



SEGOB  
REPORTE TRIMESTRAL



**SEGOB DIGAVIG**  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

# Reporte trimestral de acciones realizadas para atender el mecanismo de Alerta de Violencia de Género Contra las Mujeres en el Estado.

Cuarto trimestre 2021

Informe 4to Trimestre de octubre a diciembre de 2021.

Actividades de la Dirección General de Atención a la Violencia de Género

	Coordinación o seguimiento de la implementación de acciones por la AVGM para el cumplimiento de medida concreta	Acciones con OSC para el cumplimiento de las medidas de AVGM, atención o seguimiento de actividades de la violencia	Coordinación estatal del Subsidio federal AVGM 2020 y 2021	Fortalecimiento de capacidades del personal de la DIGAVIG	Mesas de prevención de la violencia contra la mujer.	Mesas de avances en actividades de atención a la violencia de contra las mujeres	Atención y seguimiento a casos específicos de mujeres víctimas	Informe y coordinación institucional para el PASEVCM	Coordinación de AVGM con autoridad federal	Atención a auditorías	Total
Octubre	2	1	2	0	1	1	1	1	1	1	11
Noviembre	4	2	1	1	2	3	0	5	1	1	20
Diciembre	1	1	1	7	1	1	0	1	1	0	14
Total	7	4	4	8	4	5	1	7	3	2	45

Durante este periodo la Dirección General de Atención a la Violencia de Género, atendió 45 reuniones, mismas que están dirigidas a la atención y prevención de la violencia contra las mujeres en el Estado, es importante mencionar que estas actividades se realizan en coordinación con Organismos Estatales, del Poder Judicial, Legislativo y de los Ayuntamientos.





QUINTANA ROO

SEGOB

REPORTE TRIMESTRAL.



SEGOB DIGAVIG

SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Programa Presupuestal: E005 - Gobernabilidad

Actividad: F.P.C02.A08 - Coordinación, concentración, análisis de la información en atención a la declaratoria de alerta de violencia de género

Indicador: C02A0818 - Porcentaje de recomendaciones de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres atendidas

Unidad Responsable: Dirección general de Alerta de violencia de Género, SEGOBQROO.

Meta: 3.79% de cumplimiento en medidas AVGM.

Periodicidad: Anual

Dentro de las actividades que se realizan para atender las medidas y las conclusiones del mecanismo de Alerta de Violencia de Género, se ha participado diversas reuniones con las dependencias del ejecutivo involucradas en la generación de acciones para promover una cultura de igualdad de género y no violencia contra las mujeres en el Estado, en estas reuniones se da seguimiento a los casos de violencia que se presentan en el Estado, funcionando como un monitor de atenciones.



01/11/2021 Reunión interinstitucional con dependencias del ejecutivo estatal para vinculación de estrategias.



01/11/2021 Reunión interinstitucional con dependencias del ejecutivo estatal para vinculación de estrategias.



19/11/2021 Reunión interinstitucional con dependencias del ejecutivo estatal, seguimiento de acciones.



19/11/2021 Reunión interinstitucional con dependencias del ejecutivo estatal, seguimiento de acciones.

*Supra*



SEGOB  
 REPORTE TRIMESTRAL.



**SEGOB DIGAVIG**  
 SECRETARÍA DE GOBIERNO  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
 A LA VIOLENCIA DE GÉNERO



09/11/2021 Reunión con organismos estatales para dar seguimiento a acciones de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

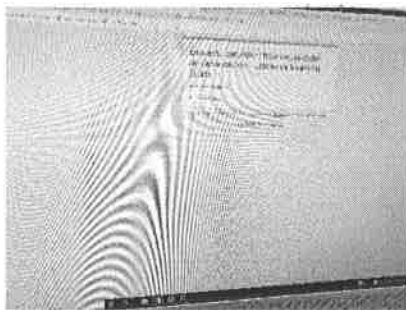


09/11/2021 Reunión con organismos estatales para dar seguimiento a acciones de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

Como resultado de estas reuniones se han realizado diversas estrategias por parte de los organismos estatales para generar una cultura de igualdad de Género, como son atenciones a la ciudadanía por las dependencias responsables, el seguimiento a estrategias implementadas por las mismas.

