

2 INFORME DE GOBIERNO 2022 - 2027



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



RECOES

SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO



03:47 / 10:00





PREVENCIÓN



03:47 / 10:00





TECNOLOGÍA



03:47 / 10:00





TRANSPARENCIA

BIPE 2023



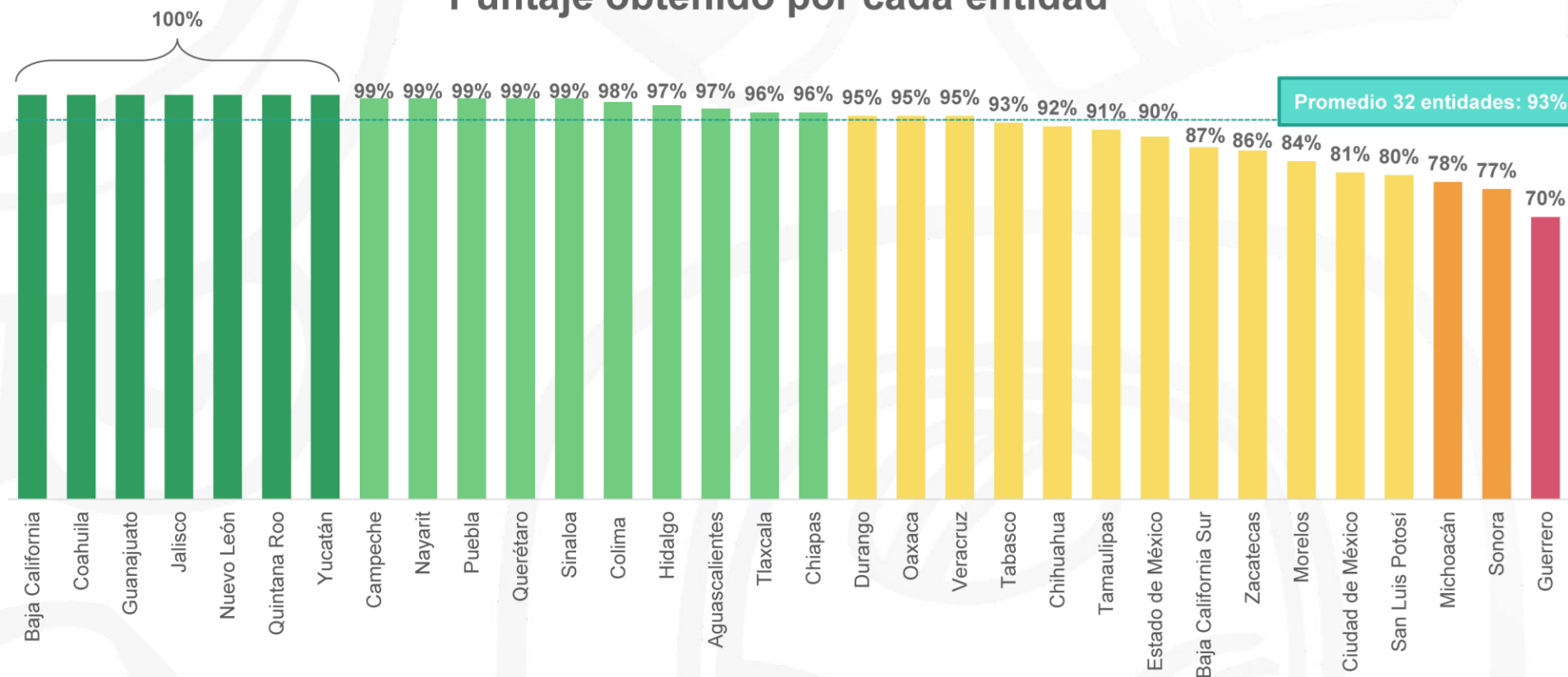
Quintana Roo

100%
Cumplimiento en 2023



INSTITUTO MEXICANO PARA
LA COMPETITIVIDAD, A.C.

Puntaje obtenido por cada entidad



Se encuentra entre las **7 entidades del país** que ocuparon el **primer lugar** con el **100%** en el BIPE 2023, del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), por su transparencia, rendición de cuentas y disciplina.

ÍNDICE DE GOBIERNO ABIERTO

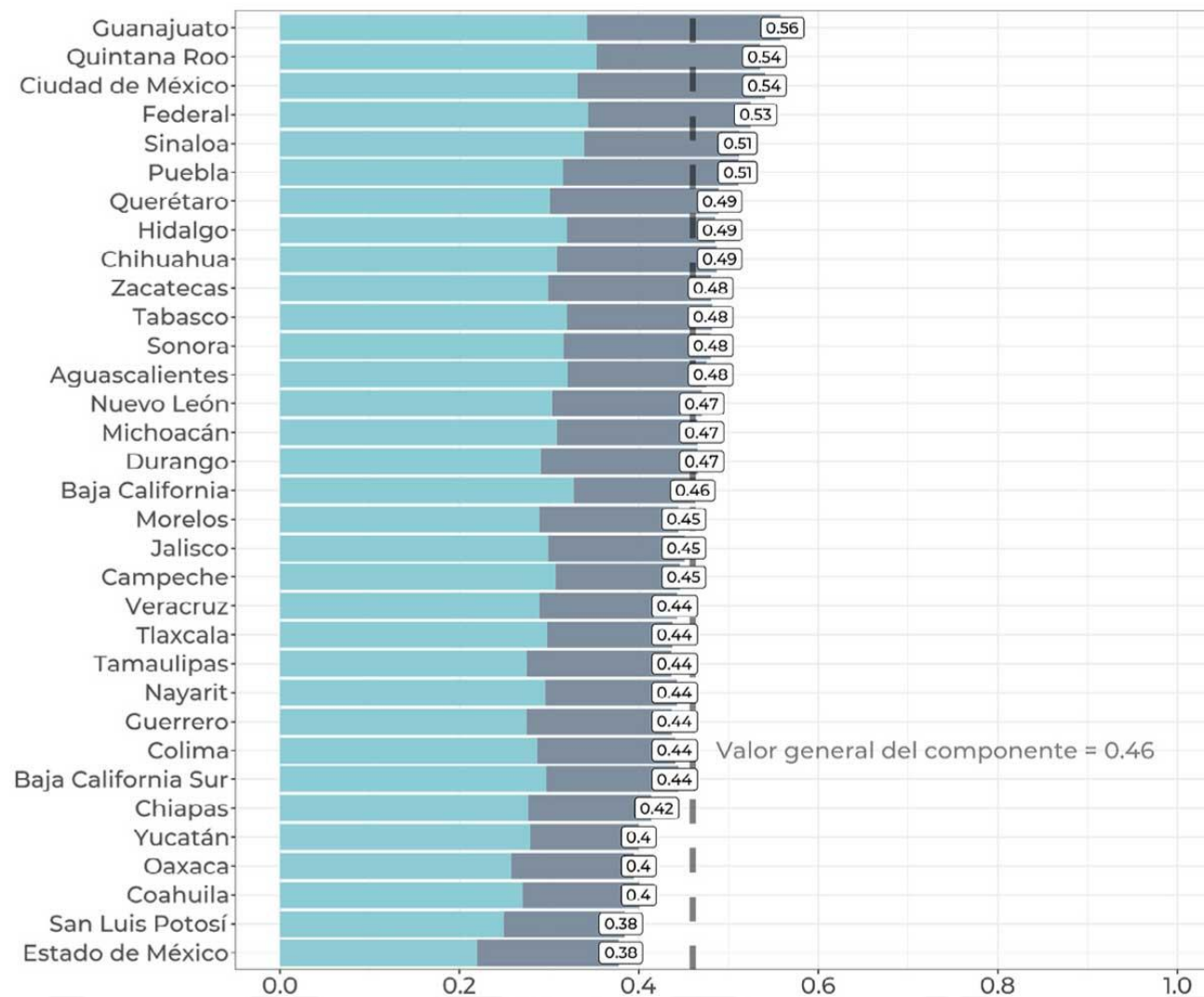


El Colegio es
conocimiento
ciencia y cultura

Métrica de
Gobierno
Abierto
2023

QUINTANA ROO

2DO. LUGAR
PUNTUACIÓN
DE **0.54**

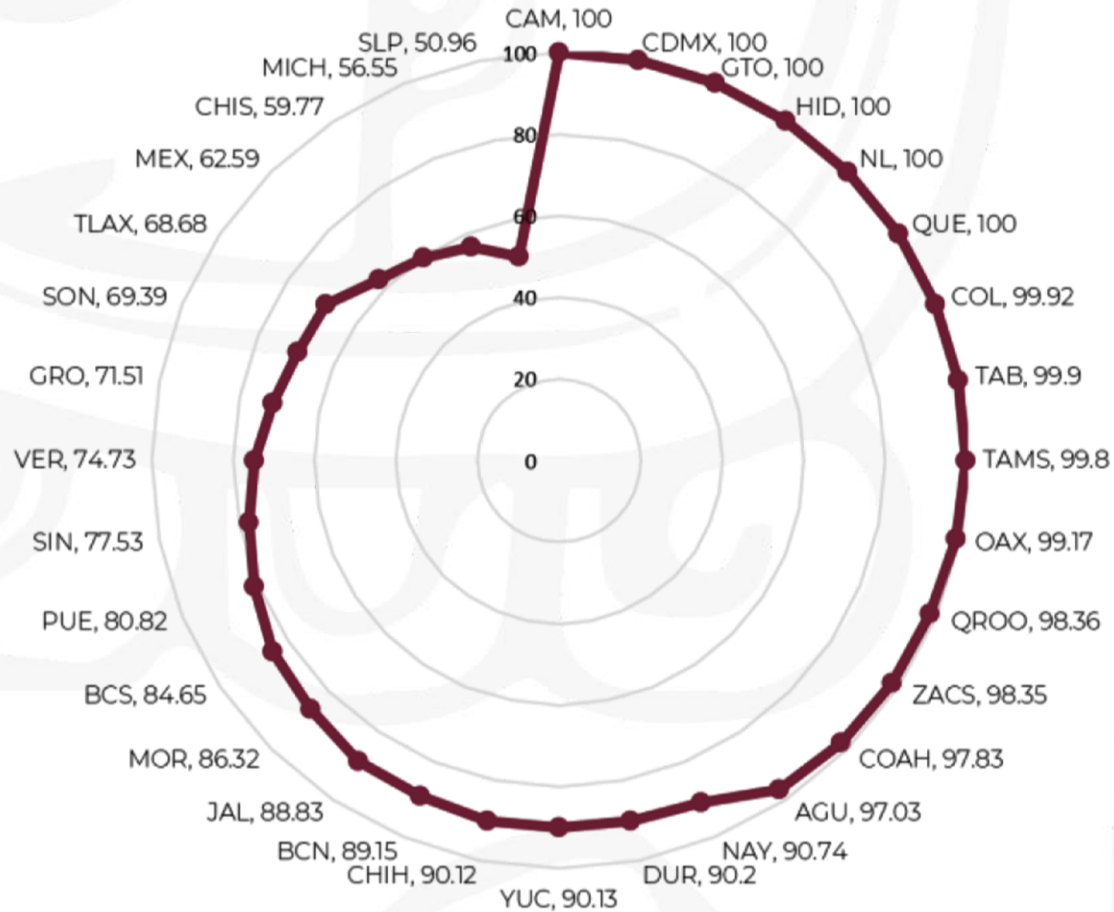




HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ÍNDICE DE CALIDAD EN LA INFORMACIÓN (ICI)



QUINTANA ROO

6TO LUGAR

EN EL 1ER TRIMESTRE 2024,
CON UNA **CALIFICACIÓN**

GLOBAL DE 98.36

Quintana Roo sobresale entre las entidades federativas por el cumplimiento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, es ejemplo en la entrega de informes consolidados sobre el ejercicio, destino y los resultados obtenidos con respecto de los recursos federales transferidos a las entidades federativas.

Fuente: SHCP con información del SR FT.

PERCEPCIÓN SOBRE FRECUENCIA DE CORRUPCIÓN

Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 15

▲ Al alza 1

■ Sin cambio 16

Entidad	Actos de corrupción frecuentes			Entidad	Actos de corrupción frecuentes		
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)
Nacional	86.3	83.1	▼ -3.7				
Aguascalientes	78.2	75.3	- -3.7	Morelos	89.0	87.4	- -1.8
Baja California	89.0	86.6	- -2.7	Nayarit	86.6	82.1	▼ -5.2
Baja California Sur	79.2	73.7	▼ -6.9	Nuevo León	84.4	77.4	▼ -8.3
Campeche	79.2	76.9	- -2.9	Oaxaca	90.6	87.1	▼ -3.9
Coahuila	77.7	77.6	- -0.1	Puebla	86.1	87.8	- 2.0
Colima	87.0	74.5	▼ -14.4	Querétaro	64.4	68.4	▲ 6.2
Chiapas	89.6	88.3	- -1.5	Quintana Roo	90.0	82.8	▼ -8.0
Chihuahua	83.8	84.0	- 0.2	San Luis Potosí	86.2	78.7	▼ -8.7
Ciudad de México	89.8	87.8	▼ -2.2	Sinaloa	85.9	85.0	- -1.0
Durango	83.8	85.6	- 2.1	Sonora	85.2	79.3	▼ -6.9
Guanajuato	81.9	80.3	- -2.0	Tabasco	87.9	86.5	- -1.6
Guerrero	88.0	87.4	- -0.7	Tamaulipas	82.8	77.4	▼ -6.5
Hidalgo	83.4	81.3	- -2.5	Tlaxcala	81.5	75.7	▼ -7.1
Jalisco	90.7	82.5	▼ -9.0	Veracruz	83.8	81.5	- -2.7
México	89.8	86.5	▼ -3.7	Yucatán	73.6	68.7	▼ -6.7
Michoacán	90.5	88.0	- -2.8	Zacatecas	89.1	82.9	▼ -7.0

Quintana Roo mejora su desempeño y por primera vez aparece por debajo de la media nacional (83.1) en materia de corrupción con avances en el combate a este flagelo, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad de Impacto Gubernamental (INCIG) 2023

▼▲ En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por Entidad Federativa para el año de referencia 2023 en promedio son del 3%, con un máximo de error de hasta el 5% para un caso y un mínimo de margen de error del 1% para un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2023.

