

Programa presupuestal: E005 - Gobernabilidad

Componente: C02 - Derechos humanos de los quintanarroenses promovidos proporcionando información y atención a la ciudadanía y grupos en condiciones de vulnerabilidad

Actividad: F.P.C02.A08 - Coordinación, concentración, análisis de la información en atención a la declaratoria de alerta de violencia de género.

Indicador: C02A0818 - Porcentaje de recomendaciones de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres atendidas

Unidad Responsable: 2111104104-3303 - Dirección General de Atención a la Violencia de Género

Meta: 3.797% de avance en el cumplimiento de las Recomendaciones de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en el Estado.

Periodicidad: Trimestral

Informe 1er Trimestre de enero a marzo de 2021.

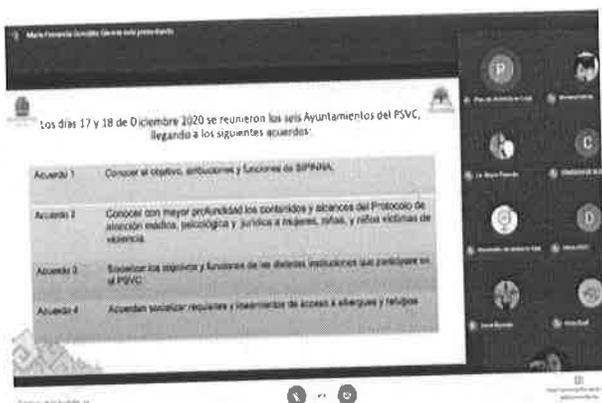
Actividades de la Dirección General de Atención a la Violencia de Género

	Coordinación o seguimiento de la implementación de acciones por la AVGM para el cumplimiento de medida concreta	Acciones con OSC para el cumplimiento de las medidas de AVGM, atención o seguimiento de peticiones de las mismas	Coordinación estatal del Subsidio federal AVGM 2020 y 2021	Presentación de proyecto de la DIGAVIG para el acceso al Subsidio federal AVGM 2021	Fortalecimiento de capacidades del personal de la DIGAVIG	Seguimiento y monitoreo de contexto relativo a la AVGM	Capacitaciones brindadas por la DIGAVIG	Atención y seguimiento a casos específicos de mujeres víctimas	Informe y coordinación institucional para el PASEVCM	Coordinación de AVGM con autoridad federal	Atención a auditorías	Total
Enero	8	10	7	7	1	3	1	1	1		1	40
Febrero	3	5	1		5	1	3	1		1		20
Marzo	7		1	2	1	2		1	1	1		16
1er Trimestre	18	15	9	9	7	6	4	3	2	2	1	76

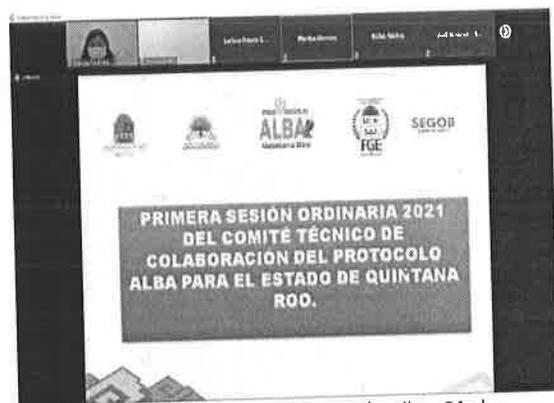
Medios de verificación

1. Coordinación o seguimiento de la implementación de acciones por la AVGM para el cumplimiento de medida concreta.

Durante el trimestre, se llevaron a cabo un total de 18 reuniones: del Plan Sin Violencia en Casa con autoridades estatales y municipales como seguimiento a la propuesta del Grupo de Trabajo de la AVGM, relativa a la articulación interinstitucional y para crear el programa de articulación interinstitucional para la atención a los casos de violencia contra mujeres, adolescentes, niñas y niños. Como seguimiento a la coordinación del BANAVIM con la Secretaría de Seguridad Pública del estado, la Secretaría de Gobernación, el Gobierno del Estado de Zacatecas por sus buenas prácticas, para la firma de un convenio de la SSPQROO; con el Instituto Quintanarroense de las Mujeres para la revisión y reorientación de la Plataforma AVGM; con la Oficialía Mayor del Estado para la construcción del Programa Único de Capacitación, con el Ayuntamiento de Benito Juárez para el impulso a la creación del Programa Municipal de AVGM.



