



<b>Nombre del Medio de Verificación</b>	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, <a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a>
<b>Clave y nombre de la Dependencia</b>	2111104104.-Secretaría de Gobierno
<b>Programa Presupuestario</b>	E005 – Gobernabilidad.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	Mide el porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas del total de gestiones recepcionadas de comunidades, ejidos y personas.
<b>Indicador</b>	C04A03I3 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas.
<b>Método de Cálculo</b>	826 - Porcentaje
<b>Trimestre Reportado</b>	Tercer trimestre
<b>Liga de acceso</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>
<b>Unidad Responsable</b>	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios

<b>Calendario Ejecutado 2023/Avance</b>	<b>Gestiones resueltas</b>			
<b>Periodicidad</b>	<b>Trimestral</b>			
	<b>Numerador</b>	<b>Denominador</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>
3er. Trimestre 2023	Gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas	Gestiones recepcionadas de comunidades, ejidos y personas	3	3
Del total de las actividades programadas para este trimestre del año 2023, se atendieron las 3 programadas, con lo anterior, se dio cumplimiento a lo previsto.				
Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo del porcentaje para esta actividad en relación a la resolución de gestiones realizadas.				

**Lic. Miguel Ángel Aban Mejía**  
Director de Asuntos de Agrarios



### Anexo de evidencia

El objetivo principal que se busca con esta actividad, es el promover respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos a través de gestiones.

En relación a ello, durante este tercer trimestre del año 2023, en la Subsecretaría de Gobierno se realizaron diversas gestiones para atención ciudadana.

26 de julio de 2023 se atiende al C. José Arturo Jiménez Buñuelos, habitante de la ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, quien comenta que es diabético y requiere apoyo para adquirir unos medicamentos para su tratamiento. Se gestionaron los medicamentos y se logra apoyar con lo solicitado el día 27 de julio se le entregan.

31 de julio se recibe a las Ciudadanas Patricia y Patricia Zapata quienes acuden a la Secretaría de Gobierno a solicitar apoyo a fin de que se les apoye en las gestiones necesarias para que les hagan un descuento por una deuda ante la DRAEF (CAPA) sobre un predio adquirido en remate del Banco, quieren de ser posible pueda realizar un convenio de pago. Se habló con el titular de la CAPA y se canalizó a la DRAEF para la atención del asunto y según nos refieren las interesadas se les brindó un descuento por parte del Lic. Carlos Martínez sobre el adeudo, que será pagado mediante convenio.

### Reunión 31 de julio de 2023



### Reunión 8 de agosto de 2023

8 de agosto se recibió a la C. Landy Mex y Elías Roberto quien acuden a solicitar apoyo para comprar unos boletos a fin de poder trasladarse a la ciudad de Cancún para una consulta médica ya que la señora Landy actualmente se encuentra en tratamiento por una enfermedad Por parte del Subsecretario de Gobierno se le apoyó con recursos económicos para tal fin.

