



# GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

## SECOES

SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO



## **GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN**

### **¿Qué son los Guardianes de la Transformación?**

Es un programa que implementa el **Gobierno del Estado** a través de la **Secretaría de la Contraloría**, el cual involucra la participación de las y los jóvenes que cursan los niveles educativos: medio superior y superior del sector público en Quintana Roo.

Las y los jóvenes realizan acciones de vigilancia a través de la aplicación de encuestas a la ciudadanía en aquellos espacios o sitios donde se ofrecen trámites y servicios a cargo de las instituciones de la Administración Pública Estatal con el fin de identificar, atender, corregir y mitigar actos de corrupción.



**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Objetivo General

Medir la opinión social sobre calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios que prestan las instituciones de la Administración Pública Estatal, así como la identificación de los factores de riesgo de la corrupción y áreas de oportunidad para mejorar la atención y satisfacción de la ciudadanía.



## Objetivos Específicos

Incentivar la mejor de los trámites y servicios.



Promover la cooperación gobierno-sociedad para la prevención, detección y disuasión de la corrupción.

Crear zonas de involucramiento, cohesión y corresponsabilidad social.

## Beneficios

- Realización del servicio social que solicita tu centro educativo.
- Conocimiento de los trámites y servicios que ofertan las instituciones, así como su operatividad.
- Contribución con ideas innovadoras en la mejora continua de los trámites y servicios.
- Crecimiento profesional en atención a la ciudadanía.
- Desarrollo de capacidad analítica y de resolución de problemas.



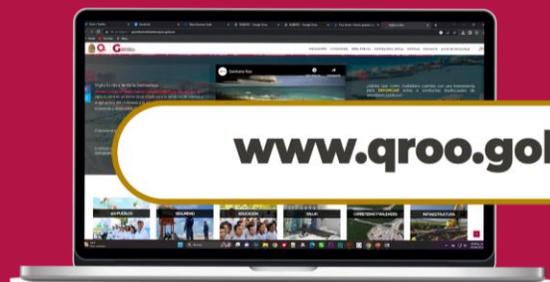
Con tu participación en el programa fomentas la mejora de los tramites y servicios que brindamos en el Gobierno del Estado.

Solicita más información al correo:

***guardianesdelatransformación@gmail.com***



**VISITA NUESTRO PORTAL**



**[www.qroo.gob.mx/secoes](http://www.qroo.gob.mx/secoes)**



¡Sé parte de los  
**Guardianes de la  
Transformación!**

¡Únete a la  
**Transformación  
de Quintana Roo!**





**GUARDIANES  
DE LA TRANSFORMACIÓN**



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