Uno de los mecanismos más importantes para la generación de una cultura de la no violencia contra las mujeres es el diseño y generación de un Programa Único de Capacitación (PUC), el cual contiene la matrícula mínima que las personas servidoras públicas del Gobierno Estatal deberán acreditar dependiendo del nivel de atención a las mujeres víctimas de violencia, el correcto diseño de las capacitaciones impactarán en el trato a las personas víctimas de violencia por las personas servidoras públicas al servicio del estado, sobre todo a las que son de primer contacto y a nivel interno podrán disminuir los casos de acoso y hostigamiento institucional.

En este punto, se han implementado por parte de la Oficialía Mayor y por la misma Secretaría de Gobierno, diagnósticos de capacitación en línea, lo que ha permitido un avance sustantivo en en el desarrollo del PUC..



16/11/2021 Evidencia de realización de encuesta para el desarrollo del PUC.



16/11/2021 Introducción a encuesta de necesidades de capacitación PUC.

*Handwritten signature*



SEGOB  
REPORTE TRIMESTRAL.



SEGOB DIGAVIG  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA DE GÉNERO



04/11/2021 Oficio para invitación a contestar encuesta de capacitación PUC (SEGOB).



04/11/2021 Evidencia de elaboración de encuesta.

Como resultado de la generación de encuestas, el organismo responsable de la ejecución del proyecto del Programa Único de Capacitación, ha generado un diagnóstico, el cual cimienta los temas que se propongan para nutrir la matrícula para el funcionariado público.

Se han realizado reuniones con dependencias del gobierno del estado con el fin de indicar lo necesario para la atención en los módulos para mujeres, con base en la información dictaminada por la CONAVIM, asimismo se indica la multidisciplinariedad que se debe cumplir en los mismos.

Módulo ubicado en la supermanzana 31, manzana 27, lote 2.  
Avenida 22 de febrero 522.  
Días y horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.  
Servicios que prestará:  
Atención psicológica, jurídica y talleres de capacitación para el autoempleo lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.  
Atención de medicina General una vez por semana.



10/11/2021 Evidencia de implementación de módulos en el municipio de Benito Juárez.

Módulo ubicado en la supermanzana 39, manzana 24, lote A2.  
Avenida de Fina 2101.  
Días y horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.  
Servicios que prestará:  
Atención psicológica, jurídica y talleres de capacitación para el autoempleo: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.  
Atención de medicina General: martes de 9:00 a 14:00 horas.



10/11/2021 Evidencia de implementación de módulos en el municipio de Benito Juárez.



05/11/2021 Evidencia de la SSP de atención en módulos "Puerta Violeta", mediante informe de cumplimiento.



05/11/2021 Evidencia de la SSP de atención en módulos "GEAVIG", mediante informe de cumplimiento.



El resultado de la acción es que la Fiscalía contempla proyectos para implementar la construcción en el caso de Solidaridad y en el caso de Benito Juárez la ampliación de centros de justicia, asimismo se ha orientado en su gestión, esperando se aprueben para el ejercicio fiscal 2022.

El Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, es el mecanismo por el las dependencias del gobierno del estado inciden en acciones para la disminución de la violencia contra las mujeres, en este periodo se actualizó el programa que da sustento al sistema, asimismo se realizaron sesiones ordinarias y extraordinarias del mismo y de sus comisiones.



09/11/2021 Sesión PASEVCM.



09/11/2021 Sesión PASEVCM.



08/12/2021 Reunión interna SEGOB para definir comisiones PASEVCM.



08/12/2021 Reunión interna SEGOB para definir comisiones PASEVCM.

