



## 1104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES								
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
Programa Presupuestario	E005 - Gobernabilidad							
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaria de Gobierno							
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C04 - Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.							

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR														
Indicador	C04 - Porcentaje de Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.													
Descripción Unidad Responsable de la Fuente del Indicador														
Mide el porcentaje de conflictos y demandas sociales	Mide el porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas respecto a los existentes.  1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno													
Método de Cálculo	(conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas/conflictos y demandas sociales existentes)*100													
Referencias Adicionales														
Medios de Verificación	Reporte trimestral de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob													
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaria de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob													
Categoría	Dimensión	Periodicidad Unidad de Medida del Indicador ¿Es para Cuenta Pública?												
GESTIÓN	EFICACIA TRIMESTRAL 826 - Porcentaje SI													

	VARIABLES										
NUMERADOR	conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas	Unidad de Medida del Numerador	235 - Conflicto Resuelto								
DENOMINADOR	conflictos y demandas sociales existentes	Unidad de Medida del Denominador	234 - Conflicto existente								

	METAS											
Lir	ea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Semaforización						
Año:	2021		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	Ver	de	Amari	llo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	16.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	16.000