

**Reporte Trimestral de Demandas Sociales
Atendidas en la Zona Norte
Elaborado por la Subsecretaría Social e
Interinstitucional en la Zona Norte**

Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

Elaboró



César Elizardo Sánchez Espejo
Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte

Revisó




Lic. Francisco Alejandro Carrillo Flores
Subsecretario Social e Interinstitucional en la Zona Norte

SECRETARÍA DE GOBIERNO
SUBSECRETARÍA SOCIAL E INTERINSTITUCIONAL
EN LA ZONA NORTE
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, MEXICO

Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

TEMA. Reunión en el Instituto Nacional de Migración para tratar asuntos relacionados con el ingreso de ciudadanos rumanos a Cancún.

PARTICIPANTES. El titular de la oficina de representación del Instituto Nacional de Migración, Vicealmirante Roberto González López, el Cónsul de Rumania en México, Ovidiu PLOSCA BRAIC y el Subsecretario Social e Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno.

LUGAR. Oficinas del Instituto Nacional de Migración.

DIA. 10 de enero de 2023, 11 horas

Evidencia fotográfica




Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

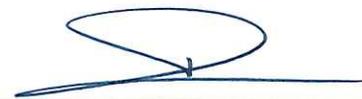
Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

TEMA: Bloqueo de Taxistas en KM0 y KM25 del B. Kukulcán

DIA: 23 de enero 2023

HORA: 12:30 horas

Evidencia fotografías



Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

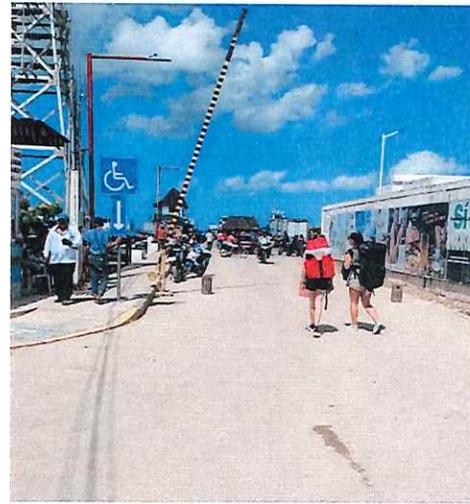
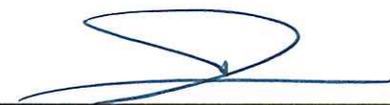
ASUNTO: Bloqueo en el puerto de Chiquilá

DIA: 9 de febrero de 2023

HORA: 11:00 horas

Acudió el Subsecretario Social e Interinstitucional en la Zona Norte, el Director de Asuntos Sociales de la Zona Norte y el representante de SEGOB en el municipio de Lázaro Cárdenas, quienes atendieron a la población quejosa, mediaron con el Superintendente de la CFE, Ing. José Luis Verde.



Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

ASUNTO: Paro de empleados administrativos de la SEQ

DIA: 22 de febrero de 2023

LUGAR: Oficinas de la Secretaría de Educación en Cancún

HORA: 11:30 hora

Aproximadamente a las 11:30 horas se tomó conocimiento de un paro del personal administrativo de la Secretaría de Educación del Estado en las oficinas de Cancún. De inmediato se hizo contacto con el Subsecretario Ing. Miguel Medina quien informó sobre el tema en cuestión, señalando que se estaba dando en todo el estado y que en la Cd. de Chetumal ya estaban las partes con el Secretario Carlos Gorocica, el Secretario General del SNTE Arimael Salas y personal administrativo de la Secretaría para buscar solución al tema. Se atendió e informó a los trabajadores.



Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

Atención a la Mesa de Seguridad, durante el trimestre (64 reuniones virtuales y presenciales):





