

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente SECOES, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### Aviso de Privacidad

La Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que nos proporciona a través de la Solicitud de Información mediante: Formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico [transparencia.secoes@qroo.gob.mx](mailto:transparencia.secoes@qroo.gob.mx) e <http://infomexqroo.org.mx/> serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información;
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información;
- Facilitar la captura de las solicitudes de información

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

**Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

La Unidad de Transparencia de la SECOES trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 64 y 66 fracciones II, III, V, VIII y XII, 145 y 146 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, que a través del Formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico [transparencia.secoes@qroo.gob.mx](mailto:transparencia.secoes@qroo.gob.mx) e <http://infomexqroo.org.mx>, se recaban los datos personales para la finalidad antes mencionada.

**Transferencia de Datos.**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, a cargo del Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, ubicada en calle Plutarco Elías Calles entre 16 de septiembre No.95, colonia Centro C.P. 77000 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Derechos ARCO de la Secretaría de la Contraloría, mismo que podrá descargar en:

<https://www.qroo.gob.mx/transparencia/formato-de-solicitud-de-derechos-arco>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Secretaría de la Contraloría, con el Mtro. Félix Díaz Villalobos, en horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas o al teléfono (983) 83 50650 Ext. 34450.

Usted podrá consultar este Aviso de Privacidad en el sitio web de la SECOES <https://qroo.gob.mx/transparencia> en la sección “Avisos de Privacidad”, o bien, de manera presencial en la Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la SECOES.

**Cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia de la SECOES o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/transparencia>