



GLOSA CIUDADANA QUINTANA ROO

RESUMEN EJECUTIVO



PLAN DE ACCIÓN OGP LOCAL QUINTANA ROO 2023–2025





PRESENTACIÓN

Desde el año 2016, Quintana Roo ha adoptado el modelo de gobierno abierto como una de sus principales estrategias para el fortalecimiento de la democracia y la gobernanza participativa en el estado.

El impulso de la sociedad civil ha logrado la creación de ejercicios de gobierno abierto como el observatorio de compromisos y políticas públicas y la Glosa de Ciudadana de Gobierno Abierto para el Desarrollo Sostenible, esta última sin duda es uno de sus principales ejercicio de diálogo y rendición de cuentas que ha trascendido administraciones y que ha restablecido la comunicación y diálogo entre el gobierno y la sociedad civil organizada, quienes tenían una relación rota y plagada de desconfianza.

El mecanismo de co-creación y ejecución ha madurado logrando un primer y ahora un Segundo Plan de Acción 2023-2025, con compromisos robustos que impactan directamente temas esenciales de la democracia.

La integración de Quintana Roo como miembro del Programa Local de OGP (Alianza Internacional por el Gobierno Abierto) y la generación del Primer Plan 2021-2022 ha sido resultado de la tenacidad ciudadana para poner el bien común en la agenda política y la apertura gubernamental de romper con esquemas inoperantes de gobiernos que solo beneficiaban intereses particulares.

Las organizaciones de la sociedad civil, universidades, cámaras empresariales integrantes del grupo motor y el sector público representado por sus Poderes Ejecutivo y Legislativo, hemos sostenido el diálogo y la co-creación en mesas de trabajo durante 6 años, impulsando buenas prácticas de gobierno abierto en nuestro estado y que nunca más regresemos al secuestro de la agenda pública y la inacción participativa.

La evolución de la agenda para propiciar un Estado Abierto incluyendo a los tres poderes del Estado se refleja en este Plan de Acción, con una ruta clara de compromisos en 4 temas fundamentales para el desarrollo del estado: El sistema de planeación democrática, el uso de los recursos públicos y la protección del medio ambiente, asegurando también certeza jurídica. Este plan además genera acompañamiento internacional para fortalecer a las organizaciones locales a través de alianzas con OGP y otros aliados e impulsores nacionales, tales como el Núcleo de Organizaciones de Sociedad Civil (NOSC), Transparencia Mexicana, World Justice Project, USAID y PNUD México. Así mismo, genera las bases de administraciones más cercanas a la ciudadanía con ejercicios de rendición de cuentas y con acciones innovadoras en sus políticas públicas.

La agenda que a continuación presentamos es compleja y ambiciosa, ya que tras la reforma a la Ley de Planeación del estado, lograda en el Primer Plan, se abrió un panorama alentador para un proceso de planeación participativa que incluya la voz de todas y todas, y que se plasmará en el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de Quintana Roo 2050.



INTRODUCCIÓN

Quintana Roo será el mejor estado para vivir y la participación de la ciudadanía activa es clave para lograrlo a través del gobierno abierto. Este Segundo Plan de Acción con OGP tiene como propósito centrar a la ciudadanía en la construcción del Quintana Roo que queremos todas y todos. La línea base será la Planeación Participativa, Transparencia de recursos y atención a temáticas prioritarias para la ciudadanía.

La visión de largo plazo para el estado surge del compromiso del gobierno local, la sociedad civil, academia y el sector privado para ciudadanizar el gobierno a fin de hacerlo más eficiente y al servicio de las personas, co-creando políticas públicas y vigilando que los recursos públicos sean transparentes y bien ejercidos en resolver las problemáticas ciudadanas. A través de la Glosa se generan también sinergias cuando es necesario con el poder judicial y el legislativo para generar respuestas coordinadas que resuelvan desde todos los ángulos los problemas sociales .

El presente plan es respaldado desde la administración pública de Mara Lezama Espinosa en primera instancia por el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2024, Eje 5: “Gobierno Honesto, Austero y Cercano a la Gente” así como el “Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo” siendo la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo (SECOES) y la Secretaría de Gobernación (SEGOB) las instancias encargadas de su ejecución y monitoreo.

El Segundo Plan de Acción recoge dos prioridades distintas, por un lado co-construir una visión ciudadana conjunta de un futuro inspirador para el estado de Quintana Roo fortaleciendo el proceso de creación del plan estratégico de desarrollo sostenible estatal, para que la participación ciudadana, no solamente sea efectiva y tomada en cuenta sino sea el motor que mantenga viva la planeación democrática y que se traduzca a cambios reales y no quede en documentos tecnócratas, por otro lado se atienden causas nodales que impiden el desarrollo sostenible y donde se fomenta la captura del gobierno: transparencia presupuestaria y la integración de temáticas de acción urgente como la crisis climática, protección del medio ambiente y el ordenamiento territorial del Estado.



