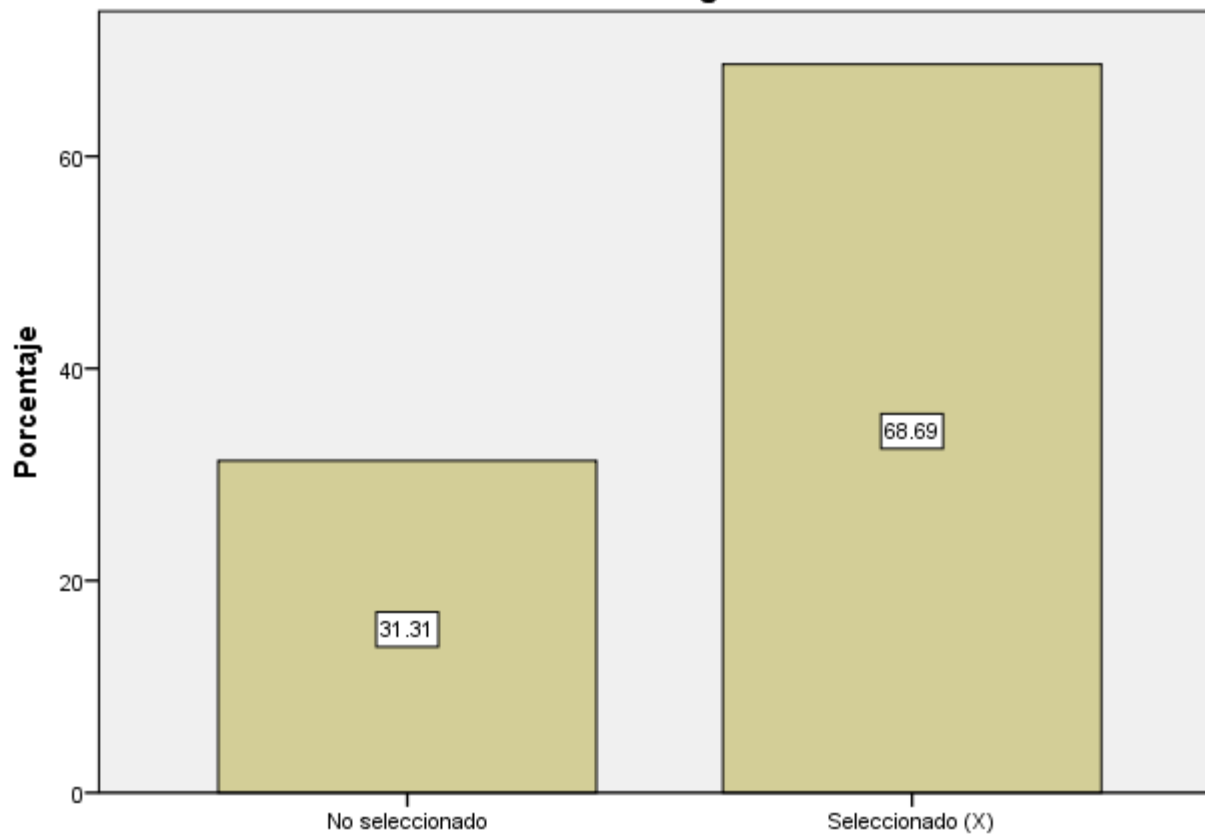




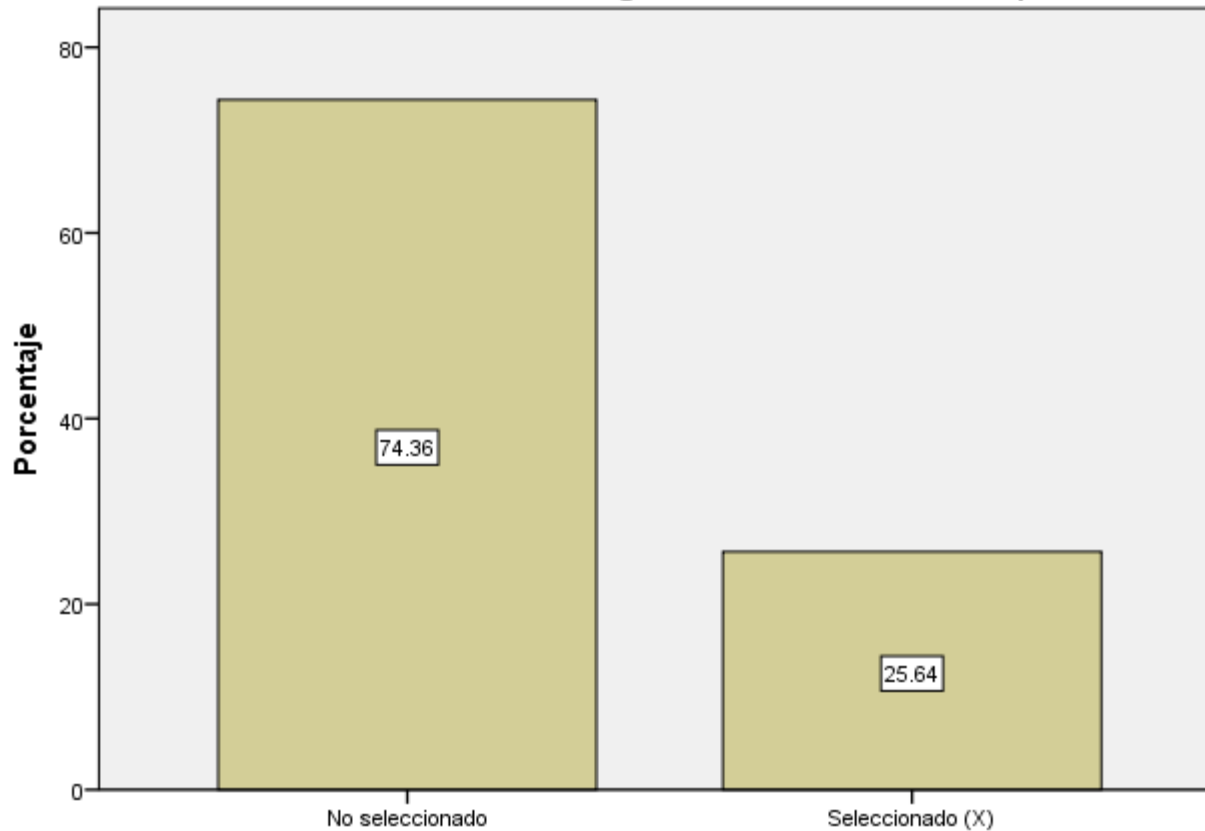
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de