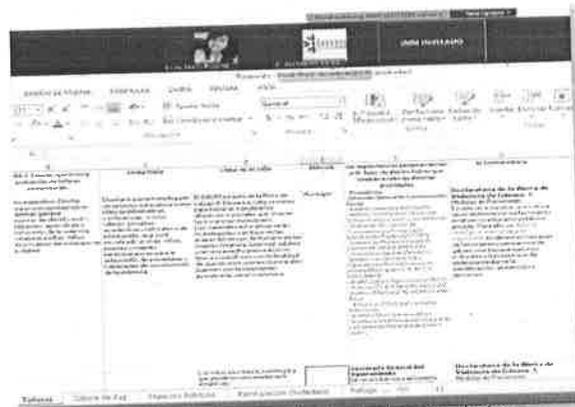
Participación en reunión del PSVC. Reunión de presupuestos con PEG. 12 de enero de 2021



Sesión Ordinaria del Protocolo Alba. 31 de marzo de 2021

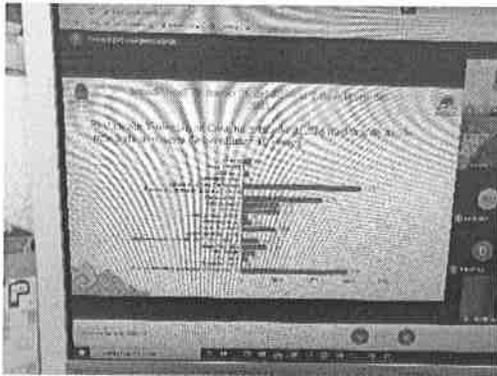


Reunión BANAVIM, con la Secretaría de Seguridad Pública del estado, la Secretaría de Gobernación, el Gobierno del estado de Zacatecas, para la firma de un convenio de colaboración de la SSPQROO y mejores prácticas de Zacatecas. 29 de enero de 2021.

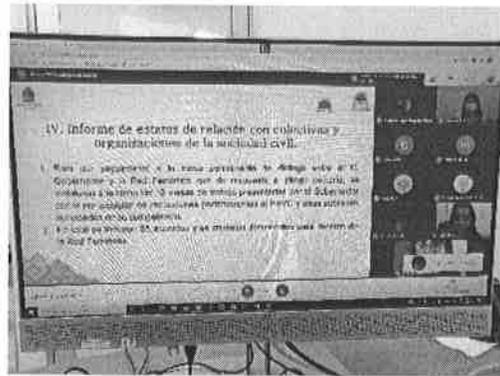


Reunión con el Ayuntamiento de Benito Juárez para la revisión del Programa Municipal de AVGM. 28 de marzo de 2021

Se ha participado reuniones para las gestiones en la generación del Programa Único de Capacitación (PUC) como parte de uno de los mecanismos para mejorar la cultura de la no violencia contra las mujeres en el Estado.



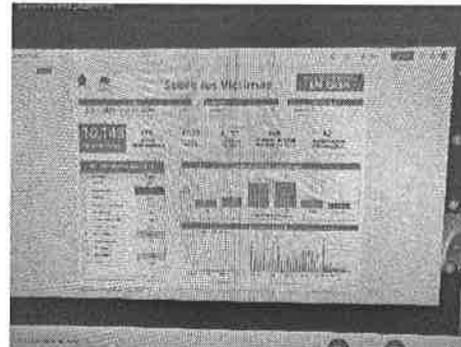
09/02/21 Reunión interinstitucional dependencias de gobierno Estatal.



09/02/21 Reunión interinstitucional dependencias de gobierno Estatal.



12/01/21 Reunión interinstitucional dependencias de gobierno Estatal datos estadísticos.



12/01/21 Reunión interinstitucional dependencias de gobierno Estatal datos estadísticos.