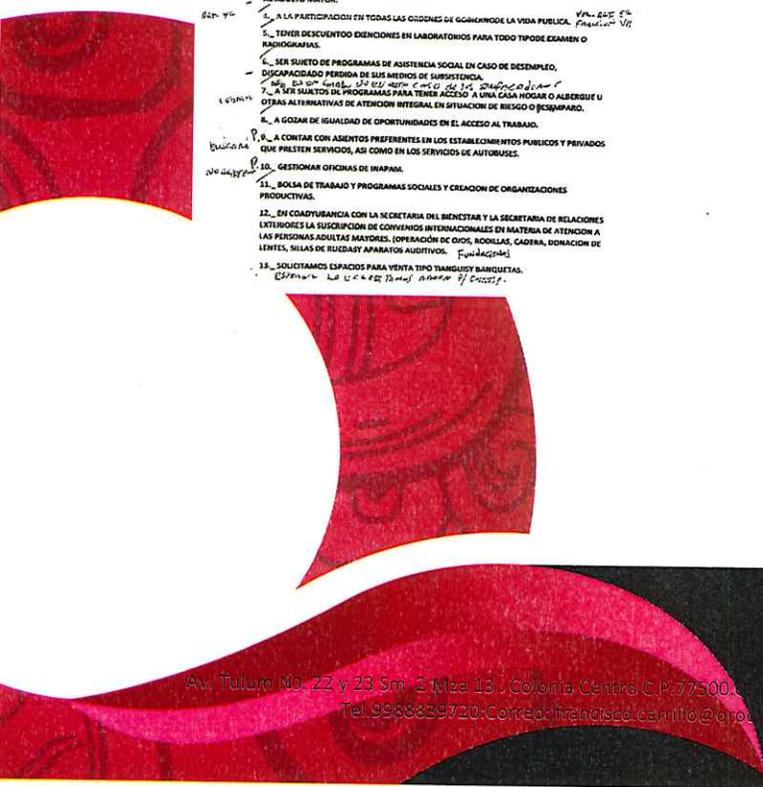

Table with 2 columns: Program/Unit/Indicator and Description. Rows include Programa Presupuestario (E005-Gobernabilidad), Unidad Responsable (1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte), and Indicador (C04A0414 - Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial).

Table with 4 columns: Periodicidad, Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte, Programado, Ejecutado, TOTAL. Includes a row for 1er Trimestre Ene-Mar 2023 with values 6, 1314, and 1314. Also includes a text box for 'Método de análisis de la información recolectada' and 'Medios de verificación'.

Atención a la A.C. Coordinación Nacional de Adultos Mayores
DIA: 8 de marzo de 2023
LUGAR: Oficinas de la Secretaría de Gobierno en la Zona Norte

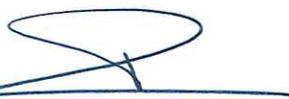
COORDINADORA NACIONAL DE ADULTOS MAYORES
CANCUN Q. ROO A 29 DE MARZO DE 2021
C. MARIA ELENA LEZAMA
PRESENTA MUNICIPAL DE BENTU JUAREZ
PRESENTE.
POR ESTE MEDIO LE ENTREGAMOS PLEGO PETITORIO DE LAS NECESIDADES DE LOS ADULTOS MAYORES
1. DIFUSION EN MEDIOS DE COMUNICACION PARA SENSIBILIZAR A LA POBLACION POR RESPETO A LOS ADULTOS MAYORES.
2. DESPLAZAMIENTOS EN AUTOBUSES LOCALES Y FORANEOS, ASI COMO TODO MEDIO DE TRANSPORTE COMO: AVION, TREN, ETC. CON SOLO PRESENTAR LA TARJETA INAFAM.
3. PARTICIPACION EN LA FORMULACION Y EJECUCION DE POLITICAS PUBLICAS QUE AFECTEN AL ADULTO MAYOR.
4. LA PARTICIPACION EN TODAS LAS OPORTUNIDADES DE GUBERNACION DE LA VIDA PUBLICA.
5. TENER DESCUENTO EXENCIONES EN LABORATORIOS PARA TODO TIPO DE EXAMEN O BASTIDORIAS.
6. SER SUJETO DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN CASO DE DESEMPLEO, DISCAPACIDAD PERMANENTE DE SEX MENOS DE 65 AÑOS DE EDAD.
7. A SER SUJETO DE PROGRAMAS PARA TENER ACCESO A UNA CASA HOGAR O ALBERGUE U OTRAS ALTERNATIVAS DE ATENCION INTEGRAL EN SITUACION DE RIESGO O DESAMPARO.
8. A GODAR DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ACCESO AL TRABAJO.
9. A CONTAR CON ASIENTOS PREFERENTES EN LOS ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS Y PRIVADOS QUE PRESTEN SERVICIOS, ASI COMO EN LOS SERVICIOS DE AUTOBUSES.
10. GESTIONAR OFICINAS DE INAFAM.
11. BOLSA DE TRABAJO Y PROGRAMAS SOCIALES Y CREACION DE ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS.
12. EN COADYUVANCIA CON LA SECRETARIA DEL BIENESTAR Y LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERNORES LA SUSCRIPCION DE CONVENIOS INTERNACIONALES EN MATERIA DE ATENCION A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, OPERACION DE OJOS, MODILLAS, CADENA, DONACION DE LENTES, SILBAS DE BUDIZAY APARATOS AUDITIVOS.
13. SOLICITAMOS ESPACIOS PARA VENTA TIPO TIANGUIER ALMUESTAS.

