

2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E013 - Gobernanza
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado			1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria	
Método de Cálculo	(Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado/Buzón físico y electrónico instalado)			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado elaborado por la Subsecretaría Técnica, http://segob.qroo.gob.mx			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	239 - Promedio	NO

VARIABLES			
NUMERADOR	Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado	Unidad de Medida del Numerador	92 - Denuncia
DENOMINADOR	Buzón físico y electrónico instalado	Unidad de Medida del Denominador	318 - Buzón

