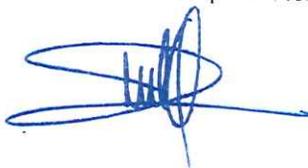


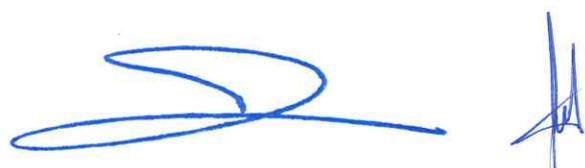
Nombre del Medio de Verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E005 - Gobernabilidad
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04.A04 Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral y empresarial
Indicador:	C04A0414 Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial
Método de cálculo:	Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial/trámites y atenciones de demandas y peticiones de los sectores político, laboral, agrario y empresarial
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2211 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Datos de las Variables reportadas:	
Numerador: 6 Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	
Denominador: 10 Trámites y atenciones de demandas y peticiones de los sectores político, laboral, agrario y empresarial	
Descripción de los resultados: Se realizaron 6 acuerdos con los sectores político, laboral y empresarial que derivaron en 10 trámites de atención y canalización de demandas y peticiones de los sectores, teniendo un alcance de atención de 1497 personas en los 6 acuerdos cumplidos, ya que se cumple el supuesto de que la población se interesa en participar en la vida política y social de su entorno; y de que las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida.	
Tipo de evidencia: fotográfica	
Desarrollar la evidencia:	
Francisco Alejandro Carrillo Flores Subsecretario Social e Interinstitucional en la Zona Norte	

ASUNTO: Mesa de Seguridad Zona Centro del Estado
DIA: 11 de julio de 2023
HORA: 8:15 horas

Con el objeto de que la Secretaría de Gobierno atienda y dé seguimiento a los acuerdos e información que se presentan en las Mesas para la Construcción de Paz en el Estado, el 11 de julio de 2023 se dio inicio a la participación de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte en la mesa de seguridad que abarca los municipios de Lázaro Cárdenas, Solidaridad, Puerto Morelos y Tulum.

Esta acción de coordinación, permite la ampliación de la cobertura a toda la zona norte y centro del estado, beneficiando potencialmente a 1'370,800 habitantes.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



ASUNTO: Firma del Acuerdo Solidario con la CROC

DIA: 11 de julio 2023

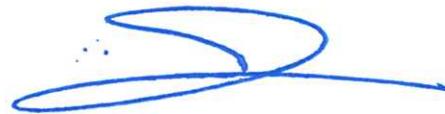
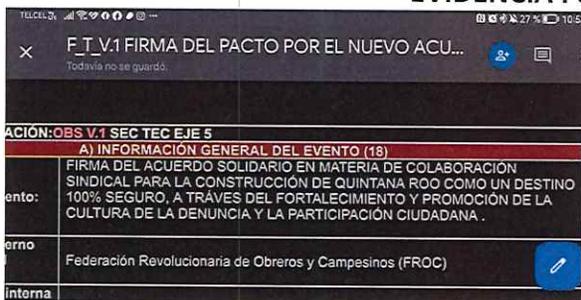
HORA: 18:00 horas

El día 11 de julio de 2023, en la ciudad de Cancún, la Gobernadora del Estado Lic. María Elena Lezama Espinoza, celebró con la CROC, la Firma de Acuerdo Solidario en Materia de Colaboración Sindical para la Construcción de Quintana Roo como un Estado 100% Seguro, mediante el cual se beneficia a las mujeres Croquistas a través de la asociación civil Avanzamos.

En este acto fue acompañada por la Presidenta Municipal, Lic. Ana Patricia Peralta de la Peña, el Presidente del Tribunal Superior de Justicia Lic. Heyden Cebada, del Presidente de la Junta de Gobierno y Coordinación Política, Lic. Renán Sánchez Tajonar y Secretaria de Gobierno, Lic. María Cristina Torres Gómez, el Subsecretario Social e Interinstitucional en la Zona Norte, Lic. Francisco Alejandro Carrillo Flores, quienes atestiguaron el avance del Pacto por el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo.