El resultado de las reuniones es el seguimiento del sistema PASEVM estatal, asimismo se ha integrado el programa estatal del sistema, implementando las comisiones de seguimiento de cada uno de los temas que trata el mismo, internamente se ha dado seguimiento a la manera de verificar las acciones que se realizan para atender el programa por parte de la Secretaría.

Se participa en el Sistema PASEVM en calidad de invitado, en el cual como dirección general se expone sobre los avances en el mecanismo de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, asimismo, se apoya como parte de la Secretaría de Gobierno en la comisión de evaluación y



SEGOB

REPORTE TRIMESTRAL.



SEGOB DIGAVIG

SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

QUINTANA ROO

seguimiento, también se participa en las comisiones de prevención, erradicación y atención del sistema antes mencionado.



30/11/2021 Sesión comisión de seguimiento y evaluación.



30/11/2021 Sesión comisión de seguimiento y evaluación.



30/11/2021 Sesión de las comisiones de prevención y atención.



30/11/2021 Sesión de las comisiones de prevención y atención.



09/11/2021 Reunión ordinaria del sistema PASEVCM.



09/11/2021 Reunión ordinaria del sistema PASEVCM.

La comisión de evaluación y seguimiento se encuentra activa y con ello se realiza la metodología para verificar las actividades que cada dependencia realiza para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, asimismo, actualmente se alimenta el Sistema Informático del PASE, por parte de la DIGAVIG, además de acordar internamente el seguimiento por parte de la dirección de las acciones que como SEGOB se realicen.





QUINTANA ROO

SEGOB

REPORTE TRIMESTRAL.



**SEGOB DIGAVIG**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

En el cuarto trimestre de 2021, se ha verificado el buzón de denuncia por quejas y hostigamiento sin tener ninguna denuncia al respecto, además se conmemora con el personal de la Dirección los días 25 de cada mes el "Día Naranja" en rechazo a la violencia contra las mujeres.



Violentómetro y buzón naranja.



Buzón naranja instalado en oficinas de SEGOB.

Con estas acciones impulsa una cultura de la no violencia contra las mujeres al interior de la institución, así como entre las instituciones que se encuentran instaladas en las oficinas de Plaza Hollywood, constantemente se verifica la existencia de alguna queja o denuncia para dar seguimiento, sin embargo, a la fecha no se ha presentado ninguna.

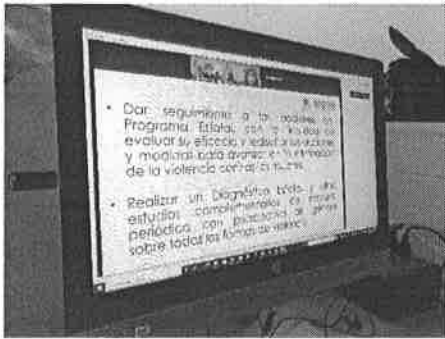
Se participo en las reuniones con instituciones responsables de generar la programación y presupuestación con perspectiva de equidad de género en cada una de las dependencias que cuentan con atención a las mujeres y en general a través de los programas presupuestarios de las unidades administrativas.



24/11/2021 Sesión del subcomité de gobernabilidad y protección civil.



24/11/2021 Sesión del subcomité de gobernabilidad y protección civil.



08/10/2021 Reunión con la subsecretaría técnica para alinear programas presupuestales a PASEVCM.



08/10/2021 Reunión con la subsecretaría técnica para alinear programas presupuestales a PASEVCM.

Como resultado de las acciones realizadas por la Dirección General, se ajustó la estructura programática, lo cual adecuó lo presupuestal de la unidad administrativa, contemplando perspectiva de género, asimismo en coordinación con la Subsecretaría Técnica se vinculó a diferentes áreas la programación de acciones dentro de la Secretaría para que se contemple la perspectiva de género alineado al PASEVCM.

En este trimestre en coordinación con el IQM y la SEFIPLAN, se ha impulsado el cumplimiento de los indicadores plasmados en el Programa PASEVCM, lo que ha determinado las adecuaciones programático – presupuestales para el ejercicio 2022 sobre todo en las dependencias que atienden violencia de género.



