



<b>Nombre del Medio de Verificación</b>	Reporte trimestral de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida, elaborado por la Dirección de Asuntos Obreros Patronales, <a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a>
<b>Clave y nombre de la Dependencia</b>	2111104104.-Secretaría de Gobierno
<b>Programa Presupuestario</b>	E005 – Gobernabilidad.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	Mide el promedio de conflictos sindicales existentes por organización sindical y gremial atendida..
<b>Indicador</b>	C04A0111 - Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida
<b>Método de Cálculo</b>	897 - Promedio
<b>Trimestre Reportado</b>	Tercer trimestre
<b>Liga de acceso</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>
<b>Unidad Responsable</b>	1104-2430 - Dirección de Asuntos Obrero Patronales

<b>Calendario Ejecutado 2023/Avance</b>	<b>Conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida</b>			
<b>Periodicidad</b>	<b>Trimestral</b>			
	<b>Numerador</b>	<b>Denominador</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>
3er. Trimestre 2023	Número de conflictos sindicales y gremiales existentes	Total de organizaciones sindicales y gremiales atendidas	2	2

Del total de las actividades programadas para este trimestre del año 2023, se atendieron las 2 programadas, con lo anterior, se dio cumplimiento a lo previsto.

Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo del promedio para esta actividad en relación a la resolución pacífica de conflictos sociales.

**Lic. Lizbeth Jimenez Cordero**  
Directora de Asuntos Obreros Patronales.



## Anexo de evidencia

El objetivo principal que se busca con esta actividad, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales.

Es por ello que, durante este tercer trimestre del año 2023, en la Subsecretaría de Gobierno se atendieron representantes de diversas organizaciones gremiales y sindicales a quienes se les brindó asesoría en distintos temas, así como apoyo para la resolución de conflictos o problemáticas a fin de alcanzar acuerdos en beneficio de las mismas y de la sociedad quintanarroense.

En relación a lo anterior, el 9 de agosto del presente año, se recibió a los Representantes del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación para Adultos Sección 23 quienes acuden para manifestar conflictos con el Lic. Román Alejandro, Director de Planeación y Seguimiento operativo al no estar conformes con las condiciones de trabajo ya que consideran que debería haber un ajuste en las metas de trabajo establecidas. Presentaron documentos para solicitar una audiencia con la Secretaria de Gobierno o el Secretario de Educación a fin de hacer las gestiones necesarias para cambiar al director del UEA. Por parte de la Subsecretaría de Gobierno se les consiguió la cita con el Secretario de Educación. Lic. Gorocica y ya fueron atendidos según lo refieren los interesados.

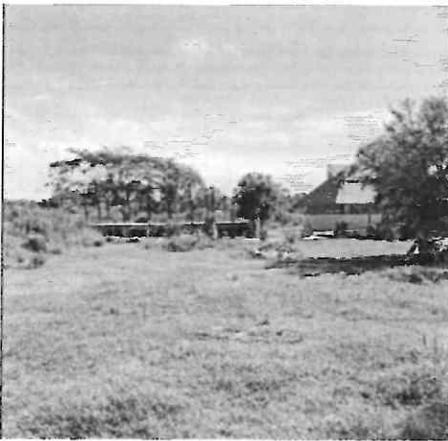
### Reunión 9 de agosto de 2023



De igual forma, en este trimestre se atendió a los representantes del movimiento estudiantil "Por una Universidad Digna" de la Universidad del Bienestar Benito Juárez García, Campus Pucté, la cual derivada de la problemática que se ha presentado en la institución, se manifiestan de manera pacífica en las inmediaciones de la institución, exigen les resuelvan el problema de la falta de maestros y clases, se quejan contra el coordinador de la escuela.

Se les dio el acompañamiento solicitado y se les apoyo con la asesoría y gestión ante las autoridades correspondientes a fin de que se les de la atención a la brevedad, ya que de ello depende puedan salvar el semestre y en algunos casos el término de su carrera de manera adecuada. Se les ayudo con la entrega y envío de oficios ante la coordinadora nacional de las Universidades del Bienestar y la Presidencia de la República. Derivado de ello, el 28 de septiembre se anuncia que la Coordinación General ha actuado en favor de la educación, y como resultado se acuerda LA RENOVACIÓN COMPLETA DE COORDINACIÓN Y PLANTILLA DE DOCENTES lo que fortalecerá la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en nuestra universidad.

