

Chetumal, Quintana Roo, México, 06 de octubre de 2021

Programa presupuestario: E072 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria

Actividad: F.P.Co2.Ao2 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales.

Indicador: PD8IC2A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos.

Trimestre: 3 (Julio-Septiembre).

La meta anual del componente es de 150 encuestas satisfactorias realizadas a los ciudadanos en materia de trámites y servicios; mientras que, en el tercer trimestre comprendido de julio a septiembre del año 2021, se programaron 100 encuestas a realizar, cumpliendo con la solicitud de 21 opiniones ciudadanas de las cuales 19 fueron satisfactorias al manifestar que el trámite o servicio es bueno, lo que representa el 90.47% en el cumplimiento del indicador. Sin embargo, en el trimestre siguiente se hará el levantamiento de las restantes encuestas pendientes de aplicar.

ATENTAMENTE



LIC. ALEJANDRA DEL CARMEN BUENFIL PECH
DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA

21 respuestas



Se agregó comentario

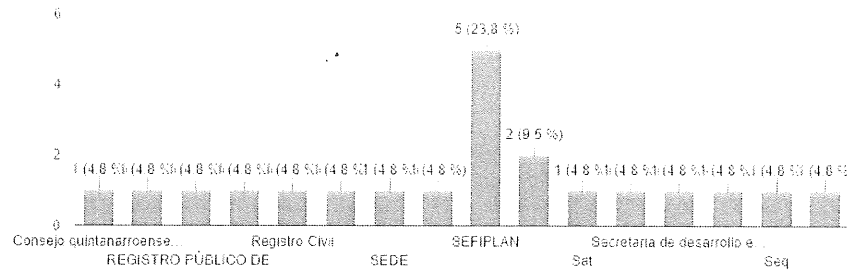
Resumen

Pregunta

Individual

Dependencia donde fue atendido (a):

21 respuestas

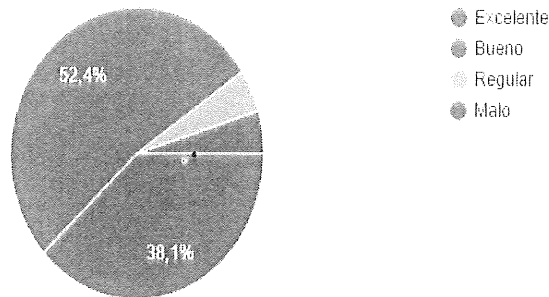


Se agregó comentario

1. Claridad y oportunidad en la explicación de los requisitos y documentos necesarios para la gestión del trámite o servicio.

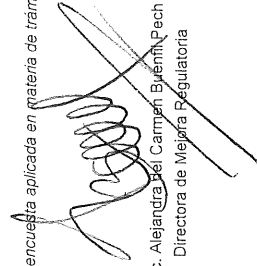


21 respuestas



Dependencia donde fue atendido (a):	Nombre del trámite o servicio:	1. Claridad y oportunidad en la explicación de los requisitos y documentos necesarios para la gestión del trámite o servicio.	2. Tiempo de respuesta del trámite o servicio, acorde a los plazos establecidos en la normatividad vigente.	3. Grado de satisfacción con respecto al trámite o servicio prestado.	4. El trato que recibiste de los servidores (a) públicos (a) que te atendieron fue:	5. ¿Qué sugerencias para mejorar el trámite o servicio?
SEDE	Ventanilla	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Menos tramites
Secretaría de Seguridad Pública	Permiso de Polarizado	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Que pueda realizarse en línea
Sat	Documentación	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Rapidez
SEFIPLAN	Cambio de contraseña	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Que sea más ágil
SEFIPLAN	Cambio de placas	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Ninguno
SEFIPLAN	Licencia de funcionamiento	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Que pidan menos requisitos
SEDETUS	Constancia de compatibilidad territorial	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Disminución de requisitos
SEFIPLAN	Cambio de placas	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Autorización de descuentos
Consejo quintanarroense de ciencia y tecnología	Becas al extranjero	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Mayor publicación de las convocatorias
Secretaría de desarrollo económico	Información de crédito	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Monto total del crédito y aceptación de mi crédito
SEFIPLAN	Cambio de tarjeta de circulación	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Que se puedan realizar en línea
SEFIPLAN	Cambio de placas	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Que se puedan realizar en línea
Universidad tecnológica de cancan	Asesoría a emprendedores	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Nada, todo excelente
Recaudadora	Placas	Malo	Regular	Malo	Malo	
SEFIPLAN	Cambio de placas	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
SEFIPLAN	Cambio de placas	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Para mi el servicio es excelente
Registro Civil	Expedición de actas	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Todo muy bien
Secretaría de Educación de Quintana Roo	Constancia de Estudios	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Nada
Seq	Certificado de estudio	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Mejor capacitación al personal respecto de la atención al usuario
INSTITUTO GEOGRÁFICO Y CATASTRAL	CERTIFICACION DE DOCUMENTOS	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Más sencillo el proceso
REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD	EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE ESCRITURAS	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	MENOR TIEMPO DE RESPUESTA

*Resultados de la encuesta aplicada en materia de trámites y servicios



Lic. Alejandra del Carmen Brizuela Pech
Directora de Mejora Regulatoria