

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

En la ciudad de Chetumal, Quintana Roo; siendo el día 06 de Julio de 2022 a las 10:05 a.m., se encuentran en videoconferencia los integrantes e invitados del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil para efectuar la II Sesión Ordinaria del año 2022, en suplencia del Secretario de Gobierno y Coordinador del Subcomité Lcdo. Enrique Miguel Paniagua Lara, Subsecretario de Enlace Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno, Lcda. Wendy Solís Varguez, Encargada de la Representación de la Secretaría de Gobernación y Jefa de Departamento de Vinculación Institucional por la Secretaría Técnica del Subcomité, así como de los (las) C. Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Vocal Ejecutiva del Subcomité y Directora Operativa del COPLADE, Licda. Enriqueta Odette Ruíz Martínez, Subsecretaria de Planeación de la SEFIPLAN, Licda. Verónica Buenfil Ceballos, Directora de Planeación y Coordinadora Operativa del Subcomité Sectorial; Licda. Ivette Amairani Puc Tuz, Jefa del departamento de Planeación y Evaluación, en representación del Licdo. Rafael Antonio Del Pozo Dergal, Coordinador de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE y Secretario de la Contraloría, Licda. Vianney Virginia León Chumba, Directora Jurídica, Administrativa y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales quienes firman la presente acta; lo anterior, con la finalidad de llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del año dos mil veintidós del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil, misma que se celebra con sujeción al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Bienvenida
- 2.- Lista de asistencia, declaratoria de quórum e Instalación de la Sesión
- 3.- Lectura y aprobación del orden del día
- 4.- Seguimientos de Acuerdos
- 5.- Presentación de Proyectos Susceptibles de Inversión 2023
- 6.- Cierre de proyectos, programas y acciones 2022 del Programa Sectorial y Programa Especial a cargo de:

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

- Secretaría de Gobierno
- Dirección General de Atención a la Violencia de Género

- 7.- Cierre del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil
- 8.- Cierre del Programa Especial para la Prevención y Atención a la Violencia de Género
- 9.- Asuntos Generales
- 10.- Lectura de Acuerdos
- 11.- Clausura de la Sesión

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1.- BIENVENIDA

Como punto número uno del orden del día, por parte de la Lcda. Verónica Buenfil Ceballos, Directora de Planeación y Coordinadora Operativa, agradece a todos los integrantes e invitados su atención a la convocatoria, da la más cordial bienvenida, y da inicio a la II Sesión Ordinaria del Subcomité de Gobernabilidad y Protección Civil.

2.- LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DE QUÓRUM E INSTALACIÓN DE LA SESIÓN

En atención al segundo punto del orden del día, la Coordinadora Operativa, Licda. Verónica Buenfil Ceballos, realiza el pase de lista e informa que se encuentran presentes la totalidad de integrantes permanentes, realizándose la declaratoria del quórum legal e instalación de la sesión, integrándose la lista de los firmantes del acta como **Anexo 1** de la presente Acta.

3.- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

Como Tercer Punto del Orden del día la Licda. Verónica Buenfil Ceballos, Coordinadora Operativa, da lectura al orden del día de la presente Sesión Ordinaria y una vez concluida, se somete a consideración de los integrantes realizándose la votación correspondiente, generándose el Acuerdo:

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

ACUERDO 01: COPLADE/SS/GPC/01/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil, aprueban por unanimidad de Votos el orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria de fecha 06 de Julio de 2022.

4.- SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

Como Cuarto Punto del Orden del día se presenta el Seguimiento de Acuerdos:

ACUERDO	ESTATUS
COPLADE/SS/GPC/02/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil, aprueban por unanimidad de Votos se realice la solicitud de nombramiento de suplentes para las sesiones a los municipios de: Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Benito Juárez e Isla Mujeres, así como de los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Puerto Morelos, cuyos suplentes refirieron haber dejado de ser los enlaces designados.	En proceso
Acciones: En seguimiento a este acuerdo se remitió oficio No. Oficio No. SEGOB/ST/DP/0032/2022 de fecha 28 marzo, quedando pendientes de remitir nombramiento de suplente los municipios de: Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y Benito Juárez.	

5.- PRESENTACIÓN DE PROYECTOS SUSCEPTIBLES DE INVERSIÓN 2023

Como Quinto Punto del Orden del Día, la Licda. Verónica Buenfil Ceballos, Coordinadora Operativa del Subcomité informa que con fecha 25 de Mayo del presente año, en reunión de Grupo de Trabajo se presentó la propuesta de 6 proyectos susceptibles de obtener financiamiento en el ejercicio fiscal 2023, sin embargo al efectuarse comentarios a los proyectos, por parte del Archivo general del Estado se informó que no presentarían sus 2 proyectos toda vez que no se contaba con toda la información complementaria. Por lo anterior se informa que se presentan en la presente sesión 4 proyectos correspondiendo 3 a la Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC) y 1 a la Dirección General de Atención a la Violencia de Género (DIGAVIG), presentándose un resumen ya que las fichas que contienen toda la información fueron integradas a la carpeta de trabajo de la presente sesión, siendo los proyectos propuestos:

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC):

- Adquisición de equipo operativo

Proyecto Institucional por un monto de \$2'134,200.00 para ejecutarse en 24 meses, siendo el objetivo anticiparse ante cualquier desastre para que la población en general no se vea afectada por las ocurrencias que deja cada fenómeno perturbador, para el cual se adquirirá equipo necesario para llevar a cabo los 4 operativos que año con año debe realizar la Coordinación Estatal de Protección Civil

- Proyecto Operativo para todas las temporadas del año (Incendios forestales, semana santa, huracanes y decembrina)

Proyecto Institucional por un monto de \$3'825,052.00 para ejecutarse en 12 meses, cuyo objetivo es Aumentar la resiliencia y comprender el riesgo de desastres, así como prevenir y aumentar la preparación de la población y de las instancias involucradas en la atención para casos de emergencia, para este proyecto se solicitan los insumos necesarios para poder realizar los operativos antes del inicio de cada temporada, lo que permitirá una mejor organización con el equipo de trabajo.

- Proyecto de Profesionalización del personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil

Proyecto Institucional por un monto de \$248,000.00 para ejecutarse en 24 meses, su objetivo es especializar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en la Gestión Integral del Riesgo de Desastres para la elaboración de planes y programas que involucren el aumento hacia la cultura de la protección civil y la resiliencia de la población, en este proyecto se formará personal, el concepto del gasto.

Dirección General de Atención a la Violencia de Género (DIGAVIG)

- Programa para atender la medida 4 de justicia y reparación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, "Programa de monitoreo ambulatorio y anónimo a centros de atención a las mujeres"

Proyecto Institucional por un monto de \$759,800.00 que consta de servicios de elaboración de 1 programa que contiene un diagnóstico y una metodología para la implementación del programa de monitoreo, 1 servicio de monitoreo ambulatorio y anónimo, 5 reuniones institucionales y 1 publicación digital. El

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

objetivo es la elaboración de un programa de monitoreo ambulatorio y mejora continua de los servicios otorgados a las mujeres víctimas de violencia en: Fiscalía, IQM, DIF, Centro de Justicia para las Mujeres y CEAVEQROO.

Respecto a la priorización por parte de la COEPROC esta se informa de la siguiente forma:

- 1.- Adquisición de Equipo Operativo
- 2.- Operativo para todas las temporadas del Año (Incendios Forestales, Semana Santa, Huracanes y Decembrina)
- 3.- Profesionalización del Personal de la COEPROC

Se integra la información relativa a los proyectos como **Anexo 2**

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/02/IIOR/2022.- Se da por presentada la propuesta de proyectos presentados y aceptados para su presentación en el Subcomité en Grupo de Trabajo, susceptibles de financiamiento para el Ejercicio Fiscal 2023.

6.- CIERRE DE PROYECTOS, PROGRAMAS Y ACCIONES 2022 DEL PROGRAMA SECTORIAL Y PROGRAMA ESPECIAL A CARGO DE SECRETARÍA DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Como punto número 6 del orden del día, se procede a presentar el cierre de Proyectos, Programas y Acciones 2022 del Programa Sectorial y Programa Especial a cargo de la Secretaría de Gobierno y de la Dirección General de Atención a la Violencia de Género, se da inicio con la participación de las diferentes unidades responsables de la Secretaría de Gobierno que atienden las líneas de acción del Programa de Desarrollo, quienes proporcionan la siguiente información que se integra como **Anexo 3:**

La Subsecretaría de Asuntos Jurídicos informa el cierre del componente que atiende y sus actividades las cuales cuentan con un monto de inversión asignado de 26 millones 865 mil 211 pesos y un monto de inversión ejecutado



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL**

**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022**

de 20 millones 955 mil 942 pesos con 41 centavos, presentándose las metas alcanzadas por componente y actividades.

Por parte de la Subsecretaría Técnica quien atiende el componente 02 y 06 con sus actividades, se informan los avances al mes de junio con un monto asignado de 6 millones 565 mil 769 pesos y un monto ejecutado de 3 millones 862 mil 216 pesos con 59 centavos, en beneficio de 1 mil 142 hombres, 1 mil 302 mujeres y 299 mil 850 grupos prioritarios.

La Dirección General de Atención a la Violencia de Género informa la actividad 8 del Componente 2 que corresponde a la línea que atiende del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil siendo la meta programada de 2.532% presentando un avance de 1.266%

La Subsecretaría de Enlace Interinstitucional que atiende el Componente 3 con una actividad informa un monto de inversión asignado de 2 millones 9043 mil 590 con una inversión ejecutada de 3 millones 932 mil 491 pesos con 23 centavos en beneficio de 257 hombres y 181 mujeres.

La Subsecretaría de Gobierno informa el componente 04 y 5 actividades con un monto de inversión asignado de 21 millones 389 mil 774 pesos y un monto ejecutado 12 millones 734 mil 355 pesos con 32 centavos, con un avance en la meta de 100% programado y alcanzado a junio de 25% en beneficio de 19 hombres, 3 mujeres y 5 grupos prioritarios.

Por parte de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte quien atiende el componente 5 con 2 acciones, informa un monto de inversión asignado de 21 millones 389 mil 774 pesos con una meta superada, una inversión ejecutada de 12 millones 734 mil 355 pesos con 32 centavos en beneficio de 502 hombres, 453 mujeres y 84 grupos prioritarios.

La Subsecretaría de Derechos Humanos atiende una actividad del componente 2, se reporta con un avance del 2.65%, informándose que corresponde a las capacitaciones en el tema de Derechos Humanos que se programó para servidores públicos con una meta programada de 30.816%, en beneficio de 6 hombres y 7 mujeres, se informa que en el segundo trimestre se canceló la actividad por falta de participación del personal. Se solicitó informar al área si se ha considerado alguna estrategia para la participación del personal, informándose que se ha platicado con la Comisión de Derechos

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

Humanos para modificar el horario de los cursos para que el personal pueda participar.

Por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC) se informa que de los 3 proyectos propuestos ninguno al momento obtuvo recursos para su implementación en el 2022, respecto a las 23 actividades que reporta, en cuanto a recursos la suma del monto asignado a todas las actividades corresponde a 784 mil 618 pesos y el monto ejecutado de 455 mil 396 pesos.

La Dirección de Planeación reporta el Componente 1 de Gestión y Apoyo informando que en este se encuentran las áreas de Despacho de la Secretaría, Administración, Planeación, Comunicación Social, Secretaría Particular, Dirección de Seguimiento, Evaluación y Apoyo, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, Dirección de Información Sociopolítica, que contempla actividades de facilitación junto con la actividad de asistencia a áreas sustantivas (staff) con un monto de inversión asignado de 38 millones 867 mil 929 pesos ejecutándose al cierre 41 millones 437 mil 226 pesos con 29 centavos. Se hace mención que en los casos en que el monto de inversión ejecutado es mayor al asignado se debe a que se realizaron ampliaciones presupuestarias. La Directora de Administración de la Secretaría de Gobierno Lcda. Ana Luisa Noguera Zurita informa que se ha avanzado en la meta ya que al encontrarse en actividades presenciales el personal se han atendido los requerimientos con una meta alcanzada de 34.640.

El Archivo General del Estado presenta sus avances en el componente 01 con un monto de inversión asignado de 4 millones 499 mil 84 pesos y una meta programada de 22%, alcanzando una meta de 12 con un monto de inversión de 1 millón 943 mil 330 pesos. La actividad 1 con un monto ejecutado de 2 millones 699 mil 450 pesos con 40 centavos y una meta de 2,004 documentos clasificados se informa un avance de 918 documentos clasificados y un monto ejecutado de inversión de 1 millón 165 mil 998 pesos. En la actividad 2 presenta un monto de inversión asignado de 1 millón 799 mil 633 pesos con 60 centavos y un monto ejecutado de 777 mil 332 pesos con una meta alcanzada de 7 acciones realizadas de 19 programadas.

La Representación del Gobierno del Estado en la Cd. de México informa en la actividad de representación, promoción, difusión, coordinación y seguimiento de asuntos del Gobierno del Estado en la Cd. de México 550 acciones alcanzadas con personas atendidas de 550 programadas y para la actividad



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL**

**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022**

de derechos humanos de los quintanarroenses promovidos se informa una meta alcanzada de 29 de 50 programadas. Respecto a los recursos se informa un monto asignado de 254 mil 800 pesos en el componente y un monto ejercido de 62 mil 781 pesos que representa el 24.64% de avance.

Por parte de la SIPINNA, se informan avances en 5 actividades programadas, siendo los avances en la Implementación de estrategias para impulsar acciones en beneficio de niñas, niños y adolescentes, en especial de aquellos que viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial que garanticen mejores condiciones de vida 12 personas atendidas de 38 con una inversión programada de 2 millones 382 mil 33 pesos y 651 mil 353 pesos con 64 centavos ejecutados. En la difusión y promoción de acciones para poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños una meta alcanzada de 3 de una meta programada de 12 contando con una inversión autorizada de 595 mil 508 pesos y una inversión ejecutada de 162 mil 838 pesos con 41 centavos. Respecto a la perspectiva de género de niñas, niños y adolescentes en Quintana Roo se han atendido 735 personas de 4,020 programadas con un monto de inversión autorizado de 907 mil 889 pesos y 314 mil 607 pesos con 07 centavos ejecutado. Para las acciones de capacitación y difusión en materia de perspectiva de género se reportan 3 acciones de 16 programadas con un monto de inversión autorizado de 907 mil 889 pesos y un recurso ejecutado de 314 mil 607 pesos con 07 centavos. Respecto a la inversión se informa en el componente 2 millones 977 mil 542 pesos autorizados y un recurso ejecutado de 814 mil 192 pesos 05 centavos.

El Registro Público de la Propiedad y del Comercio informa en su componente 1 un monto de inversión asignado de 6 millones 58 mil 667 pesos con una meta programada de 139,000 un monto ejecutado de 4 millones 294 mil 319 pesos con una meta alcanzada de 97,172. Para su actividad 1 se informa un avance 53,319 trámites efectuado de una total de 82,000 programados. Para la actividad 2 se informan 34,638 constancias realizadas alcanzadas de 56,000 programadas. Para la actividad 3 se programaron 12,300 solicitudes alcanzando 8,443 solicitudes de requerimientos jurídicos realizados.

Por parte del Municipio de Cozumel, se informa que los 3 proyectos propuestos por el Municipio no fueron realizados debido a que por la pandemia los recursos fueron reprogramados.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL**

**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022**

La Dirección General de Atención a la Violencia de Género presenta el cierre correspondiente al punto Programa, Proyectos y Acciones en el Programa Presupuestario de Vinculación Institucional, con un monto de inversión asignado en el Componente 1 de 1 millón 957 mil 391 pesos con 12 gestiones programas con un avance de 6 gestiones alcanzadas y un monto de inversión ejecutado de 780 mil 194 pesos, para su actividad de componente se informa un 50% de avance. Para el componente 02 se informan 28 mil 400 pesos asignados sin avance en el gasto con un avance de 2 gestiones de 4 programadas, para su actividad se reporta un avance de 40%. Para el componente 03 se informan 24 mil pesos asignados ejecutándose 1 mil 356 pesos con un 50% de avance con sus 2 actividades al 100% de avance, respecto al componente 04 se informa un monto de inversión asignado de 999 mil 258 pesos con una actividad con un monto de inversión ejecutado de 399 mil 309 pesos con un 100% de avance en el componente y actividad.

Para el tema de Violencia de Género contra las Mujeres se informan el componente 01 con una actividad un monto de inversión asignado de 30 mil pesos con una meta alcanzada de 50% sin avances en el monto de inversión ejecutado, para el componente 02 se informa un monto de inversión asignado de 1 millón 336 mil 300 pesos con un monto ejecutado de 270 mil 527 pesos con un avance del 50%, en el componente 03 se informan 156 mil pesos de inversión asignado sin monto ejecutado con un avance del 50%.

Concluido el punto se genera el **ACUERDO COPLADE/SS/GPC/03/IIOR/2022.-** Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre de programas proyectos y acciones 2022

7.- CIERRE DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

En atención al séptimo punto del orden del día se informa el cierre de cada una de las líneas de acción del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil de toda la administración, refiriéndose primeramente las 25 líneas de Gobernabilidad:

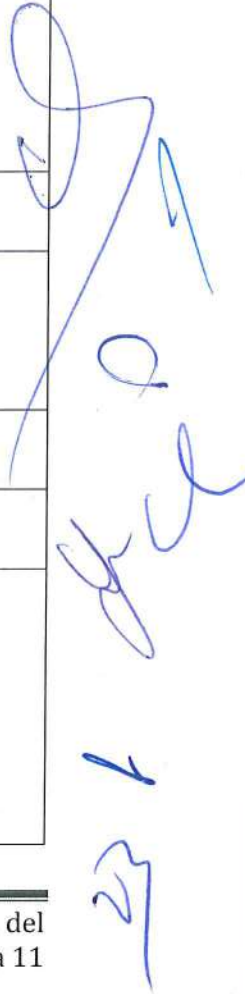
No. de Línea	Entregable	Meta Programada	Meta Alcanzada	% de cumplimiento
--------------	------------	-----------------	----------------	-------------------

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

2-06-01-01	Implementación de procedimientos jurídicos para garantizar el Estado de Derecho de los Ciudadanos	360	307	85.28%
2-06-01-02	Atenciones ciudadanas mediante la instalación de mesas interinstitucionales, audiencias y visitas	1,095	2,389	218.17%
2-06-01-03	Actividades para promover la libertad de expresión y los derechos humanos realizadas que incluyen audiencias para la atención de las demandas ciudadanas	261	176	67.43%
2-06-01-04	Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales y agremiadas	120	99	82.5%
2-06-01-05	Espacios de participación ciudadana operando	1,746	3,069	175.77%
2-06-01-06	Reuniones interinstitucionales con las dependencias y entidades para dar atención a solicitudes de los ciudadanos	489	437	89.37%
2-06-01-07	Campaña anual realizada	1	1	100%
2-06-01-08	Atención, registro y capacitación de	2,400	2,825	117.71%

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

	Organizaciones civiles y religiosas			
2-06-01-09	Reuniones de Vinculación con partidos políticos y agrupaciones políticas.	137	375	273.72%
2-06-01-10	Esquemas de resolución de conflictos implementados.	2	1	50%
2-06-01-11	Visitas de inspección realizadas a las Notarías del Estado.	451	294	65.19%
2-06-01-12	Documentos en Línea	10,020	8,855	88.37%
2-06-01-13	Capacitación y Asesoría a servidores públicos en materia de Gestión Documental	5,490	6,795	123.77%
2-06-01-14	Archivo depurado y organizado	104,670	85,623	81.80%
2-06-01-15	Ediciones del Periódico Oficial producidas y difundidas	2,045	2,053	85.36%
2-06-01-16	Registro Civil Sistematizado	30,450	115,700	379.97%
2-06-01-17	Programas para el registro de personas	8	10	125%
2-06-01-18	Consejos municipales de población en funcionamiento así como atención y visitas a comunidades y ejidos del Sur del Estado	333	315	94.59%



ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

2-06-01-19	Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos	29	25	86.21%
2-06-01-20	Actos jurídicos realizados	1'516,621	1'290,328	85.08%
2-06-01-21	Talleres de capacitación y sensibilización a personal de los tres órdenes de Gobierno, iniciativa privada y sociedad civil en materia de Protección integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todo el Estado.	12,651	12,399	98.01%
2-06-01-22	Programa de atenciones a solicitudes y demandas ciudadanas implementado	150	148	98.67%
2-06-01-23	Atención y orientación ciudadana sobre demandas y peticiones, así como actividades de sensibilización e información para fortalecer el modelo de prevención.	410,722	292,584	71.24%
2-06-01-24	Capacitaciones	490	293	59.80%
2-06-01-25	Elaboración e implementación del Programa Especial	1	1	100%



ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

	para La Prevención y Atención de la Violencia de Género.			
--	--	--	--	--

Se realiza la presentación de las 21 Líneas de Protección Civil:

No. de Línea	Entregable	Meta Programada	Meta Ejecutada	% de avance
2-11-01-01	Capacitaciones realizadas en temas de protección civil a la población en general.	90,000	87,501	97.22%
2-11-01-02	Publicaciones jurídicas en materia de Protección Civil.	1	0	0%
2-11-01-03	Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones.	2	23	1,150%
2-11-01-04	Programas de atención a riesgos perturbadores actualizados.	33	22	66.67%
2-11-01-04	4 Operativos preventivos de temporada	12	70	583.33%
2-11-01-05	Capas de información actualizadas.	3	2	66.67%
2-11-01-06	Capas de información puestas a disposición de los once municipios para la elaboración y/o actualización de	33	22	66.67%

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

	sus Atlas de Riesgos Municipales			
2-11-01-07	Programa de capacitación elaborado y en funcionamiento	6,600	2,288	34.67%
2-06-01-08	Dependencias capacitadas para la conformación de sus planes operativos	300	479	159.67%
2-06-01-08	40 cédulas de identificación de riesgos	120	10	8.34%
2-11-01-09	Programas Internos de Protección Civil del Sector Turístico supervisados, que contienen protocolo de atención al turista	84	155	184.52%
2-11-01-10	30 personas capacitadas	15	307	2,046.67%
2-11-01-11	730 boletines y alertas, emitidos y difundidos	2,190	1,553	70.91%
2-11-01-12	Refugios verificados	37.5%	160.94%	429.17%
2-11-01-13	Proyecto de Estructura interna del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil	1	0	0%
2-11-01-14	Sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil	33	113	342.42%

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

2-11-01-15	Comité Estatal de Emergencia instalado	3	67	2,233.33%
2-11-01-16	Cronograma de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil	6	522	8,700%
2-06-01-17	4 campañas difundidas en temas de incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal	12	28	233.33%
2-06-01-18	2 acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza	6	79	1,316.67%
2-11-01-19	2 acuerdos realizados con los sistemas municipales de protección civil	2	99	4,950%
2-11-01-20	Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales	12	20	166.67%
2-11-01-21	Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos	60	82	136.67%

Se hace referencia a que de las 46 líneas de acción que se atienden 2 líneas cuentan con 2 fichas que refieren 48 metas, durante la presente administración se impactaron 44 líneas que corresponde 195.65% informándose que las 2 líneas faltantes por impactar son temas de protección civil que tienen su meta

[Handwritten signature and scribbles in blue ink]

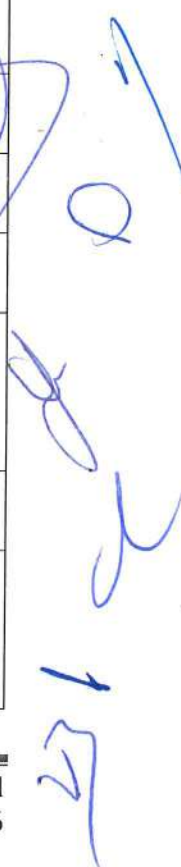
ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

programa a finales del presente año 2022. Para el ejercicio 2022 se han impactado 40 líneas con el 86.96% de avance. El tema de Gobernabilidad cuenta con 7 semáforos en color verde, 2 semáforos en color amarillo y 16 semáforos en rojo; para Protección Civil se cuenta con 11 semáforos en color verde, 0 semáforo en color amarillo, 10 semáforos en color rojo y 2 sin meta.

Respecto al avance en los indicadores se informaron primeramente los Indicadores Nacionales del Plan Estatal de Desarrollo (PED) siendo los datos de los indicadores los siguientes:

Datos de los indicadores presentados:

Indicadores PED	Programado 2021	Resultado 2021
Índice de Desarrollo Democrático de México	Posición 16 6,167 puntos	Posición 22 3,289 puntos
Tasa de Incidencia de Corrupción	Posición 13 22,046 puntos	Posición 6 31,389 puntos
Tasa de Prevalencia de la Corrupción	Posición 5 16,396 puntos	Posición 1 20,413 puntos
Porcentaje de confianza de las Instituciones	Posición 28 33.0 puntos	Posición 24 39.5
Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones	Posición 25 60%	Posición 28 44.44%
Indicadores del Programa Sectorial	Programado 2021	Resultado 2021
Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Q. Roo	5,680 puntos	3,845 puntos
Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema	86.9	79.3%
Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	91.6%	66.67%
Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción como campañas, trípticos informativos,	56%	63.480%



ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

boletines informativos y pláticas) de la cultura de protección civil		
--	--	--

Una vez concluido el punto se proponen el **ACUERDO COPLADE/SS/GPC/04/IIOR/2022.**- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre del Programa Sectorial De Gobernabilidad y Protección Civil

8.- CIERRE DEL PROGRAMA ESPECIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Por parte de la Dirección General de Atención a la Violencia de Género, se informan 3 líneas que marca el Plan Estatal de Desarrollo para atención del tema (líneas 23, 24 y 25), con un 100% de avance en la línea 23, un 83.33% de avance en la línea 24 y 75% en la línea 25. Para el tema de Vinculación Institucional el semáforo se presenta en verde en las líneas que atiende y para el tema de Violencia de Género contra las Mujeres 1 línea en semáforo verde y una en rojo.

Se presenta el avance en el Indicador Nacional que le corresponde del RED: Total de Delitos contra la Familia (Estatal) con un resultado en el año de 2,979 delitos. Respecto a los indicadores del Programa Especial se informa:

Indicadores del Programa Sectorial	Programado 2021	Resultado 2021
Total de casos de violencia contra las mujeres registrados en el BANAVIM	36,100	8,160
Número de herramientas institucionales generadas o aplicadas para mejorar la vinculación interinstitucional para atender los casos de violencia contra las mujeres	2	2
Presuntos casos de violencia familiar estatal	2,610	2,979
Número de mecanismos generados para disminuir la violencia contra las mujeres en el ámbito social, familiar y laboral	1	1

[Handwritten signature and initials in blue ink]

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

Una vez concluido el punto se propone el acuerdo:

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/05/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre del Programa Especial de Prevención de la Violencia

La información de los puntos 6, 7 y 8 se integran como **Anexo 3** a la presente acta, como **Anexo 4** se integra la presentación efectuada de la sesión.

9.- ASUNTOS GENERALES

Por parte del Lcdo. David Madera Esquiliano, representante del INEGI, procede a presentar los principales resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental y datos relativos al Censo Agropecuario, realizándose la presentación con los datos del Estado de Quintana Roo (**Anexo 5**)

Continuando con el mismo punto del orden del día, se otorga el uso de la voz a los integrantes para participar, haciendo uso de la voz la Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Coordinadora Operativa del COPLADE, informa que el sistema de Captura de Proyectos (SICAPRODE) será aperturado del 11 al 15 de Julio para la captura de los proyectos propuestos para el siguiente ejercicio fiscal 2023.

10.- LECTURA DE ACUERDOS

Como décimo segundo punto del orden del día, se da lectura a los acuerdos tomados en la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité de Gobernabilidad y Protección Civil, habiéndose plasmado los mismos en la presente acta siendo los siguientes:

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/01/IIOR/2022.- Se aprueba por unanimidad de votos el orden del día de la II Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/02/IIOR/2022.- Se da por presentada la propuesta de proyectos presentados y aceptados para su presentación en el



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOVERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

Subcomité en Grupo de Trabajo, susceptibles de financiamiento para el Ejercicio Fiscal 2023.

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/03/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre de programas proyectos y acciones 2022

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/04/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre del Programa Sectorial De Gobernabilidad Y Protección Civil

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/05/IIOR/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil dan por presentado el cierre del Programa Especial De Prevención De La Violencia

11.- CLAUSURA DE LA SESIÓN

Como décimo primer punto del orden del día, se procede a clausurar los trabajos de la presente Sesión, por parte del Lcdo. Enrique Miguel Paniagua Lara, Subsecretario de Enlace Interinstitucional quien agradece a los asistentes su aportación a los trabajos del Subcomité declarando válidos todos los acuerdos tomados, clausurando la sesión siendo las 11:52 hrs del día de su inicio, firmando para constancia los integrantes permanentes del Subcomité.

**FIRMA
INTEGRANTES PERMANENTES DEL SUBCOMITÉ**

Coordinador Suplente del
Subcomité

Secretaria Técnica

Lcdo. Enrique Miguel Paniagua
Lara
Subsecretario de Enlace
Interinstitucional

Lcda. Wendy Solís Vázquez
Encargada de la Representación
de la Secretaría de Gobernación y
Jefa de Departamento de
Vinculación Institucional de la
Delegación de la Secretaría de
Gobernación en el Estado

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

Vocal Ejecutiva del Subcomité



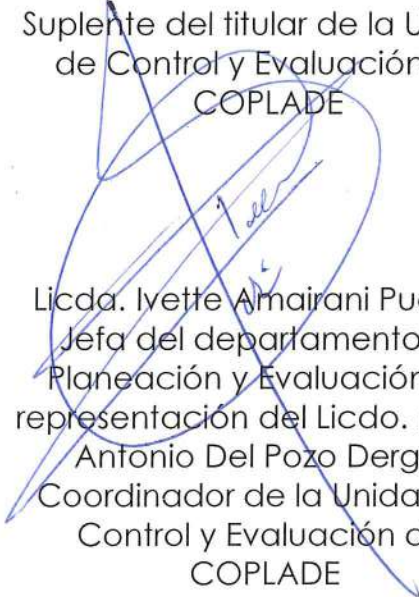
Mtra. Lidia Aguilar Gorocica
Directora del COPLADE

Suplente de la Secretaría de
Finanzas y Planeación



Mtra. Enriqueta Odette Ruíz Martínez
Subsecretaria de Planeación

Suplente del titular de la Unidad
de Control y Evaluación del
COPLADE



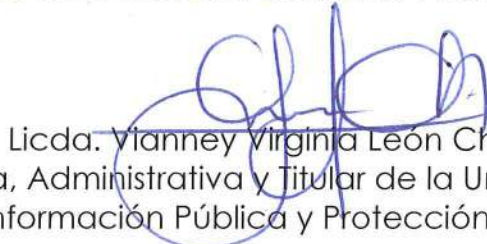
Licda. Ivette Amairani Puc Tuz,
Jefa del departamento de
Planeación y Evaluación, en
representación del Licdo. Rafael
Antonio Del Pozo Dergal,
Coordinador de la Unidad de
Control y Evaluación del
COPLADE

Coordinadora Operativa del
Subcomité



Licda. Verónica Buenfil Ceballos
Directora de Planeación de la
Secretaría de Gobierno

Por la Coordinación Estatal de Protección Civil

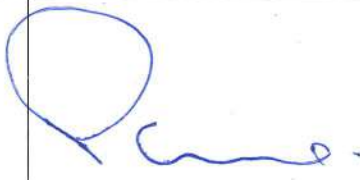




Licda. Ylanney Virginia León Chumba
Directora Jurídica, Administrativa y Titular de la Unidad de Transparencia,
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Los datos personales que proporcionen a cualquiera de nuestras oficinas de las Unidades Administrativas de manera personal o a través del correo electrónico o de manera presencial ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (ARCO); Capacitación, Asesoría y Orientación en materia de Transparencia; Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia y la solicitud de información o la presentación de su denuncia por incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales del Estado, se utilizarán para las siguientes finalidades principales: recibir, tramitar, gestionar las solicitudes de información o la denuncia referida. De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado; excepcionalmente se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la denuncia correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven. Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente a otra, que estén debidamente fundados y motivados. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.groq.gob.mx/segob> en la sección "AVISO DE PRIVACIDAD".

EVENTO: 2da. SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL
 FECHA: 06 DE JULIO DEL 2021
 LUGAR: VIRTUAL
 HORA: 10:00 HORAS
 COORDINA: SUBSECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO

LISTA DE ASISTENCIA
INTEGRANTES PERMANENTES

No	NOMBRE DEL TITULAR	REPRESENTANTE o ENLACE	DEPENDENCIA	FIRMA
1.	Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo Coordinador del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad Y Protección Civil y Secretario de Gobierno	Lcdo. Enrique Miguel Paniagua Lara.- Subsecretario de Enlace Interinstitucional	SEGOB	
2.	Lcda. Wendy Solís Vázquez.- Secretaria Técnica del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil y Encargada de la Representación de la Secretaría de Gobernación en el Estado de Quintana Roo		SEGOB Federal	
3.	M.C. Lidia Isabel Aguilar Gorocica.- Vocal Ejecutiva del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad Y Protección Civil y Directora Operativa del COPLADE		COPLADE	

En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Los datos personales que proporcionen a cualquiera de nuestras oficinas de las Unidades Administrativas de manera personal o a través del correo electrónico o de manera presencial ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (ARCO); Capacitación, Asesoría y Orientación en material de Transparencia; Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia y la denuncia referida. De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado; excepcionalmente se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la denuncia correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven. Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente a otra, que estén debidamente fundados y motivados. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.qroo.gob.mx/seagob> en la sección "AVISO DE PRIVACIDAD".




EVENTO: 2da. SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

FECHA: 06 DE JULIO DEL 2021

LUGAR: VIRTUAL

HORA: 10:00 HORAS

COORDINA: SUBSECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO

4.	Licda. Verónica Buenfil Ceballos.- Coordinadora Operativa del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil y Directora de Planeación		SEGOB	
5.	Mtro. Alfredo Suárez Camacho.-Integrante Permanente y Director General de la Coordinación Estatal de Protección Civil	Licda. Vianney Virginia León Chumba.-Directora Jurídica y Administrativa Y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	COEPROC	
6.	Mtro. Felipe Nieto Bastida.- Primer visitador, Encargado de la Presidencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Lcdo. Ángel Moisés Pacheco Forbes.- Coordinador de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales de la CDHQROO	CDHQROO	
7.	Lcdo. Rafael Antonio del Pozo Dergal.- Secretario de la Contraloría del Estado	Licda. Ivette Amairani Puc Tuz.- Jefa del Depto. de Planeación y Evaluación	SECOES	

En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Los datos personales que proporcionen a cualquiera de nuestras oficinas de las Unidades Administrativas de manera personal o a través del correo electrónico o de manera presencial ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (ARCO); Capacitación, Asesoría y Orientación en material de Transparencia; Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia y la solicitud de información o la denuncia referida. De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado; excepcionalmente se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la denuncia correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven. Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente a otra, que estén debidamente fundados y motivados. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.qroo.gob.mx/segob> en la sección "AVISO DE PRIVACIDAD".

EVENTO: 2da. SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD
 Y PROTECCIÓN CIVIL
 FECHA: 06 DE JULIO DEL 2021
 LUGAR: VIRTUAL
 HORA: 10:00 HORAS
 COORDINA: SUBSECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO

8.	Mtro. Ricardo Ramón Sánchez Hau.- Secretario de Finanzas y Planeación	Mtra. Enriqueta Odette Ruíz Martínez.- Subsecretaria de Planeación	SEFIPLAN	
9.	Mtro. Víctor Venamir Vivas Vivas.- Magistrado Presidente del Tribunal Electoral de Quintana Roo	Mtro. José Alberto Muñoz Escalante. Secretario General de Acuerdos del Tribunal Electoral de Quintana Roo	TEQROO	
10.	Sra. Mercedes Hernández Rojas.- Directora General de Atención a la Violencia de Género	Ing. Josué Guzmán Cortés.- Director de Seguimiento a la Violencia de Género	Dirección General de Atención a la Violencia de Género de la SEGOB	

En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Los datos personales que proporcionen a cualquiera de nuestras oficinas de las Unidades Administrativas de manera personal o a través del correo electrónico o de manera presencial ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (ARCO); Capacitación, Asesoría y Orientación en material de Transparencia; Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia y la solicitud de información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado; excepcionalmente se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la denuncia correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven. Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente a otra, que estén debidamente fundados y motivados. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.qroo.gob.mx/seqob> en la sección "AVISO DE PRIVACIDAD".



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

ANEXO 2

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and several smaller ones.



CÉDULA INFORMATIVA 2023 PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Folio del proyecto			1.2. Nombre del Proyecto	1.3. Monto solicitado
SEGOB	001	INST	Programa para atender la medida 4 de justicia y reparación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, "Programa de monitoreo ambulatorio y anónimo a centros de atención a las mujeres"	\$759,800.00
1.4. Meses de ejecución			1.5. Proyecto estratégico	1.6. Tema estratégico
9 meses			<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	26. Mujer
				1.7. Proyecto de continuidad
				<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No

1.8. Tipo de proyecto	
<input checked="" type="checkbox"/>	Institucional
<input type="checkbox"/>	De gasto social

2. PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN

3. PLANEACIÓN		
2.1. Subcomité del COPLADE	2.2. N° de sesión del Subcomité	2.3. Fecha de sesión del Subcomité
Subcomité de Gobernabilidad y Protección Civil	II	6 de julio de 2022
2.4. Tipo de sesión del Subcomité	2.5. Grupo de Trabajo del COPLADE	2.6. Fecha de reunión del Grupo de Trabajo
Ordinaria	Gobernabilidad	25 de mayo de 2022

PROGRAMACIÓN	
2.7. Programa presupuestario relacionado	
E016 - Vinculación Institucional	
2.7.1. Componente específico	2.7.2. Indicador del Proyecto
F.P.C02 – Número de gestiones en conjunto con instituciones del ejecutivo estatal y fiscalía, para la atención a mujeres víctimas de violencia.	Porcentaje de centros de atención a las mujeres víctimas de violencia monitoreados.



CÉDULA INFORMATIVA 2023 PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

2.7.3. Fórmula del indicador del proyecto	2.7.4. Meta programada para el proyecto
Centros monitoreados / Centros monitoreados programados *100	100%

Avance	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Indicador				0%	0%	0%
Avance	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Indicador	10%	10%	10%	30%	30%	10%

2.8. METAS / PRINCIPALES ENTREGABLES

2.8.1. Concepto	2.8.2. Unidad de medida	2.8.3. Cantidad
a) Diagnóstico y metodología para la implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo en centros de atención para las mujeres, en la cual se respeten los derechos de las personas víctimas de violencia.	Programa	1
b) Implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, realizando visitas a los centros de atención a mujeres tomando como base la metodología desarrollada con un modelo de usuario (a) simulada.	Servicio	1
c) Análisis de la información recabada de las visitas a las instituciones de gobierno y reuniones con las instituciones monitoreadas para realizar una estrategia de mejora de atención con base en los resultados del monitoreo ambulatorio y anónimo.	Reuniones institucionales.	5
d) Diseño e implementación de una página digital en la que se puedan integrar los principales resultados.	Publicación digital	1

Avance	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Metas/Entregables						
Avance	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Metas/Entregables	1 programa		1 servicio	2 reuniones	3 reuniones	1 publicación digital



**CÉDULA INFORMATIVA 2023
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL**

2.9. BENEFICIARIOS			
2.9.1 Tipo de beneficiario	2.9.2. Hombres	2.9.3. Mujeres	2.9.4. Otros
Instituciones del poder ejecutivo y fiscalía que cuenten con centros de atención a mujeres víctimas de violencia.			5 instituciones

Avance	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Beneficiarios						
Avance	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Beneficiarios		1 institución	1 institución	1 institución	1 institución	1 institución

3. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Planes y programas de desarrollo		3.1. Objetivo y Estrategia / Objetivo y Meta**	3.2. Línea de acción / Línea de acción transversal* / Tema y subtema***
Nivel	Nombre y temporalidad		
Nacional	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024	1. Política y Gobierno	3. Pleno respeto a los derechos humanos. Prevención Especial de la Violencia y el Delito.
	Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2020-2024	Objetivo: 2.- Promover servicios de atención integral especializada, con enfoque interseccional e intercultural para mujeres víctimas de la violencia. Estrategia: 2.2 Desarrollar un enfoque interseccional e intercultural en todos los servicios y niveles de atención para erradicar las prácticas discriminatorias hacia mujeres que viven violencia.	2.2.8 Desarrollar programas de actualización sobre las causas y consecuencias de las violencias contra las mujeres para el personal de fiscalías, poder judicial y de servicios de salud.
Estatad	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Objetivo: Garantizar un gobierno confiable, humanístico,	Líneas de Acción: 25. Coordinar y dar seguimiento a las acciones

[Handwritten signatures and marks in blue ink]



CÉDULA INFORMATIVA 2023
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

		<p>cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social.</p> <p>Estrategia: Implementar una agenda ciudadana que incluya canales de comunicación y dialogo congruentes tanto con los gobiernos municipales y federal como con la sociedad quintanarroense en la búsqueda de consolidar la gobernabilidad y el estado de derecho.</p>	<p>emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.</p>
	<p>Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil 2016-2022</p>	<p>Objetivo: Incrementar las garantías del Estado de Derecho, haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo en gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.</p> <p>Estrategia: Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.</p>	<p>Líneas de Acción: 25. Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.</p>
	<p>Programa de Desarrollo Estatal (Programa Especial para la Prevención y</p>	<p>Objetivo: Fortalecer la vinculación institucional para atender los</p>	<p>Línea de Acción: 2. Crear una estrategia para el monitoreo y seguimiento de los</p>



CÉDULA INFORMATIVA 2023

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

	Atención de la Violencia de Género)	casos de violencia contra las mujeres. Estrategia: Generar las herramientas institucionales que mejoren la vinculación entre dependencias para atender los casos de violencia contra las mujeres.	casos de procuración de justicia para las mujeres en situación de violencia.
Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	N/A	N/A
	Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.	Objetivo 5: Igualdad de Género	Metas: 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

4. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

4.1. Descripción de la problemática u oportunidad identificada

Derivado de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género decretada en el 2017, el Gobierno del Estado ha realizado diversas acciones para el cumplimiento de las Medidas y Conclusiones emanadas del mecanismo, entre ellas se encuentra la creación de la Unidad para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, institucionalizada en diciembre 2020 mediante la creación de la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. La Medida de Justicia y Reparación número 4 de la declaratoria emitida en el año 2017 establece "Realizar un programa de monitoreo ambulatorio y anónimo para evaluar el trato a las víctimas por parte de las y los servidores públicos estatales." La cual no se ha atendido a la presente fecha.

Con base en la información reportada por el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres en el Estado de Quintana Roo, BAESVIM/BANAVIM, se ha vislumbrado un incremento en la violencia familiar, en el año 2017 se registraron 1,905 casos mientras que en 2021 fueron 20,237 registros,



CÉDULA INFORMATIVA 2023 PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

lo que nos indica que se ha intensificado el fenómeno de la violencia contra las mujeres en los hogares, lo anterior aunado a la contingencia sanitaria que obligó a muchas familias a permanecer en casa.

Las causas del incremento son variadas, de acuerdo con el análisis realizado por la Secretaría de Seguridad Pública en sus reportes mensuales indica que la cifra de los casos en caso de violencia familiar se debe a la visibilización de las violencias al interior de las familias, al incremento en las denuncias en las fiscalías, a una cultura del rechazo de la violencia a nivel comunitario y al incremento del fenómeno por el crecimiento producto de actividades ilícitas.

De las medidas de la declaratoria de alerta, la cual hace hincapié en la inexistencia en el estado de un instrumento que evalúe la atención del funcionariado público en los centros de atención a las mujeres, con el fin de evitar la revictimización en el proceso de impartición de justicia y reparación del daño en casos de violencia, sobre todo aquella que pudiera evitar feminicidios.

Con base en el "Primer dictamen sobre la implementación de medidas establecidas en la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres, emitida para los municipios de Benito Juárez, Cozumel y Solidaridad en el Estado de Quintana Roo" en el cual el grupo de trabajo responsable de revisar el seguimiento de las acciones reportadas por el Gobierno del Estado para atender la declaratoria de alerta en conjunto con la CONAVIM, **indica que esta medida no se he cumplido**, quedando la entidad como omisa desde el año 2017, de lo anterior cobra mayor relevancia contar con el programa de monitoreo, ya que la carencia del mismo continuará como un pendiente que no se ha realizado para atender la alerta.

Del seguimiento mediante los informes periódicos del cumplimiento de las Medidas y Conclusiones del mecanismo, se ha detectado que una de las debilidades en la atención a las mujeres se encuentra al momento de que son recibidas por las personas del servicio público, principalmente por la revictimización, lo que muchas veces provoca que las personas desistan del acercamiento con las autoridades o dependencias públicas, generando nuevamente violencia en las usuarias, o en otros casos que no reciban la información adecuada para lograr el cese a la violencia.



CÉDULA INFORMATIVA 2023

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

De las visitas, informes y reuniones con las diversas instituciones encargadas a la atención a las mujeres, han reportado que las instalaciones y el equipo usado no es el óptimo para el otorgamiento de servicio o trámite de la ciudadanía, además en muchos casos el personal es insuficiente para atender a las mujeres, sin embargo, estas observaciones son basadas en las visitas o reportes de las dependencias, lo que abre una brecha de oportunidad para impulsar un verdadero diagnóstico por medio del programa de monitoreo ambulatorio.

Sobre todo, en el municipio de Benito Juárez se observan las cifras más altas en este fenómeno de violencia, derivados de problemáticas urbanas, como hacinamiento, pobreza, migración, marginación, diversas actividades ilícitas y en general a la descomposición del tejido social que ha provocado problemáticas que se derivan en violencia contra las mujeres.

4.2. Imágenes de la problemática



Registro acumulado de capturas por institución

Áreas con mayores llamadas de emergencia del 911 en Benito Juárez.

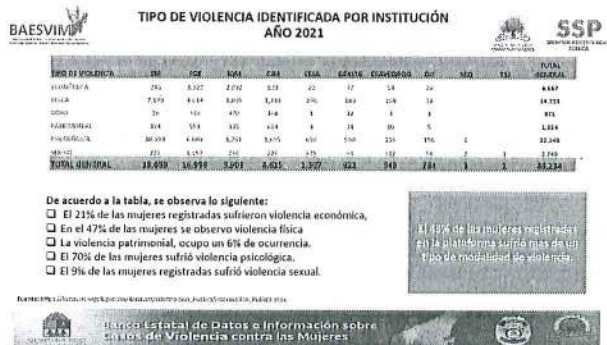


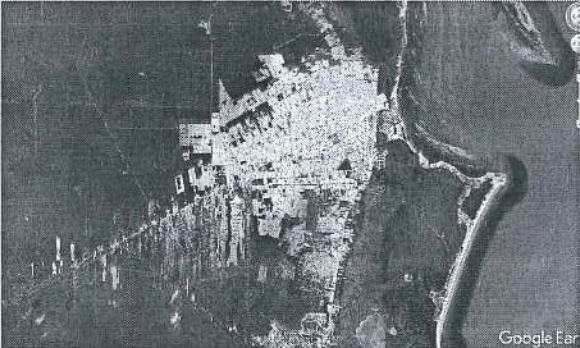
Tabla tipo de violencia identificada por institución 2021

Casos registrados por municipio e institución 2021



CÉDULA INFORMATIVA 2023 PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

5.1. Croquis de ubicación	5.2. Municipio(s)
	Benito Juárez
	5.3. Localidad(es)
	Cancún

6. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

6.1. Descripción técnica del proyecto
<p>Programa para atender la medida 4 de justicia y reparación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, "Programa de monitoreo ambulatorio y anónimo a centros de atención a las mujeres"</p> <p>El proyecto se prevé realizarlo por medio de la contratación por los medios administrativos correspondientes, vigentes y legales de una gestoría, universidad u organismo con facultades y experiencia en temas relativos a prevención y atención de violencia contra las mujeres, asimismo, el organismo contratado realizará todas las fases a continuación desglosadas:</p> <p>Fase 1: Realizar un diagnóstico y metodología para la implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo en 5 centros de atención a mujeres, en la cual se respeten los derechos de las personas víctimas de violencia.</p> <p>Se diagnosticarán los servicios y trámites que se realizan en 5 instancias de gobierno estatal, para lo cual se realizará un análisis de las actividades que se realizan en cada una de ellas, desde el punto de vista programático e institucional incluyendo todas las actividades que se realicen de manera adicional, tomando en consideración la reciente creación de muchas de las instancias de atención a las mujeres.</p> <p>Se realizará la metodología para el monitoreo ambulatorio y anónimo a las dependencias encargadas de la atención a mujeres víctimas de violencia, en el que se definirán los mecanismos de evaluación y de seguimiento para concluir un análisis de los resultados en 5 instancias estatales, fiscalía, IQM, DIF, Centro de Justicia para las Mujeres y CEAVEQROO.</p> <p>Fase 2: Llevar a cabo la implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, realizando visitas a los centros de atención a mujeres tomando como base la metodología desarrollada con un modelo de usuario (a) simulada.</p>



CÉDULA INFORMATIVA 2023 PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

Lo anterior, respetando los derechos humanos de las personas que laboran en las dependencias encargadas de proporcionar atención a víctimas de violencia, teniendo en consideración la legalidad en la actuación, la seguridad y respeto de los y las usuarias de los centros de atención.

En esta etapa se realizará la visita a las 5 instancias de gobierno encargadas de la atención de usuarias víctimas de violencia y aplicar la metodología de evaluación de atención.

Fase 3: Realizar un análisis de la información recabada de las visitas a las instituciones de gobierno.

Se realizará un documento en el cual se indicarán los resultados del programa de monitoreo ambulatorio, asimismo, se realizará un resumen que presentará las fallas y los aciertos de cada una de las dependencias y con ello emitir una serie de recomendaciones que ayuden a mejorar la atención a las instituciones evaluadas.

Fase 4: Realizar las reuniones con las instituciones monitoreadas y realizar una estrategia para la mejora de atención con base en los resultados del monitoreo ambulatorio y anónimo.

Se elaborará un informe ante las instituciones evaluadas, para realizar reuniones, y/o talleres de retroalimentación y con ello generar una estrategia de mejora, en su primera etapa.

Posteriormente, se realizarán reuniones institucionales y procedimientos a fin de que de manera permanente se le otorgue el debido valor y seguimiento a los datos que arroje el monitoreo.

En esta etapa se invitará a organizaciones de la sociedad civil que cuenten con la experticia necesaria y sin conflicto de interés, que aporte a la mejora de los servicios.

Fase 5: Diseño e implementación de una página digital en la que se puedan integrar los principales resultados.

Con la elaboración e implementación de esta herramienta, se podrá evaluar el servicio otorgado en los centros, módulos o espacios que cuenten con atención a mujeres en condición de violencia y con esta información lograr mejoras en los servicios otorgados en las instituciones e impulsar acciones que permitan complementar el otorgamiento de los servicios o trámites.

Con base en los resultados del mismo, se determinen estrategias de atención que sirvan para garantizar la óptima aplicación de medidas de seguridad y atención, se invitará a instituciones no gubernamentales a realizar en conjunto con la unidad el monitoreo estadístico de cumplimiento en las recomendaciones de la DAVGM, para optimizar el procesamiento de la información y con ello generar información inmediata, clara y digerible para todos los organismos involucrados en atender la Alerta.

Con la implementación de este proyecto de abona a una de las Medidas del Mecanismo de Alerta de Violencia de Género, además de impactar directamente a las usuarias que acuden a los centros de atención con propuestas de mejora en los servicios otorgados en los centros.

**CÉDULA INFORMATIVA 2023**
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

6.2. Croquis o imágenes de los componentes solicitados	
No se cuenta con imágenes de los componentes	No se cuenta con imágenes de los componentes

6.3. Objetivo del proyecto (beneficios esperados)
Elaboración de un programa de monitoreo ambulatorio y mejora continua de los servicios otorgados a las mujeres víctimas de violencia. Se beneficiará a 5 instituciones

7. PRESUPUESTO

7.1. Concepto	7.2. Cantidad	7.3. Unidad de medida	7.4. Precio unitario	7.5. Subtotal con IVA
Fase 1: Realizar un diagnóstico y metodología para la implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, en la cual se respeten los derechos de las personas víctimas de violencia.	1	Documento	\$150,000.00	\$174,000.00
Fase 2: Implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, realizando visitas a los centros de atención a mujeres tomando como base la metodología desarrollada con un modelo de usuario (a) simulada.	1	Documento	\$250,000.00	\$290,000.00
Fase 3: Realizar un análisis de la información recabada de las visitas a las instituciones de gobierno.	1	Documento	\$60,000.00	\$69,600.00
Fase 4: Realizar las reuniones con las instituciones monitoreadas y realizar una estrategia de mejora de atención con base en los resultados del monitoreo ambulatorio y anónimo.	5	Reuniones institucionales	\$70,000.00	\$81,200.00
Fase 5: Diseño e implementación de una página digital en la que se puedan integrar los principales resultados.	1	Difusión institucional	\$125,000.00	\$145,000.00



CÉDULA INFORMATIVA 2023
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

7.1. Concepto	7.2. Cantidad	7.3. Unidad de medida	7.4. Precio unitario	7.5. Subtotal con IVA
			7.6. Total:	\$759,800.00

7.7. Capítulo / Partida	7.8. Monto asignado 2021	7.9. Monto solicitado 2022	7.10. Justificación
2000 - Materiales y Suministros			
21101 - Papelería y Consumibles de Oficina			
3000 - Servicios Generales			
33101 - Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados			
3390 - Servicios profesionales, científicos y técnicos integrales	No aplica	\$759,800.00	La modalidad de ejecución es a través la contratación de consultora, institución u organismo no gubernamental con la capacidad para realizar el proyecto y que cumpla con la experiencia mínima requerida.
4000 - Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas			
43101 - Subsidios a la producción			
7.11. Total:		\$759,800.00	

Presupuesto por Fuente de Financiamiento

7.12. Capítulo / Partida	Fuente de Financiamiento Genérica		
	Federal	Libre Disposición	Ingresos Propios
2000 - Materiales y Suministros			
21101 - Papelería y Consumibles de Oficina			
3000 - Servicios Generales			

**CÉDULA INFORMATIVA 2023**
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL

7.12. Capítulo / Partida	Fuente de Financiamiento Genérica		
	Federal	Libre Disposición	Ingresos Propios
33101 - Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados			
3390 - Servicios profesionales, científicos y técnicos integrales		\$759,800.00	
4000 - Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas			
43101 - Subsidios a la producción			
7.13. Total:		\$759,800.00	

Avance	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Presupuesto				0	\$227,940.00	\$75,980.00
Avance	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Presupuesto	\$75,980.00	\$75,980.00	\$75,980.00	\$75,980.00	\$75,980.00	\$75,980.00

8. ESTATUS DE LA FACTIBILIDAD TÉCNICA

FACTIBILIDAD TÉCNICA	
8.1. Sustento del presupuesto presentado	
<input type="radio"/>	Cuenta con Reglas de Operación
<input type="radio"/>	Cuenta con Cotización
<input checked="" type="radio"/>	No cuenta con documentación soporte

9. OTRAS CONSIDERACIONES

9.1. Información adicional que se requiera para la mejor comprensión del proyecto
Con la implementación de este proyecto se cumpliría con una de las Medidas del Mecanismo de Alerta de Violencia de Género, además de impactar directamente a las usuarias que acuden a los centros de atención mejorando la calidad de la atención.

**CÉDULA INFORMATIVA 2023
PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE GASTO SOCIAL****10. RESPONSABLES**

10.1. Datos del responsable de la Información		
<i>Declaro que toda la información contenida en el presente formato corresponde con la situación acontecida en el municipio y localidad citada, con la problemática descrita, y con el proyecto propuesto</i>		
Dependencia:	SEGOB	Firma:
Nombre:	Josué Guzmán Cortés	
Cargo (mínimo director de área):	Director de Seguimiento a la Violencia de Género	
Teléfono:	983-835-1350 ext 300344	
Correo electrónico:	josue.guzman.cortes@gmail.com	
Fecha		Versión
23/05/2022		01

10.2. Datos del responsable de la integración de la cédula		
Nombre	Cargo	Teléfono y correo electrónico
Josué Guzmán Cortés	Director de Seguimiento a la Violencia de Género	983-835-1350 ext 300344 josue.guzman.cortes@gmail.com

Eje del PED	Programa de Desarrollo	Dependencia / Institución	Tema	Nivel	Clave	Descripción	Indicador	Unidad de Medida	Fuente/Medio de Verificación
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED611 - Índice de Desarrollo Democrático de México	502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED612 - Tasa de Incidencia de la Corrupción	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED6I3 - Tasa de Prevalencia de Corrupción	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED6I4 - Porcentaje de Confianza en Instituciones	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Estudio Bienal. https://www.inegi.org.mx

Handwritten blue ink marks and signatures are present below the table, including a checkmark on the left, several large scribbles in the center, and a signature on the right.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Hereditados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED615 - Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones	826 - Porcentaje	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/campc.html?p%C3%A1gina=3&offs
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	01 - Gobernabilidad	2 - Objetivo	05-01	Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	0501101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD- MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	01 - Gobernabilidad	3 - Estrategia	05-01-01	Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana	0501IE1 - Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema	826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx
---	--	----------------------------------	------------------------	----------------	----------	--	---	------------------	--

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	02 - Protección Civil	2 - Objetivo	05-02	Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.	0502101 - Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual. https://www.inegi.org.mx
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	02 - Protección Civil	3 - Estrategia	05-02-01	Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía	05021E1 - Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.	826 - Porcentaje	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.groob.mx/segob/coeproc

Año	Línea Base	Meta 2017	Resultado 2017	Nivel de Cumplimiento 2017	Justificación de la Variación 2017	Descripción de Resultados 2017	Meta 2018	Resultado 2018	Nivel de Cumplimiento 2018
2018	4,842.000	1,710.000	0.000	0.000000000000000000			4,842.000	0.000	0.000000000000000000
2017	22,046.000	22,046.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

2017	17,618.000	17,618.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000
2017	28.300	28.300	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

2015	39.920	0.000	0.000	0.000000000000000000			60.000	0.000	0.000000000000000000
2015	4,687.000	4,148.000	0.000	0.000000000000000000			7,266.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten blue scribbles and lines]

23

2016	12.500	54.550	0.000	0.000000000000000000			69.570	0.000	0.000000000000000000
------	--------	--------	-------	----------------------	--	--	--------	-------	----------------------

r

de

6

o

—

3

2015	50.000	50.000	0.000	0.000000000000000000000000			50.000	0.000	0.000000000000000000000000
2017	57.050	57.050	0.000	0.000000000000000000000000			43.140	0.000	0.000000000000000000000000

✓

[Handwritten signature]

0

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Justificación de la Variación 2018	Descripción de Resultados 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Nivel de Cumplimiento 2019	Justificación de la Variación 2019	Descripción de Resultados 2019	Meta 2020	Resultado 2020	Nivel de Cumplimiento 2020
		6,167.000	0.000	0.000000000000000000			6,167.000	5,310.000	86.103
		35,364.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

		19,946.000	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000
		32.400	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

		0.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000
		5,531.000	0.000	0.000000000000000000			5,531.000	4,683.000	84.668

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

		78.260	0.000	0.000000000000000000000000			82.700	78.260	94.631
--	--	--------	-------	----------------------------	--	--	--------	--------	--------

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

		61.540	0.000	0.000000000000000000			83.300	66.660	80.024
		54.020	0.000	0.000000000000000000			54.020	104.090	192.688

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Justificación de la Variación 2020	Descripción de Resultados 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Nivel de Cumplimiento 2021	Justificación de la Variación 2021
Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 5,310 puntos, lo cual le ubica en el lugar 17 del ranking nacional y con desarrollo medio.	Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 5,310 puntos, lo cual le ubica en el lugar 17 del ranking nacional y con desarrollo medio.	6,167.000	3,289.000	53.332	Según los resultados del IDD-MEX 2021, aunque en democracia de las Instituciones y democracia económica mejoró la puntuación en 2021, en la dimensión democracia de los ciudadanos y democracia social, presentó caídas importantes, por lo cual, se alcanzaron a compensar los descensos para conservar el desarrollo democrático medio en este indicador.
Sin meta programada para el ejercicio 2020.	Sin meta programada para el ejercicio 2020.	22,046.000	31,389.000	142.380	La periodicidad de este indicador es bienal. Según los resultados publicados por el INEGI de la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), en el año 2021 se obtiene 31,389 puntos, posicionándose en Estado de Quintana Roo en el sexto lugar, lo cual resulta negativo.

Sin meta programada en el ejercicio 2020	Sin meta programada en el ejercicio 2020	16,396.000	20,413.000	124.500	Información de acuerdo a la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. *La posición se determinó por la Dirección de Planeación de acuerdo a los resultados de las puntuaciones publicadas en la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental.
Sin meta programada para el ejercicio 2020	Sin meta programada para el ejercicio 2020	33.000	39.500	119.697	La periodicidad de este indicador es bienal. Se ha observado un incremento en el porcentaje de confianza en las instituciones respecto a la línea base. El objetivo 2021 fue subir en el ranking nacional, lo cual se logró pasando de la posición 29 a la posición 24, por un incremento de 7.1 puntos.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Sin meta para el ejercicio 2020	Sin meta para el ejercicio 2020	60.000	44.440	74.067	Según datos del INE, en el año 2021 se tienen una participación ciudadana en las elecciones de 44.44%. El Estado de Quintana Roo ocupa la posición 28 a la presente fecha. La posición fue determinada en la Dirección de Planeación con información de la base de datos de diputaciones federales, descarga de la página del INE https://computos2021.ine.mx/base-de-datos .
Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 4,683 puntos, lo cual le ubica en el lugar 18 del ranking nacional y con desarrollo medio.	Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 4,683 puntos, lo cual le ubica en el lugar 18 del ranking nacional y con desarrollo medio.	5,680.000	3,845.000	67.694	Según los resultados del IDD-MEX 2021, este resultado es menor que en el año 2020, siendo las variables de voto de adhesión política, compromiso ciudadano e Inseguridad, las que mostraron oportunidades de mejora.

<p>Los tabulados de resultados del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2020 del INEGI con información del 2019, no contienen información sobre la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema.</p> <p>Por ello se reportan las cifras del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales del INEGI 2019 que contiene información de la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema en 2018, en las que se aprecia que de los 23 temas considerados en 2018, en Quintana Roo se abrieron espacios de participación ciudadana en 18: 1.-Planeación y Evaluación, 2.-Contraloría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo y 18.-Otro. Los temas en los cuales la entidad no abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana : 1.-Tránsito, 2.-Servicios Públicos, 3.-Desarrollo Rural, 4.-Salud y 5.-Energía.</p>	<p>Se reportan las cifras del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales del INEGI 2019 que contiene información de la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema en 2018, en las que se aprecia que de los 23 temas considerados en 2018, en Quintana Roo se abrieron espacios de participación ciudadana en 18: 1.-Planeación y Evaluación, 2.-Contraloría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo y 18.-Otro. Los temas en los cuales la entidad no abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana : 1.-Tránsito, 2.-Servicios Públicos, 3.-Desarrollo Rural, 4.-Salud y 5.-Energía.</p>	86.950	79.310	91.213	<p>Aunque no se cuenta con tabulados predefinidos de este indicador, según archivos de datos abiertos compartidos por el INEGI, el Estado de Quintana Roo, abrió espacios en 23 de los 29 temas considerados en la sección de participación ciudadana del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2021, siendo los siguientes:</p> <p>1.-Agricultura y desarrollo rural, 2.- Asuntos jurídicos, 3.-Desarrollo social, 4.-Economía, 5.-Función pública, 6.-Igualdad de género y/o derechos de las mujeres, 7.-Medio ambiente y ecología, 8.-Protección y seguridad social, 9.-Reinserción social, 10.- Seguridad pública o seguridad ciudadana, 11.- Turismo, 12.-Desarrollo agrario, territorial, urbano y vivienda, 13.-Justicia, 14.-Arte, 15.-Cultura y otras manifestaciones sociales, 16.-Asuntos financieros y hacendarios, 17.-Gobierno y política interior, 18.- Servicios registrales, administrativos y patrimoniales, 19.-Trabajo, 20.-Ciencia, tecnología e innovación, 21.-Combustibles y energía, 22.-Cultura física y/o deporte, 23.-Salud.</p> <p>Los temas en los cuales no se abrieron espacios fueron: 1.-Asuntos indígenas, 2.-Comunicaciones y transportes, 3.-Despacho del ejecutivo, 4.-Protección civil, 5.-Servicios públicos, 6.-Otro tema</p>
--	---	--------	--------	--------	--

<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: El atlas de riesgo estatal se entregó a finales de año porque lo que aún no se identifican las zonas de riesgo, de igual forma se está trabajando en mecanismos de comunicación con la población.</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Debido a las contingencias suscitadas en lo que va el año se ha podido entablar una coordinación continua con los municipios cumpliendo con la mayoría de los puntos que abarca el Censo. El resultado es del ejercicio 2019 pues aún no salen resultados 2020.</p>	<p>91.600</p>	<p>66.667</p>	<p>72.781</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Fecha de consulta: 02/03/2022 Período de levantamiento de información: del 15 de marzo al 03 de agosto del 2021.</p>
<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Debido a las contingencias suscitadas se han emitido boletines informativos de forma constante todos los días para mantener informada a la población.</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Por medio de redes sociales, radio y TV se emiten boletines informativos en los que se da a conocer a la población las medidas de prevención y autocuidado.</p>	<p>56.000</p>	<p>63.480</p>	<p>113.357</p>	<p>63.48- 848,750 población alcanzada / 1,337,000 población muestra= 63.48)</p>

Descripción de Resultados 2021	Meta 2022	Resultado 2022	Nivel de Cumplimiento 2022	Justificación de la Variación 2022	Descripción de Resultados 2022
<p>Según los resultados del IDD-MEX 2021, el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,892 puntos en ese año, con una diferencia de 2,725 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional.</p>	6,167.000	3,289.000	53.332	<p>La periodicidad de este indicador es anual, publicándose durante el primer trimestre del año siguiente al ejercicio fiscal que concluye, por lo cual aún no se cuenta con el resultado 2022. El resultado que se informa corresponde al año 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,289 puntos en ese año, con una diferencia de 2,878 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional. Este indicador presentó un gran avance en 2019, sin embargo, comenzó a decaer por caídas en las dimensiones democracia de los ciudadanos y democracia social y aunque en otras variables como Democracia Económica presentó incrementos estos no alcanzaron a compensarlo.</p>	<p>El resultado que se informa corresponde al año 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,289 puntos en ese año, con una diferencia de 2,878 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional. Este indicador presentó un gran avance en 2019, sin embargo, comenzó a decaer por caídas en las dimensiones democracia de los ciudadanos y democracia social y aunque en otras variables como Democracia Económica presentó incrementos estos no alcanzaron a compensarlo.</p>
<p>La periodicidad de este indicador es bienal. Según los resultados publicados por el INEGI de la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), en el año 2021 se obtiene 31,389 puntos, posicionándose en Estado de Quintana Roo en el sexto lugar, lo cual resulta negativo.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	<p>La periodicidad del indicador es bienal, por lo que no hay meta programada para el año 2022.</p>	<p>No hay meta programada para el año 2022, ya que el indicador tiene una periodicidad bienal.</p>

<p>La periodicidad de este indicador es bienal. En el año 2021 se obtienen 20,413 puntos y el primer lugar en el ranking nacional. La tasa de prevalencia, se mide dividiendo el total de víctimas de corrupción en la entidad federativa, entre la población de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 000 habitantes. De 2017 a 2019 se observa un incremento de 2,328 en la tasa de prevalencia de la corrupción y de 2019 a 2021, también se aprecia un incremento de 467, que aunque es menor al período anterior, posiciona al Estado de Quintana Roo en primer lugar a nivel nacional. Información de acuerdo a la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. *La posición se determinó por la Dirección de Planeación de acuerdo a los resultados de las puntuaciones publicadas en la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	Sin meta programada en 2022, ya que la periodicidad del indicador es bienal. El último resultado es el 2021 con 20,413 puntos.	Sin meta programada en 2022, ya que la periodicidad del indicador es bienal. El último resultado es el 2021 con 20,413 puntos.
<p>La periodicidad de este indicador es bienal. Se ha observado un incremento en el porcentaje de confianza en las instituciones respecto a la línea base. El objetivo 2021 fue subir en el ranking nacional, lo cual se logró pasando de la posición 29 a la posición 24, por un incremento de 7.1 puntos.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	La periodicidad de este indicador es bienal. No se tiene meta programada para 2022.	La periodicidad de este indicador es bienal. No se tiene meta programada para 2022.

<p>Según datos del INE, en el año 2021 se tienen una participación ciudadana en las elecciones de 44.44%. El Estado de Quintana Roo ocupa la posición 28 a la presente fecha.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000		
<p>Según los resultados del IDD-MEX 2021, se obtiene una puntuación de 3,875, ocupando la posición 24 en el ranking nacional.</p>	5,890.000	3,845.000	65.280	<p>Los resultados se publican durante el primer trimestre posterior al año que concluye, por lo que no se cuenta aún con los resultados 2022, será hasta el primer trimestre de 2023, que se actualice la información, mientras tanto se informa el último resultado que corresponde a 2021.</p>	<p>Se informa el resultado obtenido en 2021 de 3,845 puntos ya que los resultados 2022, se publicarán hasta el primer trimestre de 2023.</p>

<p>Aunque no se cuenta con tabulados predefinidos de este indicador, según archivos de datos abiertos compartidos por el INEGI, del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2021, se consideraron más temas en la sección de participación ciudadana, pasando de 23 temas a 29. Esto repercutió en el resultado del indicador, pues aunque en el año 2021 en el Estado se abrieron espacios en 5 temas más que en 2020, no se alcanzó la meta establecida.</p>	86.950	79.310	91.213	<p>Aún no se publican los resultados 2022, serán hasta 2023 que se actualice la información. Mientras tanto se reporta en 2022, el último resultado disponible de 2021.</p>	<p>Aún no se publican los resultados 2022, serán hasta 2023 que se actualice la información. Mientras tanto se reporta en 2022, el último resultado disponible de 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo obtiene 79.310, siendo que en 2021 se incrementaron 5 temas más en los cuales se abrieron espacios.</p>
--	--------	--------	--------	---	--

<p>Con fecha 05 de marzo de 2021 se actualizaron los tabulados predefinidos de los temas: Estructura organizacional y ejercicio de la función de gobierno, Trámites y servicios, Protección civil, Transparencia, Control interno y anticorrupción, Defensoría pública o defensoría de oficio, Servicios periciales, Administración de archivos y gestión documental, Seguridad pública y Sistema penitenciario con las cifras definitivas y con los datos de aquellas entidades de las que no se disponía de información. Asimismo, fueron incorporados cuadros adicionales en los distintos temas.</p>	100.000	66.667	66.667	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Fecha de consulta: 15/06/2022 Período de levantamiento de información: del 15 de marzo al 03 de agosto del 2021.</p>	<p>Con fecha 05 de marzo de 2021 se actualizaron los tabulados predefinidos de los temas: Estructura organizacional y ejercicio de la función de gobierno, Trámites y servicios, Protección civil, Transparencia, Control interno y anticorrupción, Defensoría pública o defensoría de oficio, Servicios periciales, Administración de archivos y gestión documental, Seguridad pública y Sistema penitenciario con las cifras definitivas y con los datos de aquellas entidades de las que no se disponía de información. Asimismo, fueron incorporados cuadros adicionales en los distintos temas.</p>
<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Se consideran todas las capacitaciones y/o asesorías que se imparten a la población en general en temas de protección civil, así como las campañas de fomento de la cultura y prevención de protección civil.</p>	60.000	63.480	105.800	<p>2.25- 30,067 población alcanzada / 1,337,000 población muestra= 63.48)</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Se consideran todas las capacitaciones y/o asesorías que se imparten a la población en general en temas de protección civil, así como las campañas de fomento de la cultura y prevención de protección civil.</p>

Eje del PED	Programa de Desarrollo	Dependencia / Institución	Tipo de Programa de Desarrollo	¿Es derivado del PED?	Programa Sectorial (Si Aplicase)	Tema	Nivel	Clave	Descripción	Indicador o Entregable
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED611 - Índice de Desarrollo Democrático de México
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED612 - Tasa de Incidencia de la Corrupción

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED613 - Tasa de Prevalencia de Corrupción
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED614 - Porcentaje de Confianza en Instituciones
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED615 - Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	2 - Objetivo	05-01	Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	0501101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	3 - Estrategia	05-01-01	Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana	05011E1 - Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-01	Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social.	Implementación de procedimientos jurídicos para garantizar el Estado de Derecho de los Ciudadanos

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-02	Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad.	Atenciones ciudadanas mediante la instalación de mesas interinstitucionales, audiencias y visitas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-03	Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses.	Actividades para promover la libertad de expresión y los derechos humanos realizadas que incluyen audiencias para la atención de las demandas ciudadanas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-04	Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social.	Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales y agremiadas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-05	Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno.	Espacios de participación ciudadana operando

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-06	Recepcionar, turnar y dar seguimiento a las diversas peticiones de la población.	Reuniones interinstitucionales con las dependencias y entidades para dar atención a solicitudes de los ciudadanos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-07	Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social.	Campaña anual realizada
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-08	Fomentar una relación respetuosa del gobierno con organizaciones sociales y grupos religiosos.	Atención, registro y capacitación de Organizaciones civiles y religiosas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-09	Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas.	Reuniones de Vinculación con partidos políticos y agrupaciones políticas.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-10	Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales.	Esquemas de resolución de conflictos implementados.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-11	Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las Notarías Públicas del Estado.	Visitas de inspección realizadas a las Notarías del Estado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-12	Actualizar y sistematizar el Archivo General del Estado.	Documentos en Línea

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-13	Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.	Capacitación y Asesoría a servidores públicos en materia de Gestión Documental
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-14	Actualizar y sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su funcionalidad.	Archivo depurado y organizado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-15	Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.	Ediciones del Periódico Oficial producidas y difundidas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-16	Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas.	Registro Civil Sistematizado

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-17	Proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.	Programas para el registro de personas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-18	Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.	Consejos municipales de población en funcionamiento así como atención y visitas a comunidades y ejidos del Sur del Estado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-19	Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.	Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-20	Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la Propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	Actos jurídicos realizados

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-21	Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.	Talleres de capacitación y sensibilización a personal de los tres órdenes de Gobierno, iniciativa privada y sociedad civil en materia de Protección integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todo el Estado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-22	Garantizar la representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía.	Programa de atenciones a solicitudes y demandas ciudadanas implementado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-23	Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.	Atención y orientación ciudadana sobre demandas y peticiones, así como actividades de sensibilización e información para fortalecer el modelo de prevención.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-24	Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los	Capacitaciones
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-25	Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.	Elaboración e implementación del Programa Especial para La Prevención y Atención de la Violencia de Género.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	2 - Objetivo	05-02	Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.	0502IO1 - Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	3 - Estrategia	05-02-01	Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía	0502IE1 - Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-01	Generar políticas públicas alineadas a las cuatro prioridades de la Plataforma Global para la reducción de riesgos de desastres.	Capacitaciones realizadas en temas de protección civil a la población en general.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-02	Actualizar el marco jurídico en materia de Protección Civil.	Publicaciones jurídicas en materia de Protección Civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-03	Invertir en equipamiento e infraestructura para la gestión integral del riesgo de desastres.	Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-04	Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.	Programas de atención a riesgos perturbadores actualizados.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-04	Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.	4 Operativos preventivos de temporada
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-05	Recabar y actualizar información del Atlas Estatal de Riesgo para garantizar tranquilidad a las familias y su patrimonio ante cualquier riesgo.	Capas de información actualizadas.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-06	Apoyar a los gobiernos municipales para la realización o actualización de sus Atlas Municipales de Riesgo.	Capas de información puestas a disposición de los once municipios para la elaboración y/o actualización de sus Atlas de Riesgos Municipales
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-07	Realizar, en coordinación con el sector educativo, un programa de educación en escuelas y centros de trabajo para fomentar la cultura de la prevención, la autoprotección y el autocuidado.	Programa de capacitación elaborado y en funcionamiento.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-08	Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los tres planes operativos.	Dependencias capacitadas para la conformación de sus planes operativos.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-08	Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los tres planes operativos.	40 cédulas de identificación de riesgos.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-09	Elaborar una guía de atención al turista en el caso del eventual impacto de un fenómeno perturbador.	Programas Internos de Protección Civil del Sector Turístico supervisados, que contienen protocolo de atención al turista.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-10	Gestionar la educación, profesionalización, capacitación y adiestramiento en materia de protección civil.	30 personas capacitadas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-11	Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten durante los 365 días del año.	730 boletines y alertas, emitidos y difundidos.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-12	Verificar los edificios que fungen como refugios temporales.	Refugios verificados

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-13	Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil para brindar una mejor atención.	Proyecto de Estructura interna del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-14	Supervisar que los Consejos Municipales de Protección Civil se constituyan y funcionen de forma efectiva.	Sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-15	Instalar el Comité Estatal de Emergencia, en los casos en que se requiera.	Comité Estatal de Emergencia instalado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-16	Dar seguimiento a las actividades del Consejo Estatal de Protección Civil.	Cronograma de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-17	Fomentar la participación ciudadana, mediante actividades de promoción de la cultura de protección civil.	4 campañas difundidas en temas de incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-18	Fortalecer las relaciones institucionales con los Sistemas Estatales de Protección Civil de la península y la zona fronteriza.	2 acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-19	Fortalecer la comunicación entre sistemas municipales y el Sistema Estatal.	2 acuerdos realizados con los sistemas municipales de protección civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-20	Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.	Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-21	Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.	Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos.
---	--	-------------------------------	-----------	----	-----------	-----------------------	-----------------------------	------------	---	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Unidad de Medida	Fuente/Medio de Verificación	Año Línea Base	Línea Base	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Meta 2021	Meta 2022
502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	2018	4,842.000	1,710.000	4,842.000	6,167.000	6,167.000	6,167.000	6,167.000
826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion	2017	22,046.000	22,046.000	0.000	35,364.000	0.000	22,046.000	0.000

826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion	2017	17,618.000	17,618.000	0.000	19,946.000	0.000	16,396.000	0.000
826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Estudio Bienal. https://www.inegi.org.mx	2017	28.300	28.300	0.000	32.400	0.000	33.000	0.000
826 - Porcentaje	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/campc.html?p%C3%A1gina=3&offset=20	2015	39.920	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	0.000

502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	2015	4,687.000	4,148.000	7,266.000	5,531.000	5,531.000	5,680.000	5,890.000
826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx	2016	12.500	54.550	69.570	78.260	82.700	86.950	86.950
Procedimientos jurídicos concluidos	Reporte estadístico trimestral de procedimientos jurídicos atendidos por materia, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	120.000	120.000	120.000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Acciones de atención ciudadana por conflictos sociales, demandas y peticiones	Reporte de mesas instaladas, fotografías, listas de asistencia, minutas, acuerdos y/ convenios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	365.000	365.000	365.000
Actividad	Expediente de cada actividad y audiencia realizada.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	87.000	87.000	87.000
Reuniones realizadas	Expediente sobre las organizaciones atendidas y directorio de sindicatos elaborado.	2017	71.000	71.000	41.000	44.000	40.000	40.000	40.000
Espacio de participación ciudadana	Base de datos de mecanismos de participación ciudadana en funcionamiento.	2019	444.000	0.000	0.000	444.000	434.000	434.000	434.000

Ciudadanos atendidos	Reporte trimestral de ciudadanos atendidos, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional.	2019	129.000	0.000	0.000	129.000	120.000	120.000	120.000
Campaña	Reporte mensual de actividades.	2017	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Organizaciones atendidas	Reporte trimestral de organizaciones civiles y religiosas atendidas, realizado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional	2019	600.000	0.000	0.000	600.000	600.000	600.000	600.000
Reuniones	Informe mensual con evidencia fotográfica de las reuniones realizadas.	2017	33.000	33.000	18.000	26.000	20.000	20.000	20.000

Esquemas	Con el objetivo de evitar en lo posible conflictos sociales y resolver en menor tiempo los mismos, se realizará un protocolo de atención de conflictos sociales y un mapa de riesgos social. Se implementarán los dos esquemas mismos que operarán de 2020-2022.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Visitas realizadas	Reporte de las visitas de inspección realizadas por trimestre, realizado por la Dirección General de Notarías.	2019	94.000	0.000	0.000	94.000	119.000	119.000	119.000
Documentos	Informe mensual de avances.	2018	2,004.000	0.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000

Servidores Públicos capacitados	Informe mensual de avances.	2017	2,046.000	2,046.000	1,101.000	1,743.000	300.000	150.000	150.000
Libro notarial depurado	Reporte mensual de libros notariales revisados y depurados, elaborado por la Dirección General de Notarías.	2017	3,556.000	3,556.000	9,914.000	16,336.000	22,890.000	29,444.000	36,000.000
Publicación	Reporte mensual de documentos sistematizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial. http://segob.qroo.gob.mx/portalsegob/MicroPO.php	2017	392.000	392.000	819.000	1,229.000	1,621.000	2,013.000	2,405.000
Actos Registrales sistematizados.	Reporte de captura en el Sistema de Identificación de Individuos (SID)	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	10,150.000	10,150.000	10,150.000

Programas implementados	Fotografías de las campañas realizadas y reporte estadístico de Registros de nacimiento otorgados.	2019	2.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Acciones de fortalecimiento con los gobiernos municipales	Actas de instalación de los COMUPOS, listas de asistencia de las Sesiones de la Junta Directiva del COESPO. Informe mensual con evidencia fotográfica de las atenciones realizadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	111.000	111.000	111.000
Actividades realizadas	Lista de asistencia. Expediente de cada actividad.	2017	4.000	4.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Acto jurídico	Control Interno de los actos jurídicos atendidos y realizados en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado	2017	239,660.000	239,660.000	277,675.000	249,736.000	249,800.000	249,850.000	249,900.000

Personas	Fotografías, listas de asistencias, formato de verificación de actividades.	2018	2,067.000	0.000	2,067.000	2,528.000	2,605.000	2,685.000	2,766.000
Ciudadanos atendidos	Informe de respuestas a atenciones de demandas y consultas ciudadanas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	50.000	50.000
Ciudadanos informados y atendidos	Expediente de cada actividad realizada y listas de asistencia, hojas de Registro, Fotografías, Minutas, Convenios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	153,774.000	128,474.000	128,474.000

Servidores Públicos Capacitados	Listas de asistencia. Se contará con expediente de atenciones a diversas demandas y peticiones en la zona norte del Estado.	2019	176.000	0.000	0.000	176.000	200.000	57.000	57.000
Documento	Informe semestral y anual.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000

826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual. https://www.inegi.org.mx	2015	50.000	50.000	50.000	61.540	83.300	91.600	100.000
826 - Porcentaje	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.qroo.gob.mx/segob/coeproc	2017	57.050	57.050	43.140	54.020	54.020	56.000	60.000
Personas capacitadas	Reporte mensual de las capacitaciones realizadas durante el mes.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	30,000.000	30,000.000	30,000.000

Handwritten blue ink signatures and scribbles are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a large scribble in the center, and several smaller marks on the right.

Publicación	Reporte de las gestiones necesarias realizadas para su publicación y la publicación misma de ambos Reglamentos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	0.000	1.000
Proyecto	Reporte de proyectos aprobados y/o solicitudes de ampliación.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000
Programa actualizado	Reporte de Programas entregados por municipio.	2017	6.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Operativo	Reporte de operativos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000
Capas de información actualizadas.	Reportes de las capas de información actualizadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000

Capas de información	Reporte de capas de información entregados a los municipios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Personas capacitadas	Reporte de personas capacitadas en centros educativos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2,200.000	2,200.000	2,200.000
Dependencias capacitadas.	Reporte mensual de las capacitaciones y/o asesorías impartidas a las dependencias.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	100.000	100.000	100.000
Cédulas.	Reporte de cédulas de identificación de riesgos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000	40.000

Supervisión	Reporte de programas que cumplen con el protocolo de atención al turista.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000	40.000
Personas capacitadas	Reporte de personal capacitado en temas de protección civil.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15.000	0.000
Boletines y alertas.	Reporte mensual de boletines emitidos por mes y alcance de la difusión realizada por mes.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	730.000	730.000	730.000
Porcentaje	Reporte de refugios verificados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	12.500	12.500	12.500

Proyecto	Proyecto	2021	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
Actas	Reporte de sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Comité	Reporte de la instalación.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000
Actividades realizadas.	Cronograma de actividades.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Campaña	Reporte de lanzamiento de campañas.	1950	2,019.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000

[Handwritten signature]

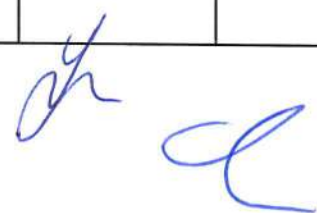
[Handwritten signature]

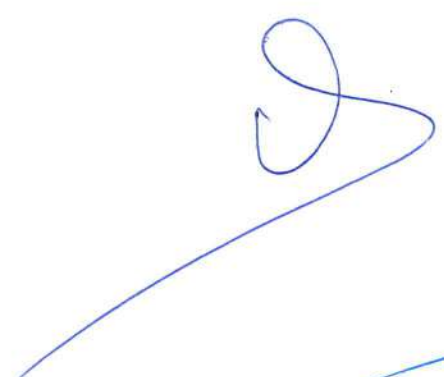



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Acuerdos	Reporte de acuerdos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Acuerdos.	Reporte de acuerdos implementados.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	0.000
Campañas.	Reporte de lanzamientos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000

✓


Persona capacitada	Reporte de personas capacitadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	30.000	30.000	30.000
--------------------	----------------------------------	------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Eje del PED	Programa de Desarrollo	Dependencia / Institución	Tema	Nivel	Clave	Descripción	Indicador	Unidad de Medida	Fuente/Medio de Verificación
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED611 - Índice de Desarrollo Democrático de México	502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED612 - Tasa de Incidencia de la Corrupción	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED6I3 - Tasa de Prevalencia de Corrupción	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED6I4 - Porcentaje de Confianza en Instituciones	826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Estudio Bienal. https://www.inegi.org.mx

Handwritten blue ink marks and signatures are present below the table, including a checkmark on the left, several large scribbles in the center, and a signature on the right.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED615 - Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones	826 - Porcentaje	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/campc.html?p%C3%A1gina=3&offs
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	01 - Gobernabilidad	2 - Objetivo	05-01	Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	0501101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD- MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	01 - Gobernabilidad	3 - Estrategia	05-01-01	Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana	0501IE1 - Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema	826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx
---	--	----------------------------------	------------------------	----------------	----------	--	---	------------------	--

Handwritten blue ink scribbles and marks.

Large handwritten blue ink scribble.

Handwritten blue ink mark.

Handwritten blue ink mark.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	02 - Protección Civil	2 - Objetivo	05-02	Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.	0502101 - Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual. https://www.inegi.org.mx
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	02 - Protección Civil	3 - Estrategia	05-02-01	Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía	05021E1 - Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.	826 - Porcentaje	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.groob.mx/segob/coeproc

Año	Línea Base	Meta 2017	Resultado 2017	Nivel de Cumplimiento 2017	Justificación de la Variación 2017	Descripción de Resultados 2017	Meta 2018	Resultado 2018	Nivel de Cumplimiento 2018
2018	4,842.000	1,710.000	0.000	0.000000000000000000			4,842.000	0.000	0.000000000000000000
2017	22,046.000	22,046.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

2017	17,618.000	17,618.000	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000
2017	28.300	28.300	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

2015	39.920	0.000	0.000	0.000000000000000000			60.000	0.000	0.000000000000000000
2015	4,687.000	4,148.000	0.000	0.000000000000000000			7,266.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten blue scribbles and lines]

23

2016	12.500	54.550	0.000	0.000000000000000000			69.570	0.000	0.000000000000000000
------	--------	--------	-------	----------------------	--	--	--------	-------	----------------------

✓

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

2015	50.000	50.000	0.000	0.000000000000000000			50.000	0.000	0.000000000000000000
2017	57.050	57.050	0.000	0.000000000000000000			43.140	0.000	0.000000000000000000

✓

[Handwritten signature]

0

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Justificación de la Variación 2018	Descripción de Resultados 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Nivel de Cumplimiento 2019	Justificación de la Variación 2019	Descripción de Resultados 2019	Meta 2020	Resultado 2020	Nivel de Cumplimiento 2020
		6,167.000	0.000	0.000000000000000000			6,167.000	5,310.000	86.103
		35,364.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

		19,946.000	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000
		32.400	0.000	0.000000000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000000000

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

		0.000	0.000	0.000000000000000000			0.000	0.000	0.000000000000000000
		5,531.000	0.000	0.000000000000000000			5,531.000	4,683.000	84.668

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

		78.260	0.000	0.000000000000000000000000			82.700	78.260	94.631
--	--	--------	-------	----------------------------	--	--	--------	--------	--------

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

		61.540	0.000	0.000000000000000000000000			83.300	66.660	80.024
		54.020	0.000	0.000000000000000000000000			54.020	104.090	192.688

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Justificación de la Variación 2020	Descripción de Resultados 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Nivel de Cumplimiento 2021	Justificación de la Variación 2021
Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 5,310 puntos, lo cual le ubica en el lugar 17 del ranking nacional y con desarrollo medio.	Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 5,310 puntos, lo cual le ubica en el lugar 17 del ranking nacional y con desarrollo medio.	6,167.000	3,289.000	53.332	Según los resultados del IDD-MEX 2021, aunque en democracia de las Instituciones y democracia económica mejoró la puntuación en 2021, en la dimensión democracia de los ciudadanos y democracia social, presentó caídas importantes, por lo cual, se alcanzaron a compensar los descensos para conservar el desarrollo democrático medio en este indicador.
Sin meta programada para el ejercicio 2020.	Sin meta programada para el ejercicio 2020.	22,046.000	31,389.000	142.380	La periodicidad de este indicador es bienal. Según los resultados publicados por el INEGI de la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), en el año 2021 se obtiene 31,389 puntos, posicionándose en Estado de Quintana Roo en el sexto lugar, lo cual resulta negativo.

Sin meta programada en el ejercicio 2020	Sin meta programada en el ejercicio 2020	16,396.000	20,413.000	124.500	Información de acuerdo a la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. *La posición se determinó por la Dirección de Planeación de acuerdo a los resultados de las puntuaciones publicadas en la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental.
Sin meta programada para el ejercicio 2020	Sin meta programada para el ejercicio 2020	33.000	39.500	119.697	La periodicidad de este indicador es bienal. Se ha observado un incremento en el porcentaje de confianza en las instituciones respecto a la línea base. El objetivo 2021 fue subir en el ranking nacional, lo cual se logró pasando de la posición 29 a la posición 24, por un incremento de 7.1 puntos.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Sin meta para el ejercicio 2020	Sin meta para el ejercicio 2020	60.000	44.440	74.067	Según datos del INE, en el año 2021 se tienen una participación ciudadana en las elecciones de 44.44%. El Estado de Quintana Roo ocupa la posición 28 a la presente fecha. La posición fue determinada en la Dirección de Planeación con información de la base de datos de diputaciones federales, descarga de la página del INE https://computos2021.ine.mx/base-de-datos .
Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 4,683 puntos, lo cual le ubica en el lugar 18 del ranking nacional y con desarrollo medio.	Según los resultados del IDD-MEX 2020, el Estado de Quintana Roo obtiene 4,683 puntos, lo cual le ubica en el lugar 18 del ranking nacional y con desarrollo medio.	5,680.000	3,845.000	67.694	Según los resultados del IDD-MEX 2021, este resultado es menor que en el año 2020, siendo las variables de voto de adhesión política, compromiso ciudadano e Inseguridad, las que mostraron oportunidades de mejora.

<p>Los tabulados de resultados del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2020 del INEGI con información del 2019, no contienen información sobre la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema.</p> <p>Por ello se reportan las cifras del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales del INEGI 2019 que contiene información de la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema en 2018, en las que se aprecia que de los 23 temas considerados en 2018, en Quintana Roo se abrieron espacios de participación ciudadana en 18: 1.-Planeación y Evaluación, 2.-Contraloría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo y 18.-Otro. Los temas en los cuales la entidad no abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana : 1.-Tránsito, 2.-Servicios Públicos, 3.-Desarrollo Rural, 4.-Salud y 5.-Energía.</p>	<p>Se reportan las cifras del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales del INEGI 2019 que contiene información de la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales, por entidad federativa según tema en 2018, en las que se aprecia que de los 23 temas considerados en 2018, en Quintana Roo se abrieron espacios de participación ciudadana en 18: 1.-Planeación y Evaluación, 2.-Contraloría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo y 18.-Otro. Los temas en los cuales la entidad no abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana : 1.-Tránsito, 2.-Servicios Públicos, 3.-Desarrollo Rural, 4.-Salud y 5.-Energía.</p>	86.950	79.310	91.213	<p>Aunque no se cuenta con tabulados predefinidos de este indicador, según archivos de datos abiertos compartidos por el INEGI, el Estado de Quintana Roo, abrió espacios en 23 de los 29 temas considerados en la sección de participación ciudadana del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2021, siendo los siguientes:</p> <p>1.-Agricultura y desarrollo rural, 2.- Asuntos jurídicos, 3.-Desarrollo social, 4.-Economía, 5.-Función pública, 6.-Igualdad de género y/o derechos de las mujeres, 7.-Medio ambiente y ecología, 8.-Protección y seguridad social, 9.-Reinserción social, 10.- Seguridad pública o seguridad ciudadana, 11.- Turismo, 12.-Desarrollo agrario, territorial, urbano y vivienda, 13.-Justicia, 14.-Arte, 15.-Cultura y otras manifestaciones sociales, 16.-Asuntos financieros y hacendarios, 17.-Gobierno y política interior, 18.- Servicios registrales, administrativos y patrimoniales, 19.-Trabajo, 20.-Ciencia, tecnología e innovación, 21.-Combustibles y energía, 22.-Cultura física y/o deporte, 23.-Salud.</p> <p>Los temas en los cuales no se abrieron espacios fueron: 1.-Asuntos indígenas, 2.-Comunicaciones y transportes, 3.-Despacho del ejecutivo, 4.-Protección civil, 5.-Servicios públicos, 6.-Otro tema</p>
--	---	--------	--------	--------	--

<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: El atlas de riesgo estatal se entregó a finales de año porque lo que aún no se identifican las zonas de riesgo, de igual forma se está trabajando en mecanismos de comunicación con la población.</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Debido a las contingencias suscitadas en lo que va el año se ha podido entablar una coordinación continua con los municipios cumpliendo con la mayoría de los puntos que abarca el Censo. El resultado es del ejercicio 2019 pues aún no salen resultados 2020.</p>	<p>91.600</p>	<p>66.667</p>	<p>72.781</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Fecha de consulta: 02/03/2022 Período de levantamiento de información: del 15 de marzo al 03 de agosto del 2021.</p>
<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Debido a las contingencias suscitadas se han emitido boletines informativos de forma constante todos los días para mantener informada a la población.</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Por medio de redes sociales, radio y TV se emiten boletines informativos en los que se da a conocer a la población las medidas de prevención y autocuidado.</p>	<p>56.000</p>	<p>63.480</p>	<p>113.357</p>	<p>63.48- 848,750 población alcanzada / 1,337,000 población muestra= 63.48)</p>

Descripción de Resultados 2021	Meta 2022	Resultado 2022	Nivel de Cumplimiento 2022	Justificación de la Variación 2022	Descripción de Resultados 2022
<p>Según los resultados del IDD-MEX 2021, el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,892 puntos en ese año, con una diferencia de 2,725 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional.</p>	6,167.000	3,289.000	53.332	<p>La periodicidad de este indicador es anual, publicándose durante el primer trimestre del año siguiente al ejercicio fiscal que concluye, por lo cual aún no se cuenta con el resultado 2022. El resultado que se informa corresponde al año 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,289 puntos en ese año, con una diferencia de 2,878 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional. Este indicador presentó un gran avance en 2019, sin embargo, comenzó a decaer por caídas en las dimensiones democracia de los ciudadanos y democracia social y aunque en otras variables como Democracia Económica presentó incrementos estos no alcanzaron a compensarlo.</p>	<p>El resultado que se informa corresponde al año 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo recibe una calificación de bajo desarrollo democrático, ya que obtiene una puntuación de 3,289 puntos en ese año, con una diferencia de 2,878 menos respecto al año 2020. Este resultado ubica al Estado en la posición 22 en el ranking nacional. Este indicador presentó un gran avance en 2019, sin embargo, comenzó a decaer por caídas en las dimensiones democracia de los ciudadanos y democracia social y aunque en otras variables como Democracia Económica presentó incrementos estos no alcanzaron a compensarlo.</p>
<p>La periodicidad de este indicador es bienal. Según los resultados publicados por el INEGI de la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), en el año 2021 se obtiene 31,389 puntos, posicionándose en Estado de Quintana Roo en el sexto lugar, lo cual resulta negativo.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	<p>La periodicidad del indicador es bienal, por lo que no hay meta programada para el año 2022.</p>	<p>No hay meta programada para el año 2022, ya que el indicador tiene una periodicidad bienal.</p>

<p>La periodicidad de este indicador es bienal. En el año 2021 se obtienen 20,413 puntos y el primer lugar en el ranking nacional. La tasa de prevalencia, se mide dividiendo el total de víctimas de corrupción en la entidad federativa, entre la población de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 000 habitantes. De 2017 a 2019 se observa un incremento de 2,328 en la tasa de prevalencia de la corrupción y de 2019 a 2021, también se aprecia un incremento de 467, que aunque es menor al período anterior, posiciona al Estado de Quintana Roo en primer lugar a nivel nacional. Información de acuerdo a la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. *La posición se determinó por la Dirección de Planeación de acuerdo a los resultados de las puntuaciones publicadas en la Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	Sin meta programada en 2022, ya que la periodicidad del indicador es bienal. El último resultado es el 2021 con 20,413 puntos.	Sin meta programada en 2022, ya que la periodicidad del indicador es bienal. El último resultado es el 2021 con 20,413 puntos.
<p>La periodicidad de este indicador es bienal. Se ha observado un incremento en el porcentaje de confianza en las instituciones respecto a la línea base. El objetivo 2021 fue subir en el ranking nacional, lo cual se logró pasando de la posición 29 a la posición 24, por un incremento de 7.1 puntos.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000	La periodicidad de este indicador es bienal. No se tiene meta programada para 2022.	La periodicidad de este indicador es bienal. No se tiene meta programada para 2022.

<p>Según datos del INE, en el año 2021 se tienen una participación ciudadana en las elecciones de 44.44%. El Estado de Quintana Roo ocupa la posición 28 a la presente fecha.</p>	0.000	0.000	0.000000000000000000		
<p>Según los resultados del IDD-MEX 2021, se obtiene una puntuación de 3,875, ocupando la posición 24 en el ranking nacional.</p>	5,890.000	3,845.000	65.280	<p>Los resultados se publican durante el primer trimestre posterior al año que concluye, por lo que no se cuenta aún con los resultados 2022, será hasta el primer trimestre de 2023, que se actualice la información, mientras tanto se informa el último resultado que corresponde a 2021.</p>	<p>Se informa el resultado obtenido en 2021 de 3,845 puntos ya que los resultados 2022, se publicarán hasta el primer trimestre de 2023.</p>

<p>Aunque no se cuenta con tabulados predefinidos de este indicador, según archivos de datos abiertos compartidos por el INEGI, del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2021, se consideraron más temas en la sección de participación ciudadana, pasando de 23 temas a 29. Esto repercutió en el resultado del indicador, pues aunque en el año 2021 en el Estado se abrieron espacios en 5 temas más que en 2020, no se alcanzó la meta establecida.</p>	86.950	79.310	91.213	<p>Aún no se publican los resultados 2022, serán hasta 2023 que se actualice la información. Mientras tanto se reporta en 2022, el último resultado disponible de 2021.</p>	<p>Aún no se publican los resultados 2022, serán hasta 2023 que se actualice la información. Mientras tanto se reporta en 2022, el último resultado disponible de 2021, en el cual el Estado de Quintana Roo obtiene 79.310, siendo que en 2021 se incrementaron 5 temas más en los cuales se abrieron espacios.</p>
--	--------	--------	--------	---	--

<p>Con fecha 05 de marzo de 2021 se actualizaron los tabulados predefinidos de los temas: Estructura organizacional y ejercicio de la función de gobierno, Trámites y servicios, Protección civil, Transparencia, Control interno y anticorrupción, Defensoría pública o defensoría de oficio, Servicios periciales, Administración de archivos y gestión documental, Seguridad pública y Sistema penitenciario con las cifras definitivas y con los datos de aquellas entidades de las que no se disponía de información. Asimismo, fueron incorporados cuadros adicionales en los distintos temas.</p>	100.000	66.667	66.667	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Fecha de consulta: 15/06/2022 Período de levantamiento de información: del 15 de marzo al 03 de agosto del 2021.</p>	<p>Con fecha 05 de marzo de 2021 se actualizaron los tabulados predefinidos de los temas: Estructura organizacional y ejercicio de la función de gobierno, Trámites y servicios, Protección civil, Transparencia, Control interno y anticorrupción, Defensoría pública o defensoría de oficio, Servicios periciales, Administración de archivos y gestión documental, Seguridad pública y Sistema penitenciario con las cifras definitivas y con los datos de aquellas entidades de las que no se disponía de información. Asimismo, fueron incorporados cuadros adicionales en los distintos temas.</p>
<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Se consideran todas las capacitaciones y/o asesorías que se imparten a la población en general en temas de protección civil, así como las campañas de fomento de la cultura y prevención de protección civil.</p>	60.000	63.480	105.800	<p>2.25- 30,067 población alcanzada / 1,337,000 población muestra= 63.48)</p>	<p>La Coordinación Estatal de Protección Civil informa: Se consideran todas las capacitaciones y/o asesorías que se imparten a la población en general en temas de protección civil, así como las campañas de fomento de la cultura y prevención de protección civil.</p>

Eje del PED	Programa de Desarrollo	Dependencia / Institución	Tipo de Programa de Desarrollo	¿Es derivado del PED?	Programa Sectorial (Si Aplicase)	Tema	Nivel	Clave	Descripción	Indicador o Entregable
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED611 - Índice de Desarrollo Democrático de México
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED612 - Tasa de Incidencia de la Corrupción

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED613 - Tasa de Prevalencia de Corrupción
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED614 - Porcentaje de Confianza en Instituciones
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	No Aplica	1 - Programa de Desarrollo (Indicadores Heredados)	05	Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	PED615 - Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	2 - Objetivo	05-01	Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	0501101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	3 - Estrategia	05-01-01	Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana	05011E1 - Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-01	Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social.	Implementación de procedimientos jurídicos para garantizar el Estado de Derecho de los Ciudadanos

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-02	Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad.	Atenciones ciudadanas mediante la instalación de mesas interinstitucionales, audiencias y visitas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-03	Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses.	Actividades para promover la libertad de expresión y los derechos humanos realizadas que incluyen audiencias para la atención de las demandas ciudadanas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-04	Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social.	Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales y agremiadas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-05	Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno.	Espacios de participación ciudadana operando

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-06	Recepcionar, turnar y dar seguimiento a las diversas peticiones de la población.	Reuniones interinstitucionales con las dependencias y entidades para dar atención a solicitudes de los ciudadanos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-07	Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social.	Campaña anual realizada
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-08	Fomentar una relación respetuosa del gobierno con organizaciones sociales y grupos religiosos.	Atención, registro y capacitación de Organizaciones civiles y religiosas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-09	Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas.	Reuniones de Vinculación con partidos políticos y agrupaciones políticas.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-10	Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales.	Esquemas de resolución de conflictos implementados.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-11	Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las Notarías Públicas del Estado.	Visitas de inspección realizadas a las Notarías del Estado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-12	Actualizar y sistematizar el Archivo General del Estado.	Documentos en Línea

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-13	Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.	Capacitación y Asesoría a servidores públicos en materia de Gestión Documental
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-14	Actualizar y sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su funcionalidad.	Archivo depurado y organizado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-15	Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.	Ediciones del Periódico Oficial producidas y difundidas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-16	Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas.	Registro Civil Sistematizado

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-17	Proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.	Programas para el registro de personas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-18	Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.	Consejos municipales de población en funcionamiento así como atención y visitas a comunidades y ejidos del Sur del Estado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-19	Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.	Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-20	Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la Propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	Actos jurídicos realizados

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-21	Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.	Talleres de capacitación y sensibilización a personal de los tres órdenes de Gobierno, iniciativa privada y sociedad civil en materia de Protección integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todo el Estado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-22	Garantizar la representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía.	Programa de atenciones a solicitudes y demandas ciudadanas implementado
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-23	Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.	Atención y orientación ciudadana sobre demandas y peticiones, así como actividades de sensibilización e información para fortalecer el modelo de prevención.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-24	Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los	Capacitaciones
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	01 - Gobernabilidad	4 - Línea de Acción del PED	2-06-01-25	Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.	Elaboración e implementación del Programa Especial para La Prevención y Atención de la Violencia de Género.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	2 - Objetivo	05-02	Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.	0502IO1 - Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	3 - Estrategia	05-02-01	Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía	0502IE1 - Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-01	Generar políticas públicas alineadas a las cuatro prioridades de la Plataforma Global para la reducción de riesgos de desastres.	Capacitaciones realizadas en temas de protección civil a la población en general.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-02	Actualizar el marco jurídico en materia de Protección Civil.	Publicaciones jurídicas en materia de Protección Civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-03	Invertir en equipamiento e infraestructura para la gestión integral del riesgo de desastres.	Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-04	Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.	Programas de atención a riesgos perturbadores actualizados.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-04	Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.	4 Operativos preventivos de temporada
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-05	Recabar y actualizar información del Atlas Estatal de Riesgo para garantizar tranquilidad a las familias y su patrimonio ante cualquier riesgo.	Capas de información actualizadas.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-06	Apoyar a los gobiernos municipales para la realización o actualización de sus Atlas Municipales de Riesgo.	Capas de información puestas a disposición de los once municipios para la elaboración y/o actualización de sus Atlas de Riesgos Municipales
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-07	Realizar, en coordinación con el sector educativo, un programa de educación en escuelas y centros de trabajo para fomentar la cultura de la prevención, la autoprotección y el autocuidado.	Programa de capacitación elaborado y en funcionamiento.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-08	Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los tres planes operativos.	Dependencias capacitadas para la conformación de sus planes operativos.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-08	Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los tres planes operativos.	40 cédulas de identificación de riesgos.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-09	Elaborar una guía de atención al turista en el caso del eventual impacto de un fenómeno perturbador.	Programas Internos de Protección Civil del Sector Turístico supervisados, que contienen protocolo de atención al turista.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-10	Gestionar la educación, profesionalización, capacitación y adiestramiento en materia de protección civil.	30 personas capacitadas
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-11	Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten durante los 365 días del año.	730 boletines y alertas, emitidos y difundidos.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-12	Verificar los edificios que fungen como refugios temporales.	Refugios verificados

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-13	Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil para brindar una mejor atención.	Proyecto de Estructura interna del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-14	Supervisar que los Consejos Municipales de Protección Civil se constituyan y funcionen de forma efectiva.	Sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-15	Instalar el Comité Estatal de Emergencia, en los casos en que se requiera.	Comité Estatal de Emergencia instalado.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-16	Dar seguimiento a las actividades del Consejo Estatal de Protección Civil.	Cronograma de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-17	Fomentar la participación ciudadana, mediante actividades de promoción de la cultura de protección civil.	4 campañas difundidas en temas de incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-18	Fortalecer las relaciones institucionales con los Sistemas Estatales de Protección Civil de la península y la zona fronteriza.	2 acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-19	Fortalecer la comunicación entre sistemas municipales y el Sistema Estatal.	2 acuerdos realizados con los sistemas municipales de protección civil.
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-20	Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.	Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales.

2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	05 - Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil	1104 - Secretaría de Gobierno	Sectorial	SI	NO APLICA	02 - Protección Civil	4 - Línea de Acción del PED	2-11-01-21	Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.	Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos.
---	--	-------------------------------	-----------	----	-----------	-----------------------	-----------------------------	------------	---	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Unidad de Medida	Fuente/Medio de Verificación	Año Línea Base	Línea Base	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Meta 2021	Meta 2022
502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	2018	4,842.000	1,710.000	4,842.000	6,167.000	6,167.000	6,167.000	6,167.000
826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion	2017	22,046.000	22,046.000	0.000	35,364.000	0.000	22,046.000	0.000

826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion	2017	17,618.000	17,618.000	0.000	19,946.000	0.000	16,396.000	0.000
826 - Porcentaje	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Estudio Bienal. https://www.inegi.org.mx	2017	28.300	28.300	0.000	32.400	0.000	33.000	0.000
826 - Porcentaje	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/campc.html?p%C3%A1gina=3&offset=20	2015	39.920	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	0.000

502 - Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	2015	4,687.000	4,148.000	7,266.000	5,531.000	5,531.000	5,680.000	5,890.000
826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx	2016	12.500	54.550	69.570	78.260	82.700	86.950	86.950
Procedimientos jurídicos concluidos	Reporte estadístico trimestral de procedimientos jurídicos atendidos por materia, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	120.000	120.000	120.000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

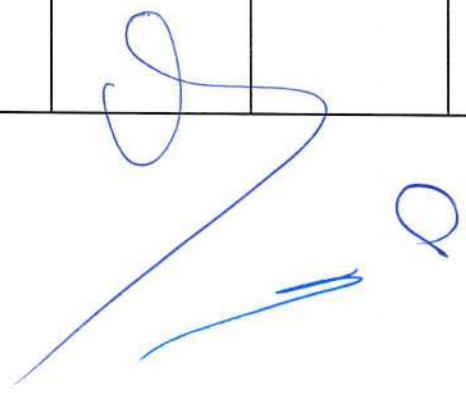
Acciones de atención ciudadana por conflictos sociales, demandas y peticiones	Reporte de mesas instaladas, fotografías, listas de asistencia, minutas, acuerdos y/ convenios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	365.000	365.000	365.000
Actividad	Expediente de cada actividad y audiencia realizada.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	87.000	87.000	87.000
Reuniones realizadas	Expediente sobre las organizaciones atendidas y directorio de sindicatos elaborado.	2017	71.000	71.000	41.000	44.000	40.000	40.000	40.000
Espacio de participación ciudadana	Base de datos de mecanismos de participación ciudadana en funcionamiento.	2019	444.000	0.000	0.000	444.000	434.000	434.000	434.000

Ciudadanos atendidos	Reporte trimestral de ciudadanos atendidos, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional.	2019	129.000	0.000	0.000	129.000	120.000	120.000	120.000
Campaña	Reporte mensual de actividades.	2017	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Organizaciones atendidas	Reporte trimestral de organizaciones civiles y religiosas atendidas, realizado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional	2019	600.000	0.000	0.000	600.000	600.000	600.000	600.000
Reuniones	Informe mensual con evidencia fotográfica de las reuniones realizadas.	2017	33.000	33.000	18.000	26.000	20.000	20.000	20.000

Esquemas	Con el objetivo de evitar en lo posible conflictos sociales y resolver en menor tiempo los mismos, se realizará un protocolo de atención de conflictos sociales y un mapa de riesgos social. Se implementarán los dos esquemas mismos que operarán de 2020-2022.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Visitas realizadas	Reporte de las visitas de inspección realizadas por trimestre, realizado por la Dirección General de Notarías.	2019	94.000	0.000	0.000	94.000	119.000	119.000	119.000
Documentos	Informe mensual de avances.	2018	2,004.000	0.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000	2,004.000

Servidores Públicos capacitados	Informe mensual de avances.	2017	2,046.000	2,046.000	1,101.000	1,743.000	300.000	150.000	150.000
Libro notarial depurado	Reporte mensual de libros notariales revisados y depurados, elaborado por la Dirección General de Notarías.	2017	3,556.000	3,556.000	9,914.000	16,336.000	22,890.000	29,444.000	36,000.000
Publicación	Reporte mensual de documentos sistematizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial. http://segob.qroo.gob.mx/portalsegob/MicroPO.php	2017	392.000	392.000	819.000	1,229.000	1,621.000	2,013.000	2,405.000
Actos Registrales sistematizados.	Reporte de captura en el Sistema de Identificación de Individuos (SID)	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	10,150.000	10,150.000	10,150.000

Programas implementados	Fotografías de las campañas realizadas y reporte estadístico de Registros de nacimiento otorgados.	2019	2.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Acciones de fortalecimiento con los gobiernos municipales	Actas de instalación de los COMUPOS, listas de asistencia de las Sesiones de la Junta Directiva del COESPO. Informe mensual con evidencia fotográfica de las atenciones realizadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	111.000	111.000	111.000
Actividades realizadas	Lista de asistencia. Expediente de cada actividad.	2017	4.000	4.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Acto jurídico	Control Interno de los actos jurídicos atendidos y realizados en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado	2017	239,660.000	239,660.000	277,675.000	249,736.000	249,800.000	249,850.000	249,900.000


Personas	Fotografías, listas de asistencias, formato de verificación de actividades.	2018	2,067.000	0.000	2,067.000	2,528.000	2,605.000	2,685.000	2,766.000
Ciudadanos atendidos	Informe de respuestas a atenciones de demandas y consultas ciudadanas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	50.000	50.000
Ciudadanos informados y atendidos	Expediente de cada actividad realizada y listas de asistencia, hojas de Registro, Fotografías, Minutas, Convenios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	153,774.000	128,474.000	128,474.000

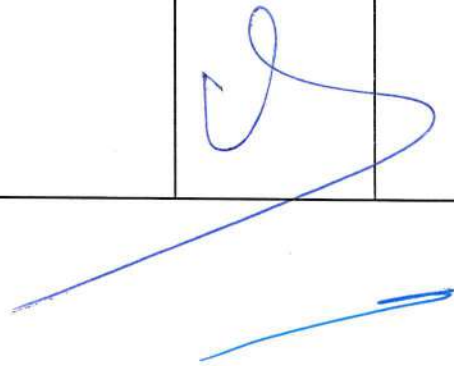
Servidores Públicos Capacitados	Listas de asistencia. Se contará con expediente de atenciones a diversas demandas y peticiones en la zona norte del Estado.	2019	176.000	0.000	0.000	176.000	200.000	57.000	57.000
Documento	Informe semestral y anual.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000

826 - Porcentaje	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual. https://www.inegi.org.mx	2015	50.000	50.000	50.000	61.540	83.300	91.600	100.000
826 - Porcentaje	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.qroo.gob.mx/segob/coeproc	2017	57.050	57.050	43.140	54.020	54.020	56.000	60.000
Personas capacitadas	Reporte mensual de las capacitaciones realizadas durante el mes.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	30,000.000	30,000.000	30,000.000

Handwritten blue ink signatures and scribbles are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a large scribble in the center, and several smaller marks on the right.

Publicación	Reporte de las gestiones necesarias realizadas para su publicación y la publicación misma de ambos Reglamentos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	0.000	1.000
Proyecto	Reporte de proyectos aprobados y/o solicitudes de ampliación.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000
Programa actualizado	Reporte de Programas entregados por municipio.	2017	6.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Operativo	Reporte de operativos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000
Capas de información actualizadas.	Reportes de las capas de información actualizadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000

Capas de información	Reporte de capas de información entregados a los municipios.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Personas capacitadas	Reporte de personas capacitadas en centros educativos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2,200.000	2,200.000	2,200.000
Dependencias capacitadas.	Reporte mensual de las capacitaciones y/o asesorías impartidas a las dependencias.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	100.000	100.000	100.000
Cédulas.	Reporte de cédulas de identificación de riesgos.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000	40.000



Supervisión	Reporte de programas que cumplen con el protocolo de atención al turista.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000	40.000
Personas capacitadas	Reporte de personal capacitado en temas de protección civil.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15.000	0.000
Boletines y alertas.	Reporte mensual de boletines emitidos por mes y alcance de la difusión realizada por mes.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	730.000	730.000	730.000
Porcentaje	Reporte de refugios verificados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	12.500	12.500	12.500

Proyecto	Proyecto	2021	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
Actas	Reporte de sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000	11.000
Comité	Reporte de la instalación.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	1.000	1.000
Actividades realizadas.	Cronograma de actividades.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Campaña	Reporte de lanzamiento de campañas.	1950	2,019.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000

[Handwritten signature]

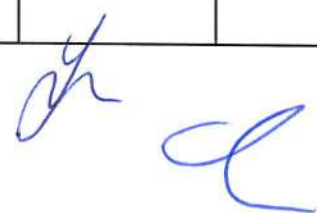
[Handwritten signature]

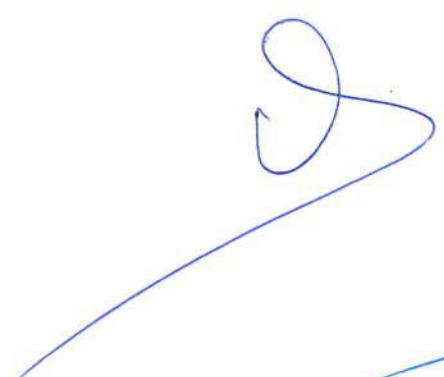



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Acuerdos	Reporte de acuerdos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	2.000	2.000
Acuerdos.	Reporte de acuerdos implementados.	2020	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	0.000
Campañas.	Reporte de lanzamientos realizados.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	4.000	4.000

✓


Persona capacitada	Reporte de personas capacitadas.	2019	0.000	0.000	0.000	0.000	30.000	30.000	30.000
--------------------	----------------------------------	------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature and initials in blue ink.

ANEXO 4

[Handwritten signatures in blue ink]





En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Los datos personales que proporcionen a cualquiera de nuestras oficinas de las Unidades Administrativas de manera personal o a través del correo electrónico o de manera presencial ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (ARCO); Capacitación, Asesoría y Orientación en material de Transparencia; Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia y la solicitud de información o la presentación de su denuncia por incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales del Estado, se utilizarán para las siguientes finalidades principales: recibir, tramitar, gestionar las solicitudes de información o la denuncia referida. De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado; excepcionalmente se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la denuncia correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven. Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente a otra, que estén debidamente fundados y motivados. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <http://www.qroo.gob.mx/segob> en la sección "AVISO DE PRIVACIDAD".

II SESIÓN ORDINARIA DEL
 SUBCOMITÉ DE GOVERNABILIDAD
 Y PROTECCIÓN CIVIL
 2022

1.- BIENVENIDA

2.- LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DE QUÓRUM E INSTALACIÓN DE LA SESIÓN

Handwritten blue signatures and initials.

Handwritten blue signature and initials.

[Handwritten mark]

PASE DE LISTA INTEGRANTES	
Secretaría de Gobierno Coordinador Suplente Lcdo. Enrique Miguel Paniagua Lara	Coordinación de Protección Civil del Estado Lcda. Vianney Virginia León Chumba
Delegación de la Secretaría de Gobernación Secretaría Técnica Lcda. Wendy Solís Vázquez	Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo Lcdo. Ángel Moisés Pacheco Forbes
Secretaría de Gobierno Coordinadora Operativa	Secretaría de la Contraloría del Estado Lcda. Ivette Amairani Puc Tuz
Secretaría de Finanzas y Planeación Mtra. Odette Enriqueta Ruiz Martínez	Instituto Electoral de Quintana Roo Lcda. Carolina Anguiano Villanueva
Comité de Planeación para el Desarrollo (COPLADE) Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica	Tribunal Electoral de Quintana Roo José Alberto Muñoz Escalante
Dirección General de Atención a la Violencia de Género Sra. Mercedes Hernández Rojas	

SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

3.- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

6



ORDEN DEL DÍA

- 1.-Bienvenida
- 2.-Lista de asistencia, declaratoria de quórum e Instalación de la Sesión
- 3.-Lectura y Aprobación del Orden del Día
- 4.-Seguimiento de Acuerdos
- 5.-Presentación de Proyectos Susceptibles de Inversión 2023
- 6.-Cierre de Proyectos, Programas y Acciones 2022 del Programa Sectorial y Programa Especial a cargo de:
 - Secretaría de Gobierno
 - Dirección General de Atención a la Violencia de Género

- 7.-Cierre del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil
- 8.-Cierre del Programa Especial para la Prevención y Atención a la Violencia de Género
9. Asuntos Generales
10. Lectura de Acuerdos
11. Clausura de la Sesión



[Handwritten marks]

[Handwritten marks]

4.- SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

10






COPLADE/SS/GPC/02/10R/2022.- Los integrantes del Subcomité Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil, aprueban por unanimidad de Votos se realice la solicitud de nombramiento de suplentes para las sesiones a los municipios de: Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Benito Juárez e Isla Mujeres, así como de los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Puerto Morelos, cuyos suplentes refirieron haber dejado de ser los enlaces designados.

En proceso



En seguimiento a este acuerdo se remitió oficio No. Oficio No. SEGOB/ST/DP/0032/2022 de fecha 28 marzo, quedando pendientes de remitir nombramiento de suplente los municipios de: Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y Benito Juárez.

10

5.- PRESENTACIÓN DE PROYECTOS SUSCEPTIBLES DE INVERSIÓN 2023

11

En reunión de Grupo de Trabajo del 25 de mayo del presente año, se presentó la propuesta de 6 proyectos para ser considerado su financiamiento en el ejercicio fiscal 2023, sin embargo el Archivo General de Estado informó mediante oficio que realizó el análisis correspondiente decidiendo no integrar su propuesta de proyectos, siendo finalmente la propuesta de 4 proyectos los que son presentados en la presente sesión:

12

Handwritten blue scribbles and initials.

Handwritten blue scribbles and initials.





Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC)



- Adquisición de equipo operativo
- Proyecto Operativo para todas las temporadas del año (Incendios forestales, semana santa, huracanes y decembrina)
- Proyecto de Profesionalización del personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil

Dirección General de Atención a la Violencia de Género (DIGAVIG)

- Programa para atender la medida 4 de justicia y reparación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, "Programa de monitoreo ambulatorio y anónimo a centros de atención a las mujeres"

COEPROC

Proyecto Institucional : Adquisición de Equipo Operativo



Monto Solicitado: \$2'134,200.00

Tiempo de Ejecución: 24 meses



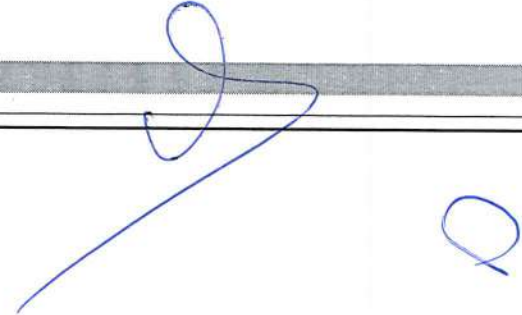
Proyecto de continuidad

Indicador del Proyecto: Promedio de operativos realizados por temporada

Cantidad: 1 (4 operativos)

Objetivo: El objetivo principal del proyecto es anticiparse ante cualquier desastre para que la población en general no se vea afectada por las ocurrencias que deja cada fenómeno perturbador

Beneficiarios: 1' 857, 985 población del Estado

Principal Problemática: La Coordinación Estatal de Protección Civil lleva a cabo operativos en todas sus temporadas en los que se identifica la falta de material y equipo para operar, así como equipo de protección para su personal y voluntarios que apoyan en cualquier siniestro.

Descripción: Se adquirirá el equipo necesario para llevar a cabo los 4 operativos que año con año debe realizar la Coordinación Estatal de Protección Civil.



Adquisiciones:

Herramientas menores

Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos

Prendas de seguridad y protección personal

18

Proyecto Institucional: Operativo para todas las temporadas del año (Incendios Forestales, Semana Santa, Huracanes y Decembrina)

Monto Solicitado: \$3'825,052.00

Tiempo de Ejecución: 12 meses

Indicador del Proyecto: Promedio de operativos realizados por temporada



Cantidad: 4 operativos



Objetivo: Aumentar la resiliencia y comprender el riesgo de desastres, así como prevenir y aumentar la preparación de la población y de las instancias involucradas en la atención para casos de emergencia, a fin de dar respuesta eficaz en los ámbitos de la recuperación, la rehabilitación y la reconstrucción.

20



Beneficiarios: 1' 857, 985 población del Estado

Principal Problemática: La COEPROC realiza operativos de recorridos en las principales zonas de concurrencia y atiende llamados de emergencia. En la actualidad estas labores se llevan a cabo de manera ineficiente y desorganizada, es importante mencionar que afecta el tiempo tomado para brindar respuesta, apoyo y atención a emergencias debido a que no se cuenta con el abastecimiento de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades mencionadas por lo que no se garantiza la salvaguarda de la población y su entorno en caso de presentarse una alerta.

Descripción: Para mantener una adecuada planeación y atención hacia la población se solicitan los insumos necesarios para poder realizar los operativos antes del inicio de cada temporada, contando ya con el presupuesto, esto permitirá una mejor organización con el equipo de trabajo.

Conceptos de Gasto: Servicios Generales, arrendamiento de maquinaria y equipo, fletes y maniobras, arrendamiento de vehículos terrestres, marítimos, impresión y elaboración de material informativo, mantenimiento de vehículos, servicios de traslado y hospedaje, alimentación de terceros.



Proyecto Institucional: Profesionalización del personal de la COEPROC

Monto Solicitado: \$248,000.00

Tiempo de Ejecución: 24 meses

Indicador del Proyecto: Porcentaje de personas aprobadas en el cuatrimestre de las Maestría de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil
Porcentaje de personas tituladas en la Maestría (considerado hasta la conclusión de la maestría).



Cantidad: 4 operativos

Objetivo: Especializar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en la Gestión Integral del Riesgo de Desastres para la elaboración de planes y programas que involucren el aumento hacia la cultura de la protección civil y la resiliencia de la población. De esta forma las capacitaciones y servicios brindados por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil tendrán un enfoque en Gestión del Riesgo siendo más eficaz en los resultados esperados.

Handwritten blue signature and scribbles

Handwritten blue signature and scribbles






Beneficiarios: 4 personas

Principal Problemática: Por cada desastre se ve la necesidad de contar con personal especializado en Gestión Integral del Riesgo para el desarrollo de planes, estrategias, políticas y procesos que estén enfocados en la gestión del riesgo, para que la población cuente con una institución que es preventiva más que reactiva, con personal capacitado y que se note la planeación organizada entre sus unidades administrativas para la generación de políticas y actividades a desarrollar.

Descripción: Formar maestros que dispongan de las herramientas teórico metodológicas, desarrollar y fortalecer los conocimientos y capacidades de las personas con diferentes áreas de formación académica para quienes participan en actividades de Protección Civil, planeación y desarrollo, proyectos de inversión, ordenamiento territorial, aseguradoras, empresas privadas, cambio climático, atención de emergencias.

Conceptos de Gasto: Pago de inscripción a la Maestría y pago de colegiaturas cuatrimestrales

DIGAVIG

27

Proyecto Institucional: Programa para atender la medida 4 de justicia y reparación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, "Programa de monitoreo ambulatorio y anónimo a centros de atención a las mujeres"



Monto Solicitado: \$759,800.00

Tiempo de Ejecución: 9 meses

Indicador del Proyecto: Porcentaje de centros de atención a las mujeres víctimas de violencia monitoreados

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Cantidad:

1 Programa.- Diagnóstico y metodología para la implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo en centros de atención para las mujeres



1 Servicio.- Implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, realizando visitas a los centros de atención a mujeres (metodología desarrollada con un modelo de usuario (a) simulada).



Cantidad:

5 Reuniones Institucionales.- Análisis de la información recabada de las visitas a las instituciones de gobierno y reuniones con las instituciones monitoreadas para realizar una estrategia de mejora de atención con base en los resultados del monitoreo ambulatorio y anónimo.

1 Publicación Digital.- Diseño e implementación de una página digital en la que se puedan integrar los principales resultados

Objetivo: Elaboración de un programa de monitoreo ambulatorio y mejora continua de los servicios otorgados a las mujeres víctimas de violencia (se beneficiará a 5 instituciones)

Beneficiarios: 5 instituciones

Principal Problemática: Con base en el "Primer dictamen sobre la implementación de medidas establecidas en la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres, emitida para Benito Juárez, Cozumel y Solidaridad en el Estado" en el cual el grupo de trabajo responsable de revisar el seguimiento de las acciones reportadas por el Gobierno del Estado para atender la declaratoria en conjunto con la CONAVIM, indica que esta medida no se ha cumplido, quedando la entidad como omisa desde el año 2017.

Descripción: Monitoreo ambulatorio y anónimo a las dependencias encargadas de la atención a mujeres víctimas de violencia, se definirán los mecanismos de evaluación y de seguimiento para concluir un análisis de los resultados en 5 instancias estatales: Fiscalía, IQM, DIF, Centro de Justicia para las Mujeres y CEAVEQROO.

Implementación del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, realizando visitas a los centros de atención a mujeres.

Conceptos de Gasto: Servicios profesionales, científicos y técnicos integrales

Priorización COEPROC:

- 1.- Adquisición de Equipo Operativo
- 2.- Operativo para todas las temporadas del Año (Incendios Forestales, Semana Santa, Huracanes y Decembrina)
- 3.- Profesionalización del Personal de la COEPROC

6.-CIERRE DE PROYECTOS, PROGRAMAS Y ACCIONES 2022 DEL PROGRAMA SECTORIAL Y PROGRAMA ESPECIAL A CARGO DE:

- Secretaría de Gobierno
- Dirección General de Atención a la Violencia de Género

➤ Secretaría de Gobierno

Cierre de Programas/Proyectos/acciones

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría de Asuntos Jurídicos *Logrado al 15 de junio						
Co1.- Estado de Derecho de los ciudadanos quintanarroenses garantizado	\$26,865,211.00	Tasa de variación de procedimientos jurídicos atendidos	-2.935	\$20,955,942.41	-44.93	No se pueden cuantificar
Co1.A01.- Implementación de actividades para brindar certeza jurídica a las personas		Tasa de variación de actos jurídicos para brindar certeza jurídica a las personas	8.673		4.55	3,298
Co1.A02.- Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo		Tasa de variación de visitas de supervisión a las notarías del Estado de Quintana Roo	95.775		0	34
Co1.A03.- Implementación de programas para el registro de las personas		Tasa de variación de registros de nacimiento, desagregado por sexo	-49.792		-36.554	750 hombres 708 mujeres
Co1.A04.- Revisión y depuración de libros notariales que se encuentran en el Archivo General de Notarías		Porcentaje de libros notariales revisados y depurados	2.675%		2.675	No se pueden cuantificar

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Gobernabilidad						
Subsecretaría de Asuntos Jurídicos						
Co5.A05.- Producción, difusión y actualización de ediciones del Periódico Oficial		Porcentaje de documentos sistematizados	57.692%		13.846	44,643
Co5.A06.- Implementación de actividades para acercar los servicios del Registro Civil a las personas		Tasa de variación de copias certificadas de actos registrales emitidas en actividades implementadas, desagregado por sexo	4.436		-0.71	13,072 Hombres 11873 mujeres
Co6.A06 - Revisión y Análisis de Instrumentos Jurídicos para garantizar la perspectiva de Género		Porcentaje de instrumentos jurídicos con perspectiva de género revisados y analizados.	33.333%		6.25	No se pueden cuantificar

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría Técnica *Avance físico con corte al 13 de junio						
Co2 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos	\$6,565,769.00	Promedio de población del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos.	0.295	\$3,862,216.59	.204	1,142 Hombres 1,302 Mujeres y Otros 299,850
Co2.A01 - Implementación de acciones que ayuden a la población a sensibilizarse sobre las diferentes problemáticas existentes en su entorno para promover una cultura de la prevención y autocuidado		Porcentaje de personas informadas en temas de prevención y autocuidado, desagregado por sexo.	7.974		1.780	
F.P.Co2.A02 - Coordinación con los municipios para diseñar acciones que ayuden a la prevención de problemáticas sociales		Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población	1.000		.646	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría Técnica *Avance físico con corte al 13 de junio						
F.P.Co2.A06 - Operación de espacios de participación ciudadana en el Poder Ejecutivo		Promedio de mecanismos de participación ciudadana operando en las instituciones del Poder Ejecutivo	10.083		14.555	
F.P.Co2.A07 - Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos.		Porcentaje de personas informadas con los datos estadísticos y sociodemográficos	26.79		22.783	

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten scribble in blue ink.

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcancada	Beneficiarios
Gobernabilidad						
Subsecretaría Técnica						
F.P.Co6 - Personas servidoras públicas en materia de Prevención de las violencias contra las Mujeres capacitadas		Porcentaje de participación de personas servidoras públicas capacitadas en materia de prevención de las violencias contra las mujeres, desagregado por sexo	0.569		.235	27 Hombres, 55 Mujeres y Otros 796,259
Co6.Ao1 - Difusión de campañas que promuevan el derecho de las mujeres, adolescentes y niñas a una vida libre de violencia		Promedio de impactos de campañas que promuevan el derecho de las mujeres, adolescentes y niñas a una vida libre de violencia	0.911		.429	
F.P.Co6.Ao2 - Difusión de información a través de campañas que consideren el enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, inclusión, multiculturalidad y diferencial.		Promedio de impactos de campañas que consideren el enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, inclusión, multiculturalidad y diferencial.	0.264		.228	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcancada	Beneficiarios
Subsecretaría Técnica						
F.P.Co6.Ao3 - Implementación de estrategia de difusión del derecho de las niñas, adolescentes y mujeres, a una vida libre de violencia, discriminación y fomento de la cultura de la denuncia		Tasa de variación de impactos de la estrategia de difusión del derecho de las niñas, adolescentes y mujeres, a una vida libre de violencia, discriminación y fomento de la cultura de la denuncia		3.499		*Las actividades aún no se realizan ya que están programadas para tercer y cuarto trimestre de 2022
F.P.Co6.Ao4 - Difusión de campaña de comunicación asertiva entre padres e hijos.		Tasa de variación de impactos de la campaña de comunicación asertiva entre padres e hijos.		186.369		1.344

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcancada	Beneficiarios
Gobernabilidad						
Dirección General de Atención a la Violencia de Género						
F.P.Co2.Ao8 - Coordinación, concentración, análisis de la información en atención a la declaratoria de alerta de violencia de género		Porcentaje de recomendaciones de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres atendidas	2.532		1.266	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcancada	Beneficiarios
Subsecretaría de Enlace Interinstitucional						
*Se reporta enero a marzo de acuerdo a las cifras del reporte del primer trimestre emitido por la SERIPLAN. Las cifras de abril al 15 de junio son estimaciones de acuerdo a los controles internos. Las cifras pueden variar de acuerdo al reporte final al término del cierre del segundo trimestre 2022						
F.P.Co3 - Organizaciones sociales y religiosas fortalecidas	\$2,904,590.00	Promedio de asociaciones atendidas	0.654	\$3,932,491.23	304	Hombres: 257 Mujeres: 181
F.P.Co3.Ao1 - Reunión interinstitucional con las dependencias, entidades de gobierno y organizaciones sociales y religiosas		Tasa de variación de personas atendidas, desagregado por sexo	10.092		59	
F.P.Co6.Ao5 - Realizar alianzas y convenios con la sociedad civil y sus organizaciones para llevar a cabo acciones de fomento de la cultura de la No Violencia e Igualdad entre Mujeres y Hombres.		Porcentaje de organizaciones que participan en alianzas y convenios para llevar a cabo acciones de fomento de la cultura de la No Violencia e Igualdad entre Mujeres y Hombres, desagregado por sexo.	16.667		1	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]


Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría de Gobierno *Logrado al 31 de marzo						
F.P.Co4 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados	\$21,389,774.00	Porcentaje de conflictos sociales resueltos	100.00	\$12,734,355.32	25	Hombres: 19 Mujeres: 3 Grupos prioritarios: 5
F.P.Co4.A01 - Implementación de mesas Interinstitucionales para la atención de conflictos sociales		Porcentaje de mesas interinstitucionales realizadas para la atención de conflictos	50.00		25	
Co4.A02 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales		Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida	0.182		25	
Co4.A03 - Vinculación para fortalecer la relación respetuosa del gobierno con actores políticos.		Tasa de variación sobre acciones de vinculación realizadas con actores políticos	0.00		25	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría de Gobierno *Logrado al 31 de marzo						
F.P.Co4.A04 - Realización de acuerdos con autoridades municipales.		Promedio de acuerdos cumplidos con las autoridades municipales para la solución de conflictos sociales	1.00		25	
Co4.A05 - F.P.Co4.A05 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.		Porcentaje de gestiones resueltas	50.00		25	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Subsecretaría Social e Interinstitucional Zona Norte *Corte al de avance físico al 14 junio						
F.P.Co5 - Demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	\$21,389,774.00	Tasa de variación de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	210.345	\$12,734,355.32	382.79	502 hombres, 453 mujeres y 84 grupos prioritarios
F.P.Co5.A01 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial en la zona norte del Estado		Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial en la zona norte del Estado	1.00		5,790	
F.P.Co5.A02 - Atención ciudadana permanente en toda la zona norte del estado y orientación sobre sus demandas y peticiones		Promedio de trámites realizados para la atención de demandas y peticiones ciudadanas	0.204		4,530	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Gobernabilidad						
Subsecretaría de Derechos Humanos						
F.P.Co2.A04 - Capacitación en el tema de derechos humanos		Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en el tema de Derechos Humanos, desagregado por sexo.	30.816		2.65	Hombres: 6 Mujeres: 7

*La información que se reporta es de la actividad Taller "Educación en Derechos Humanos", realizado en el primer trimestre. En cuanto al segundo trimestre no se registró avance alguno, toda vez que la actividad se canceló por la falta de participación del personal de la SEGOB convocadas.

						
Nombre del Proyecto	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Coordinación Estatal de Protección Civil *Logrado al 30 de junio						
Profesionalización del personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil	No se ha autorizado presupuesto	Empleado capacitado	4	No se ha autorizado presupuesto	0	0
Operativos de temporada	No se ha autorizado presupuesto	Operativos	4	No se ha autorizado presupuesto	0	0
Adquisición de equipo operativo	No se ha autorizado presupuesto	Operativos	4	No se ha autorizado presupuesto	0	0

Nombre del Programa/Proyecto/acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de Medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Coordinación Estatal de Protección Civil						
Capacitación en temas de protección civil a la población en general.	\$444,747.00	Personas capacitadas	30,000	\$84,473.00	559	
Capacitación al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos.		Personas capacitadas	37		22	
Asesoría y capacitación a los tres sectores que así lo soliciten, para la integración de programas internos de protección civil que incluyan los tres planes operativos.		Asesorías	100		45	
Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales para fortalecer el Modelo de Prevención en Quintana Roo.		Personas alcanzadas	3,780,000		19,511	
Lanzamiento de 4 campañas en temas de protección civil.		Personas alcanzadas	3,780,000		6,031	
Capacitación en temas de protección civil en escuelas y centros de trabajo del sector educativo.		Personas capacitadas	6,000		418	
Capacitación al personal interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de protección civil.	Personas capacitadas	37	0			
Operativos y/o capacitaciones mediante la coordinación entre los Municipios y el Sistema Estatal implementados.	\$2,484,066.00	Operativos realizados	10	\$143,225.00	17	
Supervisión de los edificios que funcionan como refugios temporales adecuados para funcionar.		Edificios verificados	154		111	

Nombre del Programa/Proyecto/acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de Medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Coordinación Estatal de Protección Civil						
Instalación del Comité Estatal de Emergencias en caso de algún impacto de un fenómeno perturbador.		Comité instalado	1		1	
Elaboración de un cronograma de las actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.		Actividades realizadas	45		90	
Impulsar la actualización del programa de atención de riesgos perturbadores en cada unidad municipal.		Programa de atención a riesgos perturbadores actualizado	11		0	
4 operativos preventivos de temporada.		Operativos realizados	4		2	
Dotación a los 11 municipios de capas de información que ayuden a la actualización o creación de su atlas municipal de riesgo.		Capas de información entregadas	11		0	
Programación de actividades e instalación de los consejos municipales de los 11 municipios.		Instalaciones de consejos municipales	11		11	
Emisión de acuerdos con los Sistema Estatales de Protección Civil de la Península y la Zona Fronteriza		Acuerdos implementados	3		21	

Nombre del Programa/Proyecto/acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios	
Coordinación Estatal de Protección Civil							
Realización y difusión de boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten, los 365 días del año.	\$784,618.00	Boletines emitidos	730	0.06	195		
Revisión de programas internos de protección civil del sector turístico.		Programas internos de protección civil revisados	137		135		
Actualización del atlas estatal de riesgo con capas de información.		Capas de información actualizadas	2		0		
Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones.		Proyectos y/o ampliaciones	6		3		
Publicaciones jurídicas en materia de protección civil		Publicaciones	2		0		
Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.		Indicadores alcanzados	7		4		
Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.		Presupuesto ejercido	\$3,000,000.00			\$227,698.00	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Gestión y Apoyo Institucional						
Dirección de Planeación, Despacho de la Secretaría, Dirección de Comunicación Social, Dirección de Evaluación, Seguimiento y Archivo, Secretaría Particular, Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Dirección de Información Sociopolítica *Corte al 31 de marzo						
F.P.Co1 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	\$38,867,929.00	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la Secretaría de Gobierno	85.87	\$44,437,226.29	34.783	No aplica

El avance físico que se presenta corresponde a información del trimestre de enero a marzo ya que las áreas sustantivas aún no cargan el avance del segundo trimestre de sus indicadores en el sistema SIPPRES 2022.

Se reporta enero a marzo de acuerdo a las cifras del reporte del primer trimestre emitido por la SEFIPLAN. La información financiera corresponde a lo informado por la Dirección de Administración. Las cifras de abril al 15 de junio son estimaciones de acuerdo a los controles internos. Las cifras pueden variar de acuerdo al reporte final que emitirá la SEFIPLAN al término del cierre del segundo trimestre 2022. La diferencia entre lo ejecutado y autorizado es por ampliaciones al presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2022.

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Gestión y Apoyo Institucional						
Dirección de Administración *Corte al 30 de junio						
F.P.Co1.Ao1 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de Staff		Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la Secretaría de Gobierno	10.370		34.640	

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Archivo General del Estado *Corte al 15 de junio						
CO1. Sistemas de Archivo del Gobierno del Estado Consolidados	\$4,499,084.00	Sujeto Obligado	22	\$3,943,330.00	12	0
Ao1 - Clasificación del acervo histórico documental para su catalogación y difusión en línea.	\$2,699,450.40	Documento	2004	\$1,165,998.00	918	0
Ao2.- Promoción de la Administración Eficiente de los Archivos Institucionales de la Administración Pública Estatal	\$1,799,633.60	Acción Realizada	19	\$777,332.00	7	Hasta el 15 de junio se logro beneficiar a 219 servidores públicos

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México *Corte al 30 de junio						
Realización de Actividades de Representación, Promoción, Difusión, Coordinación y Seguimiento de asuntos del Gobierno del Estado en la Ciudad de México		Persona	550	5%	550	Persona atendida
Derechos humanos de los quintanarroenses promovidos proporcionando información y atención a la ciudadanía		Persona	50		29	Persona atendida

*La mayoría de los gastos corrieron a cargo de otras entidades y empresas privadas, por tal motivo el impacto financiero no fue elevado. El componente no genera ningún gasto dentro del gasto corriente.

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
SIPINNA *Corte al 31 de mayo						
Estado de derecho de los quintanarroenses fortalecido con la participación de gobierno y sociedad civil.		Personas	40,200		9,275	
Implementación de estrategias para impulsar acciones en beneficio de niñas, niños y adolescentes, en especial de aquellos que viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial que garanticen mejores condiciones de vida.		Acciones	38		12	
Difusión y Promoción de acciones para Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.		Acciones	12		3	
Perspectiva de Género de Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo Consolidada con la Participación de Gobierno y Sociedad Civil.		Personas	4,020		735	
Acciones de Capacitación y difusión en materia de Perspectiva de Género		Acciones	16		3	



Se presenta la información al corte del 31 de Mayo ya que hasta la fecha solicitada no se contaba con los datos. En el rubro de inversión no se cuenta con proyecto específico autorizado, solo se cuenta con el presupuesto autorizado para el ejercicio 2022

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Registro Público de la Propiedad y del Comercio						
Co11 - Porcentaje de Solicitudes de actos jurídicos inscritos	\$6,058,667.00	Acto Jurídico	139,000	\$4,294,319.00	97,172	55,275 Particulares (Persona Física, Persona Moral, Ciudadanos y Dependencias)
Co1A011 - Porcentaje de solicitudes de trámites inscritos		Trámite	82,000		53,319	55,275 Particulares (Persona Física, Persona Moral, Ciudadanos y Dependencias)
Co2A012 - Porcentaje de solicitudes de constancias realizadas		Constancia	56,000		34,638	55,275 Particulares (Persona Física, Persona Moral, Ciudadanos y Dependencias)
Co2A013 - Porcentaje de Solicitudes de requerimientos jurídicos realizados		Solicitud	12,300		8,443	55,275 Particulares (Persona Física, Persona Moral, Ciudadanos y Dependencias)

Tanto en metas como en inversión, está proyectado de enero a junio del año en curso, con corte de información al 15 de junio. En cuanto a inversión de lo ejecutado y porcentaje de avance financiero, aún no se cuenta con la información de abril a junio de 2022, al final del segundo trimestre la Secretaría de Finanzas y Planeación proporciona los datos, por lo que se proyecta la información del primer trimestre de 2022. El monto de inversión y beneficiarios programados es el mismo tanto para el componente como sus actividades.

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Municipio / Cozumel						
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE BASE METEOROLOGICA DE LA BASE 1 DE BOMBEROS	\$90,000.00	Base Meteorológica	1	\$0.00*	0	Todos los habitantes del Municipio 86,415 según censo del INEGI 2015
NIVELACION ACADEMICA DEL H.CUERPO DE BOMBEROS DE COZUMEL (BACHILLERATO)	\$600,000.00	Elementos del H. Cuerpo de Bomberos certificados	40	\$0.00*	0	Todos los elementos del H. Cuerpo de Bomberos
ACTUALIZACION DEL ATLAS DE RIESGO DE COZUMEL	\$500,000.00	Atlas de Riesgo de Cozumel	1	\$0.00*	0	Todos los habitantes del Municipio 86,415 según censo del INEGI 2015

*Debido a la pandemia, los recursos se reprogramaron para atenderla



Dirección General de Atención a la Violencia de Género

Cierre de Programas/Proyectos/acciones

Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Vinculación Institucional						
Co1 - Gestiones ante las dependencias del ejecutivo generando una cultura de la igualdad de género y no violencia contra las mujeres violencia en las instituciones.	\$1,957,391.00	Gestión	12	\$780,194.00	6	
F.P.Co1.A01 - Verificación de la generación e implementación de programa único de capacitación dentro del gobierno estatal.		Porcentaje	100		50	
F.P.Co2 - Gestiones en conjunto con gobiernos locales y fiscalía contemplando servicios de atención a mujeres y niñas víctimas de violencia.	\$28,400.00	Gestión	4	\$0.00	2	
F.P.Co2.A01 - Verificación de las acciones para construcción de centros de justicia para las mujeres en el estado.		Porcentaje	100		40	
Co3 - Gestiones para verificar el funcionamiento del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCMQROO).	\$24,000.00	Porcentaje	100	\$1,356.00	50	

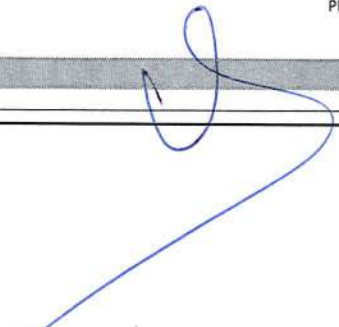
Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Vinculación Institucional						
Dirección General de Atención a la Violencia de Género						
Co3.A01 - Gestiones para realizar la evaluación y consolidar los informes parciales de seguimiento, de las líneas de acción del Programa Estatal, a través del funcionamiento de las comisiones encargadas.		Porcentaje	100		50	
Co3.A02 - Gestiones para la verificación del programa multianual de seguimiento y evaluación del PASEVM, y difusión de resultados.		Porcentaje	100		50	
Co4 - Gestiones en conjunto con las dependencias del ejecutivo estatal generando presupuestos que disminuyan las brechas de desigualdad en las áreas gubernamentales encargadas de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres, realizadas.	\$999,258.00	Porcentaje	100	\$399,309.00	50	
Co4.A01 - Verificación de la generación de diagnóstico de presupuestos con perspectiva de género.		Porcentaje	100		50	


Nombre del Programa/Proyecto/Acción	Monto de Inversión Asignado	Unidad de medida/Indicador	Meta Programada	Monto de Inversión Ejecutado	Meta Alcanzada	Beneficiarios
Violencia de Género contra las Mujeres						
Co1 - Gestiones ante los organismos responsables de la generación de campañas implementando nuevos paradigmas de género en la sociedad y disminución de brechas de desigualdad realizadas.	\$30,000.00	Porcentaje	100	\$0.00	50	
Co1.A01 - Gestiones para la verificación en la generación e impacto de planes de campaña de prevención de la violencia.		Porcentaje	100		50	
Co2 - Gestiones ante los organismos encargados de la supervisión de establecimientos verificando el cumplimiento en la venta de bebidas alcohólicas.	\$1,336,300.00	Porcentaje	100	\$270,527.00	50	
Co2.A01 - Verificación de las actividades de supervisión y sanción a establecimientos de venta de bebidas alcohólicas.		Porcentaje	100		50	
Co3 - Gestiones para la vinculación con los gobiernos estatales y municipales en torno al mecanismo de AVGM y de líneas de acción que se vinculen para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.	\$156,000.00	Porcentaje	100	\$0.00	50	
Co3.A01 - Gestiones para impulsar acciones de vinculación de gobierno del ámbito estatal y municipal priorizando aquellos municipios que se encuentran dentro del mecanismo de AVGM.		Porcentaje	100		50	





7.-CIERRE DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOVERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOVERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL







No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa Acumulada	Meta Alcanzada Acumulada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-01	Implementación de procedimientos jurídicos para garantizar el Estado de Derecho de los Ciudadanos . 2020-2022	Procedimientos jurídicos concluidos	360	307	85.28%	
2-06-01-02	Atenciones ciudadanas mediante la instalación de mesas interinstitucionales, audiencias y visitas. 2020-2022	Acciones de atención ciudadana por conflictos sociales, demandas y peticiones	1,095	2,389	218.17%	2,487
2-06-01-03	Actividades para promover la libertad de expresión y los derechos humanos realizados que incluyen audiencias para la atención de las demandas ciudadanas. 2020-2022	Actividad	261	176	67.43%	2,903,501 *Incluye impactos de campañas acumulados 3 años
2-06-01-04	Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales y agremiadas. 2019-2022	Reuniones realizadas	120	99	82.5%	61

65

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa Acumulada	Meta Alcanzada Acumulada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-05	Espacios de participación ciudadana operando. 2019-2022	Espacio de participación ciudadana	1,746	3,069**	175.77%	43,606**
2-06-01-06	Reuniones interinstitucionales con las dependencias y entidades para dar atención a solicitudes de los ciudadanos. 2019-2022	Ciudadanos atendidos	489	437	89.37%	524

**La cifra corresponde a la suma de espacios de participación ciudadana y participantes del sector social o ciudadanos de 2019 a junio 2022, por lo cual puede haber sido considerado en más de una ocasión tanto el espacio como beneficiario considerado.

66

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa Acumulada	Meta Alcanzada Acumulada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-07	Campaña anual realizada. (2017- 13 junio 2022)	Campaña	1 (12 meses por año)	1	100%	3,418,266** mayormente son impactos de la campaña en 6 años
2-06-01-08	Atención, registro y capacitación de Organizaciones civiles y religiosas. 2019-junio 2022	Organizaciones atendidas	2,400	2,825	117.71%	2,547
2-06-01-09	Reuniones de Vinculación con partidos políticos y agrupaciones políticas. 2017- 15 junio 2022	Reuniones	137	375	273.72%	100*Sólo incluye de 2020 a 15 de junio de 2022
2-06-01-10	Esquemas de resolución de conflictos implementados. 2020-15 junio 2022	Esquemas	2	1	50%	No aplica
2-06-01-11	Visitas de inspección realizadas a las Notarías del Estado. 2019-2022	Visitas realizadas	451	294	65.19%	200*Sólo incluye de 2020 a junio de 2022
2-06-01-12	Documentos en Línea. 2018-2022	Documentos	10,020	8,855	88.37%	0

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa Acumulada	Meta Alcanzada Acumulada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-13	Capacitación y Asesoría a servidores públicos en materia de Gestión Documental. 2017-2022	Servidores Públicos capacitados	5,490	6,795	123.77%	6,795
2-06-01-14	Archivo depurado y organizado. 2017-junio 2022	Libro notarial depurado	104,670	85,623	81.80%	0
2-06-01-15	Ediciones del Periódico Oficial producidas y difundidas. 2017- junio 2022	Publicación	8,119	2,053	25.29%	461,589* Sólo incluye de 2020 a junio 2022
2-06-01-16	Registro Civil Sistematizado . 2020- junio 2022	Actos Registrales sistematizados.	30,450	115,700	379.97%	123,174

68

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-17	Programas para el registro de personas. 2019- junio 2022	Programas implementados	8	10	125%	10,848* Sólo incluye de 2020 - junio 2022
2-06-01-18	Consejos municipales de población en funcionamiento así como atención y visitas a comunidades y ejidos del Sur del Estado. 2020- 15 junio 2022.	Acciones de fortalecimiento con los gobiernos municipales	333	315	94.59%	1,394
2-06-01-19	Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos. 2017- junio 2022	Actividades realizadas	29	25	86.21%	1,120,814 Sólo incluye de 2020- 2022
2-06-01-20	Actos jurídicos realizados. 2017- 2022	Acto jurídico	1,516,621	1,290,328	85.08%	1,290,328

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-21	Talleres de capacitación y sensibilización a personal de los tres órdenes de Gobierno, iniciativa privada y sociedad civil en materia de Protección integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todo el Estado. 2018- mayo de 2022	Personas	12,651	12,399	98.01%	12,399
2-06-01-22	Programa de atenciones a solicitudes y demandas ciudadanas implementado. 2020- junio 2022	Ciudadanos atendidos	150	148	98.67%	90
2-06-01-23	Atención y orientación ciudadana sobre demandas y peticiones, así como actividades de sensibilización e información para fortalecer el modelo de prevención. 2020- junio 2022	Ciudadanos informados y atendidos	410,722	292,584	71.24%	292,584

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-24	Capacitaciones	Servidores Públicos Capacitados	490	293	59.80%	293
2-06-01-25	Elaboración e implementación del Programa Especial para la Prevención y Atención de la Violencia de Género.	Documento	1	1	100%	No aplica

PROTECCIÓN CIVIL						
------------------	--	--	--	--	--	--

Handwritten blue ink scribbles and signatures at the bottom left of page 71.

Handwritten blue ink scribbles and signatures at the bottom of page 72.

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-11-01-01	Capacitaciones realizadas en temas de protección civil a la población en general. 2020-junio 2022	Personas capacitadas	90,000	87,501	97.22%	87,129
2-11-01-02	Publicaciones jurídicas en materia de Protección Civil. 2020-junio 2022	Publicación	1	0*	0%	0
2-11-01-03	Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones. 2020-2022	Proyecto	2	23	1,150%	1,858,932
2-11-01-04	Programas de atención a riesgos perturbadores actualizados. 2020-junio 2022	Programa actualizado	33	22	66.67%	3,707,985**+

*Actividad programada en diciembre 2022
 **Beneficiarios de 2020-2021.
 +Considera al total de la población del Estado, que puede ser considerada en más de una ocasión, en distintos periodos

73

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-11-01-04	4 Operativos preventivos de temporada. 2020-junio 2022	Operativo	12	70	583.33%	3,907,593+
2-11-01-05	Capas de información actualizadas. 2020- junio 2022	Capas de información actualizadas	3	2	66.67%	740,000**
2-11-01-06	Capas de información puestas a disposición de los once municipios para la elaboración y/o actualización de sus Atlas de Riesgos Municipales. 2020- junio 2022	Capas de información	33	22	66.67%	740,000**
2-11-01-07	Programa de capacitación elaborado en funcionamiento. 2020- junio 2022	Personas capacitadas	6,600	2,288	34.67%	390,909

*Actividad programada en diciembre 2022.
 **Beneficiarios de 2020-2021.
 +Considera al total de la población del Estado, que puede ser considerada en más de una ocasión, en distintos periodos

74

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de Medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-08	Dependencias capacitadas para la conformación de sus planes operativos. 2020-junio 2022	Dependencias capacitadas.	300	479	159.67%	11,114
2-06-01-08	40 cédulas de identificación de riesgos. 2020- junio 2022	Cédulas	120	10	8.34%	5,000 *sólo incluye 2020
2-11-01-09	Programas Internos de Protección Civil del Sector Turístico supervisados, que contienen protocolo de atención al turista. 2020- junio 2022	Supervisión	84	155	184.52%	5,083
2-11-01-10	30 personas capacitadas. Meta sólo en 2021 y avance reportado de 2020 y 2021.	Personas capacitadas	15	307	2,046.67%	307* Sólo incluye 2020 y 2021
2-11-01-11	730 boletines y alertas, emitidos y difundidos. 2020- junio 2022	Boletines y alertas.	2,190	1,553	70.91%	1,948,578
2-11-01-12	21 visitas programadas en diciembre 2022. Riesgos y/o Mitigación. 2020- junio 2022	Porcent	37.5%	160.94%	429.17	123,320

*Actividad programada en diciembre 2022.
 +Considera al total de la población del Estado, que puede ser considerada en más de una ocasión, en distintos periodos

No de Línea de Acción	Entregable	Unidad de Medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-11-01-13	Proyecto de Estructura interna del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil. Meta solo en 2022	Proyecto	1	0*	0%	0
2-11-01-14	Sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil. 2020- junio 2022	Actas	33	113	342.42%	5,566,908+
2-11-01-15	Comité Estatal de Emergencia instalado. 2020- junio 2022	Comité	3	67	2,233.33%	840,696
2-11-01-16	Cronograma de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil. 2020- junio 2022	Actividades realizadas	6	522	8,700%	4,974,059+

*Actividad programada en diciembre 2022.
 +Considera al total de la población del Estado, que puede ser considerada en más de una ocasión, en distintos periodos

Línea de acción	Entregable	Unidad de Medida	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-17	4 campañas difundidas en temas de incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal. 2020- junio 2022	Campaña	12	28	233.33%	5,934,963
2-06-01-18	2 acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza. 2020- junio 2022	Acuerdos	6	79	1,316.67%	740,000*sólo 2021
2-11-01-19	2 acuerdos realizados con los sistemas municipales de protección civil. Sólo con meta 2021 pero reportado avance de 2020-2022	Acuerdos.	2	99	4,950%	925,952
2-11-01-20	Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales. 2020- junio 2022	Campañas.	12	20	166.67%	2,665,309
2-11-01-21	Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos. 2020- junio 2022	Persona capacitada	60	82	136.67%	79

Desglose de líneas impactadas

Total de Líneas Asignadas	Total de líneas Impactadas 2017-2022	Porcentaje de Líneas Impactadas	Total de Líneas con Meta 2017-2022	Total de Línea sin Meta 2017-2022
46 (2 líneas cuentan con 2 fichas, sumando un total de 48 metas)	44	95.65%	46	0

El Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil Actualizado, tiene un total de 46 líneas de acción, de las cuales 25 corresponden al tema de Gobernabilidad y 21 al tema de Protección Civil. Las líneas que se han impactado del 2017 a junio de 2022 son 44. Es importante mencionar que las dos líneas que no se han impactado son del tema de protección civil y tienen la meta programada para el mes de diciembre de 2022.

Total de Líneas Asignadas	Total de líneas Impactadas 2022	Porcentaje de Líneas Impactadas 2022	Total de Líneas con Meta en 2022	Total de Línea sin Meta en 2022
46 (2 líneas cuentan con 2 fichas, sumando un total de 48 metas)	40	86.96%	44	2

En 2022 se han impactado 40 líneas de acción, siendo 25 del tema de Gobernabilidad. De protección civil se han impactado 15 líneas de acción, de las cuales una no tenía meta programada y de 5 líneas de acción aún no se presenta avance.

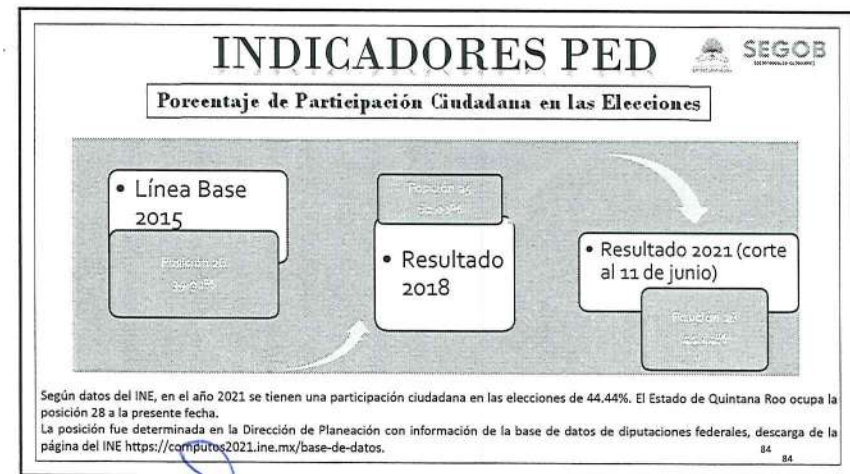
Tema	Status 2022	Líneas de Acción/Entregables 2022	%
Gobernabilidad	Verde	7	28.00%
	Amarillo	2	8.00%
	Rojos	16	64.00%
	Sin Meta	0	0.00%
Protección Civil	Verde	11	47.83%
	Amarillo	0	0.00%
	Rojos	10	43.48%
	Sin Meta	2	8.69%

*En el tema de Protección Civil, se tienen 23 líneas de acción, de las cuales 2 tienen dos entregables, siendo un total de 24 entregables. Si bien en 2022 hay dos líneas de acción sin meta, suman 23 líneas por el avance las que tienen dos entregables.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

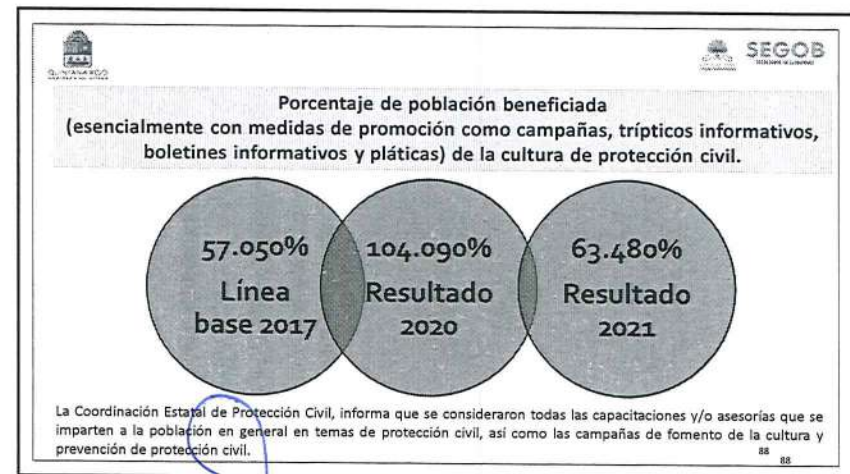
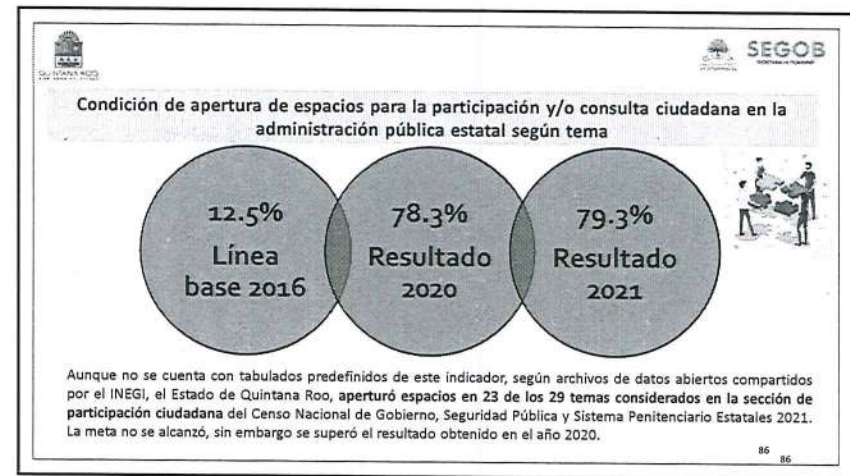
Handwritten signature and initials in blue ink.



Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten scribble in blue ink.



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

8.-CIERRE DEL PROGRAMA ESPECIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

No de Línea de Acción PED	Entregable	Meta de Programa	Meta Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Beneficiarios
2-06-01-23	Capacitaciones a personal relacionadas con derechos humanos y que abonen al Modelo de Prevención Quintana Roo. 2020-2022	4	4	100.00%	0
2-06-01-24	Informe de capacitaciones. 2020- junio 2022	6	5	83.33%	0
2-06-01-25	Elaboración e implementación del Programa Especial para La Prevención y Atención de la Violencia de	4	3*	75.00%	0

La información del cuadro anterior, es de acuerdo lo programado y realizado de 2019 a junio de 2022 del Programa Especial para la Atención y Prevención de la Violencia de Género, según lo reportado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género.
 *El Programa Especial tiene meta en esta línea de acción desde 2019, pero se publica en 2021. En 2022 se reporta como implementado el programa, sin embargo, aún se realizarán actividades hasta diciembre de este ejercicio fiscal.

Desglose de líneas impactadas

Total de Líneas Asignadas	Total de líneas Impactadas 2019-junio 2022	Porcentaje de Líneas Impactadas	Total de Líneas con Meta	Total de Línea sin Meta
3	3	100	3	0

El Programa Especial para la Atención y Prevención de la Violencia de Género tiene un total de 3 líneas de acción, de las cuales 1 corresponde al tema de Vinculación Institucional y 2 al tema de Violencia de Género contra las Mujeres. De 2019 a 2022 se han impactado las 3 líneas de acción las cuales tienen meta.

Es importante mencionar que en el Programa Especial para la Atención y Prevención de la Violencia de Género, publicado el 19 de febrero de 2021, el tema de Vinculación Institucional cuenta con 11 líneas de Acción y el tema de Violencia de Género contra las Mujeres cuenta con 6 líneas de acción sustantivas.

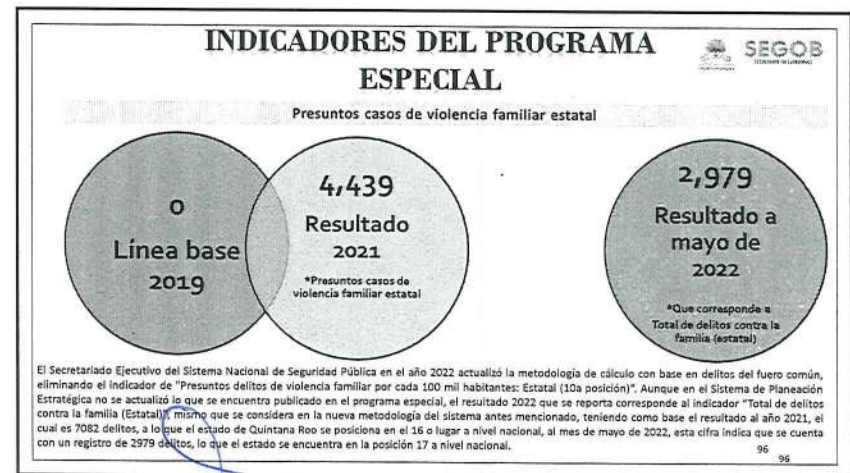
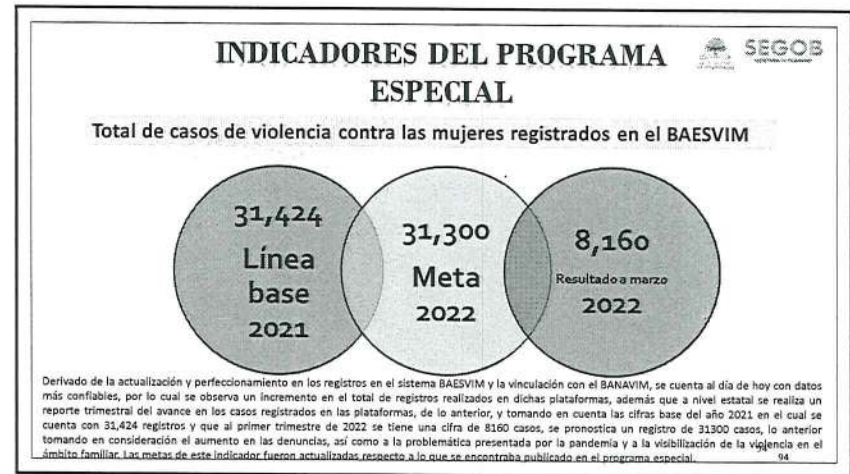
Total de Líneas Asignadas	Total de líneas Impactadas 2022	Porcentaje de Líneas Impactadas 2022	Total de Líneas con Meta 2022	Total de Línea sin Meta 2022
3	3	100	3	0

Tema	Status 2022	Líneas de Acción/Entregables 2022	%
Vinculación Institucional	Verde	1	100%
	Amarillo	0	0
	Rojo	0	0
	Sin Meta	0	0
Violencia de Género contra las Mujeres	Verde	1	50%
	Amarillo	0	0
	Rojo	1	50%
	Sin Meta	0	0

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

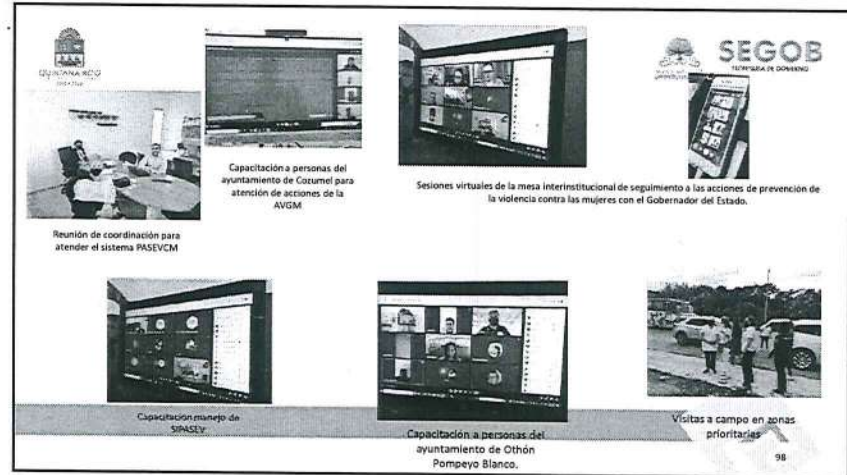
Handwritten mark in blue ink.



Handwritten signature and date: 23 / 7 / 22

Handwritten signature and date: 14 / 7 / 22

Handwritten mark: R



9.- ASUNTOS GENERALES

99



10.- LECTURA DE ACUERDOS

100

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/01/IIOR/2022.- SE APRUEBA POR UNANIMIDAD DE VOTOS EL ORDEN DEL DÍA DE LA II SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/02/IIOR/2022.- SE DA POR PRESENTADA LA PROPUESTA DE PROYECTOS PRESENTADOS Y ACEPTADOS PARA SU PRESENTACIÓN EN EL SUBCOMITÉ EN GRUPO DE TRABAJO, SUSCEPTIBLES DE FINANCIAMIENTO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023.

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/03/IIOR/2022.- SE DA POR PRESENTADO EL CIERRE DE PROGRAMAS PROYECTOS Y ACCIONES 2022

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/04/IIOR/2022.- SE DA POR PRESENTADO EL CIERRE DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACUERDO COPLADE/SS/GPC/05/IIOR/2022.- SE DA POR PRESENTADO EL CIERRE DEL PROGRAMA ESPECIAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

11.- CLAUSURA DE LA SESIÓN

 102

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
SUBCOMITÉ SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
COPLADE/SS/GPC/IIOR/2022

ANEXO 5



Contexto

- ❖ El INEGI presenta la edición 2021 de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG).
- ❖ El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

Objetivo general y específicos

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100,000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2021.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- ❖ Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos básicos y bajo demanda durante 2021.
- ❖ Captar información sobre las características de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- ❖ Reunir información sobre la condición de realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades en ciudades de 100,000 habitantes y más durante 2021 y diversos atributos de calidad.
- ❖ Medir la percepción sobre la situación de la corrupción en México durante 2021.
- ❖ Medir la percepción sobre el grado de confianza que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- ❖ Generar estimaciones sobre el número de víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos, y otro tipo de contacto con las autoridades realizados durante 2021.
- ❖ Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de medios electrónicos.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información	Diseño de la muestra	Unidades de observación	Población objeto de estudio
Enero - Diciembre de 2021	Probabilístico: Trietápico, estratificado y por conglomerados	La vivienda seleccionada. Los hogares Los residentes del hogar La persona seleccionada en el hogar.	La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más ¹ .
Tamaño de la muestra nacional	Periodo de levantamiento	Cobertura geográfica	
46,000 viviendas	01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021	A nivel: Nacional urbano Por entidad federativa en dominio urbano y Para 32 áreas metropolitanas de interés.	

¹ A nivel nacional existieron 82 áreas urbanas de 100,000 habitantes o más las cuales operaron en su conjunto con una población estimada de 51.3 millones de personas de 18 años y más a diciembre de 2021.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Cobertura conceptual

Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos				
Servicios públicos básicos	Servicios públicos bajo demanda	Trámites de alta frecuencia (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia)	Trámites de baja frecuencia (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia)	Solicitudes de servicios públicos
Agua potable	Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato	Trámites vehiculares	Trámites ante el Registro Civil	Atención médica de urgencia
Drenaje y alcantarillado	Educación pública universitaria	Trámites fiscales	Trámites municipales	Solicitud de servicios municipales
Alumbrado público	Atención médica federal;	Citas o atención médica programada	Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad	Llamadas de emergencia a la policía
Parques y jardines	Atención médica estatal	Trámites de educación pública.	Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda	Actos de autoridad
Recolección de basura	Servicio de energía eléctrica	Pagos	Trámites relacionados con la energía eléctrica	Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por ritas, faltas a la moral o administrativas, etc.)
Policía	Transporte público masivo automotor		Trámite de pasaporte	
Calles y avenidas	Autobús de tránsito rápido	Servicio de energía eléctrica	Trámites ante el Ministerio Público	
Carreteras y caminos sin cuota	Metro o tren ligero	Servicio de agua potable	Trámites por conflictos legales	
	Autopistas con casetas de cuota	Predial	Trámites de apertura de una empresa	
		Tenencia vehicular	Otros trámites	

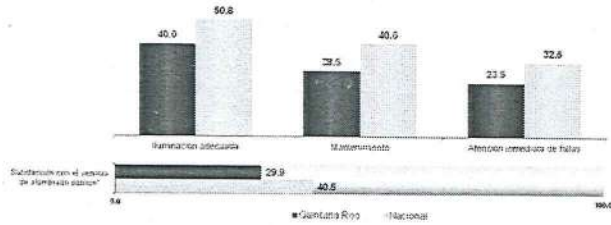


SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público

9

En el estado de Quintana Roo, en 2021, 40% de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **alumbrado público** en su ciudad ilumina adecuadamente. Por otro lado, 23.5% experimentó atención inmediata en caso de reportar fallas en el servicio.

Características del servicio de alumbrado público



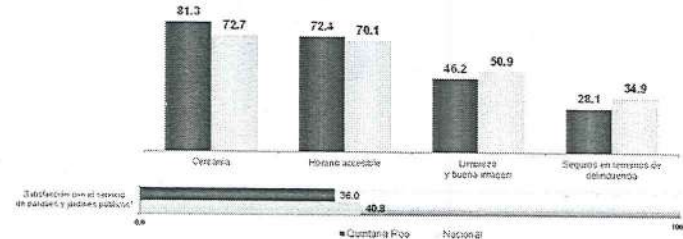
*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Parques y jardines públicos

10

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 81.3% de la población de 18 años y más refirió contar con **parques y jardines públicos** los cuales se encuentran cerca del lugar donde vive. Por otra parte, 28.1% declaró que estos son seguros en términos de delincuencia.

Características de los parques y jardines públicos



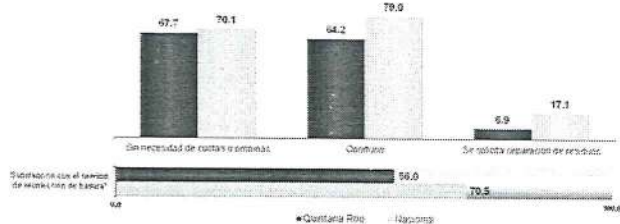
*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura

11

En 2021, en el estado de Quintana Roo, 67.7% de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **recolección de basura** de su ciudad se realiza sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia. Por otra parte, al 6.9% le solicitaron la separación de residuos.

Características del servicio de recolección de basura



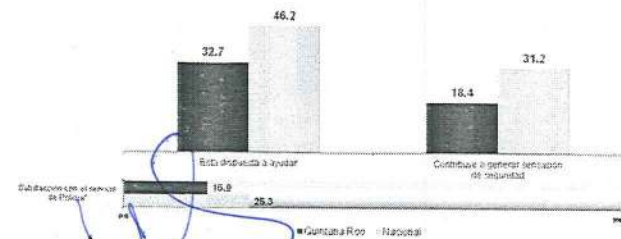
*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Policía

12

En el estado de Quintana Roo, 32.7% de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad tuvo disposición para ayudarlo. Por otra parte, 18.4% declaró que contribuye a generar una sensación de seguridad.

Características del servicio que brinda la policía



*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

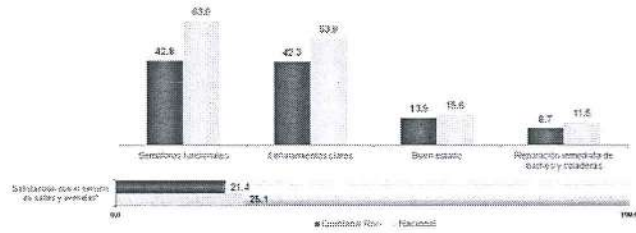
Handwritten blue scribbles and signatures at the bottom left of the page.

Handwritten blue scribbles and a circle at the bottom right of the page.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Calles y avenidas 13

En el estado de Quintana Roo, en 2021, 42.8% de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las **calles y avenidas** de su ciudad. Por otro lado, 8.7% fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

Características de las calles y avenidas de la ciudad

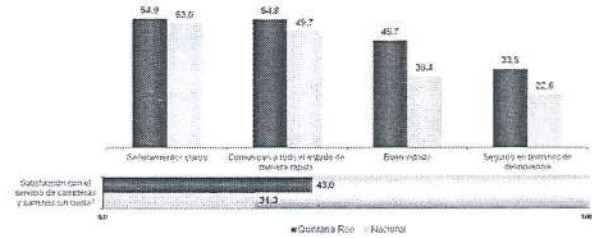


Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

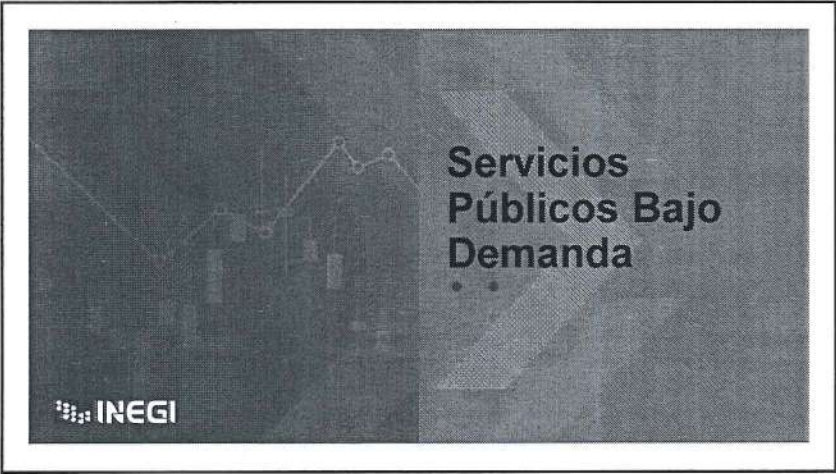
SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Carreteras y caminos sin cuota (libres) 14

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 54.9% de la población de 18 años y más refirió que las **carreteras y caminos sin cuota (libres)** de su entidad cuentan con **señalamientos claros**. Por otra parte, 33.5% declaró que son **seguras en términos de delincuencia**.

Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)



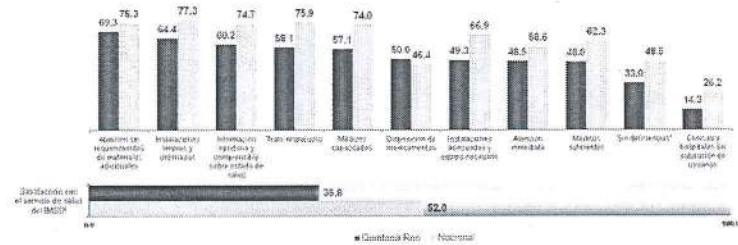
Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el IMSS 16

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 69.3% de la población usuaria del **servicio de salud en el IMSS** refirió que le brindaron **atención sin requerirle material de curación o equipo médico adicional**. Por otra parte, 14.3% recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

Características del servicio de salud en el IMSS

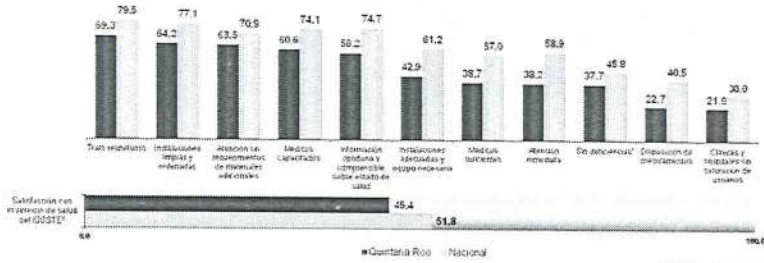


* Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.
Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud del ISSSTE¹⁷

En 2021, en el estado de Quintana Roo, 69.3% de la población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* refirió que le proporcionaron un **trato respetuoso**. Por otro lado, 21.9% recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

Características del servicio de salud en el ISSSTE

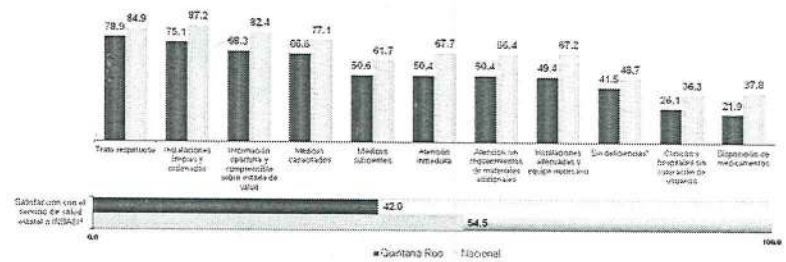


¹⁷ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.
¹⁸ "Satisfacción con el servicio" se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicios de salud estatales¹⁸

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 78.9% de la población usuaria de los *servicios de salud estatales o INSABI* refirió que le proporcionaron un **trato respetuoso**. Por otro lado, 21.9% recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

Características del servicio de salud estatal o INSABI

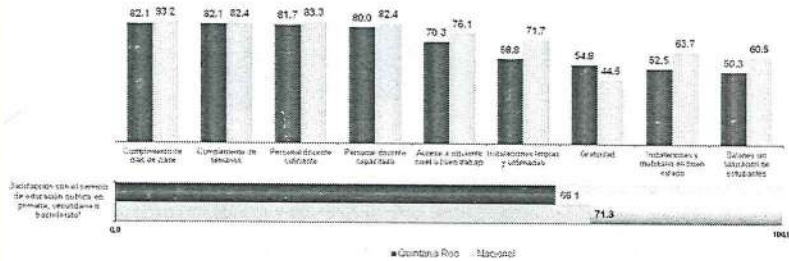


¹⁸ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.
¹⁹ "Satisfacción con el servicio" se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".
 INSABI: Instituto de Salud para el Bienestar.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública obligatoria¹⁹

En el estado de Quintana Roo, en 2021, 82.1% de la población usuaria del servicio de *educación pública en primaria, secundaria o bachillerato* refirió que tal servicio cumple con los días de clase programados en el calendario. Por otra parte, 50.3% señaló que los salones no están saturados de estudiantes.

Características del servicio de educación pública obligatoria

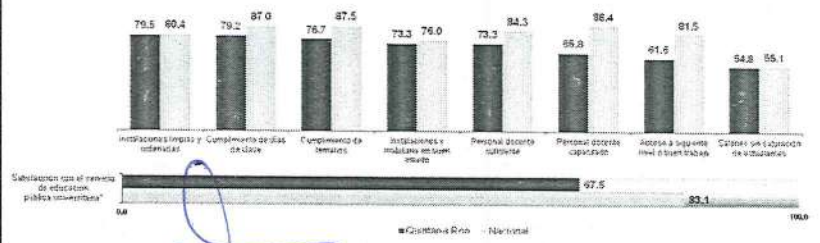


¹⁹ "Satisfacción con el servicio" se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública universitaria²⁰

En el estado de Quintana Roo, 79.5% de la población usuaria del servicio de *educación pública universitaria* señaló que cuenta con **instalaciones adecuadas**. Por otro lado, 54.8% señaló que los salones **no están saturados de estudiantes**.

Características del servicio de educación pública universitaria



²⁰ "Satisfacción con el servicio" se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Handwritten blue scribbles and signatures at the bottom left of the page.

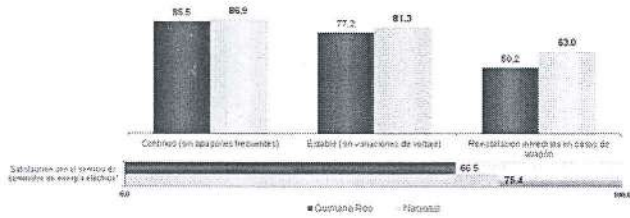
Handwritten blue scribbles and signatures at the bottom center of the page.

Handwritten blue scribbles and signatures at the bottom right of the page.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica 21

En 2021, en el estado de Quintana Roo, 85.5% de la población usuaria del servicio de *suministro de energía eléctrica* lo recibió de manera continua (sin apagones frecuentes). Por otra parte, 50.2% experimentó una *reinstalación inmediata en caso de apagones*.

Características del servicio de suministro de energía eléctrica



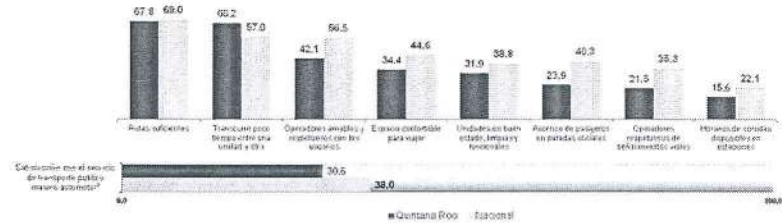
*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Transporte público masivo automotor 22

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 67.8% de la población usuaria¹ del servicio de *transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús* refirió que tiene rutas suficientes para llegar a su destino. Por otro lado, 15.6% declaró que pudo enterarse de los *horarios de corridas disponibles en estaciones*.

Características del servicio de transporte público masivo automotor



¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas 100,000 habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

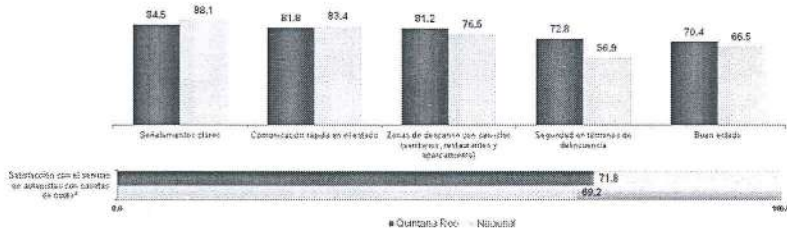
*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Autopistas con casetas de cuota 23

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 84.5% de la población usuaria¹ del servicio de *autopistas con casetas de cuota* refirió que estas cuentan con *señalamientos claros* al transitar en ellas. Por otro lado, 70.4% refirió que se encuentran en *buen estado*.

Características del servicio de autopistas con casetas de cuota



¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que man fectó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

*Satisfacción con el servicio, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

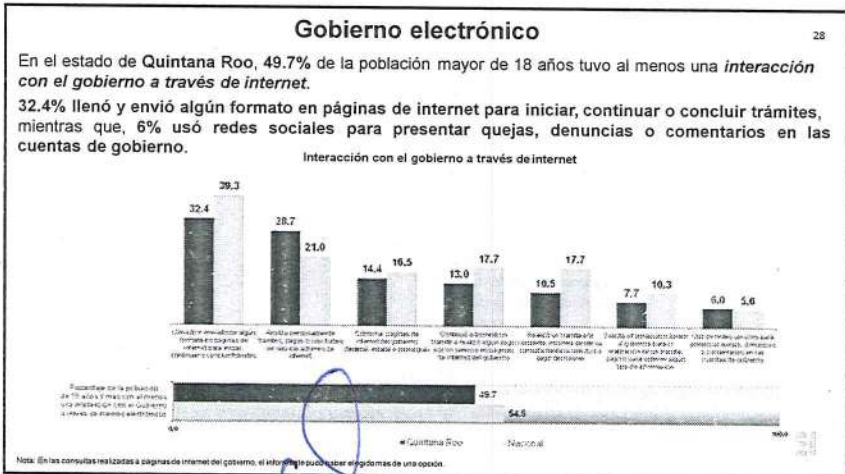
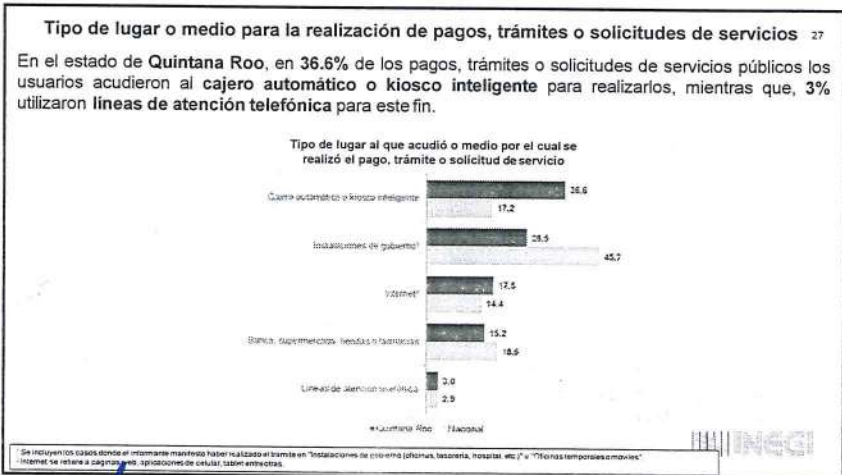
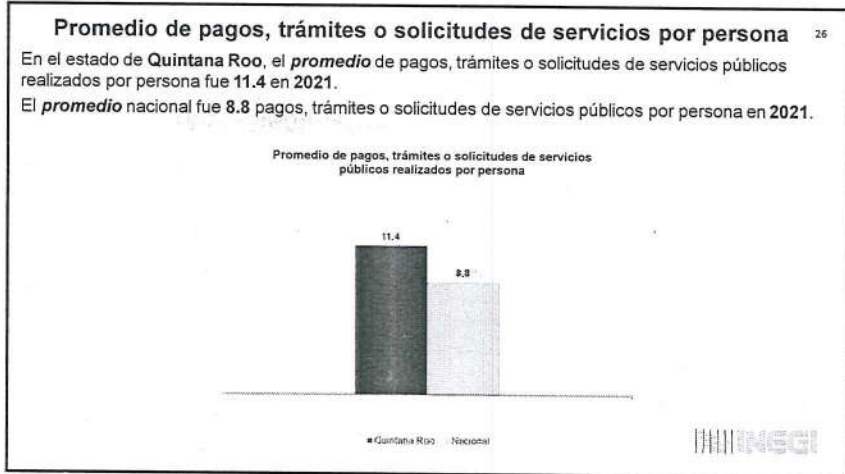


Satisfacción con los servicios públicos 24

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, 61.1% de la población refirió un nivel alto de *satisfacción con los servicios públicos* provistos por el gobierno federal, mientras que, 36.8% de la población declaró un nivel alto de *satisfacción con los servicios públicos* provistos por el *municipio o alcaldía*.

Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos





Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten scribble in blue ink.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos ²⁹

En el estado de Quintana Roo, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los usuarios, en 41.3% de ellos se presentó algún tipo de **problema para realizarlo**. El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite con 86.4 por ciento**.



¹ El informante pudo haber experimentado de una o más.
² Incluyen largas filas, requisitos excesivos, le pasaron de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, costos excesivos, y horarios restringidos.
³ Incluye los casos en que no se exhibieron requisitos y en que se obtiene información incorrecta.
⁴ Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.



Instalaciones de gobierno ³⁰

Durante 2021, en el estado de Quintana Roo, en 26.5% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos. El servicio en que la mayoría de la población asistió a una **instalación de gobierno** fue por **atención médica programada con 97.1 por ciento**.



Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios ³¹

En el estado de Quintana Roo, en 82.3% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante 2021, la población se sintió **muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos**.

A nivel nacional, en 82.3% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron **satisfechos con el tiempo destinado a realizarlos**.



¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



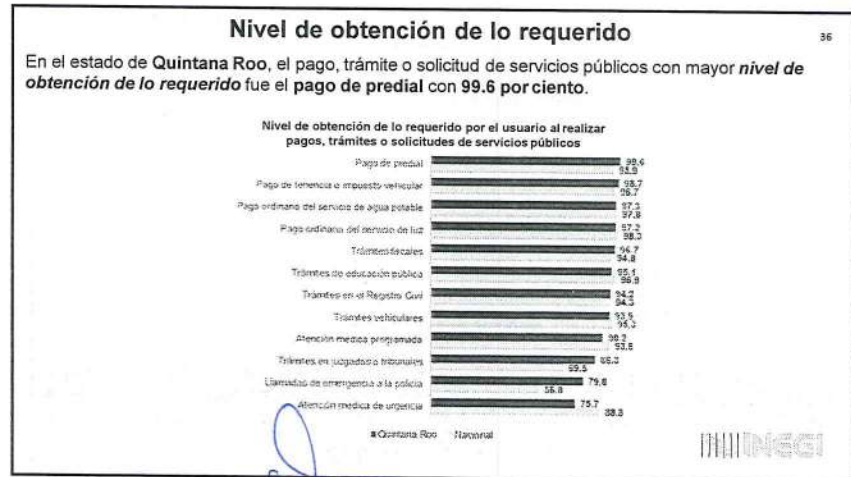
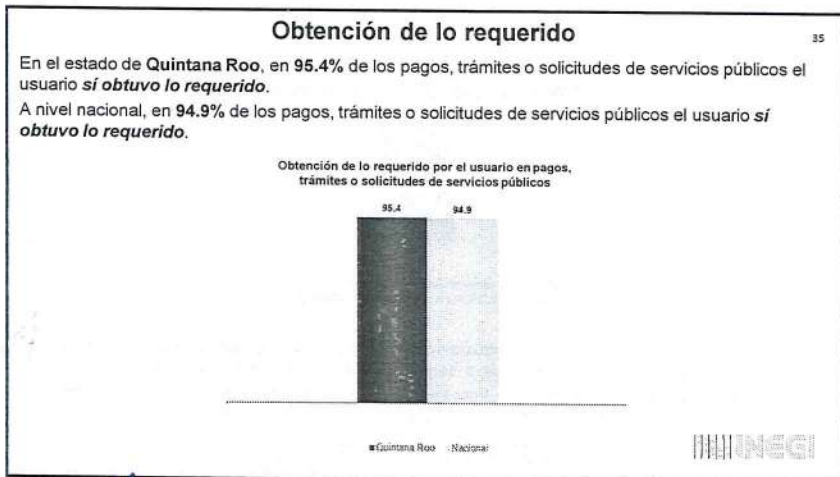
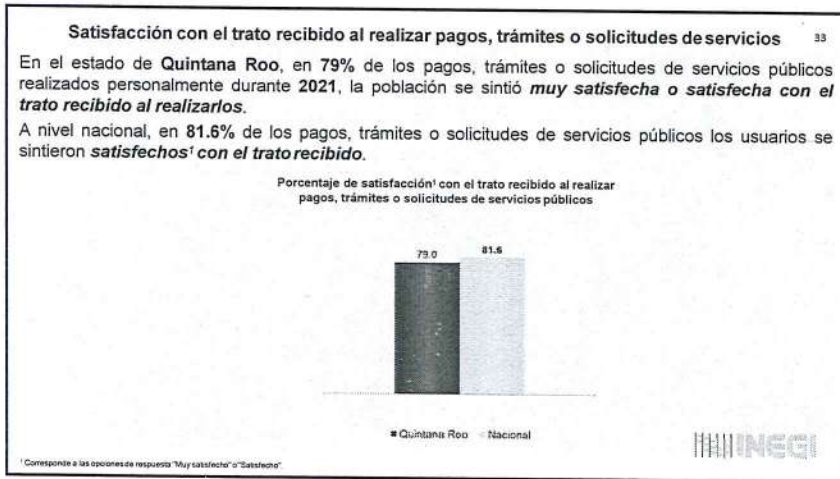
Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes ³²

En el estado de Quintana Roo, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el **nivel de satisfacción¹** más alto en relación con el **tiempo destinado a realizarlo** fue el **pago ordinario del servicio de luz con 87.9 por ciento**.



¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".





B

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.

Calificación y satisfacción general

37

En el estado de Quintana Roo, en 83.2% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse **satisfechos**¹ al realizarlos. La **calificación promedio** de estos fue 8.1. A nivel nacional, en 83.8% de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse **satisfechos**¹. La **calificación promedio** de estos fue 8.3.



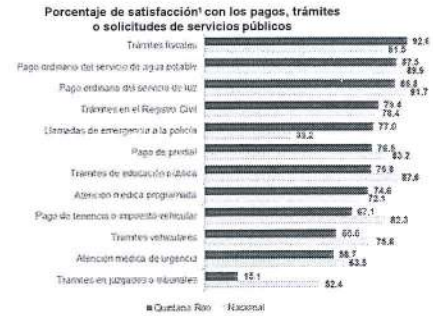
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



Satisfacción general

38

En el estado de Quintana Roo, 83.2% de los usuarios se sintieron **satisfechos**¹ en términos generales al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos. El pago, trámite o solicitud de servicios públicos con el mayor nivel de **satisfacción**¹ fueron los **trámites fiscales** con 92.6 por ciento.



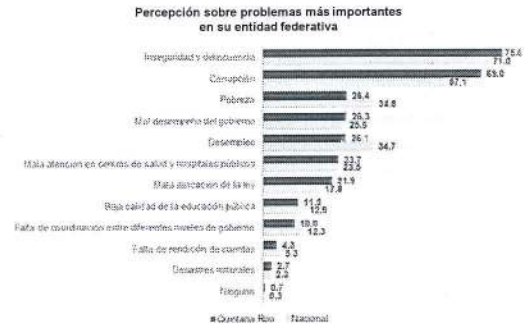
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

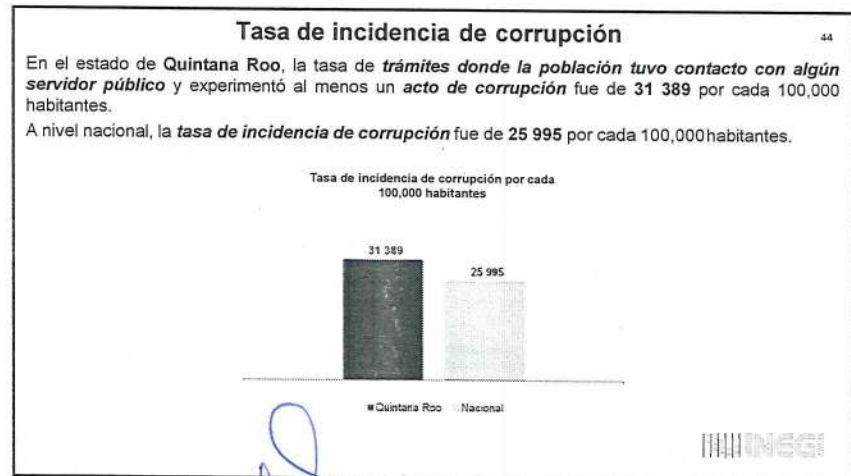
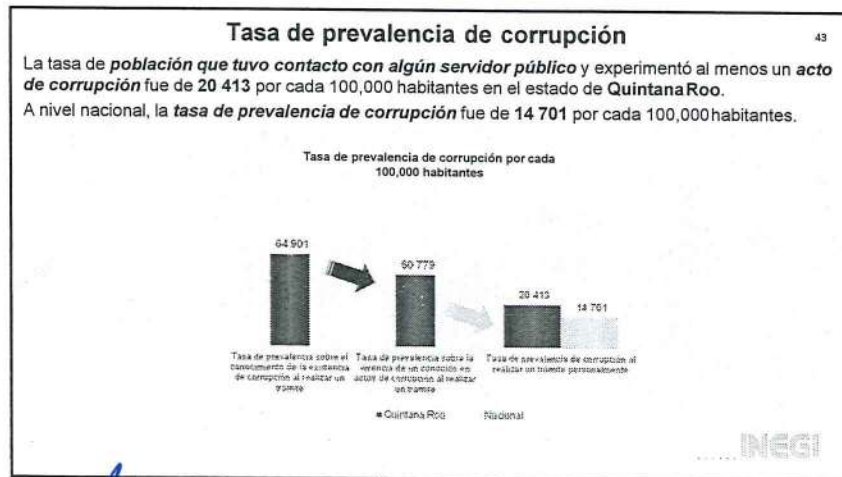
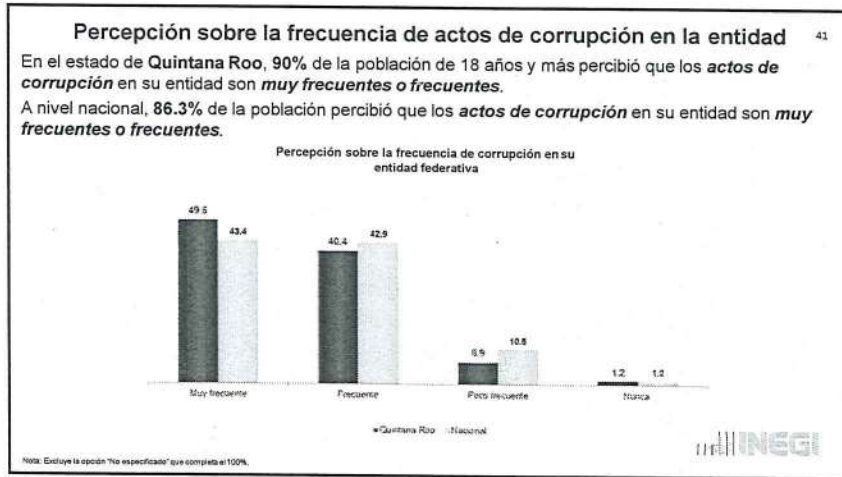


Problemas más importantes en la entidad

40

En el estado de Quintana Roo, 75.6% de la población de 18 años y más refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el **problema más importante** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con 69% y de la **pobreza** con 26.4 por ciento.





Handwritten blue scribbles and a circle.

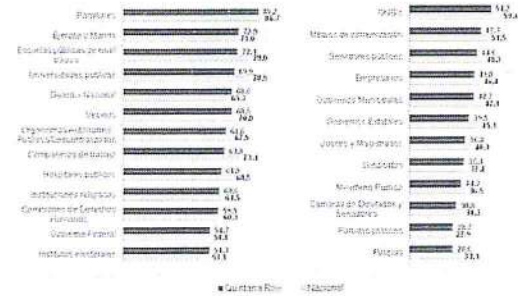


Confianza en Instituciones o actores de la sociedad

46

En el estado de Quintana Roo, 85.2% de la población de 18 años y más identifica a los familiares como los actores que mayor **confianza**¹ inspiran.

Nivel de percepción de confianza¹ de la sociedad en instituciones o diferentes actores



¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza"



IMPORTANCIA DEL SECTOR AGROPECUARIO Y FORESTAL

48

Alimenta a 126 millones de mexicanos

Los productores agropecuarios son una pieza clave en los ODS

El 19% de los hogares mexicanos dependen económicamente de manera directa o indirecta del sector

La mitad de la población rural se encuentra en situación de pobreza y requiere programas de apoyo

Comprende el 4% del valor de las exportaciones del país, sin considerar las exportaciones de los productos del campo ya procesados



El sector es clave en estrategias para mitigar el cambio climático y preservar el medio ambiente

Para preservar el recurso hídrico, es fundamental atender la agricultura debido a su alto (y generalmente ineficiente) consumo de agua

La conservación de animales y plantas está fuertemente ligada con la actividad agropecuaria, aspecto muy importante en un país con tanta diversidad como lo es México

El sector primario emplea al 12% de la población ocupada del país

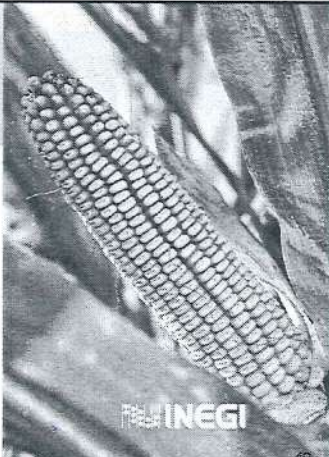


Handwritten blue scribble.

»» QUÉ OFRECE EL CENSO AGROPECUARIO 2022

INFORMACIÓN ÚNICA

- Producción agrícola, pecuaria y forestal
- Mano de obra
- Salarios
- Sistemas de riego
- Tecnología agropecuaria
- Tractores, maquinaria y equipo
- Instalaciones para la producción
- Financiamiento y seguros
- Tecnologías informáticas y de comunicación
- Problemática para llevar a cabo la actividad agropecuaria
- Protección del medio ambiente
- Características sociodemográficas de los productores
- Impacto del COVID 19 en la actividad agropecuaria y forestal, y en la salud de los productores



INEGI

»» QUÉ OFRECE EL CENSO AGROPECUARIO 2022

INFORMACIÓN PARA ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

TÍTULO DE LA DIAPOSITIVA

- Productores con acceso a recursos
- Cultivos sustentables
- Cultivos que han sustituido a otros que se han dejado de producir
- Pérdidas o mermas después de la cosecha
- Uso de plaguicidas químicos
- Uso de semillas nativas
- Mano de obra de jornaleros
- Envejecimiento de los productores
- Situación actual del outsourcing en el sector agropecuario
- Uso de nuevas tecnologías
- Acciones para reducir el impacto del medio ambiente
- Impacto de las sequías



INEGI

CALENDARIO GENERAL

				
Consulta Pública	Prueba piloto	Captación	Resultados oportunos	Resultados definitivos
Del 4 Oct al 16 Nov de 2021	Abril de 2022	Del 19 Sept al 30 Nov de 2022	Mayo de 2023	Noviembre de 2023

INEGI

Sitios de Consulta y Temas de Interés

PROYECTO	LINKS
Encuesta Nacional de Explotación Agrícola Subarrendada - ENCEA 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana - ENSU, Marzo 2022	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2022/
Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo - Nueva Foliada - 1º Trimestre 2022 y Semestral	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2022/
Estudio sobre la Demografía de los Indígenas - EDI 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/
Encuesta Censal Nacional de Usos y Costumbres - ECNUC 2022	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2022/
Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género - ENDDSG 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/
Censo Nacional de Imputación de Justicia - CNII 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/
Censo Nacional de Calidad de Hogares y Pertenencia Familiar de la Ciudad de México - CNCH 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/
Centro de Justicia para las Mujeres - CJM 2021	https://www.inegi.org.mx/encuestas/2021/

INEGI

Próximas Publicaciones con Información sobre Seguridad Pública

Nombre	Fecha de publicación
Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021	18 Septiembre 2022
Censo Nacional de Seguridad Pública Estatal (CNSPE)	28 Septiembre 2022
Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal (CNPEJ)	13 Octubre 2022
Censo Nacional de Impartición de Justicia Estatal (CNIFE)	27 Octubre 2022



Conoce a las y los entrevistadores del INEGI

Para verificar en línea a través de la página del INEGI, acceda al iniciar en el siguiente enlace:

INEGI Informa

INEGI

GRACIAS

Conociendo México
800 111 46 21
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

INEGI Informa