

**AVISO DE PRIVACIDAD  
INTEGRAL PARA EL TRAMITE  
DE SOLICITUDES DE  
ACCESO, RECTIFICACION,  
CANCELACION,  
OPOSICION AL  
TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES (ARCO)**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo en sus artículos 2, 4, 24 y 25, la Secretaría de Gobierno, Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recibe, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE  
PRIVACIDAD**

La Secretaría de Gobierno se ubica en la Avenida 22 de Enero, número 1 entre las Avenidas Héroes y Benito Juárez, Edificio anexo al Palacio de Gobierno, Colonia Centro Código Postal 77000, en Chetumal Quintana Roo.

Asimismo contamos con oficinas administrativas que son: el Periódico Oficial del Estado, la Subsecretaría de Vinculación Política y Social, la Dirección de Planeación, la Dirección de Programas de Población, el Departamento de Programas de Población, la Dirección de Estudios Sociodemográficos, el Departamento de Estudios Sociodemográficos, la Subsecretaria de Enlace Interinstitucional, la Dirección de Enlace y La Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, que se ubican en la avenida Álvaro Obregón número 271 Planta Alta, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo; La Subsecretaria Técnica, La Dirección de Evaluación y Seguimiento, la Dirección de Comunicación Social, La Subsecretaria de Asuntos Jurídicos, La Subsecretaría de Desarrollo Político, la Dirección de Asuntos Obreros Patronales, la Dirección de Asuntos Políticos, la Dirección de Administración, el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento de Recursos Financieros, el Departamento de Recursos Materiales y la Secretaria Particular, todos con domicilio en la Calle 22 de Enero No. 1 entre Avenida Juárez y Héroes Colonia Centro. Código Postal 77000; La Dirección General de Notarías con domicilio en la Av. Héroes No. 91. Colonia Centro, Código Postal 77000, frente al Mercado Altamirano; La Dirección General Del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza con domicilio Carretera Chetumal-Bacalar Km12.5 Código Postal 77000, el



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Departamento de Informática con domicilio en la Calle Venustiano Carranza No. 232 esquina Rafael E. Melgar Colonia Casitas, Código Postal 77012; La Dirección de Gobernación y la Coordinación Operativa Zona Sur en la Dirección de Gobernación ambas con domicilio en la Calle Presa de la Angostura No. 190 Colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz, Código Postal 77013, Entre calle Corozal y Avenida Belice; la Coordinación Administrativa del Gobierno del Estado en la Ciudad de Cancún con domicilio en la Calle Cananchen, Supermanzana 59, Manzana 35, Lote 17 y 18 No. 16 Colonia Unidad Morelos, Código Postal 77515; la Subsecretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública, el Departamento de Información Financiera, el Departamento de Registro y Control Presupuestal de Obra Pública, la Dirección del Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, con domicilio en la AV. Venustiano Carranza No. 266 entre calle José Ma. Morelos y Francisco I. Madero, Colonia Casitas. Código Postal 77012; La Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte con domicilio en la Calle Cananchen Supermanzana 59, Manzana 35, Lote 17 y 18 No. 16. Colonia Unidad Morelos. Código Postal 77515; la Dirección General de la Coordinación Estatal de Protección Civil con Domicilio en la Av. Insurgentes entre Conil y Tzisuache No. 801 Colonia Jardines de Payo Obispo Código Postal 77082; La Dirección General Del Registro Civil con domicilio en la Calle Ignacio Zaragoza No. 151 Colonia Centro Entre calle 16 de Septiembre y Miguel Hidalgo, Código Postal 77000; La Coordinación Administrativa del Gobierno del Estado en la ciudad de Mérida, Yucatán con domicilio en la Calle 5b número 51b x 32 Colonia Pensiones, Mérida, Yucatán; la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la ciudad de México con domicilio en la Av. Álvaro No. 161, Col. Roma C.P. 06700

Se informa que la Secretaría de Gobierno es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad en lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

## Datos personales

Los datos personales a que se refiere el presente aviso de privacidad son los que se encuentran considerados en la Fracción IX del Artículo 3 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados en relación con la Fracción X del artículo 4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

“**Artículo 3.** Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

.....  
**IX. Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;.....”