15. APOYOS DE SERVICIOS FUNERARIOS.
16. OTORGAMIENTO DE DESPENSAS MENSUALES.
17. EN COORDINACION CON LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL, CAPACITACION Y FINANCIAMIENTO PARA AUTO EMPLEO A TRAVES DE BECAS, TALLERES FAMILIARES.
18. PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE PRIMARIA, SECUNDARIA, PREPARATORIA Y LICENCIATURA.
ATENTAMENTE
ESOBLO SALMERON MONTES
COORDINADOR.



Handwritten signature in blue ink.





Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

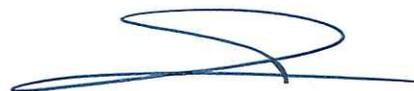
ASUNTO: Acompañamiento a la Marcha 8 M

DIA: 8 de marzo 2023

HORA: 17:30 a 21:00

LUGAR: inicio Malecón Tajamar, conclusión Plaza de la Reforma

Desde el 1 de marzo del año en curso se detectó, en redes sociales una convocatoria a la Marcha 8M; la concentración se propuso en la entrada al Malecón Tajamar a partir de las 17:30 horas; el inicio a las 18:00 horas y la llegada a palacio municipal a las 20:00 horas.



Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

Atención a la COMAR

DIA: 14 de marzo de 2023

LUGAR: Oficinas de la Secretaría de Gobierno en la Zona Norte

GOBERNACIÓN | **COMAR**
SECRETARÍA DE GOBIERNO | COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS

Acajutlán, Veracruz, a 06 de marzo de 2023
Oficio número COMAR/ORVER/796/2023

ASUNTO: Solicitud de reunión

María Cristina Torres Gómez
Secretaría de Gobierno
del Estado de Quintana Roo

Con At' n al Lic.
Francisco Alejandro Carrillo Flores
Subsecretario de enlace Interinstitucional Zona Norte
PRESENTE.

Por medio del presente, como es de su conocimiento, la Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), es el órgano desconcentrado de la Secretaría de Gobernación, responsable de conducir la política en materia de Refugio, Asilo Político y Protección Complementaria, con pleno respeto a los Derechos Humanos, de conformidad con lo establecido por la Ley en la materia.

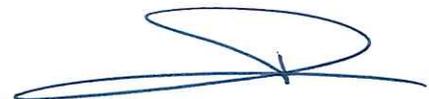
En seguimiento a la coordinación establecida con el Gobierno del estado de Quintana Roo respecto a la instalación de la Mesa Estatal Interinstitucional sobre Refugio y Protección Complementaria en Quintana Roo, celebrada el pasado 15 de mayo del 2022, se les hace de conocimiento que la próxima semana el Lic. Jaime Antonio Pérez Méndez, jefe regional de esta Oficina de la COMAR en compañía de la Lic. Lorena Rosales Rodríguez, encargada de oficina, estarán de misión en Cancún, Quintana Roo, con el interés de sostener una reunión presencial con usted, con el objetivo de establecer la vinculación para el seguimiento de la Mesa en mención.

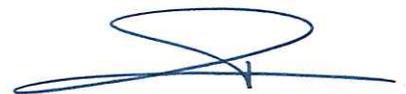
En consideración de lo anterior, de no tener inconveniente y esperando su disposición de agenda, se propone como fecha de reunión el día martes 14 de marzo del presente año a las 12:30hrs, en el espacio que le sea posible poner a disposición para el desarrollo de la misma en Cancún, Quintana Roo.

Sin más sobre el particular, quedo a la espera de su gentil respuesta.

Atentamente
Lic. Lorena Rosales Rodríguez
Encargada de la Oficina de Representación en el Estado de Veracruz de la Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados.

2023
Francisco VILBA





A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, flowing script.

Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

ASUNTO: Inauguración de “La Casita del Agua”

LUGAR: Solferino, Lázaro Cárdenas

HORA: 11:00 horas

PARTICIPANTES: Centinelas del Agua, A.C. Alejandro López Tamayo; Mayakoba; Presidente de Lázaro Cárdenas, Emir Bellos Tun; Estudiantes de las escuelas primarias y secundarias del poblado de Solferino; Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte.

Se llevó a cabo la inauguración del Centro de Tecnologías Apropriadas en materia de Agua y de Educación Ambiental y la Estancia de Investigación Científica y Tecnológica, denominado “La Casita del Agua”, el cual busca ser un espacio para crear tecnologías para el aprovechamiento y manejo responsable del acuífero de Yum Balam, el cual abastece al municipio de Lázaro Cárdenas.






A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'S' shape followed by a horizontal line.

Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

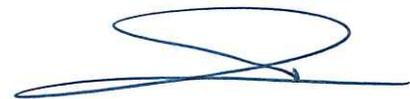
Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

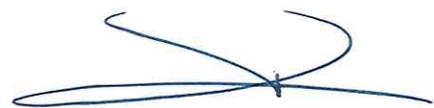
Firma de Convenios con Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones Académicas
Lunes 27 de marzo a las **11:00** horas del año 2023 en la sala de juntas de la Secretaría de Gobierno Zona Norte, por lo que solicitamos la valiosa asistencia de la **Lic. María Cristina Torres Gómez**, Secretaria de Gobierno del Estado de Quintana Roo.

FIRMA DE CONVENIOS			
#	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL No 149. (CECATI)	CONVENIO	ES UNA INSTITUCIÓN OFICIAL EDUCATIVA QUE OFRECE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LA CIUDADANÍA QUE DESEA TRABAJAR Y A TRAVÉS DE ELLOS PODEMOS OTORGAR BECAS.
2	EL CENTRO DE BACHILLERATO, TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 111 "LEONA VICARIO" (CBTIS 111.)	CONVENIO	EL CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS ES UNA INSTITUCIÓN DE CARÁCTER PÚBLICO QUE INVITA A LOS ALUMNOS A REALIZAR SU SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTA DEPENDENCIA.
3	ANÁLISIS CLINICOS SAN VICENTE.	CARTA COMPROMISO	NOS OTORGA DESCUENTOS EN LOS ESTUDIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS
4	PSICÓLOGA VIVIANA PAULA LIPPOLIS	CARTA COMPROMISO	NOS OTORGAN DESCUENTOS EN SUS CONSULTAS PSICOLÓGICAS ENFOCADAS A MUJERES QUE HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA.



5	FUNDACIÓN PAK PAK A.C.	CONVENIO	APOYO A LOS ADULTOS MAYORES PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA MEDIANTE PROGRAMAS QUE EMPLEA LA FUNDACIÓN.
6	UNIVERSIDAD UNIMAAT CANCÚN.	CONVENIO	BECAS ACADÉMICAS E INVITAR A LOS ALUMNOS A LA REALIZACIÓN DE SU SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES.
7	OPABIEM.	CARTA COMPROMISO	OFRECE SERVICIOS FUNERARIOS DE TODO TIPO Y NOS OTORGA DESCUENTOS PARA LA CIUDADANÍA.
8	PUERTO DE VIDA A.C.	CONVENIO	OFRECE SERVICIOS PSICOLÓGICOS GRATUITOS A LA CIUDADANÍA.
9	OPTIKER.	CARTA COMPROMISO	CLÍNICA DE OJO QUE OFRECE DESCUENTOS EN TODOS SUS LENTES Y EN SUS DIAGNÓSTICOS.



Programa Presupuestario	E005-Gobernabilidad
Unidad Responsable	1104-1101 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Indicador	C04A0414 – Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.

Calendario Ejecutado 2023/Avance	Demandas Sociales Atendidas en la Zona Norte		
Periodicidad	Trimestral		
	Programado	Ejecutado	TOTAL
1er Trimestre Ene-Mar 2023	6	1314	1314
Método de análisis de la información recolectada: Conteo, verificación, tasa de variación			
Medios de verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. Evidencia fotográfica.			

ASUNTO: Bloqueo en el Tren Maya

DIA: 29 de marzo de 2023

HORA: 14:00 horas

LUGAR: Paradero de Nuevo XCan

Siendo las 11:00 horas se recibió un reporte de bloqueo a las obras de construcción del Tren Maya, a la altura del paradero de Nuevo Xcan, se acudió al poblado de Nuevo Xcan y se esperó al C. Paulino Arce de FONATUR, con quien nos dirigimos al lugar para dialogar con los quejosos.

Al llegar nos percatamos que los vecindados (no son ejidatarios) habían colocado unas dovelas (vallas plásticas) en las vías de tren y un campamento improvisado para vigilar que nadie pasara.

Los quejosos señalaban que las obras les habían bloqueado el acceso a sus milpas y no tenían acceso a las mismas, que FONATUR les había ofrecido la habilitación de un camino, pero no se había cumplido, por lo que optaron por el bloqueo.

Después de un diálogo respetuoso y constructivo, se logró obtener una prórroga de 4 semanas (FONATUR pedía 3 semanas) para iniciar los trámites con el ejido Nuevo Xcan y la apertura del camino reclamado.

Se contó con el apoyo efectivo de promotores del Programa Sembrando Vidas de la Secretaría del Bienestar Federal.

Se firmó una minuta y se retiró el bloqueo, sin más novedad.