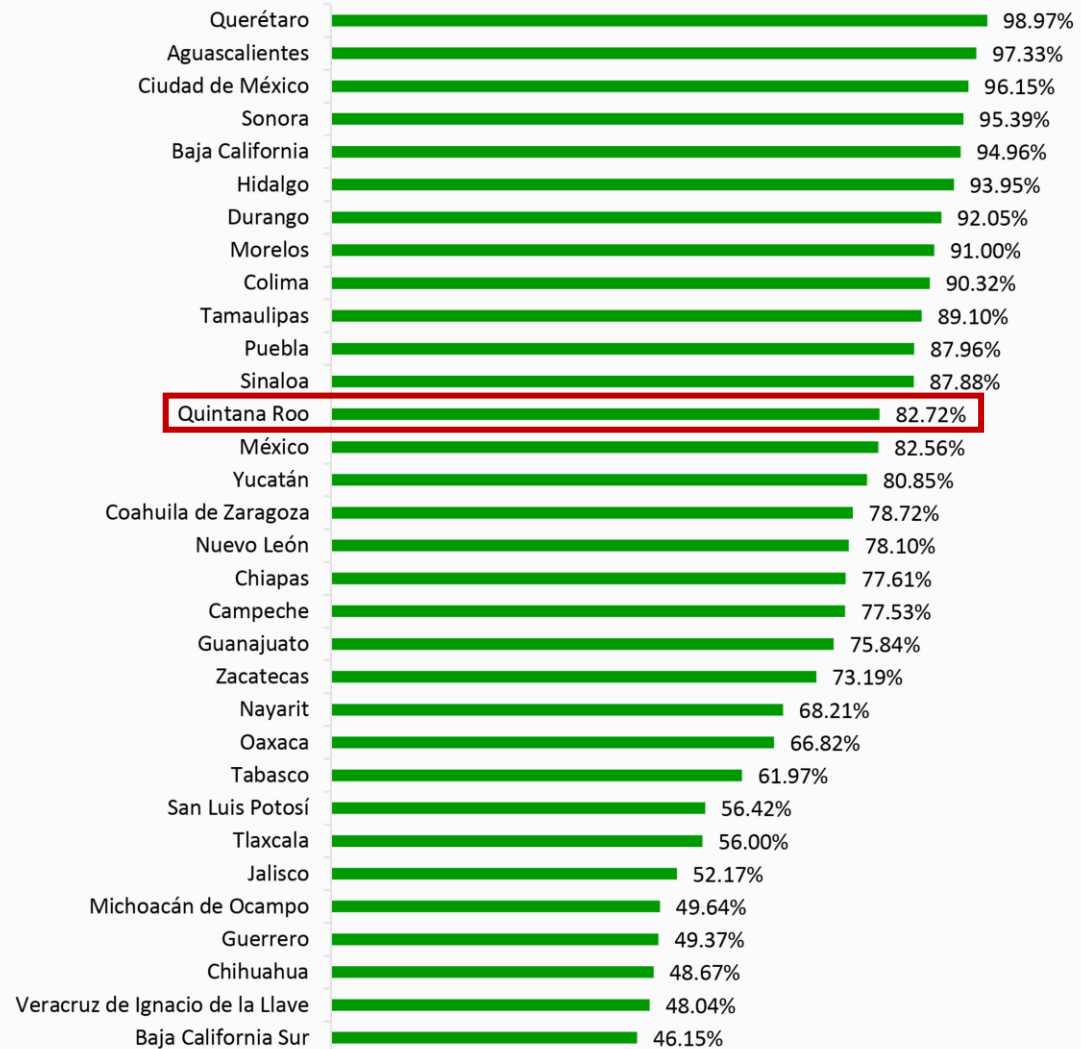




Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable



Quintana Roo se encuentra entre las entidades con cumplimiento Alto en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable, ubicándose en el lugar **número 13 a Nivel Nacional** en el primer trimestre de 2024, avanzando 9 lugares a partir del inicio de la presente Administración (Información trimestral).





Cultura del Servicio Público

ACCIONES DE FORMACIÓN (Capacitación, asesoría, talleres)