Desde el final del año 2020, se han mantenido reuniones con el ayuntamiento de Solidaridad y Cozumel para verificar la viabilidad de construcción de Centros de Justicia para las Mujeres, en el caso de Solidaridad en el último trimestre de 2020, se realizó la cesión de derechos de un predio a la Fiscalía para la construcción de dicho centro.

En el mes de febrero la comisionada de la CONAVIM, verifico el proyecto para la ampliación de Centro de Justicia de Benito Juárez, a lo cual esta dirección ofrece orientación para cumplir con los elementos para su posible aprobación.

En el caso del municipio de Cozumel, a través de la Dirección de Desarrollo Urbano del municipio de Cozumel y esta dirección, se ha dado seguimiento a la cesión de un predio para gestionar la posible construcción.



QUINTANA ROO

SEGOB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN SECTORIAL 2021



30/11/2020 Entrega de predio para construcción de CJM en Solidaridad.



Predio gestionado a través del ayuntamiento de Solidaridad.



18/02/2021 Visita de CONAVIM para revisión de CJM en Benito Juárez, y revisión de proyecto.



18/02/2021 Visita de CONAVIM para revisión de CJM en Benito Juárez, y revisión de proyecto.



Croquis de localización de predio CJM Cozumel.



Ficha técnica de predio CJM Cozumel.

De manera interna en las instalaciones que ocupa la Dirección de Atención a la Violencia de Género, mismas que se comparten con otras dependencias de Gobierno, se ha instalado un mecanismo de denuncia denominado "Buzón Naranja", el cual funciona como un mecanismo de denuncia anónimo en caso de acoso y hostigamiento, asimismo, como parte de las actividades de prevención se cuenta con la instalación del violentómetro.

También a nivel institucional SEGOB se cuenta con un mecanismo en caso de acoso y hostigamiento, mismo que en caso de presentarse en las instalaciones de las dependencias de Plaza Hollywood se podrá usar, dichos mecanismos se presentaron a las personas asistentes a la instalación.



Violentómetro y buzón naranja.



Violentómetro y buzón naranja.



Procedimiento Buzón en caso de acoso u hostigamiento.



Procedimiento Buzón en caso de acoso u hostigamiento.



QUINTANA ROO

SEGOB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN SECTORIAL 2021

2. Acciones con OSC para el cumplimiento de las medidas de AVGM, atención o seguimiento de peticiones de las mismas

Con un total de 15 reuniones en las que se participó en conjunto con diversas autoridades, estatales y municipales para atender el pliego petitorio de colectivas feministas, y por otra parte, para la creación de un proyecto integral de la DIGAVIG mismo que se presentó ante la CONAVIM, con el objetivo de lograr el acceso al Subsidio federal AVGM 2021.



Reunión en materia de presupuestos con PEG. 05-enero-2021.



Reunión de OSC para construir propuestas de proyectos 13 de enero de 2021.



Reunión de OSC de seguimiento para construir propuestas de proyectos. 21 de enero de 2021.



QUINTANA ROO

SEGOB

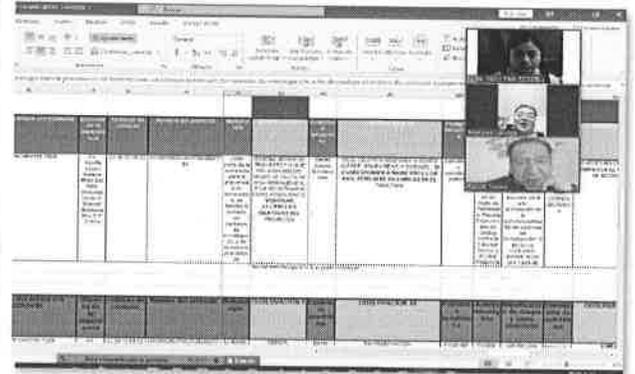
MEDIOS DE VERIFICACIÓN SECTORIAL 2021

### 3. Coordinación estatal del Subsidio federal AVGM 2020 y 2021.

Se tuvieron 9 reuniones de trabajo técnicas, con la autoridad responsable de proyecto en el ejercicio 2020, así como de las que concursaron en el 2021. Ello implicó coadyuvancia e intermediación en gestiones financieras, administrativas y de coordinación, con autoridades estatales y federales, respetando en todo momento las responsabilidades de las autoridades responsables de proyecto. De lo anterior se logró cerrar con éxito el ejercicio fiscal 2020 siendo positivo para el ejercicio subsecuente; asimismo, se aprobaron 4 nuevos proyectos a la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, mismos que se encuentran en proceso de firma de convenio.