Esta firma procura beneficios a las aproximadamente 35,000 mujeres jefas de familia agremiadas en esa central obrera.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





ASUNTO: Bloqueos a las obras del Tren Maya en el Tramo 5 (Playa del Carmen)

DIA: 20 de julio de 2023

HORA: 5:43 horas

Siendo las 5:43 horas se recibió un reporte de bloqueos por parte de 40 vecinos del municipio, en la calle Maroma a Kin-Ha, entre Cristo Rey y Nuevo Noh-Bec.

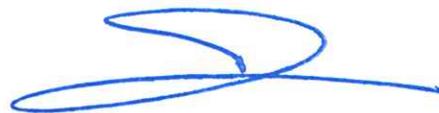
El motivo de la protesta se centraba en la reparación del camino de acceso que se ha visto afectado por la circulación de camiones pesados que surten las obras del Tren Maya. de igual manera reclamaron un programa de regularización de terrenos nacionales en posesión de los quejosos y la introducción del servicio de energía eléctrica.

Los otros bloqueos se realizaron entre las comunidades de Ek Balam, Jacinto Canek, Campesinos Unidos, Colonia Yucatán, Santa Mónica y Señor A, todas del municipio de Solidaridad.

De inmediato, la Secretaría de Gobierno envió a personal para atender los puntos de conflicto, logrando desbloquear los de las comunidades Ek Balam, Jacinto Canek, Campesinos Unidos, Colonia Yucatán, Santa Mónica y Señor A, SIN INCIDENTES, aproximadamente a las 11:00 horas del mismo día.

Posteriormente, siendo las 12:00 horas del mismo día, se atendió otro bloqueo en la entrada de acceso a la comunidad denominada Vida y Esperanza, del mismo municipio de Solidaridad. Se entabló diálogo con los quejosos quienes solicitaron la presencia de la Secretaria de Gobierno para acordar una mesa de solución a las demandas que estaban presentando; se realizó contacto respetuoso entre las partes y se les informó que la Secretaria no se encontraba en el municipio pero que llegaría por la noche para dar puntual respuesta a las demandas.

Durante todo el día, personal de la Secretaría de Gobierno estuvo en el lugar, dialogando con los quejosos quienes mostraron actitud cooperativa y apertura.



Aproximadamente a las 22:00 horas del mismo día, llegó la Secretaria de Gobierno quien, a nombre de la C. Gobernadora del Estado, ofreció diálogo y disposición al acompañamiento para la solución de las demandas. Les dio una explicación sobre la necesidad de realizar una lista de prioridades, iniciando por la regularización de sus predios.

Les informó que ya está programada una mesa de trabajo, con SEDATU, FONATUR, TREN MAYA y la Secretaría de Obras del Estado, para el día domingo 23 de julio a las 11:00 horas, en las oficinas del Gobierno del Estado en la ciudad de Playa del Carmen, por lo que solicitó que se nombraran representantes y llevaran los documentos que estimen pertinentes para dar inicio a los trabajos de solución del conflicto. A todo esto, los quejosos se mostraron agradecidos y satisfechos con la gestión y se comprometieron a acudir a la mesa de diálogo propuesta por órdenes de la C. Gobernadora del Estado.

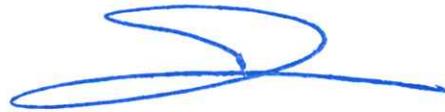
Aproximadamente a las 23:30 horas se concluyó con la reunión y se reestableció la vialidad bloqueada.

NOTA IMPORTANTE. En ningún momento se afectó el libre tránsito sobre la carretera federal Cancún-Playa del Carmen, ni se generaron actos de violencia.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA







ASUNTO: Respuesta institucional a los bloqueos del 20 de julio de 2023, en el municipio de Solidaridad.

DIA: 23 de julio de 2023

HORA: 11:00 horas

Dando seguimiento a la solución de los orígenes de los bloqueos suscitados el 20 de julio en el municipio de Solidaridad, la Secretaria de Gobierno, acompañada de la Secretaría Estatal de Obras Públicas y representantes de la **SEDATU** y **FONATUR** se reunieron con vecinos de las comunidades: Vida y Esperanza, Ek Balam, Jacinto Canek, Campesinos Unidos, Colonia Yucatán, Santa Mónica, entre otras.

