

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante espacios de información y participación ciudadana, solución a las demandas, trámites y peticiones para personas del Estado de Quintana Roo quienes cuentan con condiciones favorables en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles con un marco normativo actualizado	PED611 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, atiende las demandas ciudadanas y genera estabilidad social.
Propósito	P - Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con condiciones favorables en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles con un marco normativo actualizado, con espacios de información y participación ciudadana, solución a las demandas, trámites y peticiones.	05O11O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	En el Estado de Quintana Roo se respetan los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles de las personas
Componente	C03 - Relación interinstitucional con las dependencias, entidades de gobierno y organizaciones sociales y religiosas fomentada	C03 - Tasa de variación de personas atendidas, desagregado por sexo.	Reporte trimestral de personas atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas presentan a la Secretaría de Gobierno solicitudes y peticiones para las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal
Actividad	C03.A01 - Atención a las organizaciones sociales y religiosas	C03A0111 - Promedio de asociaciones atendidas	Reporte trimestral de asociaciones civiles y religiosas atendidas, realizado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob	Las asociaciones civiles y religiosas participan para fomentar una relación respetuosa
Componente	C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados	C04 - Porcentaje de conflictos sociales resueltos	Reporte trimestral de conflictos sociales resueltos, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno de la Zona Sur, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias de gobierno detectan y reportan oportunamente las situaciones de riesgo
Actividad	C04.A01 - Implementación de mesas Interinstitucionales para la atención de conflictos sociales	C04A0111 - Porcentaje de mesas interinstitucionales realizadas para la atención de conflictos	Reporte trimestral de conflictos atendidos, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno Zona Sur, https://qroo.gob.mx/segob	Las y los participantes en los conflictos aceptan la mediación del gobierno para la resolución pacífica de conflictos.
Actividad	C04.A02 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales	C04A0212 - Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida	Reporte trimestral de conflictos sindicales y gremiales atendidos, elaborado por la Dirección de Asuntos Políticos y Obrero Patronales, https://qroo.gob.mx/segob	Las organizaciones sindicales y gremiales tengan la confianza en las autoridades estatales.
Actividad	C04.A03 - Vinculación para fortalecer la relación respetuosa del gobierno con actores políticos.	C04A0313 - Tasa de variación sobre acciones de vinculación realizadas con actores políticos	Reporte trimestral sobre acciones de vinculación realizadas con actores políticos, elaborado por la Dirección de Asuntos de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las y los actores políticos solicitan canales de diálogo con las autoridades del Estado
Actividad	C04.A04 - Realización de acuerdos con autoridades municipales.	C04A0414 - Promedio de acuerdos cumplidos con las autoridades municipales para la solución de conflictos sociales	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos con los municipios, elaborado por la Dirección de Asuntos de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades municipales están dispuestas a realizar acuerdos para estrechar los vínculos con el gobierno del Estado.
Actividad	C04.A05 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.	C04A0515 - Porcentaje de gestiones resueltas	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para brindar la atención requerida
Componente	C05 - Demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	C05 - Tasa de variación de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	Reporte trimestral de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y entidades tienen disposición para resolver las demandas sociales canalizadas

Actividad	C05.A01 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial en la zona norte del Estado	C05A0111 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial en la zona norte del Estado	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos en la zona norte del Estado, elaborado por la Dirección de Asuntos Sociales, https://qroo.gob.mx/segob	Los sectores político, laboral, agrario y empresarial en la zona norte del Estado tienen peticiones e inconformidades
Actividad	C05.A02 - Atención ciudadana permanente en toda la zona norte del estado y orientación sobre sus demandas y peticiones	C05A0212 - Promedio de trámites realizados para la atención de demandas y peticiones ciudadanas	Reporte trimestral de trámites realizados en la zona norte del Estado, elaborado por la Dirección de Asuntos Sociales, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía presenta demandas y peticiones
Componente	C01 - Estado de Derecho de los ciudadanos quintanarroenses garantizado	C0111 - TASA DE VARIACIÓN DE PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS ATENDIDOS	REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS POR MATERIA, ELABORADO POR LA SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS https://qroo.gob.mx/segob	Las personas se interesan en hacer valer sus derechos
Actividad	C01.A01 - Implementación de actividades para brindar certeza jurídica a las personas	C01A0111 - TASA DE VARIACIÓN DE ACTOS JURÍDICOS PARA BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LAS PERSONAS	Reporte estadístico mensual de participantes y/o trámites atendidos por tipo de acto jurídico, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones
Actividad	C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	C01A0212 - TASA DE VARIACIÓN DE VISITAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A LAS NOTARÍAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	Reporte estadístico trimestral de las visitas de supervisión realizadas, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob	Las notarías públicas del Estado de Quintana Roo tienen disposición para ser supervisadas conforme a la normatividad aplicable.
Actividad	C01.A03 - Implementación de programas para el registro de las personas	C01A0313 - Tasa de variación de registros de nacimiento, desagregado por sexo	Reporte estadístico trimestral de registros de nacimiento desagregado por sexo, elaborado por el Dirección General y Oficialía Central de Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas requieren identidad jurídica
Actividad	C01.A04 - Revisión y depuración de libros notariales que se encuentran en el Archivo General de Notarías	C01A0414 - PORCENTAJE DE LIBROS NOTARIALES REVISADOS Y DEPURADOS	Reporte trimestral de avance de documentos revisados y depurados, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob	Las Notarías Públicas remiten Libros notariales al Archivo General de Notarías para su guardia y custodia
Actividad	C01.A05 - Producción, difusión y actualización de ediciones del Periódico Oficial	C01A0515 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS SISTEMATIZADOS	Reporte mensual de documentos sistematizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx	Los Poderes del Estado, el Ayuntamiento y las personas solicitan publicaciones en el Periódico Oficial
Actividad	C01.A06 - Implementación de actividades para acercar los servicios del Registro Civil a las personas	C01A0616 - Tasa de variación de copias certificadas de actos registrales emitidas en actividades implementadas, desagregado por sexo	Reporte estadístico trimestral de copias certificadas emitidas por el Registro Civil desagregado por sexo, elaborado por la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas solicitan copias certificadas de actos registrales
Componente	C02 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos	C0212 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo de 6 a 65 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos.	Reporte trimestral de personas que reciben información y atención en el tema de los derechos humanos, elaborado por la Dirección de Planeación, https://qroo.gob.mx/segob	La población se interesa en participar en las actividades de promoción de los derechos humanos
Actividad	C02.A01 - Implementación de acciones que ayuden a la población a sensibilizarse sobre las diferentes problemáticas existentes en su entorno para promover una cultura de la prevención y autocuidado	C02A0111 - Porcentaje de personas informadas en temas de prevención y autocuidado, desagregado por sexo.	Reporte mensual de personas informadas en temas de prevención y autocuidado, generado por la Dirección de Programas de Población, https://qroo.gob.mx/segob	La población se interesa y participa en las acciones de sensibilización
Actividad	C02.A02 - Coordinación con los municipios para diseñar acciones que ayuden a la prevención de problemáticas sociales	C02A212 - Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población	Reporte trimestral de las acciones realizadas con los municipios, generado por la Dirección de Programas de Población, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades municipales muestran interés en participar en el diseño de acciones de prevención
Actividad	C02.A03 - Realización de acciones que promuevan el conocimiento sobre los derechos humanos al personal y población en general	C02A313 - Porcentaje de personas informadas con las acciones para promover el conocimiento de la población en el tema de los derechos humanos	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	La población está interesada en obtener información y conocer sobre el tema de derechos humanos

Actividad	C02.A04 - Capacitación en el tema de derechos humanos	C02A0414 - Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en el tema de Derechos Humanos, desagregado por sexo.	Informe trimestral sobre personas servidoras públicas capacitadas en el tema de derechos humanos, desagregado por sexo elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos y Vinculación con la Seguridad Humana, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas están interesadas en capacitarse en el tema de Derechos Humanos
Actividad	C02.A05 - Difusión de una campaña de valores cívicos	C02A0515 - Tasa de variación de impactos realizados con las acciones de la campaña de valores cívicos	Reporte mensual de impactos realizados, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía se encuentran interesada en obtener información sobre valores cívicos para una mejor convivencia en su entorno
Actividad	C02.A06 - Operación de espacios de participación ciudadana en el Poder Ejecutivo	C02A0616 - Promedio de mecanismos de participación ciudadana operando en las instituciones del Poder Ejecutivo	Reporte semestral de mecanismos de participación ciudadana operando. Elaborado por la Dirección de Planeación de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Los entes de la Administración Pública operan espacios de participación ciudadana
Actividad	C02.A07 - Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos.	C02A0717 - Porcentaje de personas informadas con los datos estadísticos y sociodemográficos	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	La población está interesada en obtener información estadística y sociodemográfica
Actividad	C02.A08 - Coordinación, concentración, análisis de la información en atención a la declaratoria de alerta de violencia de género	C02A0818 - Porcentaje de recomendaciones de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres atendidas	Reporte trimestral de recomendaciones de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres atendidas, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y ayuntamientos atienden las recomendaciones de la declaratoria de género