



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DERECHOS ARCO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente **RPPC**, con domicilio fiscal Calle 22 de enero, andador Héroes, número 193, Col. Centro, CP 77000; Chetumal, Quintana Roo; Tel. 9838 351350, dirección electrónica [sistemas.rppyc@qroo.gob.mx](mailto:sistemas.rppyc@qroo.gob.mx); en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. El sitio con dirección electrónica <https://qroo.gob.mx/rppc2/>, mediante el cual podrán recabarse datos personales y/o sensibles, contiene ligas a otros sitios operados por terceros; el **RPPC**, no se hace responsable por las políticas o prácticas de privacidad de tales sitios.

Con fundamento en el artículo 25 de la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, se faculta al **RPPC** para recabar sus datos personales los cuales serán protegidos, incorporados y tratados por medio de la Dirección de Sistemas del **RPPC**, con correo electrónico - [sistemas.rppyc@qroo.gob.mx](mailto:sistemas.rppyc@qroo.gob.mx), domicilio Calle 22 de enero, andador Héroes, número 193, Col. Centro, CP 77000; Chetumal, Quintana Roo y número telefónico 9838 351350

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Consentimiento del Titular</b> | Al momento de proporcionar sus datos personales al <b>RPPC</b> ya sea a través del Sitio Web o mediante formatos electrónicos, escritos o documentación, usted está de acuerdo con la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no proporcionar los datos requeridos no podrá tramitarse su solicitud ni prestarse el servicio. |
|-----------------------------------|---|

### ¿Con qué finalidad usamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para efectos de dar atención a su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO que se presente ante la Dirección de Sistemas del RPPC.

### Medios para recabar la información:

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- A) Cuando usted nos lo proporcione directamente ante la Dirección de Sistemas del **RPPC**.
- B) Cuando usted nos los proporcione directamente ante las Delegaciones adscritas al RPPC, distribuidas en el Estado de Quintana Roo, sitas en:
  - **Delegación Benito Juárez:** Av. Bonanpak, esq. Nichupté, SM .8, Mz. 1, Lt. 4; Plaza Vivendi Américas, C.P. 77504; Cancún, Quintana Roo. Tel 998 889 95 82.
  - **Delegación Othón P. Blanco:** Calle 22 de enero, andador Héroes, No. 193, Col. Centro, C.P. 77000; Chetumal, Quintana Roo. Tel. 983 835 13 50 Ext. 200204.
  - **Delegación Solidaridad:** Calle 30, entre 36 y 36 bis, tercer piso, SM. 8 Mz. 1, Lt. 4; Col. Zazil Ha, C.P. 77720; Playa del Carmen, Quintana Roo. Tel. 984 803 21 22.
  - **Delegación Cozumel:** 65 Av. s/n, entre Calle 3 Sur y José María Morelos, Col. Flores Magón, C.P. 77667; Cozumel, Quintana Roo. Tel. 987 872 74 36.

C) Cuando visite nuestro sitio oficial de internet y utilice nuestros servicios en línea. La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad.

### Datos que recabamos

Nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, del representante; datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción, incapacitado o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles); lugar o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio); datos adicionales de contacto (teléfono fijo o celular y correo electrónico); en caso de que así lo proporcione, lengua indígena que hable (sensible) y especificaciones de las preferencias de accesibilidad; en caso de que así lo proporcione, la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío(sensible).

### Datos personales y/o sensibles

Como datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Los datos sensibles pueden relacionarse con aspectos de origen étnico, estado de salud, creencias filosóficas y morales, etc.

El **RPPC** se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo un nivel de seguridad, el cual garantice su confidencialidad según lo que marca la Ley.

### ¿Cómo usamos la información?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias, conforme al artículo 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que estén debidamente fundados y motivados.

## ¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales?

Usted tiene derecho en cualquier momento que así lo estime oportuno de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (ARCO).

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO RPPC, mismo que podrá descargar en la liga: <https://catalogonacional.gob.mx/FichaTramite?traHomoclave=SECOES-2021-1796-011-A> ante la Dirección de Sistemas del RPPC, con correo electrónico - [sistemas.rppyc@qroo.gob.mx](mailto:sistemas.rppyc@qroo.gob.mx) domicilio Calle 22 de enero, andador Héroes, número 193, Col. Centro, CP 77000; Chetumal, Quintana Roo y número telefónico 9838 351350 o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

## Modificaciones al aviso de privacidad

El RPPC se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas o disposiciones y la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones así como nuestro Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento en nuestra página web: electrónica <https://qroo.gob.mx/rppc2/>,

**Acepto los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad**