

1104 - Secretaría de Gobierno

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

| | | | |
|---------------------------------|-------------------|----------------------------|---|
| Programa Presupuestario: | E013 - Gobernanza | Unidad Responsable: | 1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno |
|---------------------------------|-------------------|----------------------------|---|

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

| Eje | Programa del P.E.D. | Objetivo | Estrategia |
|---|---------------------|---|---|
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza. | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana. |
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza. | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo. |

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

| Programa de Desarrollo | Tipo de P.D. | Tema | Objetivo | Estrategia |
|---------------------------------------|--------------|---------------|---|---|
| 17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA | Sectorial | 1. GOBERNANZA | 17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo. | 17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. |

Alineación Funcional

| | | | |
|-------------------|--------------|-----------------|--|
| Finalidad: | 1 - Gobierno | Función: | 13 - Coordinación de la Política de Gobierno |
|-------------------|--------------|-----------------|--|



Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|--|---|---|--|
| Fin | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | PED22I1 - Índice de Desarrollo Democrático de México | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org Subsecretaría Técnica, https://qroo.gob.mx/segob | La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas |
| Propósito | P - Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad | 1701IO1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en https://idd-mex.org/resultados/ Subsecretaría Técnica, https://qroo.gob.mx/segob | La ciudadanía quintanarroense reconoce la necesidad de confiar y participar con las instituciones públicas para un mejor desarrollo del Estado |
| Componente | C04 - Demandas sociales atendidas | C04I4 - Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas | Reporte trimestral de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob | Las diferentes instancias de gobierno detectan y reportan oportunamente las situaciones de riesgo |
| Actividad | C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales. | C04A01 - Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida | Reporte trimestral de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida, elaborado por la Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://qroo.gob.mx/segob | Las organizaciones sindicales y gremiales tienen la confianza en las autoridades estatales. |
| Actividad | C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones | C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas | Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob | Las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para brindar la atención requerida |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|---|---|---|---|
| Actividad | C04.A03 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial. | C04A03 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial | Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob | Las diferentes instancias federales, estatales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida. |
| Actividad | C04.A04 - Seguimiento de acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo | C04A04 - Porcentaje de dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo | Reporte trimestral de dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob | Las dependencias se interesan en participar en las capacitaciones para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo |
| Componente | C05 - Catálogo de trámites y servicios actualizado | C05I5 - Porcentaje de trámites y servicios revisados | Reporte trimestral de trámites y servicios revisados, elaborado por la Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob | La dependencia se interesa en actualizar su catálogo de trámites y servicios |
| Actividad | C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos | C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado | Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado elaborado por la Subsecretaría Técnica, http://segob.qroo.gob.mx Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob | La ciudadanía y el personal de la Secretaría de Gobierno presentan quejas y/o denuncias o sugerencias en los buzones físicos y electrónicos instalados |
| Componente | C01 - Trámites jurídicos otorgados | C01 - Promedio de trámites jurídicos atendidos por tipo | Reporte estadístico trimestral de trámites jurídicos atendidos por tipo, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob | Los ciudadanos solicitan trámites jurídicos para hacer valer sus derechos |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|--|---|---|---|
| Actividad | C01.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas | C01A01 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica | Reporte estadístico trimestral de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob | Los ciudadanos tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones |
| Actividad | C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo | C01A02 - Porcentaje de cumplimiento del programa anual de visitas de supervisión | Reporte estadístico trimestral de visitas de inspección realizadas, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob | Las notarías públicas del Estado dan cumplimiento a la normatividad aplicable para la realización de las visitas de supervisión |
| Actividad | C01.A03 - Atención de Servicios Registrales | C01A03 - Promedio de actos registrales realizados, según tipo | Reporte estadístico trimestral de actos registrales por tipo, elaborado por la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil. https://qroo.gob.mx/segob | Los ciudadanos requieren identidad y certeza jurídica en su Estado Civil. |
| Actividad | C01.A04 - Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial | C01A04 - Promedio de solicitudes de publicación por tipo de edición | Reporte estadístico trimestral de solicitudes de publicación por tipo de edición, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx | Los Poderes del Estado, el Ayuntamiento y las personas solicitan publicaciones en el Periódico Oficial |
| Componente | C02 - Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado | C0211 - Porcentaje de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social | Reporte trimestral de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob | La población se interesa en recibir la información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|--|---|---|--|
| Actividad | C02.A01 - Difusión de información en materia de sensibilización para la población indígena y afroamericana | C02A01 - Porcentaje de población de comunidades indígenas y afroamericanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya | Reporte trimestral de población de comunidades indígenas y afroamericanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob | La población de comunidades indígenas y afroamericanas del Estado de Quintana Roo se interesa en el material de apoyo que se traduce a lengua maya |
| Actividad | C02.A02 - Coordinación con los municipios para la descentralización de la política de población | C02A02 - Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población | Reporte trimestral de acciones que se realizan con los Consejos Municipales de Población, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob | Las autoridades municipales muestran interés en participar en las acciones que promueve la Secretaría de Gobierno para los municipios |
| Actividad | C02.A03 - Difusión de información sociodemográfica | C02A03 - Promedio de acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica | Reporte trimestral de acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob | Los municipios muestran interés en las acciones realizadas para la difusión |
| Actividad | C02.A04 - Integración de información estadística poblacional | C02A04 - Promedio de documentos estadísticos generados por tema difundidos en medios digitales | Reporte trimestral de documentos estadísticos generados por tema difundidos en medios digitales, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob | Las instituciones y la ciudadanía se interesan en participar en los levantamientos de información estadística y poblacional |
| Actividad | C02.A05 - Realización de acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres | C02A05 - Porcentaje de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, desagregado por sexo. | Reporte trimestral de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob | Las organizaciones se sensibilicen con la realización de acciones de fomento de la cultura de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|---|--|--|--|
| Actividad | C02.A06 - Realización de seguimiento de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género | C02A06 - Porcentaje de medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género | Reporte trimestral de medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob | Las instituciones de la administración pública estatal y municipal, así como los poderes legislativo y judicial se interesan en el cumplimiento de las medidas para dar atención a la declaratoria de alerta de violencia de género en el estado |
| Actividad | C02.A07 - Evaluación y seguimiento de proyectos que aprueba a CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres | C02A07 - Porcentaje de proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres | Reporte trimestral de proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob | Las instituciones estatales, generan proyectos en el marco de los lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, con el fin de ser aplicados en el ejercicio. |
| Actividad | C02.A08 - Coordinación de las autoridades responsables del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres | C02A08 - Porcentaje de actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género | Reporte trimestral de actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Géneros, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob | Las autoridades responsables se interesan en la coordinación del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres |
| Componente | C03 - Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas | C0311 - Promedio de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas | Reporte estadístico trimestral de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional. https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob | Las asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales participan en las actividades que se desarrollan para su fortalecimiento. |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|---|---|--|---|
| Actividad | C03.A01 - Implementación de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas | C03A01 - Promedio de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas | <p>Reporte trimestral de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://qroo.gob.mx/segob</p> <p>Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://qroo.gob.mx/segob</p> | Las organizaciones sociales y religiosas requieren apoyo para su fortalecimiento. |