liderazgo de sus mandos



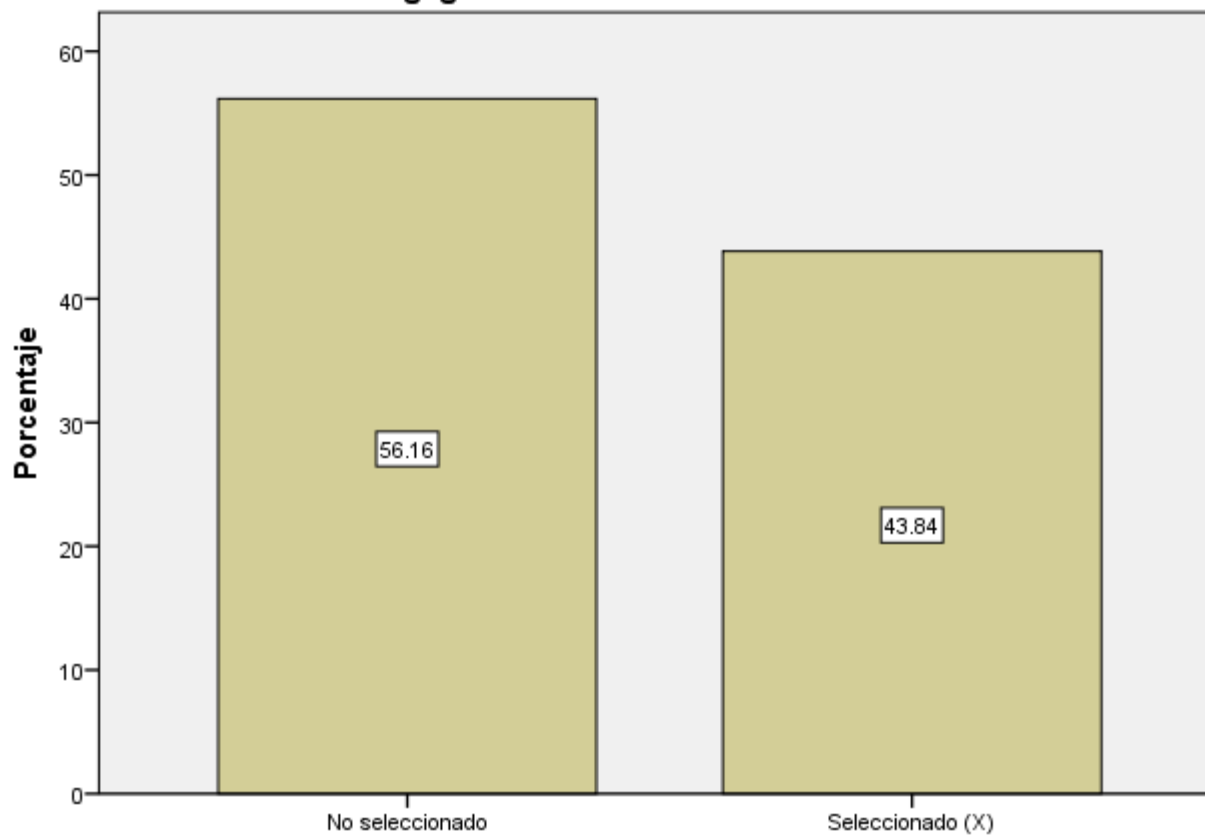
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de organización



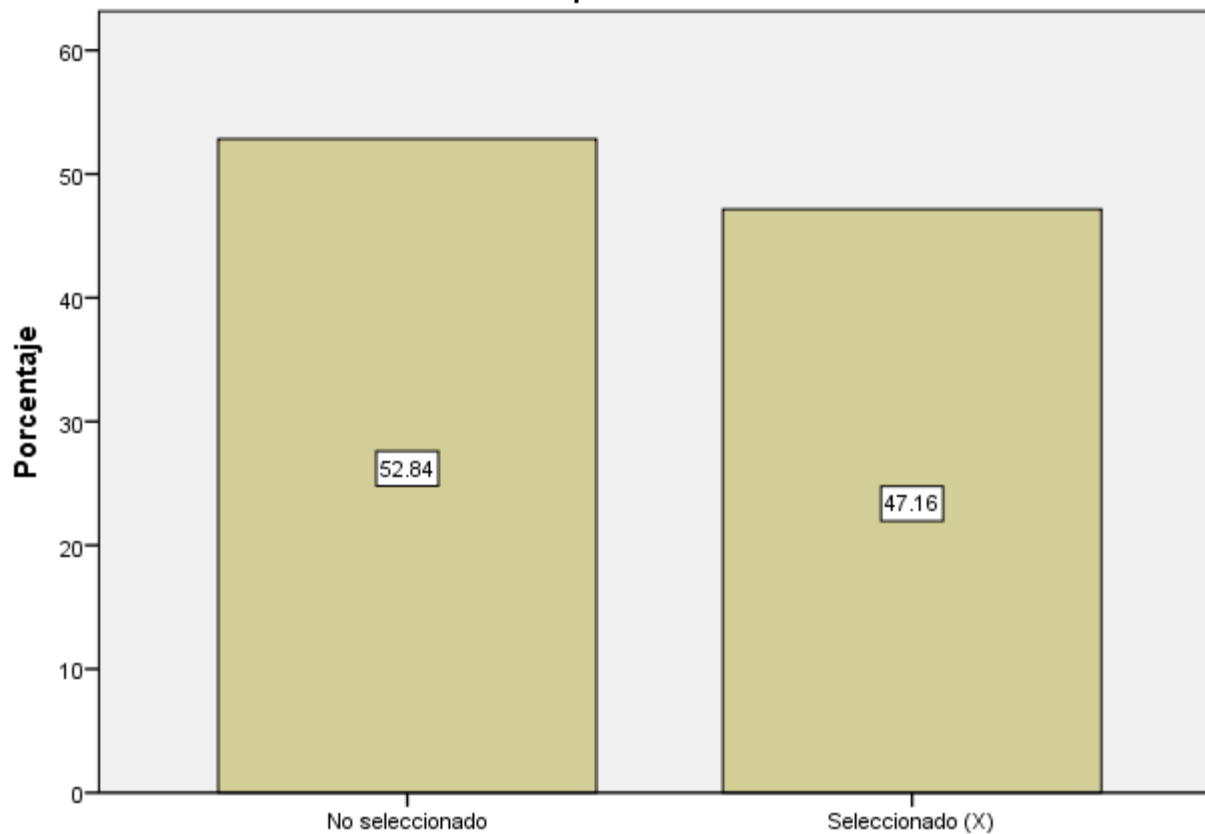
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación



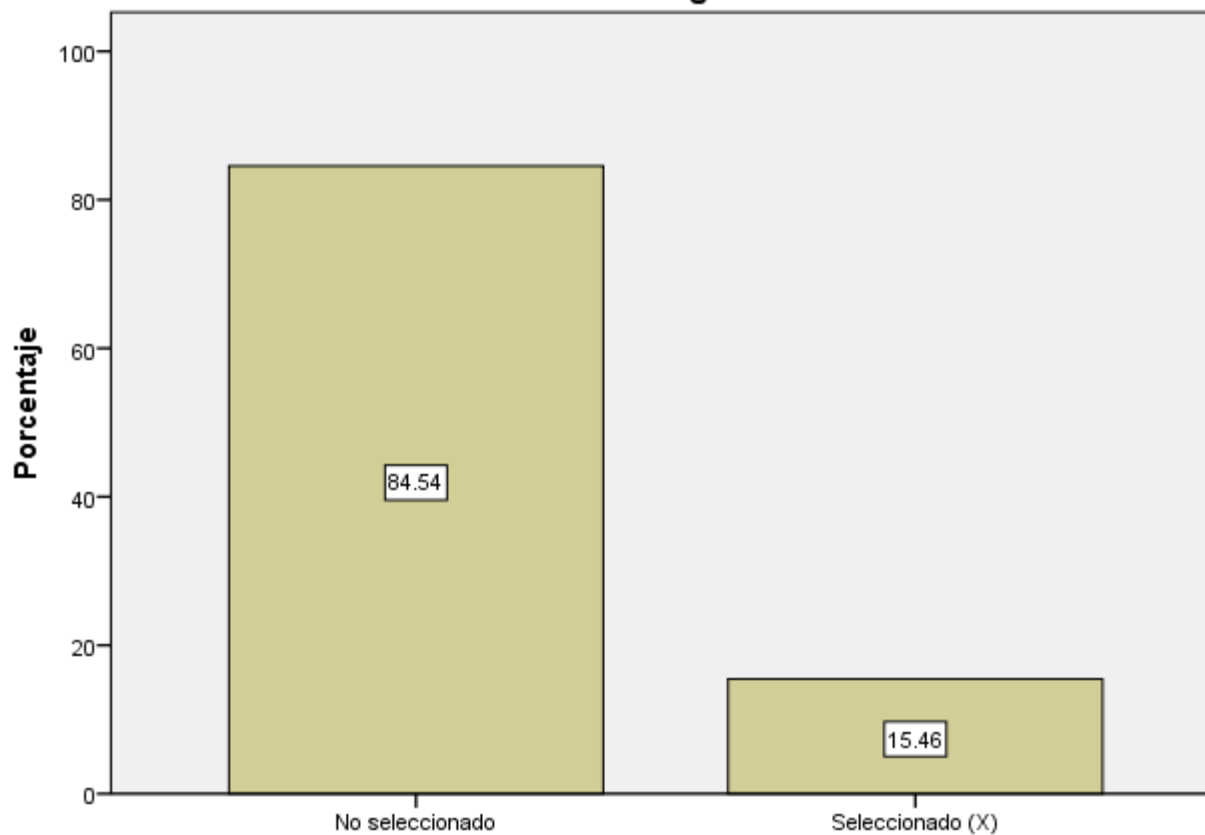
De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Negligencia en la actuación de los elementos



De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Conflictos personales entre elementos