Administración anterior
69

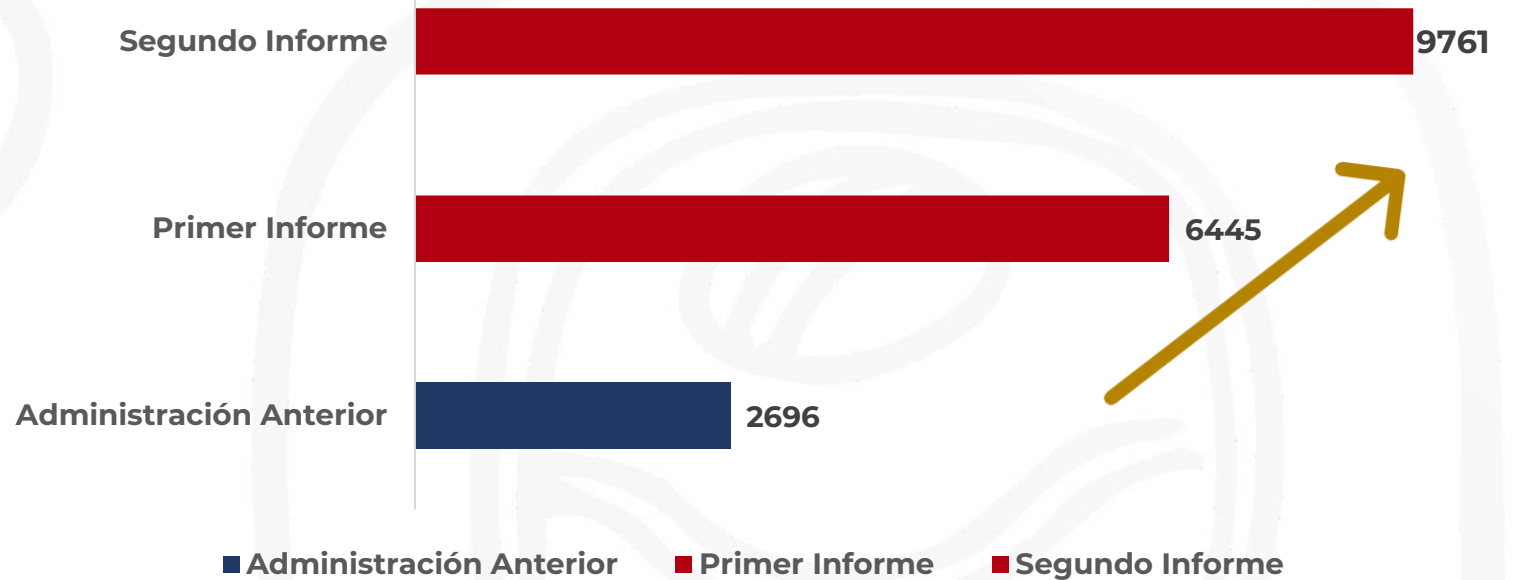
Primer Informe
101

Segundo Informe
74

TEMAS: Excelencia en el Servicio, Transparencia y Ética



PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS CAPACITADAS





**ESTRELLAS DE LA
TRANSFORMACIÓN**



03:47 / 10:00

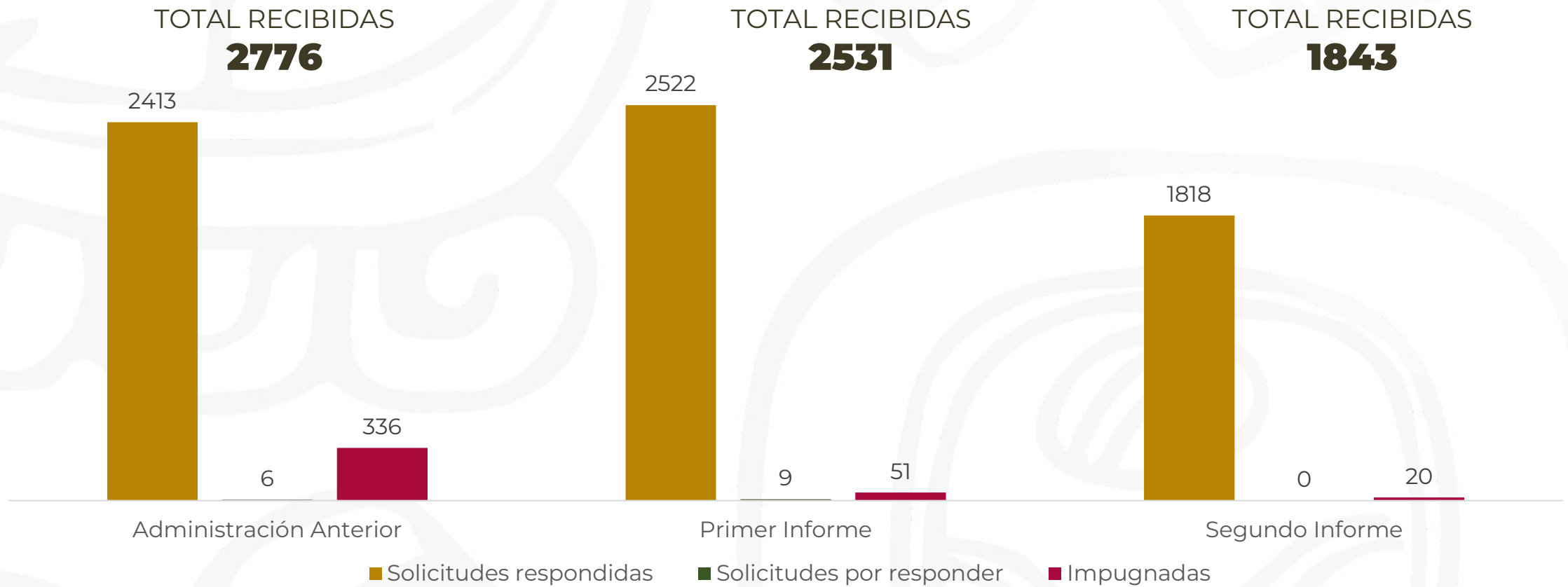




Solicitudes de Transparencia



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL





PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



03:47 / 10:00



La **Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible** es un espacio de diálogo y co-creación entre la gobernadora y la sociedad civil organizada.



En la **Séptima Glosa Ciudadana** se aceptaron los compromisos que están integrados en el **Segundo Plan de Acción 2023-2025** del Programa Local de Gobierno Abierto de Quintana Roo (OGP).



Los compromisos

- Co-creación de la Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo.
- Ciudadanización de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria.
- Mesa de Gobierno Abierto Anticorrupción y Medio Ambiente.
- Plan estratégico para el Desarrollo Sostenible de Quintana Roo 2025-2050





