

## 1104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E005 - Gobernabilidad
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C05.A02 - Atención ciudadana permanente en toda la zona norte del estado y orientación sobre sus demandas y peticiones

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C05A02I2 - Promedio de trámites realizados para la atención de demandas y peticiones ciudadanas				
	Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el promedio de trámites realizados para la atención de demandas y peticiones de las (os) ciudadanas (os) en la Zona norte del Estado respecto del total de trámites de atenciones de demandas y peticiones de las (os) ciudadanas (os), sectores político, laboral, agrario y empresarial de la Zona norte del Estado		1104-2211 - Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte		
Método de Cálculo	(trámites realizados para la atención de demandas y peticiones de las ciudadanas (os) en la Zona Norte del Estado/Total de trámites de atenciones de demandas y peticiones de las (os) ciudadanas (os), sectores político, laboral, agrario y empresarial de la Zona norte del Estado				
Referencias Adicionales					
Medios de Verificación	Reporte trimestral de trámites realizados en la zona norte del Estado, elaborado por la Dirección de Asuntos Sociales, <a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a>				
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Asuntos Sociales, <a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a>				
	Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	652 - Promedio	NO

VARIABLES

NUMERADOR	trámites realizados para la atención de demandas y peticiones de las ciudadanas (os) en la Zona Norte del Estado	Unidad de Medida del Numerador	764 - Trámite Realizado ( )
DENOMINADOR	Total de trámites de atenciones de demandas y peticiones de las (os) ciudadanas (os), sectores político, laboral, agrario y empresarial de la Zona norte del Estado	Unidad de Medida del Denominador	762 - Trámite ( )

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
					Verde		Amarillo		Rojo	
Año: 2019	2021	0.204	ASCENDENTE	PROMEDIO	0.173	0.235	0.153	0.173	0.153	0.235
Valor:	0.000									

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	40.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	49.000	1.000	1.000	49.000	1.000	1.000	49.000	1.000	1.000	49.000	196.000