PROCESO DE CO-CREACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

La Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) reúne a **gobiernos, a la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, la academia y el sector privado** para promover una **gobernanza** transparente, responsable, incluyente y que asegura la rendición de cuentas; a través de la **co-creación**.¹

La Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible es el mecanismo de co-creación y rendición de cuentas del Plan de Acción de OGP que se celebra en diciembre de manera anual para acordar los compromisos de la agenda ciudadana, en él se establecen grupo de trabajo que de manera particular llevaba a cabo el plan del compromiso; quienes a su vez generan informes trimestrales públicos sobre los avances.

La definición del Segundo Plan de Acción, fue co-creado en la Quinta de Transición y la Sexta Glosa Ciudadana; celebrada en agosto y diciembre del 2022 respectivamente.

Cada compromiso cuenta con grupos motor de trabajo integrados por sociedad civil y gobierno, academia, el sector privado y se rigen bajo estándares de co-creación y rutas definidas.

GRUPO MOTOR

| GOBIERNO | SOCIEDAD CIVIL |
|---|--|
| Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES) | Ciudadanos por la Transparencia A.C. |
| Secretaría de Gobernación (SEGOB) | Consejo Ciudadano del Comité de Planeación Estratégica para el Desarrollo Sostenible del estado de Quintana Roo. |
| Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) | Colectivo U mootsel kuxtal |
| Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA) | BIOS: Participación Política y Desarrollo AC |
| Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS) | Colectivo para el Impacto Social A.C. |
| Consejería Jurídica. | Inteligencia Colectiva |
| Comisión de agua potable y alcantarillado | Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) |
| Registro público de la propiedad y del comercio | Consejo Coordinador Empresarial del Caribe A.C. |
| Nuevo Acuerdo para el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo | Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda, Delegación Quintana Roo |
| | Transparencia Mexicana A.C. |
| | UNAM- Guanajuato |
| | Centro Mexicano de Derecho Ambiental CEMDA |
| | Centinelas del Agua |
| | CIMAC |

¹ Manual de OGP Local - La Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) <https://www.opengovpartnership.org/es/documents/ogp-local-handbook/>

COMPROMISOS

A continuación presentamos los compromisos:

1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE QUINTANA ROO 2050:

GRUPO MOTOR:



> **Plazo:** Enero 2023 a Diciembre 2025

> **Objetivo:** Co-crear una planeación estratégica participativa de Quintana Roo como un documento vivo emanado de la ciudadanía, que trace rutas de desarrollo sostenible que respondan a las aspiraciones de los y las quintanarroenses.

> **Compromiso:** Co-creación del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de Quintana Roo (PEDSQROO) 2050 con planeación participativa que responda al interés común ciudadano.

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** Sí, el antecedente de este compromiso es la Reforma a la Ley de Planeación. En mayo del 2022, a través de un ejercicio profundo de co-creación en Parlamento Abierto con la ex Diputada Cristina Torres, presidenta de la Comisión de Planeación de la XVI Legislatura, los y las diputadas, el ejecutivo, organizaciones de sociedad civil locales y nacionales y con el respaldo de al menos 50 cámaras empresariales y OSCs locales; se reformó la Ley de Planeación para el Desarrollo de Quintana Roo.

> **Plan de trabajo:**

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| Firma del compromiso de Co-creación de Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible 2050 Quintana Roo | Diciembre 2022 | Diciembre 2022 | Secretaría de la Contraloría |
| Co-creación y publicación del Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Quintana Roo | Enero 2024 | Diciembre 2024 | SEFIPLAN |
| Vinculación con actores clave a nivel local, nacional e internacional | Enero 2023 | Septiembre 2023 | Gobierno del Estado - Nuevo Acuerdo |
| Co-creación del Modelo Quintana Roo de Planeación Participativa | Enero 2023 | Diciembre 2023 | Gobierno del Estado y CxT |
| Implementación de dimensión narrativa que brinda el imaginario 2050 de Quintana Roo | Septiembre 2023 | Marzo 2024 | Gobierno del Estado |
| Implementación de dimensión de Participación y Acuerdos Ciudadanos, aplicación de los mecanismos de participación ciudadana para la planeación. | Septiembre 2023 | Marzo 2024 | Gobierno del Estado COPLADEST |

