

Oficio No. SEGOB/UTAIPYPDP/0008/2022  
Asunto: Informe anual de Derechos ARCO de 2021

Chetumal, Quintana Roo, a 28 de enero del 2022

**"2022. Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo".**

LIC. JOSÉ ORLANDO ESPINOSA RODRÍGUEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE DEL IDAIPQROO  
P R E S E N T E.-

Luego de saludarle con el debido respeto, en seguimiento al Oficio No. IDAIPQROO/3.S8/001/1/2022 de fecha 24 de enero de 2022, por medio del cual se solicita a esta Secretaría de Gobierno el informe anual de solicitudes de derechos ARCO.

En ese mismo sentido, en cumplimiento a lo establecido en los Artículos 54, fracción XIV y 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, me permito enviar adjunto el informe anual de solicitudes de Derechos ARCO del ejercicio 2021 de esta Secretaría de Gobierno en los formatos proporcionados para tal fin, así mismo le informo será enviado en formato PDF a los correos electrónicos [hcabrera@idaipqroo.org.mx](mailto:hcabrera@idaipqroo.org.mx) y [kmendez@idaipqroo.org.mx](mailto:kmendez@idaipqroo.org.mx).

Sin otro asunto en particular, reitero a usted la seguridad de mi más atenta y distinguida consideración



Atentamente

C.c.p.- Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo. - Secretario de Gobierno. - Para su conocimiento.  
C.c.p.- Lic. Magda Eugenia De Jesús Lozano Ocman. – Comisionada del IDAIPQROO. – Para su conocimiento.  
C.c.p.- Mtro. José Roberto Agundis Yerena. – Comisionado del IDAIPQROO. – Para su conocimiento.  
C.c.p.- Lic. Anaíd del Carmen Aranda Lara. - Subsecretaria de Asuntos Jurídicos. Para su conocimiento.  
C.c.p.- Minutario/expediente  
JRGC/cpmc.

1

## REPORTE ANUAL 2021 SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

- Tipo de Derecho ARCO Ejercido

| Mes que reporta      | Total de solicitudes de Derechos ARCO recibidas al mes | Tipo de derecho ARCOP ejercido                                | Núm. De Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido | Modalidad en la que ingresó la solicitud ARCO             | Núm. de Solicitudes ARCO por modalidad de ingreso |
|----------------------|--|---|---|---|---|
| ENERO                | 0  | Acceso  | 6   | Escrito Libre   | 0   |
| FEBRERO              | 2  | Rectificación   | 0   | Formato del Sujeto Obligado                               | 0   |
| MARZO                | 0  | Cancelación   | 0   | Medios electrónicos                                       | 0   |
| ABRIL                | 0  |   |   |   |   |
| MAYO                 | 0  |   |   |   |   |
| JUNIO                | 0  |   |   |   |   |
| JULIO                | 0  |   |   |   |   |
| AGOSTO               | 1  |   |   |   |   |
| SEPTIEMBRE           | 0  |   |   |   |   |
| OCTUBRE              | 1  |   |   |   |   |
| NOVIEMBRE            | 0  |   |   |   |   |
| DICIEMBRE            | 2  |   |   |   |   |
| TOTAL DE SOLICITUDES | 6  | Oposición   | 0   | Infomex Q.Roo. /PNT                                       | 6   |
|                      |  | Portabilidad  | 0   |   |   |
|                      |  | <b>Total de Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido</b> | <b>6</b>  | <b>Total de Solicitudes ARCO por modalidad de ingreso</b> | <b>6</b>  |

- Atención a Solicitudes ARCO

Atención a las solicitudes conforme a la Ley

| Estado de las Solicitudes ARCO   | Número de Solicitudes ARCO |               |             |           |          |
|--|----------------------------|---------------|-------------|-----------|----------|
|  | Acceso                     | Rectificación | Cancelación | Oposición | TOTAL    |
| Procedente   | 6                          |               |             |           | 6        |
| En prevención al momento del informe.  |                            |               |             |           |          |
| Improcedente (Art. 61)   |                            |               |             |           |          |
| Se dio por no presentada porque el solicitante no atendió la prevención.   |                            |               |             |           |          |
| No competencia.  |                            |               |             |           |          |
| Cancelada a petición del solicitante.  |                            |               |             |           |          |
| Corresponde a otro Derecho.  |                            |               |             |           |          |
| Se trata de un trámite o procedimiento específico.   |                            |               |             |           |          |
| En trámite al momento del corte (no aplica para informe anual)<br>*Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes. |                            |               |             |           |          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b>                   | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>6</b> |