30/10/2021 Oficio de envío de acciones en cumplimiento del PASEVCM.



11/10/2021 Oficio de adecuación programática presupuestal para implementar recurso de la AVGM.





SEGOB  
REPORTE TRIMESTRAL.



SEGOB DIGAVIG  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA DE GÉNERO



19/11/2021 Reunión de avances y para exposición en mesas con el gobernador.



19/11/2021 Reunión de avances y para exposición en mesas con el gobernador.

Con la adecuación programática – presupuestal en uno de los componentes de la Dirección General, se ha logrado ejercer recurso que contribuye a una de las medidas contempladas en la AVGM, asimismo las dependencias y la unidad han alineado la programación con perspectiva de género, además, con la participación en las mesas de trabajo periódicas, se ha expuesto la necesidad de que las instituciones cuenten con presupuestos que atiendan la problemática.

Se han tenido reuniones con las dependencias encargas de difundir las acciones que se realizan para prevenir y atender la violencia contra las mujeres, se participa de manera permanente en las mesas de cumplimiento de acciones por parte del gobernador.



19/11/2021 Reunión de Gobernador con dependencias del ejecutivo.



19/11/2021 Reunión de Gobernador con dependencias del ejecutivo.



01/11/2021 Reunión de Gobernador con dependencias del ejecutivo.



01/11/2021 Reunión de Gobernador con dependencias del ejecutivo.

Con las reuniones periódicas con el ejecutivo, se verifican las acciones que como dependencias realizan en la implementación de acciones que disminuyan las brechas de desigualdad, ya que cada dependencia reporta las actividades que realizan en favor de las mujeres.

Mediante los informes emitidos por los municipios se verifica la implementación de campañas de prevención de la violencia, así como, se revisa la publicación en páginas oficiales sobre atención a la violencia de género, mismas que se revisan con los organismos responsables.



  
 25 DE OCTUBRE  
 DÍA NARANJA

25/11/202 Verificación de campañas en el municipio de Benito Juárez.



08/10/202 Verificación de campañas en el municipio de Benito Juárez.



25/11/202 Verificación de campañas en el municipio de Cozumel.



25/11/202 Verificación de campañas en el municipio de Cozumel.



25/11/202 Verificación de campañas en el municipio de Solidaridad.



05/11/202 Verificación de campañas en el municipio de Solidaridad.

Con estas actividades se verifica la implementación de campañas en el marco de la prevención de la violencia de género en los municipios, mismos que cuentan con la orientación del plan a

*Handwritten signature*



SEGOB

REPORTE TRIMESTRAL



**SEGOB DIGAVIG**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

QUINTANA ROO

nivel estatal, es importante mencionar que la CGC se encuentra realizando una estrategia de plan de campaña a implementarse en 2022.

Se realiza la verificación de la evidencia proporcionada por ayuntamientos respecto a las acciones de supervisión en el establecimiento de venta de bebidas alcohólicas como parte de los patrullajes preventivos, asimismo se capacita a las personas pertenecientes a corporativos policiales que actúen como primeros respondientes.



10/11/2021 Verificación de evidencia de acciones de verificación de venta de bebidas alcohólicas en Cozumel.

POLICIA QUINTANA ROO	
FECHA	ACTIVIDAD
08/12/2021	Verificación de evidencia de acciones de verificación de venta de bebidas alcohólicas en Cozumel.
10/11/2021	Verificación de evidencia de acciones de verificación de venta de bebidas alcohólicas en Cozumel.
16/11/2021	Capacitación a personas integrantes de corporativos policiales como primer respondiente.
16/11/2021	Capacitación a personas integrantes de corporativos policiales como primer respondiente.

08/12/2021 Verificación de evidencia de acciones de verificación de venta de bebidas alcohólicas en Cozumel.



16/11/2021 Capacitación a personas integrantes de corporativos policiales como primer respondiente.



16/11/2021 Capacitación a personas integrantes de corporativos policiales como primer respondiente.

Como resultado de las acciones descritas, se verifica el cumplimiento del Reglamento de venta de bebidas alcohólicas en las zonas con mayores índices de violencia familiar, asimismo, se capacitó a las personas policías para actuar como primeros respondientes en casos de violencia de cualquier tipo.

Con las dependencias estatales y ayuntamientos, se han mantenido reuniones para verificar los avances en la atención de las medidas de la Alerta de Violencia de Género Contra las Mujeres, en estas se han reportado acciones en torno a la prevención, indicando mecanismos para atender las mismas y la estadística de los trabajos.



08/11/2021 Reunión con titular de la Fiscalía General de Estado para implementar estrategias de atención de la AVGM.



08/11/2021 Reunión con titular de la Fiscalía General de Estado para implementar estrategias de atención de la AVGM.



24/11/2021 Reunión con presidente municipal de Tulum.



24/11/2021 Reunión con presidente municipal de Tulum.

En las reuniones con los titulares de las instituciones responsables de la vigilancia y cumplimiento de la normativa, se ha informado la necesidad de contar con acciones preventivas, dentro de las que se impulsan por esta dirección es la verificación del cumplimiento del reglamento de bebidas alcohólicas, sobre todo en los horarios establecidos, esto como parte de las medidas de la AVGM.

Como parte de los informes que los ayuntamientos elaboran en la atención de la AVGM, se reportan las capacitaciones que se realizan en favor de las mujeres, capacitaciones preventivas de sensibilización y de empoderamiento.





SEGOB  
 REPORTE TRIMESTRAL.



**SEGOB DIGAVIG**  
 SECRETARÍA DE GOBIERNO  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
 A LA VIOLENCIA DE GÉNERO



NO SE ACTIVARÁ LA M... POTENCIAR... EN TORNO DE...  
 ENTRENAMIENTO... EN TORNO DE... CADA MUJER...  
 M... EN TORNO DE... M... EN TORNO DE...  
 EN TORNO DE... EN TORNO DE...

11/2021 Evidencia de capacitación del municipio de Cozumel.

El programa de capacitación... en materia de...  
 en materia de... en materia de...  
 en materia de... en materia de...



11/2021 Evidencia de capacitación del municipio de Cozumel.



11/2021 Evidencia de capacitación del municipio de Solidaridad.



11/2021 Evidencia de capacitación del municipio de Solidaridad.

Con el impulso de la Dirección en coordinación con los ayuntamientos, se ha logrado realizar capacitaciones preventivas, de sensibilización, laborales y de empoderamiento dirigidas a mujeres.

Se realiza la verificación de acuerdo a la información de los enlaces de las dependencias y ayuntamientos de las acciones realizadas a través del informe del mecanismo de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en el cual mencionan las actividades en beneficio de las mujeres en condición de violencia, con base en esta información se analiza las posibilidades de replicar las actividades en los diferentes ayuntamientos, asimismo, se generan estrategias para potenciar las capacitaciones.

Adicionalmente se presentó por parte de la SEQ el programa piloto el cual incorpora dentro de la currícula de educación media superior temas de prevención de la violencia y con ello atender desde una etapa temprana temas de prevención.

*Handwritten signature*



05/11/2021 Presentación de programa de capacitación como estrategia de implementación de la SEQ.



05/11/2021 Presentación de programa de capacitación como estrategia de implementación de la SEQ.



Ejemplo de informe de capacitación del municipio de Benito Juárez.



Ejemplo de informe de capacitación del municipio de Solidaridad.

Con la capacitación al funcionariado público y con la participación de diversas áreas municipales se ha promovido la participación de las mujeres en cursos y talleres laborales y de sensibilización, además a través del informe del mecanismo AVGM se concentra la información que se genera en los mismos, un logro a nivel estatal es la incorporación de un programa piloto en educación media superior.



Atentamente:  
 Mercedes Hernández Rojas.  
 Directora General de Atención a la Violencia de Género.