ESTONIA

Open
Government
Partnership

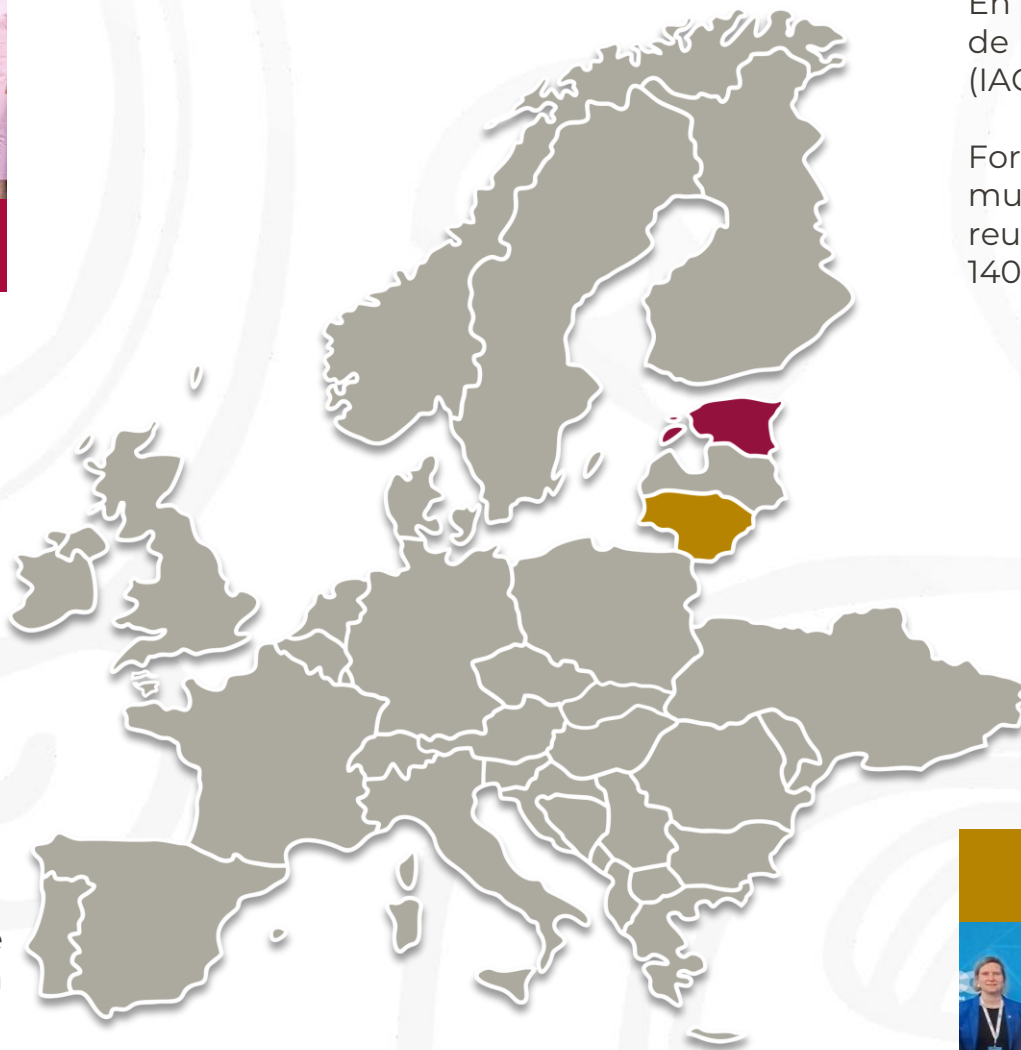


ALIANZA POR EL
GOBIERNO ABIERTO



En Septiembre 2023, participamos en Cumbre Global de Gobierno Abierto de OGP, celebrada en Estonia.

En atención a la apertura del capítulo de Gobernanza Ambiental OGP refiere esta acción como una buena práctica de atención a la crisis climática.



En junio 2024, fuimos invitados a la 21 edición de la Conferencia Internacional Anticorrupción (IACC) celebrado en Vilnius, Lituania.

Foro global independiente más grande del mundo sobre la lucha contra la corrupción reuniendo a más de 2000 personas de más de 140 países.



INTERNATIONAL
ANTI-CORRUPTION
CONFERENCE



LITUANIA





World Justice Project



AGOSTO 14 . 2024

Firma de los Memorándums de entendimiento entre **World Justice Project (WJP)**, el **Gobierno del Estado**, **Poder Judicial** y **Fiscalía General del Estado de Quintana Roo**.



Quintana Roo históricamente ha estado en el **último lugar del Índice de Estado de Derecho**, **actualmente ocupa el lugar 30 del índice de Estado de Derecho en México**, una posición que permite ver los grandes retos en temas de justicia y corrupción que enfrenta el Estado.



CONTROL Y
EVALUACIÓN



Seguimiento de Comisarios



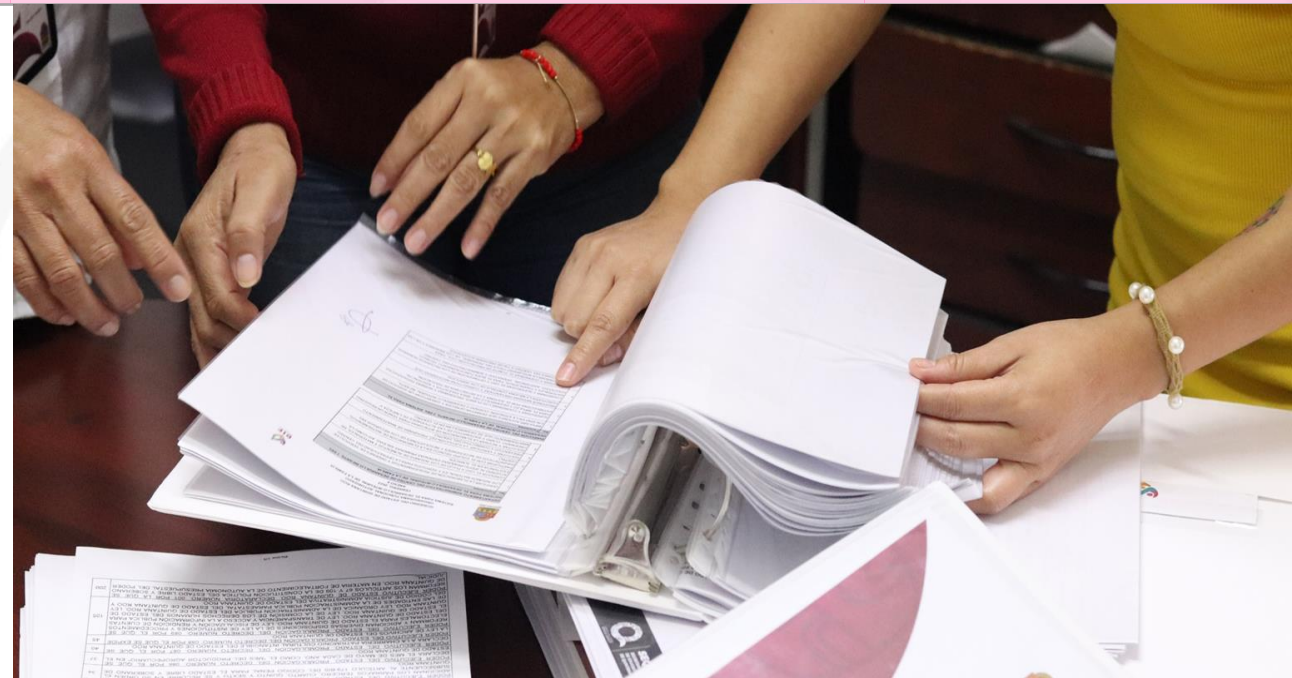
Segundo Informe

INFORMES	Organismos	Fondos	Fideicomisos	Empresas	Total
	38	0	8	2	48
SESIONES	218	15	36	15	284
	Ordinarias		Extraordinarias		
	192		92	284	



930 propuestas

para fortalecer la transparencia en la operatividad de las entidades, fondos y fideicomisos



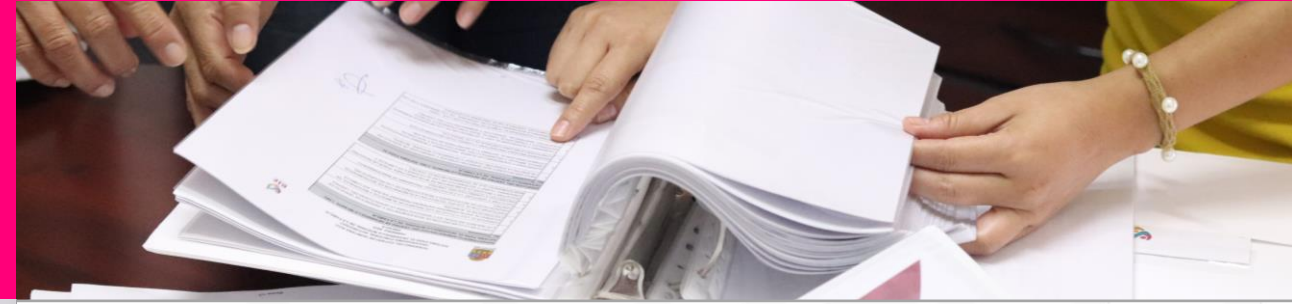


Evaluación de Documentos Administrativos



Primer Informe

Documentos Normativos	Evaluados	Registrados
Organigramas	94	19
Manuales administrativos	32	12
Otros Instrumentos normativos	67	36