Sentido de las respuestas

| Entrega de la Información  | Número de Solicitudes ARCO |               |             |           |       |
|--|----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
|  | Acceso                     | Rectificación | Cancelación | Oposición | TOTAL |
| Sí, al interesado.   | 2                          |               |             |           | 2     |
| Sí, al representante legal.  |                            |               |             |           |       |
| Sí, consulta directa del interesado.   |                            |               |             |           |       |
| Sí, consulta directa del representante legal.                                    |                            |               |             |           |       |
| En espera de atención a la prevención  |                            |               |             |           |       |
| No, por no acreditar la identidad del titular                                    |                            |               |             |           |       |
| No, por no acreditar identidad y personalidad. (representante legal).            |                            |               |             |           |       |
| No, por no pagar la cuota de reproducción, certificación o envío.                |                            |               |             |           |       |
| No, porque no atendió la prevención. Se dio por no presentada.                   |                            |               |             |           |       |
| No, por cualquier otro motivo (señale el motivo).                                |                            |               |             |           |       |
| No, por no competencia, por lo que se orientó al titular a otro SO competente.   |                            |               |             |           |       |
| No, por inexistencia de los DP en el SO. Resolución del Comité de Transparencia. |                            |               |             |           |       |
| Se condujo al titular para que ejerciera otro derecho.                           |                            |               |             |           |       |
| Se orientó al titular para que realice el trámite o procedimiento específico.    | 4                          |               |             |           | 4     |

|   |  |  |  |  |          |
|---|--|--|--|--|----------|
| (ej. El trámite implica el pago de un derecho).   |  |  |  |  |          |
| Causal de improcedencia (Art.61) ej. Fracción III.  |  |  |  |  |          |
| La solicitud se encuentra en trámite al momento del informe.<br>(no aplica para el informe anual)<br>*Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes. |  |  |  |  |          |
| <b>TOTAL</b>  |  |  |  |  | <b>6</b> |

- **Tiempo de respuesta**

Días hábiles transcurridos entre la recepción de la solicitud y la notificación de respuesta.

(Contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud. Ver artículo 56 de la LPDPPSOQROO)

| Días Hábiles en los que se otorgó la Respuesta   | Número de Solicitudes respondidas |
|--|-----------------------------------|
| En el mismo día  |                                   |
| 1  |                                   |
| 2  |                                   |
| 3  | 1                                 |
| 4  |                                   |
| 5  | 1                                 |
| 6  | 1                                 |
| 7  | 1                                 |
| 8  |                                   |
| 9  |                                   |
| 10   |                                   |
| 11   |                                   |
| 12   |                                   |
| 13   |                                   |
| 14   |                                   |
| 15   |                                   |
| 16   |                                   |
| 17   |                                   |
| 18   |                                   |
| 19   |                                   |
| 20   | 2                                 |
| Más de 20 (con prórroga)   |                                   |
| En trámite al corte del informe (no aplica para el informe anual).<br>*Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes. |                                   |



- **Por Categoría de Datos Personales**

(Ver catálogo de Datos Personales por categoría, en la Sección de Datos Personales del sitio web [www.idaipqroo.org.mx](http://www.idaipqroo.org.mx) )

| Categoría de Datos Personales Solicitados                                    | Número de Solicitudes por Categoría |
|--|-------------------------------------|
| Datos de Identificación.   |                                     |
| Datos de Contacto (Domicilio, correo electrónico, teléfono particular, etc). |                                     |
| Datos Laborales.   |                                     |
| Datos sobre características físicas.   |                                     |
| Datos Académicos.  |                                     |
| Datos Patrimoniales o Financieros  | 3                                   |
| *Datos de Origen Racial o Étnico.  |                                     |
| *Datos sobre la salud (presente, pasado o futura).                           |                                     |
| *Datos sobre información genética.   |                                     |
| *Datos Creencias Religiosas.   |                                     |

|   |          |
|---|----------|
| *Datos sobre Creencias Filosóficas  |          |
| *Datos sobre Creencias Morales.   |          |
| *Datos sobre opinión política.  | 1        |
| *Datos sobre Preferencia Sexual y de Género.                                | 1        |
| *Datos Biométricos.   |          |
| Datos sobre procedimientos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales | 1        |
| Otros (señale cuáles)   |          |
| <b>Total</b>  | <b>6</b> |

\*Datos Personales Sensibles.

## • Sociodemográficos

| Sexo del Titular de los Datos Personales |          | Rango de edad del Titular que ejerce el Derecho ARCO | Número de Solicitudes por Rango de Edad   | Actividad o profesión | Número de Solicitudes por Profesion |
|--|----------|--|---|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Hombres</b>                           | 3        | De 18 a 29 años                                      |   | Académico             |                                     |
| <b>Mujeres</b>                           | 2        | De 30 a 50 años                                      |   | Estudiante            |                                     |
| Sin dato (por que no acreditó)           | 1        | De 51 a 70 años                                      |   | Servidor Público      |                                     |
| <b>Total</b>                             | <b>6</b> | De 71 a más años                                     |   | Empresario            |                                     |
|  |          | No señaló  | 6   | No señaló             | 6                                   |
|  |          | Total de Solicitudes por Rango de Edad               | <b>6</b>                                  | Empleado u Obrero     |                                     |
|  |          |  |   | Hogar                 |                                     |
|  |          |  |   | Otro (cuál)           |                                     |
|  |          |  | <b>Total de Solicitudes por Profesion</b> | <b>6</b>              |                                     |