

**Reporte Trimestral de gestiones resueltas.
Elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios.
2do. Trimestre 2022**

Programa Presupuestario	E005 - Gobernabilidad.
Unidad Responsable	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios.
Indicador	C04A05I5 - Porcentaje de gestiones resueltas.
Liga de acceso	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/

Calendario Ejecutado 2022/Avance	Gestiones resueltas		
	Trimestral		
Periodicidad	Programado	Ejecutado	TOTAL
2do. Trimestre abril - junio 2022	3	3	3
Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo porcentual.			
Medios de verificación: Reportes de actividades mensuales realizadas, entregados a la Subsecretaría de Gobierno por parte de las diferentes áreas que la conforman.			

Elaboró

Revisó



Lic. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de Asuntos
Legislativos y Organizaciones Obrero
Patronal



Lic. Miguel Ángel Aban Mejía
Director de Asuntos de Agrarios

Anexo de evidencia

INSTITUCIÓN:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E0005- Gobernabilidad
UNIDAD RESPONSABLE:	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios.
COMPONENTE	F.P.C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados
ACTIVIDAD	F.P.C04.A05 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.

El objetivo principal que se busca con esta actividad es el promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos mediante gestiones.

En relación a ello, durante este segundo trimestre del año 2022, en la Subsecretaría de Gobierno se realizó lo siguiente:

13 de abril de 2022, a solicitud del Secretario de Gobierno, se atiende una solicitud de atención para apoyo por parte de integrantes del Instituto Universitario Metropolitano de Cancún, Quintana Roo, quienes pedían se les ayude a realizar las gestiones a fin de que puedan obtener la exención de los REVOES (Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios) para las carreras de Licenciatura en enfermería y Técnico en Radiología. Se canalizó a la SEQ, ya que es el área responsable de dicho procedimiento.

30 de mayo el C. Eduardo García, solicita el apoyo vía telefónica para conocer los trámites necesarios para poder tramitar su pasaporte en Quintana Roo, para lo cual se habló con la encargada de la Oficina de Relaciones exteriores quien lo atendió vía telefónica, le explicó el procedimiento y se ofreció a estar al pendiente para ayudarlo ante cualquier otra duda.



El día 6 de junio el C. Ismael Loría, representante del gobierno en la zona norte del estado recibe una solicitud para hacerla llegar a diferentes oficinas de la capital a fin de que se les apoye con su solicitud.