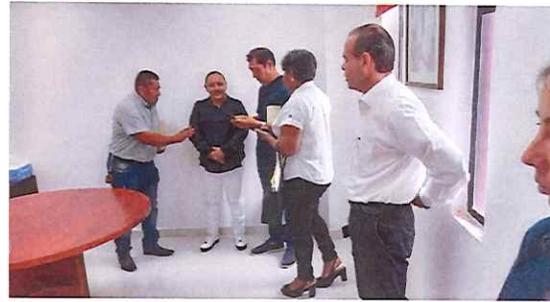
Durante el diálogo se escucharon las demandas planteadas y se propusieron las soluciones que las leyes permiten en los casos en general.

1. Revisión por parte de **SEDATU** de los trámites para la regularización de los terrenos nacionales ocupados por los quejosos y la atención de los mismos.
2. Readecuación de los tramos carreteros interiores que han sido afectados por el tránsito de vehículos de carga y maquinaria motivados por la construcción del Tren Maya.
3. Apertura de un canal directo de comunicación y seguimiento entre los quejosos y la Secretaria de Gobierno, Lic. Cristina Torres Gómez.
4. Se mantiene abierta la mesa de diálogo directo, para el caso de cualquier contingencia.
5. Se calendarizarán visitas de la Secretaria de Gobierno, los fines de semana, a las comunidades para atender cualquier situación que se presente durante el desarrollo de los trabajos.
6. Se realizarán reuniones mensuales con representantes de los quejosos para seguimiento.

La reunión se concluyó en buenos términos y con el compromiso de respetar los acuerdos, siendo las 13:30 horas del mismo día de su inicio.

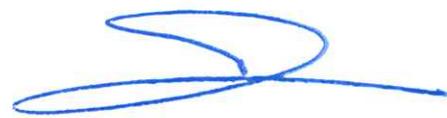


EVIDENCIA FOTOGRAFICA



EVIDENCIA FOTOGRAFICA





SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

2022 | 2027



ASUNTO: Desalojo de la invasión en el predio “La Esperanza” (Puerto Morelos)

DIA: 18 de agosto de 2023

HORA: 03:00 horas

En seguimiento a la invasión del predio denominado “La Esperanza” (INFOVIR) de Puerto Morelos se actualiza la información:

Siendo las 03:00 horas del día **18 de agosto de 2023**, se reunió personal de los cuerpos de seguridad en el estado para proceder en el predio “La Esperanza”, a bordo de 45 patrullas de las diferentes corporaciones.

1. Siendo las 04:00 se llegó al predio y se aseguró el perímetro para que la FGE pudiera realizar la diligencia correspondiente.
2. Siendo las 06:30 horas se colocaron los sellos de aseguramiento del inmueble y se acordonó el área.
3. Siendo las 08:30 horas se procedió a retirar las delimitaciones de predios que había al interior del predio.
4. A partir de las 09:00 horas y hasta las 17:00 horas del mismo día se mantuvo la custodia del predio por parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puerto Morelos con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado.
5. Siendo las 08:31 horas del día **19 de agosto**, personal de Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puerto Morelos, procedió a retirar las radiopatrullas fijas del lugar.

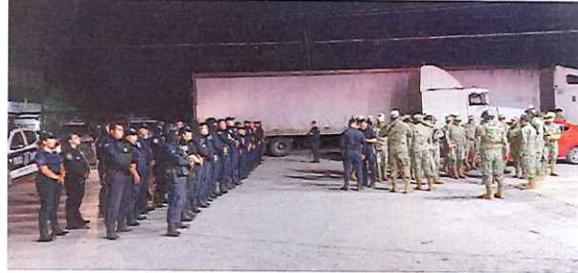
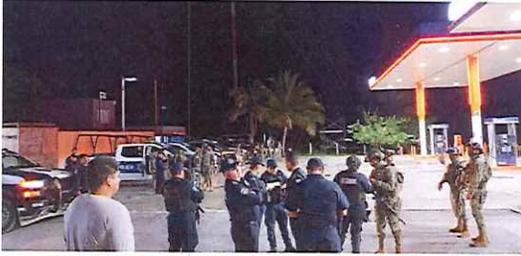
En todo momento se dialogó con los vecinos que habían entrado al predio, informándoles la situación que prevalecía y las responsabilidades que representan esas acciones.

NO SE PRESENTARON HECHOS DE VIOLENCIA.

Aproximadamente a las 10:00 horas, del día 18 de agosto, se presentó un bloqueo en el bajo puente de la carretera federal, en la entrada a la ciudad, siendo atendido por las autoridades municipales que instalaron una mesa de diálogo con los quejosos.



EVIDENCIA FOTOGRAFICA



No. De Expediente: C.I. 081348/2023

FISCALÍA GENERAL

Fecha: 18 DE ABRIL DE 2023 Folio: 0032

Fiscalía:

Zona:

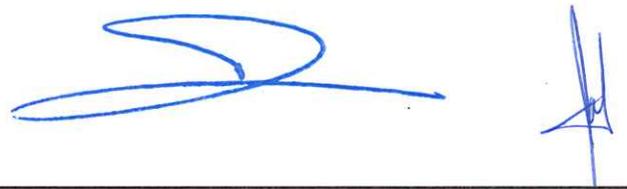
Unidad de Investigación:

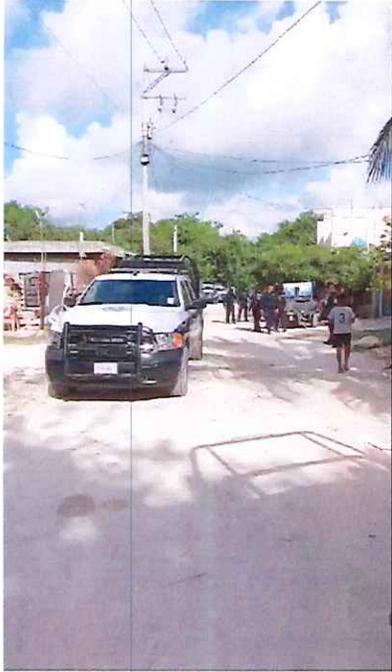
Ubicado: A. 1. 192-150 192-040

FGE
Asegurado Preservado
QUINTANA ROO

Observaciones:









ASUNTO: Bloqueo carretera San Ángel-Chiquilá

DIA: 20 de agosto de 2023

HORA: 11:20 horas

REPORTE DE: POLICIA QUINTANA ROO

MUNICIPIO LÁZARO CÁRDENAS.

COMUNIDAD. SAN ÁNGEL

REPORTE. CIERRE PARCIAL DE VIALIDAD CARRETERA KANTUNIL - CHIQUILA

REFERENCIA. ENTRADA SAN ÁNGEL.

Siendo las 11:20 horas aproximadamente un grupo de 160 personas, pobladores de la comunidad de San Ángel, Quintana Roo, cerraron la vialidad exigiendo, un médico en la comunidad, así como medicamentos ya que existe muchos casos de dengue. Así mismo exigen que se acerque un representante de la Secretaría de Salud para dialogar y buscar una solución a la petición de la población.

Unidad de apoyo a la perspectiva y dando vialidad, así como seguridad a los automovilistas. 4278 y 4274 al mando supervisor José Arjona días con 12 elementos de fuerza.

Al tener conocimiento nos dirigimos a la localidad señalada para dialogar con los vecinos y autoridades, llegando a las 14:30 horas. Se acompañó a los **Dr. Homero León Pérez, Jefe de la Jurisdicción Sanitaria No 2;** y **Jorge Gutiérrez Contreras, Subdirector de Prevención y Promoción de la Salud,** enviados por el **C. Secretario de SESA, Flavio Carlos Rosado** para dar respuesta a las peticiones de la ciudadanía.