Segundo Informe

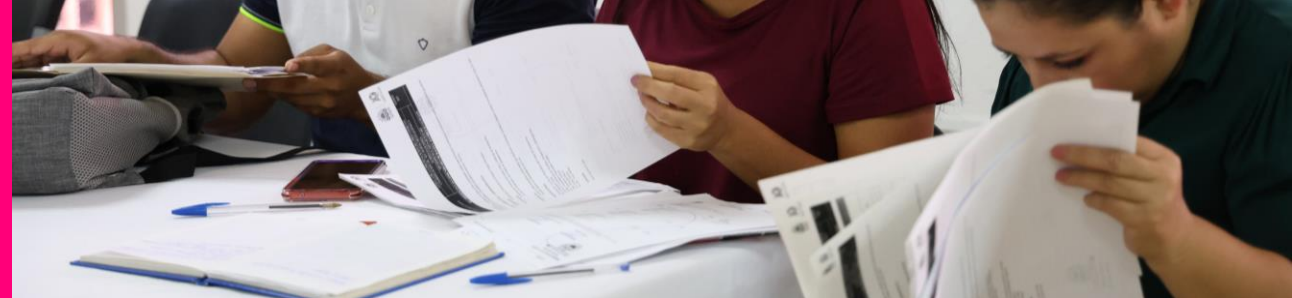
Documentos Normativos	Evaluados	Registrados
Organigramas	139	53
Manuales administrativos	43	10
Otros Instrumentos normativos	131	94



Con el impulso del **Programa Excelencia en el Servicio Público**, de 2023 a 2024 aumentamos en un **200%** la revisión y evaluación favorable de documentos normativos.



Acciones de Control Interno



2,772 acciones preventivas

con Titulares de Órganos Internos de Control y Auditores Especiales.

Revisiones preventivas	Participación en los Órganos de Gobierno	Arqueos de caja y formas valoradas
54	115	56
59	156	82
Participaciones en Procesos de Entrega - Recepción	Comités de Adquisiciones y Arrendamientos	Participación en actas de verificación y validación
1237	240	1182
754	312	649
Comités de control y desempeño institucional	Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses	Otros
186	137	130
330	201	229



Supervisiones Técnicas y Verificaciones de Calidad en la Obra Pública

205

supervisiones técnicas

155

Obras públicas

770

Observaciones técnicas y documentales

255

Solventadas

515

En análisis





Supervisiones Técnicas y Verificaciones de Calidad en la Obra Pública

56

Verificaciones de calidad

33

Obras públicas

26

Observaciones técnicas y documentales

19

Solventadas

7

En análisis



Revisiones en tiempo real de Programas Sociales

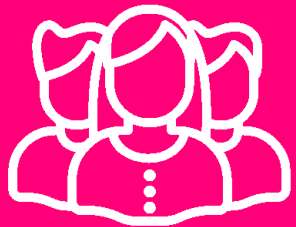


18

programas sociales funcionando con sus respectivas Reglas de Operación y Lineamientos.



\$ 465,532,100
Pesos



147,814
Personas beneficiarias

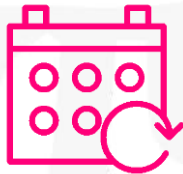






Ley de Entrega y Recepción



Ley de Entrega y Recepción de los Poderes Públicos, Ayuntamientos, Órganos Públicos Autónomos y de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo.



Publicada: **24 de julio de 2024**

 **PERIÓDICO OFICIAL** 
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

LAS LEYES Y DEMÁS DISPOSICIONES OBLIGAN POR EL SOLO HECHO DE PUBLICARSE EN ESTE PERIÓDICO

Chetumal, Q. Roo a 24 de Julio de 2024

Tomo II Número 142 extraordinario Décima Época

REGISTRADO COMO ARTÍCULO DE SEGUNDA CLASE EN LA OFICINA LOCAL DE CORREOS
EDICION DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

ÍNDICE

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DECRETO NÚMERO: 256 POR EL QUE SE ADICIONA EL ARTÍCULO SEXTO TRANSITORIO AL DECRETO NÚMERO 048 EXPEDIDO POR LA HONORABLE XVII LEGISLATURA DEL ESTADO, POR EL QUE SE REFORMA EL NUMERAL TERCERO Y EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL NUMERAL SEXTO, AMBOS DEL ARTÍCULO SEGUNDO DEL DECRETO NÚMERO 296 EMITIDO POR LA H. XII LEGISLATURA DEL ESTADO, POR EL QUE SE DECLARA EL 30 DE JULIO "DÍA ESTADAL DE LA CULTURA MAYA" Y SE INSTITUYE LA MEDALLA AL MÉRITO INDÍGENA MAYA "CECILIO CH", PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, DE FECHA 02 DE JULIO DE 2010. PÁGINA 2

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DECRETO NÚMERO: 257 POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE LOS PODERES PÚBLICOS, AYUNTAMIENTOS, ÓRGANOS PÚBLICOS AUTÓNOMOS Y DE LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO. PÁGINA 5

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DECRETO NÚMERO: 258 POR EL QUE SE REFORMAN, DEROGAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, DEL CÓDIGO FISCAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; DE LA LEY DE VALUACIÓN PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO; DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; DE LA LEY DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; DE LA LEY DE CATASTRO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO. PÁGINA 38

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DECRETO NÚMERO: 259 POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO. PÁGINA 74

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DECRETO NÚMERO: 260 POR EL QUE SE DESIGNA A LAS CIUDADANAS KAREN LIZETH ESTRELLA LARZ Y SHARON NATALY LEÓN CANEDO Y A LOS CIUDADANOS JORGE DAVID CASTAÑEDA NOH Y FELIX DÍAZ VILLALOBOS AL CARGO DE CONSEJERAS Y CONSEJEROS DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO. PÁGINA 87