Coordinación con Conavim para cierre de proyecto ejercicio 2020. 01 de enero de 2021



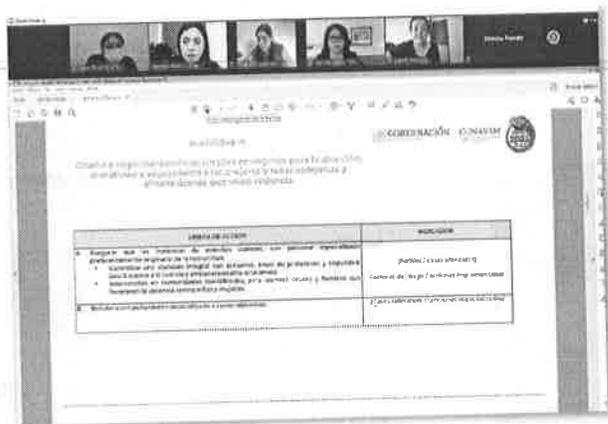
Coordinación con Conavim y Fiscalía para solventar de observaciones de proyectos 2021. 12 y 13 de enero de 2021



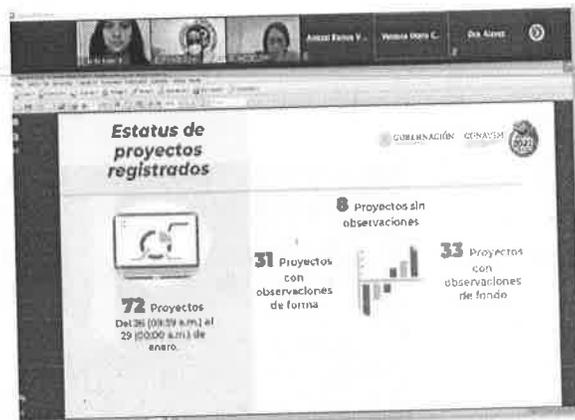
QUINTANA ROO

#### 4. Presentación de proyecto de la DIGAVIG para el acceso al Subsidio federal AVGM 2021.

Esta acción implicó diversas gestiones y actividades para la construcción de un proyecto integrador que permitiría fortalecer el mecanismo localmente, así como su organización e implementación de manera clara y con presupuesto. En esta se involucró agentes de la sociedad civil organizada, especialistas en la materia y con amplio reconocimiento.



Reunión general con CONAVIM para solventar observaciones sobre Lineamientos 2021. 21 de enero de 2021



Reunión con CONAVIM sobre proyectos presentados. 12 de febrero de 2021

**Proyecto 5: AVG / QROO / M4 / SEGOBQROO1**

Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo.  
Actuaria Administrativa Corresponsables en la implementación de AVGM

Fortalecimiento a la implementación del mecanismo estatal de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), a partir del diseño e implementación de una metodología de seguimiento y monitoreo permanente en los niveles normativo, presupuestal, operativo y de resultados, a las acciones dirigidas para cumplir las medidas específicas de la Declaratoria, para la prevención de los feminicidios y los actos de violencia que le antecedan; el acceso a la justicia y, de la atención, monitoreo y seguimiento de dicha atención orientado a las mujeres y niñas, con énfasis en mujeres y niñas indígenas víctimas de violencia.

1. "Estudio sobre atribuciones y facultades de las instancias a nivel estatal y municipal para el cumplimiento de la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Quintana Roo y las conclusiones del Grupo de Trabajo".
2. "Análisis presupuestal para el otorgamiento de recursos destinados a cumplir con las medidas de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Quintana Roo y las conclusiones del Grupo de Trabajo".
3. "Propuesta de programa estatal para dar cumplimiento a las medidas de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Quintana Roo y las conclusiones del Grupo de Trabajo".
4. "Propuesta de conformación de estrategia para el cumplimiento de la Medida de Prevención No. 1 de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres del Estado de Quintana Roo".
5. "Indicadores de la Declaratoria de AVGM, con énfasis a la prevención de feminicidios, acceso a la justicia y la atención de niñas, adolescentes y mujeres indígenas víctimas de violencia."
6. Guías para la presentación de avances de cumplimiento de las obligaciones asignadas a las autoridades estatales para la DAVGM y las conclusiones del GT.
7. Plataforma de reporte de avances del cumplimiento de la DAVGM para las autoridades estatales.
8. Diseño de un micrositio para la publicación de resultados de la implementación de las acciones de cumplimiento de la DAVGM.