Al llegar, los vecinos ya habían liberado la vía pública; no obstante, se procedió a acudir al consultorio médico de SESA que atiende a la población de la localidad, donde se realizó una inspección, resultando que el abasto de medicamentos estaba al 80% y que el Jefe de la Jurisdicción Sanitaria No 2, en ese momento, completaba el 20% faltante. De igual manera se verificó que **SI** se encontraba la médica pasante (reside en esa comunidad) que cubre las vacaciones del titular, quien se reintegrará el 28 de agosto.



Así también, se hizo del conocimiento del **Delegado Municipal Herlindo Pool** y se le solicitó que lo hiciera del conocimiento de los ciudadanos, que ese mismo día, a partir de las 18:30 horas empezaría la nebulización del poblado.

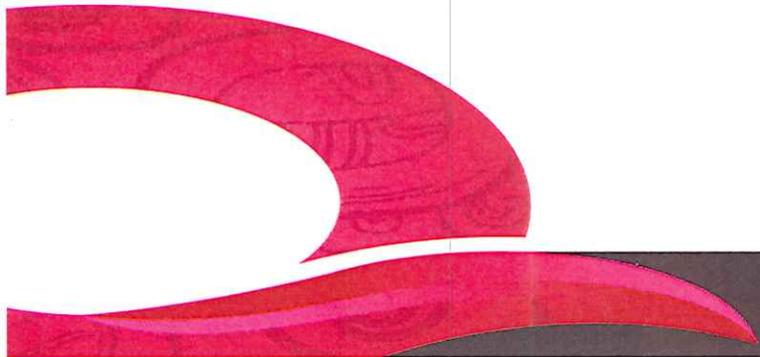
Siendo las 17:00 horas nos retiramos de la localidad, sin más novedades que reportar.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA









ASUNTO: Entrega de Materiales Escolares a Alumnos del Estado

DIA: 25 de agosto de 2023 -inicio-

HORA: 14:00 horas

LUGAR: Playa del Carmen

Por instrucciones de la C. Gobernadora del Estado, la Secretaria de Gobierno, Lic. María Cristina Torres Gómez, conformó equipos de trabajo para la entrega de materiales escolares, en los 11 municipios del Estado. En apoyo a la Secretaría de Educación de Quintana Roo.

La Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte fue la encargada de coordinar los trabajos de armado de equipos, estrategia de entrega de los materiales y líneas discursivas de los servidores públicos encargados de la entrega.

Los trabajos iniciaron el día 28 de agosto en Chetumal y continúa en los demás municipios del estado.

Esta actividad beneficiará a **334,863** alumnos de las escuelas públicas de preescolar, primaria y secundaria, quienes recibirán mochilas, útiles escolares y uniformes -en el caso de las primarias-.

Este operativo está en marcha y se irá actualizando.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

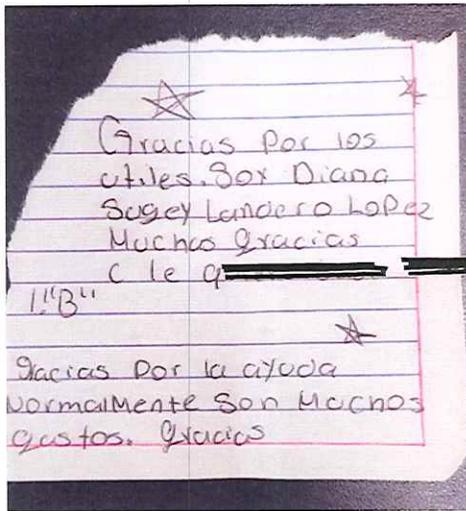




Entregas Lázaro Cárdenas:



Entregas Solidaridad:





Entregas Tulum:

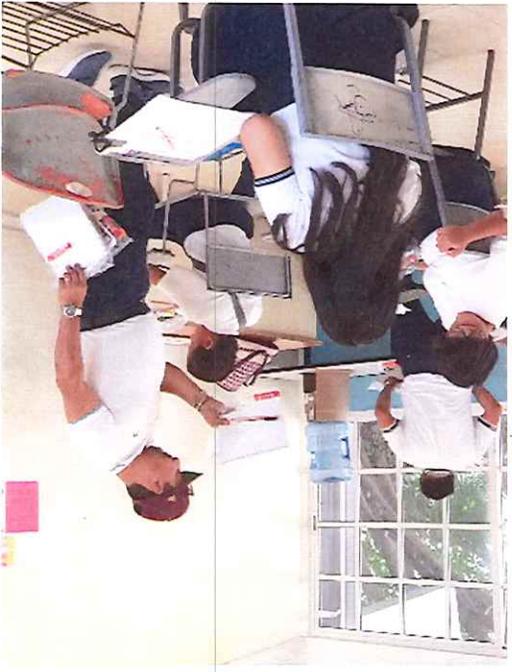


SECRETARÍA DE GOBIERNO
SEGOB





Entregas Puerto Morelos:





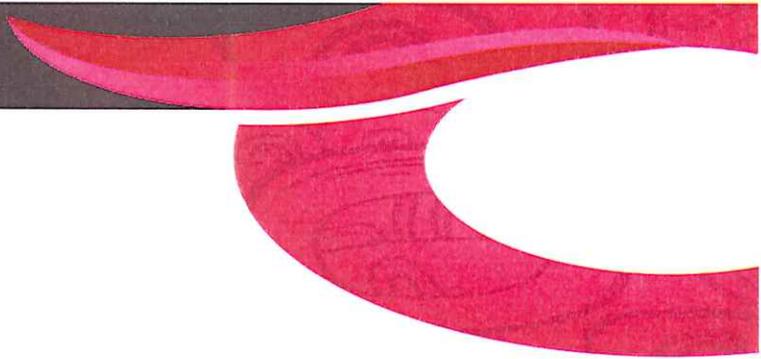
ASUNTO: Mesa de Seguridad Zona Centro del Estado
LUGAR: Puerto Morelos Hotel Dreams Sapphire
DIA: 1 de septiembre de 2023
HORA: 8:30 horas

Con el objeto de que la Secretaría de Gobierno atienda y de seguimiento a los acuerdos e información que se presentan en las Mesas para la Construcción de Paz en el Estado, el 11 de julio de 2023 se dio inicio a la participación de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte en la mesa de seguridad que abarca los municipios de Lázaro Cárdenas, Solidaridad, Puerto Morelos y Tulum.

El 1 de septiembre de 2023 se llevó a cabo sesión ordinaria de la Mesa para la Construcción de Paz, con la anfitriónía de la Presidenta Municipal de Puerto Morelos, Blanca Merari Tziju Muñoz y la participación de los titulares de las instituciones de seguridad y paz de los 3 órdenes de gobierno.

Esta acción de coordinación, permite la ampliación de la cobertura a toda la zona norte y centro del estado, beneficiando potencialmente a 1'370,800 habitantes.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.





[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

La conferencia fue seguida por ciudadanía, asociaciones que agrupan a personas de la diversidad sexual, activistas sociales, diputados del Congreso del estado y servidores públicos del estado.

La ponencia atendió al análisis de las recientes modificaciones al Código Penal del Estado de Quintana Roo y a las acciones que han derivado en defensa de grupos vulnerables; de igual manera se presentaron experiencias del Magistrado en su vida pública, profesional y en las redes sociales, dando ejemplos claros del odio que sufren diversos sectores de la ciudadanía.

El día 8 de septiembre se celebró la conferencia magistral Avances y Retos contra los Discursos de Odio, con la ponencia del Magistrado del Tribunal Electoral de Aguascalientes, Dr. Ociel Baena Saucedo, persona no binaria quien a su vez es activista en defensa de las personas que sufren violencia en razón de odio, pertenecientes a grupos que han sido históricamente discriminados y violentados.

ASUNTO: Conferencia Magistral: Avances y Retos Contra los Discursos de Odio
PONENTE: Dr. Ociel Baena Saucedo
DIA: 8 de septiembre de 2023
HORA: 17:00 horas, Planetario Ka' Yoc



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