Proceso de Entrega y Recepción



Se llevaron a cabo

754

actos protocolarios

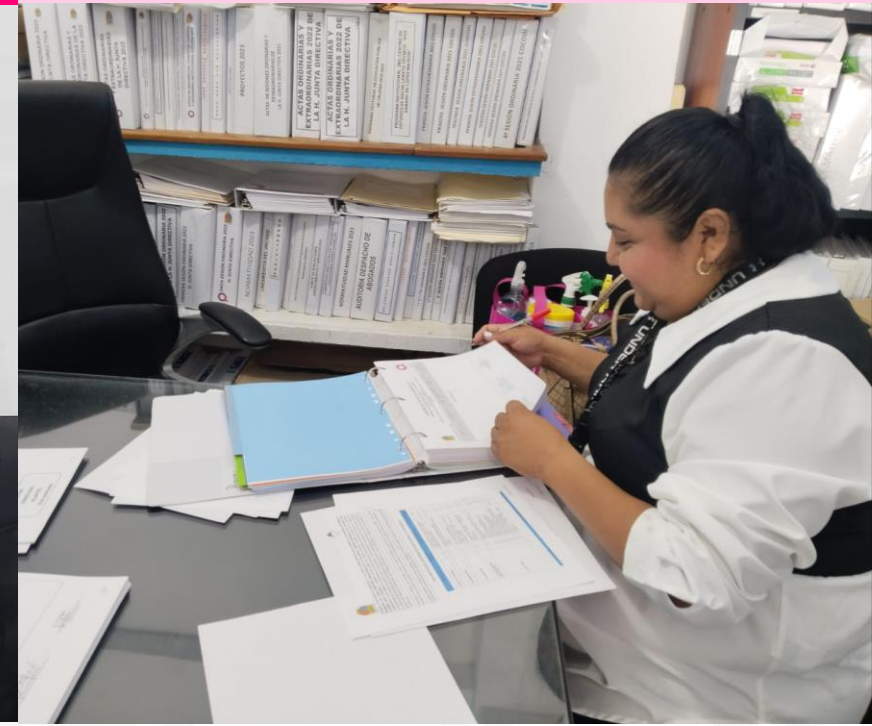
649

Actas de verificación y validación

581 Actas resultaron sin inconsistencias

68 Actas con observaciones

La mayoría de las Observaciones se deben a faltante de bienes y expedientes; así como inconsistencias en los mismos.



Capacitaciones en materia Control Interno y Control de Riesgos



61 entes públicos

82

Capacitaciones sobre Control Interno y Administración de Riesgos

De 2022 a 2024 las

más de 1,100

Personas servidoras públicas involucradas en actividades de Control Interno, están capacitadas para el correcto desempeño de sus funciones.





FISCALIZACIÓN



Auditorías y revisiones



Acciones realizadas en materia de Fiscalización



\$ 36,415 MDP

presupuesto modificado
para el ejercicio 2023 al
Poder Ejecutivo



\$ 29,503 MDP

cantidad fiscalizable



81%

del presupuesto
asignado

La Contraloría tiene un
monto fiscalizado



\$ 20,327 MDP



69%

Monto
fiscalizado

Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales



Cuenta Pública 2022

Posición

4

Número de Auditorías Realizadas

25

Importe Total Observado

\$9,488,894.14



Auditorías Colmena

Firmas de actas de inicio de este programa que practicó la Auditoría Superior de la Federación, a los recursos ejercidos por los municipios en la Cuenta Pública 2022

AUDITORÍAS COLMENA 2023 QUINTANA ROO





Comparativo de cuentas por pagar



Octubre 2022
7,156 MDP

Diciembre 2022
5,131 MDP

Diciembre 2023
3,555 MDP

Junio 2024
3,542 MDP

Total Amortización
3,614 MDP

2,025 MDP

1,576 MDP

13 MDP

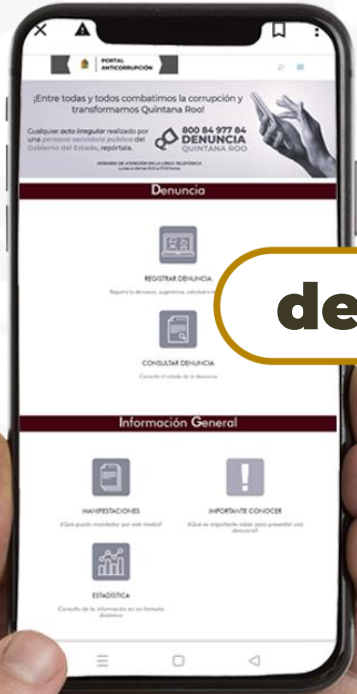
50%



RESPONSABILIDADES
ADMINISTRATIVAS



800 84 977 84
DENUNCIA
QUINTANA ROO



denuncia.groo.gob.mx



267

competencia
del Gobierno
del Estado

248
denuncias

17
quejas

2
solicitudes

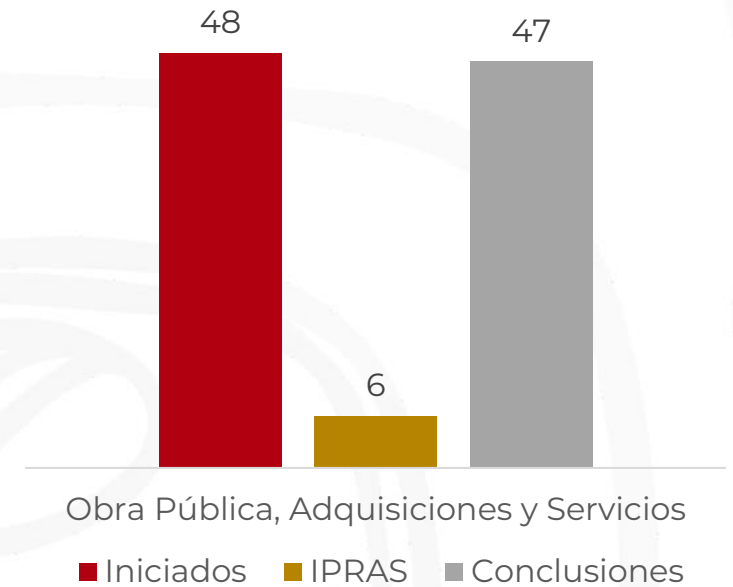
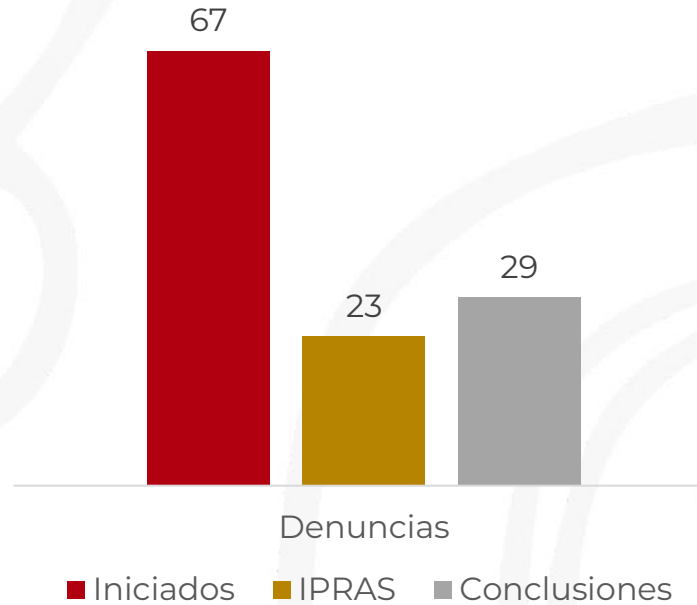
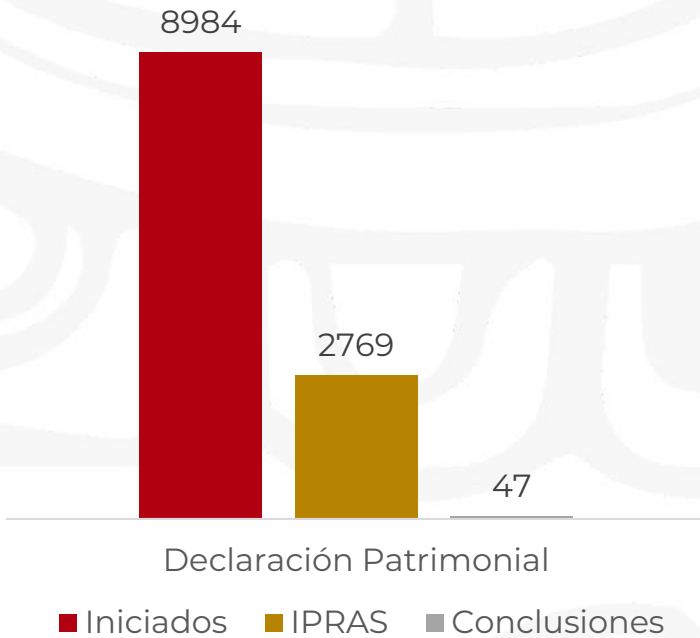
Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa (Investigación)