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|---|-------------|----------------|----------------------------------|
| Implementación de dimensión técnica que contempla los parámetros de ley y sistematiza la información recolectada para dar forma a la estructura del plan. | Enero 2024 | Diciembre 2024 | Gobierno del Estado |
| Implementación de dimensión apropiativa de la ciudadanía y servidores públicos del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible. | Enero 2025 | Diciembre 2025 | Gobierno del Estado COPLADEST |
| Alineación del PEDSQROO con el Plan Nacional de Desarrollo 2024-2029 y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. | Enero 2025 | Agosto 2025 | Gobierno del Estado |
| Presentación del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible Quintana Roo 2050 en la novena Glosa de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Agosto 2024 | Diciembre 2024 | Gobierno del Estado |



2. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA CON ÉNFASIS EN APERTURA FISCAL:



- > **Plazo:** Diciembre 2022 a Diciembre 2023
- > **Objetivo:** Co-crear la segunda versión de la Plataforma de Transparencia que contemple la experiencia de la ciudadanía usuaria.
- > **Compromiso:** Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.
- > **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** Sí, en 2022 se presentó la primera versión de la Plataforma de Transparencia que surgió de la necesidad ciudadana de transparentar y conocer cómo se están utilizando para resolver las problemáticas ciudadanas. Para el plan actual, se busca la apropiación ciudadana de este instrumento a través de una segunda versión.
- > **Plan de Trabajo:**

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|---|----------------|----------------|---------------------------------|
| Firma de Memorándum de Colaboración Sociedad Civil y Gobierno del Estado | Diciembre 2022 | Enero 2023 | Ciudadan@s por la Transparencia |
| Presentación de la primera versión de recomendaciones ciudadanas para mejorar la plataforma de Transparencia Presupuestaria. | Diciembre 2022 | Enero 2023 | Ciudadan@s por la Transparencia |
| Análisis UEX de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria | Enero 2023 | Junio 2023 | Ciudadan@s por la Transparencia |
| Co-creación entre sociedad civil y gobierno de los aspectos de mejora de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria. | Mayo 2023 | Junio 2023 | Grupo Motor |
| Implementación de los aspectos de mejora de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria | Junio 2023 | Agosto 2023 | SEFIPLAN |
| Co-creación de lineamientos específicos sobre el uso y mantenimiento de la plataforma de transparencia presupuestaria, | Julio 2023 | Agosto 2023 | SEFIPLAN |
| Análisis Ciudadano de la segunda versión de la Plataforma con los aspectos de mejora aplicados | Agosto 2023 | Octubre 2023 | Grupo motor Sociedad Civil |
| Presentación oficial de la segunda versión de la Plataforma de Transparencia presupuestaria en la séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible | Octubre 2023 | Diciembre 2023 | SEFIPLAN |

3. ANTICORRUPCIÓN Y MEDIO AMBIENTE:



> **Plazo:** Diciembre 2022 a Diciembre 2025.

> **Objetivo:** Atender las alertas ambientales por corrupción en Quintana Roo, a través de una mesa de co-creación en anticorrupción y medio ambiente, en la que actores gubernamentales y sociedad civil dialogan, generan acuerdos, ejecutan acciones y rinden cuentas.

> **Compromiso:** Instalación de la Mesa de co-creación en anticorrupción y medio ambiente, un mecanismo de gobierno abierto para la atención, resolución y rendición de cuentas de alertas ambientales por corrupción.

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** No, nuevo compromiso.

> **Plan de Trabajo:**

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|--|----------------|----------------|---|
| Presentación de alertas ambientales por corrupción a actores clave: Ordenamiento Territorial | Diciembre 2022 | Diciembre 2022 | Ciudadan@s por la Transparencia CEMDA |
| Firma de Declaratoria de Gobierno Abierto para la Instalación de mesa de co-creación de anticorrupción y medio ambiente en Quintana Roo. | Diciembre 2022 | Febrero 2023 | SECOES |
| Celebración de asambleas periódicas con actores involucrados por alerta | Marzo 2023 | Diciembre 2025 | SECOES |
| Generación de Plan de Trabajo anuales por alerta para la medición de avances. | Marzo 2023 | Diciembre 2025 | Ciudadan@s por la Transparencia Transparencia Mexicana |
| Ejecución de Plan de Trabajo:- Atención de recomendaciones ciudadanas para la eficiencia de herramientas de monitoreo ambiental y territorial: Bitácoras ambientales y Gaceta Ecológica | Marzo 2023 | Diciembre 2023 | SEMA |
| Ejecución de Plan de Trabajo para las propuestas ciudadanas para la Reforma Urbana de Quintana Roo: > Ley de Asentamientos Urbanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo del Estado de Quintana Roo > Ley de Acciones Urbanísticas del Estado de Quintana Roo | Marzo 2023 | Diciembre 2023 | Grupo Motor sociedad civil SEDETUS |
| Presentación de reporte de avances en ciclos de 100 días, a partir de las mesas de trabajo con actores clave | Junio 2023 | Diciembre 2025 | Ciudadan@s por la Transparencia |

