**Ley de** Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo **Artículo 91, fracción XLIX. Todo mecanismo de presentación directa de peticiones, opiniones, quejas, denuncias, o sugerencias, y**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mecanismos de presentación directa de peticiones, opiniones, quejas, denuncias, o sugerencias.** | |
| **Descripción del Mecanismo** | **Hipervínculo al Mecanismo** |
| Correo Electrónico Institucional | [secretaria.gobierno@qroo.gob.mx](mailto:secretaria.gobierno@qroo.gob.mx) |
| Takpool Sistema de Denuncia Ciudadana | <http://denuncia.qroo.gob.mx/sitio/> |
| Takpool Línea de Denuncia Ciudadana | 01 (800) 849 77 84 |
|  |  |
|  |  |
| **Periodo de actualización de la información**: trimestral |  |
| **Fecha de inicio del periodo**: 01/10/2023  **Fecha de término del periodo**: 31/12/2023 |  |
| **Fecha de validación**: 29/05/2024 |  |
| **Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información**: Despacho de la persona Titular de la Secretaría de Gobierno. | |