**Manifestación 12 de septiembre de 2023**



**Reunión 15 de septiembre de 2023**  
 Reunión con parte de los alumnos inconformes, el líder cañero Evaristo Gómez Díaz Presidente de la Unión Local de Productores de Caña de Azúcar, Efraín Alvarado Farías Comisariado Ejidal de Pucte, Delegada Municipal, Carolina Hernández Leiva y Representando a la SEGOB C. Cándido Solís Torres.

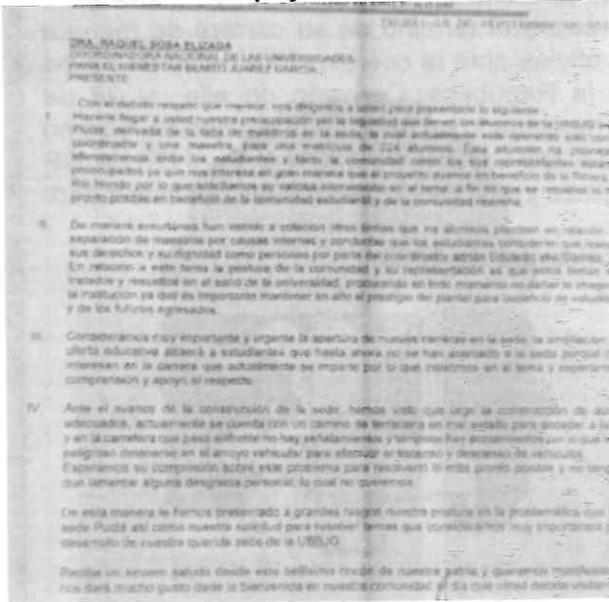


**Reunión 18 de septiembre 2023** Reunión con el coordinador académico de la universidad del Bienestar M. C. Eduardo Adrián Ake Gomes.





### 19 de septiembre, elaboración y remisión de oficio en apoyo al alumnado



### 28 de septiembre 2023 Resolución del problema.

**NOY GANA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN**

Ejido Pucté, Quintana Roo, 28 de septiembre de 2023. A las Autoridades Municipales, Estatal y Federales, y a toda la Comunidad Estudiantil de la UBBIG 2023 EJC PUCTÉ.

Hoy, en un día que quedará marcado en la historia de nuestra comunidad educativa, nos dirigimos a ustedes con inmenso agradecimiento y alegría, lo largo de estos días, el movimiento estudiantil "Por una Universidad Digna" ha sido un faro de esperanza y cambio.

Nos propusimos un objetivo ambicioso: mejorar nuestra institución académica para garantizar una educación de calidad. Y gracias a la cooperación y apoyo de todos, el UBBIG 2023 fue capaz de anunciar que, gracias a la acción decisiva de las autoridades y la unión de la comunidad estudiantil, se han alcanzado resultados concretos y positivos. La Coordinación de planta en su afán por el bien de la educación, y como resultado mayor logro de LA RENOVACIÓN CONFIESTA DE COORDINACIÓN Y PLANTILLA DE DOCENTES lo que fortalecerá la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en nuestra universidad.

Se han implementado mejoras en los procesos profesionales, lo que otorgará a nuestros estudiantes oportunidades educativas para su desarrollo académico y profesional. Esto representa un testimonio del poder de la movilización y la determinación.

**¡SE HE LOGADO!**

Agradecemos a todas las autoridades incluyendo a la Srta. Regidora Municipal María del Carmen García, a la delegada Carolina Hernández Leyte y todos los delegados de la Rectoría y del catedrático Evaristo Gómez, al Delegado de la Secretaría de Bienestar el C. Arturo Emiliano Abreu Machi, a las autoridades ejidales C. Efraín Ríos, C. Canales Solís, por su compromiso con nuestra causa y su acción efectiva en beneficio de la educación superior. Además, agradecemos nuestra agremiación más sincera a muchos compañeros estudiantes por su valentía y unidad en este momento. En su apoyo y determinación, estos resultados no hubieran sido posibles.

En este día de victoria, también reconocemos a todas las personas que nos brindaron miembros de apoyo y ayuda moral a lo largo de esta travesía. Su aliento fue fundamental para mantenernos enfocados en nuestro objetivo.

Hoy, celebramos un hito importante en la búsqueda de una universidad digna y de calidad. Continuaremos trabajando juntos para mantener y expandir estos logros, asegurando que nuestra universidad siga siendo un lugar de excelencia académica y oportunidades.

Nuevamente, gracias a todos por su dedicación y compromiso con la educación. Sigamos avanzando juntos hacia un futuro brillante.

Atte. MOVIMIENTO ESTUDIANTIL UBBIG 2023

