

## 1104 - Secretaría de Gobierno

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|   |   |
|---|---|
| <b>Programa Presupuestario</b>                        | E033 - Gobernabilidad   |
| <b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b> | 1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno   |
| <b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>                  | F.P.C03.A01 - Seguimiento de acciones con dependencias y entidades de gobierno para otorgar respuesta a demandas ciudadanas |

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|                                      |  |   |                                       |                                 |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Indicador</b>                     | C03A0111 - Promedio de demandas ciudadanas atendidas en las reuniones con dependencias y entidades realizadas  |   |                                       |                                 |
|                                      | <b>Descripción</b>   | <b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>        |                                       |                                 |
|                                      | Mide el número de demandas atendidas en las reuniones con dependencias y entidades realizadas  | 1104-2417 - Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales |                                       |                                 |
| <b>Método de Cálculo</b>             | Total de demandas ciudadanas atendidas/Total de reuniones con dependencias y entidades realizadas  |   |                                       |                                 |
| <b>Referencias Adicionales</b>       |  |   |                                       |                                 |
| <b>Medios de Verificación</b>        | Reporte trimestral de demandas ciudadanas atendidas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, <a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a> |   |                                       |                                 |
| <b>Responsable y Liga de Acceso:</b> | Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales<br><a href="https://qroo.gob.mx/segob">https://qroo.gob.mx/segob</a>   |   |                                       |                                 |
| <b>Categoría</b>                     | <b>Dimensión</b>   | <b>Periodicidad</b>   | <b>Unidad de Medida del Indicador</b> | <b>¿Es para Cuenta Pública?</b> |
| GESTIÓN                              | EFICACIA   | TRIMESTRAL  | 652 - Promedio                        | NO                              |

#### VARIABLES

|                    |   |   |                  |
|--------------------|---|---|------------------|
| <b>NUMERADOR</b>   | Demandas ciudadanas atendidas                     | <b>Unidad de Medida del Numerador</b>   | 209 - Demanda () |
| <b>DENOMINADOR</b> | Reuniones con dependencias y entidades realizadas | <b>Unidad de Medida del Denominador</b> | 708 - Reunión () |

#### METAS

| Año: | Linea Base | Año Meta | Meta Programada<br>en el Año | Comportamiento del<br>Indicador hacia la Meta | Tipo de<br>Método | Semaforización |       |          |       |       |       |
|------|------------|----------|------------------------------|---|-------------------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
|      |            |          |                              |   |                   | Verde          |       | Amarillo |       | Rojo  |       |
| 2018 | 0.000      | 2020     | 0.667                        | ASCENDENTE                                    | PROMEDIO          | 0.567          | 0.767 | 0.500    | 0.567 | 0.500 | 0.767 |



QUINTANA ROO  
2014 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

| Variable    | Calendario Programado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |        |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 11.000 | 0.000 | 0.000 | 9.000  | 0.000 | 0.000  | 9.000      | 0.000   | 0.000     | 11.000    | 40.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 15.000 | 1.000 | 1.000 | 15.000 | 1.000 | 1.000  | 15.000     | 1.000   | 1.000     | 15.000    | 60.000 |