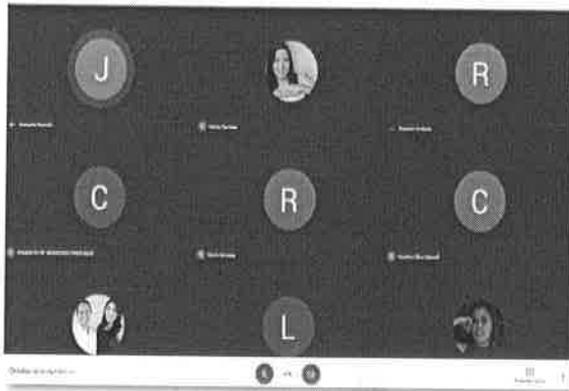
\$2,725,832.21 (Dos millones setecientos veinticinco mil ochocientos treinta y dos pesos, veintitún centavos, moneda nacional)

Síntesis del proyecto integral presentado a CONAVIM. 18 de enero de 2021



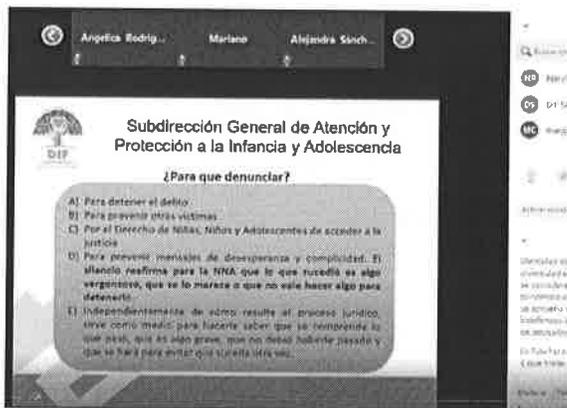
### 5. Fortalecimiento de capacidades del personal de la DIGAVIG.

Mediante 7 capacitaciones se fortaleció al personal de esta oficina, en materia de sensibilización ante violencias de género; atención diferenciada a adolescentes, niñas y niños; niñez y personas en situación de migrantes; igualdad entre mujeres y hombres, así como en técnicas jurídicas en materia de amparo.

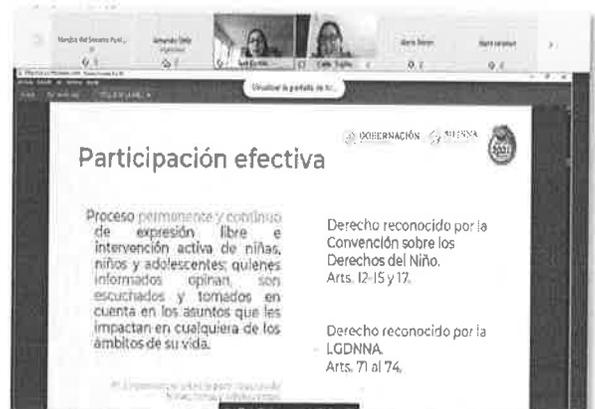


Curso "Igualdad entre Mujeres y Hombres" organizado por grupo de mujeres el 09 de enero de 2021

Módulo III del diplomado de actualización sobre técnicas jurídicas en materia de amparo. 09 de marzo de 2021.



Curso "Atención a ANN". 09 de enero de 2021



Curso "Niñez migrante y sus derechos". 23 de febrero de 2021.



QUINTANA ROO

SEGOB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN SECTORIAL 2021

### 6. Seguimiento y monitoreo de contexto relativo a la AVGM.

Con un total de 6 eventos, se llevó a cabo el seguimiento y monitoreo sobre el contexto local, en cuanto a las opiniones y actividades de las instituciones que son parte en el mecanismo de AVGM, en torno a las reformas legales en materia de derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, lo cual permite conocer e identificar las problemáticas y opiniones planteadas por diversos actores tanto públicos como privados; asimismo, sobre estrategias nacionales en materia de igualdad y política pública federal obre violencia contra las mujeres.

Categoría	Acción	Cantidad
Protocolos de actuación y reacción policial	1	7
	8	7
Módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo	3	7
	7	7
Unidades de análisis y contexto	3	5
	5	5

Seguimiento. Presentación nacional de acciones Conavim AVGM, en conferencia conmemorativa. 25 de enero de 2021



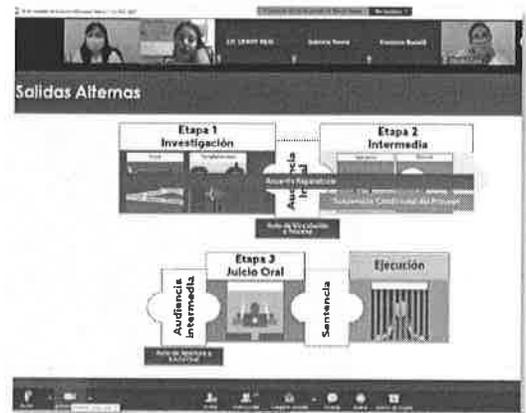
Seguimiento. Foro virtual del Congreso del Estado con la intervención del Colegio Médico de Quintan Roo y SESA. 17 de febrero de 2021

## 7. Capacitaciones brindadas por la DIGAVIG.

La DIGAVIG, organizó 4 capacitaciones, en esta ocasión orientada al personal del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo, con temáticas con perspectiva de género en cuanto a los alcances en el sistema penal oral y los medios alternativos de solución de controversias.



Taller "Con mujeres otra Justicia es posible".  
09 de febrero de 2021.



Taller "Justicia alternativa con perspectiva de género". 04 de febrero de 2021.

## 8. Atención y seguimiento a casos específicos de mujeres víctimas.

Los casos atendidos a petición de parte (ciudadana), requirieron intervención concreta de autoridad específica. En este sentido se brindó puntualmente, conforme al marco legal y las necesidades de las mujeres de cada caso.

**Evidencias:** Por su naturaleza, las evidencias de estas actividades se encuentran en los archivos de la unidad administrativa.

9. Informe y coordinación institucional para el PASEVCM.

En 1 reunión institucional se coordinó con la Subsecretaría Técnica las acciones necesarias para la coordinación de las 2 comisiones del Sistema PASEVCM. Por otra parte, se participó en la Sesión del PASEVCM con la presentación de los avances y retos de la implementación de la AVGM.



Reunión de coordinación interna del Sistema Estatal PASEVCM. 19 de enero de 2021.



Sesión del Sistema Estatal PASEVCM y del Sistema de Igualdad. 11 de febrero de 2021.

10. Coordinación de AVGM con autoridad federal.

En el mes de febrero y marzo de 2021, la CONAVIM retoma la atención al mecanismo de AVGM en el estado, por lo que se tuvieron 2 reuniones, 1 virtual y otra presencial, a efecto de ir avanzando con la coordinación entre la entidad federativa y la autoridad federal.



Se participó en la coordinación con Conavim para la reunión con el Gobernador, con presencia de la titular de la DIGAVIG. 18 de febrero de 2021.



Coordinación de AVGM con Conavim para retroalimentarle sobre informes de AVGM y acuerdo del GIM. 02 de marzo de 2021.

11. Atención a auditorías.

En 1 reunión requerida y coordinada con la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, ASEQROO, se desahogaron y solventaron todas y cada una de las observaciones que al momento se tenían, derivadas de las diligencias previas de la auditoría de desempeño del ejercicio fiscal 2020, como parte del proceso que dicha autoridad realizó a la implementación de proyectos ejercidos con recursos federales. Parte de la gestión se coordinó asimismo, con el Ayuntamiento de Cozumel, como autoridad beneficiaria del recurso.



Reunión con ASEQROO. Se solventaron todas las observaciones de la auditoría. 20 de enero de 2021

Atentamente:

Mercedes Hernández Rojas.