De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Ninguno



# CONCLUSIONES



207

La encuesta institucional como parte integral del trabajo de evaluación realizado, es sobre una muestra determinada de elementos de las corporaciones de seguridad pública del **estado**, y de acuerdo a los lineamientos establecidos se derivan las siguientes conclusiones:

\* En relación al perfil del personal policial, se establece el nivel escolar donde se observa que los niveles que predominan son bachillerato y secundaria, respectivamente con un 27,01% y 33.27% , mientras **en** los niveles superiores ya sea licenciatura y posgrado representan un 10,66% entre ambos. La antigüedad laboral representa otro aspecto a considerar dentro del perfil policial, donde se observa permanencia de elementos en los rangos de 6 a 10 años en un 23.48%, seguido de la permanencia de 16 a 20 años en un 12.72% y la permanencia de 11 a 15 años en un 16.63%.

\* En los Aspectos Socioeconómicos se establece el sueldo, donde se observa que el 30.72% tiene una remuneración entre los un mil seiscientos pesos y cuatro mil ochocientos, seguido del 45.21% que determino que su remuneración va de los cuatro mil ochocientos un pesos a los ocho mil pesos.



\* De las acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública, se observa que la percepción en relación a las acciones como los son conocer el origen de las balas y casquillos y armas de fuego se ubican en un rango de 75.2% en promedio, mientras que las acciones relacionadas a la prevención de la violencia, atención a mujeres víctimas de la violencia se ubican en un 89.04% en promedio, destacando el interés en el fortalecimiento a la academia de policía así como la evaluación y acreditación del personal con una promedio de 84.54%.

De la Profesionalización se establece si la institución donde labora cuenta con servicio profesional de carrera, obteniendo un 39.73% si, sin embargo un 22.50% no sabe, y un 37.77% indica que no. Dentro de este mismo rubro se establece el personal inscrito al registro nacional de personal de seguridad pública, donde un 91.19% indica que se encuentra registrado.

\* De la Capacitación se establece el personal que ha recibido cursos de capacitación, donde se indica que un 92.37% si ha recibido, y de los cuales un 87.23% ha sido en curso de inducción, un 79.88% en actualización y un 49% en cursos de capacitación especializada. Destacando que a un 95.24% le ha servido la capacitación para el desempeño de sus funciones.

En la Evaluación, se establece la percepción de la aplicación de la evaluación de control y confianza, donde se observa que un 30,45% consideraron buena la aplicación, y un 24.95% excelente, también se observa que un 60.12% se encuentra consciente de la mejora de las instituciones por medio de las evaluaciones de control y confianza.

\*Del Equipamiento, donde se establece la entrega de toletes, cascos, chalecos antibalas, escudo de acrílico, y esposas se observa que existe una apreciación de la calidad en los mismos aspectos, promediando entregas suficientes por año en relación al tipo de artículo de trabajo.

\*Del Uso de Tecnología, se establece el uso de radiocomunicación observando que un 88.85% del personal sabe manejar la herramienta, también se observa que el 72.80% genera el informe policial homologado con siglas IPH.

\* En las Condiciones Laborables se observa que el 67.45% se encuentra muy orgulloso de pertenecer al cuerpo de seguridad en el estado, seguido de un 23.53% que se encuentra orgulloso. Se observa también que el 89.80% se identifican en el aspecto proteger y servir, así como el 88.45% con ayudar a las personas, mientras que el 79.65% se identifican en el aspecto de vigilar y brindar seguridad.

En los Hábitos en el Trabajo se establece la percepción del personal en relación a que las leyes deben aplicarse a todos por igual, obteniendo un 96.86%, los elementos que realizan entrenamiento físico de 3 a 4 días a la semana con un 34.68%, el cumplimiento de mandamientos en un 27.65%, y el otorgamiento de ascensos por un 35.81% que considera que es por un desempeño laboral y un 20.94% por capacitación.

De los Problemas en el Trabajo se establece los problemas personales en un 81.02% de los elementos, un 89.24% percibe que no cuentan con el equipo de trabajo suficiente, un 78.86% que no hay oportunidad de crecimiento, el 90.22% que el sueldo y las prestaciones no son suficientes, y un 78.28% por un mejor trato y motivación.

En una clasificación de las conclusiones, se puede observar un parámetro de percepción de los cuestionamientos que se incluyen en la encuesta institucional, aplicado a un universo determinado de elementos de las corporaciones de seguridad en el **estado**, donde existen aspectos variables que deben de considerarse para evitar una apreciación errónea o determinante.

# RECOMENDACIONES



213

En este apartado se generan propuestas/sugerencias que se derivan de los resultados de la encuesta institucional, donde se consideran las acciones pertinentes para el reforzamiento de las instituciones de seguridad en el estado.

En relación al perfil del personal policial, el crecimiento desde una perspectiva educativa es importante para el conocimiento y formación de los elementos de las corporaciones de seguridad, por lo que al observar que existe una mayoría que cuenta con educación básica y medio superior, deben de establecerse los lineamientos necesarios para poder impulsar el desarrollo educativo en esos elementos y permitir un seguimiento que ejemplifique casos de éxito y de impacto positivo para las corporaciones.

En los aspectos socioeconómicos la percepción que impacta es la remuneración de los elementos, ya que se observa una mayoría que se identifica con sueldo de entre un mil seiscientos pesos y ocho mil pesos, así también el número de dependientes que va de 3 a 4 por elemento corporativo un una mayoría, por lo que las acciones de este rubro deben considerarse prioritarias.

Las acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública enfocan perspectivas que los elementos consideran de gran prioridad, resaltando el fortalecimiento de la academia de policía y la aplicación de evaluación **ya** acreditación de los miembros, por lo que esta última debe de mantenerse no solo por el cumplimiento normativo, sino **por ser de consideración** entre los mismos elementos.

La profesionalización es una perspectiva que debe de ser transmitida a todos los elementos, las acciones que permitan el alcance y concientización de cualquier elemento corporativo debe ser inmediata, ya que esto refleja una percepción limitativa.

La capacitación es un aspecto en el que se observa constancia e incorporación de la mayoría de los elementos, sin embargo al existir **elementos** que no se perciben como capacitados se externa una ausencia de conocimiento y participación en actividades que permitan la aplicación de lo aprendido por parte de los **elementos**, por lo que se recomienda establecer acciones que reflejen la integración de los **elementos** en los aspectos de capacitación pertinentes de acuerdo a las áreas e instituciones.

La **evaluación** establece una percepción de los elementos en relación a las condiciones para esta misma, en la cual se observa que existe una frecuencia de aplicación constante pero a su vez pausada, ya que hay elementos que no fueron evaluados en los ejercicios siguientes al 2012.

El equipamiento es uno de los aspectos de la evaluación donde se refleja una carencia en las herramientas de trabajo, este rubro es uno de los prioritarios ya que existe una percepción importante sobre la necesidad de utilería, equipo de transporte y accesorios varios para el uso **del día a día** de los elementos operativos. Las acciones deben estar enfocadas a cubrir las necesidades para la operación.

El uso de tecnología refleja una percepción de que la mayoría de los elementos conocen y saben del uso de herramientas tecnológicas diversas, sin embargo existe otra parte de elementos que no sabe o encuentra limitaciones, por lo que se recomienda establecer programas de capacitación en el uso de las herramientas tecnológicas a todos los elementos operativos que tengan contacto con ellas.



En las condiciones laborables se observa que la mayoría de los elementos corporativos se identifican con situaciones de servicio, sin embargo no todos se encuentran así. Se observa también que en algunas acciones especializadas no existe un conocimiento general por parte de los elementos, por lo que la recomendación es generar acciones que permitan del conocimiento e importancia de los trabajos especializados en las corporaciones.

Los hábitos en el trabajo se perciben en diferentes aspectos, como la constancia en actividades físicas donde se observa una minoría en la percepción. Por lo que se recomienda generar programas de actividades físicas que integren a los elementos en hábitos saludables.

Los problemas en el trabajo son percibidos por aspectos personales, de equipo de trabajo insuficiente y falta de motivación en las instituciones, sin omitir el nivel de remuneración y la oportunidad de crecimiento. Estos niveles de percepción son diversos y requieren de acciones específicas, en puntos anteriores se han recomendado la implementación de acciones en cuanto a la adquisición de material y equipo de trabajo, en los aspectos de remuneración y crecimiento se recomienda implementar con mayor captación el programa de carrera o en su caso la generación de programas similares.