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|--|----------------|----------------|----------------------------|
| Presentación de resultados anuales en la séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible: Ordenamiento ambiental y territorial; Participación Ciudadana y proyectos de impacto ambiental; Trámites ambientales; Agua, Justicia ambiental y Transparencia presupuestaria ambiental. | Noviembre 2023 | Diciembre 2023 | Grupo Motor sociedad civil |
| Presentación de resultados anuales en la Octava Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Noviembre 2024 | Diciembre 2024 | |
| Presentación de resultados anuales en la Novena Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Noviembre 2025 | Diciembre 2025 | |



4. ANTICORRUPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO:



- > **Plazo:** Julio 2023 a Diciembre 2025.
- > **Objetivo:** Modernizar el registro público del estado para mejorar el ordenamiento territorial, la certeza jurídica y aumentar la calidad de la eficiencia, eficacia en los servicios gubernamentales a través de sistemas de información y tecnología con criterios de simplificación, acceso y anticorrupción.
- > **Compromiso:** Co-creación de la Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo (RPPC)
- > **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** No, nuevo compromiso
- > **Plan de Trabajo:**

| HITO | INICIO | FIN | RESPONSABLE |
|--|----------------|-----------------|---|
| Análisis ciudadano del estado actual del Registro Público de la Propiedad | Julio 2023 | Septiembre 2023 | Ciudadan@s por la Transparencia |
| Mapeo de buenas prácticas del Registro Público a nivel federal. | Julio 2023 | Septiembre 2023 | |
| Integración de grupo motor de sociedad civil y gobierno para la instalación de la mesa de co-creación | Julio 2023 | Octubre 2023 | |
| Instalación de mesa de co-creación del proyecto de modernización | Agosto 2023 | Noviembre 2023 | SEGOB SECOES |
| Co-creación del Plan Integral de modernización con metas específicas | Noviembre 2023 | Marzo 2024 | Grupo Motor Registro Público de la Propiedad y del Comercio |
| Análisis de mejora en el marco normativo del Registro Público | Marzo 2024 | Julio 2024 | Registro Público de la Propiedad y del Comercio |
| Iniciativa de proyecto Quintana Roo para Programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros (PROGRAMA) del Gobierno Federal | Marzo 2024 | Diciembre 2024 | |
| Ejecución del PROGRAMA | Enero 2025 | Diciembre 2025 | |
| Reporte de resultados de los avances en ciclos de 100 días. | Diciembre 2023 | Diciembre 2025 | Grupo Motor sociedad civil |
| Presentación de resultados anuales en la séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Noviembre 2023 | Diciembre 2023 | |
| Presentación de resultados anuales en la Octava Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Noviembre 2024 | Diciembre 2024 | |
| Presentación de resultados anuales en la Novena Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible. | Noviembre 2025 | | |





MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

Al entregar el plan de acción, los miembros de OGP Local deben identificar un ente de monitoreo que lleve a cabo una **evaluación independiente** de dicho plan.

Los integrantes del grupo motor, entregarán al ente de monitoreo las evidencias de acciones desarrolladas y en una reunión grupal se presentarán avances, áreas de oportunidad detectadas así como los próximos pasos.

Al concluir los compromisos generará un boletín de recomendaciones y áreas de aprendizaje con los miembros del grupo motor.

Para finalizar el plan de acción, se realizará un panel de experiencias “Quintana Roo, gobierno abierto” que dará paso a la co-creación del siguiente Plan de Acción.

El Ente de Monitoreo de Quintana Roo, es Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

Con el fin de generar procesos más eficientes para la rendición de cuentas del Plan de Acción 2023-2027 SECOES encabeza la co-creación de una Plataforma de Gobierno Abierto de Quintana Roo, en la que se presente de manera pública los avances, hitos y noticias.



GRUPO MOTOR



**GLOSA CIUDADANA
QUINTANA ROO**



**CIUDADANOS POR LA
TRANSPARENCIA**



**TRANSPARENCIA
MEXICANA**



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO



bios
— participación política y desarrollo —

SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



SEMA
SECRETARÍA
DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

SEDETUS
SECRETARÍA
DE DESARROLLO TERRITORIAL
URBANO SUSTENTABLE



**COLECTIVO
U MOOTSEL
KUXTAL**



RPPC
REGISTRO PÚBLICO
DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO

**Consejería
Jurídica**