“**ARTÍCULO 4.** Para los efectos de la presente ley se entenderá por:

.....  
XI. Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles de manera enunciativa más no limitativa, los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, datos biométricos, preferencia sexual y de género;.....”

Se informa que los datos personales que proporcione a través de los correos electrónicos o de manera presencial ante cualquiera de las oficinas administrativas anteriormente señalados, así como ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para capacitación, asesoría y orientación relativa a las actividades que conforme a las obligaciones de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, así como para tramitar el Recurso de Revisión y/o para hacer valer los derechos ARCO y eventualmente para la presentación de su solicitud y trámite de Información; se utilizarán exclusivamente para recibir, registrar, y tramitar las acciones referidas.

## Datos personales que se recaban y finalidad

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Tramitar una solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales. (ARCO)
- Capacitación, Asesoría y Orientación en materia de Transparencia.
- Trámite de solicitudes de información ante las Unidades Administrativas de la Dependencia.
- Realización de trámites y gestoría ante las Unidades Administrativas dependientes de la Secretaría de Gobierno.
- Realización de los fines en materia Administrativa acorde a las facultades que le confiere la ley a cada Unidad Administrativa.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Domicilio
- El número telefónico celular o personal
- Correo electrónico.
- Nombre del Representante legal en su caso.
- Firma

## Marco Normativo para el tratamiento de datos personales

La Secretaría de Gobierno trata los datos personales con fundamento en el artículo Sexto apartado "A" Fracción II y 16 Párrafo Segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 21 Fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 9 y 113 Fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 20 y 23 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículo 2 Párrafo Segundo y Tercero, 24 y 25 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; 54 Fracción XV y 146 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, 19 Fracción I y 31 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo

En el caso de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales trata los datos personales anteriormente señalados con fundamento en los artículos 1, 2, 3, 4, 11, 15, 17, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 76, 80, 97, 102, 136 y 137 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

## Transferencia de datos

Eventualmente se realizarán transferencias entre responsables de cada Unidad Administrativa, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la solicitud, trámite o gestoría correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente a otras, que estén debidamente fundados y motivados.

## Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO) ?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la **Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales**, dependiente de la Secretaría de Gobierno,



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ubicada en avenida Álvaro Obregón número 271 Planta Alta, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo con el LD. José Raúl Gómez Caballero quien ocupa el cargo de titular de la Unidad en un horario de atención de Lunes a viernes de las 8:00 a las 16:00 horas o mediante el correo electrónico [transparenciasegob@qroo.gob.mx](mailto:transparenciasegob@qroo.gob.mx) y/o [jose.caballero@qroo.gob.mx](mailto:jose.caballero@qroo.gob.mx).

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de solicitud de derechos ARCO, mismo que podrá descargarlo en la presente liga: <http://www.quintanaroo.gob.mx/segob> dando click en Transparencia, luego en obligaciones de Transparencia y posteriormente se desplegará un menú y elegir la Fracción L que corresponde a "cualquier otra información" la que le desplegará a un menú donde se encuentra: FORMATO DE SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN), mismo que puede descargarlo para su llenado.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de Recurso de Revisión a que se refiere el artículo 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 169 de la Ley Local de la Materia; 94 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 115 al 135 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Asimismo, si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

### **Cambios al aviso de privacidad.**

La **Secretaría de Gobierno** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEGOB**  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

de novedades legislativas, reformas a las leyes, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas.

En caso de que exista cambio en éste **Aviso de Privacidad**, lo haremos de su conocimiento en nuestra página de internet <http://segob.qroo.gob.mx> en la sección "Avisos de Privacidad", sitio en el que se encuentra para su consulta.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: 01 (983) 1 29 28 67.