9,099
iniciados

2,798
IPRAS

123
Conclusiones



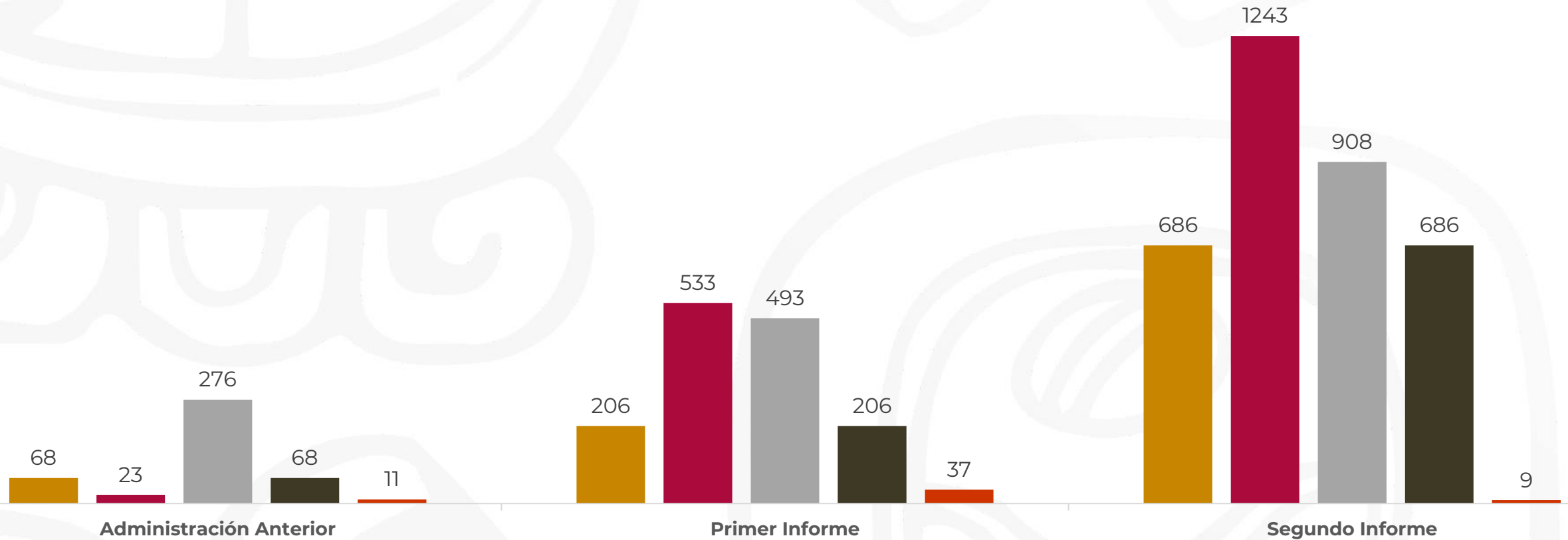
Existen expedientes que se encuentran en investigación y una vez que se cuente con los datos de prueba se emitirá un **Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa** o en su caso un **Acuerdo de Conclusión y Archivo** de conformidad con la **Ley General de Responsabilidades Administrativas**.



Resoluciones Administrativas Emitidas



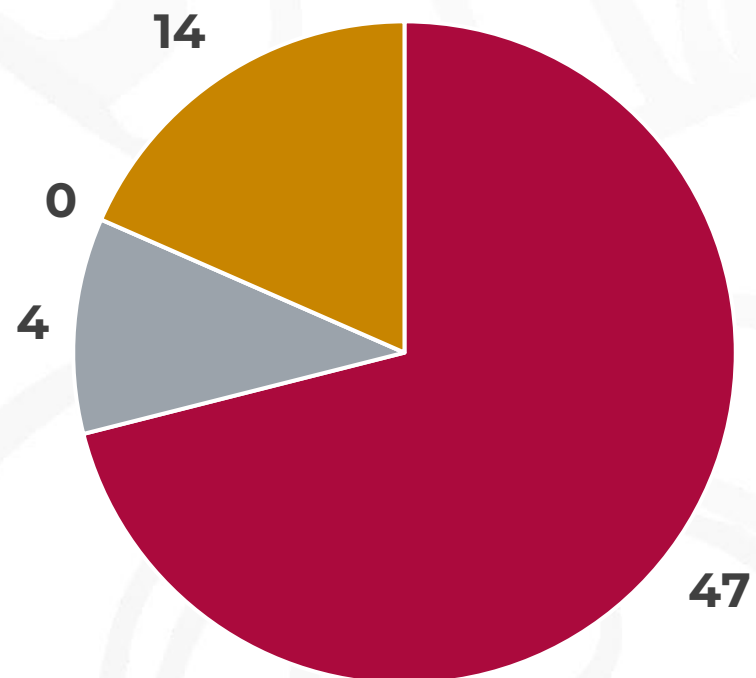
■ INICIO ■ RESOLUCIONES EMITIDAS ■ CONCLUIDOS ■ TRÁMITE ■ IMPUGNACIÓN



Sanciones



Durante el periodo comprendido de 01 de junio de 2023 a 30 de junio 2024, se han impuesto **65 sanciones**, de acuerdo con el siguiente desglose:



■ INHABILITACIONES ■ SANCIÓN ECONÓMICA ■ AMONESTACION ■ SUSPENSIÓN

2 INFORME DE GOBIERNO 2022 - 2027



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO