

Oficio No. SEGOB/UTAIPYDP/0005/2021  
Asunto: Informe anual de Solicitudes Derechos ARCOP,  
correspondientes a los ejercicios de 2019 y 2020

Chetumal, Quintana Roo, a 27 de enero del 2021  
"2021, Año del Maestro Normalista"

LIC. JOSÉ ORLANDO ESPINOSA RODRÍGUEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE DEL IDAIPQROO  
P R E S E N T E.-

En seguimiento al *Oficio No. IDAIPQROO/ PLENO/CJ/DPDP/01/II/2021*, de fecha 18 de enero de 2021 y recepcionado al correo electrónico [transparenciasegov@groo.gob.mx](mailto:transparenciasegov@groo.gob.mx) de esta Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Secretaria de Gobierno en fecha 26 de enero de 2021, por medio del cual solicita a este sujeto obligado Secretaria de Gobierno, **rinda un informe anual sobre las solicitudes de Derechos ARCO** recibidas y atendidas en el periodo de **enero a diciembre del 2019 y 2020**, mismos que deberán ser enviados a los correos electrónicos: [hcabrera@idaipqroo.org.mx](mailto:hcabrera@idaipqroo.org.mx) y [kmendez@idaipqroo.org.mx](mailto:kmendez@idaipqroo.org.mx).

En ese mismo sentido, en cumplimiento a lo establecido en los Artículos 1, 2 y 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y los Artículos 54, Fracción XIV y 62, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, me permito enviarle adjunto los **informes anuales de Solicitudes de los Derechos ARCOP, correspondientes a los ejercicios de 2019 y 2020** en los formatos proporcionados para tal fin, así mismo me permito informarle estos serán enviados a los correos electrónicos [hcabrera@idaipqroo.org.mx](mailto:hcabrera@idaipqroo.org.mx) y [kmendez@idaipqroo.org.mx](mailto:kmendez@idaipqroo.org.mx).

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi más atenta y distinguida consideración



Atentamente



Lic. Ana Luisa Noguera Zurita  
Presidenta del Comité de Transparencia y Directora  
De Administración de la Secretaria de Gobierno

Por ausencia del Titular y con fundamento en lo establecido en la fracción I del Artículo 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, firma la Presidenta del Comité de Transparencia de la Secretaria de Gobierno

C.c.p.- Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo. - Secretario de Gobierno. - Para su conocimiento.  
C.c.p.- Lic. Ana del Carmen Aranda Lara. - Subsecretaria de Asuntos Jurídicos. Para su conocimiento.  
C.c.p.- Minutario/expediente  
JRG/CPMC.



## REPORTE SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO 2020

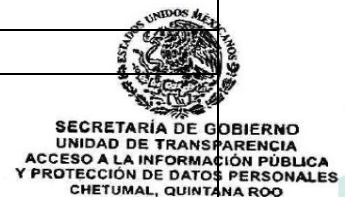
- Tipo de Derecho ARCO Ejercido**

Mes que reporta	Total de solicitudes de Derechos ARCO recibidas al mes	Tipo de derecho ARCOP ejercido	Núm. De Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido	Modalidad en la que ingresó la solicitud ARCO	Núm. de Solicitudes ARCO por modalidad de ingreso
ENERO	0	Acceso	2	Escrito Libre	
FEBRERO	0	Rectificación	0	Formato del Sujeto Obligado	
MARZO	1	Cancelación	0	Medios electrónicos	0
ABRIL	0				
MAYO	0				
JUNIO	0				
JULIO	1				
AGOSTO	0				
SEPTIEMBRE	0				
NOVIEMBRE	0				
DICIEMBRE	0				
TOTAL DE SOLICITUDES	2	Oposición	0	Infomex Q.Roo. /PNT	2
		Portabilidad	0		
		<b>Total de Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido</b>	<b>2</b>	<b>Total de Solicitudes ARCO por modalidad de ingreso</b>	<b>2</b>

- Atención a Solicitudes ARCO**

Atención a las solicitudes conforme a la Ley

Estado de las Solicitudes ARCO	Número de Solicitudes ARCO				
	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	TOTAL
Procedente					
En prevención al momento del informe.					
Improcedente (Art. 61)					
Se dio por no presentada porque el solicitante no atendió la prevención.	1				1
No competencia.	1				1
Cancelada a petición del solicitante.					
Corresponde a otro Derecho.					
Se trata de un trámite o procedimiento específico.					
En trámite al momento del corte <b>(no aplica para informe anual)</b> *Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes.					
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>





Sentido de las respuestas

Entrega de la Información	Número de Solicitudes ARCO				
	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	TOTAL
Sí, al interesado.					
Sí, al representante legal.					
Sí, consulta directa del interesado.					
Sí, consulta directa del representante legal.					
En espera de atención a la prevención					
No, por no acreditar la identidad del titular					
No, por no acreditar identidad y personalidad. (representante legal).	1				1
No, por no pagar la cuota de reproducción, certificación o envío.					
No, porque no atendió la prevención. Se dio por no presentada.					
No, por cualquier otro motivo ( señale el motivo).					
No, por no competencia, por lo que se orientó al titular a otro SO competente.	1				1
No, por inexistencia de los DP en el SO. Resolución del Comité de Transparencia.					
Se recondujo al titular para que ejerciera otro derecho.					
Se orientó al titular para que realice el trámite o procedimiento específico. (ej. El trámite implica el pago de un derecho).					
Causal de improcedencia (Art.61) ej. Fracción III.					
La solicitud se encuentra en trámite al momento del informe. (no aplica para el informe anual) *Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes.					
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>		<b>2</b>

0





- Tiempo de respuesta**

Días hábiles transcurridos entre la recepción de la solicitud y la notificación de respuesta.

(Contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud. Ver artículo 56 de la LPDPPSOQROO)

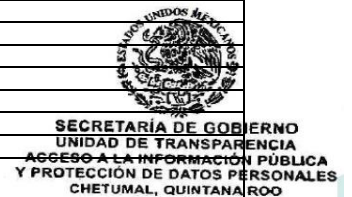
Días Hábiles en los que se otorgó la Respuesta	Número de Solicitudes respondidas
En el mismo día	1
1	
2	
3	1
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
Más de 20 (con prórroga)	
En trámite al corte del informe (no aplica para el informe anual). *Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes.	

- Por Categoría de Datos Personales**

(Ver catálogo de Datos Personales por categoría, en la Sección de Datos Personales del sitio web [www.idaipqroo.org.mx](http://www.idaipqroo.org.mx) )

Categoría de Datos Personales Solicitados	Número de Solicitudes por Categoría
Datos de Identificación.	2
Datos de Contacto (Domicilio, correo electrónico, teléfono particular, etc).	
Datos Laborales.	
Datos sobre características físicas.	
Datos Académicos.	
Datos Patrimoniales o Financieros	
*Datos de Origen Racial o Étnico.	
*Datos sobre la salud (presente, pasado o futura).	
*Datos sobre información genética.	
*Datos Creencias Religiosas.	
*Datos sobre Creencias Filosóficas	
*Datos sobre Creencias Morales.	
*Datos sobre opinión política.	
*Datos sobre Preferencia Sexual y de Género.	
*Datos Biométricos.	
Datos sobre procedimientos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales	
Otros (señale cuáles)	
<b>Total</b>	<b>2</b>

\*Datos Personales Sensibles.



- Sociodemográficos

Sexo del Titular de los Datos Personales		Rango de edad del Titular que ejerce el Derecho ARCO	Número de Solicitudes por Rango de Edad	Actividad o profesión	Número de Solicitudes por Profesion
<b>Hombres</b>	1	De 18 a 29 años		Académico	
<b>Mujeres</b>	1	De 30 a 50 años		Estudiante	
Sin dato (por que no acreditó)		De 51 a 70 años		Servidor Público	
<b>Total</b>	<b>2</b>	De 71 a más años		Empresario	
		No señaló	2	No señaló	2
		Total de Solicitudes por Rango de Edad	2	Empleado u Obrero	
				Hogar	
				Otro (cuál)	
Total de Solicitudes por Profesión	2				

70