



SECRETARÍA DE GOBIERNO

Nombre del Medio de Verificación	Reporte trimestral de gestiones resueltas.
Clave y nombre de la Dependencia	1104-1101 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E013 – Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado	C04.A02 - Realización de acuerdos con autoridades municipales.
Indicador	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas
Método de Cálculo	(Gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas/Gestiones recepcionadas de comunidades, ejidos y personas) *100
Trimestre Reportado	Primer trimestre
Liga de acceso	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios

Calendario Ejecutado 2024/Avance	Gestiones resueltas	
Periodicidad	Trimestral	
	Numerador	Denominador
Primer trimestre 2024	6 Gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas	6 Gestiones recepcionadas de comunidades, ejidos y personas
Este indicador tiene como meta anual atender 24 gestiones en favor de comunidades, ejidos y personas con la finalidad de prevenir conflictos sociales. Para este trimestre se han atendido 6 actividades programadas, con ello se alcanzó el avance estimado para este trimestre dando cumplimiento a lo previsto, alcanzando el objetivo de esta actividad, beneficiando 31 hombres, 19 mujeres y 4 grupos sociales.		
Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo del porcentaje para esta actividad en relación a la resolución de gestiones realizadas.		

Elaboró

Lic. Ixchel Cano Lemus
Subsecretaria de Gobierno

Revisó

Lic. Miguel Angel Aban Mejia
Director de Asuntos de Agrarios de la Subsecretaria de Gobierno

Autorizó

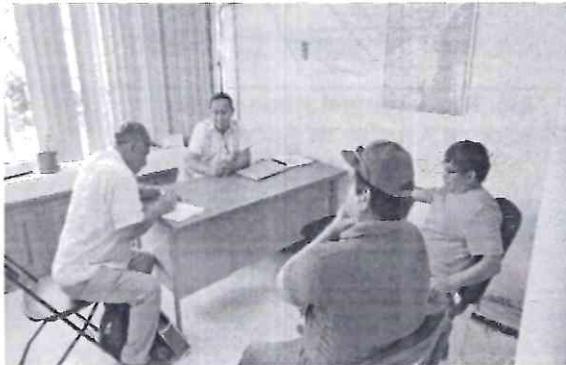
Lic. Luis Gamero Barranco
Subsecretario de Gobierno de la Subsecretaria de Gobierno

Anexo de evidencia

El objetivo principal que se busca con esta actividad, es el promover respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos a través de gestiones.

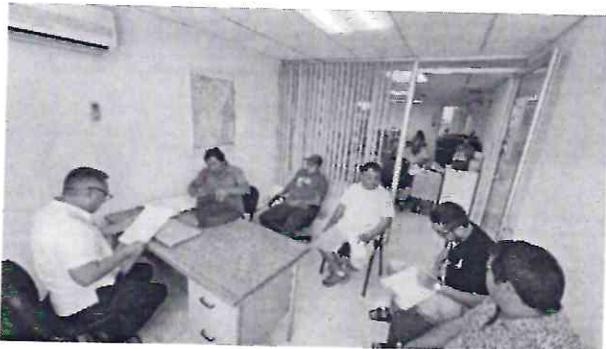
En relación a ello, durante este trimestre del año 2024, en la Subsecretaría de Gobierno se realizaron diversas gestiones para atención ciudadana.

1. 15 de enero personal de la SEGOB acude a la comunidad de Cobá para atender a una ciudadana quien requería apoyo y orientación para trasladar a su madre a la ciudad de México quien necesitaba atención en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubiran. Se le apoyó con la información y gestión del traslado, lamentablemente fallece la paciente y se requirió nuevamente la ayuda de la Secretaría de Gobierno para gestionar el traslado y sepelio de la señora. Se realizaron gestiones y se le apoyó en el Ayuntamiento de Tulum con los trámites para la sepultura.
2. 28 de enero se atiende a la Presidente del Comisariado Ejidal del ejido La Reforma, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, quien solicita apoyo para corregir unos contratos de usufructo. A través de la Dirección de Asuntos Agrarios se le brinda el apoyo gestionado y se le hace entrega de 8 contratos de usufructo corregidos y registrados en el Registro Agrario Nacional.
3. 15 de febrero se recibe a representantes del Comisariado Ejido El Martirio, Municipio de José María Morelos, quienes acuden a solicitar apoyo para la revisión de un Acta de Asamblea General de Ejidatarios y de varios contratos de usufructo. Se les brinda el apoyo y se realiza la revisión del documento solicitado y con el llenado de los formatos necesarios para su ingreso al Registro Agrario Nacional.



4. 19 de febrero de 2024 se ayuda al Subdelegado Comunidad de Naranja Poniente con la gestión ante la Comisión Federal de Electricidad, para la reconexión de la

- red de distribución de energía eléctrica, la cual en razón de los vientos del norte que azotaron la zona en días pasados, derribaron algunos árboles sobre esta instalación, lo que originó el corte del suministro eléctrico. Según comenta el Subdelegado, ya tenían 48 sin servicio en los poblados de Naranja Poniente, Chan Santa Cruz y poblaciones aledañas. Se contactó al Ing. Pedro Ventura jefe del departamento correspondiente en la CFE para solicitarle su intervención, quien nos informó que enviarán la cuadrilla de mantenimiento para restablecer la energía. Ese mismo día se nos notificó que ya se había resuelto el problema.
5. En el mes de febrero se realizan gestiones en el Registro Agrario Nacional en favor de representantes del Comisariado Ejidal de Santa Gertrudis, Municipio de José María Morelos, quienes solicitan apoyo para redactar un Acta de Asamblea que requerían ingresar al, misma que les servirá para tramitar un camino saca cosechas. Se les apoya con la redacción e impresión del documento solicitado. También se apoya al representante del Comisariado Ejidal del ejido Sabán y Anexo, para recibir el título de propiedad de la casa ejidal del ejido. Se concluye satisfactoriamente esta atención. Ya que el Comisariado Ejidal recibe el título de propiedad de la casa ejidal debidamente registrada y en marzo se les ayuda de nueva cuenta con la corrección de su acta de asamblea electiva de los nuevos órganos de representación a fin de que puedan registrarla en el RAN a donde se les acompaña a iniciar el trámite de registro.



6. 7 de marzo en atención a una solicitud realizada por parte de un grupo de Estudiantes del Plantel de Telebachillerato en la Comunidad de Allende, Municipio de OPB, quienes requerían equipo deportivo para poder realizar actividades interinstitucionales y de esparcimiento, se realiza la entrega de balones de básquet, fútbol y volibol para beneficio de la comunidad estudiantil.



SECRETARÍA DE GOBIERNO

